



**53वीं वार्षिक रिपोर्ट**  
**53<sup>rd</sup> ANNUAL REPORT**  
**2009 - 2010**

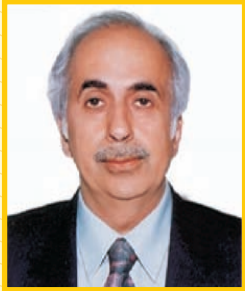


**वर्ष रोशनी भरी जिंदगी के ...**

# MEMBERS OF THE CORPORATION



श्री टी. एस. विजयन, अध्यक्ष  
Shri T. S. Vijayan, Chairman



श्री अशोक चावला  
Shri Ashok Chawla



श्री आर. गोपालन  
Shri R. Gopalan



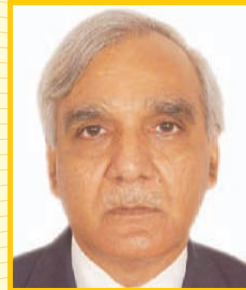
श्री डी. के. मेहेरोत्रा  
Shri D. K. Mehrotra



श्री थॉमस मैथ्यू टी.  
Shri Thomas Mathew T.



श्री ए. के. दासगुप्ता  
Shri A. K. Dasgupta



श्री योगेश लोहिया  
Shri Yogesh Lohiya



श्री एस. श्रीधर  
Shri S. Sridhar



डॉ सूरानाड राजसेखरन  
Dr. Sooranad Rajashekhran



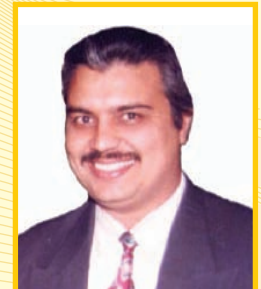
श्री मोनीस आर. किदवाई  
Shri Monis R. Kidwai



लेफ्ट. जन. (रि.) ए. महाजन  
Lt. Gen. (Retd.) A. Mahajan



श्री अनुप प्रकाश गर्ग  
Shri Anup Prakash Garg



श्री संजय जैन  
Shri Sanjay Jain

53वीं वार्षिक रिपोर्ट  
53<sup>rd</sup> Annual Report  
2009-2010



भारतीय जीवन बीमा निगम  
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA



## विषय सूची

पृष्ठ

1.	आमुख	5
2.	निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक एवं क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारक परिषद के सदस्य	5
3.	आर्थिक परिवेश	5
4.	जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव	7
5.	कार्य परिणाम :	8
	I) नव व्यवसाय : व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण बीमा,	
	II) विभिन्न क्षेत्रों में चालू व्यवसाय : व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
6.	पूँजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय	9
7.	पॉलिसियों के सांविधिक विवरण	9
8.	संगठनजन्य ढांचा	9
9.	जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर	9
10.	निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व : समूह बीमा योजनाएं एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक क्षेत्र में निवेश एवं स्वर्णजयंति फाऊंडेशन	9
11.	विपणन गतिविधियां :	10
	विभिन्न चैनलों द्वारा किया गया नव व्यवसाय, उत्पाद विकास, फील्ड कार्मिक प्रशिक्षण, बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक चैनल्स, सूक्ष्म बीमा, स्वास्थ्य बीमा और प्रत्यक्ष विपणन	
12.	अभिकर्ता :	13
	अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ताओं की योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार एवं प्राधिकृत अभिकर्ता	
13.	विदेश प्रचालन : विदेशी शाखाएं, प्रतिनिधि कार्यालय, विदेशी संयुक्त उपकंपनियां	14
14.	विविध कार्यकलाप :	15
	एल.आई.सी.हाऊसिंग फाईनान्स लिमिटेड, एल.आई.सी.एच.एफ.एल. केयर होम्स लिमिटेड, एल.आई.सी.म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एल.आई.सी.पेंशन फण्ड लिमिटेड एवं एलआईसी कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	
15.	ग्राहक संबंध प्रबन्धन :	17
	दावों का निबटारा, बैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान, ग्राहकों की शिकायत का निबटारा, आई.वी.आर.एस./इन्फो सेन्टर, कस्टमर जोन एवं वार्षिकी भुगतान	
16.	निगमित संप्रेषण	19
17.	सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005	19
18.	कार्मिक/कर्मचारी संबंध	20
	कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, महिलाओं का सशक्तिकरण, आरक्षण एवं राष्ट्रीय नीति कार्यान्वयन – अनुसूचित जाति/जनजातियों एवं अन्य पिछड़े वर्गों के लिए आरक्षण, शारीरिक रूप से विकलांगों के लिए आरक्षण, भूतपूर्व सैनिक कर्मचारियों के लिए आरक्षण, भर्ती/कर्मचारियों को आवासीय ऋण एवं खेलकूद	
19.	मानव संसाधन विकास/संगठन विकास पहलें/प्रशिक्षण	22
20.	प्रबंध विकास केन्द्र	22
21.	राजभाषा कार्यान्वयन	22

	पृष्ठ
22. अभियांत्रिकी कार्यकलाप	23
23. संपदा/सामरिक व्यवसाय इकाई – संपदा	23
24. सूचना प्रौद्योगिकी	23
25. आंतरिक अंकेक्षण	24
26. निरीक्षण	24
27. सतर्कता	24
28. नामित निदेशक	24
29. जोखिम प्रबन्धन	25
30. कार्पोरेट अभिशासन	25
31. बोर्ड की बैठकें	25
32. केन्द्रीय प्रबंधन समिति	25
33. क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	25
34. पॉलिसी धारक परिषद	25
35. जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	25
36. लेखा परीक्षक	25
37. वित्तीय वर्ष 2010-2011 के लिए योजना	26
38. आभार प्रदर्शन	26
परिणामों का सारांश	27
सारणी	31
परिशिष्ट – I	44
निगम एवं विभिन्न समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक एवं नियुक्त बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारी परिषद के सदस्यगण	
परिशिष्ट – II	54
सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	
लेखा :	
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	108
जीवन व्यवसाय :	
वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
तुलन-पत्र : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	112
भारत राजस्व लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	114
लाभ-हानि खाता : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	118
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	120
वित्तीय विवरणों का सारांश	176
अनुपात	178
प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	180
पूँजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय :	
तुलन पत्र	182
राजस्व लेखा	184
लाभ हानि लेखा	186
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 13 तक)	188

## INDEX

	Page
1. PREAMBLE	55
2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDERS' COUNCIL	55
3. ECONOMIC SCENARIO	55
4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS	57
5. WORKING RESULTS	58
I. <b>New Business</b> - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust	
II. <b>Business in Force in Various Segments</b> — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Unit Linked Business, Group Insurance Business	
6. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS	59
7. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES	59
8. ORGANISATIONAL SET UP	59
9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID	59
10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	59
Group Schemes and Social Security, Investment in Social Sector and Golden Jubilee Foundation	
11. MARKETING ACTIVITIES	60
New Business procured during 2009-10 Channel wise, Product Development, Field Personnel Training, Bancassurance & Alternate Channels, Micro Insurance, Health Insurance and Direct Marketing.	
12. AGENTS	63
Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme, Chief Life Insurance Advisor Scheme and Authorised Agents	
13. OVERSEAS OPERATIONS – Foreign Offices, Representative Office and Foreign Joint Venture Companies	64
14. DIVERSIFIED ACTIVITIES	65
LIC Housing Finance Ltd., LICHL Care Homes Ltd., LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. and LIC Cards Services Ltd.	
15. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	67
Settlement of Claims, Alternate Channels of premium payments, Policy information through SMS, Customers' Grievance Redressal, IVRS/ Info Centres, Customer Zones and Annuity Payment	
16. CORPORATE COMMUNICATION	69
17. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005	69
18. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS	70
Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation and National Policy Implementation - Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes, Physically Challenged, Ex- Servicemen, Recruitment, Housing Loan to Employees and Sports	
19. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT / ORGANISATIONAL DEVELOPMENT INITIATIVES / TRAINING	72
20. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE	72
21. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION	72

	Page
22. ENGINEERING ACTIVITIES	73
23. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES	73
24. INFORMATION TECHNOLOGY	73
25. INTERNAL AUDIT	74
26. INSPECTION	74
27. VIGILANCE	74
28. NOMINEE DIRECTORS	74
29. RISK MANAGEMENT	75
30. CORPORATE GOVERNANCE	75
31. BOARD MEETINGS	75
32. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE	75
33. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)	75
34. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)	75
35. DIRECTION AS PER LIC ACT	75
36. AUDITORS	75
37. BUSINESS PLANS FOR 2010-11	76
38. ACKNOWLEDGEMENT	76
<b>SUMMARISED RESULTS</b>	77
<b>TABLES</b>	81
<b>APPENDIX - I</b>	94
Members of the Corporation, various committees, Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	
<b>APPENDIX - II</b>	104
Statutory (Central) Auditors	
<b>ACCOUNTS</b>	109
Auditor's Report	
<b>LIFE BUSINESS</b>	
<b>Financial Statement (Segmental)</b>	
Balance Sheet-Non Linked and Linked in respect of Business in India and out of India	112
India Revenue Account-Non Linked and Linked in respect of Business in India and out of India (Participating and Non Participating)	114
Profit and Loss Account- Non Linked and Linked in respect of Business in India and out of India	118
Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedule 1 to 15)	120
Summary of Financial Statements	176
Ratios	178
Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	180
<b>CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS</b>	
Balance Sheet	182
Revenue Account	184
Profit & Loss Account	186
Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 13)	188



### 1. आमुख :

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.3.2010 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 53वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है ।

### 2. निगम एवं समितियों के सदस्य :

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, नियुक्त बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पालिसीधारक परिषद के नाम परिशिष्ट I में हैं । (पृष्ठ सं. 44 से 53 तक)

### 3. आर्थिक परिवेश :

वर्ष 2008-09 के उत्तरार्ध में भारी मंदी का दौर देखने के बाद, वित्तीय वर्ष 2009-10 के पूर्वार्ध में भारतीय अर्थव्यवस्था में धीमी प्रगति बनी रही । लेकिन वर्ष 2009-10 के उत्तरार्ध में विश्वव्यापी अर्थव्यवस्था में आंशिक सुधार के चिन्ह दिखाई दिए । सरकार द्वारा वित्तीय प्रोत्साहनों का सहारा और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अनुकूल वित्तीय नीतियों के चलते घरेलू खपत में सुधार आया । इसके फलस्वरूप, वर्ष 2009-10 की अंतिम तिमाही में हुई 8.6% की अनुमानित वृद्धि के साथ भारतीय अर्थव्यवस्था में पुनः उच्च वृद्धि दर लौट आया । वर्ष 2009-10 सूखाग्रस्त वर्ष होने के कारण कृषि क्षेत्र में हुई गिरावट के बावजूद कॉरपोरेट बिक्रियों में वृद्धि, धन की मांग में वापसी और निर्यात/आयात में बेहतर प्रदर्शन से यह सुधार परिदर्शित हुआ ।

#### क) सकल घरेलू उत्पाद :

सकल घरेलू उत्पादों की स्थिर मूल्यों पर (आधार वर्ष 1999-2000) पिछले वित्त वर्ष की तुलना में वर्ष 2009-10 में 6.7% की बजाय 7.4% की वृद्धि हुई । अक्टूबर, 2009 के बाद विनिर्माण क्षेत्र में दुहरे अंकों में सुधार आ गया ।

नई तालिका के अनुसार (आधार वर्ष 2004-05) सकल घरेलू उत्पाद में स्थिर मूल्यों पर वर्ष 2008-09 के 6.72 % की तुलना में 7.44% तक वृद्धि हुई और इसके वर्तमान मूल्यों पर 58,35,493 करोड़ रुपये होने का अनुमान था । कम बारिश होने के कारण 13 राज्यों और 300 से अधिकतम जिलों में खरीफ की फसल पर प्रभाव पड़ा और वर्ष 2008-09 में कृषि, वन उत्पाद, मछली उत्पाद में हुई 1.58% की तुलना में 0.22% की मामूली वृद्धि हुई । इस समय चावल, मोटे अनाज और तिलहनों का उत्पादन में भारी गिरावट आई लेकिन कपास, पटसन और मेस्टा जैसे रेशवाली फसलों के उत्पादन में वृद्धि हुई जिससे कृषि के सकल घरेलू उत्पाद में गिरावट के प्रभाव को रोकने में सहायता मिली । उद्योग क्षेत्र में विनिर्माण, खनन और उत्खनन में दुहरे अंकों की वृद्धि की सहायता से वर्ष 2008-09 में 3.87% की तुलना में 9.27% की बहुत मजबूत वृद्धि हुई थी । इस अवधि में सेवा क्षेत्र की वृद्धि दर थोड़ी कम होकर 9.75% से 8.53% हो गई । इसका मुख्य कारण 'सामुदायिक सेवाओं और व्यक्तिगत सेवाओं' के वृद्धि दर में गिरावट होना था जो 13.9% से कम होकर 5.64% रह गई । वित्त, बीमा तथा अचल संपत्ति और व्यापारिक सेवाओं के वृद्धि दर में भी मामूली कमी हुई जो 10.06% से 9.70% रह गई ।

#### ख) सकल घरेलू बचत :

वर्ष 2008-09 में वर्तमान मूल्यों पर सकल बचत अनुमानतः 18,11,585 करोड़ रुपये रही । सकल घरेलू उत्पाद की प्रतिशतता के रूप में सकल घरेलू बचत के हिस्से में लगभग 4% की गिरावट दिखाई दी जो वर्ष 2007-08 के 36.41% से घटकर 32.50% रह गई । इससे वर्ष 2002-03 से बना वृद्धि का रुख समाप्त हो गया । सकल घरेलू उत्पाद में घरेलू क्षेत्र के योगदान में कोई परिवर्तन नहीं हुआ जो 22.63% रहा । जबकि यह वर्ष 2007-08 में 22.64% था । सकल घरेलू उत्पाद में निजी कारपोरेट क्षेत्र के हिस्से में मामूली गिरावट आई जो 8.72% से घटकर 8.44% रही । तथापि, यह गिरावट सरकारी क्षेत्र के मामले में उल्लेखनीय रही जो सकल घरेलू उत्पाद के 5.05% से घटकर 1.44% रह गयी । वर्तमान मूल्यों पर घरेलू क्षेत्र का योगदान वर्ष 2007-08 में 11,20,221 करोड़ रुपये से बढ़कर वर्ष 2008-09 में 12,61,332 करोड़ रुपये हो गया । इसके फलस्वरूप, सकल घरेलू बचत में घरेलू क्षेत्र का हिस्सा 62.18% से बढ़कर 69.63% हो गया । सकल घरेलू बचत में सकल वित्तीय बचत 40.29% से बढ़कर 41.24% हो गई और भौतिक संपत्तियों में बचत 31.50% से बढ़कर 37.53% हो गई ।

सकल घरेलू निवेश दर वर्ष 2008-09 में सकल घरेलू उत्पाद के 34.9% की तुलना में वर्ष 2009-10 में सकल घरेलू उत्पाद के 35.0% पर स्थिर रही । घरेलू क्षेत्र सकल वित्तीय बचत जो वर्ष 2007-08 में 7,25,841 करोड़ रुपये थी वह 2008-09 में बढ़कर 7,47,130 करोड़ रुपये हो गई, जिसमें वर्तमान मूल्यों पर 2.93% की सामान्य वृद्धि दिखाई दी । घरेलू क्षेत्र की निवल वित्तीय बचत वर्तमान मूल्यों पर वर्ष 2007-08 में 5,52,725 करोड़ रुपये थी वह 5.19% से बढ़कर वर्ष 2008-09 में 5,81,428 करोड़ रुपये हो गई । सकल वित्तीय बचत में घरेलू क्षेत्र के हिस्से में मामूली वृद्धि हुई जो 76.15% से बढ़कर 77.82% हो गई । यद्यपि शेयरों और डिबेंचरों के बचत में तीव्र गिरावट आई जो वर्ष 2007-08 में सकल वित्तीय बचत के 12.61% से घटकर वर्ष 2008-09 में मात्र 2.64% रह गई तथापि बीमा निधियों और नकदी में मामूली बढ़ोतरी दिखाई दी । सकल वित्तीय बचत में जमा राशियों के हिस्से में वृद्धि हुई, जो वर्ष 2007-08 में 51.54% थी और वर्ष 2008-09 में वह बढ़कर 58.45% हो गयी । सकल वित्तीय बचत की प्रतिशतता के रूप में घरेलू क्षेत्र की वित्तीय देयताएं 23.85% से घटकर 22.18% रह गई ।

**ग) वित्तीय स्थिति :**

सरकार ने करों को कम करने तथा लक्षित क्षेत्रों में व्यय करने के रूप में विस्तारात्मक वित्तीय नीति को जारी रखा ताकि आर्थिक विकास में लगातार वृद्धि बनाई रखी जा सके। करों को कम करने तथा अर्थव्यवस्था में कम वृद्धि के परिणामस्वरूप राजस्व आय पर प्रभाव पड़ा। कर राजस्व (निवल) गिरकर 4,74,218 करोड़ रुपये रह गया जो वर्ष 2008-09 में सकल घरेलू उत्पाद के 8.76% से घटकर 2009-10 में 8.10% रह गया। सकल वित्तीय घाटा 4,00,996 करोड़ रुपये (सकल घरेलू उत्पाद के 6.85%) रहने का अनुमान है जबकि राजस्व घाटा 2,82,735 करोड़ रुपये (सकल घरेलू उत्पाद के 4.83%) रहने का अनुमान है।

सरकार ने वर्ष 2010-11 के बजट में तेरहवें वित्त आयोग की सिफारिशों के अनुसार वित्तीय प्रोत्साहनों को उत्तरोत्तर हटाने का संकेत दिया है। सरकार ने पहली बार, सार्वजनिक ऋण –सकल घरेलू उत्पाद अनुपात में कमी का लक्ष्य साधा है। सरकार ने प्रत्यक्ष कर संहिता को लागू करने की अपने मंशा की भी घोषणा की है और उसका प्रयास होगा कि कर सुधार प्रक्रिया के कड़ी के रूप में 1 अप्रैल, 2011 में सामान तथा सेवा कर आरंभ हो जाए। वित्त वर्ष 2010-11 के लिये वित्तीय घाटे को 5.5% पर रखने का लक्ष्य रखा गया है जबकि राजस्व घाटे को 4.0% पर रखने का लक्ष्य है। सकल वित्तीय घाटे और राजस्व घाटे को वर्ष 2012-13 तक सकल घरेलू उत्पाद के 4.1% तथा 2.7% के स्तरों तक घटाने का लक्ष्य रखा गया है।

**घ) मुद्रा स्थिति :**

वर्ष 2009-10 के पूर्वार्ध में आर्थिक कार्यकलापों में मंदी जारी रहने के कारण तथा मुद्रास्फीति के निम्न स्तरों पर रहने के आधार भारतीय रिजर्व बैंक ने आरंभ में आर्थिक संकट के बुरे परिणामों का सामना करने और अंततः सुधार कायम रखने के लिए अनुकूल मुद्रा नीति जारी रखी। अक्टूबर, 2008 से अप्रैल, 2009 तक रेपो रेट को 425 बेसिस प्वाइंट घटाकर 4.75% तक, रिवर्स रेपो रेट को 275 बेसिस प्वाइंट से घटाकर 3.25% तक तथा सीआरआर को 400 बेसिस प्वाइंट घटाकर 5% तक लाया गया जिसमें अप्रैल, 2009 के महीने में रेपो तथा रिवर्स रेट दोनों में 25 बेसिस प्वाइंट को घटाना शामिल है। वर्ष 2009 के उत्तरार्ध में, विशेष रूप से वित्त वर्ष की अंतिम तिमाही में अर्थव्यवस्था में वृद्धि कायम रखने के संकेत दिखाई दिये। इसी समय मुद्रास्फीति में वृद्धि व्यापक होनी शुरू हो गई। भारतीय रिजर्व बैंक ने मुद्रा संबंधी प्रतिक्रिया में लगभग सभी गैर-परंपरागत मुद्रा संबंधी उपायों को समाप्त करके मुद्रा संबंधी प्रोत्साहनों को धीरे-धीरे वापस करने की प्रक्रिया आरंभ की। फरवरी 2010 से जुलाई 2010 की अवधि के दौरान रेपो रेट में 125 बेसिस प्वाइंट, रिवर्स रेपो रेट में 100 बेसिस प्वाइंट तथा सीआरआर में 100 बेसिस प्वाइंट तक वृद्धि की गई थी। सांविधिक चलनिधि अनुपात को भी एनडीटीएल (निवल मांग तथा मीयादी देयताओं) के 25% तक वापस किया गया, जैसी कि मंदी के आरंभ होने के समय कायम था। इस प्रकार, यहां वर्ष 2009-10 के पूर्वार्ध के वृद्धि संबंधी प्रोत्साहनों में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा मुद्रा नीति में सुस्पष्ट परिवर्तन किया गया ताकि उत्तरार्ध में आर्थिक सुधारों को हानि पहुंचाए बिना मुद्रास्फीति को रोका जा सके।

**ङ) मुद्रास्फीति :**

अक्टूबर, 2009 तक मुद्रास्फीति दर्शानेवाले थोक मूल्य सूचकांक में वृद्धि वर्ष दर वर्ष आधार पर बहुत सामान्य थी। वास्तव में, थोक मूल्य सूचकांक में जून से अगस्त की अवधि के दौरान गिरावट आयी। इसका मुख्य कारण वित्त वर्ष 2008-09 के पूर्वार्ध में उच्च मुद्रास्फीति का प्रभाव था। यद्यपि प्रारंभिक वस्तुओं की मुद्रास्फीति पूरे वित्तीय वर्ष के दौरान ऊंची थी, परन्तु इसके प्रभाव को अन्य वस्तुओं में निम्न स्तर की मुद्रास्फीति द्वारा सामान्य कर दिया था। तथापि, नवम्बर, 2009 के बाद मुद्रास्फीति में तीव्र वृद्धि हुई जो वित्तीय वर्ष के अंत तक 11% से ऊपर के स्तरों तक पहुंच गई, क्योंकि अन्य दो वर्गों जैसे विनिर्मित उत्पादों और इंधन, बिजली, प्रकाश आदि में भी तीव्र मुद्रास्फीति आ गयी।

औद्योगिक रोजगार से संबंधित उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई-आईडब्ल्यू) पूरे वर्ष के दौरान 7.5% से ऊपर बना रहा। औद्योगिक कामगारों के लिए उपभोक्ता मूल्य सूचकांक प्वाइंट टू प्वाइंट मुद्रास्फीति दर मार्च, 2010 में 14.9% थी, कृषि मजदूरों के लिए उपभोक्ता मूल्य सूचकांक में यह 15.8% थी, ग्रामीण मजदूरों के लिए उपभोक्ता मूल्य सूचकांक में यह 15.52% थी और शहरी गैर-शारीरिक श्रमवाले कर्मचारियों के उपभोक्ता मूल्य सूचकांक में यह 14.9% थी।

**च) शेयर तथा ऋण इक्विटी तथा डेट बाजार :**

पूरे वर्ष के दौरान अधिक नकदी बनी रही जिसके कारण मुद्रा बाजार में ब्याज दरें निचले स्तर पर रहीं। मुद्रा बाजार में दैनिक आदान-प्रदान में 49% की वृद्धि से बाजार की स्थितियों में सुधार का संकेत मिला। सरकार द्वारा बाजार से अधिक उधार लिए जाने की वजह से सरकारी प्रतिभूतियों की प्रतिलाभों में ऊर्ध्वमुखी दबाव दिखाई दिया। तथापि, निजी क्षेत्र से ऋण की कम मांग और साथ ही भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा चलनिधि में बढ़ोतरी किए जाने से बढ़ती हुई प्रतिलाभों को रोकने में सहायता मिली। दस वर्षीय बॉण्डों का प्रतिलाभ जो वर्ष 2008-09 के अंत में 7.01% था, वित्तीय वर्ष 2009-10 के अंत तक बढ़कर 7.83% हो गया। चलनिधि में बढ़ोतरी की स्थिति ने जमा प्रमाणपत्रों (सीडी) और वाणिज्यिक दस्तावेजों (सीपी) के निर्गम में भी वृद्धि दर्ज कर दी। यद्यपि अंतिम तिमाही की आंशिक वृद्धि को छोड़कर सीडीज के लिए ब्याज दरें अधिकांशतः स्थिर रहीं, सीपी पर ब्याज दरें मिलीजुली रहीं। जैसे ही घरेलू खपत में वृद्धि होने तथा विश्वव्यापी आर्थिक परिस्थितियों में सुधार होने से पूंजीगत अंतर्वाह पुनः आरंभ हुआ, इक्विटी बाजार में कारोबार पुनः लौटा और पूरे वित्त वर्ष के दौरान सुधार कायम रहा। मुंबई शेयर बाजार सूचकांक बीएसई सेन्सेक्स में 80% की वृद्धि हुई जबकि सीएनएक्स निपटी में लगभग 74% की बढ़त हुई। सूचकांकों में वृद्धि के साथ कारोबार में भी मजबूत

वृद्धि हुई। बीएसई नकद खाते में कारोबार 11,00,074 करोड़ रूपए से बढ़कर 13,78,809 करोड़ रूपए हो गया जबकि एनएसई में इसके 27,52,023 करोड़ रूपए और 41,38,024 करोड़ रूपए के तदनुसूची आंकड़े रहे। वर्ष 2009-10 में पब्लिक इश्युज के माध्यम से 32,607 करोड़ रूपए जुटाए गए जबकि वर्ष 2008-09 में 14,671 करोड़ रूपए जुटाए गए थे। साथ ही, निजी प्लेसमेंटों और एडीआर/जीडीआर के माध्यम से जुटाई गई राशियों में अत्यधिक सुधार हुआ जो 2,04,057 करोड़ रूपए और 4,788 करोड़ रूपए से बढ़कर क्रमशः 3,42,445 करोड़ रूपए और 15,967 करोड़ रूपए हो गया। म्यूचुअल फंडों द्वारा 83,080 करोड़ रूपए जुटाये गये जबकि पिछले वित्त वर्ष में 28,296 करोड़ रूपए का बहिर्गमन हुआ था। इन सुधारों के परिणामस्वरूप, बीएसई का बाजार स्तर (मार्केट कैप) 61,64,157 करोड़ रूपए तथा एनएसई का मार्केट कैप 60,09,173 करोड़ रूपए तक पहुंच गया जो वर्ष 2008-09 तथा वर्ष 2007-08 दोनों के मार्च के अंत के आंकड़ों से अधिक है।

#### छ) बाह्य क्षेत्र (एक्सटर्नल सेक्टर) :

भारतीय अर्थव्यवस्था ने सचेत वित्तीय तथा मुद्रा संबंधी नीतिगत कार्रवाईयों की सहायता से अत्यधिक लचीलापन दिखाते हुए तथा बाहरी झटकों को सहते हुए तीव्र वृद्धि पकड़ ली है। वर्ष 2009 में विश्वव्यापी अर्थव्यवस्था में विशेष रूप से संकुचन आ गया क्योंकि विकसित अर्थव्यवस्थाओं में मंदी आ गयी, विश्व व्यापार पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा और कमजोर विश्वव्यापी मांग तथा अनेक देशों द्वारा अपनाए गए संरक्षणत्मक उपायों के कारण इसमें 11.8% तक गिरावट आ गयी। निर्यातों में सुधार दिखाई देना आरंभ होने तथा पूंजीगत अंतर्वाह आरंभ होने से भुगतान संतुलन स्थिति में उल्लेखनीय सुधार आ गया। अक्टूबर माह में निर्यातों में सुधार आरंभ हुआ तथा इसके फलस्वरूप भारत के निर्यात वित्तीय वर्ष के अंत तक 0.52% से बढ़कर 8,45,125 करोड़ रूपए तक पहुंच गए जबकि वर्ष 2008-09 में यह 8,40,755 करोड़ रूपए के थे। तथापि वित्तीय वर्ष के लिए डालर मुद्रा में निर्यातों में 3.58% की गिरावट रही। नवम्बर 2009 से भारत के आयातों में भी सुधार दिखाई देना आरंभ हो गया और यह वित्तीय वर्ष के अंत तक 13,56,469 करोड़ रूपए पर आ गए जबकि वर्ष 2008-09 में ये 13,74,436 करोड़ रूपए के थे।

#### ज) बीमा क्षेत्र :

वर्ष 2007-08 में बीमा निधि 1,35,791 करोड़ रूपए थी जो बढ़कर वर्ष 2008-09 में 1,44,009 करोड़ रूपए हो गई जिसमें वर्तमान मूल्यों पर 6.05% की वृद्धि दिखाई दी। जीवन बीमा निधि में वर्ष 2007-08 के 1,31,549 करोड़ रूपए की तुलना में वर्ष 2008-09 में 6.24% वृद्धि होकर वह 1,39,764 करोड़ रूपए हो गयी। समग्र वित्तीय बचत में जीवन बीमा निधि का हिस्सा वर्ष 2007-08 के 18.12% से बढ़कर वर्ष 2008-09 में 18.71% हो गया। तथापि, फैक्टर लागत पर सकल घरेलू उत्पाद की प्रतिशतता के रूप में जीवन बीमा निधि वर्ष 2007-08 में 2.90% से घटकर वर्ष 2008-09 में 2.67% रह गयी।

वर्ष 2009-10 में समूह बीमा व्यापार सहित कुल जीवन बीमा का प्रथम वर्ष प्रीमियम 25.47% से बढ़कर 1,09,290.37 करोड़ रूपए हो गया। भारतीय जीवन बीमा निगम का प्रथम प्रीमियम 33.87% से बढ़ा। तथापि अन्य सभी निजी बीमा कंपनियों के प्रथम वर्ष प्रीमियम में कुल मिलाकर 12.43% की मामूली वृद्धि हुई। निजी बीमा व्यवसाय के प्रथम प्रीमियम में 17.73% की वृद्धि हुई तथापि पालिसियों में 4.51% की मामूली वृद्धि रही। दूसरी ओर समूह प्रथम वर्ष बीमा के प्रीमियम में वृद्धि 55.81% रही।

वर्ष 2009-10 में भारतीय जीवन बीमा निगम का प्रथम प्रीमियम आय के आधार पर बाजार हिस्सा वर्ष 2008-09 के 60.79% की तुलना में 64.86% हुआ, जबकि पालिसियों में हिस्सा 70.52% से बढ़कर 73.02% हो गया।

#### 4) जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव :

वर्ष 2009-10 को आर्थिक समर्थान के रूप में देखा गया और 2009 की चौथी तिमाही में वैश्विक अर्थ व्यवस्था की विकास दर ने गति पकड़ी। भारतीय अर्थ व्यवस्था में वर्ष 2009-10 के दौरान 7.2% की वृद्धि दर्ज की गई और औद्योगिक क्षेत्र के सशक्त पुनरुत्थान सहित अधिकांश देशों की तुलना में भारतीय अर्थ व्यवस्था ने तेज गति से सुधार को दर्शाया है।

भारतीय रिजर्व बैंक ने अपनी वार्षिक नीति में रेपो दर में एल ए एफ के अधीन 5.0% से 4.75% यानी 25 बेसिस प्वाइंट के कमी की घोषणा की। रिजर्व रेपो दर में भी 3.5% से 3.25% यानी 25 बेसिस प्वाइंट की कमी की घोषणा की गई। फरवरी 2010 में सी. आर. आर. को दो चरणों में 5.0% से 5.75% तक बढ़ाया गया। मुद्रास्फीति से निपटने के उपाय के तौर पर भारतीय रिजर्व बैंक ने 19 मार्च 2010 को रेपो दर 4.75% से 5.00% और रिजर्व रेपो को 3.25% से बढ़ाकर 3.50% कर दिया।

शीर्षक थोकबिक्री मूल्य सूचकांक मुद्रास्फीति सितंबर 2009 की 0.5% से बढ़कर मार्च 2010 में 9.9% हो गई। खाद्येतर निर्मित उत्पाद थोकबिक्री मूल्य सूचकांक मुद्रास्फीति ने मामूली बढ़त दर्ज करते हुए 0.7% का आँकड़ा दर्शाया। तत्पश्चात उल्लेखनीय वृद्धि के साथ जनवरी 2010 में 3.3% हो गया तथा मार्च 2010 की समाप्ति तक 4.7% हो गया।

सरकार द्वारा घोषित ऋण कार्यक्रम में अपेक्षाकृत वृद्धि के कारण दिनांकित सरकारी प्रतिभूतियों पर वार्षिक प्रतिफल ज्यादा दर्ज किया गया। 10 वर्षीय सरकारी प्रतिभूति पर प्रतिफल मार्च 2009 की 7.01% की तुलना में मार्च 2010 की समाप्ति तक बढ़कर 7.82% दर्ज की गयी।

5) कार्य परिणाम :

(i) नव व्यवसाय :

क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है ।

ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है ।

ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है ।

घ) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है ।

च) समूह बीमा व्यवसाय :

समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र.1बी में दिया गया है ।

छ) सामाजिक सुरक्षा योजनाएं :

जनश्री बीमा योजना के माध्यम से 45 अनुमोदित व्यवसायों के अंतर्गत 5190 योजनाओं के द्वारा 91.02 लाख नये जीवनों को बीमा सुरक्षा प्रदान की गयी । चालू सामाजिक सुरक्षा समूह बीमा योजना के अंतर्गत 0.29 लाख नये जीवनों को बीमा सुरक्षा प्रदान की गयी। व्यवसायानुसार विस्तृत वर्गीकरण सारणी क्र.2 में दिया गया है ।

**आम आदमी बीमा योजना :**

ग्रामीण भूमिहीन परिवारों के लिए एक नई सामाजिक सुरक्षा योजना 'आम आदमी बीमा योजना' का शुभारंभ 2 अक्टूबर, 2007 को तत्कालीन माननीय वित्त मंत्री के करकमलों द्वारा शिमला में किया गया । ग्रामीण भूमिहीन परिवार के कुटुंबप्रमुख अथवा कुटुंब के कमानेवाले एक सदस्य को, योजना के अंतर्गत संरक्षण प्रदान किया जाता है । प्रति व्यक्ति ₹ 200/- के वार्षिक प्रीमियम को केन्द्रीय सरकार तथा राज्य सरकार द्वारा समान रूप में साझा किया जाता है । योजना के अंतर्गत, कुटुंबप्रमुख अथवा कुटुंब के कमानेवाले एक सदस्य, जिसकी आयु 18 से 59 वर्ष के बीच है, को ₹ 30,000/- की राशि के लिए संरक्षण प्रदान किया जाता है । दुर्घटना के कारण मृत्यु अथवा संपूर्ण विकलांगता (इसमें 2 आंखें/2अवयवों की हानि का समावेश है) के मामले में ₹ 75,000/- की राशि तथा दुर्घटना के कारण आंशिक स्थायी विकलांगता (1 आंख /1अवयव की हानि) के मामले में ₹ 37,500/- की राशि नामित व्यक्ति/हिताधिकारी को देय है । 31.03.2010 को, ग्रामीण भूमिहीन परिवारों के 1,30,45,666 कुटुंबप्रमुखों को योजना के अंतर्गत संरक्षण प्रदान किया गया ।

योजना के अंतर्गत, 'आम आदमी बीमा योजना' के सदस्यों के बच्चों के लिए, एक मुफ्त जोड़-लाभ प्रदान किया जाता है । IX से XII वीं कक्षा के मध्य पढ़नेवाले अधिकतम दो बच्चों को ₹ 100/- प्रतिमाह की दर से छात्रवृत्ति प्रदान की जाती है, जो प्रत्येक वर्ष 1 जुलाई तथा 1 जनवरी को अर्धवार्षिक तौर पर देय है । वित्तीय वर्ष 2009-10 के दौरान 86,905 बच्चों को ₹ 4.15 करोड़ राशि की छात्रवृत्तियां संवितरित की गईं ।

ज) प्रथम बीमा :

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिप्रेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया गया है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है । वित्तीय वर्ष 2009-10 में 340.28 लाख व्यक्तियों का पहली बार बीमा कराया गया, जिनकी कुल बीमा राशि ₹ 382026.21 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष में ₹ 325.84 लाख पॉलिसियों के अंतर्गत कुल बीमा राशि ₹ 360937.07 करोड़ थी । कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी नंबर में 87.61% तथा बीमा राशि में 89.25% है ।

झ) ग्रामीण बीमा :

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र, विशेषतः पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने हेतु निरंतर एवं सचेत प्रयास किये जा रहे हैं । इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है ।

आईआरडीए की अनुमोदित ग्रामीण/सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अंतर्गत, वित्तीय वर्ष 2009-10 के अनुसार ग्रामीण क्षेत्र से ₹ 78895.11 का व्यवसाय किया गया जिसके अंतर्गत 1,02,49,643 पॉलिसियां जारी की गयीं, जो पॉलिसियां एवं बीमा राशि के हिस्से को क्रमशः 26.39% एवं 18.43% दर्शाता है ।

## (ii) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय :

## क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिये गये पिछले वर्षों के विवरण अनुसार एक स्थायी वृद्धि दर्शाता है ।

## ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है ।

## ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है ।

## घ) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है ।

## च) समूह बीमा व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3बी में दिया गया है ।

## 6) पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय :

31 मार्च, 2010 तक 2593 निश्चित वृत्ति पालिसियां चालू थीं जिसमें वार्षिक वृत्ति की राशि ₹ 875.18 लाख है । ₹ 30940.50 लाख के बीमाधन के लिए 17766 पूंजी मोचन पालिसियां चालू थीं ।

## 7) पालिसियों के सांविधिक विवरण :

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र 'डीडी' के अनुसार विवरण सारणी सं.4 में सम्मिलित किए गए हैं ।

## 8) संगठनजन्य ढांचा :

## भारत में स्थित कार्यालय :

31 मार्च, 2010 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं। 109 मण्डल कार्यालय तथा 2048 शाखा कार्यालय तथा 1004 सैटेलाइट कार्यालय हैं ।

मण्डल कार्यालय गतिविधियों को मानिटर एवं नियंत्रित करते हैं । शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इन्टरफेस ट्रेनिंग्स के लिए उत्तरदायी होते हैं । सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं ।

## 9) जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर :

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है । वर्ष 2007-08, 2008-09 तथा 2009-10 से संबंधित आंकड़े सारणी सं.5 में दिए गए हैं ।

## 10) निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :

## 1) समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा :

सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत ₹ 252.71 करोड़ राशि के 94464 दावों का भुगतान किया गया : वर्ष 2009-10 के दौरान, सामाजिक सुरक्षा योजना के अंतर्गत किए गए दावों के भुगतान का विवरण निम्नानुसार है :

योजना	भुगतान किए गए दावों की संख्या		कुल	राशि हजारों में		कुल
	नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य		नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य	
जनश्री बीमा योजना	39800	1384	41184	1236821	96256	1333077
स्वर्णजयंति ग्राम	324	2	326	2476	11	2487
स्वरोजगार योजना						
सामाजिक सुरक्षा	13593	750	14343	66615	19557	86172
समूह बीमा योजना						
कृषि श्रमिक सामाजिक सुरक्षा योजना	80	5	85	1820	190	2010
गंभीर बीमारी राईडर	33	-	33	720	-	720
आम आदमी बीमा योजना	36227	2266	38493	1086000	16715	1102715
	90057	4407	94464	2394452	132729	2527181

क) वर्ष 2009-10 के दौरान 912281 विद्यार्थियों को, कुल ₹ 88.90 करोड़ की राशि लाभ पर मुफ्त जोड़ के रूप में जनश्री बीमा योजना के अंतर्गत शिक्षा सहयोग योजना के सदस्यों के बच्चों को संवितरित की गयी ।

ख) वर्ष 2009-10 के दौरान 83569 विद्यार्थियों को ₹ 4.15 करोड़ की राशि लाभ पर मुफ्त जोड़ के रूप में आम आदमी बीमा योजना शिक्षा सहयोग योजना के सदस्यों के बच्चों को वितरित की गयी ।

सामाजिक सुरक्षा कवच :

सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत 2.40 करोड़ जीवनों को बीमा कवच प्रदान किया गया ।

## ii) सामाजिक क्षेत्र में निवेश :

31 मार्च, 2010 को निगम के कुल निवेश ₹ 10,95,841.34 करोड़ राशि के थे । दिनांक 31 मार्च, 2010 तक निगम के पूंजी निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है ।

वर्ष 2009-10 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों की नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा जारी किए गए ऋण निर्गमों में क्रमशः ₹ 52,166.71 करोड़ (अंकित मूल्य) और ₹ 31,883.20 करोड़ (अंकित मूल्य) की राशि की राशि का अभिदान किया ।

अधिकधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है ।

इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारित संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण कार्य कर रहा है ।

- बिजली उत्पादन और संचारण की परियोजनाएं / योजनाएं
- आवास क्षेत्र
- जलपूर्ति और मलनिःसारण क्षेत्र / योजनाएं
- सड़क, पूल और सड़क परिवहन का विकास

वर्ष 2009-10 के दौरान ऊपर के क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि जमा ₹ 20,808.74 करोड़ है वह सारणी 7 में दी गई है। केन्द्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारित संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों को सामान्य शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश ₹ 6,49,808.00 करोड़ है ।

## iii) जी.बी.नि.स्वर्णजयंति फाऊंडेशन :

'निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व' के अधीन तथा वर्ष 2006 में जीवन बीमा निगम के स्वर्णजयंति उत्सव को मनाने के लिए 'जी.बी.नि.स्वर्णजयंति फाऊंडेशन' ट्रस्ट की स्थापना, शिक्षा, आरोग्य के प्रचार, गरीबी अथवा दुःख से मुक्ति के उद्देश्य से तथा सामान्य जनता के उपयोग के अन्य परियोजना में अभ्युदय के उद्देश्य से की गयी । 31.03.2010 को जीवन बीमा निगम ने 'जी.बी.नि.स्वर्णजयंति फाऊंडेशन ट्रस्ट' को ₹ 80 करोड़ के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया ।

31.03.2010 तक, जी.बी.नि.स्वर्णजयंति फाऊंडेशन ट्रस्ट ने 112 परियोजनाओं के लिए लगभग 10.22 करोड़ रुपये तक की सहायता प्रदान की ।

2008 से, ट्रस्ट की 'जी.बी.नि.स्वर्णजयंति छात्रवृत्ति योजना' के अंतर्गत, समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्ग के गुणवान विद्यार्थियों को ₹ 10,000/- प्रति वर्ष की दर से छात्रवृत्तियां दी जाती हैं, जिससे वे अपनी उच्च शिक्षा ले सकें । वर्ष 2008-09 एवं 2009-10 के दौरान, क्रमशः 802 और 881 विद्यार्थियों को छात्रवृत्तियां दी गई ।

## 11) विपणन गतिविधियां :

क) 2009-10 के दौरान चैनलों के अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण

चैनल	पालिसियों की संख्या (लाख में)	प्रीमियम आय (₹. करोड़ में)
पारंपारिक	340.09	39227.49
बैंकिंग एवं वैकल्पिक माध्यम	7.54	1132.92
प्रमुख जीवन बीमा सलाहकार योजना	20.91	2563.88
सूक्ष्म बीमा	19.85	36.15
कुल व्यक्तिगत प्रथम प्रीमियम	388.39	4296.44

**ख) उत्पाद विकास:**

प्रतिस्पर्धी बाजार में यह बहुत जरूरी हो जाता है कि हम अपने ग्राहकों की जरूरतों को ध्यान में रखते हुए बीमा उत्पाद दें। इसलिये एलआईसी कई प्रकार के उत्पाद मुहैया करता है ताकि समाज के विभिन्न वर्गों की आवश्यकताएं पूरी हो सकें। वित्तीय वर्ष 2009-2010 के अंत में निगम के पास 54 प्लान बिक्री के लिये उपलब्ध थे।

वर्ष के दौरान निगम ने 5 नये प्लान : जीवन साथी प्लस, जीवन मंगल, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, जीवन निश्चय और वेल्थ प्लस बाजार में लाए। इनमें से दो जीवन निश्चय एवं वेल्थ प्लस सीमित अवधि के प्लान थे।

**ग) फील्ड कार्मिक प्रशिक्षण (एफ.पी.टी.) कार्पोरेट प्रशिक्षण कार्यक्रम :**

**फोकस : व्यावसायिकता :**

2009-10 में एफपीटी का फोकस व्यावसायिक गुणवत्ता था। इस उद्देश्य के लिए सभी क्षेत्रों में बड़े पैमाने पर प्रतिष्ठित अंतर्राष्ट्रीय/राष्ट्रीय प्रशिक्षण संस्थानों की मदद से प्रशिक्षण दिया गया। यह एसटीसी और जेडटीसी में प्रयासों के अतिरिक्त था। इसका विवरण इस प्रकार है :

- 1) विकास अधिकारी जिन्हें प्रशिक्षित किया गया : 1837
- 2) एजेंट जिन्हें प्रशिक्षित किया गया : 439602
- 3) एजेंट जिन्हें ई-प्रस्तावों के लिए प्रशिक्षित किया गया : 5304
- 4) संकाय सदस्य जिन्हें प्रशिक्षित किया गया : 93

**फील्ड कर्मचारियों में निम्नलिखित विषयों में व्यावसायिक गुणवत्ता बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण दिया गया।**

- 1) उत्कृष्ट प्रदर्शन करनेवाली बिक्री टीमों बनाना, उनका नेतृत्व और प्रबन्धन करना
- 2) एडव्यूआई प्रमाणपत्र के लिए वित्त विनियोजन कार्यक्रम
- 3) संकाय एवं बीएम के लिए वित्त विनियोजन में प्रशिक्षक को प्रशिक्षण
- 4) ई-प्रस्ताव
- 5) सटिफिकेट इन एजेन्सी लीडरशिप सीएएल कार्यक्रम
- 6) एजेंटों के लिए पोस्ट रिक्लूटमेंट ओरिएंटेशन ट्रेनिंग (प्रॉट) (गैर क्लब सदस्य) (पैनलबद्ध एजेन्सियां आरएनआईएस, सीआईएस और सेवानिवृत्त संकाय आदि)

**प्रशिक्षण देनेवाली एजेन्सियां :**

- 1) चार्टर्ड इन्श्योरेंस इन्स्टिट्यूट ऑफ इंग्लैंड (सीआईआई)
- 2) आस्टेक
- 3) आरएनआईएस
- 4) आईआईएसटी पुणे
- 5) अमेरिकन कॉलेज (आईएआईएफएम)

**एलआईसी के इन-हाऊस प्रशिक्षण केन्द्रों में फील्ड कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण सभी जोन में एसटीसी/डीटीसी/एटीसी 2009-10 की जानकारी**

क्रमांक	क्षेत्र	जेडटीसी	एसटीसी	डीटीसी	ईसी	ईटीआई	एजेंट	डीओ	एडीओ	संकाय एवं प्रिन्सिपल
1.	मध्य	01	03	08	61	—	75291	1337	—	98
2.	पूर्व	01	04	11	53	01	159593	2466	—	132
3.	पूर्व-मध्य	01	03	09	49	01	100664	30	—	145
4.	उत्तर	01	04	18	74	07	113414	1641	—	150
5.	उत्तर-मध्य	01	04	12	58	—	96565	260	—	113
6.	दक्षिण	01	04	12	71	—	54802	1559	101	132
7.	दक्षिण-मध्य	01	05	17	118	—	224368	3649	—	185
8.	पश्चिम	01	06	22	115	—	241451	4989	1	187
<b>कुल</b>	<b>2009-10</b>	<b>08</b>	<b>33</b>	<b>109</b>	<b>599</b>	<b>09</b>	<b>1066148</b>	<b>15931</b>	<b>102</b>	<b>1142</b>
<b>पिछले वर्ष</b>	<b>2008-09</b>	<b>08</b>	<b>25</b>	<b>107</b>	<b>574</b>	<b>05</b>	<b>540623</b>	<b>4877</b>	<b>6119</b>	<b>1098</b>

जून 2009 से मार्च 2010 तक प्रॉट एनबी प्रदर्शन के आंकड़े

क्षेत्र	मण्डल	बीओकी संख्या	रोल पर एजंटों की कुल संख्या	उन बीओ की संख्या, जहाँ प्रोट नहीं किया गया	कुल प्रशिक्षितों की संख्या
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
मध्य क्षेत्र	08	140	71420	05	28908
पूर्व क्षेत्र	11	206	133010	07	41899
पूर्व-मध्य क्षेत्र	09	157	139413	—	39105
उत्तर क्षेत्र	17	320	149746	01	60336
उत्तर-मध्य क्षेत्र	12	247	179148	01	71658
दक्षिण क्षेत्र	12	261	153632	—	47192
दक्षिण-मध्य क्षेत्र	17	314	220804	—	48803
पश्चिम क्षेत्र	22	403	206967	20	70021
<b>कुल</b>	<b>108</b>	<b>2048</b>	<b>1254140</b>	<b>34</b>	<b>439602</b>

घ) **बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली :**

बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली द्वारा हमने 7,53,654 पालिसियां तथा ₹ 1132.92 करोड़ की प्र.प्री.आय पूर्ण करते हुए, प्र.प्री.आय में 5.23% वृद्धि दर को अंकित किया है और इस तरह से कुल व्यवसाय में हमारा योगदान पालिसी में 1.94% और प्र.प्री.आय में 2.64% रहा ।

कुल वैकल्पिक वितरण प्रणाली द्वारा पूर्ण किये गये नव व्यवसाय में पालिसी तथा प्र.प्री.आय में क्रमशः 64.91% तथा 80.82% का योगदान बैंकों ने दिया । निगमित अभिकर्ताओं का पालिसी आधारित कार्यनिष्पादन उत्कृष्ट रहा । उन्होंने कुल वैकल्पिक माध्यम पालिसियों के 33.62% अर्थात् 2,53,371 पालिसियां एवं ₹ 174.17 करोड़ की प्र.प्री.आय को पूर्ण कर लिया है । दलालों (ब्रोकर्स) का योगदान पालिसी में 1.47% और प्र.प्री.आय में 3.81% रहा । “बीमा बैंक” की संकल्पना से नव व्यवसाय को अच्छी तरह से बढ़ावा मिला और गत वर्ष की 1526 शाखाओं की तुलना में 1804 बैंकों को बीमा बैंक घोषित किया गया ।

जीवन बीमा को ग्रामीण क्षेत्र में अधिक प्रभावी बनाने के लिये क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को अभिकृत तथा उनके साथ रेफरल प्रबन्ध किया गया है । दिनांक 31.03.2010 तक 67 बैंकों से रेफरल भागीदारी की है जिनमें 11 ग्रामीण क्षेत्र के बैंक हैं । हमने आर्थिक सेवा कार्यकारियों (एफ.एस.ई.) की नियुक्ति भी की है, जो बैंकों के ग्राहक आधार का समुपयोग करेंगे । इसी प्रयास में 31.03.2010 को 1099 आर्थिक सेवा कार्यकारी (एफ.एस.ई.) कार्यरत थे ।

ड) **सूक्ष्म बीमा :**

भारतीय जीवन बीमा निगम ने एक विशेष माध्यम के द्वारा खास तौर से कम सुविधा प्राप्त वर्ग को सुरक्षा प्रदान करने हेतु “जीवन मधुर” योजना का सितम्बर 2006 में प्रारंभ किया था । इस वित्तीय वर्ष (2009-2010) में दिनांक 03.09.2009 को हमने अपनी दूसरी सूक्ष्म बीमा योजना “जीवन मंगल” जोकि एक सावधि बीमा योजना है, का शुभारम्भ किया । इस वर्ष हमने 28.80% की वृद्धि दर के साथ 1985145 पालिसियां एवं ₹ 36.16 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का व्यवसाय किया है । 3 ½ साल के अस्तित्व के दौरान सूक्ष्म बीमा के अंतर्गत, भारतीय जीवन बीमा निगम ने अब तक 45 लाख लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान की है ।

इन पालिसियों का विक्रय एक अलग वितरण प्रणाली, सूक्ष्म बीमा अभिकर्ता, के द्वारा किया गया है, जिसमें अशासकीय संस्थान, स्वयंसहायता दल, सूक्ष्म वित्तीय संस्थाएं, लाभ रहित समूह, निगमित अभिकर्ता, ब्रोकर्स, एवं लाभ रहित सोसायटी, कंपनी एक्ट की धारा 25 के अंतर्गत पंजीकृत कंपनियां तथा बैंकों एवं सरकारी एजेन्सी के व्यवसाय सलाहकारों का समावेश है । सूक्ष्म बीमा विभाग के पास 31.03.2010 तक सूक्ष्म बीमा अभिकर्ताओं की कुल संख्या 7906 है, जिसके अंतर्गत हमने 53847 विशिष्ट व्यक्तियों को विशेष रूप से प्रशिक्षित किया है ।

च) **स्वास्थ्य बीमा :**

स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय के सम्भावित क्षेत्र को लक्ष्य करने तथा स्वास्थ्य बीमा उत्पादों और सेवाओं को विकसित करने हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम ने वर्ष 2007-08 में एक नये हेल्थ इन्श्योरेन्स डिवीज़न को प्रारम्भ किया । प्रथम उत्पाद ‘हेल्थ



प्लस' फरवरी 2008 में तथा द्वितीय उत्पाद 'हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस' अप्रैल 2009 में लाया गया। दोनों उत्पाद यूनिट लिंकड हेल्थ इंश्योरेंस पालिसी हैं जोकि 49 निर्धारित सर्जरी हेतु चिकित्सालय में भर्ती तथा बड़े आपरेशन (Hospitalisation & Major Surgery) की सुविधा प्रदान करते हैं। स्थायी चिकित्सा (Domiciliary treatment) हेतु प्लान के अंतर्गत राशि को निकालने की भी सुविधा है।

बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण के निर्देशों का पालन करते हुए, हेल्थ प्लस दिनांक 01.01.2010 से बन्द कर दी गयी।

वर्ष 2009-10 के दौरान कुल 94135 बेची गयी हेल्थ इन्श्योरेंस पालिसियों के अंतर्गत प्रीमियम आय ₹ 85.95 करोड़ थी।

#### छ) प्रत्यक्ष विपणन :

वित्तीय वर्ष 2009-10 में, निगम ने प्रत्यक्ष विपणन की नई पहल की।

व्यावसायिक उत्पादन हेतु नई प्रणालियों के निर्माण, विक्रय प्रणाली के मानिटरिंग तथा अप्रयुक्त बाजारों तक पहुंचने के उद्देश्य से व्यावसायिक कार्यवाही और ग्राहकों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान करने के उद्देश्य से इस माध्यम का प्रारंभ किया गया।

8 महीनों की अल्पावधि में, चैनल का विस्तार हुआ है और संभावित ग्राहकों को वित्तीय सलाह प्रदान करने के लिए 542 व्यावसायिक रूप से प्रशिक्षित प्रत्यक्ष विपणन प्रबन्धकों के साथ 21 केन्द्रों में विद्यमान हैं।

वर्ष 2009-10 के दौरान, चैनल का फोकस योजनाओं तथा प्रणालियों को स्थापित करना था। संभावित ग्राहकों को पालिसी खरीदने के लिए भारतीय जीवन बीमा निगम तक पहुंचने में सुगमता प्रदान करने हेतु लीड मैनेजमेंट प्रणाली प्रतिष्ठित की गई है। हमारी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) से प्रग्रहित ऐसे लीड्स सुप्रशिक्षित प्रत्यक्ष विपणन प्रबन्धकों को वास्तविक समय आधार पर हस्तांतरित किए जाते हैं, जो ग्राहक से तत्काल संपर्क कर सकते हैं।

चैनल ने 8887 पालिसियों के अंतर्गत, प्रति पालिसी ₹28,759/- का औसत प्रथम प्रीमियम देते हुए, 25.55 करोड़ रूपयों का नव व्यवसाय अर्जित किया।

#### 12) अभिकर्ता :

##### क) अभिकर्ताओं की संख्या :

हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 31.03.2010 को 14,02,807 है जोकि गत वर्ष 2009 में 13,44,856 थी। निगम के गत वर्ष के सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 12,75,611 थी, जिसकी तुलना में इस वर्ष 31.03.2010 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 13,40,067 है।

##### ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :

उच्च स्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु सदस्यता वर्ष 2004-2005 से एक प्रीमियम क्लब का निर्माण किया गया है, जिसका नाम 'कार्पोरेट क्लब' रखा गया है।

वर्षों से लगातार उपलब्धि कर रहे अभिकर्ताओं को मान्यता देने के लिए बनाये गये अन्य 5 क्लब जैसे, अध्यक्षीय, क्षेत्रीय प्रबंधक, मण्डल प्रबंधक, शाखा प्रबंधक एवं विशिष्ट अभिकर्ता क्लब की सदस्यता में भी पिछले 4-5 वर्षों में वृद्धि हुई है।

क्लब सदस्य कुछ विशेषाधिकारों का लाभ उठाते हैं तथा कुछ दस्तावेजों के सत्यापन आदि का अधिकार रखते हैं। विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण अधोलिखित तालिका में दिया गया है।

#### विभिन्न अभिकर्ता क्लबों की सदस्य संख्या

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2009-10	2008-09	2007-08
कार्पोरेट	70	86	77
अध्यक्षीय	31664	25693	21941
क्षेत्रीय प्रबंधक	24967	20225	17792
मण्डल प्रबंधक	40694	35367	30609
शाखा प्रबंधक	72743	62558	56910
विशिष्ट अभिकर्ता	38672	49204	47634
<b>कुल</b>	<b>208810</b>	<b>193133</b>	<b>174963</b>

- ग) **वृत्तिक अभिकर्ता योजना :**  
निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण का विकास कराने हेतु शहरी वृत्तिक अभिकर्ता और ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने में कैरिअर की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2010 को निगम में 15530 शहरी वृत्तिक अभिकर्ता और 21241 ग्रामीण कैरिअर अभिकर्ता हैं।
- घ) **मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 :**  
निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं के द्वारा बाजार में अपने महत्व को वृद्धिगत करने के उद्देश्य से दिनांक 12.04.2008 को उक्त योजना का आरंभ किया। निगम ने योजना के द्वितीय वर्ष में दिनांक 31.03.2010 तक 24,105 क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों (20% वृद्धि) के पर्यवेक्षण में रहे 1,37,411 सूचीबद्ध अभिकर्ताओं (40% वृद्धि) के सहयोग से 20,90,802 पालिसियों (90% वृद्धि) के साथ 2563.88 (133% वृद्धि) करोड़ रुपयों के प्रथम प्रीमियम का उत्पादन किया।
- ड) **प्राधिकृत अभिकर्ता :**  
प्रीमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रीमियम पॉईंट्स के जरिए नवीकरण प्रीमियम की वसूली करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2009 के 2590 की तुलना में 31.03.2010 को देशभर में ऐसे “प्रीमियम पॉईंट्स” की संख्या बढ़कर 10980 हुई। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा 55.16 करोड़ रुपयों के नवीकरण प्रीमियम की वसूली की गई, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को 1.43 करोड़ नवीकरण प्रीमियम रसीदें जारी कीं।
- 13) **विदेशी प्रचालन :**
- क) **विदेशी परिचालन:**  
निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लौटुका) तथा मोरीशस (पोर्ट लुई) और यू.के.(विम्ब्ले) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। वर्ष 2009-10 के दौरान निगम की इन तीन विदेशी शाखाओं ने कुल मिलाकर 12,162 पालिसियां जारी कीं, जिनकी प्रथम प्रीमियम आय 30.41 करोड़ रुपये थी।
- ख) **रिप्रेसेंटेटिव कार्यालय :**  
हम सिंगापुर में एक व्होली ओन्ड सबसिडीअरी स्थापित करने जा रहे हैं। प्रतिनिधी कार्यालय द्वारा मार्केट अनुसन्धान का संचालन सफलतापूर्वक किया गया है तथा विनियामक मामलों का अध्ययन किया गया है और व्होली ओन्ड सबसिडीअरी प्रारंभ करने के लिए सिंगापुर के वित्तीय प्राधिकारी के साथ लाईसेंस हेतु आवेदन किया गया है।
- ग) **विदेशी संयुक्त उप कंपनी:**
- ❖ **एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी) बहरीन:**  
खाड़ी देशों में कार्यरत अनिवासी भारतीयों के जीवन बीमा की आवश्यकता की पूर्ति के लिए बहरीन में 1989 में स्थापित निगम की विदेशी संयुक्त कंपनी अमरीकी डालर में पालिसियां जारी करती है। कंपनी बहरीन, सऊदी अरेबिया, कुवैत और यू.ए.ई. में प्रमुख एजेंटों के माध्यम से तथा कतार में ब्रोकरों के माध्यम से एवं ओमान में शाखा के माध्यम से काम कर रही है। अपनी व्यवसाय प्रसार प्रक्रिया के अंतर्गत, कंपनी ने थाईलैंड के एक स्थानीय कंपनी के साथ ब्रोकरशिप समझौता किया है। 31 दिसम्बर 2009 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने 134.21 करोड़ रुपये की प्रथम प्रीमियम आय का व्यवसाय 10,362 पालिसियों के अंतर्गत पूरा किया।
  - ❖ **एल आई सी(नेपाल) लिमिटेड:**  
3 दिसम्बर 2001 को भारतीय जीवन बीमा निगम ने नेपाल के अग्रणी औद्योगिक समूह विशाल ग्रूप ऑफ कंपनीज के साथ संयुक्त उद्यम एलआईसी (नेपाल) प्रारंभ किया। इस कंपनी ने 15 जुलाई 2009 को समाप्त वर्ष में 52,891 पालिसियों पर 20.63 करोड़ रुपये की प्रथम प्रीमियम आय का व्यवसाय पूर्ण किया।
  - ❖ **एल आई सी(लंका) लिमिटेड:**  
निगम की सहयोग कंपनी एलआईसी (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा बार्टलीट ट्रान्सकैपिटल लिमिटेड के संयुक्त उद्यम से श्रीलंका में दिनांक 1 मार्च 2003 को शुरू हुई थी। वर्ष 2009 में कंपनी ने 4291 पालिसियों पर 1.73 करोड़ रुपये की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की।
  - ❖ **केन इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड:**  
6 दिसम्बर 1978 को भारतीय जीवन बीमा कंपनी एवं केन इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा संयुक्त बीमा उद्यम प्रारंभ किया। केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। कैलेण्डर वर्ष 2009 के दौरान कंपनी ने 2,543 पालिसियों पर 19.64 करोड़ की प्रथम वर्ष जीवन बीमा प्रीमियम राशि की प्राप्ति की।

❖ सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स:

सऊदी इंडियन कंपनी फॉर को-ऑपरेटिव इन्श्योरेन्स (एस.आई.सी.सी.आई.), भारतीय जीवन बीमा निगम, एलआईसी (अंतर्राष्ट्रीय) बी.एस.सी.(सी), बहरीन, न्यू इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, अल-होकरैर ग्रुप एवं सऊदी अरेबिया के लोगों के बीच एक संयुक्त उद्यम है, जहाँ भारतीय जीवन बीमा निगम और एलआईसी (अंतर्राष्ट्रीय) बहरीन दोनों का 10.2% शेयर है। कंपनी ने जीवन बीमा व्यापार को जनवरी 2009 में शुरू किया है। कैलेण्डर वर्ष 2009 के दौरान कंपनी ने 545 पालिसियों पर 1.31 करोड़ की प्रथम वर्ष जीवन बीमा प्रीमियम राशि की प्राप्ति की।

14) विविध गतिविधियां :

क) एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड :

एलआईसी हाऊसिंग फायनान्स के मुंबई में स्थित कारपोरेट ऑफिस के साथ देशभर में 6 क्षेत्रीय कार्यालय, 13 बैंक कार्यालय, 158 विपणन केन्द्र और 3 ग्राहक सेवा केन्द्र हैं। कंपनी के प्रतिनिधि कार्यालय दुबई तथा कुवैत में भी हैं। कंपनी के शेयर्स मुंबई स्टॉक एक्सचेंज और नैशनल स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड हैं तथा इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर्स लक्समबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड हैं। क्रिसिल द्वारा कंपनी को 'AAA' श्रेणी में रखा गया है। कंपनी के फिक्स्ड डिपॉजिट प्रोग्राम को क्रिसिल ने उच्चतम मानदण्ड 'FAAA' श्रेणी में रखा है। वर्ष 2009-10 के दौरान कंपनी ने QIP के 1 करोड़ इक्विटी शेयर्स के माध्यम से ₹ 658 करोड़ एकत्रित करने में सफलता प्राप्त की।

	वर्ष 2009-10 के लिए	5 वर्षीय सीएजीआर
31.3.2010 को बकाया ऋण - ₹ 38081 करोड़	+38%	27%
2009-10 के दौरान स्वीकृत ऋण राशि - ₹ 18043 करोड़	+66%	37%
2009-10 के दौरान भुगतान ऋण राशि - ₹ 14853 करोड़	+70%	32%
2009-10 के दौरान शुद्ध लाभ - ₹ 662.18 करोड़	+25%	33%
डिविडेन्ड	150%	

एलआईसी केयर होम्स लिमिटेड :

ऐसा कहा जाता है कि 'समान गुण वाले एक साथ रहते हैं' और यदि आप एल.आई.सी. की छत्रछाया में अपना जीवन व्यतीत करते हैं तो जीवन सुखमय होगा तथा आपको धरती पर ही स्वर्ग जैसा प्रतीत होगा।

वरिष्ठ नागरिकों की बढ़ती हुई जनसंख्या को ध्यान में रखते हुए एल.आई.सी. ने उनको शांतिपूर्ण व सुखमय जीवन यापन करने के लिए प्रतिस्पर्धात्मक कीमत पर आश्रय उपलब्ध कराने के सामाजिक दायित्व की जिम्मेदारी ली है।

बंगलोर में पहली मार्गदर्शी परियोजना के पूर्ण होने के साथ-साथ भुवनेश्वर में दूसरी परियोजना प्रारम्भ होनेवाली है तथा एल.आई.सी. हाऊसिंग फाइनेंस के स्वामित्व में पूर्णरूपेण नियंत्रित एल.आई.सी. केयरहोम के पास कुछ और परियोजनाएं शीघ्र आनेवाली हैं, जो बढ़ते हुए वरिष्ठ नागरिकों की आवश्यकताओं को प्रतिस्पर्धात्मक कीमत पर पूरा करने में सहायक होंगी।

खा) एल आय सी म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कम्पनी लि. :

- एल आय सी म्यूच्युअल फण्डने आरंभ से लेकर अब तक 100 योजनाएँ प्रस्तुत की हैं।
- इनमें से 73 योजनाओं का विमोचन हो चुका है।
- 31.03.2009 को 27 योजनाएँ चालू अवस्था में थीं।
- वित्तीय वर्ष 2009-10 की समाप्ति तक सभी योजनाओं से एलआईसी म्यूच्युअल फंड ने पिछले वर्ष 2008-09 के 371263.56 करोड़ (3712.63 बिलियन) के मुकाबले 1005834.55 करोड़ (10058.35 बिलियन) रुपये की निधि अर्जित की, जोकि 170.92% वृद्धि दर्शाती है।
- प्रबन्धन के अंतर्गत परिसंपत्ति (AUM) 40.84% की वृद्धि से 31.03.2009 के 17825 करोड़ की तुलना में 25105 करोड़ हो गई।
- समीक्षा वर्ष में निवेशकों की संख्या 4.74 लाख हो गई।
- प्रबन्धन के अंतर्गत परिसंपत्ति के आधार पर देश में कार्यरत कुल 38 म्यूच्युअल फंड ने 31.03.2010 को 6वाँ स्थान हासिल किया है।
- समीक्षा वर्ष में एल.आय.सी.एम.एफ ने पुणे, लखनऊ, मदुराई एवं देहरादून में अपना क्षेत्रीय कार्यालय खोला है, जिससे कुल क्षेत्रीय कार्यालयों की संख्या 26 हो गई है।
- व्यवसाय केन्द्रों की संख्या बढ़कर 102 हो गई है।
- प्रबन्धन शुल्क आय 72.83 करोड़ रुपये से बढ़कर 184.23 करोड़ रुपये हो गई है जो कि 152.96% की वृद्धि प्रदर्शित करती है।

**म्यूच्युअल फंड को प्राप्त अवार्ड :**

निवेशकों ने एल.आय.सी.एम.एफ. की योजनाओं में पूरा विश्वास प्रदर्शित किया, जिस कारण समीक्षा वर्ष में निम्नलिखित श्रेणियों में ICRA ऑनलाईन पुरस्कार से एल.आय.सी.एम.एफ. को सम्मानित किया गया ।

- एल.आय.सी.एम.एफ. को वित्तीय वर्ष 2009-10 का स्टार फंड हाऊस (डेब्ट) से सम्मानित किया गया है ।
- एल.आय.सी.एम.एफ. फ्लोटिंग रेट फंड को 1 वर्ष के निष्पादन हेतु 7 स्टार स्टेटस दिया गया है ।
- एल.आय.सी.एम.एफ. फ्लोटिंग रेट फंड को 3 वर्ष के निष्पादन हेतु 7 स्टार स्टेटस दिया गया है ।
- एल.आय.सी.एम.एफ. सेविंग्स प्लस फंड को 1 वर्ष के निष्पादन हेतु 7 स्टार स्टेटस दिया गया है ।
- एल.आय.सी.एम.एफ. लिक्विड फंड को 1 वर्ष के निष्पादन हेतु 5 स्टार स्टेटस दिया गया है ।
- एल.आय.सी.एम.एफ. इन्कम प्लस फंड को 1 वर्ष के निष्पादन हेतु 5 स्टार स्टेटस दिया गया है ।

**ग) एल.आय.सी. पेंशन निधि लिमिटेड :**

भारत सरकार ने केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये (रक्षा सेवाओं को छोड़कर) नई पेंशन योजना (NPS) 01 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र की सेवाओं में आए कर्मचारियों के लिये प्रारम्भ की । इसके बाद 22 राज्यों की सरकारें नई पेंशन योजना (NPS) में शामिल हो गयीं । नई पेंशन योजना 1 मई 2009 से भारत के सभी सामान्य नागरिकों के लिये भी उपलब्ध की गयी है ।

**भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित निगमन :**

कम्पनी अधिनियम, 1956 के अंतर्गत एक पब्लिक लिमिटेड कम्पनी के रूप में 21.11.2007 को प्रायोजित की गयी है। व्यवसाय प्रारम्भ करने के लिये प्रमाण-पत्र महाराष्ट्र कम्पनी पंजीयक के द्वारा 08.01.2008 को दिया गया। कम्पनी की अधिकृत पूंजी 25 करोड़ रुपये और प्रदत्त पूंजी 15 करोड़ रुपये है ।

**धन की व्यवस्था (इन फ्लो) :**

नई पेंशन योजना (NPS) ट्रस्ट केन्द्रीय सरकारी कर्मचारियों के पेंशन फण्ड का आवंटन 2008-09 के 5% से बढ़ाकर, 2009-2010 में 29% कर दिया गया है। राज्य सरकारों ने भी इसी प्रतिमान (पैटर्न) का पालन किया है ।

प्रथम वर्ष यानी कि 01.04.2008 से 31.03.2009 के दरमियान एल.आई.सी.पेंशन फण्ड को केन्द्रीय सरकार के कर्मचारियों की ओर से ₹ 101.61 करोड़ की धनराशि प्राप्त हुई थी। वर्ष 2009-2010 के दरमियान एल.आई.सी.पेंशन फण्ड को केन्द्रीय कर्मचारियों की ओर से ₹ 538.07 करोड़ एवं राज्य सरकारों के कर्मचारियों की ओर से ₹ 48.83 करोड़ की धनराशि प्राप्त हुई । इसलिए 31.03.2010 की कुल परिसंपत्तियाँ ₹ 688.51 करोड़ हैं ।

**निवेश प्रदर्शन :**

एल.आई.सी.पेंशन फण्ड लि. का निवेश पोर्टफोलियो ऋणोन्मुख है । 85% तक निवेश ऋणोन्मुख है। 15% तक इक्विटी/या इक्विटी सम्बन्धी 'म्यूच्युअल फण्ड' योजनाओं के लिये एवं 5% तक मुद्रा बाजार के लिये है ।

केन्द्र सरकार योजना का 31.03.2010 को शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य ₹ 12.3524 था और राज्य सरकार योजना की परिसम्पत्ति का मूल्य ₹ 10.6027 था ।

केन्द्र सरकार की निधि का वार्षिक रिटर्न 31.03.2010 को 11.7620% एवं राज्य सरकार निधि का 7.8566% था ।

**घ) एल आई सी कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड :**

एल.आई.सी.कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड, जो भारतीय जीवन बीमा निगम के पूर्ण स्वामित्ववाली सहयोगी कंपनी है, की स्थापना 11 नवम्बर, 2008 को हुई । कंपनी का मुख्यालय नई दिल्ली में है । अपने प्रथम पूर्ण वर्ष, 2009-10 में कंपनी ने कार्ड के लिए 31,348 आवेदन प्राप्त किये तथा कुल 19,995 कार्ड जारी किये गये । प्राप्त आवेदन तथा सफल आवेदन दोनों ही की संख्या अपेक्षा के अनुरूप न होने का कारण मूलतः विक्रय वाहिनी में आरंभिक कुशलता का अभाव था । इसके उपरांत कंपनी ने अभिकर्ताओं के प्रशिक्षण हेतु समुचित कदम उठाये हैं तथा चालू वर्ष 2010-11 में 1 लाख की कार्ड संख्या तक पहुंचने के प्रति आशांचित है ।

हमारे कार्डधारकों में 374 ने क्रेडिट कार्ड के माध्यम से प्रीमियम भुगतान के लिए सहमति दर्ज करायी । चालू वर्ष में यह संख्या लगातार बढ़ रही है । वर्ष 2010-11 में प्रीपेड एवं डेबिट कार्ड बाजार में लाने की कंपनी की योजना है । कंपनी अन्य उत्पादकों के साथ संबंध स्थापित करके उपभोक्ता को और अधिक लाभ पहुंचाने की दिशा में भी प्रयत्नशील है ।

## 15) बीमाधारक हेतु सेवाएं :

## क) दावों का निबटारा :

दावों का निबटारा पॉलिसीधारकों को दी जानीवाली सेवा का एक बहुत महत्वपूर्ण पहलू है। इसलिए निगम परिपक्वता व मृत्यु संबंधी दावों के त्वरित निबटारे पर बहुत जोर देता है। वर्ष 2009-10 के दौरान निगम ने पिछले वर्ष के 40,085.12 करोड़ रुपये के 1.54 करोड़ दावों के मुकाबले 53,535.82 करोड़ रुपये के 2.16 करोड़ दावों (सूक्ष्म बीमा तथा पेंशन और सामूहिक योजनाओं समेत) का निबटारा किया। वर्ष की समाप्ति पर 31 मार्च 2010 को बकाया दावों का प्रतिशत निबटारे गये दावों के मुकाबले संख्या के संदर्भ में 0.26 प्रतिशत और रकम के संदर्भ में 0.94 प्रतिशत था जो कि 31 मार्च 2009 को क्रमशः 0.33 और 0.97 प्रतिशत था। वर्ष 2009-10 के दौरान व्यक्तिगत बीमा के तहत 97.47 प्रतिशत परिपक्वता दावे देय तिथि या उससे पूर्व निबटारे गये।

परिपक्वता दावों (साधारण, पेंशन व सामूहिक योजना और सूक्ष्म-बीमा को सम्मिलित करते हुए) के निष्पादन से संबंधित गत 3 वर्षों के आंकड़े सारणी 8 में दिये गये हैं।

## ख) वैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान :

वेतन बचत योजना के तहत जारी पालिसियों को छोड़कर अन्य सभी चालू पालिसियों के अंतर्गत प्रीमियम वैकल्पिक विधियों से जमा कराये जा सकते हैं। वर्ष 2009-10 में वैकल्पिक विधियों से जमा की गई प्रीमियम राशियों का योग वर्ष भर में प्राप्त कुल परवर्ती प्रीमियम का लगभग 10% रहा।

## ऑफलाइन प्रीमियम भुगतान के माध्यम (जहां रसीद डाक से भेजी जाती है) :

## 1) इलेक्ट्रॉनिक क्लियरेंस प्रणाली (ईसीएस) :

यह सुविधा इस समय 60 केन्द्रों पर उपलब्ध है। ई.सी.एस.के जरिये, यूलिप और स्वास्थ्य बीमा (हेल्थ इन्श्योरेंस) पॉलिसियों के प्रीमियम भी जमा किये जा सकते हैं।

## 2) इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुतीकरण एवं भुगतान (ई.बी.पी.पी.) :

प्रीमियम का भुगतान विभिन्न बैंकों जैसे सिटी बैंक, एचडीएफसी बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, फेडरल बैंक, कॉरपोरेशन बैंक, एक्सिस बैंक और सेवाप्रदाताओं - बिल डेस्क और टैक प्रोसेस के जरिये किया जा सकता है। ये देशभर में लगभग अन्य सभी बैंकों को कवर कर लेते हैं। इस सुविधा का उपयोग क्रेडिट कार्ड के द्वारा भी प्रीमियम जमा करते हुए किया जा सकता है।

## 3) ए.टी.एम. :

केवल दो बैंकों (कॉरपोरेशन बैंक व एक्सिस बैंक) में उपलब्ध।

ई बी पी पी और ए टी एम के द्वारा प्रीमियम का भुगतान केवल चालू (Inforce) पॉलिसी में किया जा सकता है किन्तु मासिक/वे.ब.यो. भुगतान विधिवाली पॉलिसियों/युलिप पॉलिसियों/हेल्थ इन्श्योरेंस पॉलिसियों को छोड़कर।

## ऑनलाइन भुगतान के माध्यम (तुरंत वैध रसीद जारी) :

## 4) ग्राहक पोर्टल भुगतान माध्यम (कस्टमर्स पोर्टल पेमेंट गेटवे) :

40 बड़े बैंकों की नेट-बैंकिंग सुविधा की सहायता से एल आई सी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) पर ऑनलाइन प्रीमियम का भुगतान। यूलिप पालिसियों का प्रीमियम भुगतान भी इस माध्यम से किया जा सकता है। (हेल्थ इन्श्योरेंस पालिसियों के लिये यह सुविधा उपलब्ध नहीं है)।

## 5) एक्सिस बैंक :

एक्सिस बैंक की किसी भी शाखा या विस्तार काउन्टर पर नकद या चैक (एक्सिस बैंक पर काटे गये) द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है।

## 6) फ्रेंचाईजी के माध्यम से प्रीमियम भुगतान :

- प्रीमियम केवल नकद होना चाहिये।
- फ्रेंचाईजी के जमा केन्द्र रसीद जारी करते हैं।
- इस सुविधा हेतु कोई सर्विस चार्ज जमा केन्द्र में देय नहीं है।
- निम्न फ्रेंचाईजी प्रीमियम जमा करने हेतु अधिकृत हैं -

एपी ऑनलाइन : वेबसाइट [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in)

एमपी ऑनलाइन : वेबसाइट [www.mponline.gov.in](http://www.mponline.gov.in)

सुविधा इन्फोसर्व प्राइवेट लिमिटेड : टोलफ्री हेल्पलाइन नं. 1800225225.

कोमेट टेक्नोलोजीज: वेबसाइट [www.comat.com](http://www.comat.com) पूछताछ हेतु [info@comat.com](mailto:info@comat.com) पर सम्पर्क किया जा सकता है।

7) सीनियर बिजनेस एसोसिएट :

कुछ चुनिन्दा विकास अधिकारियों को ऑनलाइन प्रीमियम जमा करने के लिये अधिकृत किया गया है, जो तुरंत रसीद जारी करते हैं। पारम्परिक पालिसियों के अलावा यूलिप पालिसियों के प्रीमियम भी ये जमा करते हैं। (किंतु हैल्थ इश्योरेंस पालिसियों को छोड़कर)

8) अधिकृत अभिकर्ता :

सेवाओं में अधिक से अधिक सुविधाओं के लिए बढ़ती ग्राहकीय अपेक्षाओं को ध्यान में रखते हुए, निगम ने अपने कुछ चुनिन्दा अभिकर्ताओं को परवर्ती प्रीमियम लेने के लिए अधिकृत किया है। वर्तमान में देशभर में ऐसे अधिकृत अभिकर्ताओं की संख्या 10000 है, जो नकद या चेक द्वारा प्रीमियम जमा कर सकते हैं, यूलिप पालिसियों सहित (किंतु हैल्थ इश्योरेंस पालिसियों को छोड़कर) और तुरंत एक वैध रसीद जारी कर सकते हैं।

ग) SMS के द्वारा पालिसी संबंधी जानकारियाँ :

अपनी पालिसी से संबंधित विभिन्न जानकारियाँ (जैसे उपलब्ध ऋण, बोनस, पुनर्चलन कोटेशन, प्रीमियम स्थिति, नामिनेशन, इत्यादि) को पाने के लिए पालिसीधारक 56677 पर SMS कर सकते हैं। (टाइप करें asklic< Policy No.> information required)

घ) ग्राहक शिकायत निबटारा :

निगम के पास शाखा/मंडलीय/क्षेत्रीय/केन्द्रीय कार्यालय में ग्राहकों की शिकायतें सुनने के लिए अधिकारी हैं। उनके नाम और उपलब्ध रहने के समय की जानकारी व्यापक प्रसार वाले अखबारों में समय-समय पर प्रकाशित की जाती है। हमारी शिकायत निबटारा प्रणाली में ग्राहकीय संबंधों और ग्राहकीय सेवा की भावना समाहित है, जिसमें सम्पर्क-स्थलों पर ग्राहकोन्मुखी कर्मचारी रखे जाने पर जोर दिया गया है। मानवीय हस्तक्षेप कम करने और शिकायतें कम से कम हों, यह सुनिश्चित करने के लिये सूचना प्रौद्योगिकी संचालित सक्रिय आधार प्रणाली को शुरू किया गया है। ग्राहक संतोष बढ़ाने की कोशिश के तहत सिटीजन्स चार्टर में निर्धारित मापदंडों का पालन किया जाता है।

जिनके दावे खारिज किये जाते हैं, उन ग्राहकों को अपने मामले क्षेत्रीय कार्यालय सी आर सी (दावा समीक्षा समिति) अथवा केन्द्रीय कार्यालय सी आर सी में ले जाने की सुविधा है। दावा समीक्षा समिति के एक सदस्य उच्च न्यायालय/जिला न्यायालय के सेवानिवृत्त न्यायाधीश होते हैं। वर्ष 2009-10 के दौरान 2755 मामलों की समीक्षा की गयी थी, जिनमें से 943 में (अनुग्रह राशि समेत) भुगतान किया गया।

देश में अहमदाबाद, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली, गुवाहाटी, हैदराबाद, कोच्चि, कोलकाता, लखनऊ और मुंबई में बीमा लोकायुक्त हैं जो ग्राहकों को न्यून मूल्य पर त्वरित मध्यस्थता मुहैया कराते हैं।

ग्राहकों की शिकायतों के त्वरित निबटारे के लिये निगम ने हमारे ग्राहक पोर्टल (वेबसाइट) जोकि <<http://www.licindia.in>> है, के जरिये ग्राहकोन्मुखी शिकायत प्रबंध प्रणाली शुरू की है, जहां पालिसीधारक सीधे अपनी शिकायत/समस्या पंजीकृत करा सकते हैं और उनके निबटारे की प्रक्रिया पर नजर रख सकते हैं।

ड) आई.वी.आर.एस. / इन्फो-सेन्टर :

देश के 57 शहरों में निगम के आई.वी.आर.एस. (IVRS) ग्राहकों को सूचनाएं उपलब्ध कराने के लिये 24 x 7 कार्यरत हैं, इनमें से 30 को इन्फो-सेन्टर्स में परिवर्तित कर दिया गया है, जहां फोन करने वाले ग्राहकों को सेवाएं देने के लिये दो शिफ्टों में कर्मचारी तैनात किये गए हैं। हमारे आई.वी.आर.एस./इन्फोसेन्टर्स से सम्पर्क करने के लिए ग्राहक को युनिफाइड एक्सेस नम्बर (UAN) 1251 डायल करना होता है।

च) कस्टमर जोन (Customer Zone) :

'कस्टमर जोन' की परिकल्पना ग्राहकों की पालिसी-सर्विसिंग सम्बन्धी जरूरतों के 'एक-बिन्दु समाधान' (one-stop resolution) के रूप में की गई है जिसमें ग्राहकों को 'गुणवत्तापूर्ण अनुभव' प्रदान करने पर बल दिया गया है। वर्तमान में, देशभर में 28 कस्टमर जोन कार्यरत हैं। इन केन्द्रों में इन्फो-सेन्टर्स के साथ अतिरिक्त डेस्कें यथा हैल्प डेस्क, प्रायोरिटी डेस्क जोड दी गई हैं जहां आगतुक ग्राहकों (walk-in customers) को सेवाएं दी जाएगी।

छ) वार्षिकी भुगतान (Annuity payment) :

वृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीड रिटर्न का उद्देश्य वार्षिकी पालिसियां (annuities) बखूबी पूरा करती हैं। हाल ही में हमने अपने वार्षिकीधारकों को वार्षिकी का भुगतान देय तिथियों पर करने के लिए N.E.F.T. (नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर) की व्यवस्था लागू की है। N.E.F.T. के कारण वार्षिकी का भुगतान सीधे वार्षिकीधारकों के बैंक खाते में हो जाता है। 10 I.P.P. (आई.पी.पी.) केन्द्रों में से 2 (उत्तर-मध्य व पूर्वी क्षेत्रों) ने N.E.F.T. द्वारा वार्षिकी का भुगतान शुरू भी कर दिया है। अन्य केन्द्र भी जल्दी ही इसे शुरू करने की प्रक्रिया में हैं।

### 16) निगमित संप्रेषण :

वर्ष के दौरान ब्राण्ड एल.आई.सी. की समस्त मीडिया वाहनों पर अधिकतम उपस्थिति बनाए रखने पर बल दिया गया । ब्राण्ड एल.आई.सी की छवि को संरक्षित रखने और निखारने के लिए योजनाबद्ध तरीके से निगमित संप्रेषण की गतिविधियां की गई । समस्त मीडिया गतिविधियों पर किए गए व्यय के एवज में समुचित माइलेज सुनिश्चित करने पर ध्यान केंद्रित किया गया । समस्त मीडिया माध्यमों में ब्राण्ड की उपस्थिति बढ़ाने के लिए कीमत सार्थक-सतर्क प्रयास किए गए ।

मार्केट प्लस-1, एल.आई.सी. के पेन्शन प्लान, जीवन सरल एवं वेल्थ प्लस पर आधारित चार नये टी.वी कमर्शियल तैयार कराए गए । विभिन्न उत्पादों, ग्राहक सेवोन्मुखी गतिविधियों एवं निगमित भाव पर आधारित 20 से भी अधिक विज्ञापन प्रिंट मीडिया के लिए बनाए गए ।

बीमा जागरूकता के प्रसार को वर्ष के दौरान प्रमुखता दी गई । 'बीमा शिक्षा कार्यक्रम, इन्श्योरेन्स क्लास रूम' की दस कडियोंवाली श्रृंखला एक प्रमुख बिजिनेस चैनल 'जी बिजिनेस' पर प्रसारित हुई, जिसके तहत जीवन बीमा के विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डाला गया । विभिन्न रेडियो एफ.एम.चैनलों पर कैम्पू के रूप में 'इन्श्योरेन्स डिक्शनरी' कार्यक्रम प्रसारित किए गए, जिनमें श्रोताओं को जीवन बीमा से संबंधित महत्वपूर्ण मुद्दों पर जानकारी सरल भाषा में दी गई । उत्पादों के विज्ञापन से हटकर 'प्रिंट मीडिया' में विज्ञापनों की एक श्रृंखला द्वारा ग्राहक संबंध प्रबन्धक (सीआरएम) की विभिन्न गतिविधियों से ग्राहकों को अवगत कराया गया ।

जनता में स्वास्थ्य एवं तंदुरुस्ती के प्रति जागरूकता बढ़ाने के लिए एनडीटीवी इंडिया पर 'फिट रहो इंडिया' नामक एक कार्यक्रम की आठ कडियां प्रायोजित की गई ।

इस वर्ष भी निगम ने वस्तुतः जीवन बीमा के क्षेत्र से संबद्ध समस्त प्रतिष्ठित पुरस्कार अर्जित करने की अपनी परंपरा कायम रखी । जिनमें से प्रमुख पुरस्कार निम्न हैं :

- 1) एनडीटीवी प्रोफिट बिजिनेस लीडरशिप एवार्ड
- 2) सीएनबीसी आवाज कन्ज्यूमर एवार्ड
- 3) रीडर्स डायजेस्ट मोस्ट ट्रस्टेड ब्राण्ड एवार्ड
- 4) गोल्डन पिकाक इनोवेटिव प्रोडक्ट एवार्ड
- 5) नास्काम आईटी यूजर एवार्ड
- 6) बिजिनेस सुपर ब्राण्ड इंडिया 2009-10
- 7) एलआईसी को 'द इकोनामिक टाइम्स ब्राण्ड इक्विटी सर्वे 2009' द्वारा लगातार पांचवी बार 'सबसे विश्वसनीय जीवन बीमा प्रदाता ब्राण्ड' आंका गया ।
- 8) एशिया पैसिफिक एचआरएम कांग्रेस द्वारा 'इनोवेटिव एचआर प्रैक्टिसेस' एवार्ड
- 9) आऊट लुक मनी एनडीटीवी प्रोफिट एवार्ड 2009
- 10) वर्ल्ड ब्राण्ड कांग्रेस द्वारा 'ब्राण्ड लीडरशिप एवार्ड'

### (17) सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :

सूचना अधिकार अधिनियम हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबन्धन ढाँचा :

#### क) अपीलीय अधिकारी

- |                       |   |                                      |
|-----------------------|---|--------------------------------------|
| 1) केन्द्रीय कार्यालय | : | श्री डी.के.मेहरोत्रा, प्रबन्ध निदेशक |
| 2) क्षेत्रीय कार्यालय | : | क्षेत्रीय प्रबन्धक (प्रभारी)         |
| 3) मंडल कार्यालय      | : | वरिष्ठ मंडल प्रबन्धक(प्रभारी)        |

#### ख) सी.पी.आई.ओ.

- |                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| 1) केन्द्रीय कार्यालय | : | श्रीमती तंकम टी. मैथ्यु, कार्यकारी निदेशक( नई परियोजनाएं / सीपीआईओ) |
| 2) क्षेत्रीय कार्यालय | : | प्रादेशिक प्रबन्धक (ग्रा.सं.प्र.)                                   |
| 3) मंडल कार्यालय      | : | प्रबन्धक (ग्रा.सं.प्र.)   |

#### ग) वैकल्पिक सी.पी.आई.ओ.

- |                       |   |  |
|-----------------------|---|--|
| 1) केन्द्रीय कार्यालय | : | सुश्री गोपा राय, कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण) |
| 2) क्षेत्रीय कार्यालय | : | प्रादेशिक प्रबन्धक (कार्मिक)                 |
| 3) मंडल कार्यालय      | : | प्रबन्धक (कार्मिक)                           |

#### घ) सी.ए.पी.आई.ओ.

शाखा कार्यालय / सेटेलार्ड संपर्क कार्यालय : कार्यालय प्रभारी

**वर्ष 2009-10 के दौरान हमारा अनुभव :**

वर्ष 2009-10 के दौरान हमें कुल 6897 आवेदन, 1473 अपील, 108 सुनवाई के मामले तथा 13 कारण बताओ नोटिस प्राप्त हुईं। सूचना अधिकार अधिनियम के तहत सबसे अधिक आवेदन उत्तर-मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (1627), उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (1253) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (1113) को प्राप्त हुए हैं। उत्तर-मध्य क्षेत्रीय कार्यालय ने सबसे अधिक अपील 376 प्राप्त की, दूसरे तथा तीसरे स्थान पर क्रमशः उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (277) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (234) हैं। उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय में सबसे ज्यादा सुनवाई के मामले (24), केन्द्रीय कार्यालय में (20) तथा उत्तर-मध्य क्षेत्रीय कार्यालय में (20) हुए। कुल 13 कारण बताओ नोटिस में, पूर्व-मध्य क्षेत्रीय कार्यालय-4, उत्तर-मध्य क्षेत्रीय कार्यालय-4, केन्द्रीय कार्यालय-2, उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय-1, पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय-1 तथा पूर्व क्षेत्रीय कार्यालय-1 से सम्बन्धित हैं। (केन्द्रीय कार्यालय के दोनों मामले पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय तथा पूर्वीय क्षेत्रीय कार्यालय से सम्बन्धित हैं।)

क्षतिपूर्ति के 3 मामलों में, 1 मामला पूर्व क्षेत्रीय कार्यालय (कोलकाता महानगर मण्डल कार्यालय-1) तथा 2 मामले उत्तर-मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (गोरखपुर) से संबंधित हैं। दण्ड का केवल एक मामला दक्षिण क्षेत्रीय कार्यालय से था, जिसमें दण्ड वर्ष 2008-09 में लगाया गया था, जिसका भुगतान, याचिका पर दिल्ली उच्च न्यायालय के निर्णय के पश्चात् वर्ष 2009-10 में किया गया।

**सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रारंभ से आरटीआई की सांख्यिकी**

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10
आवेदनों की संख्या	187	1311	2616	4555	6897
अपीलों की संख्या	01	09	394	982	1473
सुनवाई के मामले	कोई नहीं	02	96	174	108
कारण बताओ सूचनाएं	कोई नहीं	कोई नहीं	27	13	13
क्षतिपूर्ण मामले	कोई नहीं	कोई नहीं	04	02	3
अर्धदण्ड के मामले	कोई नहीं	कोई नहीं	--	01	1

अपीलीय प्राधिकारी की कुल संख्या : 118

केन्द्रीय जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 118

केन्द्रीय सहायक जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 2625

**18) कार्मिक/कर्मचारी संबंध :**

**क) कर्मचारियों की संख्या :**

31/03/2010 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,15,966 थी जबकि पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में यह 1,14,916 थी।

**ख) कर्मचारी संबंध :**

निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सद्भावपूर्ण एवं सामंजस्यपूर्ण संबंध रहे। प्रबंधन ने समय-समय पर कर्मचारियों के प्रतिनिधियों से कर्मचारियों से संबंधित विषयों पर विचार-विमर्श किया एवं सूचना भागीदारी बैठकें भी आयोजित कीं।

**ग) महिलाओं का सशक्तिकरण :**

निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है। विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या निम्न अनुसार है :

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	25500	4529
विकास अधिकारी	23634	594
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	66832	18984
अभिकर्ता	115966	24107

निगम में कार्यस्थल पर यौन शोषण निवारण हेतु समिति केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत है।

**घ) आरक्षण : राष्ट्रीय नीति कार्यान्वयन :**

**1) अनुसूचित जाति / जनजाति एवं अन्य पिछड़े वर्गों के लिए आरक्षण :**

राष्ट्रीय नीति में प्रदान अनुसूचित जाति / जनजाति एवं अन्य पिछड़े वर्ग के पक्ष में आरक्षण प्रावधानों को निगम में सदैव लागू किया है तथा भर्ती एवं पदोन्नति में भारत सरकार द्वारा जारी अनुदेशों के अनुसार आरक्षण प्रदान किया है।



आलोच्य वर्ष के दौरान निगम के विभिन्न कार्यालयों द्वारा कुल 1914 अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछड़े वर्ग के प्रत्याशियों को आरक्षित रिक्तियों पर भर्ती किया गया ।

- 2) **शारीरिक रूप से विकलांगों के लिए आरक्षण :**  
भारत सरकार द्वारा जारी निदेशों की अनुपालना हेतु एवं शारीरिक रूप से विकलांगों के पुनर्वास के दृष्टिकोण से निगम ने भर्ती संवर्गों में नेत्रहीन/दृष्टिदोष पीडित तथा विकलांगों की भर्ती हेतु नौकरियों/पदों की पहचान की है । इसके अनुसार प्रथम, तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी की नौकरियों/पदों में आरक्षण कुल रिक्त पदों का 3 प्रतिशत है ।
- 3) **भूतपूर्व सैनिक कर्मचारियों के लिए आरक्षण :**  
निगम में भूतपूर्व सैनिकों की भर्ती संबंधी प्रावधान सरकार द्वारा जारी निर्देशों के अनुसार किया जाता है ।

#### ड) भर्ती :

वर्ष के दौरान निगम ने सहायक प्रशासनिक अधिकारी संवर्ग में 17 अभियंता, 24 बीमांकन अर्हता प्राप्त व्यावसायिक, 47 चार्टरित लेखपाल एवं 307 अधिकारियों की भर्ती की । प्रारंभिक 3 सालों के लिए पी.एंड जी.एस./ एम.बी.एंड एसी/ सी.एल.आई.ए. एवं सीधा विपणन चैनल में अनुबंध तौर पर 110 वरिष्ठ विपणन निदेशकों की वचनबद्धता की गई ।

#### च) कर्मचारियों को आवासीय ऋण :

निगम के कर्मचारियों को विविध आवासीय ऋण योजना तथा अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत कुल राशि ₹ 60.67 करोड़ तथा ₹ 31.40 करोड़ क्रमशः 31.3.2010 तक स्वीकृत की गई है ।

#### छ) खेलकूद :

##### 1) अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2009-10 :

वर्ष 2009-10 की समाप्ति चेन्नई में निगम के वर्ष के सबसे बड़े खेल आयोजन "अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2009-10" के साथ हुई । सभी छः क्रीड़ा विधाओं की एक साथ, एक स्थल पर आयोजित अखिल भारतीय क्रीड़ा प्रतियोगिता, निगम की क्रीड़ा बिरादरी में श्रेष्ठ स्तर के सख्य, साहचर्य तथा एकता की भावना के संवर्धन में कामयाब हुई । इस क्रीड़ा उत्सव का आयोजन वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक, चेन्नई मण्डल कार्यालय । एवं II के सक्षम नेतृत्व में तथा दक्षिण क्षेत्रीय कार्यालय के मार्गदर्शन में किया गया ।

##### खिलाडियों को बिन बारी पदोन्नतियाँ तथा विशेष वेतन वृद्धियाँ :

निम्नलिखित खिलाडियों को उनके द्वारा राष्ट्रीय तथा अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर खेल के क्षेत्र में उत्कृष्ट निष्पादन हेतु बिन बारी पदोन्नतियाँ तथा विशेष वेतन वृद्धियाँ प्रदान की गई ।

##### बिनबारी पदोन्नतियाँ

उच्च श्रेणी सहायक से सहायक प्रशासनिक अधिकारी : 3  
सहायक से उच्च श्रेणी सहायक : 1

##### विशेष वेतनवृद्धियाँ

दो विशेष वेतनवृद्धियाँ : 4 खिलाडियों को  
एक विशेष वेतनवृद्धि : 11 खिलाडियों को

##### 2) खेलकूद कोटा में भर्ती :

क्रीड़ा उत्कृष्टता के क्षेत्र में प्रतिस्पर्धात्मक जोश को कायम रखने तथा क्रीड़ा क्षेत्र के अन्य मजबूत संस्थानों जैसे बैंको, रेल्वे, पेट्रोलियम आदि के साथ समान आधार पर प्रतिस्पर्धा को बनाए रखने की दृष्टि से, लगभग 75 खिलाडियों की भर्ती करने का निर्णय लिया गया है, जिससे कि सभी छः क्रीड़ा विधाओं की टीमों का सशक्तिकरण होगा । यह प्रक्रिया अपने अंतिम चरण में है तथा इसके संबंध में अधिसूचना शीघ्र ही जारी होगी ।

##### 3) अन्य गतिविधियाँ/झलकियाँ :

- 1) भारतीय जीवन बीमा निगम, उत्तर क्षेत्र से शतरंज चैम्पियन श्री श्रीराम झा ने ग्रॅन्ड मास्टर की अर्हता प्राप्त की तथा उनका भारतीय शतरंज टीम में चयन किया गया है ।
- 2) मण्डल कार्यालय, पुणे के श्री प्रकाश गायकवाड का भारतीय कैरम टीम में चयन किया गया है ।
- 3) एअर इंडिया द्वारा चेन्नई में आयोजित अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र कैरम प्रतियोगिता में भारतीय जीवन बीमा निगम के पुरुष और महिला टीम ने प्रथम स्थान प्राप्त किया ।
- 4) गुवाहाटी में आयोजित 39 वीं सीनियर राष्ट्रीय कैरम चैम्पियनशिप में भारतीय जीवन बीमा निगम के पुरुष और महिला टीम ने प्रथम स्थान प्राप्त किया ।
- 5) मुंबई में आयोजित अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र शतरंज प्रतियोगिता में भारतीय जीवन बीमा निगम ने द्वितीय स्थान प्राप्त किया ।
- 6) बीएसएनएल द्वारा देहरादून में आयोजित अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र वॉलीबॉल चैम्पियनशिप में हमारी वॉलीबॉल टीम ने द्वितीय स्थान प्राप्त किया ।

19) मानव संसाधन विकास/संगठन विकास पहलें/प्रशिक्षण गतिविधियां :

मानव संसाधन विकास /संगठन विकास :

मा.सं.वि./सं.वि. विभाग कर्मचारियों एवं संस्था के ध्येय , दूरदर्शिता, योजनाओं तथा लक्ष्यों के बीच के संबंधों को जोड़नेवाली महत्वपूर्ण कड़ी है । मा.सं.वि./सं.वि. विभाग क्षमताओं के विकास, प्रतिबद्धता के मजबूतीकरण तथा अध्ययन संस्कृति के निर्माण पर ध्यान केंद्रित करता है । इसे सुनिश्चित करने हेतु विभाग द्वारा कई पहलों को हाथ में लिया गया, जिनमें से वर्ष 2009-10 के दौरान की मुख्य पहलें निम्नानुसार हैं :

- 1) इंडियन स्कूल ऑफ बिजनेस, हैदराबाद द्वारा उपक्षेत्रीय तथा क्षेत्रीय प्रबंधक (सामान्य) संवर्ग के 50 अधिकारियों के लिए बिजनेस लीडरशिप पर प्रथागत प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया ।
- 2) पोस्ट ग्रेजुएट एक्जीक्यूटिव प्रोग्राम(पीजीईपी) इस एक वर्षीय वैशिष्ट्यपूर्ण इन-हाऊस एमबीए (मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन) कार्यक्रम की पहल इन्डियन इन्स्टिट्यूट ऑफ मैनेजमेंट, अहमदाबाद के सहयोग से की गई । 49 अधिकारियों की द्वितीय बैच ने पाठ्यक्रम सफलतापूर्वक पूर्ण किया है ।
- 3) 55 वर्ष तथा ऊपरी आयु के मण्डल प्रबंधक/सहायक मण्डलप्रबंधक संवर्ग के 1150 अधिकारियों के लिए विशेष रूप से अनुकूलित कार्यक्रम अपेक्स (APEX) अचिविंग पर्सनल एक्सेलन्स संचालित किया गया ।
- 4) तकनीकी विषयों तथा सामान्य प्रबंधन में प्रशिक्षण हेतु भारत की विभिन्न प्रसिद्ध संस्थाओं में अन्य मुख्य कार्यक्रमों का आयोजन किया गया ।

वर्ष के दौरान हमारे कर्मचारियों के प्रशिक्षण का डाटा निम्नानुसार है :-

प्रशिक्षण केन्द्र	प्रशिक्षित व्यक्तियों की संख्या	
	2008-2009	2009-2010
<b>इन हाऊस प्रशिक्षण :</b>		
प्रबंध विकास केन्द्र	2878	2328
राष्ट्रीय बीमा संस्थान (नेशनल इन्श्योरेंस एकेडमी)	2286	1797
7 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	34344	38224
	<b>39508</b>	<b>42349</b>
<b>बाह्य प्रशिक्षण संस्थाएं</b>		
देशांतरगत (ISB, XLRI, ASCI, IIM, MDI आदि)	730	584
विदेशी संस्थाएं/निकाय (FALIA, AIM, IFTDO, SWISS RE, MUNICH RE आदि)	13	9
<b>कुल योग :</b>	<b>40251</b>	<b>42942</b>

20) प्रबन्ध विकास केन्द्र :

यह सर्वविदित मान्यता है कि स्पर्धा की उठती लहरें, व्यक्ति विशेष की सक्षमता तथा विशेषज्ञता पर निर्भर करती हैं । विकसित ज्ञान और कौशल, जो परिवर्तित परिदृश्य के तारतम्य में हो, प्रबल प्रतिस्पर्धा की माँग है । इस परिस्थिति में निगमित प्रशिक्षण की भूमिका अत्यावश्यक होती है । प्रशिक्षण के परिणामस्वरूप लोगों की वर्तमान सक्षमता को नये आयाम मिलते हैं, जोकि संगठन को प्रतियोगियों में सबसे आगे की ओर अग्रसर होने में मदद करते हैं ।

प्रबन्ध विकास केन्द्र, संगठन के दृष्टिकोण तथा स्पर्धा की माँग को ध्यान में रखते हुये, मध्य तथा उच्चस्तरीय प्रबन्धकों को उनकी सक्षमता बढ़ाने हेतु, एक अहम भूमिका निभा रहा है । तदनुसार प्रबन्ध विकास केन्द्र ने 2009-2010 में 1113 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये जिनमें 2328 सहभागियों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया ।

विश्वस्तरीय प्रबन्धन सक्षमता विकसित करने हेतु कौशलपूर्ण संगठन के प्रयास को ध्यान में रखते हुये, पोस्ट ग्रेजुएट एक्जीक्यूटिव प्रोग्राम, जोकि आई.आई.एम. अहमदाबाद के सहयोग से आयोजित किया गया है, 49 सहभागियों द्वारा अप्रैल 2010 में संपन्न किया जा चुका है जबकि अन्य 50 अधिकारी तृतीय पी जी ई पी में अपना सहभाग दे रहे हैं ।

प्रशिक्षण नीति के तहत प्रबन्ध विकास केन्द्र ने वर्ष 2009-2010 में निम्न प्रोग्राम आयोजित किये हैं :

- |   |            |
|---|------------|
| 1. विपणन तथा विक्रय के स्टाफ हेतु प्रशिक्षण | 26         |
| 2. फंक्शनल इन्डक्शन प्रोग्राम               | 30         |
| 3. प्रशिक्षणकर्ता हेतु प्रशिक्षण प्रोग्राम  | 05         |
| 4. विशिष्ट प्रोग्राम                        | 43         |
| 5. अन्य प्रोग्राम (पी.जी.ई.पी.सहित)         | 09         |
| <b>कुल</b>                                  | <b>113</b> |

21) राजभाषा कार्यान्वयन :

‘क’, ‘ख’ और ‘ग’ क्षेत्रों में स्थित सभी कार्यालयों द्वारा राजभाषा अधिनियम, 1963 एवं राजभाषा नियम, 1976 के विभिन्न प्रावधानों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कार्यवाही की गई । वर्ष के दौरान निगम के सभी कार्यालयों में राजभाषा कार्यान्वयन की प्रगति संतोषजनक रही और राजभाषा के प्रयोग को बढ़ावा देने का प्रयास निरंतर जारी रहा ।

## 22) अभियांत्रिकी कार्यकलाप:

वर्ष के दौरान निगम ने 13 शाखा, 1 मंडल कार्यालय, 135 आवास इकाइयों का निर्माण 17 केंद्रों पर एवं 12 नग आवासी भवनों का बीमाधारक आवास योजना के तहत निर्माण का कार्य पूर्ण किया। 1 क्षेत्रीय कार्यालय, 4 मंडल कार्यालय और 53 शाखा कार्यालयों का भी आधुनिकीकरण किया गया, जिससे कुल आधुनिकीकृत शाखा कार्यालयों की संख्या अब 835 और मंडल कार्यालयों की संख्या 26 हो गयी है। 149 सैटलाइट कार्यालयों हेतु अत्याधुनिक आधारभूत ढांचा का कार्य पूर्ण किया गया।

इसके अतिरिक्त बीमाधारक आवास योजना, निवेश भवन, कार्यालय एवं आवास भवनों का अपने प्रयोग हेतु परियोजनाओं का कार्य प्रगति पर है। 22 जगहों पर शाखा कार्यालय, 4 जगहों पर मंडल कार्यालय, 158 आवासी इकाइयों का निर्माण 22 केंद्रों पर एवं 6 केंद्रों पर बीमाधारक आवास योजना के तहत 544 नग आवासी भवनों का एवं 3 निवेश भवनों का कार्य प्रगति पर है।

वर्ष के दौरान निगम ने ₹ 76.66 करोड़ का निवेश भवन निर्माण, जिसमें बीमाधारक आवास योजना भी शामिल है। हम लोगों ने सलाह देने के कार्य द्वारा ₹ 104.84 लाख अर्जित किये तथा उर्जा लेखापरीक्षा के द्वारा हमने ₹ 106.15 लाख की बचत की।

## 23) सम्पदा/सा.व्य.ई.सम्पदा विभाग :

इस वर्ष दिनांक 31.03.2010 को निगम की सम्पदा से सकल राजस्व ₹ 199.36 करोड़ रहा जो गत वर्ष दिनांक 31.03.2009 को ₹ 193.21 करोड़ था। गत वर्ष की तुलना में 3.18% की वृद्धि दर्ज हुई।

वर्ष 2008-09 के लिए शुद्ध राजस्व ₹ 127.13 करोड़ था, जो वर्ष 2009-10 में बढ़कर ₹ 141.25 करोड़ हो गया, जो 11.10% वृद्धि दर्शाता है।

इस वर्ष के दौरान निगम के कार्यालय भवन, निवेश भवन के निर्माण हेतु एवं बीमाधारक गृह-योजना के लिए 17 भूखण्ड क्रय किए गए। उक्त भूखण्डों के अधिग्रहण हेतु ₹ 30.02 करोड़ निवेश किए गए।

## 24) सूचना प्रौद्योगिकी :

वर्ष 2009-10 ने कार्पोरेट एक्टिविटी डाटा वेअरहाऊस, एन्टरप्राइज डॉक्युमेंट मैनेजमेंट सिस्टम तथा पोर्टल जैसी महत्वपूर्ण तकनीकी पहलों के समेकन, जिसका परिणाम, हमारे ग्राहकों के लिए विशाल मूल्यवर्धन में हुआ, का अवलोकन किया। इस वर्ष में भी हमारी कोअर इन्फोरेन्स सिस्टम – फ्रंट एन्ड एप्लिकेशन्स पैकेज (फीप) के आधुनिकीकरण की पहल का अवलोकन किया।

### क) प्रीमियम भुगतान के नए मार्ग :

हमारा प्रयास रहा है कि ग्राहक की देहली पर अधिक से अधिक सेवाएं ली जाएं। इन पहलों के एक भाग के रूप में, इस वर्ष, हमारे ग्राहकों द्वारा नवीकरण प्रीमियम के सुविधाजनक भुगतान हेतु अधिक चैनलों को जोड़ा गया। इनमें से महत्वपूर्ण था प्रीमियम पॉइंट, जहां बीमाधारक प्रीमियम का भुगतान 24 x 7 कर सकते हैं तथा अंतिम रसीद देशभर के सशक्त जी.बी.नि. अभिकर्ताओं के कार्यालयों से प्राप्त कर सकते हैं। वर्ष के अंत तक लगभग 12,000 सशक्त अभिकर्ता और 700 वरिष्ठ बिजिनेस एसोसिएट्स पालिसीधारकों से प्रीमियम संकलित कर रहे थे। हमने एसएमएस आधारित पूछताछ सेवाओं का भी प्रारंभ किया, जिनका उपयोग कर, ग्राहक अब, प्रीमियम किश्त की अगली तिथि, नामांकन, बोनस, ऋण तथा पुनर्चालन ब्यौरे की जानकारी एक आसान-सा एसएमएस भेजकर प्राप्त कर सकते हैं: “asklic policy no premium/nom/bonus/loan/revival to 56677”.

### ख) कार्पोरेट एक्टिविटी डाटा वेअरहाऊस (CADW) :

भारतीय जीवन बीमा निगम की CADW, विश्व के सबसे विशाल जीवन बीमा ग्राहक डाटाबेसों में से एक है, जिसमें 400 मिलियन पालिसियों से अधिक अभिलेख संग्रहित किए गए हैं।

इस वेअरहाऊस के कारण, भारतीय जीवन बीमा निगम, वर्ष 2009-10 में, पूरे देशभर में, कस्टमर कॉन्टैक्ट प्रोग्राम्स तथा गोल्ड क्लब कस्टमर कैम्पेन्स जैसे अनेक ग्राहकोन्मुखी अभियान प्रारंभ कर सका। एकल ग्राहक की विभिन्न पालिसियां, जिनका प्रीमियम एक ही माह में देय है के लिए एक ही प्रीमियम सूचना का भेजा जाना, यह अन्य महत्वपूर्ण उपलब्धि है। विपणन लीड्स को प्राप्त करने तथा अधिक मात्रा में टारगेटेड विपणन अभियान चलाने में इस परियोजना का सफलतापूर्वक उपयोग किया गया।

### ग) एन्टरप्राइज डॉक्युमेंट मैनेजमेंट सिस्टम (ईडीएमएस) :

भारतीय जीवन बीमा निगम ने ग्राहक अभिलेखों को डिजिटलाईज करने तथा अपने ग्राहकों को “कभी भी,” सेवा प्रदान करने के लिए अपने कार्यालयों में एन्टरप्राइज डॉक्युमेंट मैनेजमेंट सिस्टम (ईडीएमएस) कार्यान्वित की है।

सभी पालिसी अभिलेखों के स्कैनिंग के पश्चात, पालिसी की सेवाई शाखा पर ध्यान दिए बिना, देश की किसी भी शाखा से ऋण अदायगी तथा दावों के भुगतान जैसी विभिन्न सेवाएं प्रदान करना सम्भव होगा।

31.03.2010 को, 244 मिलियन बीमाधारक अभिलेखों (पालिसी डॉक्यूमेंट्स) को डिजिटलाइज किया गया है (प्रत्येक डॉक्यूमेंट में 16 दस्तावेजों की औसत के साथ) तथा किसी भी कार्यालय से ऑन-लाइन एक्सेस के लिए एनेबल किया गया है। इससे ग्राहक सेवा की गुणवत्ता में काफी संतोषजनक सुधार लाने में हमें सहायता मिली है। इसके अतिरिक्त, वर्क-फ्लो ऑटोमेशन फीचर के उपयोग से, कार्यालयांतरगत सम्प्रेषण तथा निर्णय प्रक्रिया में अत्यधिक गतिवर्धन में सहायता मिली है। समाज के प्रति प्रतिबद्ध संस्थान होने के नाते, हमने "कार्यालय प्रतियों" को समाप्त करने और उसके द्वारा कागज के इस्तेमाल को भारी मात्रा में घटाने के लिए ईडीएमएस के इलेक्ट्रॉनिक अर्काइवल फीचर का उपयोग किया है।

**घ) नेटवर्क – 2009-10 के दौरान उपलब्धियां :**

- 1) नए नेटवर्क आर्किटेक्चर को अंतिम रूप दिया गया है तथा लगभग 3000 सैटेलाईट तथा शाखा कार्यालयों में नेटवर्क हार्डवेयर को इन्स्टॉल तथा कार्यान्वित किया गया है। शाखाओं को मण्डल कार्यालयों से जोड़नेवाली लीज्ड लाईन्स को 2Mbps तक उन्नत किया जा रहा है, जिससे जोड़े गए कार्यालयों के बीच डाटा का शीघ्र स्थानान्तरण सुनिश्चित होगा। शाखा कार्यालयों के लिए बैक-अप लिंक के रूप में आईएसडीएन कनेक्टिविटी की नयी संकल्पना का प्रारंभ किया गया है।
- 2) नेटवर्क कार्यान्वयन तथा सपोर्ट प्लान तैयार किया गया, जिसमें युनिफॉर्मिटी तथा टूबलशूटिंग में सुगमता हेतु आईपी एड्रेसिंग, रूटर्स/ सर्वर्स की फिजिकल कनेक्टिविटी और अन्य जैसे सभी ब्योरों का अंतर्भाव है। बीएसएनएल के साथ केन्द्रीकृत बिलिंग में लीज्ड लिंक पोर्टफोलियो के बेहतर प्रबन्धन हेतु ऑनलाइन लीज्ड लिंक रेक्विजिशन मोड्यूल विकसित किया गया है। वर्तमान में केन्द्रीय कार्यालय स्तर पर 3000 से अधिक लिंक्स का प्रबन्धन किया जा रहा है।

**25) आंतरिक लेखा परीक्षण :**

वर्ष 2009-2010 के लिए निगम के सभी शाखा/मंडल/क्षेत्रीय कार्यालय के विभागों का दि.31/3/2010 को अंकेक्षण यथोचित रूप से पूर्ण किया गया है।

सूचना प्रौद्योगिकी को एक औजार की भांती उपयोग करते हुए हमारी प्रथा के अनुरूप अंकेक्षण पैकेजों को उपयोग में लाया जा रहा है, जिससे हमारे लेखा परीक्षक फ्रंट एण्ड एप्लिकेशन्स पैकेज (फीप) के परिवेश में अंकेक्षण सुचारु रूप से कर सकें। वर्ष 2009-2010 में हमारी 27% शाखाओं में सूचना प्रणाली अंकेक्षण सम्पन्न किया गया।

**26) निरीक्षण :**

वर्ष 2009-2010 के दौरान निगम के सभी शाखा कार्यालयों, मण्डल कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागों का निर्धारित समय – सारणी के अनुसार निरीक्षण किया गया। वार्षिक निरीक्षण के अलावा केवायसी एवं एएमएल मार्गदर्शी सिद्धांतों का अनुपालन जाँचने हेतु सभी शाखा कार्यालयों का विशेष निरीक्षण तथा नव व्यवसाय समाप्ति के संदर्भ में चुने हुए शाखा कार्यालयों का निरीक्षण किया गया। हमारे सभी कार्यालयों में निरीक्षण पैकेज कार्यान्वित करने पर आन-लाइन रिपोर्ट लिखने, अनुवर्ती कार्यवाही को स्वीकृत करने तथा रिपोर्टों की समापन प्रणाली में पारदर्शिता लाई गई है।

**27) सतर्कता :**

एक वर्ष से अधिक लंबित सतर्कता मामलों को निपटाए जाने हेतु विशेष प्रयास किए गए। सतर्कता प्रकरणों के त्वरित निपटारे के अतिरिक्त, सतर्कता के सम्भावित बिन्दुओं के विषय में सूचना प्रसारित कर, निवारक सतर्कता पर बल दिया गया।

भंडारण खरीद तथा भवन संविदाओं के क्षेत्रों में केन्द्रीय सतर्कता आयोग के दिशा-निर्देशों का कड़ी निष्ठा से अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है।

**28) नामित निदेशक :**

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्डों पर, जहां उसकी ऋण अथवा इक्विटी के आधार पर पर्याप्त भागीदारी है, नामित निदेशकों की नियुक्ति करता है। नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं। नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनसे कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है। नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है।

नामित निदेशक कंपनी के परिचालन, समस्याओं, संभावनाओं व कार्पोरेट अभिशासन मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध कराते हैं। वित्तीय संस्थाओं के निगरानी तंत्र के अभिन्न अंग के रूप में, बोर्ड की बैठकों/अन्य संबंधित समितियों की बैठकों या अन्य महत्वपूर्ण विषयों पर जो निगम के ध्यानाकर्षण योग्य हों, नामित निदेशक निगम को सूचित करते हैं। नामित निदेशक द्वारा दी गई रिपोर्ट में उद्धृत महत्वपूर्ण बिंदुओं पर आवश्यकतानुसार, कंपनी या अन्य संस्थाओं के साथ संयुक्त रूप से चर्चा की जाती है। तथापि नामित निदेशक स्वतंत्र निदेशक होते हैं जिनकी नियुक्ति गैर कार्यकारी निदेशक के रूप में की जाती है और वह कंपनी के दैनिक प्रचालन व कार्यकलापों से संबंधित नहीं होते हैं।

### 29) जोखिम प्रबन्धन :

निगम वित्तीय बाजार का सबसे बड़ा संस्थागत निवेशक है और इसकी विशाल निधि जोकि विभिन्न परिसंपत्ति श्रेणियों में निवेशित है, विभिन्न वित्तीय जोखिमों से प्रभावित होती है। बाजार जोखिम, लेनदारी जोखिम, ब्याजदर जोखिम व अन्य वित्तीय बाजार की जोखिमों से निपटने के लिये निगम एक समुचित जोखिम प्रबन्धन प्रणाली विकसित कर रहा है। जोखिम प्रबन्धन विभाग का उद्देश्य नियमित व क्रमिक रूप से निवेश जोखिमों को चिन्हित करना व वैज्ञानिक रूप से इन जोखिमों से निपटने के उपाय करना है, जिससे कि बीमाधारकों की पूंजी न केवल सुरक्षित रहे वरन उनको उनके धन पर समुचित वृद्धि भी प्राप्त हो। निगम सतत रूप से जोखिम प्रबन्धन के लिये प्रतिबद्ध है व इसके लिये एक समेकित जोखिम प्रबन्धन नीति प्रस्तावित है जोकि जोखिम दूरदृष्टि, जोखिम निर्धारण, मापन एवं निगरानी का कार्य वृहद् रूप से करेगी।

### 30) कॉर्पोरेट अभिशासन :

अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन में निष्ठा निगम के व्यवसाय आधार के दर्शन का एक अभिन्न अंग है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन की प्रक्रियाओं के संस्थानात्मक प्रचलनों के पीछे चालक बल के रूप में सरकार, निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, लेखा परीक्षण समिति, निवेश समिति एवं निगम के कर्मचारियों तथा अभिकर्ता बल जैसे विभिन्न अतिसक्रिय उपाय तथा मार्गदर्शन हैं। अच्छा कॉर्पोरेट अभिशासन सभी स्तर पर मूल्याधारित नीतियों और कार्यप्रणालियों के सूत्रीकरण के अलावा परिचालनात्मक पारदर्शिता, सूचना के आदान-प्रदान तथा सभी श्रेयधारकों के साथ लगातार संवाद के लिए हमेशा प्रेरित करता है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए व्यवहार ने हमें अपने ब्रांड इक्विटी, स्टेकहोल्डर के विश्वास की शक्ति को बढ़ाने में समर्थ किया है एवं संस्था में एक स्वस्थ औद्योगिक माहौल को बनाए रखा है। अपने ग्राहक के प्रति संस्थागत केन्द्रीकरण की वचनबद्धता एवं उनके योगदान के फलस्वरूप हमारे व्यवसाय में रिकॉर्ड वृद्धि हुई। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के निरंतर प्रयासों ने जीवन बीमा निगम को गतिशील तथा जीवंत संस्था बनाकर प्रतियोगिता के दबाव का सामना करने में समर्थ किया।

### 31) बोर्ड की बैठकें :

नियमों के अनुसार बोर्ड की बैठकें सामान्यतया तीन महीनों में एक बार आयोजित की जाती हैं। गत वर्ष के दौरान बोर्ड की चार बैठकें आयोजित हुईं। पालिसी संबंधी मामलों के अलावा बोर्ड, सामरिक दिशा-निर्देश तथा कार्यान्वयन प्रदान करता है, वित्तीय अनुशासन तथा पालिसीधारकों के प्रति उत्तरदायित्व को सुनिश्चित करता है तथा पालिसीधारकों एवं स्टेकधारकों के हित को भी सुनिश्चित करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 19 के अनुसार, कार्यकारी समिति तथा निवेश समिति का गठन बोर्ड द्वारा किया गया है। इसके अतिरिक्त, भवन सलाहकार समिति तथा लेखा परीक्षण समिति का भी गठन किया गया है। आईआरडीए के निगमित अभिशासन दिशा-निर्देशों के अनुसार बोर्ड की अन्य उप-समितियां गठित की गई हैं, जैसे (1) जोखिम प्रबन्धन समिति (2) परिसम्पत्ति दायित्व प्रबन्धन समिति तथा (3) बीमाधारक संरक्षण समिति। ये समितियां वित्तीय वर्ष 2010-11 से प्रभावी होंगी।

### 32) केन्द्रीय प्रबन्धन समिति :

केन्द्रीय प्रबन्धन समिति की बैठकें हर माह आयोजित की जाती हैं। निगम के व्यवसाय की समीक्षा, योजनाओं का संरूपण तथा कार्यान्वयन और विभिन्न महत्वपूर्ण मामलों पर चर्चा की जाती है। क्षेत्रीय प्रबन्धक तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागाध्यक्ष संस्था संबंधी विभिन्न मामलों पर विचार-विमर्श करते हैं।

### 33) क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड :

क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड का गठन प्रत्येक क्षेत्र के लिए किया गया है, जो जीवन बीमा व्यवसाय के क्षेत्रांतर्गत उचित विकास को प्रभावित करनेवाले सभी पालिसी मामलों पर चर्चा एवं समीक्षा करने के लिए सक्षम हैं।

### 34) पालिसीधारक परिषद :

मण्डलों में पालिसीधारकों की परिषदें गठित की गई हैं। मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पालिसीधारकों की परिषदें चर्चा करती हैं। चर्चा किए गए मुद्दों में पालिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं।

### 35) जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश :

वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम, 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ।

### 36) लेखा परीक्षक :

भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फर्मों को वर्ष 2009-2010 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया। फर्मों के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट II (पृष्ठ 54 में) में दर्शाए गए हैं।

**37) वित्तीय वर्ष 2010-11 के लिए योजना :**

निगम ने वित्तीय वर्ष 2010-11 के लिए नव व्यवसाय में निरंतर वृद्धि की योजनाएं बनाई हैं । नव व्यवसाय के लिए वार्षिक बजट निम्नानुसार है :

वित्तीय वर्ष 2010-11 के लिए बजट

कुल पॉलिसियों (करोड में)	4.66
एकल प्रीमियम (करोड में)	₹ 32,000.00
नॉन सिंगल प्रीमियम (करोड में)	₹ 22,000.00
कुल प्रीमियम (करोड में)	₹ 54,000.00

**38) आभार प्रदर्शन:**

भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में निरीक्षण हेतु आयी विभिन्न संसदीय समितियों, केन्द्रीय वित्त मंत्री, केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री (व्यय, एवं वित्तीय सेवाएं) वित्त मंत्रालय के बीमा विभाग, वित्तीय सेवाएं विभाग एवं बीमा विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है ।

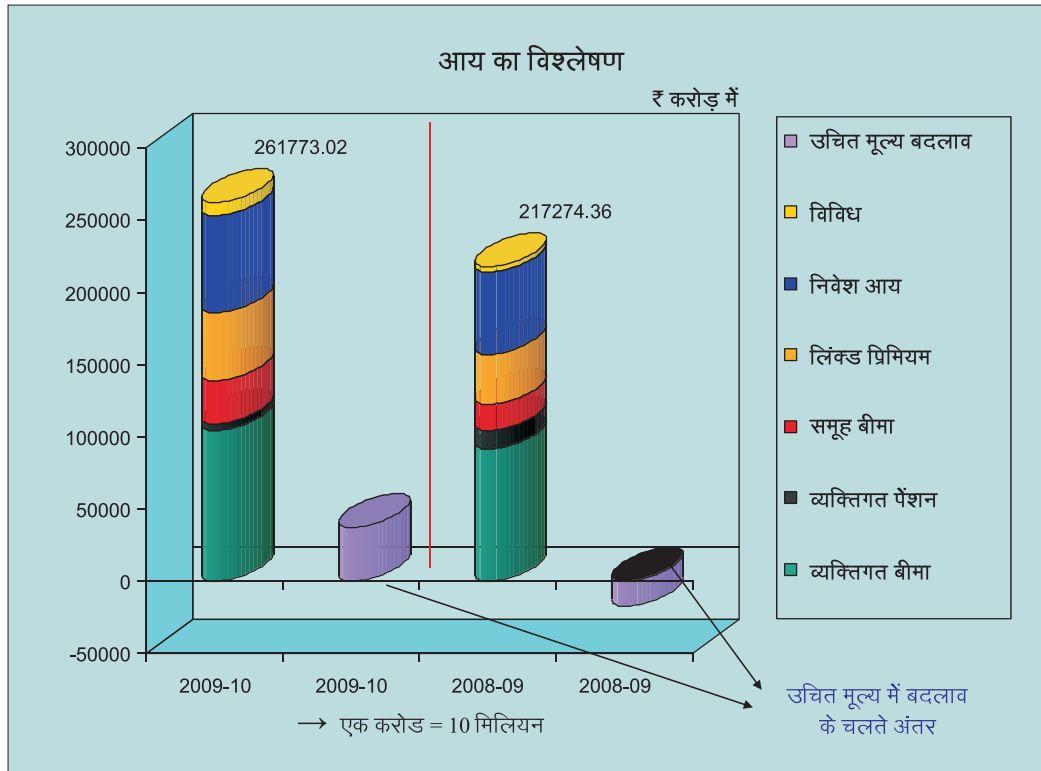
भारतीय जीवन बीमा निगम निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, निवेश समिति तथा भवन सलाहकार समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया ।

भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पालिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा ।

अभिकर्ता तथा श्रेणी-1 तथा श्रेणी-2 अधिकारियों सहित स्टाफ के सदस्य, जिन्होंने संस्था के विकास तथा छवि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं ।

## परिणामों का सारांश

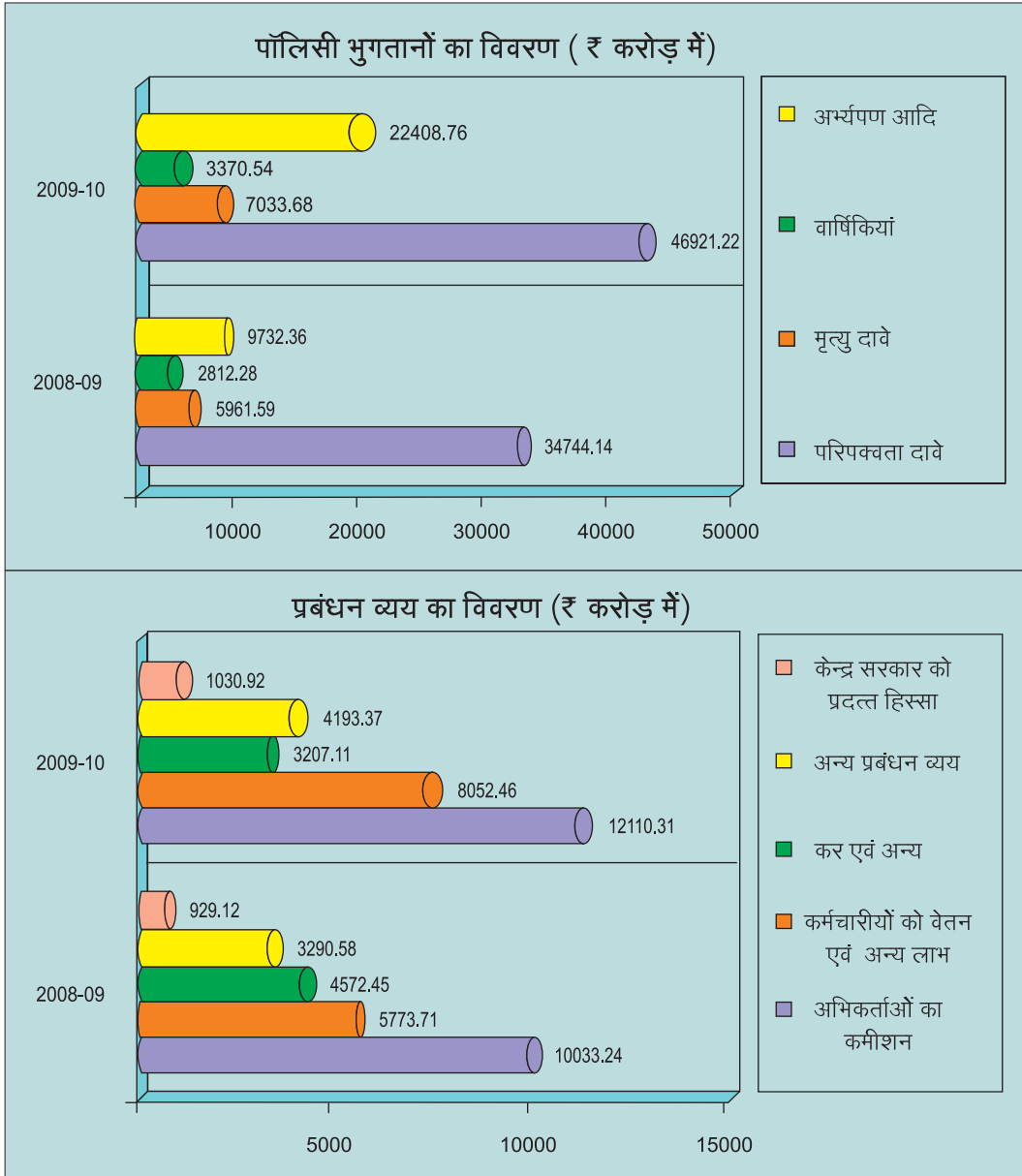
नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2009-2010 (₹ करोड़ में)	2008-2009 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन / एनसीओ</b>		
क) बीमे	397157.64	363601.83
ख) वार्षिकियाँ	21.35	12.53
ग) पेंशन	645.18	485.34
घ) संबद्ध	36951.06	31654.92
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	305.91	293.34
ख) वार्षिकियाँ	0.23	0.07
ग) पेंशन	0.19	0.16
घ) संबद्ध	82.18	65.46
<b>समूह योजनाएँ</b>		
<b>बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)</b>		
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	84576.95	75318.77
योजनाओं की संख्या	520.38	347.52
<b>समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)</b>		
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	18305	15311
समूह सेवानिवृत्ति	5190	5484
समूह सेवानिवृत्ति	268	540
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	186.40	201.37
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	149.76	110.65
समूह सेवानिवृत्ति	51.17	5.69
<b>चालू व्यवसाय वर्ष की समाप्ति पर :</b>		
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन एवं बोनस / एपीए</b>		
क) बीमे	2422714.40	2113689.60
ख) वार्षिकियाँ	1569.84	1581.10
ग) पेंशन	2381.20	2364.93
घ) संबद्ध	223154.84	205716.13
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	2261.59	2102.53
ख) वार्षिकियाँ	9.62	9.43
ग) पेंशन	18.18	18.46
घ) संबद्ध	494.34	448.80
<b>समूह योजनाएँ</b>		
<b>बीमा धन</b>		
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	457918.61	417552.26
योजनाओं की संख्या:	5197.96	4176.08
<b>समूह बीमा</b>		
समूह सेवानिवृत्ति	125019	121107
समूह सेवानिवृत्ति	5974	7009
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा	764.22	624.48
समूह सेवानिवृत्ति	70.00	22.60



**परिणामों का सारांश (जारी)**

आय	2009-2010 (₹ करोड़ में)	2008-2009 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	18933.96	13791.81
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	37.28%	44.55%
परवर्ती प्रीमियम	85375.72	77577.13
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	2510.48	11336.47
<b>व्यक्तिगत पेंशन योजनाएँ</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	34.52	22.25
परवर्ती प्रीमियम	1204.88	1321.94
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	922.39	205.82
<b>समूह बीमे</b>		
समूह बीमा प्रीमियम	19174.44	9984.84
समूह सेवा - निवृत्ति प्रीमियम	10576.97	8253.81
<b>संबंधित व्यवसाय प्रीमियम</b>	47252.55	34692.48
<b>कुल प्रीमियम आय</b>	<u>185985.91</u>	<u>157186.55</u>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	18.32%	5.00%
निवेशों से आय	67197.89	56582.79
विविध	8589.22	3505.02
<b>कुल आय</b>	<u>261773.02</u>	<u>217274.36</u>
उचित मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (यूनिट फंड)	36948.53	(16993.71)
<b>शुद्ध कुल आय</b>	<u>298721.55</u>	<u>200280.65</u>





**परिणामों का सारांश (जारी)**

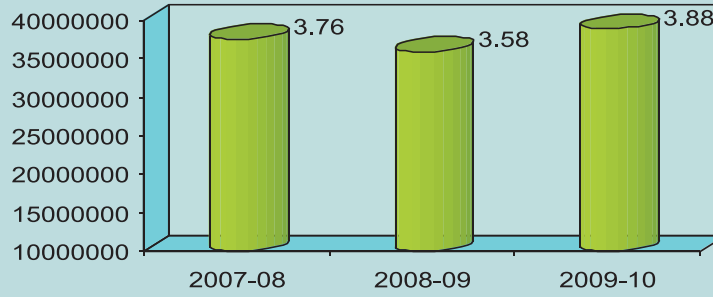
व्यय	2009-2010 ( ₹ करोड़ में )	2008-2009 ( ₹ करोड़ में )
<b>बीमा धारकों को भुगतान</b>		
परिपक्वता दावे		
संख्या (लाख में)	206.88	145.73
राशि	46921.22	34744.14
मृत्यु दावे		
संख्या (लाख में)	8.79	7.87
राशि	7033.68	5961.59
वार्षिकियाँ	3770.54	2812.28
अर्भ्यपण आदि	22408.76	9732.36
	80134.20	53250.37

परिणामों का सारांश (जारी)

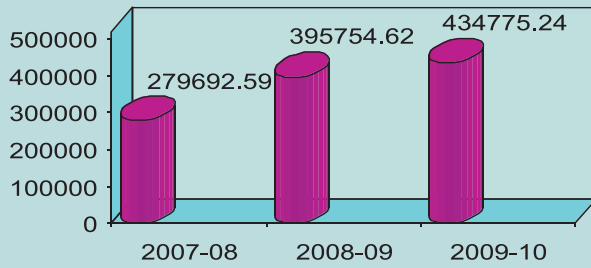
प्रबन्धन व्यय	2009-2010 (₹ करोड़ में)	2008-2009 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	12110.31	10033.24
कर्मचारियों को वेतन तथा लाभ	8052.46	5773.71
अन्य प्रबन्धन व्यय	4193.37	3290.58
<b>कुल</b>	<b>24356.14</b>	<b>19097.53</b>
<b>अन्य व्यय</b>		
अन्य व्यय (कर, आरक्षित को अन्तरण, आदि)	3207.11	4572.45
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का पांच प्रतिशत	1030.92	929.12
<b>कुल</b>	<b>4238.03</b>	<b>5501.57</b>
<b>कुल व्यय</b>	<b>108728.37</b>	<b>77849.47</b>
<b>पॉलिसी देयताएं</b>		
<b>असंबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	722236.13	614457.76
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	117245.29	107778.37
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>839481.42</b>	<b>722236.13</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	16.23%	17.54%
<b>संबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	87288.78	72628.08
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	72747.39	14660.70
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>160036.17</b>	<b>87288.78</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	83.34%	20.19%

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे	2009-2010 (₹ करोड़ में)	2008-2009 (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	275.34	156.36
मृत्यु	237.91	261.44
<b>कुल</b>	<b>513.25</b>	<b>417.80</b>
<b>प्रबन्धन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात</b>		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	6.51%	6.38%
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	4.33%	3.67%
प्रबन्धन के अन्य व्यय	2.25%	2.09%
सकल व्यय अनुपात	13.10%	12.15%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	0.95%	1.03%
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	7.59	7.71

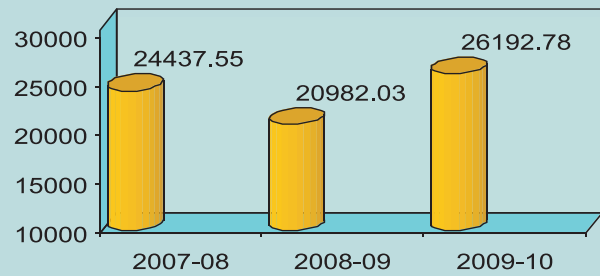
## 2007 - 08 से 2009-10 नव व्यवसाय



क) पॉलिसियां (करोड़)



ख) बीमाधन / एनसीओ (करोड़)



ग) वार्षिक प्रीमियम प्राप्त (करोड़)

बीमाधन एवं प्रीमियम प्राप्त ₹ करोड़ में  
(एक करोड़ = 10 मिलियन)

## सारणी नं. 1 ए :

## नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2007-2008	17961363	173662.72	9871.89	10509	381.08	25.74	17971872	174043.80	9897.63
2008-2009	29322395	363135.70	16858.57	11121	466.13	19.75	29333516	363601.83	16878.32
2009-2010	30578367	396701.12	20948.53	12274	456.52	22.26	30590641	397157.64	20970.79
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2007-2008	4270	10.23	0.19	-	-	-	4270	10.23	0.19
2008-2009	6505	12.53	0.74	-	-	-	6505	12.53	0.74
2009-2010	23466	21.35	1.18	-	-	-	23466	21.35	1.18
<b>पेन्शन</b>									
2007-2008	11921	161.18	15.62	-	-	-	11921	161.18	15.62
2008-2009	16471	485.34	27.25	-	-	-	16471	485.34	27.25
2009-2010	18661	645.18	37.78	-	-	-	18661	645.18	37.78
<b>यूनिट संबद्धित</b>									
<b>मनी प्लस</b>									
2007-2008	7366061	61637.09	7133.83	-	-	-	7366061	61637.09	7133.83
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-

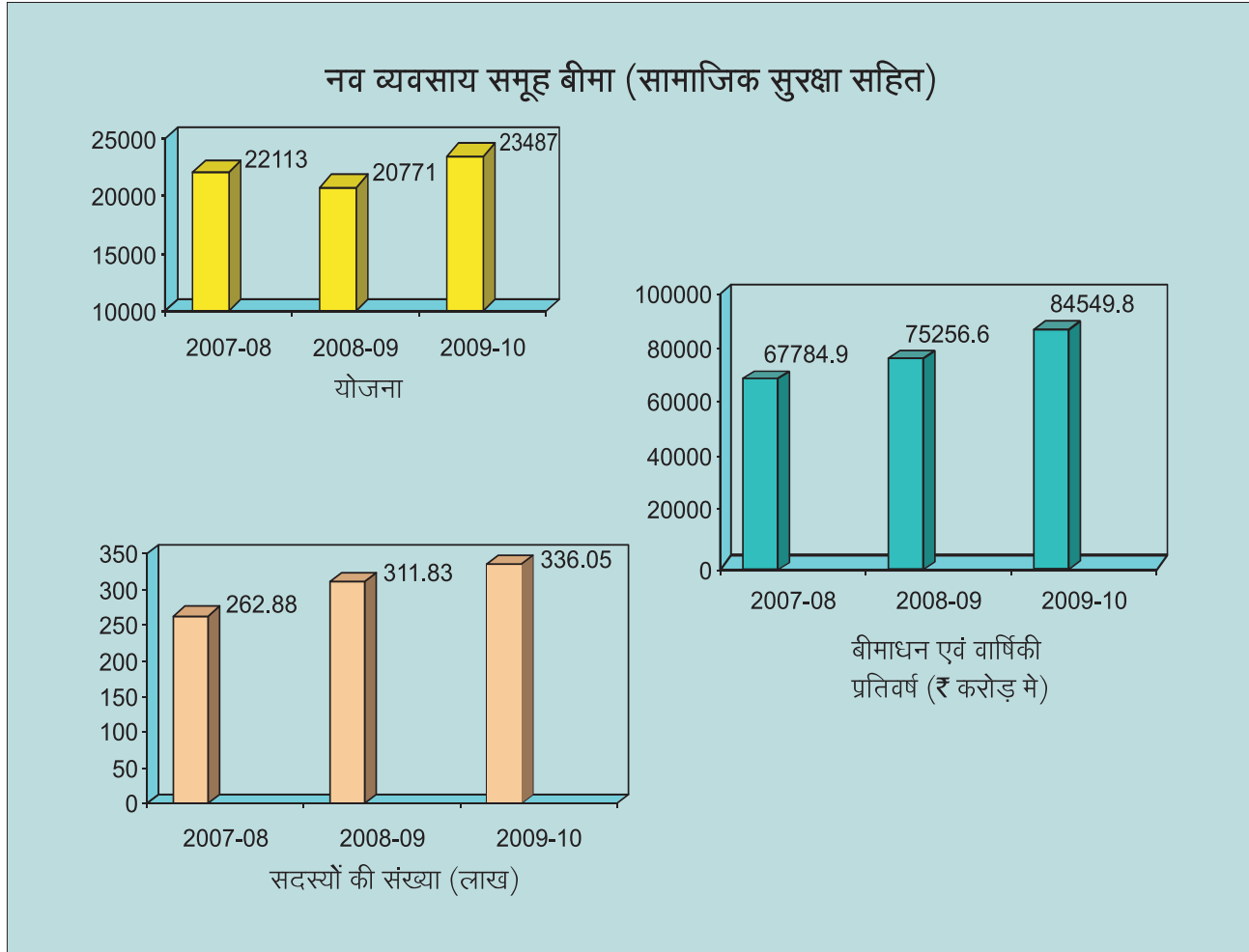
सारणी नं. 1ए: (जारी)

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>मार्केट प्लस</b>									
2007-2008	8397718	1699.14	2638.82	-	-	-	8397718	1699.14	2638.82
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>फॉर्च्यून प्लस</b>									
2007-2008	209621	3912.98	629.05	-	-	-	209621	3912.98	629.05
2008-2009	123925	2467.29	392.08	-	-	-	123925	2467.29	392.08
2009-2010	158	8.42	1.16	-	-	-	158	8.42	1.16
<b>प्रोफिट प्लस</b>									
2007-2008	3537146	34458.86	4011.57	-	-	-	3537146	34458.86	4011.57
2008-2009	1971972	18262.46	1988.80	-	-	-	1971972	18262.46	1988.80
2009-2010	631508	6743.07	813.08	-	-	-	631508	6743.07	813.08
<b>मनी प्लस - 1</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	986802	6024.62	782.09	-	-	-	986802	6024.62	782.09
2009-2010	456163	3142.35	410.99	-	-	-	456163	3142.35	410.99
<b>चाईल्ड फॉरच्यून प्लस</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	26629	374.92	29.17	-	-	-	26629	374.92	29.17
2009-2010	23828	440.97	29.93	-	-	-	23828	440.97	29.93
<b>मार्केट प्लस - 1</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	3339196	722.29	777.89	-	-	-	3339196	722.29	777.89
2009-2010	5132078	1196.28	1272.91	-	-	-	5132078	1196.28	1272.91
<b>हेल्थ प्लस *</b>									
2007-2008	101895	3756.69	109.72	-	-	-	101895	3756.69	109.72
2008-2009	97437	3798.72	105.28	-	-	-	97437	3798.72	105.28
2009-2010	50100	1835.34	49.78	-	-	-	50100	1835.34	49.78
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	43965	2629.94	43.69	-	-	-	43965	2629.94	43.69
<b>जीवन साथी प्लस</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	11330	149.04	13.48	-	-	-	11330	149.04	13.48
<b>वेल्थ प्लस</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	1869029	20802.99	2547.81	-	-	-	1869029	20802.99	2547.81
<b>यू.के. संबद्धित</b>									
2007-2008	-	-	-	86	12.62	1.12	86	12.62	1.12
2008-2009	-	-	-	35	4.62	0.41	35	4.62	0.41
2009-2010	-	-	-	26	2.67	0.20	26	2.67	0.20

एनसीओ - नोशनल कैश ऑप्शन एपीए - वार्षिकियाँ प्रति वर्ष

\* हेल्थ प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।



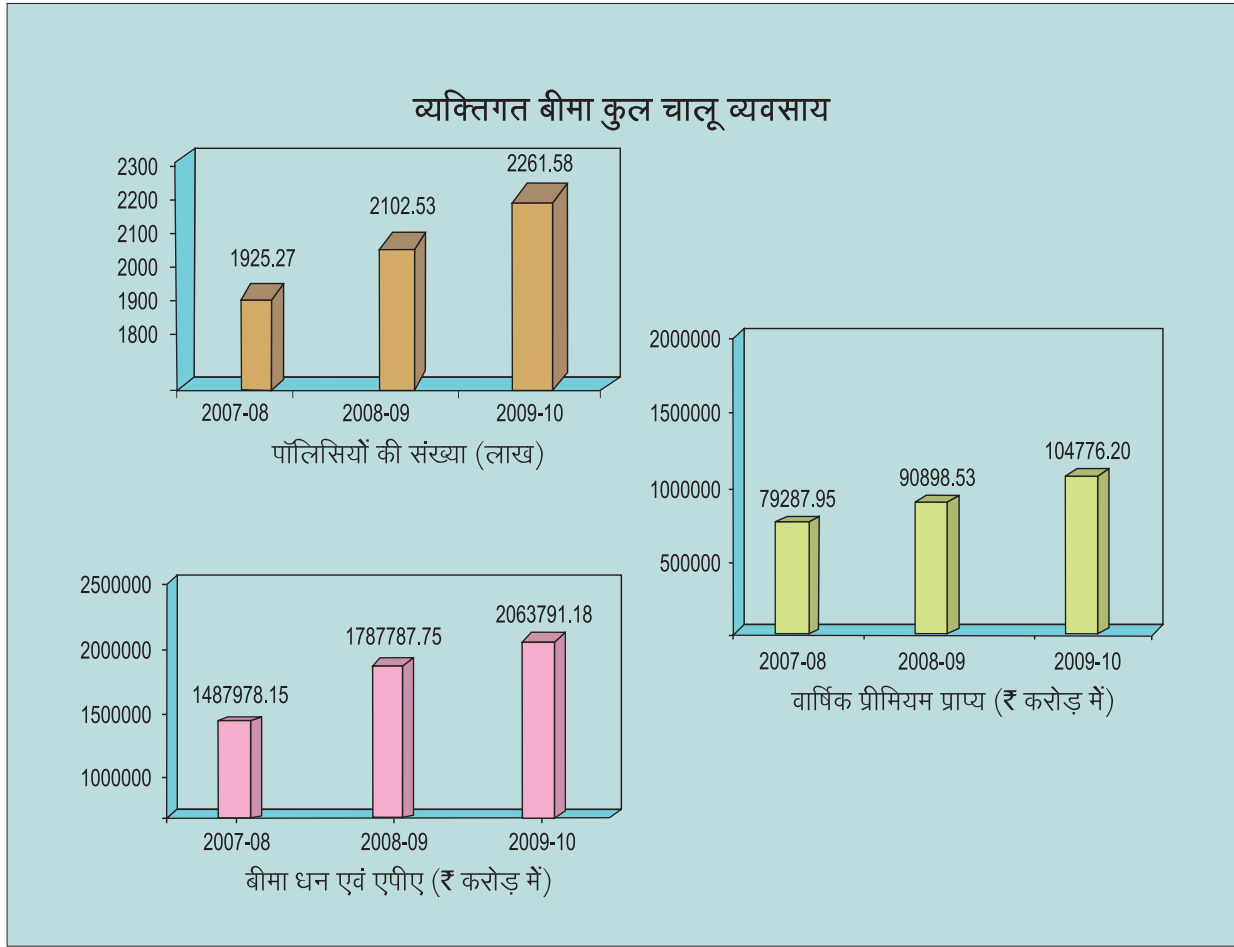
## सारणी नं. 1 बी :

## नव व्यवसाय (समूह)

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाख में)	बीमा धन/ प्रति वर्ष वार्षिकी (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा ( सामाजिक सुरक्षा सहित )</b>			
2007-2008	22,113	262.88	67,784.93
2008-2009	20,771	311.83	75,256.56
2009-2010	23,487	336.05	84,549.77
<b>समूह सेवा निवृत्ति</b>			
2007-2008	445	4.21	279.04
2008-2009	540	5.69	347.52
2009-2010	268	51.17	520.38
<b>संबद्ध व्यवसाय जी प्लस</b>			
2007-2008	46	0.29	138.38
2008-2009	24	0.19	62.21
2009-2010	8	0.11	27.18

सारणी नं. 2 : सामाजिक सुरक्षा समूह योजना के अन्तर्गत व्यवसाय के अनुसार समाविष्ट जीवनों की संख्या का विवरण  
(अनुमोदित व्यवसाय)

क्रम	व्यवसाय	वर्ष 2009-10 के दौरान नये जीवनों की संख्या (नई तथा वर्तमान योजनाओं के अन्तर्गत)	31.3.2010 को समाविष्ट कुल जीवनों की संख्या
1	बीड़ी मजदूर	0	482454
2	ईट भट्टी के मजदूर	0	0
3	बढ़ई	0	51
4	मोची	0	0
5	मछुआर	11057	24621
6	हमाल	946	10994
7	हस्तशिल्प कारीगर	37509	77065
8	हथ करघा बुनकर	105716	634835
9	हथ करघा एवं खादी बुनकर	0	19117
10	महिला दर्जी	4065	5282
11	चर्म उद्योग कामगार	0	0
12	“सेवा” से संबद्ध पापड़ मजदूर	954	4240
13	शारीरिक अपंग स्व-रोजगारी व्यक्ति	63	2011
14	प्राथमिक दुग्ध उत्पादक	86396	672915
15	रिक्शा चालक / ऑटोरिक्शा चालक	0	1521
16	सफाई कर्मचारी	30	1090
17	नमक उत्पादक	0	209
18	तेंदु पत्ता संग्राहक	0	1200000
19	शहरी गरीब के लिए योजना	1151672	3125540
20	जंगल मजदूर	2506	159572
21	रेशम उत्पादन मजदूर	214076	214076
22	ताड़ी निकालने वाले	0	2165
23	बिजली करघा कर्मचारी	17407	108482
24	पहाड़ी क्षेत्र की महिलाएं	0	87
25	खाण्डसरी/शक्कर जैसे खाद्य पदार्थ	0	0
26	वस्त्र	0	0
27	लकड़ी उत्पाद	0	0
28	कागज उत्पाद	0	0
29	चर्म उत्पाद	429	1111
30	छपाई	0	0
31	रबड़ एवं कोयला उत्पाद	0	0
32	मोमबत्ती उत्पाद	5327	44066
33	खिलौने निर्माण	0	0
34	कृषक	45183	174579
35	परिवहन चालक	1345	1345
36	परिवहन कर्मचारी	114	198
37	ग्रामीण गरीब	3213925	5242978
38	निर्माण कामगार	13134	18118
39	पटाखा कामगार	0	0
40	नारियल मजदूर	0	27
41	आंगनवाड़ी शिक्षक/सहायक	35467	1958400
42	कोतवाल	0	1919
43	पौधे लगानेवाले मजदूर	734	3557
44	स्वनियोजित समूह की स्त्रियां	4141536	4229400
45	मेंड पालक	12526	21192
	<b>कुल भारत में</b>	<b>9102117</b>	<b>18443217</b>



## सारणी नं. 3ए

## चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2007-2008	192428438	1485379.90	79142.55	98946	2598.25	145.40	192527384	1487978.15	79287.95
2008-2009	210154031	1784879.93	90747.74	99201	2907.83	150.79	210253232	1787787.75	90898.53
2009-2010	226057878	2061033.71	104631.17	100992	2757.48	145.03	226158870	2063791.18	104776.20
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2007-2008	943980	1592.28	79.44	2	-	-	943982	1592.28	79.44
2008-2009	942628	1581.10	1989.28	2	-	-	942630	1581.10	1989.28
2009-2010	961860	1569.84	67.37	1	0.00	0	961861	1569.84	67.37
<b>पेन्शन</b>									
2007-2008	1884701	2296.41	1336.40	156	1.19	0.20	1884857	2297.59	1336.60
2008-2009	1846151	2363.74	1588.73	153	1.20	0.20	1846304	2364.93	1588.93
2009-2010	1817976	2379.95	1199.42	171	1.25	0.17	1818147	2381.20	1199.60
<b>यूनिट संबद्धित: बीमा प्लस</b>									
2007-2008	410613	1646.36	130.43	-	-	-	410613	1646.36	130.43
2008-2009	385588	1497.80	145.19	-	-	-	385588	1497.80	145.19
2009-2010	288454	1140.14	132.14	-	-	-	288454	1140.14	132.14

सारणी नं. 3 ए (जारी)

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

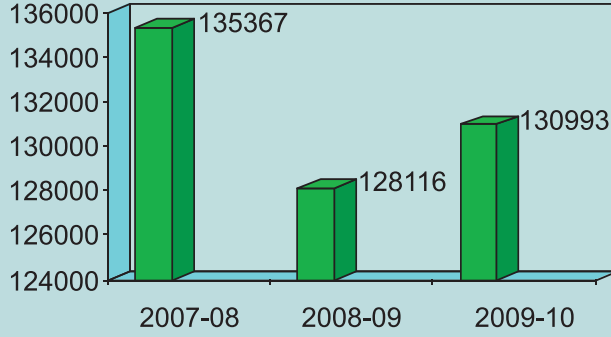
वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र. वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र. वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र. वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>फ्यूचर प्लस</b>									
2007-2008	2502373	348.19	146.01	—	—	—	2502373	348.19	146.01
2008-2009	2338383	323.79	114.10	—	—	—	2338383	323.79	114.10
2009-2010	1464406	235.37	84.93	—	—	—	1464406	235.37	84.93
<b>जीवन प्लस</b>									
2007-2008	413219	5432.94	527.31	—	—	—	413219	5432.94	527.31
2008-2009	393719	5166.90	504.08	—	—	—	393719	5166.90	504.08
2009-2010	298674	4135.90	345.02	—	—	—	298674	4135.90	345.02
<b>मनी प्लस</b>									
2007-2008	18140809	149069.86	16951.40	—	—	—	18140809	149069.86	16951.40
2008-2009	18044242	130816.46	14800.52	—	—	—	18044242	130816.46	14800.52
2009-2010	16463514	121634.46	12148.70	—	—	—	16463514	121634.46	12148.70
<b>मार्केट प्लस</b>									
2007-2008	13368619	2297.04	3676.30	—	—	—	13368619	2297.04	3676.30
2008-2009	13335767	2046.69	2695.03	—	—	—	13335767	2046.69	2695.03
2009-2010	12373474	1801.17	2033.55	—	—	—	12373474	1801.17	2033.55
<b>फॉर्च्यून प्लस</b>									
2007-2008	209610	3908.34	628.41	—	—	—	209610	3908.34	628.41
2008-2009	333131	5599.13	619.14	—	—	—	333131	5599.13	619.14
2009-2010	332746	4892.78	273.71	—	—	—	332746	4892.78	273.71
<b>प्रोफिट प्लस</b>									
2007-2008	3537019	34233.39	3982.14	—	—	—	3537019	34233.39	3982.14
2008-2009	5494494	46201.11	5083.57	—	—	—	5494494	46201.11	5083.57
2009-2010	6097356	47608.49	5180.33	—	—	—	6097356	47608.49	5180.33
<b>मनी प्लस-1</b>									
2007-2008	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2008-2009	986581	5752.69	747.80	—	—	—	986581	5752.69	747.80
2009-2010	1431013	7462.23	979.52	—	—	—	1431013	7462.23	979.52
<b>चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस</b>									
2007-2008	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2008-2009	26623	368.46	28.56	—	—	—	26623	368.46	28.56
2009-2010	50345	740.49	52.39	—	—	—	50345	740.49	52.39
<b>मार्केट प्लस-1</b>									
2007-2008	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2008-2009	3343316	697.44	754.67	—	—	—	3343316	697.44	754.67
2009-2010	8462219	1753.17	1770.17	—	—	—	8462219	1753.17	1770.17
<b>हेल्थ प्लस *</b>									
2007-2008	101895	3743.52	109.70	—	—	—	101895	3743.52	109.70
2008-2009	198266	7216.75	205.17	—	—	—	198266	7216.75	205.17
2009-2010	247565	8228.04	228.85	—	—	—	247565	8228.04	228.85
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>									
2007-2008	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	43832	2623.53	43.24	—	—	—	43832	2623.53	43.24
<b>जीवन साथी प्लस</b>									
2007-2008	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	11310	2623.53	43.24	—	—	—	11310	2623.53	43.24
<b>वेलथ प्लस</b>									
2007-2008	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	1869364	20727.50	2548.10	—	—	—	1869364	20727.50	2548.10
<b>यू.के. संबद्धित</b>									
2007-2008	—	—	—	182	31.43	2.59	182	31.43	2.59
2008-2009	—	—	—	207	28.90	2.59	207	28.90	2.59
2009-2010	—	—	—	226	29.40	2.50	226	29.40	2.50

\* हेल्थ प्लस एव हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

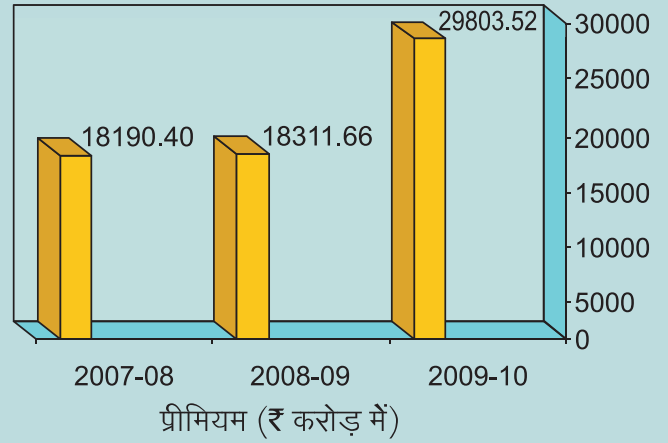
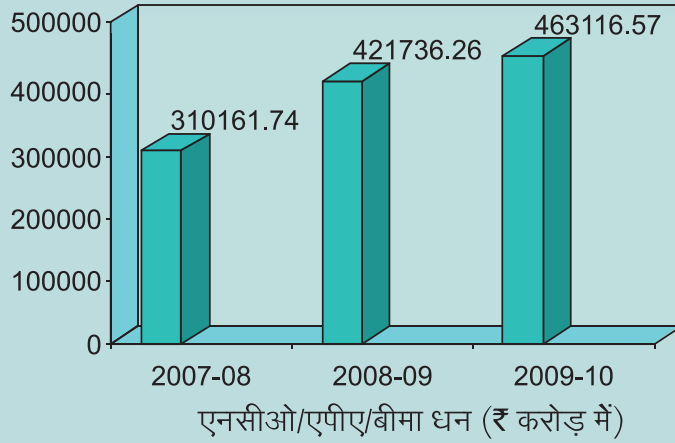
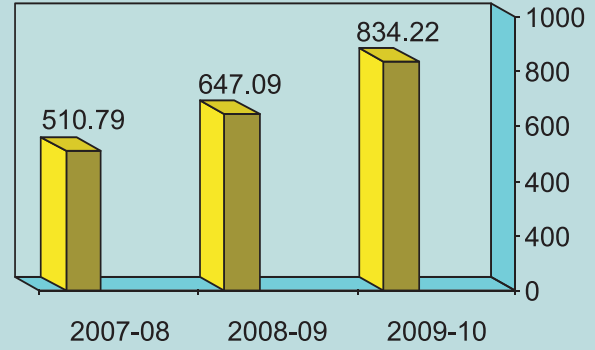


### चालू व्यवसाय (समूह)

योजनाएं



सदस्य (लाख)



### सारणी नं. 3 बी

### चालू व्यवसाय (समूह)

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्य की संख्या (लाख में)	बीमा धन / सै.न.वि./ प्र.वा. (₹ करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा के साथ)</b>				
2007-2008	1,28,840	494.83	3,06,711.77	12,088.24
2008-2009	1,21,027	623.90	4,17,243.60	10,006.92
2009-2010	124946	763.66	457628.70	19174.44
<b>समूह सेवा निवृत्ति</b>				
2007-2008	6,463	15.54	3211.30	6,019.01
2008-2009	7,009	22.61	4176.08	8253.81
2009-2010	5974	70.00	5197.96	10576.97
<b>संबद्ध व्यवसाय जी प्लस</b>				
2007-2008	64	0.42	238.67	83.15
2008-2009	80	0.58	308.66	50.93
2009-2010	73	0.56	289.91	52.11

सारणी नं. 4 प्रपत्र डीडी पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण

वर्ष 31.3.2010 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2009-2010 के दौरान अदा किया गया है						प्रीमियम आय जो राजस्व लेखे में दिखाई गई है (₹)
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	एकल प्रीमियम* (₹)	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
साधारण पॉलिसियाँ **							
भारत में	30578367	3967011184469	24825248252	209485277234	226057878	24194369141306	1067178245964
भारत के बाहर	12274	4565176036	279519391	222624228	100992	32774809567	1708424167
कुल	30590641	3971576360505	25104767643	209707901462	226158870	24227143950873	1068886670131
वार्षिकी संविदायें, आदि							
भारत में	23466	213533705	8942965915	11801419	961860	15698443630	9628421930
भारत के बाहर	-	-	-	-	1	2043	-
कुल	23466	213533705	8942965915	11801419	961861	15698445673	9628421930
यूनित लिंकड प्लान-बीमा प्लस							
भारत में	-	-	-	-	288454	11401415700	669060500
कुल	-	-	-	-	288454	11401415700	669060500
लिंकड प्लान-प्युचर प्लस							
भारत में	-	-	-	-	1464406	2353722500	906197738
कुल	-	-	-	-	1464406	2353722500	906197738
लिंकड प्लान-जीवन प्लस							
भारत में	-	-	-	-	298674	41359020500	1741574147
कुल	-	-	-	-	298674	41359020500	1741574147
लिंकड प्लान-मनी प्लस							
भारत में	-	-	-	-	16463514	1216344642225	108801162656
कुल	-	-	-	-	16463514	1216344642225	108801162656
लिंकड प्लान-मार्केट प्लस							
भारत में	-	-	-	-	12373474	18011666000	20686783178
कुल	-	-	-	-	12373474	18011666000	20686783178
लिंकड प्लान-फॉर्च्यून प्लस							
भारत में	158	84185000	-	11551750	332746	48927750000	2024331705
कुल	158	84185000	-	11551750	332746	48927750000	2024331705
लिंकड प्लान-ऑफिट प्लस							
भारत में	631508	67430693000	5936176000	8130792000	6097356	476084949500	59892945217
कुल	631508	67430693000	5936176000	8130792000	6097356	476084949500	59892945217

**प्रपत्र डीडी**  
**पॉलिसी के बारे में सांख्यिक विवरण**

सारणी नं. 4

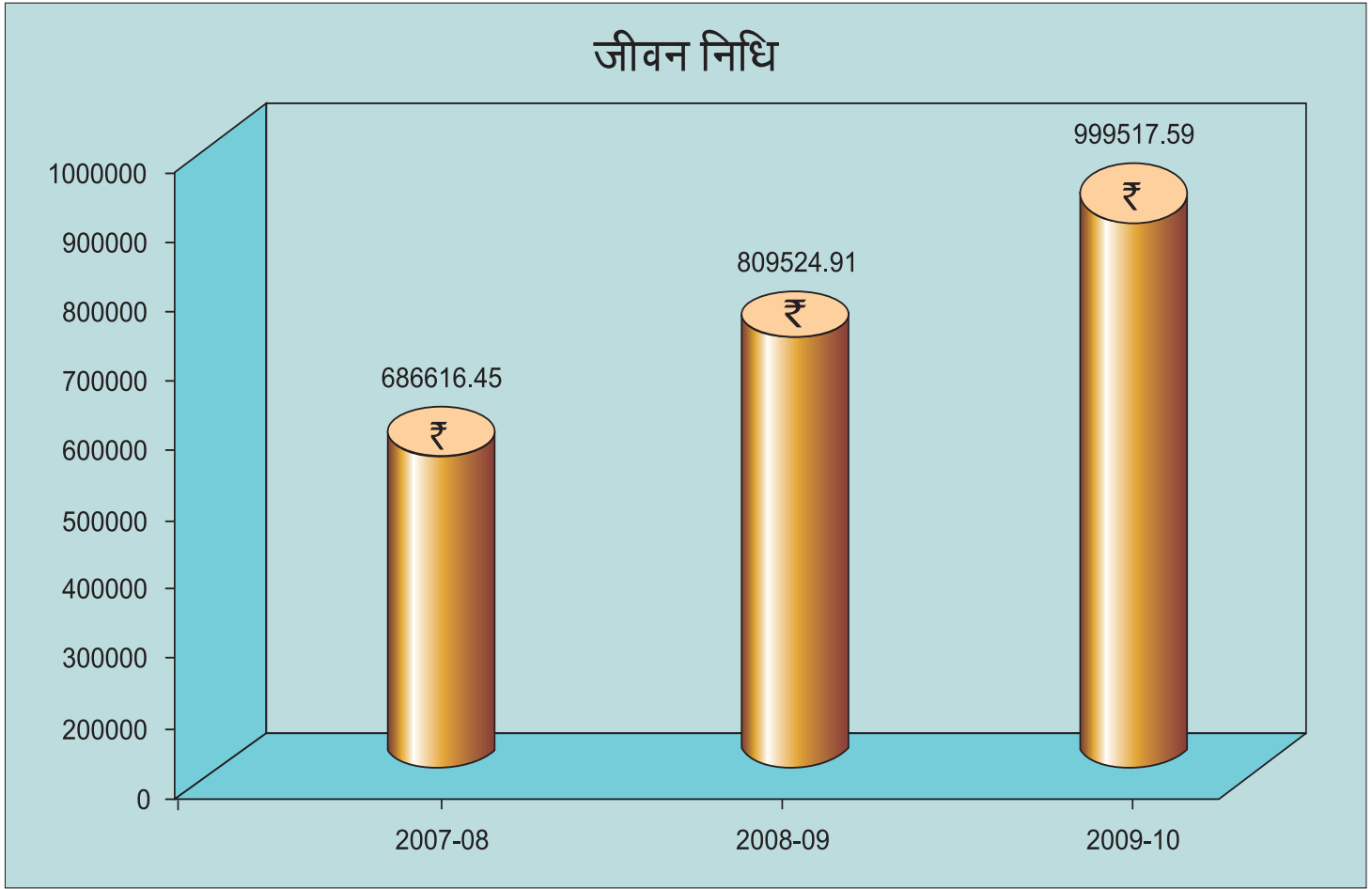
	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2009-2010 के दौरान अदा किया गया है				वर्ष 31.3.2010 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय			
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	एकल प्रीमियम*	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेखे में दिखाई गई है (₹)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
लिव्ड प्लान-मनी प्लस 1 भारत में	456163	31423520000	-	4109882000	1431013	74622345000	9356173898	
कुल	456163	31423520000	-	4109882000	1431013	74622345000	9356173898	
लिव्ड प्लान-चाईल्ड फारवर्ड प्लस भारत में	23828	4409690000	345119049	299336000	50345	7404930000	816914049	
कुल	23828	4409690000	345119049	299336000	50345	7404930000	816914049	
लिव्ड प्लान-मार्केट प्लस 1 भारत में	5132078	11962785000	173363438004	12729108250	8462219	17531670000	189650197075	
कुल	5132078	11962785000	173363438004	12729108250	8462219	17531670000	189650197075	
लिव्ड प्लान-हेल्थ प्लस # भारत में	50100	18353390000	-	497751608	247565	82280390000	2204022058	
कुल	50100	18353390000	-	497751608	247565	82280390000	2204022058	
लिव्ड प्लान-हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस # भारत में	43965	26299380000	-	436862400	43832	26235300000	460539425	
कुल	43965	26299380000	-	436862400	43832	26235300000	460539425	
लिव्ड प्लान-जीवन साथी प्लस भारत में	11330	1490435000	141035000	134839000	11310	1421550000	258674363	
कुल	11330	1490435000	141035000	134839000	11310	1421550000	258674363	
लिव्ड प्लान-वेल्थ प्लस भारत में	1869029	208029865000	52668478500	25478144700	1869364	207275043000	74604638985	
कुल	1869029	208029865000	52668478500	25478144700	1869364	207275043000	74604638985	
यू.के. - संबद्धित भारत के बाहर	26	26661150	3575318	2022570	226	293999468	27228302	
कुल	26	26661150	3575318	2022570	226	293999468	27228302	
पेंशन भारत में	18661	***	280935381	377839430	1817976	23799460781	11988193201	
भारत के बाहर	-	-	-	-	171	12509100	1386555	
कुल	18661	***	280935381	377839430	1818147	23811969881	11989579756	
समूह बीमा पॉलिसियां	23487	845497673000	108131474976	9634055686	124946	4576287023604	191744396002	
कुल	23487	845497673000	108131474976	9634055686	124946	4576287023604	191744396002	
समूह वार्षिक सविदाएँ आदि	268	5203786483	78456255199	14060769007	5974	51979557458	105769726651	
कुल	268	5203786483	78456255199	14060769007	5974	51979557458	105769726651	
लिव्ड व्यवसाय (जी +)	8	271810000	0	322200000	73	2899114128	521100597	
कुल	8	271810000	0	322200000	73	2899114128	521100597	

\* (तकाल अथवा विलंबित वार्षिकियों के प्रतिफल और अन्य सभी प्रीमियमों सहित जो शुरू में ही दिये जाते हैं और जहाँ बाद के प्रीमियम देय नहीं होते।

\*\* (साधारण पालिसीयाँ व्यक्तिगत बीमों का संकेत करती हैं।

\*\*\* सैद्धांतिक नकद विकल्प = ₹ 645,17,56,697

# हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।



(₹ करोड़ में)

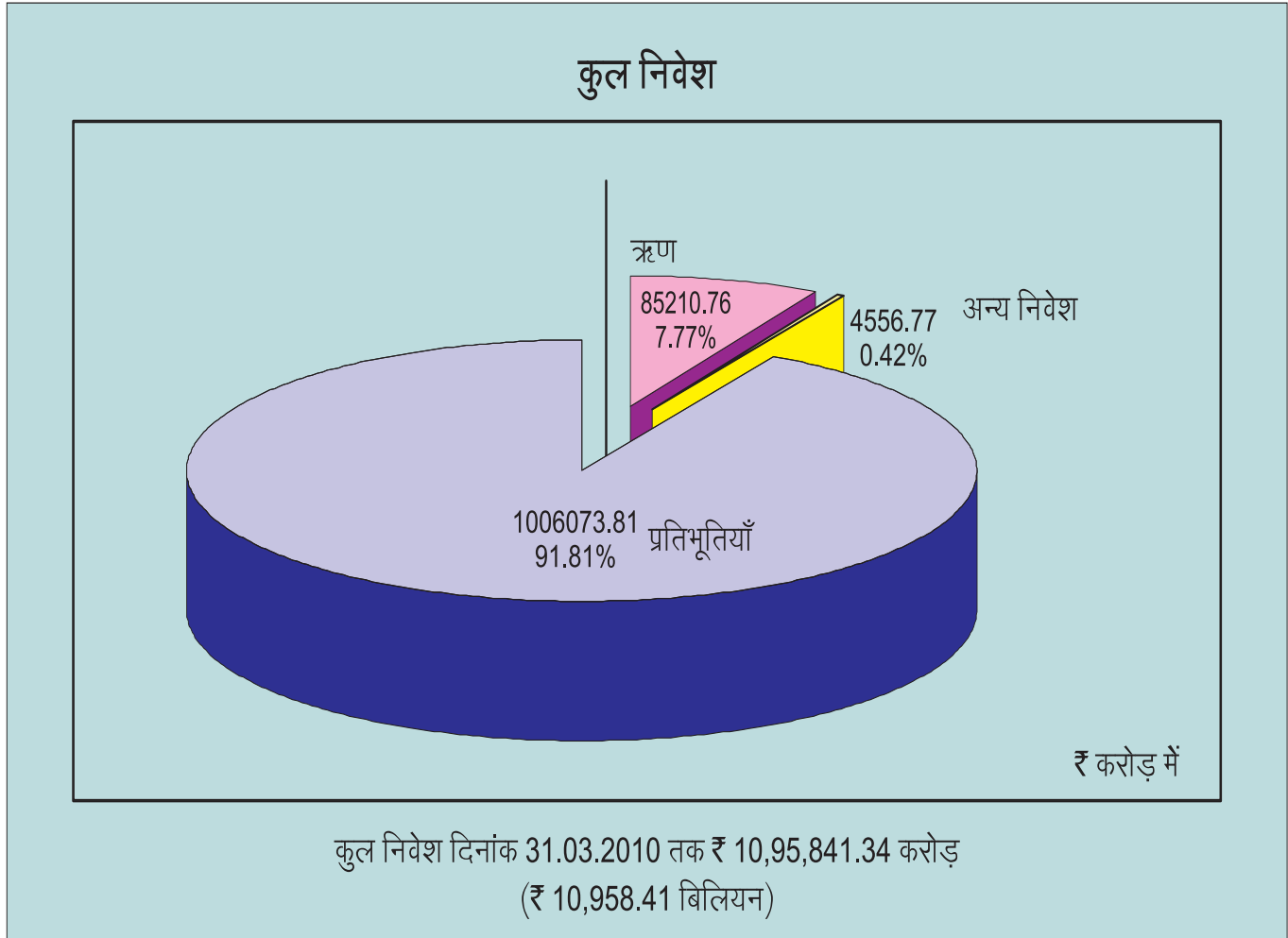
### जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर

सारणी नं. 5

(₹ करोड़ में)

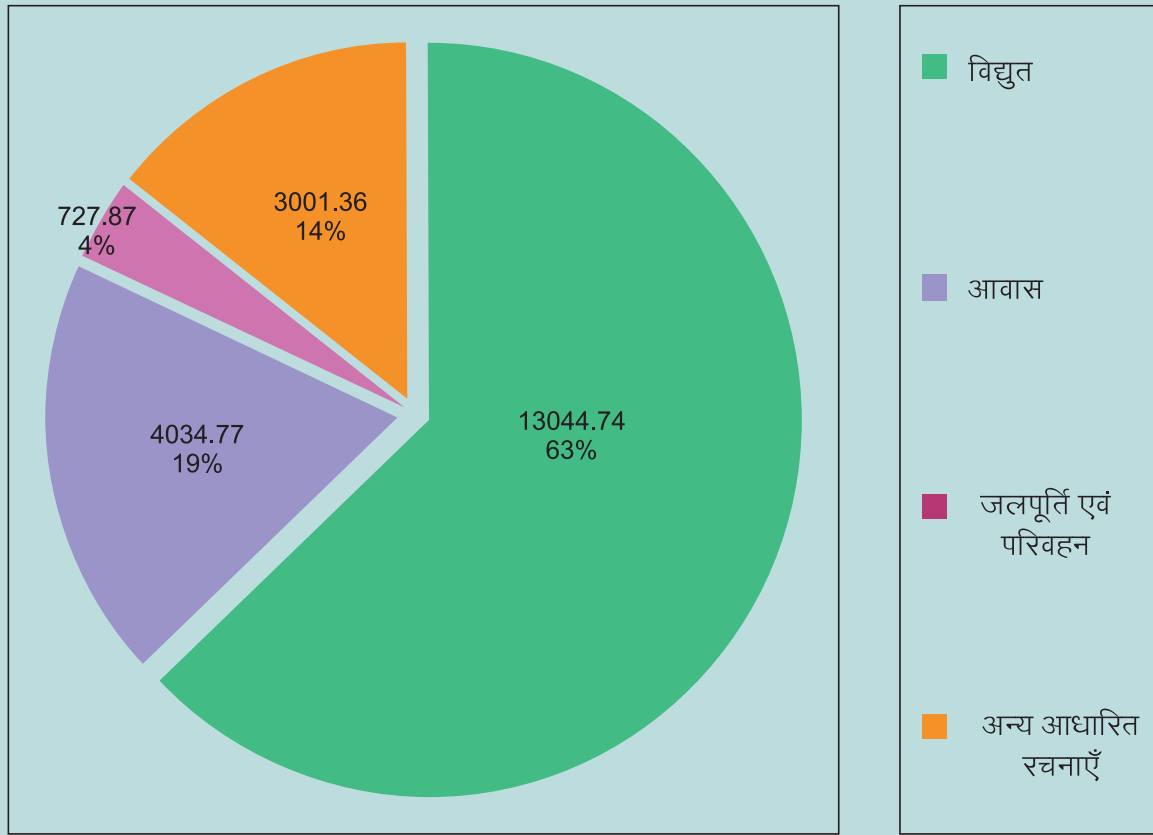
वर्ष	जीवन निधि	मूल्यन अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा (जीवन व्यवसाय)	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा (पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय)	सरकार को प्रदत्त कर की राशि (जीवन)
2007-2008	68661.645	16590.14	-	829.59	-	3510.45
2008-2009	80952.91	18582.32	-	929.12	-	3348.48
2009-2010	99951.759	20618.45	-	1030.92	-	3625.29

(100 करोड़ में) = 1 बिलियन

**31 मार्च 2010 को निवेश****सारणी नं. 6**

		(₹ करोड़ में)
<b>भारत में निवेश</b>		
I	ऋण	85104.36
II	प्रतिभूतियाँ	1005112.75
III	अन्य निवेश	4500.99
<b>कुल (भारत में)</b>		<b>1094718.10</b>
<b>भारत के बाहर निवेश</b>		
I	ऋण	106.40
II	प्रतिभूतियाँ	961.06
III	आवासीय सम्पत्तियाँ	55.78
<b>कुल (भारत के बाहर)</b>		<b>1123.24</b>
<b>कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) [सकल]</b>		<b>1095841.34</b>

### आधारभूत संरचना में निवेश 2009-10



### विभिन्न आधारित संरचनासहित तथा समाजोन्मुख कारण विभिन्न हस्तियों को अग्रिम दिए गए ऋण और ऋणपत्र

#### सारणी नं. 7

	2009-2010 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़)
1. विद्युत	13044.74
2. आवास	
क) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों को दिये गये ऋण	30.08
ख) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियाँ और अन्य को दिये गये ऋण	27.00
ग) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र, इत्यादी	3977.69
3. जलापूर्ति और मल-निकास योजनाएँ	47.00
4. परिवहन	680.87
5. अन्य आधारित संरचनाएँ	3001.36
<b>कुल</b>	<b>20808.74</b>

## सारणी नं. 8

## दावों का निपटान

वर्ष के दौरान निपटाए गये दावे				
वर्ष	(ए) परिपक्वता		(बी) मृत्यु	
	संख्या लाख में	राशि ₹ करोड़ में	संख्या लाख में	राशि ₹ करोड़ में
2007-2008	135.66	32908.33	8.14	5955.68
2008-2009	145.73	34595.59	7.87	5489.53
2009-2010	206.88	46727.20	8.79	6808.62

नोट : व्यक्तिगत, सूक्ष्म बीमा तथा पेंशन एवं समूह योजनाएं सहित

## सारणी नं. 9

## आम आदमी बीमा योजना

31 मार्च 2010 तक राज्य अनुसार आम आदमी बीमा योजना व्याप्ति

क्र स	राज्य	जीवन
1	हिमाचल प्रदेश	5000
2	आन्ध्र प्रदेश	5368797
3	महाराष्ट्र	985927
4	गुजरात	382398
5	चंडीगढ़	1297
6	जम्मू और कश्मीर	86097
7	मध्य प्रदेश	1364232
8	बिहार	1161154
9	झारखण्ड	37546
10	कर्नाटक	604687
11	केरल	299624
12	उत्तर प्रदेश	1869176
13	छत्तीसगढ़	333870
14	पश्चिम बंगाल	397409
15	पुदुचेरी	148452
	<b>कुल</b>	<b>13045666</b>

## परिशिष्ट - I निगम के सदस्य

नाम एवं पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशनकारिता का पद	बैठकों में उपस्थिति
श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष	बी.एससी (विशेष) तथा मैनेजमेंट डिप्लोमा	बीमा	अध्यक्ष	4
श्री डी.के.मेहरोत्रा, प्रबन्ध निदेशक	बी.एससी (ऑनर्स)	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	4
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	एम.ए.(अर्थशास्त्र), एलएलबी, एआयआयआय, पीजीडीएम (विपणन)	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	4
श्री ए.के.दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक	बी.एससी (ऑनर्स) पीजीडीपीएम	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	4
श्री अशोक चावला, भारत सरकार के वित्तीय सचिव (14.05.2009 से सदस्य)	एम.ए.(अर्थशास्त्र), डिप्लोमा (माईक्रो लेवल प्लानिंग)	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	1
श्री आर.गोपालन, सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, भारत सरकार (19.02.2010 से सदस्य)	एम.ए.(अर्थशास्त्र) बोस्टन विश्वविद्यालय, एमबीए (सार्वजनिक प्रशासन) हार्वर्ड विश्वविद्यालय	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	*
श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	बी.ई.(मेकॅनिकल), एआयआयआय, पीजीडीएम	बीमा	पदेन	2
श्री डी.एल.रावल, अध्यक्ष-सह प्रबन्ध निदेशक, देना बैंक (15.01.2010 से 25.07.2010)	बी.एससी (ऑनर्स) तथा सीएआयआयबी	बैंकिंग	सदस्य	1
श्री एस. श्रीधर अध्यक्ष-एवं-प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (26.07.2010 से सदस्य)	एम.एससी. (भौतिकशास्त्र), सिस्टम मैनेजमेंट में डिप्लोमा, सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य	**
डॉ. सुरनाड राजसेखरन	एम.ए., पीएच.डी.	सामाजिक कार्य	गैर-सरकारी सदस्य	4
श्री मोनिस आर.किदवई, (सेवानिवृत्त महाप्रबन्धक, भेल)	बी.एससी (मेकॅनिकल अभियांत्रिकी), एम.ई.(मेकॅनिकल अभियांत्रिकी)	वाणिज्यिक ठेकेदारी एवं विपणन	गैर-सरकारी सदस्य	4
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन, (सेवानिवृत्त महानिदेशक ईएमई तथा सीनीयर कर्नल कमांडंट)	एम.ई., पीजीडीएम (इंडस्ट्रीयल मैनेजमेंट), एएमआयई एवं एफआयई, एम.फिल (संरक्षण अभ्यास)	अभियांत्रिकी	गैर-सरकारी सदस्य	1
श्री अनुप प्रकाश गर्ग (19.07.2010 से सदस्य)	बी.एससी (गणित), एफसीए	लेखा परीक्षण, प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष कर, प्रोजेक्ट फाइनेंसिंग	गैर-सरकारी सदस्य	**
श्री संजय जैन (06.10.2010 से सदस्य)	बी.ई.ऑनर्स (मेकॅनिकल), एमबीए	मैनेजमेंट कन्सल्टन्सी	गैर-सरकारी सदस्य	**

\* वित्तीय वर्ष 2009-10 की अंतिम बोर्ड बैठक के पश्चात सदस्य के रूप में नियुक्त

\*\* वर्तमान वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान नियुक्त



**कार्यकारी समिति के सदस्य****नाम तथा पदनाम**

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष	4
श्री डी.के.मेहरोत्रा, प्रबन्ध निदेशक	4
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	4
श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	3
श्री एस. श्रीधर, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (26.07.2010 से सदस्य)	*
श्री ए.के.दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक (विशेष आमंत्रित)	4

\* वर्तमान वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान सदस्य के रूप में नियुक्त

**बैठकों में उपस्थिति****निवेश समिति के सदस्य****नाम तथा पदनाम**

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष	11
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	11
श्री आर.गोपालन, सचिव, डीएफएस, (19.02.2010 से)	1
श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	9
श्री एस. श्रीधर, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (26.07.2010 से सदस्य)	*
श्री टी. भार्गव, नियुक्त बीमाकक	10
श्री डी.के.मेहरोत्रा, प्रबन्ध निदेशक (विशेष आमंत्रित)	11
श्री ए.के.दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक (विशेष आमंत्रित) (05.08.2010 से सदस्य)	11
डॉ. सुरनाड राजसेखरन, (30.10.2010 से सदस्य)	*

\* वर्तमान वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान सदस्य के रूप में नियुक्त

**बैठकों में उपस्थिति****भवन सलाहकार समिति के सदस्य #**

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक
श्री मोनिस आर. किदवई
श्री के. टी. गुरुमुखी
श्री वाय. एन. राममूर्ति

**लेखा परीक्षण समिति के सदस्य #**

श्री अनुप प्रकाश गर्ग (19.07.2010 से सदस्य)
श्री योगेश लोहिया,
श्री मोनिस आर. किदवई

**जोखिम प्रबन्धन समिति के सदस्य #**

श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन
श्री मोनिस आर. किदवई

**परिसम्पत्ति दायित्व समिति के सदस्य #**

श्री डी.के.मेहरोत्रा
श्री ए.के.दासगुप्ता
श्री एस. श्रीधर

**बीमाधारक संरक्षण समिति के सदस्य #**

श्री थॉमस मैथ्यू टी.
डॉ. सुरनाड राजसेखरन
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन

\* वित्तीय वर्ष 2010-11 से आईआरडीए के दिशा - निर्देशों के अनुसार समितियों का गठन किया गया है ।

### 31.03.2010 को निगम के वरिष्ठ प्रशासक

श्री टी.एस.विजयन,  
अध्यक्ष

श्री डी.के.मेहरोत्रा,  
प्रबन्ध निदेशक

श्री थॉमस मैथ्यू टी.,  
प्रबन्ध निदेशक

श्री ए.के.दासगुप्ता,  
प्रबन्ध निदेशक

श्री अशोक शाह  
चेयर प्रोफेसर, एन.आय.ए, पुणे

श्री टी. चटोपाध्याय  
कार्यकारी निदेशक (विपणन), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री एस. रॉय चौधरी  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री आर. आर. नायर  
मुख्य कार्यकारी (एल.आई.सी. एच.एफ.एल.), कॉरपोरेट कार्यालय, मुंबई

श्री एन. मोहनराज  
कार्यकारी निदेशक (निवेश-प्रचालन), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

डॉ. एच. साधक  
मुख्य कार्यकारी (एल.आई.सी.पेन्शन फण्ड लि.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती डी. विजयालक्ष्मि  
कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री एल. एम.लोहानी  
कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण) केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री एस. के. मित्तर  
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, आईडीबीआई ट्रस्ट सर्विस, कं लि., मुंबई

श्री वी. के. सिन्हा  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री एस. सरकार  
मुख्य कार्यकारी (ए.एम.सी.), कॉरपोरेट कार्यालय, मुंबई

श्रीमती गोपा रे  
प्रमुख सतर्कता अधिकारी ( जी.आय.सी./न्यू इंडिया एश्योरेंस कं.), मुंबई (प्रतिनियुक्ति पर)

श्रीमती एस. चौधरी  
निदेशक (प्रबन्ध विकास केंद्र), मुंबई

श्रीमती टी. टी. मैथ्यू  
कार्यकारी निदेशक (न्यू प्रोजेक्ट्स / सी पी आय ओ), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री डी.डी. सिंह  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री बसवराजू  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री आर. आर. दाश  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री जी.बी. पांडे  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री ए. के. साहू  
कार्यकारी निदेशक (कार्यालय सेवा/एस.बी.यू.-सम्पदा), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री बी.एन. सामल  
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, हैदराबाद

श्रीमती एस.पी. सुकुमार  
कार्यकारी निदेशक ( यु एन्ड आर ) केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री आर.आर. राय  
कार्यकारी निदेशक (एस.बी.यू.-अंतराष्ट्रीय प्रचालन/सी.सी.), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती फिलोमिना थॉमस  
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, गुडगांव

श्री के.बी. साहा  
कार्यकारी निदेशक (एच.आर.डी./ओ.डी./सी.पी.), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री एस. के. रॉय  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री वी. के. शर्मा  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री वी. मणिकम  
कार्यकारी निदेशक (निवेश-मानिटरिंग एवं अकाउंटिंग) केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री एस. हरिहरन  
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, चेन्नई

श्री बी. मणिवण्णन्  
कार्यकारी निदेशक (आई टी / बीपीआर), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती ऊषा सांगवान  
कार्यकारी निदेशक (प्रत्यक्ष विपणन ), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री एस. बी. मैनाक  
संकाय सदस्य, एन.आई.ए., पुणे

श्री ए. पी. सिंह  
मुख्य कार्यकारी (केअर होम), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री राजेश कंडवाल  
कार्यकारी निदेशक ( एमबीएसी), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री एस. सी. राठी  
कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री डी. तरफदार  
कार्यकारी निदेशक (सी.आर.एम.), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री एच. भार्गव  
निदेशक एवं मुख्य कार्यकारी, एल.आई.सी कार्ड सर्विसेस, केंद्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री एन. बी. साठे**

कार्यकारी निदेशक (मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री बी. वेणुगोपाल**

कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी – संसाधन विकास), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री वी. साह**

प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, कोलकाता

**श्री एस. श्रीवास्तव**

मुख्य सचिव, मुंबई बीमा संस्थान, मुंबई

**श्री दिलीप टिक्कू**

प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, भोपाल

**श्री पी. राममूर्ति**

प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, अकुडी

**श्री वी. के. कुकरेजा**

कार्यकारी निदेशक ( जोखिम प्रबंधन एवं अनुसंधान ), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री एच. सी. मिश्रा**

मुख्य कार्यकारी (प्रतिनियुक्ति पर), एस.आई.सी.सी.आई., रियाध

**श्री पी. के. रथ**

निदेशक, मुंबई बीमा संस्थान, मुंबई

**कुमारी एस.एस. डिखले**

कार्यकारी निदेशक (मार्केट इंश्योरेंस), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती सुनीता शर्मा**

कार्यकारी निदेशक (पेंशन एवं समूह योजना), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री एस. एन. भट्टाचार्य**

प्रादेशिक प्रबंधक ( विपणन ) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री वी. जे. सिंह**

प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री.एस.आर. भट्टाचार्य**

प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री एम. के. टोंक**

संकाय सदस्य, एन.आई.ए., पुणे

**श्रीमती आर. भट्टाचार्य**

महासचिव, (जीबीआईसी ), मुंबई

**श्री टी. टी. कबुई**

प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री आर. जी. शिन्दे**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**कुमारी पूनम बोदरा**

प्रमुख (निरीक्षण), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री के. गणेश**

प्रमुख ( स्वास्थ्य बीमा), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री एन. मिश्रा**

प्रादेशिक प्रबंधक (सी.आर.एम), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री एम. आर. कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री विपिन आनंद**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री एन. चेट्टी**

उप प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, कोलकाता

**श्री पी. अन्नादुरई**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री पी. के. करमाकर**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री एम.आर. बालाकृष्णन**

प्रादेशिक प्रबंधक (सी.आर.एम), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री नीरज अग्रवाल**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री आर. सी. दत्ता**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री डी. दास**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री एन. पी. चावला**

प्रादेशिक प्रबंधक ( कार्यालय सेवा ), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री वी. सत्य कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री आर. सुदर्शन**

प्रादेशिक प्रबंधक ( कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री टी. सी. सुशील कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), बंगलूर, दक्षिण मध्य क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री मुकेश कुमार गुप्ता**

प्रमुख(विपणन), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री राजकुमार**

प्रमुख(कार्मिक), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री एच.एस. शशिकुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री पी.एच. कुट्टुम्बे**

प्रमुख(निवेश-प्रचालन), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री एस. बंदोपाध्याय**

प्रमुख(निवेश), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री आर. रविचंद्रन**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री आर. तामोदरन**

मुख्य कार्यकारी एवं प्रबंध निदेशक, एल.आई.सी. अंतरराष्ट्रीय बी.एस.सी.(सी), बहरीन

**श्री वी. चंद्रशेखरन**

जन.मेनेजर (एच.एफ.एल.), कॉरपोरेट कार्यालय, मुंबई

**श्री टी. वी. राव**

प्रादेशिक प्रबंधक (सी.आर.एम.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री प्रसाद रविशंकर**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुणेल प्रेम**

सलाहकार एवं विशेष अधिकारी लाईफ आईआरडीए, हैदराबाद (प्रतिनियुक्ति पर)

**सुश्री किरण सहदेव**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री रवि चौधरी**

जन.मेनेजर (एल.आई.सी.एम.एफ.- ए.एम.सी.) कॉरपोरेट कार्यालय, मुंबई

**श्री एस. के. दास**

जन.मेनेजर (एल.आई.सी.एम.एफ.- ए.एम.सी.) कॉरपोरेट कार्यालय, मुंबई

**श्री एस. नल्लाकुट्टलम**

उप प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, चेन्नई

**श्री पी. सत्यानंदम**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना - एस.बी.यू.), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती एच. एल. कुरुप**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्मिक एवं औद्योगिक संबंध) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री पी. वेणुगोपाल**

प्रमुख (निवेश), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री के. एस. नागन्याल**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री सी. विकास राव**

प्रादेशिक प्रबंधक (सी.आर.एम.) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री टी. सिध्दार्थन**

प्रमुख (विधि), केंद्रीय कार्यालय तथा अतिरिक्त प्रभार (बोर्ड सचिवालय/ कॉम्लायन्स/स्वर्णजयंती फाऊंडेशन), मुंबई

**श्री एस. वी.रमणराव**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री बी.सी.बिस्वास**

प्रादेशिक प्रबंधक (सी.आर.एम.) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**सुश्री पदमजा भास्करन**

उप प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, भोपाल

**श्री आर.के.सुद**

प्रादेशिक प्रबंधक (सी.आर.एम.) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री मोहिंदर पाल**

प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री राकेश कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री जी.सी.पानी**

प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री जे.एम.शर्मा**

प्रमुख(एफपीटी तथा उत्पादन विकास), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री एस.के.सिन्हा**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री वी. विजयराघवन**

प्रादेशिक प्रबंधक (सी.आर.एम.) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री संजीव कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री के.के.सिंघल**

प्रमुख (निवेश-मानिटरिंग एवं अकाउंटिंग), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री एस.प्रभात**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री अमित यादव**

कार्यकारी निदेशक (अभियांत्रिकी) केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री ए. सी. भाटिया**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्रीमती तृप्ति डी. मांडलेकर**

प्रमुख आर्किटेक्ट (अभियांत्रिकी), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री एस. थंगवेल**

प्रमुख (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री डी. के. बेनर्जी**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री टी. आर. वेणुगोपाल**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री अमितव चक्रवर्ती**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री एन. आर. नाडगौंडी**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री वी. के. सक्सेना**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री सी. हरिहरन**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री धर्म कुमार**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री टी.भार्गवा,  
नियुक्त बीमांकक

## क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड के सदस्य (31.03.2010 को)

### मध्य क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्रीमती चित्रा शर्मा  
 डॉ. मनोज कुमार मिंज  
 डॉ. प्रकाश अग्रवाल  
 श्री संदीप जैन  
 श्री मदन लाल जैन  
 श्री रवि कुमार अग्रवाल  
 श्री मांगी लाल डगगा  
 श्री पंकज कुमार निगम  
 श्री जी. बी. पांडे, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पूर्वी क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री टी.के.गुप्त  
 श्री एन.के.घोष  
 श्रीमती शर्मिष्ठा मित्रा  
 डॉ. आनंदा गोपाल घोष  
 श्री सोमनाथ गुईन  
 डॉ. हितेश चंद्र दास  
 श्री ज्योति लाल चौधरी  
 श्री एम.के.बरडोलोई  
 श्री आर. मोहन दास  
 श्री विवेकानंद त्रिपाठी  
 श्री आर. आर. दाश, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पूर्वी मध्य क्षेत्र

श्री टी. एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री इंद्रजीत सिंह  
 डॉ. रेणू रंजन  
 श्री पेट्रिक मिंज  
 श्री एस. के. अग्रवाल  
 डॉ. डी.वी.रमना  
 श्री बिनोद कुमार पंसारी  
 श्री दीपक कपूर  
 डॉ. प्रमोद पाठक  
 श्री बसव राजू, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री टी. एस.विजयन, अध्यक्ष  
 डॉ. कृष्णन मोहन  
 डॉ. गोपाल प्रसाद  
 डॉ. अशोक कुमार सिंह  
 श्री संजय गुप्ता  
 प्रो. जावेद अख्तर  
 श्री रवि अगरवाल  
 डॉ. वी. के. शर्मा  
 डॉ. (श्रीमती) फिलोमीना रिचर्ड्स  
 श्री एस. के. राँय, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तरी क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री अमित चोपड़ा  
 श्री संदीप सक्सेना  
 डॉ. महेश कुमार मेहता  
 प्रो.विजय असधीर  
 श्री जिगमित नमज्जाल  
 श्री राजीव सूद  
 श्री गुलाब सिंह राठी  
 डॉ. सोनिया मलिक  
 श्री वी.के.सिन्हा, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री सी रमनाचारी  
 डॉ. काकी संबासिव राव  
 श्री बेल्लम कोटया  
 श्री हमजा के मेहदी  
 लेफ्ट.जे.वी.वी.एस.मूर्ति  
 डॉ.आर.पूर्णमा  
 श्री स्वादी उदय लक्ष्मण  
 श्री नरेंद्र एल. नायक  
 श्री एन. दिवाकर राव  
 श्री डी. डी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### दक्षिण क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 डॉ.के. मीणा  
 डॉ. जया रमन  
 श्री जयपाल सेंथिलकुमार  
 श्री के.गणेश बाबू  
 फादर एस.अंतोनीसामी  
 श्री ई.एम.नजीब  
 श्री डी.बी.बिन्नी बीना सदानम  
 श्री के.आर.सुब्रमणियम  
 श्री वी.के.शर्मा, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पश्चिमी क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री विवेक एस. देशपांडे  
 श्री उन्मेष के. मेहता  
 श्री परेश यू. गायतोंडे  
 डॉ. सतीस सी वाघ  
 श्री हर्षद लक्ष्मी चंद शाह  
 श्री विनायक एम. गोविलकर  
 श्री श्याम एस. वाघ  
 डॉ. कविताबेन सूद  
 श्री वसंत जी फडतरे  
 डॉ. मयंक भट्ट  
 श्री एस.राय चौधरी, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

**बीमाधारी परिषद के सदस्यगण (01.04.2009 से 31.03.2011)**

**मध्य क्षेत्र**

**भोपाल मण्डल**

श्री एस.आर.जोशी, व.मं.प्र.  
श्रीमती बसंती नाथ  
श्री असित कुमार बाग  
डॉ विजय कुमार निचलानी  
श्री राजेन्द्र बब्बर  
श्री जे.एल.एस.वर्मा

**रायपुर मण्डल**

श्री दीपक कुमार, व.मं.प्र.  
श्री केतन दोशी  
डॉ श्रीमती संगीता नीरल  
श्री मनीष शाह  
डॉ श्रीराम धुम्पड  
श्री असीम मजुमदार

**ग्वालियर मण्डल**

श्री निकेस कुमार, व.मं.प्र.  
श्रीमती रेखा बाथम  
श्री आर.पी.अग्रवाल  
डॉ. सुहास ढोंडे  
श्री कैलाश च.लहरिया  
श्री ए.पी.गुप्ता

**जबलपुर मण्डल**

श्री के.के.अचपलानी, व.मं.प्र.  
श्रीमती गीता शरद तिवारी  
श्री संजय अग्रवाल  
डॉ. अनिल धगत  
श्री शेखर उरकुडे  
डॉ.रितु पांडे

**सतना मण्डल**

श्री जसपाल सिंह, व.मं.प्र.  
डॉ. श्रीमती नंदिता पाठक  
श्री प्रदीप नायक  
श्रीमती बूती बाई साकेत  
श्री अजय सिंह  
श्री प्रकाश अग्रवाल

**शहडोल मण्डल**

श्री अशोक कुमार तिवारी, व.मं.प्र.  
श्रीमती लक्ष्मी चौधरी  
श्री संतोष शुक्ला  
श्री राजेश्वर उदानिया  
श्री प्रदीप कुमार गुप्ता  
श्री आनंदी प्रसाद द्विवेदी

**इंदौर मण्डल**

श्री बी.एम.जोशी, व.मं.प्र.  
श्रीमती कल्पना जोकरकर  
श्री पदम के पदिया  
श्री उत्तम प्रधान  
श्री संजय सोदानी  
श्री गिरीश के शारदा

**बिलासपुर मण्डल**

श्री वी.के.राजमाने, व.मं.प्र.  
श्री आर.ए.अग्रवाल  
श्री सुनील सोनथालिया  
श्री राजेश अग्रवाल  
श्रीमती रंजु जोबनपुरा  
श्री दिनेश टंडन

**उत्तर मध्य क्षेत्र**

**अलीगढ़ मण्डल**

श्री आर.के.वर्मा, व.मं.प्र.  
डॉ. एस.चंद्रा  
श्री संजीव कुमार दास  
श्री अनुराग सक्सेना  
डॉ.ब्रिजेश कुमार  
सुश्री पूनम बजाज

**इलाहाबाद मण्डल**

श्री के.के.झा, व.मं.प्र.  
डॉ. राकेश चंद्रा  
श्री जगदीश चंद्रा  
श्रीमती आर.एल.त्रिपाठी  
श्री आई.एम.द्विवेदी  
डॉ.अंजनी गुप्ता

**बरेली मण्डल**

श्री एच.डी.शर्मा, व.मं.प्र.  
श्रीमती कुमुद खंडेलवाल  
श्री संजय अग्रवाल  
श्री पार्थो कुमार  
डॉ.आर.डी.गौतम  
श्री राजीव गुप्ता

**देहरादून मण्डल**

श्री अनिल खन्ना, व.मं.प्र.  
श्री जवाहर सिंह चौहान  
श्री यादव राज गुप्ता  
श्री महिपाल सिंह  
डॉ.वसुधा  
श्री राजीव शर्मा

**गोरखपुर मण्डल**

श्री आर.सी.शुक्ला, व.मं.प्र.  
डॉ.ओमप्रकाश राय  
डॉ. सी.बी.अंकुर  
डॉ. एस.डी.वर्मा  
डॉ.श्रीमती आशा भगत  
श्री विनोद कुमार भारती

**हल्दवानी मण्डल**

श्री वी.झा, व.मं.प्र.  
डॉ.महिमा श्रीवास्तव  
श्री हरिश चंद्र आर्य  
डॉ प्रमोद अग्रवाल  
श्री सुरेन्द्र कुमार भुटियानी  
श्री अभिषेक अग्रवाल

**कानपुर मण्डल**

श्री एच.एस.बी.सिन्हा, व.मं.प्र.  
श्री विनोद गुप्ता  
श्रीमती कल्पना झा  
श्री एम.जे.सरीन  
डॉ. लोकेन्द्र सिंह  
श्री शिवा कुमार

**लखनऊ मण्डल**

श्री कमल कुमार, व.मं.प्र.  
श्री नीम सिंह गौतम  
सुश्री नीरा आचार्य  
डॉ.बेबी रानी श्रीवास्तव  
श्री धीरेन्द्र नाथ पाण्डेय  
श्री शाम मनोहर दीक्षित

**मेरठ मण्डल**

श्री बी.बेहरा, व.मं.प्र.  
डॉ.दिवेश सी.शर्मा  
सुश्री ज्योत्सना मदन  
डॉ कमल सिंह  
डॉ. कपिल सेठ  
डॉ. जे.जमाल जैदी

**वाराणसी मण्डल**

श्री बी.एल.अग्रवाल, व.मं.प्र.  
श्री अनुराग सिंह  
श्री बी.पी.चौधरी  
श्री राम कुमार शर्मा  
श्री मोहम्मद परवेज खान  
श्रीमती प्रतिभा सिंह

**आगरा मण्डल**

श्री रघुवीर सिंह, व.मं.प्र.  
डॉ.बी.एस.सिंघानिया  
श्री के.एस.परमार  
डॉ श्रीमती लबली शर्मा  
डॉ.केशव सिंह  
डॉ.श्रीमती नीलम भदौरिया

**फैजाबाद मण्डल**

श्री पी.सी.गुप्ता, व.मं.प्र.  
श्री अजेन्द्र सिंह  
डॉ.ओमकार गंगवार  
श्रीमती शिखा चतुर्वेदी  
श्री मनोज कुमार श्रीवास्तव  
श्री राम नाथ भारती

**पूर्व क्षेत्र**

**आसनसोल मण्डल**

श्री सी.आर.मोंडल, व.मं.प्र.  
डॉ.पार्थ प्रतिम बंदोपाध्याय  
श्री देवाप्रिया गांगुली  
श्री तपन बॅनर्जी  
श्रीमती जयंता मल्लिक  
श्री किनकर पाडा माजी

**बोंगाईगांव मण्डल**

श्री रतिकान्त सिंह, व.मं.प्र.  
श्री रविन्द्र नाथ दास  
श्री प्रवीर सर्मा  
सुश्री सुकीर्ति ब्रम्हा चौधरी  
श्री प्रभात वैश्नव  
श्री आर.बी.रॉय सर्मा

**गुवाहाटी मण्डल**

श्री आर.रजनीकांत, व.मं.प्र.  
श्री बबूल चौधरी  
डॉ.डॉन अयगिया  
श्री अब्दुल मनन  
श्री कुलदीप दास  
श्रीमती अल्पना डेका

**हावड़ा मण्डल**

श्री बी.दास, व.मं.प्र.  
सुश्री शिप्रा ठाकुर  
श्री अकरम अली मोंडल  
डॉ.मोनूतोष खंद्रा  
सुश्री बर्सना मजुमदार  
श्री अनुप कुमार साहा

**जलपाईगुड़ी मण्डल**

श्री ए.दासगुप्ता, मं.प्र.(प्रभारी)  
श्री मिहिर बेनर्जी  
श्री दीपेन्द्र नाथ संयाल  
श्री देबाशीष साहा  
श्री राजकुमार बेहानी  
श्रीमती रिगजिंग इन्डन

**जोरहाट मण्डल**

श्री उदय कुमार नवानी, व.मं.प्र.  
डॉ प्रभात दास  
डॉ श्रीमती मंजु दत्ता दास  
डॉ गौतम ककाटी  
श्री गजेन्द्र कुमार जैन  
श्री चंद्रा नाथ बरुआ

**कोलकाता मेट्रो मण्डल-1**

श्री पी. आर. मिश्रा, व.मं.प्र.  
श्रीमती संगीता घोष  
श्री संजॉय गोईका  
श्री लक्ष्मी कांता दास  
श्री एस.एन. कसरे  
डॉ पंकज कुमार मोंडल

**कोलकाता मेट्रो मण्डल-2**

श्री जे.सेन, व.मं.प्र.  
श्रीमती बुलबुल रॉय  
श्री बिदान हज़ा  
श्री असीन जॉय चक्रवर्ती  
श्री सुदीप्ता दत्ता  
श्री असीम के.घोष

**खडगपुर मण्डल**

श्री टी.के.ओझा, व.मं.प्र.  
 श्री बनी के.भट्टाचारजी  
 श्री मनोहर होसेन मोंडल  
 सुश्री कृष्णा मुखर्जी  
 श्री वैद्यानाथ टूडू  
 श्री स्वपन भट्टाचारजी

**सिल्चर मण्डल**

श्री आर.सी.कोहरा, व.मं.प्र.  
 श्री प्रणजीत सिंह राँय  
 श्री निपेन्द्र सिंह मलाकर  
 श्री बासुदेव चौधरी  
 श्रीमती सुमिता भट्टाचारजी  
 श्री दिलीप कुमार डे

**कोलकाता सबरबन मण्डल**

श्री एस.सी.सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री मंगलेन्दुनारायण राँय  
 श्री राम रंजन मोंडल  
 श्री श्रीकृष्ण घोष  
 डॉ. ए. भट्टाचारजी  
 श्रीमती डेबी घोष

**पूर्व मध्य क्षेत्र****बैहरामपुर मण्डल**

श्री सी.एच.जक्कापन्नावर, व.मं.प्र.  
 श्री बनमाली सेठी  
 श्रीमती अमियाबाला पटनायक  
 श्री संतोष कुमार मोहंती  
 डॉ. उर्मिला दास  
 डॉ. दुर्गा प्रसाद रथ

**भागलपुर मण्डल**

श्री ए.के.ठाकुर, व.मं.प्र.  
 श्री राजीव कांत मिश्रा  
 श्री चन्द्रेश्वर राम  
 श्रीमती संध्या दत्ता  
 श्री सीता राम पोद्दार  
 प्रो. ए. तलीव

**कटक मण्डल**

श्री बी.के.त्रिपाठी, व.मं.प्र.  
 श्री नरसिंहा कुमार नंदा  
 श्री देबा प्रसाद जेना  
 श्रीमती सरोजनी हेबरम  
 श्री मंगल च.मांडी  
 श्री ब्रह्मांड दास

**हजारीबाग मण्डल**

श्री ए.रस्तोगी, व.मं.प्र.  
 श्री ए.एन. रौतिया  
 डॉ.हेमलता एस.मोहन  
 श्री धीरज कुमार जोशी  
 श्री सीता राम राँय  
 डॉ. अजारिया हंस

**पटना मण्डल**

श्री महेन्द्र कपूर, व.मं.प्र.  
 श्री भरत कश्यप  
 श्री प्रमोद कुमार शर्मा  
 डॉ. अशोक कुमार  
 सुश्री अनुराधा बनर्जी  
 डॉ. खगेन्द्र कुमार

**सम्बलपुर मण्डल**

श्री एन.सी.धाल, व.मं.प्र.  
 डॉ. अपराजिता पांडा  
 श्री नारायण नाईक  
 श्री सरद च चौधरी  
 श्री रजत कुजूर  
 श्री सुरेन्द्र कुमार मोहंती

**मुजफ्फरपुर मण्डल**

श्री विनोद त्रिवेदी, व.मं.प्र.  
 श्री अक्षय कुमार अग्रवाल  
 श्री राधेश्याम शर्मा  
 डॉ. उदय शंकर पाण्डेय  
 श्री अरुण कुमार मिश्रा  
 सुश्री पूनम देवी

**जमशेदपुर मण्डल**

श्री पी.कुमारेसन, व.मं.प्र.  
 डॉ. नागेन्द्र कुमार  
 डॉ. अनुपम राँय  
 श्री बेनाड मिंज  
 श्री महेन्द्र कुमार जैन  
 सुश्री डॉली बनर्जी

**भुवनेश्वर मण्डल**

श्री रवि नारायण मिश्रा, व.मं.प्र.  
 श्री विजय कुमार दास  
 श्रीमती विजयलक्ष्मी मोहंती  
 श्री अमालिन पटनायक  
 श्री काशीनाथ दास  
 श्री बेनुधर दास

**उत्तर क्षेत्र****अजमेर मण्डल**

श्री बी. पी. सिंह, व.मं.प्र.  
 श्रीमती बिनीता चौहान  
 डॉ. जी.एस.बुंदेला  
 श्री एच.एम.सिंह  
 श्री आर.एन.अग्रवाल  
 श्री सुरेन्द्र नागर

**अमृतसर मण्डल**

श्री नरेन्द्र कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री गोपीचंद लूधरा  
 श्रीमती निर्मल कौर  
 श्री राजकमल गुप्ता  
 श्री एस.के.मल्ला

**बीकानेर मण्डल**

श्री पी.राघवराव, व.मं.प्र.  
 श्री राम मोहता  
 श्रीमती पल्लवी शर्मा  
 श्री बाबू लाल धवल  
 श्री किशोर राज पुरोहित  
 श्री राम प्रताप लेघा

**चण्डीगढ़ मण्डल**

श्री आर.पी.सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री अजय जैन  
 श्री जे.जे.मेहरा  
 श्री संदीप शाहनी  
 डॉ. रेनूका नायर  
 डॉ. प्रेम नाथ

**जयपुर मण्डल - 1**

श्री ए.गोवर, व.मं.प्र.  
 श्री अश्विनी मुंद्रा  
 श्री मनोहर भरतीय  
 श्री राकेश खंडेलवाल  
 श्री गणेश अग्रवाल  
 श्रीमती दीक्षिता पपडीवाल

**जोधपुर मण्डल**

श्री के.आर.मीणा, व.मं.प्र.  
 श्री जगदीश मुंद्रा  
 श्री शिव प्रकाश  
 सुश्री पुष्पा पवार  
 श्री राजेन्द्र परिहार  
 श्री रवि मोहन भुतरा

**करनाल मण्डल**

श्री एस.जे.बरैया, व.मं.प्र.  
 श्रीमती सुनिता बजाज  
 श्री दयाल सिंह  
 श्री सुभाष चंद  
 श्री संजय गुप्ता  
 श्री नरेश सलुजा

**लुधियाना मण्डल**

श्री एस.के.अग्रवाल, व.मं.प्र.  
 डॉ. परमजीत सिंह  
 प्रो.रोहित कुमार  
 श्री दलजीत सिंह  
 श्रीमती सुमन शर्मा  
 श्री हरि नरेन

**नई दिल्ली मण्डल - 1**

श्री टी.एस.रामाकृष्णन, व.मं.प्र.  
 श्री जे.के.शर्मा  
 श्री वेंकटेश नायर  
 सुश्री रचना भट्टाचार्या  
 श्री सत्या प्रकाश मीणा  
 श्री अनिल गर्ग

**नई दिल्ली मण्डल - 11**

श्री ए.के.शर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री (प्रो.) संजय धमीजा  
 श्री सतीश मित्तल  
 सुश्री दीपिका कालीरमन  
 श्री राम कुमार संतोषी  
 श्री संजय गर्ग

**नई दिल्ली मण्डल - 111**

श्री दिनेश के.पांगती, व.मं.प्र.  
 श्री जयदीप अग्रवाल  
 श्री सुनील कुमार वर्मा  
 डॉ. अनिता तंवर  
 श्री सरबजीत सिंह  
 श्री अलोक नारंग

**जयपुर मण्डल - 11**

श्री ए.के.आनंद, व.मं.प्र.  
 श्री सुनील दत्त व्यास  
 श्री गणेश मीणा  
 श्रीमती वाणी तिवारी  
 श्री भगवान सहाय  
 श्री रजनीश चौधरी

**जालंधर मण्डल**

श्री गिरीश कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री विश्वास मित्तर अरोड़ा  
 श्री राजेश गुप्ता  
 सुश्री रुची आनंद  
 श्री डी.आर. पॉल  
 डॉ.अनिल कालिया

**शिमला मण्डल**

श्री एल.सी.मीणा, व.मं.प्र.  
 श्रीमती शुभ महाजन  
 श्री अजित बूटेल  
 श्री सुरेन्द्र सिंह  
 डॉ.रवि कांत  
 श्रीमती कुलदीप कौर

**श्रीनगर मण्डल**

श्री शाम सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री सी.एम.सेठ  
 डॉ.पी.एल.कौल  
 डॉ.एस.टी. अंगचोक  
 श्री राज कुमार कलसोत्रा  
 श्रीमती संतोष कुमारी

**उदयपुर मण्डल**

श्री योगेन्द्र सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री लियाकत हुसैन कुरैशी  
 डॉ. के.एल.डांगी  
 सुश्री नलिनी पंचोली  
 श्री अजय बापना  
 श्री हरिकेश मीणा

**रोहतक मण्डल**

श्री आर.एल.शर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री पवन बंसल  
 डॉ. श्रीमती बिमला राठी  
 श्री राजेश कुमार  
 श्री पुरुषोत्तम दास मित्तल  
 श्री जगदीश कुमार

**पश्चिम क्षेत्र****अहमदाबाद मण्डल**

श्री एम.के.केमू, व.मं.प्र.  
 श्री एच.पी.श्रीमाली  
 श्री परेश वी शाह  
 श्री वी.एम.ओझा  
 श्रीमती नयनबेन कपाडिया  
 श्री कुणाल बी.शाह

**अमरावती मण्डल**

श्री बी.डी.डुमरे, व.मं.प्र.  
 डॉ.यू.बी.नवलकर  
 श्री डी.के.खंडेलवाल  
 श्री आर.के.अलोन  
 श्रीमती रश्मीजी नवनदार  
 डॉ.एन.जी.मेहरे

#### औरंगाबाद मण्डल

श्री वी.के.जैन, व.मं.प्र.  
श्रीमती डॉ ए.बी.कराड  
डॉ.के.एल.कामले  
श्री डी.बी.चन्द्रक  
श्री हेमंत कीवंसरा  
श्री एन.जे बोगले

#### भावनगर मण्डल

श्रीमती सी.डी.जाधव, व.मं.प्र.  
श्री किशोरभाई रसिकलाल शाह  
सुश्री जयश्री बेनजी बडोदरिया  
श्री जयसुखभाई पी.मखानी  
श्री गिरीश पी.बवारिया  
(एड.)श्रीमती समिता जयंतीकुमार मणिया

#### कोल्हापुर मण्डल

श्री एस.सी.आचार्या, व.मं.प्र.  
डॉ हरीश एम.भालेराव  
डॉ.श्रीमती शिल्पा ए.जान्टे  
श्री श्रीकृष्ण एस.कुलकर्णी  
श्री माधव रामचंद्र कदम  
श्री संजय जीवनधर हुक्केरी

#### मुंबई मण्डल - I

श्री तपन अरंधरा, व.मं.प्र.  
श्री अरुण आई केशवानी  
श्री अतुल खाडिलकर  
श्री महेंद्र कनुरगो  
श्री गावकर रामदास यशवंत  
श्री सुमन डी आहरे

#### मुंबई मण्डल - II

श्री वी.डी.सुदामे, व.मं.प्र.  
श्री नंदकिशोर एस. नेभाडे  
श्रीमती रेखा यूरणदिवे  
श्री विजय वी.राजवाडे  
श्री सुरेश एल.गोसावी  
प्रो. श्रीमती मंगल गोगटे

#### मुंबई मण्डल - III

श्री पी.द्विवेदी, व.मं.प्र.  
सुश्री वैशाली वी.कुलकर्णी  
श्री मिलिंद एच.गागुर्डे  
श्री मिलिंद बी.गंभीर  
सुश्री पुनम एस.सिन्हा  
श्री निखिल बी.कुलकर्णी

#### मुंबई मण्डल - IV

श्री एम.सी.चतुर्वेदी, व.मं.प्र.  
डॉ.पूर्णमा शर्मा  
प्रो.बी.जी.जोगदांडे  
श्रीमती रेखा जॅकोब कोशी  
श्री संदीप दवे  
डॉ.सतीश चिंतामन वाघ

#### गांधीनगर मण्डल

श्री एम.कनन, व.मं.प्र.  
डॉ जितेन्द्र वी.सुतारिया  
श्री शैलेश ओ.गांधी  
सुश्री पूर्णिमा डी.मेहता  
श्री प्रमुराम शिवराम पटेल  
श्री वसंत एस.पटेल

#### गोवा मण्डल

श्री ए.के.माधनकर, व.मं.प्र.  
श्रीमती शुभलक्ष्मी नायक  
श्रीमती अर्चना तेंदुलकर  
श्री रामदास जी. सातरडेकर  
श्री लुईस आनंद कोल्लेको  
श्री संजय एल.सिंबाल

#### नांदेड मण्डल

श्री एन.एस.शिराहट्टी, व.मं.प्र.  
श्रीमती पार्वती के.नारायणकर  
श्री इंद्रजीत नारायण राव भालेराव  
डॉ.श्याम बी.तेलंग  
श्री संजीव वी.बोसिकर  
श्री बसवराज हनमंत अप्पा निरने

#### नासिक मण्डल

श्री एम.पी.जैन, व.मं.प्र.  
श्री श्रीधर वी.व्यवहारे  
श्रीमती जयश्री एम गावित  
श्री जयेशभाई दोशी  
श्री अनिल डी.गोसावी  
श्रीमती हेमलता राजन

#### पुणे मण्डल - I

श्री पी.सामल, व.मं.प्र.  
श्री सूर्यकान्त एस.पाठक  
श्री नरेश एम पोटे  
डॉ.श्रीमती मानिक एम बिचकर  
श्री कौरतुम दामले  
श्री किरण आर.परलीकर

#### पुणे मण्डल - II

श्री डी.एम.आपटे, व.मं.प्र.  
श्री राहुल सोलापुरकर  
डॉ. मुकुंद बी भोर  
डॉ.सुहासिनी शाहा  
श्री अविनाश के.गायकवाड  
श्री चन्द्रकांत जे.नायक

#### सातारा मण्डल

श्री आर.पी.गुप्ता, व.मं.प्र.  
डॉ.राजश्री डी.देशपांडे  
सुश्री सुनिता संग्राम सिन्हा  
डॉ.पी.एस.चौहान  
श्री जाकिर हुसैन एम.जमादार  
श्री सुनिल बी.गोवेकर

#### नागपुर मण्डल

श्री पी.दासगुप्ता, व.मं.प्र.  
सुश्री अंजू अग्रवाल  
श्री योगेश मगनलाल चावडा  
श्री अफजल एस.मेहदी  
श्री राकेश निरंजन पाटील  
श्री राजू श्याम राव खोले

#### सूरत मण्डल

श्री पी.कुमार, व.मं.प्र.  
सुश्री यासमिन जे.दोतिवाला  
श्री प्रभात के. प्रजापति  
सुश्री मीनाक्षी एस.वसावा  
श्री शशिकांत एस.शाह  
सुश्री जागृति आई.यादव

#### धाणे मण्डल

श्री एस.के.ठाकुर, व.मं.प्र.  
डॉ साधना फडनेस  
डॉ किशोर देशमुख  
श्री वी.जी.पाघे  
श्रीमती एम.एस.कोरडे  
डॉ.एस.एन.खरातमल

#### वडोदरा मण्डल

श्री एस.बी.जोशी, व.मं.प्र.  
श्री असीत आई शेख  
श्रीमती तरुणा एन.सूर्यवंशी  
श्री कृशांग रेवर  
श्री विजय सी.पारेख  
श्री नेहल के सुतारिया

#### वे.ब.यो.मण्डल, मुंबई

श्री ए.ए.कामत, व.मं.प्र.  
श्री एस. डी. भारसवडकर  
श्री सुभाष एम.काले  
श्री दिलीप आर.देसाई  
श्री रामचंद्र एस. शिरके  
सुश्री पुष्पा धोकतोडे

#### नाडियाड मण्डल

श्री बी.ए.राव, व.मं.प्र.  
श्री मिनेस सी.परमार  
सुश्री निमिषा भूपेन्द्रकुमार पांचाल  
श्री विपुलभाई एल.पटेल  
श्री जयेश मगनलाल पटेल  
श्री भूपेन्द्र एम.मकवाना

#### राजकोट मण्डल

श्री एस.ए.प्रधान, व.मं.प्र.  
श्रीमती अस्मिता ए. देसाई  
श्री बी.जे.विजुड  
डॉ बी.एच.लूनागरिया  
श्री पराग अरविंदभाई बच्छा  
श्री अतुल कुमार कक्कड

#### दक्षिण मध्य क्षेत्र

#### बंगलोर मण्डल - I

श्री सत पाल, व.मं.प्र.  
श्री एच.आर.सुदर्शन  
सुश्री सुधा बारागुर  
श्री एम.एस.धनंजय  
श्री ए.सोलापुर  
सुश्री सरस्वती सुब्रमण्यम

#### बंगलोर मण्डल - II

श्री एस.चक्रवर्ती, व.मं.प्र.  
सुश्री एस.हेमलता  
सुश्री शोभा सुंदरेसन  
श्री गोविंधया श्रीनिवास  
श्री के.आ.महेशकुमार  
डॉ.बी.आर. नागराज

#### बेलगांव मण्डल

श्री वी.जी.नडगिर, व.मं.प्र.  
श्री एस.जी.हेगडे  
श्री बी.ए.पुजार  
डॉ श्रीमती पूर्णिमा एम.चरणटिम  
श्री सी.वाई.मैत्री  
श्री एम.जे.मथापति

#### करीमनगर मण्डल

श्री सी.नरसावधानी, व.मं.प्र.  
श्री पी.ईश्वरैया  
डॉ वाय वी एस प्रभाकर  
श्री पी श्रीनिवास  
श्री जी रामूलू  
सुश्री टी विजयालक्ष्मी

#### मच्छलीपट्टणम मण्डल

श्री पी.मल्लिकार्जुना राव, व.मं.प्र.  
श्री चिटेनी एस चन्द्रराव  
श्री बोगारपू सुब्बाराव  
श्री कुम्पटि राजागुरु  
श्रीमती शकीरा बेगम  
श्री कन्नपला जोसेफ

#### मैसूर मण्डल

श्री श्रीधरन, व.मं.प्र.  
श्री राजशेखर कोटी  
श्री सी.हरा कुमार  
सुश्री एम.ए.हेमलता  
डॉ बी जी अशोक  
श्री एन सुब्रमणिया

#### कडप्पा मण्डल

श्री एम.वीरभद्र राव, व.मं.प्र.  
श्री श्रीनिवासूलू  
श्री के चिरंजीवी रेड्डी  
श्रीमती बी सुमद्रा  
श्रीमती बी राजशेखर  
श्री वी ब्रम्ह रेड्डी

#### धारवाड मण्डल

श्री के.गणेशन, व.मं.प्र.  
श्री महेंद्र एच सिंधी  
श्री बंडप्पा पी वाघमारे  
डॉ वीणा माधव तोनापी  
श्री गणेश जी हेगडे काडाकोडी  
श्री उदयरवि सी एल्लीगर

#### हैदराबाद मण्डल

श्री टी.आर.चौधरी, व.मं.प्र.  
श्री सी.सुरेश  
श्रीमती वी राजन  
डॉ के लिंगया  
श्री टी.शेखर  
श्री ए जयाराज

#### सिकन्दराबाद मण्डल

श्री एल.के.श्यामसुन्दर, व.मं.प्र.  
श्री गंटा सदानन्दम  
श्री पी. नागेश्वरा राव  
श्री पौडीमरी सुरेश  
श्री बी गौरीशंकर राव  
श्रीमती सुनिता प्रसाद

#### नेल्लोर मण्डल

श्री एन विजय कुमार, व.मं.प्र.  
डॉ एस.अंदल भास्कर  
श्री के एस वासु  
डॉ. एम रघुरमैया  
डॉ के.शिवशंकरा रेड्डी  
श्री देवीशेट्टी सुब्रमणियम



**रायचूर मण्डल**

श्री डी.राजारामन, व.मं.प्र.  
 श्री टी किन्नीरैया  
 श्री वी.सी.मथापति  
 डॉ सुशीला एस. हॉलकुंडे  
 श्री थिम्मनगौडा  
 श्री उमेश आर मुलमनी

**राजमुंद्री मण्डल**

श्री पी एस आर कोटेश्वर राव, व.मं.प्र.  
 श्रीमती ए एस सरोजनी  
 श्री डी अब्रहम लिंकन  
 डॉ मोहम्मद अजमुत्तुला बेग  
 डॉ डी वी रमणा मूर्ति  
 श्री जी वेंकटेश्वरा राव

**विशाखापट्टणम मण्डल**

श्री डी.नागेश्वरा राव, व.मं.प्र.  
 डॉ अराधना गिरी  
 श्री बी गंगा राव  
 डॉ सी वेंकट राव  
 सुश्री डी उमा रानी  
 श्री पी वेंकटा राव

**उडुपी मण्डल**

श्रीमती उमा राव, व.मं.प्र.  
 श्री पी जी नायक  
 श्रीमती सुशीला आर राय  
 श्री जी एस नागाराज  
 श्री के सोमनाथ नायक  
 श्री निथिन जे सेट्टी

**शिमोगा मण्डल**

श्री एम सी हुबेरी, व.मं.प्र.  
 श्री एन दिवाकर राव  
 श्री बी बी रविन्द्रनाथ  
 श्री सी वी विजया वसंत  
 कैप्टन ए अंजनप्पा  
 श्रीमती भारती विरेश

**वारांगल मण्डल**

श्री ए वी नागेन्द्रकुमार, व.मं.प्र.  
 श्री लक्ष्मीनारायण  
 श्री पी वी नारायण राव  
 सुश्री आई वरलक्ष्मी  
 डॉ सरद बाबू  
 श्री एम तिरुप्पाथम्मा

**दक्षिण क्षेत्र****एरनाकुलम मण्डल**

श्री एस चन्द्रशेखर, व.मं.प्र.  
 डॉ रमेश कुमार के  
 श्री फिलिप जॉर्ज  
 फादर जैसन वादास्सरी  
 श्री पी के अब्रहम  
 श्री सौम्यवती टी सी

**तिरुन्नेलवेली मण्डल**

श्री टी एस सुब्रमणियन, व.मं.प्र.  
 श्री आर प्रभाकरन  
 डॉ बी अजित  
 श्री एम ए कनगराज  
 श्रीमती बेनी डॉलटोन  
 श्री एस जाफर अली

**कोट्टयाम मण्डल**

श्री एम के बालाकृष्णन, व.मं.प्र.  
 डॉ श्रीमती शोभना कुरियन  
 श्री सत्यासिलन नादुवात्तम  
 श्री जकारिया कुरियन  
 श्री डी अनिल कुमार  
 श्री जोसेफ अब्रहम

**मदुरई मण्डल**

श्री जे चक्रपानी, व.मं.प्र.  
 सुश्री आर नलिनी  
 श्री एन मणिमजियन  
 डॉ के सेन्थिल कुमार  
 श्री के अलागुरु सुन्दरम  
 श्री एन गोविंदन

**चेन्नई मण्डल - I**

श्री के कादिरैसन, व.मं.प्र.  
 डॉ टी सिवानेसन  
 डॉ आर रंगास्वामी  
 श्री आर आनंदकुमार  
 सुश्री शोभा अय्यर  
 श्री सी शिवा प्रभु

**चेन्नई मण्डल - II**

श्री एस वी शर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री आर एम अनंत  
 डॉ मुरलीधरन  
 सुश्री गीता उमेश  
 श्री वी सेल्वाकुमार  
 श्री आर पलामलई

**कोयंबतूर मण्डल**

श्री के जी सोमासुन्दरा, व.मं.प्र.  
 श्री एस के पोनूसामी  
 डॉ अमिर्धामाबाय  
 श्री मार्टिन धनराज  
 डॉ पी कनगसबापति  
 श्री एन सेल्वाराज

**कोझीकोड मण्डल**

श्री आर श्रीनिवासन, व.मं.प्र.  
 श्री ए कुनाम्बू  
 डॉ ए एस गिरीजा  
 प्रो. जॉन सी मैथ्यू  
 श्री सी एम अरविन्दबाबू  
 श्री प्रिंस टेक्कन

**सेलम मण्डल**

श्री सी कंदासामी, व.मं.प्र.  
 श्री एस मणिकम  
 श्री एम कुमार वेल  
 सुश्री जी प्रवीणा  
 डॉ एन षडमुगा सुन्दरम  
 डॉ एन ललिता

**तंजावुर मण्डल**

श्री राजन पी एस्सकी, व.मं.प्र.  
 श्री के एम मोहम्मद इकबालदिन  
 श्रीमती पुनिता गणेशन  
 श्री एम अब्दुल मलिक  
 श्री टी वी रामासामी  
 डॉ गोपाल कृष्णन

**तिरुवनंतपुरम मण्डल**

श्री के एस स्वामीनाथन, व.मं.प्र.  
 श्री एलेक्स कुरियाकोस  
 श्री टी वी जोसेफ  
 सुश्री ए के सिसलीकुट्टी  
 श्री पी के शिवरामन  
 श्री बी शशी

**वेल्लोर मण्डल**

श्री के एस सुन्दर राजन, व.मं.प्र.  
 सुश्री मल्लिगा चन्द्रन  
 डॉ एस नारायणन  
 सुश्री इरा चन्द्रशेखरन  
 प्रो. आई इलंगोवन  
 सुश्री आर पार्वती

## परिशिष्ट - II

### वर्ष 2009-2010 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

फर्म का नाम	पता
श्री अरविंद ओबेरॉय पार्टनर मे. आर. के. दीपक एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	# 3283, सेक्टर 15 डी चंडीगढ़ 160 015.
श्री कुणाल शर्मा पार्टनर मे. जे. एन शर्मा एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	58/4, बिराहना रोड, पोस्ट बॉ. 389, कानपूर - 208 001.
श्री एस.एन.शर्मा पार्टनर मे. एस.एल.छाजेड अॅन्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	R-12, महाराणा प्रताप नगर, भोपाल - 462 011.
श्री ए. के. प्रधान पार्टनर मे. सी. व्ही. के. असो. चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	2, समर्थ अपार्टमेंट, डी. एस बाबरेकर मार्ग, गोखले रोड, (नॉर्थ), दादर, मुंबई - 400 028.
श्री सॅम वर्गीस पार्टनर मे. के.वर्गीस एण्ड कंपनी चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	प्रेसिडेन्सी बिज़नेस सेंटर XL 531, केस्टन ट्रेडर्स के ऊपर, बॅनर्जी रोड, हायकोर्ट जंक्शन, कोची - 682031.
श्री के. श्रीनिवासन पार्टनर रामनाथम एण्ड राव चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	302, 2रा माला, कला मेशन, नं. 1-2-261, सरोजिनी देवी रोड, सिकंदराबाद - 500003.
श्री आर. संगनेरिया पार्टनर मे. एल. के. केजरवाल एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	508, आशियाना टावर्स, एक्विबिशन रोड, पटना - 800 001.
श्री चंदन चटोपाध्याय पार्टनर मे. एस. घोष एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	11 ओल्ड पोस्ट ऑफिस स्ट्रीट, कोलकाता - 700 001.
श्री पंकज अडुकिया पार्टनर मे. अडुकिया अॅन्ड असोसिएट्स चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	3, मेरीडियन अपार्टमेंट नं. 1, भूतल, वीरा देसाई रोड, अन्धेरी (पश्चिम), मुंबई- 400 058.
श्री शरद भागवत पार्टनर मे. किर्तने एण्ड पंडित चार्टर्ड अकाउंटेंट्स	एच 16, सारस्वत कॉलनी, सितलादेवी टेंपल रोड, माहिम, मुंबई - 400 016.

## 1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 53<sup>rd</sup> Annual Report as per section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the financial year ending 31.3.2010.

## 2. MEMBERS OF THE CORPORATION & COMMITTEES

The names of the members, various committees, Senior Executives and Appointed Actuary, Zonal Advisory Board and Policyholders' Council during the year are given in Appendix – I (pages 94 to 103).

## 3. ECONOMIC SCENARIO

After witnessing a marked slowdown in the latter part of 2008-09, the Indian economy continued to grow sluggishly in the first half of the fiscal 2009-10. However, in the second half of 2009-10, the global economy showed signs of partial recovery and domestic consumption improved on the back of the fiscal stimulus by the government and accommodative monetary policy by RBI. As a result, Indian economy returned to the path of high growth rate with estimated growth of 8.6% in the last quarter of 2009-10 witnessing increase in corporate sales, revival of credit demand and improving exports and imports in spite of the setback to agriculture as 2009-10 turned out to be a drought year.

### a) Gross Domestic Product (GDP)

GDP at constant prices (Base Year 1999-00) grew by 7.4% in 2009-10 as against 6.7% in the previous fiscal as manufacturing improved from October 2009 onwards with double digit growth. As per the new series (Base Year 2004-05) GDP at constant prices grew by 7.44% against 6.72% in 2008-09 and was estimated to be ₹ 58,35,493 crore at current prices. Agriculture, forestry and fishing grew by a modest 0.22% compared to 1.58% in 2008-09 on account of the deficient monsoon leading to weak 'Kharif' crop affecting 13 states and over 300 districts. There was significant shortfall in the output of rice, coarse cereals and oilseeds but the increase in output of fibre crops like cotton, jute and mesta helped to restrict the decelerating impact of agriculture on GDP. Growth in industry was very strong at 9.27% as compared to 3.87% in 2008-09 on the back of double digit growth in manufacturing and mining and quarrying. There was a slight moderation in the growth of services from 9.75% to 8.53% largely on account of decline in the growth of 'community services and personal services' from 13.9% to 5.64%. Growth also moderated for finance, insurance, real estate and business services to 9.70% from 10.06%.

### b) Gross Domestic Savings (GDS)

Gross domestic savings at current prices in 2008-09 were estimated at ₹ 18,11,585 crore. The share of GDS as percentage of GDP saw a fall of almost 4% from 36.41% in 2007-08 to 32.50% in 2008-09 snapping the increasing trend witnessed since 2002-03. While the share of household sector to GDP was virtually unchanged at 22.63% as compared to 22.64% in 2007-08, the share of private corporate sector to GDP fell marginally to 8.44% from 8.72%. However, the fall was quite significant in respect of the public sector from 5.05% of GDP to 1.44% of GDP. At current prices, household sector grew from ₹ 11,20,221 crore in 2007-08 to ₹ 12,61,332 crore in 2008-09. As a result, share of the household sector in GDS improved from 62.18% to 69.63%. The share of gross financial savings in GDS grew from 40.29% to 41.24%, and that of savings in physical assets rose from 31.50% to 37.53%.

Gross domestic investment rate remained stagnant at 35.0% of GDP in 2009-10 as compared to 34.9% in 2008-09. The gross financial savings of the household sector grew from ₹ 7,25,841 crore in 2007-08 to ₹ 7,47,130 crore in 2008-09 showing a modest growth of 2.93% at current prices. The net financial savings of household sector grew by 5.19% at current prices from ₹ 5,52,725 crore in 2007-08 to ₹ 5,81,428 crore in 2008-09. The share of household sector to gross financial savings increased marginally from 76.15% to 77.82%. While savings in shares and debenture declined sharply from 12.61% of gross financial savings in 2007-08 to 2.64% in 2008-09, insurance funds and currency showed marginal increases. Share of deposits in gross financial savings grew to 58.45% in 2008-09 from 51.54% in 2007-08. Financial liabilities of the household sector as percentage of gross financial savings declined to 22.18% from 23.85%.

**c) Fiscal Position**

The government continued with the expansionary fiscal policy in the form of lower taxes and targeted expenditure with a view to sustain the recovery in economic growth. As a result of the lower taxes and the moderated growth of the economy, the growth in revenue receipts was affected. The tax revenue (net) declined to ₹ 4,74,218 crore at 8.10% of GDP from 8.76% in 2008-09. The gross fiscal deficit is estimated to be ₹ 4,00,996 crore at 6.85% of GDP while the revenue deficit is estimated to be ₹ 2,82,735 crore at 4.83%.

The government in the budget for 2010-11 has indicated calibrated exit from the fiscal stimulus in tune with the recommendations of the thirteenth finance commission. For the first time, the government targeted reduction in public debt - GDP ratio. The government also announced its intention to implement the Direct Tax Code and its endeavor to introduce GST from 1<sup>st</sup> April 2011 as part of the tax reforms process. The fiscal deficit has been budgeted at 5.5% of GDP for F.Y. 2010-11 while the revenue deficit is budgeted at 4.0%. Gross fiscal deficit and revenue deficit are aimed to be brought down to the levels of 4.1% and 2.7% of GDP by 2012-13.

**d) Monetary Conditions**

As the weakness in the economic activity continued and inflation stayed at lower levels in the first half year of 2009-10, Reserve Bank persisted with the accommodative monetary policy initially to counter the ill effects of the economic crisis and subsequently to sustain the recovery. From October 2008 to April 2009 the repo rate was reduced by 425 basis points to 4.75%, reverse repo by 275 basis points to 3.25% and CRR by 400 basis points to 5%, with the last reduction of 25 basis points each in repo and reverse repo taking place in the month of April 2009. In the second half and especially during the last quarter of the fiscal the economy showed distinct signs of being able to sustain the recovery. At the same time inflation rise started becoming more generalized. The monetary response of RBI was to begin the process of gradual withdrawal of the monetary stimulus through removal of almost all the non conventional policy measures. Repo rate was increased by 125 basis points, reverse repo by 100 basis points and CRR by 100 basis points during the period February 2010 to July 2010. The statutory liquidity ratio was also brought back to 25% of NDTL (net demand and time liabilities) as it stood before the onset of recession. Thus, there was a distinct transformation in the policy action by RBI from stimulation of growth in the first half of 2009-10 to arresting inflation without harming the economic recovery in the second half.

**e) Inflation**

The year on year basis rise in WPI indicating headline inflation was very modest till October 2009. In fact, the WPI declined during the period June to August. This was largely on account of the base effect of the high inflation in the first half of F.Y. 2008-09. Although the inflation of primary articles was high throughout the financial year, its effect was offset by the lower levels of inflation in other commodities. However, from November 2009 onwards, there was a sharp rise in headline inflation reaching to the level of over 11% by the end of the financial year as the inflation in the other two groups viz. manufactured products and fuel, power, light & lubricants also flared up. The consumer price index for industrial workers (CPI-IW) remained above 7.5% throughout the year. Point to point rate of inflation in CPI-IW was 14.9% in March 2010, in CPI for agricultural labourers it was 15.8%, in CPI for rural labourers it was 15.52% and in CPI for urban non manual employees it was 14.9%.

**f) Equity and Debt Market**

Liquidity remained in surplus through the year leading to prevalence of low money market interest rates. The increase of 49% in daily volumes of the money market signaled improvement in the market conditions. Upward pressure was witnessed on yields of government securities on the back of large market borrowings of the government. However, lower credit demand from the private sector coupled with infusion of liquidity by RBI helped arrest the rising yields. The ten-year bond yield rose from 7.01% at the end of the previous fiscal to 7.83% by the end of the current financial year. Higher liquidity also led to increased issuance of certificates of deposits (CD) and commercial papers (CP). While the interest rates were largely stable for CDs except for a modest rise in the last quarter, the rates on CP moderated.

As the domestic consumption increased and improved global economic conditions led to resumption of inflows, the equity markets rebounded and sustained the recovery through the financial year. BSE SENSEX grew over 80% while the increase in CNX NIFTY was nearly 74%. The rise in the indices was also accompanied by healthy growth in turnover. While turnover increased to ₹ 13,78,809 crore from ₹ 11,00,074 crore in the cash segment for BSE, the corresponding figures were ₹ 41,38,024 crore and ₹ 27,52,023 crore for NSE. The amount mobilized through public issues in 2009-10 was ₹ 32,607 crore as against ₹ 14,671 Crore raised in 2008-09. Also, there was marked improvement in the amounts raised through private placements and ADR/GDR from ₹ 2,04,057 crore and ₹ 4,788 crore to ₹ 3,42,445 crore and ₹ 15,967 crore respectively. Net Resources mobilization by mutual funds too witnessed a turnaround at ₹ 83,080 crore against the outflow of ₹ 28,296 crore in the previous fiscal. As a result of these improvements the market cap of BSE reached ₹ 61,64,157 crore and that of NSE at ₹ 60,09,173 crore exceeding the end march figures of both 2008-09 and 2007-08.

#### g) External Sector

The Indian economy picked up the growth momentum showing great resilience and overcoming the external shocks on the back of swift fiscal and monetary policy actions. While the global economy contracted significantly in 2009, as advanced economies went into recession, world trade was impacted adversely and declined by 11.8% due to weakening global demand and protectionist measures adopted by several countries. As exports started showing a turnaround and as capital inflows resumed, there was remarkable improvement in the balance of payment position. The turnaround in exports started in the month of October and as a result India's exports grew by 0.52% to ₹ 8,45,125 crore by the end of the financial year as against ₹ 8,40,755 crore in 2008-09. However, in dollar terms there was a decline of 3.58% in the exports for the financial year. India's imports too started showing improvement from November 2009 and reached ₹ 13,56,469 crore by the end of the financial year against ₹ 13,74,436 crore in 2008-09.

#### h) Insurance Sector

Total insurance funds increased from ₹ 1,35,791 crore in 2007-08 to ₹ 1,44,009 crore in 2008-09 showing a growth of 6.05% at current prices. Life insurance funds increased to ₹ 1,39,764 crore in 2008-09 growing by 6.24% from ₹ 1,31,549 crore in 2007-08. The share of life insurance funds to gross financial savings rose from 18.12% in 2007-08 to 18.71% in 2008-09. However, as percentage of GDP at factor cost, life insurance funds declined to 2.67% in 2008-09 from 2.90% in 2007-08.

Total life insurance first year premium including Group Business grew by 25.47% to ₹ 1,09,290.37 crore in 2009-10. While total first year premium of LIC grew by 33.87%, all the private players together grew by a modest 12.43%. In individual business, while the first year premium grew by 17.73%, the growth in policies was a modest 4.51%. On the other hand the growth in group premium was 55.81%.

LIC's market share in 2009-10 increased to 64.86% in First Year Premium as compared to 60.79% in 2008-09 while its share in policies improved to 73.02% from 70.52%.

### 4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

The year 2009-10 is viewed as a year of recovery with global economy having picked up momentum in the fourth quarter of 2009, Indian economy recorded 7.2% growth during the year 2009-10 and witnessed a fast paced recovery compared to the most of the countries, with strong revival of industrial sector.

Reserve Bank of India, in its Annual Policy, reduced Repo Rate under LAF by 25 basis points from 5.0% to 4.75%. Reverse Repo Rate was also brought down by 25 basis points 3.5% to 3.25%. CRR was increased from 5.0% to 5.75% in two stages in February 2010. On March 19, 2010 as an anti-inflation measure, the RBI hiked the Repo rate from 4.75% to 5.0% and Reverse Repo from 3.25% to 3.50%. Headline WPI inflation increased sharply from 0.5% in September 2009 to 9.9% by March, 2010. WPI non-food manufactured products inflation, turned marginally positive to 0.7% in December, 2009 and rose sharply thereafter to 3.3% in January, 2010 and further to 4.7% in March, 2010.

Due to relatively large borrowing programme announced by the government, the yield on dated Government securities hardened during the year. The yield on 10- year G-sec increased to 7.82% in end –March, 2010 from 7.01% in end-March, 2009.

## 5. WORKING RESULTS

### I. New Business

#### a) Individual Assurances:-

The new business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### b) General Annuities:-

The new business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No.1A.

#### c) Pensions:-

The new business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### d) Unit Linked Business:-

The new business under unit linked portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### e) Group Insurance Business

The new business under group insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

#### f) Social Security Schemes

Through Janashree Bima Yojana 5190 Schemes covering 91.02 lakh new lives were finalized under 45 approved occupations. 0.29 lakh new lives have been covered under existing SSGS Schemes. The details classified according to occupations are given in Table No. 2.

#### Aam Admi Bima Yojana

Aam Admi Bima Yojana , a new Social Security Scheme for rural landless household was launched on 2<sup>nd</sup> October, 2007 at the hands of the then Hon'ble Finance Minister at Shimla. The head of the family or one earning member in the family of rural landless household is covered under the scheme. The premium of ₹ 200/- per person per annum is shared equally by the Central Government and the State Government. Head of the family or one earning member of the family aged between 18 and 59 years is covered for an amount of ₹ 30,000/- under the scheme. In case of death or total disability (including loss of 2 eyes/2 limbs) due to accident, a sum of ₹ 75,000/- and in case of partial permanent disability (loss of 1 eye/1 limb) due to accident, a sum of ₹ 37,500/- is payable to the nominee/beneficiary. 1,30,45,666 heads of the families of rural landless households were covered under the scheme as on 31.03.2010.

A free add-on benefit for the children of the members of AAM ADMI BIMA YOJANA is provided under the scheme. A scholarship at the rate of ₹ 100/- per month is given to maximum two children studying between IX to XII standard payable half yearly on 1<sup>st</sup> July and 1<sup>st</sup> January each year. During the financial year 2009-10, scholarship were disbursed to 86,905 children amounting to ₹ 4.15 crore.

#### g) First Insurance

In pursuance of the corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the financial year 2009-10, **340.28 lakh** individuals were insured for the first time for a total Sum Assured of ₹ **3,82,026.21 crore** as against the previous year's figures of **325.84** lakh policies for S.A. of ₹ **3,60,937.07 crore**. The ratio of First Insurance to the Total Business completed for the year comes to 87.61 % and 89.25 % in respect of Number of Policies and Sum Assured respectively.

#### h) Rural Thrust:

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of new business from these areas.

As per the definition of rural/social sector approved by IRDA, the New Business from rural areas amounts to Sum Assured of ₹ **78,895.11 crore** under **1,02,49,643 policies** representing **26.39 %** and **18.43 %** share of policies and Sum Assured respectively completed during the financial year 2009-10.

## II. Business In-force In Various Segments

### a) Individual Assurances:-

The business in-force under Individual Assurance portfolio has been showing steady growth over the years as given in Table No. 3A.

### b) General Annuities:-

The business in-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

### c) Pensions:-

The business in-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

### d) Unit Linked Business:-

The business in-force under unit linked portfolio for the last three years is given in Table No.3A.

### e) Group Insurance Business

The business in force under Group Insurance Portfolio, including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

## 6. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

As on March 31, 2010, Annuity Certain policies numbering 2,593 were in force for an amount of annuity per annum of ₹ 875.18 lakh. There were 17,766 Capital Redemption policies in force for a sum assured of ₹ 30,940.50 lakh.

## 7. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

The statements in the form "DD" prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No. 4

## 8. ORGANIZATIONAL SET UP

### Offices in India

As on 31<sup>st</sup> March 2010, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkatta, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal & Patna. There were 109 Divisional Offices, 2,048 Branch Offices and 1,004 Satellite Offices (SOs)

Divisional Offices monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required.

## 9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID

The life fund, valuation surplus and 5% share paid to Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to years 2007-08, 2008-09 and 2009-10 are given in Table No. 5.

## 10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

### I. Group Schemes and Social Security

94,464 claims amounting to ₹ 252.71 crore paid under Social Security Schemes.

During the year 2009-10 the claims paid under the Social Security Schemes as per the following details.

Scheme	No of claims paid		Total Claims	Amount in Thousands		Total
	Natural	Accidental		Natural	Accidental	
JBY	39800	1384	41184	1236821	96256	1333077
SGSY	324	2	326	2476	11	2487
SSGS	13593	750	14343	66615	19557	86172
KSSSY	80	5	85	1820	190	2010
CI RIDER	33	0	33	720	0	720
AABY	36227	2266	38493	1086000	16715	1102715
<b>TOTAL</b>	<b>90057</b>	<b>4407</b>	<b>94464</b>	<b>2394452</b>	<b>132729</b>	<b>2527181</b>

JBY - Janashree Bima Yojana  
 SGSY - Swarna Jayanti Gram Swarajgar Yojana  
 SSGS - Social Security Group Insurance Schemes  
 KSSSY - Krishi Shramik Samajik Suraksha Yojana  
 CI RIDER - Critical Illness Rider  
 AABY - Aam Admi Bima Yojana

- a) Scholarships of ₹ 88.90 crore was disbursed to 9,12,281 students as a free add on benefit to the children of the members of Janashree Bima Yojana under Shiksha Sahayog Yojan during the year 2009-10.
- b) Scholarship for total amount of ₹ 4.15 crore was distributed to 83,569 students as a free add on benefit to the children of members of AABY Shiksha Sahayog Yojana during the year 2009-10.

**Social Security Cover :**

2.40 crore of lives were given insurance cover under various Social Security Schemes.

**II. Investment in Social Sector**

The total investments of the Corporation amounted to ₹ 10,95,841.34 crore as at 31<sup>st</sup> March, 2010. Table 6 depicts a broad classification of the investments of the Corporation as at 31<sup>st</sup> March, 2010. The Corporation subscribed an amount of ₹ 52,166.71 crore (face value) and ₹ 31,883.20 crore (face value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments respectively during 2009-10.

It has been the constant endeavour of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelise the savings mobilised for the welfare of the people at large. To meet this end, the Corporation has been promoting social welfare through investments in Infrastructure and Social Sector which includes:

- \* Projects/schemes for generation and transmission of power,
- \* Housing sector,
- \* Water supply and sewerage projects/schemes,
- \* Development of roads, bridges & road transport.

The total investment in these sectors during 2009-10 was ₹ 20,808.74 crore as indicated in Table 7. The investments by way of central, state and other government guaranteed marketable securities, loans, debentures & equity investments in infrastructure and social sector amounts to ₹ 6,49,808 crore.

**III. LIC Golden Jubilee Foundation**

Under 'Corporate Social Responsibility', and to commemorate the Golden Jubilee of LIC in the year 2006, 'LIC Golden Jubilee Foundation' Trust was formed with the objective of promoting education, health, relief of poverty or distress and advancement of other objects of general public utility. As on 31<sup>st</sup> March, 2010 LIC has provided a corpus of ₹ 80 crore to this Foundation and the interest earned is utilized for funding various projects for charitable purposes. As on date, LIC Golden Jubilee Foundation has supported 112 projects to the extent of ₹ 10.22 crore.

Under this Trust a scholarship scheme is also formulated by name LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme of the Trust to give scholarships at the rate of ₹ 10,000/- per annum to meritorious students belonging to economically weaker sections of society to enable them to pursue higher education at graduation level. Scholarships were given to 802 and 881 students during the years 2008-09 and 2009-10 respectively.

**11. MARKETING ACTIVITIES**

**a) STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2009-10 CHANNEL WISE**

CHANNEL	NUMBER OF POLICIES (In lakh)	FIRST PREMIUM INCOME (₹ crore)
CONVENTIONAL	340.09	39,227.49
BANKING & ALTERNATE CHANNELS	7.54	1,132.92
CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR (CLIA)	20.91	2,563.88
MICRO INSURANCE	19.85	36.15
TOTAL INDIVIDUAL FIRST PREMIUM	388.39	42,960.44



**b) PRODUCT DEVELOPMENT**

In a competitive market, there is a greater need to provide insurance products that meet the needs of our customers. LIC therefore offers a wide variety of products which fulfills the needs of different segments of the society. As at the end of the financial year 2009-10, the Corporation had 54 plans available for sale.

During the year Corporation introduced 5 new plans viz. Jeevan Sathi Plus, Jeevan Mangal, Health Protection Plus, Jeevan Nischay & Wealth Plus Plan, out of which Jeevan Nischay & Wealth Plus were close ended plans.

**c) FIELD PERSONNEL TRAINING (FPT) - CORPORATE TRAINING INTERVENTION FOCUS: PROFESSIONALISM**

The theme of FPT was professionalism in 2009-10. For the purpose, training in a big way was conducted across all Zones using reputed International/National Training Institutions. This was alongwith the efforts in STCs and ZTCs. Details are as under:

- |                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| (1) Development Officers Trained   | : 1837   |
| (2) Agents Trained                 | : 439602 |
| (3) Agents Trained for E-proposals | : 5304   |
| (4) Faculty Members Trained        | : 93     |

**Topics dealt:**

- (1) Creating, Leading and Managing High Performance Sales Teams.
- (2) The Financial Planning Program for Award of AWI Certificate
- (3) Train the Trainer Program in Financial Planning for Faculties & BMs
- (4) E-proposals
- (5) Certificate in Agency Leadership (CAL) Program
- (6) Post Recruitment Orientation Training for Agents (PROT) for Agents  
(Non club members) (Empanelled agencies RNIS, CIS & Retired Faculties etc.)

**Training agencies deployed were:**

- (1) Chartered Insurance Institute of England (CII)
- (2) APTECH
- (3) RNIS
- (4) IIST (Pune)
- (5) American College (IAIFM)

**Training for field personnel at in-house training centres of LIC  
INFORMATION ON STCs/DTCs/ATCs during 2009-10 ACROSS ALL ZONES**

Sr. No	Zone	ZTC	STC	DTC	ATC	E TI	Agent	DO	ADO	Faculty & Principal
1.	CZ	01	03	08	61	0	75291	1337	0	98
2.	EZ	01	04	11	53	1	159593	2466	0	132
3.	ECZ	01	03	09	49	1	100664	30	0	145
4.	NZ	01	04	18	74	7	113414	1641	0	150
5.	NCZ	01	04	12	58	0	96565	260	0	113
6.	SZ	01	04	12	71	0	54802	1559	101	132
7.	SCZ	01	05	17	118	0	224368	3649	0	185
8.	WZ	01	06	22	115	0	241451	4989	1	187
<b>TOTAL</b>		<b>08</b>	<b>33</b>	<b>109</b>	<b>599</b>	<b>9</b>	<b>1066148</b>	<b>15931</b>	<b>102</b>	<b>1142</b>
Prev. Year		<b>08</b>	<b>25</b>	<b>107</b>	<b>574</b>	<b>5</b>	<b>540623</b>	<b>4877</b>	<b>6119</b>	<b>1098</b>

<b>PROT FOR THE PERIOD FROM 1st JUNE 2009 TO 31st MARCH 2010</b>					
<b>ZONE</b>	<b>DIVISION</b>	<b>No.of B.Os</b>	<b>Total No. of Agents on roll</b>	<b>No. of B.Os where PROT not done</b>	<b>Cumulative Trained upto end of the month</b>
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
CZ	8	140	71420	5	28908
EZ	11	206	133010	7	41899
ECZ	09	157	139413	-	39105
NZ	17	320	149746	1	60336
NCZ	12	247	179148	1	71658
SZ	12	261	153632	0	47192
SCZ	17	314	220804	-	80483
WZ	22	403	206967	20	70021
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>2048</b>	<b>1254140</b>	<b>34</b>	<b>439602</b>

**d) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS**

Bancassurance and Alternate Channel completed 7,53,654 policies and ₹ 1,132.92 crore first premium income (FPI), showing a growth rate of 5.23% in FPI. %Share to total business was 1.94% in policies and to 2.64% in FPI.

Banks have contributed 64.91% of number of policies and 80.82% of FPI to the total alternate channel business. During the year, Corporate Agents have completed 2,53,371 policies and ₹. 174.17 crore of FPI. The contribution of the Corporate Agents thus being 33.62 per cent in number of policies and 15.37 per cent in FPI. The contribution of brokers was 1.47 per cent in policies and 3.81 percent in FPI. The concept of Bima Bank has picked up very well and 1,804 bank branches were declared as Bima Banks as compared to last year's 1526.

In order to give further fillip to our rural thrust through alternate channel, we have roped in RRBs to distribute our products in rural areas through Corporate Agency or Referral Arrangement. As on 31.03.2010 we have Referral Arrangements with 67 entities out of which 11 are RRBs. We have also introduced services of FSEs who will exploit the customer base of Banks to fetch more business. As on 31.03.2010 we have 1099 FSEs.

**e) MICRO INSURANCE (MI)**

In furthering our efforts of spreading security, particularly to the less privileged section of our society, Life Insurance Corporation of India introduced "Jeevan Madhur" plan in September, 2006 under a separate business vertical. This year 2009-10 another product 'Jeevan Mangal' a term assurance product was launched on 03.09.2009. The Channel completed 19, 85,145 MI policies with growth rate of 28.8 % and first premium income of ₹ 36.16 crore. Thus MI vertical of LIC in its 3 ½ years of existence, has provided risk cover protection to the most vulnerable through 4.5 million micro insurance policies.

These policies have been sold through a distribution channel comprising of non government organisations, self help groups, micro finance institutions, non profit associations, corporate agents, brokers, and non profit societies including companies registered under Section 25 of Companies Act and business correspondents for banks and government agencies who have been appointed as Micro Insurance Agents by LIC. The MI vertical channel has total strength of 7,906 micro insurance agents with 53,847 'specified persons' trained by LIC as on 31.03.2010.

**f) HEALTH INSURANCE**

LIC started a new Health Insurance Division in 2007-08, to tap the vast potential for Health Insurance

Business and to devise health products and services. The first product 'Health Plus' was launched in February, 2008 and the second product 'Health Protection Plus' in April, 2009. Both are unit linked health insurance policies providing for hospitalization and major surgery cover for 49 specified surgeries. The plans also have a facility of withdrawal, linked to domiciliary treatment. Following IRDA regulations on cap on charges Health Plus was withdrawn from 01.01.2010. During 2009-10, 94,135 health insurance policies were sold for a premium income of ₹ 85.95 crore

#### g) DIRECT MARKETING

In the financial year 2009-10 Corporation took a new initiative of Direct Marketing.

This vertical was started with an objective of "CREATING NEW SYSTEMS FOR BUSINESS GENERATION, SALES PROCESS MONITORING AND BUSINESS PROCESSING WITH A VIEW TO REACH OUT TO UNTAPPED MARKETS AND PROVIDE IMPROVED BUYING EXPERIENCE TO CUSTOMERS".

In a short span of 8 months, the channel has expanded and has presence at 21 centers with 542 professionally trained Direct Sales Executives (DSEs) to provide financial advice to prospective customers.

During the year 2009-10, main focus of the channel was setting up systems and processes. A state of art Lead Management System has been established to provide easy access to prospective customers to reach out to LIC to buy a policy. Such leads captured through our website www.licindia.in are passed on to well trained DSEs on real time basis who can contact the customer instantly.

This channel procured a New Business of ₹ 25.55 crore under 8887 policies giving average FP per policy as ₹ 28,759.

## 12. AGENTS

### a) Agency Strength

The total number of agents on our roll is **14,02,807** as at 31.03.2010 as against **13,44,856** as on 31.03.2009. The number of active agents is **13,40,067** as at 31.03.2010 as compared to **12,75,611** as on 31.03.2009.

### b) Agents' Club Membership

In order to motivate and recognize high performers amongst agents a premium club called the "Corporate Club" was formed w.e.f the membership year 2004-2005.

The other 5 clubs which were formed to recognize agents who perform consistently year after year, viz. Chairman, Zonal Manager, Divisional Manager, Branch Manager and Distinguished Agents, have shown good growth.

The details of membership strength of various clubs are furnished in the Table given below :

MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUBS			
Name of the Club	2009-10	2008-09	2007-08
Corporate	70	86	77
Chairman	31664	25693	21941
Zonal Manager	24967	20225	17792
Divisional Manager	40694	35367	30609
Branch Manager	72743	62558	56910
Distinguished Agents Club	38672	49204	47634
Total	<b>208810</b>	<b>193133</b>	<b>174963</b>

**c) Career Agents' Scheme**

The corporation has a scheme of Urban Career Agents and Rural Career Agents to promote the cause of professionalizing the agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31.3.2010 there are 15,530 Urban Career Agents and 21,241 Rural Career Agents.

**d) Chief Life Insurance Advisor Scheme, 2008**

The Corporation introduced the above scheme on 12.04.2008 with an objective of increasing its market presence through more agents by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the second year of the scheme as on 31.03.2010, First Premium of ₹ 2,563.88 crore (133% growth) with 20,90,802 policies (90% growth) was generated with the help of 1,37,411 agents on roll (40% growth) supervised by 24,105 Active Chief Life Insurance Advisors (20% growth).

**e) Authorised Agents**

In tune with the increasing customer expectation for more conveniences in premium payments and servicing, the Corporation has empowered select agents to collect the renewal premium through "Premium Points". Number of such "Premium Points" across the country increased to 10,980 as on 31.03.10 as against 2,590 as on 31.03.09. An amount of ₹ 55.16 crore renewal premium was collected by these empowered agents who have issued 1.43 crore renewal Premium receipts to the LIC customers.

**13. OVERSEAS OPERATION**

**a) Foreign Branches :**

The Corporation directly operates through its branch offices in Mauritius (Port Louis), Fiji (Suva & Lautoka) and United Kingdom (Wembley). During the year 2009-10, these three foreign Branches together issued 12,162 policies and First premium income of ₹ 30.41 crore.

**b) Representative Office:**

We are proposing to establish a wholly owned subsidiary at Singapore. The representative office has successfully conducted the market research and studied the regulatory issues and filed for license to open a WOS with the monetary authority of Singapore.

**c) Foreign Joint Venture Companies:**

❖ **LIC(International) B.S.C.( c ), Bahrain:**

LIC (International) B.S.C. (c), Bahrain was established in Bahrain in 1989 as a joint venture company which caters to the life insurance needs of NRIs and local population in the Gulf by issuing policies in US Dollars. The company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait and UAE (through chief agents), Qatar (through broker) and Oman (through branch office). As part of its expansion activities, the company has entered in to a brokership arrangement with a local company in Thailand. For the year ended 31.12.2009, the company issued 10,362 policies and collected an amount of ₹ 134.21 crore towards first premium.

❖ **LIC (Nepal) Ltd:**

LIC (Nepal) Ltd., a joint venture company between LIC of India and M/S Vishal Group of companies in the Republic of Nepal was established on 03.12.2001. For the year ended 15.07.2009, the company has completed 52,891 policies and first premium Income of ₹ 20.63 crore.

❖ **LIC (Lanka) Ltd:**

LIC (Lanka) Ltd., a joint venture company between LIC of India and M/S Bartleet Transcapital Ltd. was established on 01.03.2003. For the year ended December 2009, the company has completed business of 4,291 policies with first premium income of ₹ 1.73 crore.

❖ **Kenindia Assurance Co. Ltd.:**

Kenindia Assurance Co. Ltd., a joint venture company between LIC of India, GIC and others was established on 06.12.1978 in Kenya. The company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2009, Life Branch of the company has completed 2,543 policies with first year premium income of ₹ 19.64 crore.

❖ **Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:**

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI) is a joint venture company between LIC of India, LIC (International) B.S.C. (c), Bahrain, New India Assurance Company Limited, Al-Hokair Group and public from Saudi Arabia where LIC of India & LIC (International) hold 10.2% share each. The company began its life operations in January, 2009. For the year ended 31.12.2009, Life Branch of the company has completed 545 policies with first year premium income of ₹ 1.31 crore.

## 14. DIVERSIFIED ACTIVITIES

### a) LIC Housing Finance Limited.

LIC Housing Finance Limited with its corporate office in Mumbai has 6 regional offices, 13 back offices, 158 marketing offices and 3 customer service points in the country as on 31.3.2010. It also has representative offices at Dubai and Kuwait. The company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) listed at the Luxembourg Stock Exchange. The company is rated 'AAA' by CRISIL. The company's fixed deposit program has been rated as 'FAAA' by CRISIL indicating the highest degree of safety. During the year 2009-10, the company successfully raised equity of ₹ 658 crore through a QIP issue of 1 crore equity shares.

	Growth for the CAGR-5yrs year 2009-10	
Outstanding Loan as on 31.03.2010 - ₹ 38,081 crore	+ 38%	27%
Loan Amount Sanctioned during the year 2009-10 - ₹ 18,043 crore	+66%	37%
Loan Amt. Disbursed during the year 2009-10 - ₹ 14,853 crore	+ 70%	32%
Net Profit for the year 2009-10 – ₹ 662.18 crore	+25%	33%
Dividend Declared	150%	

### LIC HFL Care Homes Ltd.

It is said that "Birds of the same feather flock together" and if you flock together in the evening of your life under the caring hands of LIC, life will be blissful and paradise would seem to have come down to earth.

Saluting the exponentially growing population of senior citizens, LIC with its caring hands has taken up the social responsibility of building assisted living centres for the elders providing them with a roof at a competitive price, for a peaceful and enjoyable retired life.

With the pilot project at Bangalore completed, a second one coming up at Bhubaneswar and a handful on the anvil this LIC Housing Finance's wholly owned subsidiary will soon be catering to the needs of millions of mushrooming seniors, all at a competitive price.

### b) LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd.

- LIC Mutual Fund since inception in 1989 has launched 100 schemes.
- 73 of these schemes have been redeemed
- There are 27 ongoing schemes as at 31.03.2010
- In the financial year ended 31<sup>st</sup> March, 2010, LICMF made a gross mobilization of ₹ 10,05,834.55 crore (₹ 10,058.35 billion) as against ₹ 3,71,263.56 crore (₹ 3,712.63 billion) in the previous year showing a growth rate of 170.92%.
- The assets under management (closing) grew by 40.84% to close at ₹ 25,105 crore as on 31.03.2010 from ₹ 17,825 crore as on 31.03.2009.
- Number of investors as on 31.03.2010 stood at 4.74 lakh.
- As at 31.03.2010 LICMF stood at number 6 out of the 38 mutual funds in the industry on the basis of Average Asset Under Management (AAUM).
- During the year LICMF opened Area Offices at Pune, Lucknow, Madurai and Dehradun, taking the total number of area offices to 26.
- The number of Business Centers increased to 102.
- Management fee has increased from ₹ 72.83 crore to ₹ 184.23 crore showing a growth rate of 152.96%

### MUTUAL FUND AWARDS

Investors reposed their faith in LICMF products which were honoured during the year by ICRA Online awards in the following categories.

- Star Fund House of the Year (Debt)
- 7 Star Fund – Gold Award to LICMF Floating Rate Fund – Short Term Plan for 1-year performance
- 7 Star Fund – Gold Award to LICMF Floating Rate Fund – Short Term Plan for 3-year performance
- 7 Star Fund – Gold Award to LICMF Savings Plus Fund for 1-year performance
- 5 Star Fund – Gold Award to LICMF Liquid Fund for 1-year performance
- 5 Star Fund – Gold Award to LICMF Income Plus Fund for 1-year performance

#### c) LIC Pension Fund Ltd.

Government of India has introduced New Pension System (NPS) for central government employees (excluding defence services) who have joined services with effect from 1<sup>st</sup> January 2004. Subsequently, 22 state governments have joined the NPS. New Pension System has also been opened to all citizens of India with effect from 1<sup>st</sup> May 2009.

Sponsored by Life Insurance Corporation of India.

#### Incorporation:

Incorporated under Companies Act, 1956 on 21.11.2007 as a public ltd. company.

#### Certificate for commencement of Business:

Registrar of Companies Maharashtra on 08.01.2008. Authorized Capital of the Company is ₹ 25 crore and paid up capital is ₹ 15 crore.

#### Funds inflow:

NPS Trust allotted 5% pension funds of central government employees during 2008-09 which increased to 29% pension funds during 2009-10. State government also followed the same pattern of allocation.

During the first year i.e. from 01.04.2008 to 31.03.2009, LIC Pension Fund received an amount of ₹ 101.61 crore towards central government pension funds. During the year 01.04.2009 to 31.03.2010 LIC Pension Fund received ₹ 538.07 crore of central government pension funds and ₹ 48.83 crore of state government pension funds. Therefore, by 31<sup>st</sup> March 2010, total funds assets were ₹ 688.51 crore.

#### Investment performance:

Investment portfolio of LIC Pension Fund is basically debt oriented, 85% are to be invested in debt instruments, up to 15% in equity and/ or equity related mutual funds schemes and up to 5% money market instruments.

The net asset value of central government scheme as on 31<sup>st</sup> March 2010 was ₹ 12.3524 and that of state government scheme was ₹ 10.6027. Annualized returns for central government funds was 11.7620% and that of state government funds was 7.8566% by 31<sup>st</sup> March 2010.

#### d) LIC Cards Services Ltd.

LIC Cards Services Limited, a wholly owned company of LIC of India was established with its head quarters in New Delhi on 11<sup>th</sup> November, 2008. During the first year of its operations, the company procured 31,348 applications out of which 19,995 cards were issued. The reason for relatively moderate procurement and conversion was initial lack of expertise among the sales force. The company has since carried out comprehensive training and empowerment programme and is poised to achieve 1 lakh cards in the financial year 2010-11.

As many as 374 card customers opted for premium payment through LIC Card and the number of customers opting for premium payment through the card is rapidly growing. In the financial year 2010-11 the company is going to launch prepaid/debit card to its annuitants and is also going to establish relationships with multiple product providers to enable the card holders to enjoy greater benefits.

## 15. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

### a) Settlement of Claims

The settlement of claims is a very important aspect of service to the policyholders. Hence, the Corporation has laid great emphasis on expeditious settlement of the maturity as well as death claims. During the year 2009-10, the Corporation has settled 2.16 crore claims for ₹ 53,535.82 crore (including micro insurance and pension & group schemes) compared to 1.54 crore claims for ₹ 40,085.12 crore in the previous year. The percentage of claims outstanding at the end of the year to the claims payable during the year is 0.26% by number and 0.94% by amount as on 31<sup>st</sup> March, 2010 compared to 0.33% by number and 0.97% by amount as on 31<sup>st</sup> March, 2009. During 2009-10, 97.47% of maturity claims under individual insurance were settled on or before the date of maturity.

The figures in respect of settlement of claims (Individual+P&GS+Micro Insurance) for the last three years are given in Table 8.

### b) Alternate channels of premium payment:

Premiums can be paid through Alternate Channels for inforce policies only which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2009-2010 around 10% premium of the total renewal premium received was collected through Alternate Channels.

#### Offline payment channels where receipt is sent by post

#### 1. Electronic Clearance System (ECS):

This facility is presently available at 60 centers. Through ECS premium can be collected for ULIP and Health Insurance (HI) policies also.

#### 2. Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):

Premium can be paid through various Banks like City Bank, HDFC, ICICI, Federal Bank, Corporation Bank, Axis Bank and through service providers – Bill Desk and Tech Process which cover almost all other banks throughout the country. Premium can be paid through credit card also availing this facility.

#### 3. ATM:

Available with two banks - Corporation Bank and Axis Bank.

Through EBPP & ATM, premium can be paid for in force policies only which are NOT with Monthly / Salary Savings Scheme (SSS) mode or under ULIP or HI plan.

#### Online Payment channels, Valid Receipt issued instantly:

#### 4. Customers' Portal Payment Gateway:

Online premium payment on LIC website, [www.licindia.in](http://www.licindia.in) with the help of net banking facility of 40 major Banks. Premium can be paid for ULIP policies (excluding Health Insurance plan) also.

#### 5. Axis Bank:

Premium can be paid at any of the branch or extension counter of Axis Bank in cash or cheques drawn on Axis Bank.

#### 6. Premium collection through Franchisees:

- Premium can be collected only in CASH.
- Receipts are issued by the collection center.
- No service charges are required to be paid to the collection center to avail this facility.

#### Following are the approved Franchisees :

**AP-Online:** website [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in)

**MP-Online:** Website [www.mponline.gov.in](http://www.mponline.gov.in)

**Suvidhaa Infoserve Pvt. Ltd.:** Toll Free helpline number : 180022 5225

**Comat Technologies :** [www.comat.com](http://www.comat.com) / Enquiries can be sent to [info@comat.com](mailto:info@comat.com)

**7. Senior Business Associate:**

Selected Development officers are authorized to collect the premium on line and issue receipt instantly. Premium can be collected for conventional and ULIP (other than Health Insurance) policies.

**8. Empowered Agents:**

In tune with the increasing customer expectation for more conveniences in servicing, the Corporation has empowered selected agents to collect the renewal premium. At present, there are more than 10,000 authorised agents across the country, who can collect the premium (including ULIP but excluding HI Policies) in CASH or CHEQUE and issue a valid receipt instantly.

**c) Policy information through SMS:**

Customers can get information on loan available, bonus accrual, revival quotation, premium position and nomination status by sending **SMS at 56677** and typing **asklic**, policy number and information required.

**d) Customers' Grievance Redressal**

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of customers. Their names and availability timings are published in newspapers of wide circulation from time to time. The spirit of customer relations and customer care have been ingrained in our complaint redressal system with emphasis on placing customer oriented personnel at all touch points. IT enabled proactive support system have been operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances. In our endeavor for enhancing customer satisfaction, stringent bench-marks as laid down in the citizens' charter are being followed scrupulously.

Claimants aggrieved by the decision of repudiation have the facility of referring their cases for review to Zonal Office Claims Review Committee (CRC) or Central office CRC. Retired High Court/District Court Judge is a sitting member of the CRC. Out of 2,755 cases reviewed during the year 2009-10, 943 were paid (including ex-gratia).

Insurance Ombudsmen in the country at Ahmedabad, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Delhi, Guwahati, Hyderabad, Kochi, Kolkata, Lucknow and Mumbai are providing low cost and speedy arbitration to customers.

For ensuring quick redressal of customer grievances Corporation has introduced a customer friendly **Complaint Management System** through a **Customer Portal on our website <http://www.licindia.in>**, where policy holder can directly register complaint/grievance and track its status.

**e) IVRS/Info-Centers:**

IVRS at 57 cities throughout India operating 24x7 providing information to our customers. Out of these, 30 have been modified into info-centers by equipping them with staff dedicated to attend phone-in customers, in two shifts. Any customer can contact our IVRS / Info-centre by dialing Universal Access Number (UAN) **1251**.

**f) Customer Zones:**

Customer zones have been conceptualized as a 'one-stop resolution' for all the servicing needs of a customer, with special emphasis on '**Quality Experience**' for the customer. As on 31.03.2010, 28 customer zones are operational throughout India. In these structures, we have merged the info-centers already functional with addition of some more desks like Help Desk, Priority Desk etc. to take care of walk-in customers as well.

**g) Annuity Payments:**

Annuity policies best serve the purpose of a secured and guaranteed return in old age. Recently we have introduced NEFT (National Electronic Fund Transfer System) for settlement of annuities of our annuitants on the respective due dates. Due to NEFT, annuity would be credited to annuitants' bank account directly. Out of 10 Individual Pension Plan (IPP) Cells, 2 cells (North Central Zone, Eastern Zone) have already started sending annuity through NEFT. The other cells are on the job of implementing same shortly.



## 16. CORPORATE COMMUNICATION

During the year, the emphasis was on having maximum presence of Brand LIC in all media vehicles. The purpose was to maintain and consolidate brand equity through various strategic initiatives. Focus of all corporate communication activities was to extract maximum mileage out of every rupee spent on media activities through meticulous media planning.

We produced four new TV commercials: LIC's Pension Plans, Market Plus I, Jeevan Saral and Wealth Plus plans. We also created more than 20 print advertisements on various products, CRM initiatives and corporate themes.

Spreading insurance awareness has been an important issue through out the year. We sponsored ten episodes of 'Insurance Class room' on a prominent business news channel. 'Insurance Dictionary' capsule was run on a major radio channel. To create health awareness among people we sponsored eight episodes of 'Fit Rahe India', a programme educating about health, on NDTV India. A series of print ads was carried out in all major news papers educating the customers about claims and policy servicing in addition to our usual product ads.

This year also we continued to bag almost all major awards in insurance category, the important being:-

- 1 NDTV Profit Business Leadership Award
- 2 CNBC Awaaz Consumer Award
- 3 Readers' Digest Most Trusted Brand Award
- 4 Golden Peacock Innovative Product Award
- 5 Nasscom IT User Award
- 6 Business Super Brand India Award
- 7 Rated Most Trusted Insurance Brand by ET – Brand Equity
- 8 Award for Innovative HR Practices by Asia Pacific HRM Congress
- 9 Outlook Money – NDTV Profit Award
- 10 Brand Leadership Award – from World Brand Congress

## 17. Right to Information Act, 2005

Administrative structure of RTI in LIC

(Ref: Per.Admn/ZD/136 dated 23.09.2005 & CO/RTI/09-10/001 May 26, 2009)

### a) Appellate Authority:

1. Central office : Shri D.K.Mehrotra, Managing Director
2. Zonal office : Zonal Managers (I/C)
3. Divisional Office: Sr/ Divisional Managers (I/C)

### b) CPIO

1. Central Office : Smt. Thankom T. Mathew, Executive Director( New Project/CPIO)
2. Zonal Office : Regional Manager (CRM)
3. Divisional Office: Manager (CRM)

### c) Alternative CPIO

1. Central Office : Smt. Gopa Ray, Executive Director( Inspection)
2. Zonal Office : Regional Manager (P&IR)
3. Divisional Office: Manager(P&IR)

### d) CAPIO

Branch Office/ Satellite Sampark Offices : Officers-In-charge

### Our Experience during 2009-10

During the financial year 2009-10, we received 6897 RTI applications, 1473 appeals, 108 hearing cases and 13 show cause notices. The top three zones in receipt of RTI applications are North Central (1627), Northern (1253) and Western (1113). The North Central Zone received the highest number of appeals (376), 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> being the Northern Zone (277) and Western Zone (234) respectively. Northern Zone attended to highest number of hearing cases (24) followed by Central Office (20) and North Central Zone (20). Out of 13 Show Cause notices, the East Central Zone received - 4 , North Central Zone received - 4 , Central Office received - 2 Northern Zone received - 1, Western Zone received - 1 and Eastern Zone received - 1. (The cases of Central Office pertain to Western Zone and Eastern Zone).

Out of the three compensation cases one pertains to Eastern Zone (KMDO-I) and two pertain to North Central Zone (Gorakhpur) .The only case of penalty imposed in 2008-09 pertains to South Zone, but paid in 2009-10, after the judgment of writ petition in Delhi High Court.

### RTI STATISTICS SINCE INCEPTION OF RTI ACT, 2005

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10
<b>No of Application</b>	187	1311	2616	4555	6897
<b>Appeals</b>	1	9	394	982	1473
<b>Hearing cases</b>	NIL	2	96	174	108
<b>Show - Cause Notices</b>	NIL	NIL	27	13	13
<b>Compensation Cases</b>	NIL	NIL	4	2	3
<b>Penalty Cases</b>	NIL	NIL	NIL	1	1

Total No of Appellate Authority	:	118
Total No of CPIOs	:	118
Total No of CAPIOs	:	2625

## 18. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS

### a) Staff Strength

The total number of officers/employees working for the Corporation as on 31.03.2010 was 1,15,966 as compared to 1,14,916 at the end of the previous financial year.

### b) Employee Relations

The relationship with employees in the Corporation was cordial and harmonious. The management held periodical discussions as also organized information sharing meetings with employees' representatives on various issues concerning the employees.

### c) Empowerment of Women

At every stage in the Corporation women officers/employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories is as under:

Category	Total No.	Ladies
Class 1 Officers	25500	4529
Development Officers	23634	594
Class III /IV employees	66832	18984
Total	115966	24107

In the Corporation Committees for prevention of sexual harassment at workplace are functioning effectively at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

### d) Reservation – National Policy Implementation

#### 1. Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.

The Corporation has always implemented the National Policy in favour of SC/ST/OBC and has provided for reservation in recruitment and promotions in accordance with the instructions issued by Government of India.

During the year under review, total 1914 candidates belonging to SC/ST/OBC categories were recruited by various offices of the Corporation, against the reserved vacancies.

## 2. Physically Challenged

In accordance with the instructions issued by Government of India and with a view to help and support rehabilitation of persons with disabilities the Corporation has identified jobs for recruitment of the Visually Handicapped and persons with Locomotive Disability or Cerebral Palsy. The total reservation of vacancies relating to jobs/posts identified in Class-I, III and IV is to the extent of 3%.

In addition to reservation, relaxation in the upper age limit upto to 10 years has also been provided. Persons recruited under the reserved quota of physically handicapped are granted Conveyance Allowance as per rules.

## 3. Ex-servicemen

The Corporation makes provision for recruitment of Ex-servicemen as per government guidelines.

### e) Recruitment

During the year, the Corporation recruited 17 Engineers, 24 Actuarially Qualified Professionals, 47 Chartered Accountants and 307 Officers in the cadre of Assistant Administrative Officer. 110 Senior Marketing Executives have been selected on contractual basis for marketing assignments in the P&GS, M-B & AC, CLIA and Direct Marketing Channels.

### f) Housing Loan to Employees

Under various Staff Housing Schemes and Agents Housing Scheme an amount of ₹ 60.67 crore and ₹ 31.40 crore was sanctioned as at 31.03.2010 to employees and agents of the Corporation respectively.

### g) Sports

#### 1. All India LIC Games 2009-10

The year 2009-10 ended with Corporation's biggest sports event of the year the "ALL INDIA LIC GAMES 2009-10" at Chennai. The All India Sports Tournament of all the six disciplines together at one place succeeded in promoting a high level of camaraderie, companionship and feeling of togetherness amongst the sports fraternity of the Corporation. The event was conducted under the able leadership of Senior Divisional Managers, Chennai Divisional Office I & II and guidance of Southern Zonal Office.

Out of turn promotions & special increments to sportspersons were granted as given below to sportspersons for their outstanding performance in the field of sports at national and international level.

Out of turn Promotions		Special Increments	
HGA to AAO:	3	Two Special Increments:	4 Sportspersons
Assistant to HGA:	1	One Special Increment:	11 Sportspersons

#### 2. Sports Quota Recruitment:

With a view to retain competitive edge in the field of sports excellence and compete on equal footing with other powerhouses in sports like Banks, Railways, Petroleum etc, a decision has been taken to recruit about 75 sportspersons so as to strengthen the LIC teams of all the six disciplines in our fold. The process is in the final stages and the notification for the same shall be issued shortly.

#### 3. Achievements / Highlights in Sports

- Sriram Jha, LIC chess champion from Northern Zone has achieved the norm of Grand Master and is selected in the Indian chess team.
- Shri. Prakash Gaikwad, from Pune Division is selected in the Indian carrom team.
- LIC carrom team was winners in both men & women team championship at the All India Public Sector Carrom Tournament organized by Air India at Chennai.
- LIC carrom team was winners of both men & women team championship at the 39<sup>th</sup> Senior National Carrom Championship held at Guwahati.
- LIC chess team was runners up at the All India Public Sector Chess Tournament held at Mumbai
- LIC volleyball team was runners up at the All India Public Sector Volleyball Tournament organized by BSNL at Dehradun.

## 19. HRD/OD INITIATIVES & TRAINING ACTIVITIES

The Human Resources Development / Organizational Development Department is the vital link between the employees and the organization's mission, vision, strategies and objectives. The HRD/OD Department focuses on building and strengthening competencies, commitment, learning and also performance culture in the organization. To ensure this, a number of initiatives are undertaken by the department of which, the major initiatives during 2009-10 are as follows:

1. Customized Training Programme on "Business Leadership" was held by **Indian School of Business, Hyderabad** for 50 Officers in the cadre of Dy. Zonal Manager and Zonal Manager (Ordinary).
2. **Post Graduate Executive Program (PGEP)** is a unique one year in-house MBA (Master of Business Administration) programme initiated in collaboration with Indian Institute of Management, Ahmedabad. The second batch of 49 Officers has successfully completed the course.
3. A specially customized program "APEX- Achieving Personal Excellence" was conducted for 1150 Officers in the cadre of DM/ADM aged 55 years and above.
4. There were other major programmes where training inputs were given both on technical subjects and general management in various institutions of repute in India.

The training data of our employees during the year 2009-10 is as follows:

Training Centers	No. of persons trained	
	2008-09	2009-10
<b>In-house Training</b>		
Management Development Centre	2878	2328
National Insurance Academy	2286	1797
7 Zonal Training Centres	34344	38224
<b>Total (A)</b>	<b>39508</b>	<b>42349</b>
<b>External Training Institutes</b>		
Within the country (ISB, XLRI, ASCI, IIM, MDI etc)	730	584
Foreign Institutes / Bodies (FALIA, AIM, IFTDO, SWISS RE, MUNICH RE etc)	13	9
<b>Total (B)</b>	<b>743</b>	<b>593</b>
<b>Grand Total (A+B)</b>	<b>40251</b>	<b>42942</b>

FA LIA - The Foundation for the Advancement of Life and Insurance around the world.

AIM - Asian Institute of Management

IFTDO - International Federation of Training and Development Organisation.

## 20. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE

It is now almost universally recognized that the key to riding the waves of competition lies in the unique capabilities and expertise of people. Intensifying competition demands a matching elevation of skills and knowledge which is in tune with the forces of change. This is where the role of corporate training becomes critically important. It is the training intervention that provides new dimensions to existing capabilities of the people which in turn propel the organisation ahead of competitors.

MDC is playing a critical role in enhancing the competencies of our Middle & Senior level Managers in keeping with the vision of the organization and demands of competition. Accordingly MDC has conducted 113 training Programmes in 2009-2010 in which training was imparted to 2,328 participants.

In keeping with the strategic organizational initiative to develop world class managerial competencies, 49 participants of the Post Graduate Executive Programme, being conducted in collaboration with I.I.M. Ahmedabad, are poised to complete the programme in April 2010 while another 50 officers are attending the third PGEP.

In accordance with the Training Policy, MDC has conducted the following programmes in 2009-2010.

1.	Training for Marketing and Sales staff	26
2.	Functional Induction programmes	30
3.	Train the Trainer Programmes	05
4.	Special Programmes	43
5.	Other Programmes (including PGEP)	09
	<b>TOTAL</b>	<b>113</b>

## 21. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

To ensure Compliance of various provisions of Official Language Act, 1963 and Official Language Rules, 1976, necessary action was taken by all the Offices situated in regions 'A', 'B' and 'C'. During the year all Offices of the Corporation showed satisfactory progress with regard to implementation of Official Language and concerted efforts continued to further increase the use of Official Language.

## 22. ENGINEERING ACTIVITIES

During the year the Corporation completed construction of buildings for 13 Branch Offices, 1 Divisional Office, 135 residential units at 17 locations and 12 flats under Policy Holders' Housing Scheme. Also 1 Zonal Office, 4 Divisional Offices and 53 Branch Offices were modernized, taking the total number of modernized Branch Offices to 835 nos. and Divisional Offices to 26 nos. State of art infrastructure work for 149 Satellite Offices were also completed.

Apart from this, projects of Policy Holders' Housing Schemes, Investment Buildings, Offices and Quarters for own use are in progress. Work in respect of 22 Branch Offices, 4 Divisional Offices and 158 residential units in 22 locations, 544 flats under Policy Holders' Housing Scheme at 6 locations and 3 Investment Buildings are in progress.

During the year, the Corporation invested ₹ 76.66 crore for construction of buildings including PHHS. Also, we have earned revenue amounting to ₹ 104.84 lakh through consultancy & we have achieved a saving of ₹ 106.15 lakh through energy audit.

## 23. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES

Gross Revenue from Estate Portfolio of the Corporation for the current year as on 31.03.2010 is ₹199.36 crore as against ₹ 193.21 crore of previous year ending 31.03.2009. This reflects a growth of 3.18% over the previous year.

Net surplus generated for the year amounted to ₹ 141.25 crore as against ₹ 127.13 crore in 2008-09 showing a growth rate of 11.10 %.

During the course of the year, 17 plots were purchased for construction of our own office buildings, investment building and Policyholders Housing Scheme. An amount of ₹ 30.02 crore was invested towards the above acquisition.

## 24. INFORMATION TECHNOLOGY

The year 2009-10 saw the consolidation of the major technology initiatives such as the Corporate Active Data Warehouse (CADW), Enterprise Document Management System (EDMS) and the Portal resulting in tremendous value addition for our customers. This year also saw the initiation of the modernization of our Core Insurance system, the Front End Applications Package (FEAP).

### a) New channels for premium Payment:-

It has been our endeavor to bring more and more services to the doorsteps of the customer. As part of these initiatives more channels were added this year to facilitate payment of renewal premium by our customers. A major addition was the Premium Point where policy holders could pay premium 24 x 7 and get a final receipt from the offices of 'Empowered' LIC Agents' across the country. Nearly 12000 Empowered Agents and 700 Senior Business Associates (SBAs) were collecting premium from the policy holders by the end of the year. We also introduced SMS based enquiry services using which our customers can now get information on the date of the next installment of premium. Nomination, bonus, loan and revival details by sending a simple sms: "asklic policy no premium/ nom/bonus /loan /revival to 56677".

### b) Corporate Active Data Warehouse (CADW):-

LIC's CADW is one of the largest life insurance customer databases in the world with records of more than 400 million policies being stored in it.

The Warehouse has enabled LIC to launch many customer focused campaigns like the customer contact programs and Gold Club customer campaigns launched all over the country in 2009-10. Another major achievement has been to send a single notice for premium falling due in the same month for various policies of an individual customer. The project was also successfully used for generating marketing leads and running a host of targeted marketing campaigns.

### c) Enterprise Document Management System (EDMS):-

LIC has implemented Enterprise Document Management System (EDMS) in its offices to digitize the customer records and to offer 'Anytime Anywhere' service to its customers.

After all the policy records are scanned it will be possible to offer various services like loan disbursement and claims payment from any branch in the country irrespective of the branch where the policy is serviced.

As at 31.03.2010, **244 million policyholder records (policy docket)** have been digitized (with an average of 16 documents in each docket) and enabled for online access from any office. This has helped us to improve the quality of customer service quite substantially. In addition, the use of the work-flow automation feature has helped to greatly speed up inter office communication and decision making processes. As a socially committed organization, we have also made use of the electronic archival feature of EDMS to do away with 'office copies' and thereby, reduce the usage of paper to a large extent.

**d) Network - achievement during 2009-10**

1. New network architecture has been finalized and network hardware has been installed and commissioned in approx 3000 SOs and BOs. The leased lines connecting branches to divisional offices are being up graded to 2Mbps; this will ensure fast data transfer between the connected offices. The new concept of ISDN connectivity has been introduced as back up link for branch offices.
2. Network Implementation and Support Plan, which contains all the details like IP addressing, physical connectivity of routers/ servers and so on for uniformity and ease in troubleshooting was prepared. Online Leased link requisition module has been developed for better management of the leased link portfolio in the centralised billing with BSNL. At present there are more than 3000 links which are being managed at CO level.

**25. INTERNAL AUDIT**

The audit of all branch/divisional/zonal offices and central office departments of the Corporation for the year 2009-2010 has been duly completed as on 31<sup>st</sup> March 2010.

In keeping with our practice of improving our systems and procedures through the use of IT as a tool, audit packages are being used so that our auditors are able to carry out the audit in a Front End Applications Package (FEAP) environment. Information Systems Audit was conducted in 27% of our Branches in 2009-2010.

**26. INSPECTION**

During the year 2009-2010, inspection of all the branches, divisional and zonal offices and central office departments of the Corporation in India was completed within time schedule. In addition to yearly inspection, special inspection of all branches for observance of KYC Norms and AML Guidelines and selected branches for new business closing was carried out. Implementation of inspection package in all our offices led to transparency by on-line report writing, acceptance of compliance and closure process..

**27. VIGILANCE**

Special efforts were made to focus on disposal of vigilance cases pending for more than one year.

Besides expediting disposal of vigilance cases, emphasis was also laid on preventive vigilance through the dissemination of information on areas susceptible to vigilance.

Strict adherence to CVC guidelines is being ensured in the areas of stores purchase and building contracts.

**28. NOMINEE DIRECTORS**

The Corporation appoints nominee directors on the Board of the Companies where it has substantial stake by way of debt or equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired. Adequate systems are in place to review and guide the nominee directors from time to time. Appointment of nominee directors is periodically reviewed. nominee directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.

Being an integral part of the follow-up mechanism of the financial institutions, the nominee directors report to the Corporation on important matters discussed at the board meetings / other related committee meetings or any other issue which deserves attention of the Corporation. Points of concern raised by nominee directors in their reports are taken up with the company or jointly with other institutions if required. The nominee directors, however are independent directors appointed as non-executive directors and are not connected with day to day operational matters of the company.

## 29. RISK MANAGEMENT

Corporation is the largest institutional investor in the financial market and its staggering fund size which is placed in varying asset classes is exposed to various financial risks. To mitigate the investment risks arising out of market risk, credit risk, interest rate risk and other risks inherent in the financial market, a distinct full-fledged Risk management structure has been created in the Corporation. The objective of the Risk Management department is to systematically identify investment risks on continuous basis and evolve methodologies to address the same in a scientific manner so that not only the policyholders' capital is protected but also a reasonable return on their money is achieved. Corporation is committed to have a continued organizational focus on Risk Management and plans to have a robust Risk Management Policy covering areas such as Risk Vision, Risk Governance, Risk Identification, Measurement & Management and Risk Monitoring & Reporting.

## 30. CORPORATE GOVERNANCE

Adherence to good corporate governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good corporate governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its sub committees alongwith LIC's human resources and agents. Our practice of operational transparency, information sharing, accountability and ensuring dialogue with all the stakeholders in addition to formulation of value-based policies and practices at all levels made us to imbibe good corporate governance. This has enabled us to enhance our brand Equity, strengthen stake of shareholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on the customer service which in turn has contributed to a good growth in business.

## 31. BOARD MEETINGS

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. During the year four Board Meetings were held. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction for execution, ensures financial discipline and accountability to the policy holders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. Further Building Advisory Committee and Audit Committee have also been formed. As per the corporate governance guidelines of IRDA other sub committees of the Board have been formed viz. 1) Risk Management Committee 2) Asset liability Management Committee and 3) Policyholder Protection Committee. These committees will come into effect from the financial year 2010-11 onwards.

## 32. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE

Meetings of the Central Management Committee are held every month. Review of Corporation's business, formulation and execution of strategies and various issues of concern are discussed. Zonal Managers and Heads of departments of central office, interact on various issues of the organization.

## 33. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all policy matters affecting the proper development of life insurance business within the zone.

## 34. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all the matters which relate to the servicing of the policyholders like claim settlement, outstanding claims, progress of new business, publicity activities etc.

## 35. DIRECTION AS PER LIC ACT

No directives were received from the government of India as per Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956 during the year.

## 36. AUDITORS

With the previous approval of the Central Government, ten audit firms were appointed as statutory auditors for the year 2009-10. The names and address of firms are given in Appendix – II (page no.104)

### 37. BUSINESS PLANS FOR 2010-11

During the financial year of 2010-11, the Corporation has planned for sustained growth in New Business. The new business annual budget is as under:

<b>TOTAL POLICIES (in Crore)</b>	<b>4.66 (46.60 million)</b>
<b>SINGLE PREMIUM (₹ in Crore)</b>	<b>32,000.00 (3,20,000.00 million)</b>
<b>NON-SINGLE PREMIUM (₹ in Crore)</b>	<b>22,000.00 (2,20,000.00 million)</b>
<b>TOTAL NEW BUSINESS PREMIUM (₹ in Crore)</b>	<b>54,00,000.00 (540.00 billion)</b>

### 38. ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, Hon'ble Union Minister of State for Finance (Expenditure and Financial Services), the Insurance Division of the Ministry of Finance, Department of Financial Services and the Insurance Regulatory and Development Authority for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board of Directors, Executive Committee, Investment Committee, Audit Committee and Building Advisory Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the organization.

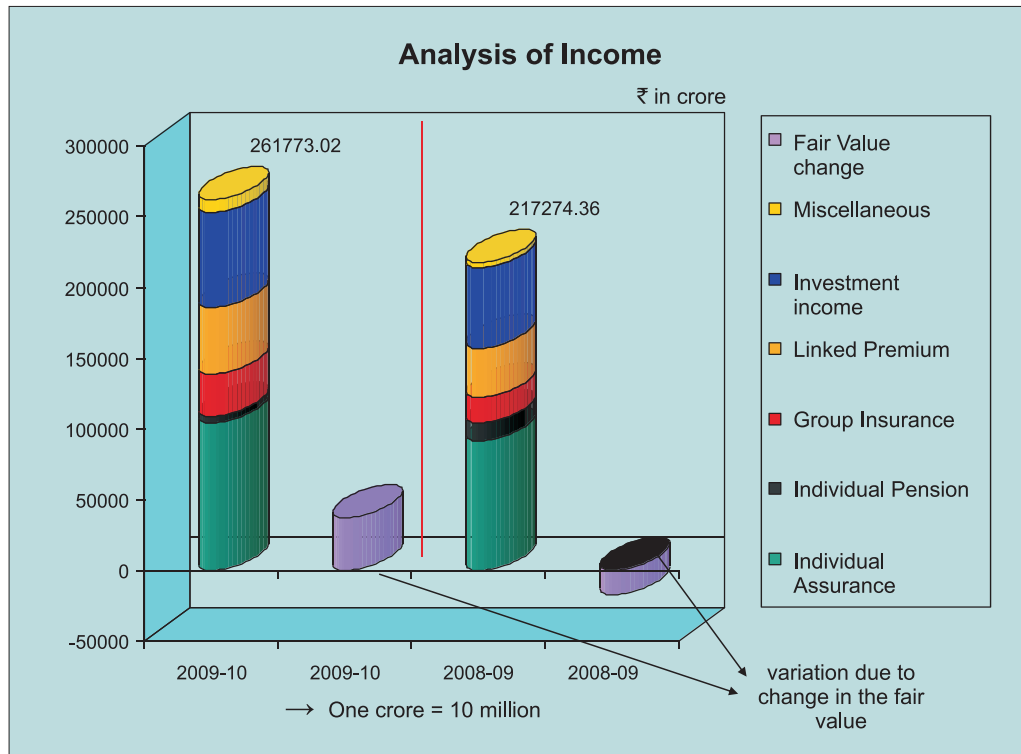
The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its employees, officers and agents.



## SUMMARISED RESULTS

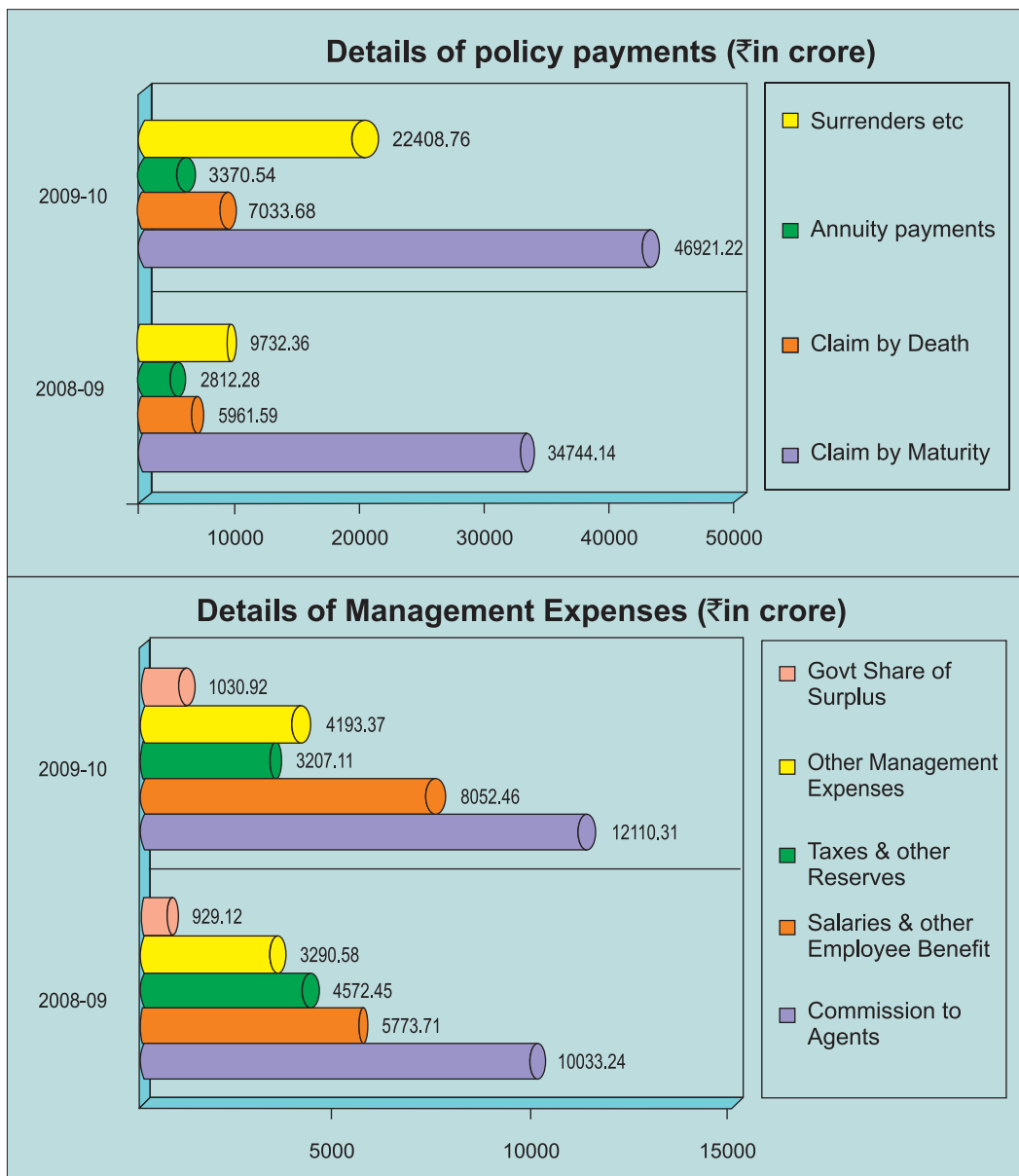
<b>NEW BUSINESS</b> for the year	<b>2009-2010</b> (₹ in crore)	<b>2008-2009</b> (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
<b>Sum Assured / NCO</b>		
a) Assurances	397157.64	363601.83
b) Annuities	21.35	12.53
c) Pension	645.18	485.34
d) Linked	36951.06	31654.92
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	305.91	293.34
b) Annuities	0.23	0.07
c) Pension	0.19	0.16
d) Linked	82.18	65.46
<b>GROUP SCHEMES</b>		
Sum Assured (incl. Linked Business)	84576.95	75318.77
Annuities per annum	520.38	347.52
<b>No. of Schemes:</b>		
Group Insurance (incl. Linked Business)	18305	15311
Social Security Group Schemes	5190	5484
Group Superannuation	268	540
<b>No. of lives (in lakh)</b>		
Group Insurance (incl. Linked Business)	186.40	201.37
Social Security Group Schemes	149.76	110.65
Group Superannuation	51.17	5.69
<b>BUSINESS IN FORCE</b>		
<b>At the end of the year :</b>		
<b>INDIVIDUAL INSURANCE</b>		
<b>Sum Assured &amp; Bonus/APA</b>		
a) Assurances	2422714.40	2113689.60
b) Annuities	1569.84	1581.10
c) Pension	2381.20	2364.93
d) Linked	223154.84	205716.13
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	2261.59	2102.53
b) Annuities	9.62	9.43
c) Pension	18.18	18.46
d) Linked	494.34	448.80
<b>GROUP SCHEMES</b>		
<b>Sum Assured</b>	457918.61	417552.26
<b>Annuities per annum</b>	5197.96	4176.08
<b>No. of schemes:</b>		
Group Insurance	125019	121107
Group Superannuation	5974	7009
<b>No of lives (in lakh)</b>		
Group Insurance	764.22	624.48
Group Superannuation	70.00	22.60

NCO - Notional Cash Option, APA - Annuity Per Annum, ( 10 lakh = 1 million & 100 lakh = 1 crore; 100 crore = 1 billion)



**SUMMARISED RESULTS (Contd.)**

INCOME	2009-2010 (₹ in crore)	2008-2009 (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
First Year Premium	18933.96	13791.81
Percentage Increase over Previous Year	37.28%	44.55%
Renewal Premium	85375.72	77577.13
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	2510.48	11336.47
<b>Individual Pension Schemes</b>		
First Year Premium	34.52	22.25
Renewal Premium	1204.88	1321.94
Consideration for Annuities Granted	922.39	205.82
<b>Group Schemes</b>		
Group Insurance Premium	19174.44	9984.84
Group Superannuation Premium	10576.97	8253.81
<b>Linked Business Premium</b>	47252.55	34692.48
<b>Total Premium Income</b>	<u>185985.91</u>	<u>157186.55</u>
Percentage Increase over Previous Year	18.32%	5.00%
Income from Investments	67197.89	56582.79
Miscellaneous	8589.22	3505.02
<b>TOTAL INCOME</b>	<u>261773.02</u>	<u>217274.36</u>
Variation due to change in Fair value of Linked Business (unit Fund)	36948.53	(16993.71)
<b>NET TOTAL INCOME</b>	<u>298721.55</u>	<u>200280.65</u>



### SUMMARISED RESULTS (Contd .)

OUTGO	2009-2010 (₹ in crore)	2008-2009 (₹ in crore)
<b>Payments to Policy-holders</b>		
<b>Claims by Maturity</b>		
Numbers (in lakh)	206.88	145.73
Amount	46921.22	34744.14
<b>Claims by Death</b>		
Numbers (in lakh)	8.79	7.87
Amount	7033.68	5961.59
<b>Annuities</b>	3770.54	2812.28
<b>Surrenders, etc.</b>	22408.76	9732.36
	80134.20	53250.37

**SUMMARISED RESULTS (Contd.)**

<b>EXPENSES OF MANAGEMENT</b>	<b>2009-2010</b> (₹ in crore)	<b>2008-2009</b> (₹ in crore)
Commission etc. to Agents	12110.31	10033.24
Salary and other Benefits to Employees	8052.46	5773.71
Other Expenses of Management	4193.37	3290.58
<b>Total</b>	<b>24356.14</b>	<b>19097.53</b>
<b>Other Outgo</b>		
Other Outgo (Taxes, transfers to reserves, etc.)	3207.11	4572.45
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	1030.92	929.12
Total	4238.03	5501.57
<b>Total Outgo</b>	<b>108728.37</b>	<b>77849.47</b>
<b>Policy Liabilities</b>		
<b>Non Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	722236.13	614457.76
Add : Excess of Income over Outgo	117245.29	107778.37
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>839481.42</b>	<b>722236.13</b>
Percentage increase over the previous year	16.23%	17.54%
<b>Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	87288.78	72628.08
Add : Addition during the year	72747.39	14660.70
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>160036.17</b>	<b>87288.78</b>
Percentage increase over the previous year	83.34%	20.19%
<b>OUTSTANDING CLAIMS AT THE END OF THE YEAR</b>	<b>2009-2010</b> (₹ in Crore)	<b>2008-2009</b> (₹ in Crore)
Maturity	275.34	156.36
Death	237.91	261.44
<b>Total</b>	<b>513.25</b>	<b>417.80</b>
<b>Ratio of Expenses of Management to Total Premium Income</b>		
Commission etc. to Agents	6.51%	6.38%
Salary and other benefits to Employees	4.33%	3.67%
Other Expenses of Management	2.25%	2.09%
Overall Expenses Ratio	13.10%	12.15%
Ratio of Outstanding Claims To Claims payable	0.95%	1.03%
Rate of Interest realised on Mean Life Insurance Fund	7.59	7.71

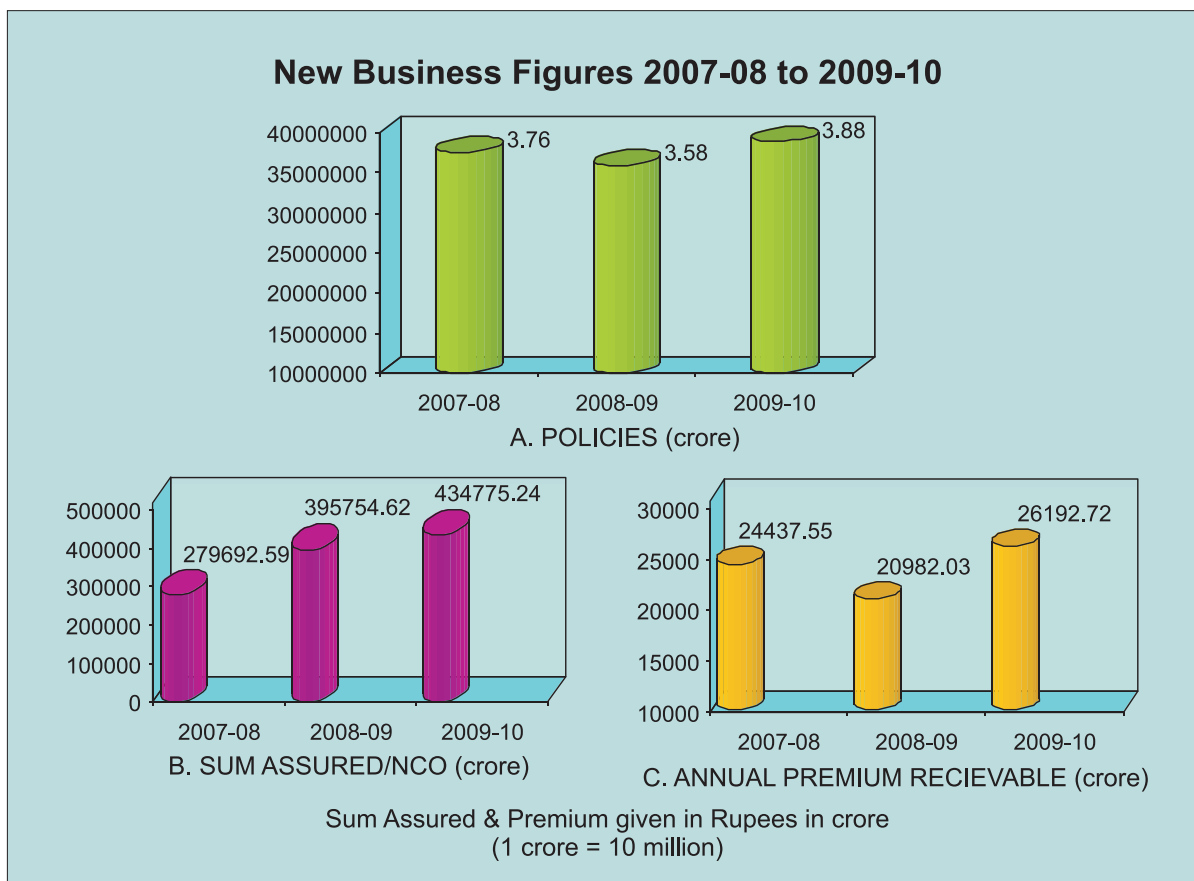


Table No. 1 A

**NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
<b>Individual Assurance</b>									
2007-2008	17961363	173662.72	9871.89	10509	381.08	25.74	17971872	174043.80	9897.63
2008-2009	29322395	363135.70	16858.57	11121	466.13	19.75	29333516	363601.83	16878.32
2009-2010	30578367	396701.12	20948.53	12274	456.52	22.26	30590641	397157.64	20970.79
<b>General Annuity</b>									
2007-2008	4270	10.23	0.19	-	-	-	4270	10.23	0.19
2008-2009	6505	12.53	0.74	-	-	-	6505	12.53	0.74
2009-2010	23466	21.35	1.18	-	-	-	23466	21.35	1.18
<b>Pension</b>									
2007-2008	11921	161.18	15.62	-	-	-	11921	161.18	15.62
2008-2009	16471	485.34	27.25	-	-	-	16471	485.34	27.25
2009-2010	18661	645.18	37.78	-	-	-	18661	645.18	37.78
<b>Unit Linked</b>									
<b>Money Plus</b>									
2007-2008	7366061	61637.09	7133.83	-	-	-	7366061	61637.09	7133.83
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Table No. 1 A (Contd.)

NEW BUSINESS

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
<b>Market Plus</b>									
2007-2008	8397718	1699.14	2638.82	-	-	-	8397718	1699.14	2638.82
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Fortune Plus</b>									
2007-2008	209621	3912.98	629.05	-	-	-	209621	3912.98	629.05
2008-2009	123925	2467.29	392.08	-	-	-	123925	2467.29	392.08
2009-2010	158	8.42	1.16	-	-	-	158	8.42	1.16
<b>Profit Plus</b>									
2007-2008	3537146	34458.86	4011.57	-	-	-	3537146	34458.86	4011.57
2008-2009	1971972	18262.46	1988.80	-	-	-	1971972	18262.46	1988.80
2009-2010	631508	6743.07	813.08	-	-	-	631508	6743.07	813.08
<b>Money Plus-1</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	986802	6024.62	782.09	-	-	-	986802	6024.62	782.09
2009-2010	456163	3142.35	410.99	-	-	-	456163	3142.35	410.99
<b>Child Fortune Plus</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	26629	374.92	29.17	-	-	-	26629	374.92	29.17
2009-2010	23828	440.97	29.93	-	-	-	23828	440.97	29.93
<b>Market Plus-1</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	3339196	722.29	777.89	-	-	-	3339196	722.29	777.89
2009-2010	5132078	1196.28	1272.91	-	-	-	5132078	1196.28	1272.91
<b>Health Plus *</b>									
2007-2008	101895	3756.69	109.72	-	-	-	101895	3756.69	109.72
2008-2009	97437	3798.72	105.28	-	-	-	97437	3798.72	105.28
2009-2010	50100	1835.34	49.78	-	-	-	50100	1835.34	49.78
<b>Health Protection Plus*</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	43965	2629.94	43.69	-	-	-	43965	2629.94	43.69
<b>Jeevan Sathi Plus</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	11330	149.04	13.48	-	-	-	11330	149.04	13.48
<b>Wealth Plus</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	1869029	20802.99	2547.81	-	-	-	1869029	20802.99	2547.81
<b>UK - Linked</b>									
2007-2008	-	-	-	86	12.62	1.12	86	12.62	1.12
2008-2009	-	-	-	35	4.62	0.41	35	4.62	0.41
2009-2010	-	-	-	26	2.67	0.20	26	2.67	0.20
NCO - National Cash Option									
* In case of Health Plus Plans figure in SA column indicates major surgical benefit ( MSB)									

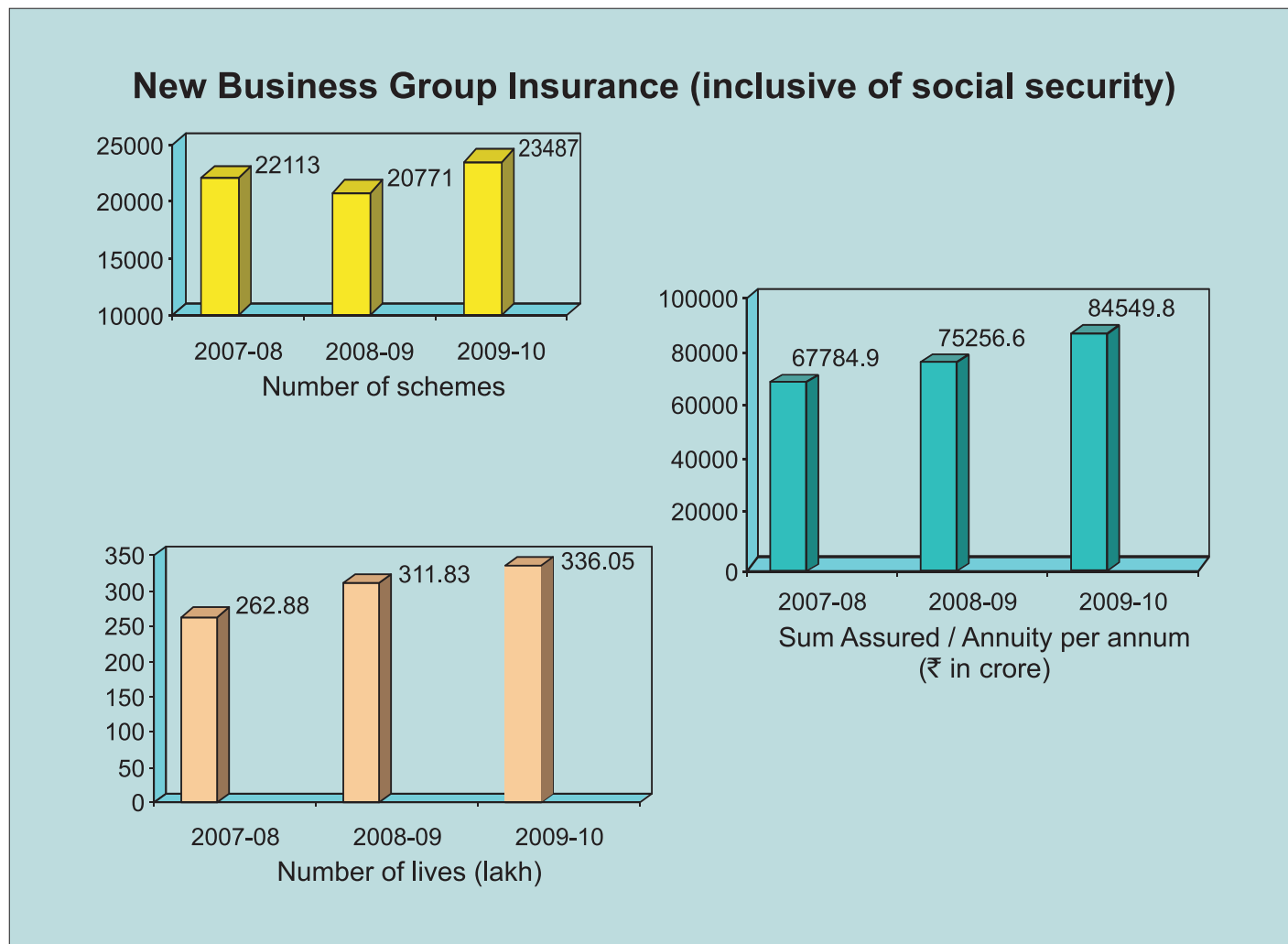


Table No. 1 B

**NEW BUSINESS (GROUP)**

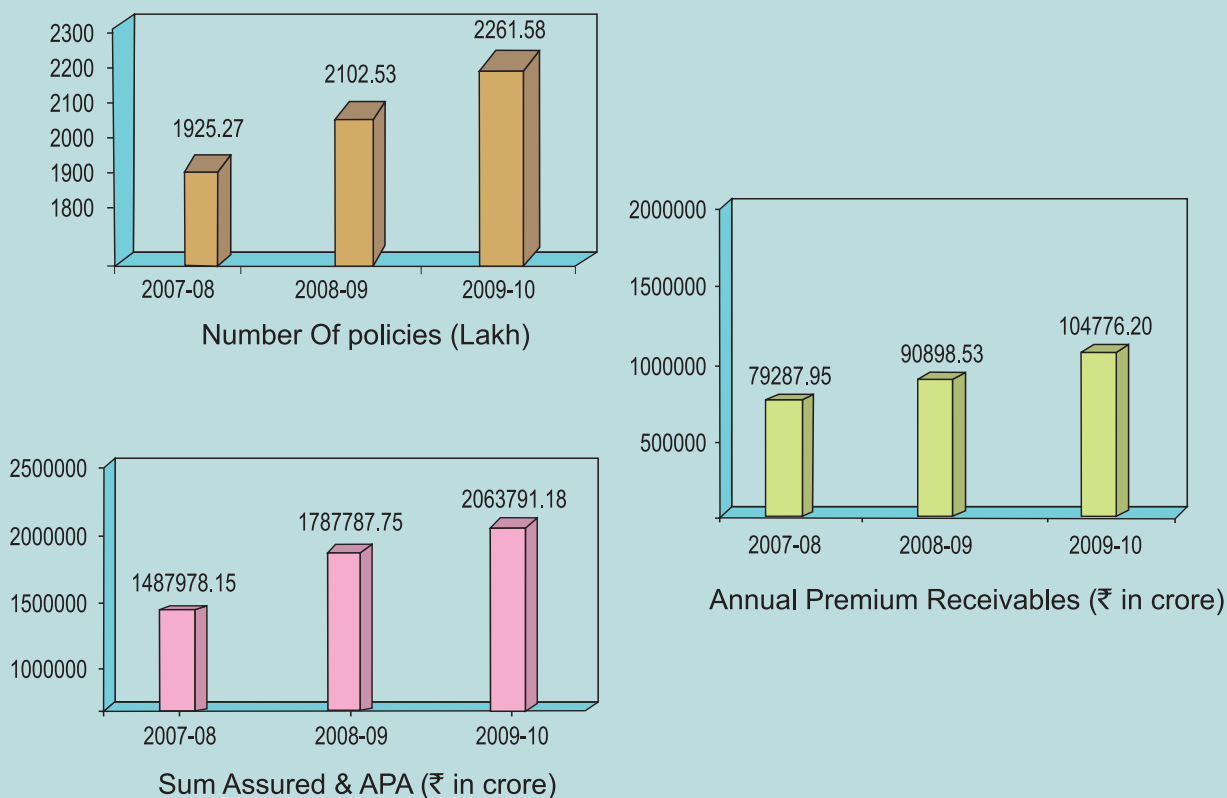
Year	No. of Schemes	No. of lives (in lakh)	Sum Assured / Annuity per annum (₹ in crore)
<b>Group Insurance (incl. Social Security)</b>			
2007-2008	22,113	262.88	67,784.93
2008-2009	20,771	311.83	75,256.56
2009-2010	23487	336.05	84549.77
<b>Group Superannuation</b>			
2007-2008	445	4.21	279.04
2008-2009	540	5.69	347.52
2009-2010	268	51.17	520.38
<b>Linked Business G Plus</b>			
2007-2008	46	0.29	138.38
2008-2009	24	0.19	62.21
2009-2010	8	0.11	27.18

**TABLE No. 2 STATEMENT OF LIVES COVERED UNDER SOCIAL SECURITY GROUP SCHEMES  
(APPROVED OCCUPATIONS)**

Sr. No.	OCCUPATIONS	NEW LIVES (UNDER NEW AND EXISTING SCHEMES) DURING 2009-10	TOTAL LIVES COVERED AS AT 31.3.2010
1	BEEDI WORKERS	0	482454
2	BRICK KILN WORKERS	0	0
3	CARPENTERS	0	51
4	COBBLERS	0	0
5	FISHERMEN	11057	24621
6	HAMALS	946	10994
7	HANDICRAFT ARTISANS	37509	77065
8	HANDLOOM WEAVERS	105716	634835
9	HANDLOOM & KHADI WEAVERS	0	19117
10	LADY TAILORS	4065	5282
11	LEATHER & TANNERY WORKERS	0	0
12	PAPAD WORKERS ATTACHED TO SEWA	954	4240
13	PHYSICALLY HANDICAPPED SELF-EMPLOYED PERSONS	63	2011
14	PRIMARY MILK PRODUCERS	86396	672915
15	RICKSHAW PULLERS/AUTO DRIVERS	0	1521
16	SAFAI KARMACHARIS	30	1090
17	SALT GROWERS	0	209
18	TENDU LEAF COLLECTORS	0	1200000
19	SCHEME FOR THE URBAN POOR	1151672	3125540
20	FOREST WORKERS	2506	159572
21	SERICULTURE	214076	214076
22	TODDY TAPPERS	0	2165
23	POWERLOOM WORKERS	17407	108482
24	HILLY AREA WOMEN	0	87
25	FOOD STUFFS AS KHANDSARI/SUGAR	0	0
26	TEXTILE	0	0
27	WOOD PRODUCTS	0	0
28	PAPER PRODUCTS	0	0
29	LEATHER PRODUCTS	429	1111
30	PRINTING	0	0
31	RUBBER & COAL PRODUCTS	0	0
32	CANDLE PRODUCTS	5327	44066
33	TOYS MANUFACTURE	0	0
34	AGRICULTURISTS	45183	174579
35	TRANSPORT DRIVERS ASSOCIATION	1345	1345
36	TRANSPORT KARMACHARIS	114	198
37	RURAL POOR	3213925	5242978
38	CONSTRUCTION WORKERS	13134	18118
39	FIRE CRACKERS' WORKERS	0	0
40	COCONUT PROCESSORS	0	27
41	AANGANWADI TEACHERS	35467	1958400
42	KOTWAL	0	1919
43	PLANTATION WORKERS	734	3557
44	WOMAN ASSOCIATED WITH SELF HELP GROUP	4141536	4229400
45	SHEEP BREEDERS (KBPBY)	12526	21192
	<b>ALL INDIA TOTAL</b>	<b>9102117</b>	<b>18443217</b>



### Total Business of Individual Assurance in force



**Table No. 3A IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN-FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
<b>IA</b>									
2007-2008	192428438	1485379.90	79142.55	98946	2598.25	145.40	192527384	1487978.15	79287.95
2008-2009	210154031	1784879.93	90747.74	99201	2907.83	150.79	210253232	1787787.75	90898.53
2009-2010	226057878	2061033.71	104631.17	100992	2757.48	145.03	226158870	2063791.18	104776.20
<b>GA</b>									
2007-2008	943980	1592.28	79.44	2	-	-	943982	1592.28	79.44
2008-2009	942628	1581.10	1989.28	2	-	-	942630	1581.10	1989.28
2009-2010	961860	1569.84	67.37	1	0.00	0	961861	1569.84	67.37
<b>Pension</b>									
2007-2008	1884701	2296.41	1336.40	156	1.19	0.20	1884857	2297.59	1336.60
2008-2009	1846151	2363.74	1588.73	153	1.20	0.20	1846304	2364.93	1588.93
2009-2010	1817976	2379.95	1199.42	171	1.25	0.17	1818147	2381.20	1199.60
<b>Unit Linked Bima Plus</b>									
2007-2008	410613	1646.36	130.43	-	-	-	410613	1646.36	130.43
2008-2009	385588	1497.80	145.19	-	-	-	385588	1497.80	145.19
2009-2010	288454	1140.14	132.14	-	-	-	288454	1140.14	132.14

**Table No. 3A (Contd.) IN FORCE BUSINESS**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
<b>Future Plus</b>									
2007-2008	2502373	348.19	146.01	-	-	-	2502373	348.19	146.01
2008-2009	2338383	323.79	114.10	-	-	-	2338383	323.79	114.10
2009-2010	1464406	235.37	84.93	-	-	-	1464406	235.37	84.93
<b>Jeevan Plus</b>									
2007-2008	413219	5432.94	527.31	-	-	-	413219	5432.94	527.31
2008-2009	393719	5166.90	504.08	-	-	-	393719	5166.90	504.08
2009-2010	298674	4135.90	345.02	-	-	-	298674	4135.90	345.02
<b>Money Plus</b>									
2007-2008	18140809	149069.86	16951.40	-	-	-	18140809	149069.86	16951.40
2008-2009	18044242	130816.46	14800.52	-	-	-	18044242	130816.46	14800.52
2009-2010	16463514	121634.46	12148.70	-	-	-	16463514	121634.46	12148.70
<b>Market Plus</b>									
2007-2008	13368619	2297.04	3676.30	-	-	-	13368619	2297.04	3676.30
2008-2009	13335767	2046.69	2695.03	-	-	-	13335767	2046.69	2695.03
2009-2010	12373474	1801.17	2033.55	-	-	-	12373474	1801.17	2033.55
<b>Fortune Plus</b>									
2007-2008	209610	3908.34	628.41	-	-	-	209610	3908.34	628.41
2008-2009	333131	5599.13	619.14	-	-	-	333131	5599.13	619.14
2009-2010	332746	4892.78	273.71	-	-	-	332746	4892.78	273.71
<b>Profit Plus</b>									
2007-2008	3537019	34233.39	3982.14	-	-	-	3537019	34233.39	3982.14
2008-2009	5494494	46201.11	5083.57	-	-	-	5494494	46201.11	5083.57
2009-2010	6097356	47608.49	5180.33	-	-	-	6097356	47608.49	5180.33
<b>Money Plus-1</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	986581	5752.69	747.80	-	-	-	986581	5752.69	747.80
2009-2010	1431013	7462.23	979.52	-	-	-	1431013	7462.23	979.52
<b>Child Fortune Plus</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	26623	368.46	28.56	-	-	-	26623	368.46	28.56
2009-2010	50345	740.49	52.39	-	-	-	50345	740.49	52.39
<b>Market Plus-1</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	3343316	697.44	754.67	-	-	-	3343316	697.44	754.67
2009-2010	8462219	1753.17	1770.17	-	-	-	8462219	1753.17	1770.17
<b>Health Plus *</b>									
2007-2008	101895	3743.52	109.70	-	-	-	101895	3743.52	109.70
2008-2009	198266	7216.75	205.17	-	-	-	198266	7216.75	205.17
2009-2010	247565	8228.04	228.85	-	-	-	247565	8228.04	228.85
<b>Health Protection Plus *</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	43832	2623.53	43.24	-	-	-	43832	2623.53	43.24
<b>Jeevan Sathi Plus</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	11310	142.16	12.78	-	-	-	11310	142.16	12.78
<b>Wealth Plus</b>									
2007-2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	1869364	20727.50	2548.10	-	-	-	1869364	20727.50	2548.10
<b>UK - Linked</b>									
2007-2008	-	-	-	182	31.43	2.59	182	31.43	2.59
2008-2009	-	-	-	207	28.90	2.59	207	28.90	2.59
2009-2010	-	-	-	226	29.40	2.50	226	29.40	2.50

IA - Individual Assurance, GA - General Annuity, APA - Annuity Per Annum

\* In case of Health Plus & Health Protection Plus Plans figure in SA column indicates major surgical benefit ( MSB)

## BUSINESS IN FORCE (GROUP)

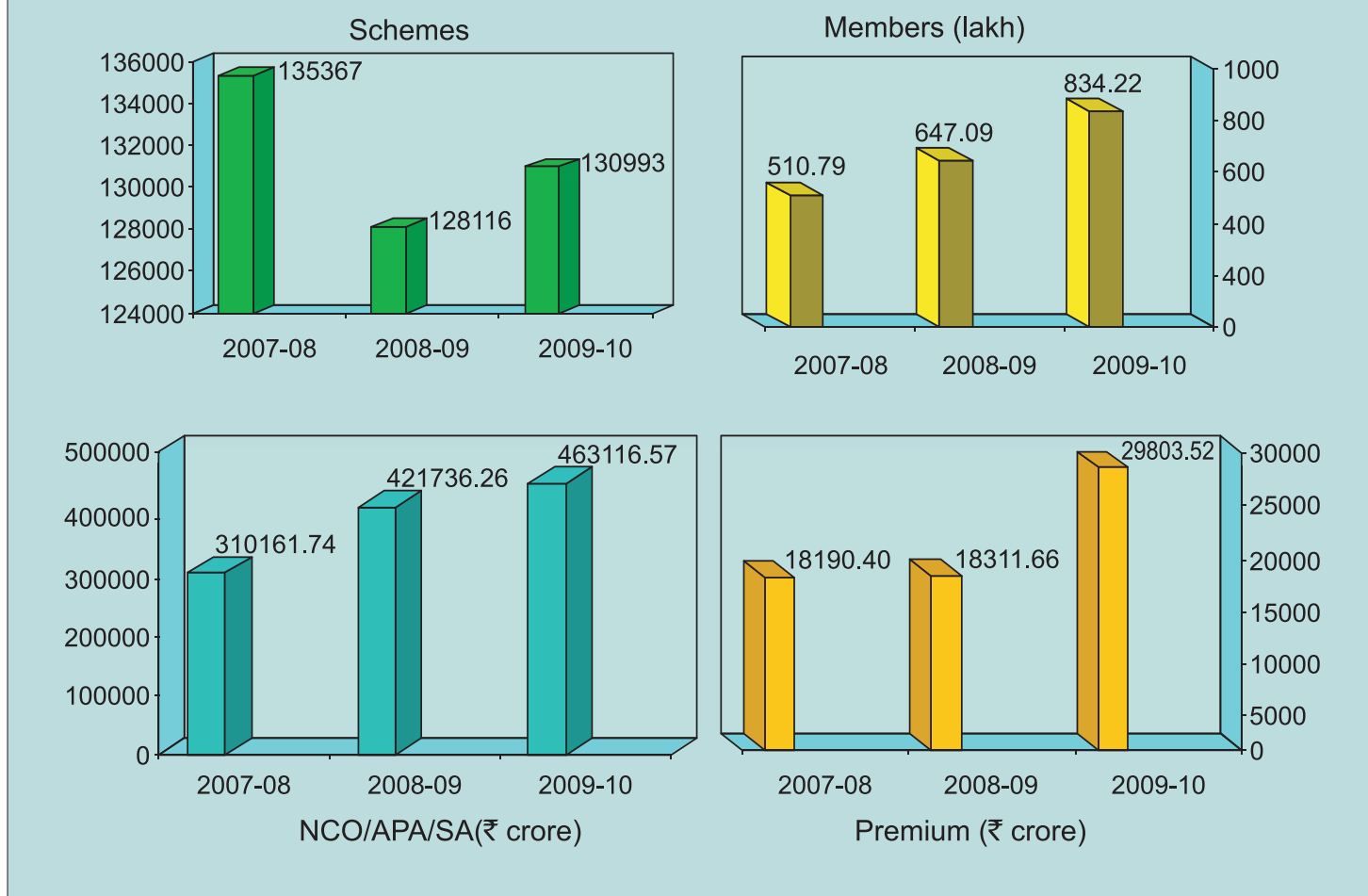


Table No. 3 B

### BUSINESS IN FORCE (GROUP)

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured/ NCO/ APA (₹ in crore)	Premium Income (₹ in crore)
<b>Group Insurance (incl. Social Security)</b>				
2007-2008	1,28,840	494.83	3,06,711.77	12,088.24
2008-2009	1,21,027	623.90	4,17,243.60	10,006.92
2009-2010	1,24,946	763.66	4,57,628.70	19,174.44
<b>Group Superannuation</b>				
2007-2008	6,463	15.54	3,211.30	6,019.01
2008-2009	7,009	22.61	4,176.08	8,253.81
2009-2010	5974	70.00	5,197.96	10,576.97
<b>Linked Business G Plus</b>				
2007-2008	64	0.42	238.67	83.15
2008-2009	80	0.58	308.66	50.93
2009-2010	73	0.56	289.91	52.11

**Form DD**  
**STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

Table - 4

		New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2009-2010				Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2010			
(1)	(2)	(₹)	(₹)	(₹)	(5)	(6)	(₹)	(₹)	(8)
	Number of policies	Sum insured and annuities per annum	Single Premiums*	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account		
<b>Ordinary Policies **</b>									
In India	30578367	3967011184469	24825248252	209485277234	226057878	24194369141306	1067178245964		
Out of India	12274	4565176036	279519391	222624228	100992	32774809567	1708424167		
<b>Total</b>	<b>30590641</b>	<b>3971576360505</b>	<b>25104767643</b>	<b>209707901462</b>	<b>226158870</b>	<b>24227143950873</b>	<b>1068886670131</b>		
<b>Annuity Contracts etc :</b>									
In India	23466	213533705	8942965915	11801419	961860	15698443630	9628421930		
Out of India	-	-	-	-	1	2043	-		
<b>Total</b>	<b>23466</b>	<b>213533705</b>	<b>8942965915</b>	<b>11801419</b>	<b>961861</b>	<b>15698445673</b>	<b>9628421930</b>		
<b>Unit Linked Plans - Bima Plus</b>									
In India	-	-	-	-	288454	11401415700	669060500		
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>288454</b>	<b>11401415700</b>	<b>669060500</b>		
<b>Linked Plan - Future Plus</b>									
In India	-	-	-	-	1464406	2353722500	906197738		
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1464406</b>	<b>2353722500</b>	<b>906197738</b>		
<b>Linked Plan - Jeevan Plus</b>									
In India	-	-	-	-	298674	41359020500	1741574147		
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>298674</b>	<b>41359020500</b>	<b>1741574147</b>		
<b>Linked Plan - Money Plus</b>									
In India	-	-	-	-	16463514	1216344642225	108801162656		
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16463514</b>	<b>1216344642225</b>	<b>108801162656</b>		
<b>Linked Plan - Market Plus</b>									
In India	-	-	-	-	12373474	18011666000	20686783178		
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12373474</b>	<b>18011666000</b>	<b>20686783178</b>		
<b>Linked Plan - Fortune Plus</b>									
In India	158	84185000	-	11551750	332746	48927750000	2024331705		
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>84185000</b>	<b>-</b>	<b>11551750</b>	<b>332746</b>	<b>48927750000</b>	<b>2024331705</b>		
<b>Linked Plan - Profit Plus</b>									
In India	631508	67430693000	5936176000	8130792000	6097356	476084949500	59892945217		
<b>Total</b>	<b>631508</b>	<b>67430693000</b>	<b>5936176000</b>	<b>8130792000</b>	<b>6097356</b>	<b>476084949500</b>	<b>59892945217</b>		

**Form DD**  
**STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

Table - 4

	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2009-2010			Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2010			
	Number of policies	Sum insured and annuities per annum (₹)	Single Premiums* (₹)	Yearly Renewal Premium (₹)	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum (₹)	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account (₹)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
<b>Linked Plan - Money Plus 1</b> In India	456163	31423520000	-	4109882000	1431013	74622345000	9356173898
Total	456163	31423520000	-	4109882000	1431013	74622345000	9356173898
<b>Linked Plan - Child Fortune Plus</b> In India	23828	4409690000	345119049	299336000	50345	7404930000	816914049
Total	23828	4409690000	345119049	299336000	50345	7404930000	816914049
<b>Linked Plan - Market Plus 1</b> In India	5132078	11962785000	173363438004	12729108250	8462219	17531670000	189650197075
Total	5132078	11962785000	173363438004	12729108250	8462219	17531670000	189650197075
<b>Linked Plan - Health Plus #</b> In India	50100	18353390000	-	497751608	247565	82280390000	2204022058
Total	50100	18353390000	-	497751608	247565	82280390000	2204022058
<b>Linked Plan - Health Protection Plus #</b> In India	43965	26299380000	-	436862400	43832	26235300000	460539425
Total	43965	26299380000	-	436862400	43832	26235300000	460539425
<b>Linked Plan - Jeevan Sathi Plus</b> In India	11330	1490435000	141035000	134839000	11310	1421550000	258674363
Total	11330	1490435000	141035000	134839000	11310	1421550000	258674363
<b>Linked Plan - Wealth Plus</b> In India	1869029	208029865000	52668478500	25478144700	1869364	207275043000	74604638985
Total	1869029	208029865000	52668478500	25478144700	1869364	207275043000	74604638985
<b>UK - Linked</b> Out of India	26	26661150	3575318	2022570	226	293999468	27228302
Total	26	26661150	3575318	2022570	226	293999468	27228302
<b>Pension</b> In India	18661	***	280935381	377839430	1817976	23799460781	11988193201
Out of India	-	-	-	-	171	12509100	1386555
Total	18661	***	280935381	377839430	1818147	23811969881	11989579756
Group Insurance Policies	23487	845497673000	108131474976	9634055686	124946	4576287023604	191744396002
Total	23487	845497673000	108131474976	9634055686	124946	4576287023604	191744396002
Group Annuity Contracts etc.	268	5203786483	78456255199	14060769007	5974	51979557458	105769726651
Total	268	5203786483	78456255199	14060769007	5974	51979557458	105769726651
Linked Business (G +)	8	271810000	0	322200000	73	2899114128	521100597
Total	8	271810000	0	322200000	73	2899114128	521100597

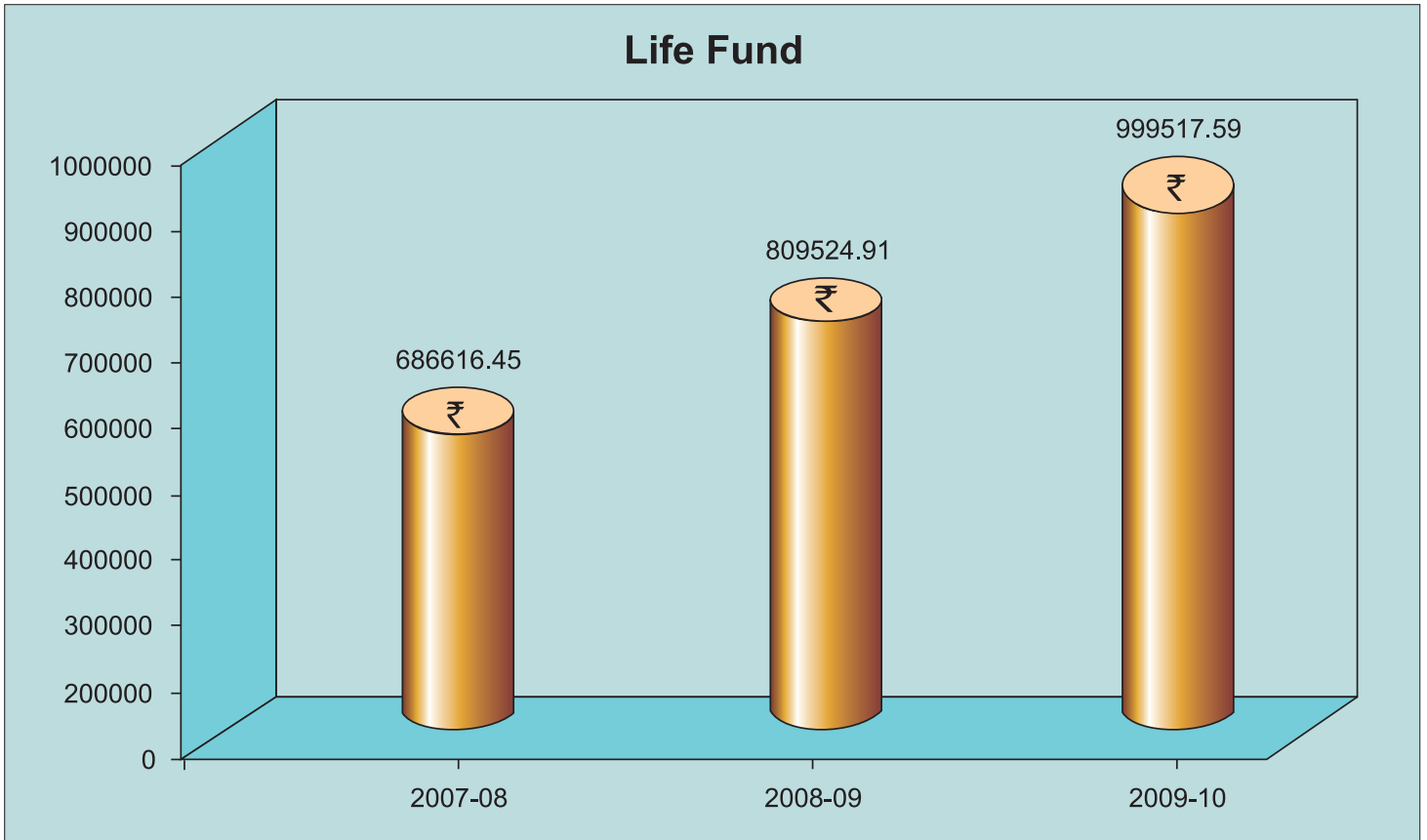
NCO - Notional Cash Option

\* Including consideration for immediate or deferred annuities and all other premiums paid at the outset where no subsequent premium is payable

\*\* Ordinary Policies indicate Individual Insurances

\*\*\* Notional Cash Option = ₹ 6451756697

# In case of Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicates major surgical benefit (MSB)



(Amount ₹ in crore)

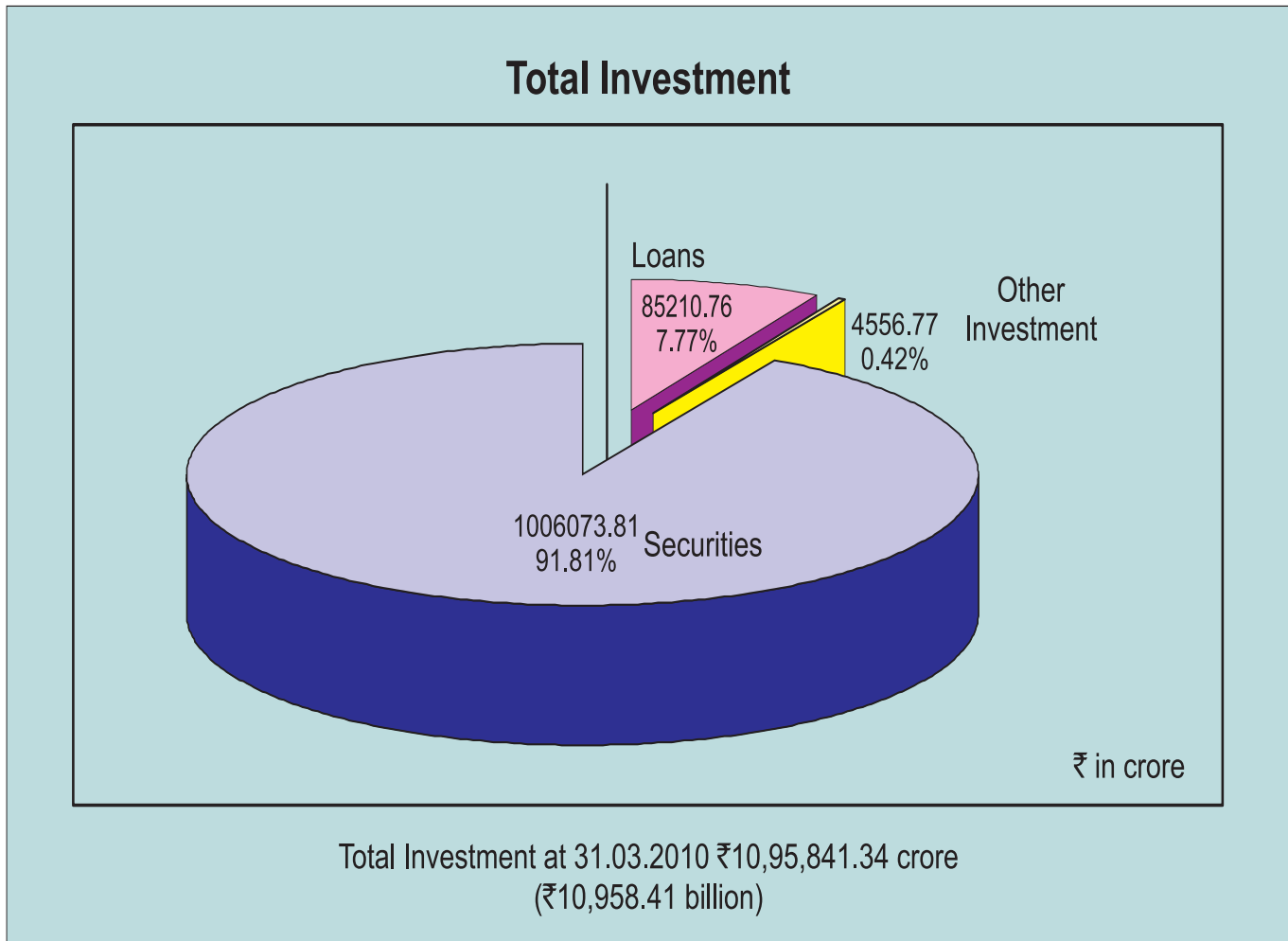
#### LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO CENTRAL GOVERNMENT AND TAXES PAID

(₹ in crore)

Table No. 5

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes Paid to Government (Life)
2007-2008	686616.45	16590.14	-	829.59	-	3510.45
2008-2009	809524.91	18582.32	-	929.12	-	3348.48
2009-2010	999517.59	20618.45	-	1030.92	-	3625.29

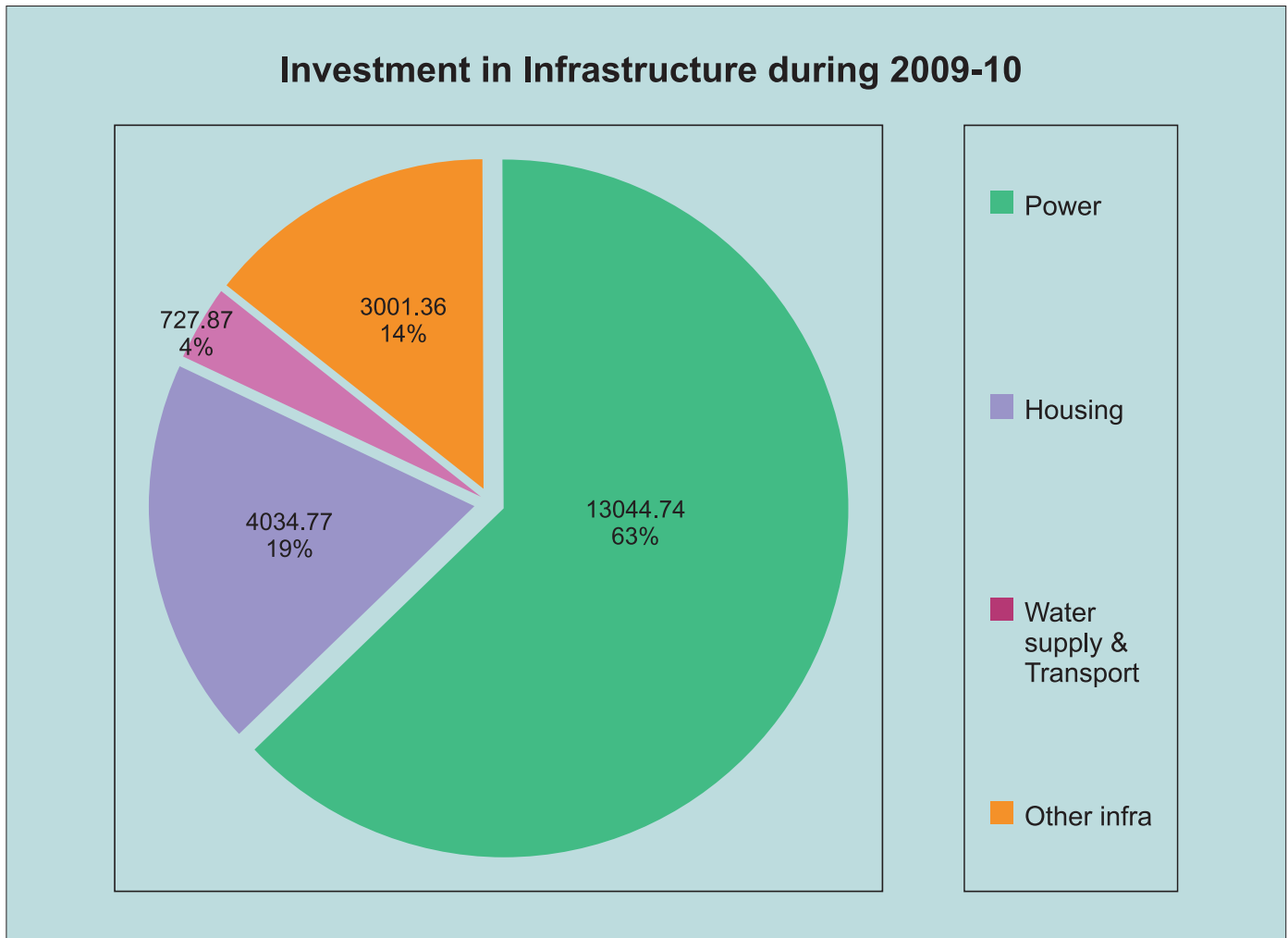
Previous year's figures are regrouped wherever necessary



#### INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH, 2010

**Table No. 6**

		₹ in crore
<b>Investment in India</b>		
I	Loan	85104.36
II	Securities	1005112.75
III	Other Investments	4500.99
<b>TOTAL (in India)</b>		<b>1094718.10</b>
<b>Investment out of India</b>		
I	Loan	106.40
II	Securities	961.06
III	Investment Property	55.78
<b>TOTAL (out of India)</b>		<b>1123.24</b>
<b>GRAND TOTAL (in India &amp; Out of India) [GROSS]</b>		<b>1095841.34</b>



#### LOANS AND DEBENTURES ADVANCED TO VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE

**Table No. 7**

		Amount Advanced during 2009-2010 (₹ in crore)
1.	Power	13044.74
2.	Housing	
	(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	30.08
	(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	27.00
	(c) Debentures , Bonds etc. to Housing Finance Companies.	3977.69
3.	Water Supply & Sewerage Schemes	47.00
4.	Transport	680.87
5.	Other Infrastructure	3001.36
<b>TOTAL</b>		<b>20808.74</b>



**Table No. 8 CLAIMS SETTLEMENT**

Claims settled during the year				
YEAR	(A) Maturity		(B) Death	
	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)
2007-2008	135.66	32908.33	8.14	5955.68
2008-2009	145.73	34595.59	7.87	5489.53
2009-2010	206.88	46727.20	8.79	6808.62

Note: Individual including Micro Insc. and Pension & Group Schemes (P&GS)

**Table No. 9 AAM ADMI BIMA YOJANA**

State-wise coverage upto 31.03.2010, cumulative since inception, under Aam Admi Bima Yojana :

Sr. No.	State	Lives covered
1	Himachal Pradesh	5000
2	Andhra Pradesh	5368797
3	Maharashtra	985927
4	Gujarat	382398
5	Chandigarh	1297
6	Jammu & Kashmir	86097
7	Madhya Pradesh	1364232
8	Bihar	1161154
9	Jharkhand	37546
10	Karnataka	604687
11	Kerala	299624
12	Uttar Pradesh	1869176
13	Chattisgarh	333870
14	West Bengal	397409
15	Puducherry	148452
<b>TOTAL</b>		<b>13045666</b>

# APPENDIX - I

## MEMBERS OF THE CORPORATION

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of directorship	No. of Meetings attended
Shri T. S. Vijayan, Chairman	B.Sc.(Spl.) & Diploma in Mgmt.	Insurance	Chairman	4
Shri D.K. Mehrotra, Managing Director	B.Sc.(Hons.)	Insurance	Managing Director	4
Shri Thomas Mathew T., Managing Director	M.A.(Eco.), LLB, AIII, PGDM (Mktg.)	Insurance	Managing Director	4
Shri A.K. Dasgupta, Managing Director	BSc(Hons.), PGDPM	Insurance	Managing Director	4
Shri Ashok Chawla, Finance Secretary to the Govt. of India (Member from 14.05.2009)	MA (Eco.), Diploma (Micro-level Planning)	Economics & Public Administration	Member	1
Shri R. Gopalan, Secretary, Department of Financial Services, Govt. of India. (Member from 19.02.2010)	MA (Eco.) Boston University, MBA( Public Administration) Harvard University	Economics & Public Administration	Member	*
Shri Yogesh Lohiya, Chairman-cum-Managing Director, GIC	B.E.(Mech.), AIII, PGDM	Insurance	Ex-officio	2
Shri D.L. Rawal, CMD Dena Bank (Member from 15.01.2010 to 25.07.2010)	BSc. (Hons) and CAIIB	Banking	Member	1
Shri S. Sridhar, Chairman & Managing Director, Central Bank of India. (Member from 26.07.2010)	M.Sc (Physics), Diploma in System Mgmt., CAIIB	Banking	Member	**
Dr. Sooranad Rajashekharan	M.A., Ph.D	Social Work	Non-Official Member	4
Shri Monis R. Kidwai, (Retd. GM, BHEL)	B.Sc.(Mech. Engg.), M.E. (Mech. Engg.)	Commercial Contracting & Mktg.	Non-Official Member	4
Lt. Gen. Arvind Mahajan, (Retd. Director General EME & Sr. Col. Comdt.)	M.E., PGDM (Industrial Mgmt.), AMIE & FIE, M.Phil (Defence Studies)	Engineering	Non-Official Member	1
Shri Anup Prakash Garg (Member from 19.07.2010)	BSc.(Maths), FCA	Audit, Direct & Indirect Taxes, Project Financing	Non-Official Member	**
Shri Sanjay Jain (Member from 06.10.2010)	B.E. Hons.(Mech.), MBA	Management Consultancy	Non-Official Member	**

\* Appointed as Member after the last Board meeting of Financial Year 2009-10

\*\* Appointed during the Financial Year 2010-11

**MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMITTEE**

<b>Name &amp; Designation</b>	<b>No. of Meetings attended</b>
Shri T. S. Vijayan, Chairman	4
Shri D.K. Mehrotra, Managing Director	4
Shri Thomas Mathew T., Managing Director	4
Shri Yogesh Lohiya, Chairman-cum-Managing Director, GIC	3
Shri S. Sridhar, CMD, Central Bank of India (Member from 26.07.2010)	*
Shri A.K. Dasgupta, Managing Director (Special Invitee)	4

\* Appointed as a member during the current Financial Year 2010-11

**MEMBERS OF THE INVESTMENT COMMITTEE**

<b>Name &amp; Designation</b>	<b>No. of Meetings attended</b>
Shri T. S. Vijayan, Chairman	11
Shri Thomas Mathew T., Managing Director	11
Shri R. Gopalan, Secretary, DFS (Member from 19.02.2010)	1
Shri Yogesh Lohiya, Chairman-cum-Managing Director, GIC	9
Shri S. Sridhar, CMD, Central Bank of India (Member from 26.07.2010)	*
Shri T. Bhargava, Appointed Actuary	10
Shri D.K. Mehrotra, Managing Director (Special Invitee)	11
Shri A.K. Dasgupta*, Managing Director (Special Invitee) (Member from 05.08.2010)	11
Dr. Sooranad Rajashekhran (Member from 30.10.2010)	*

\* Appointed as a member during the Financial Year 2010-11

**MEMBERS OF THE BUILDING ADVISORY COMMITTEE #**

Shri T.S.Vijayan, Chairman  
 Shri Thomas Mathew T., Managing Director  
 Shri Monis R. Kidwai  
 Shri K.T. Gurumukhi  
 Shri Y.N. Ramamurthy

**MEMBERS OF THE AUDIT COMMITTEE #**

Shri Anup Prakash Garg (Member from 19.07.2010)  
 Shri Yogesh Lohiya  
 Shri Monis R. Kidwai

**MEMBERS OF THE RISK MANAGEMENT COMMITTEE #**

Shri Yogesh Lohiya, CMD, GIC  
 Lt. Gen. Arvind Mahajan  
 Shri Monis R. Kidwai

**MEMBERS OF THE ASSET LIABILITY MANAGEMENT COMMITTEE #**

Shri D.K. Mehrotra  
 Shri A.K. Dasgupta  
 Shri S. Sridhar

**MEMBERS OF THE POLICYHOLDER PROTECTION COMMITTEE #**

Shri Thomas Mathew T.  
 Dr. Sooranad Rajashekhran  
 Lt. Gen. Arvind Mahajan

# Committees are formed from F.Y. 2010-11 as per IRDA guidelines.

**Senior Executives of the Corporation as on 31.03.2010**

**Shri T.S. Vijayan**  
Chairman

**Shri D.K. Mehrotra**  
Managing Director

**Shri Thomas Mathew T.**  
Managing Director

**Shri A.K. Dasgupta**  
Managing Director

**Shri Shah Ashok**  
Chair Professor , NIA , Pune

**Shri Chattopadhyay T.**  
ED (Mktg.), CO, Mumbai

**Shri Roy Chowdhury S.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Mumbai

**Shri Ramachandran Nair R.**  
Chief Executive ( LIC HFL ), Mumbai

**Shri Mohanraj N.**  
ED (Investment - Operations), CO, Mumbai

**Dr. Sadhak H.**  
Chief Executive Officer, LIC Pension Fund Ltd.,  
CO, Mumbai

**Smt. Vijayalakshmi D.**  
ED (Personnel), CO, Mumbai

**Shri Lohani L. M.**  
ED ( Audit ) , CO , Mumbai

**Shri Mitter S. K.**  
MD & CEO , IDBI Trusteeship Services Ltd., Mumbai

**Shri Sinha V. K.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Delhi

**Shri Sarker S.**  
Chief Executive,  
LICMF, AMC Ltd., Mumbai

**Smt. Ray Gopa**  
C.V.O., (GIC / New India), Mumbai (On Deputation)

**Smt. Choudhury S.**  
Director (MDC), Mumbai

**Smt. Mathew T. T.**  
ED (New Project / CPIO), CO, Mumbai

**Shri Singh D. D.**  
Z.M ( I / C ) , ZO , Hyderabad

**Shri Basavaraju**  
ZM ( I / C ) , ZO , Patna

**Shri Dash R. R.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Kolkata

**Shri Pandey G. B.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Bhopal

**Shri Sahoo A. K.**  
ED (OS / SBU - Estate), CO, Mumbai

**Shri Samal B. N.**  
Principal, ZTC, Hyderabad

**Smt. Sukumar S. P.**  
ED ( U & R ) , CO , Mumbai

**Shri Rai R. R.**  
ED ( SBU - IO / CC ) , CO , Mumbai

**Smt. Philomina Thomas**  
Principal, ZTC, Gurgaon

**Shri Saha K. B.**  
ED (HRD / OD / Corp. Plng), CO, Mumbai

**Shri Roy S. K.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Kanpur

**Shri Sharma V. K.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Chennai

**Shri Manickam V.**  
ED (Investment - Monitoring and Accounting), CO, Mumbai

**Shri Hariharan S.**  
Principal, ZTC, Chennai

**Shri Manivannan B.**  
ED ( IT / BPR ) , CO , Mumbai

**Smt. Sangwan Usha**  
ED ( Direct Mktg ) , CO , Mumbai

**Shri Mainak S. B.**  
Faculty Member, National Insurance Academy, Pune

**Shri Singh A. P.**  
Chief Executive (LIC HFL Care Home Ltd.), CO, Mumbai

**Shri Kandwal Rajesh**  
ED ( MBAC ) , CO , Mumbai

**Shri Rathi S. C.**  
ED ( F & A ) , CO , Mumbai

**Shri Tarafdar D.**  
ED (CRM), CO, Mumbai

**Shri Bhargava H.**

Director &amp; Chief Executive, LIC Cards Services Ltd., CO, Delhi

**Shri Sathe N. B.**

ED (CLIA Scheme), CO, Mumbai

**Shri Venugopal B.**

ED (IT - Software Development), CO, Mumbai

**Shri Sah V.**

Principal, ZTC, Kolkata

**Shri Srivastava S.**

Secretary-General, Insurance Institute of India, Mumbai

**Shri Ticku Dilip**

Principal ( ZTC ), Bhopal

**Shri Ramamoorthy P.**

Principal, ZTC, Akurdi

**Shri Kukreja V. K.**

ED ( Invt. RM&amp;R ), CO, Mumbai

**Shri Mishra H. C.**

Chief Executive, (FGN), SICCI, Riyadh

**Shri Rath P. K.**

Director ( I I I ), CO, Mumbai

**Kum. Dikhale S. S.**

ED (Micro Insurance), CO, Mumbai

**Smt. Sharma Sunita**

ED ( P&amp;GS ), CO, Mumbai

**Shri Bhattacharya S. N.**

RM (Marketing), Metro, ZO, Mumbai

**Shri. Singh V. J.**

RM (E &amp; OS) ZO, Chennai

**Shri Bhattacharjee S. R.**

RM (E &amp; OS), ZO, Hyderabad

**Shri Taunk M. K.**

FM, NIA

**Smt. Bhattacharya R.**

Secretary General (GBIC), Mumbai

**Shri Kabui T. T.**

RM (Est.), ZO, Mumbai

**Shri Shinde R. G.**

RM (OS), ZO, Mumbai

**Kum. Bodra Poonam**

Chief (Inspection), CO, Mumbai

**Shri Ganesh K.**

Chief ( Health-Insurance ), CO, Hyderabad

**Shri Mishra N.**

RM ( CRM ), ZO, Patna

**Shri Kumar M. R.**

RM (Marketing), ZO, Chennai

**Shri Anand Vipin**

RM ( P&amp;IR ), ZO, Kanpur

**Shri Chetty N.**

Vice Principal ( ZTC ), ZO, Kolkata

**Shri Annadurai P.**

RM ( P&amp;IR ), ZO, Chennai

**Shri Karmakar P. K.**

RM (Marketing), ZO, Kanpur

**Shri Balakrishnan M. R.**

RM (CRM), ZO, Hyderabad

**Shri Agarwal Niraj**

RM ( P&amp;IR ), ZO, Delhi

**Shri Datta R. C.**

RM (Marketing), ZO, Hyderabad

**Shri Das D.**

RM (P &amp; IR), ZO, Patna

**Shri Chawla N. P.**

RM (OS), ZO, Delhi

**Shri Sathya Kumar V.**

RM (Marketing), ZO, Mumbai

**Shri Sudarsan R.**

RM (OS), ZO, Kolkata

**Shri Susheel Kumar T. C.**

RM (Marketing), Bangalore Metro, SCZ

**Shri Gupta Mukesh Kumar**

Chief (Marketing), CO, Mumbai

**Shri Raj Kumar**

Chief (Personnel), CO, Mumbai

**Shri Shashikumar H. S.**

RM (E &amp; OS), ZO, Patna

**Shri Kutumbe P. H.**

Chief (Invt - Oprns), CO, Mumbai

**Shri Bandopadhyay S.**

Chief (Investment), CO, Mumbai

**Shri Ravichandran R.**

RM (P &amp; IR), ZO, Kolkata

**Shri Thamodharan R.**  
MD & CEO, LIC INTL Bahrain

**Shri Chandrasekaran V.**  
General Manager (LIC HFL), Mumbai

**Shri Rao T. V.**  
RM (CRM), ZO, Mumbai

**Shri Prasad Ravishankar**  
RM (P & IR), ZO, Mumbai

**Shri Kunnel Prem**  
Consultant and Special Officer (Life), IRDA, Hyderabad  
(On Deputation)

**Kum. Kiran Sahdev**  
RM (P & IR), ZO, Bhopal

**Shri Chaudhary Ravi**  
General Manager (LICMF AMC Ltd.) Mumbai

**Shri Das S. K.**  
General Manager (LICMF AMC Ltd.) Mumbai

**Shri Nallakuttalam S.**  
Vice Principal ( ZTC ) , Chennai

**Shri Satyanandam P.**  
Chief (P & GS - SBU), CO, Mumbai

**Smt Kurup H. L.**  
RM ( P & IR ), ZO , Hyderabad

**Shri Venugopal P.**  
Chief (Investment), CO, Mumbai

**Shri Nagnyal K. S.**  
RM (Mktg.), ZO, Kolkata

**Shri Vikas Rao C.**  
RM (E & OS), ZO, Bhopal

**Shri Sitharthan T.**  
Chief ( Legal ) , Addl.Charge of Board Sectt /Compliance /  
GJF, CO, Mumbai

**Shri Ramanarao S. V.**  
RM, (Est), ZO, Kolkatta

**Shri Biswas V. C.**  
RM (CRM), ZO, Delhi

**Kum. Padmaja Bhaskaran**  
Vice Principal (ZTC), Bhopal

**Shri Sood R. K.**  
RM (CRM), ZO, Kanpur

**Shri Pal Mohinder**  
RM (E & OS), ZO, Kanpur

**Shri Rakesh Kumar**  
RM (Est), ZO, Delhi

**Shri Pani G. C.**  
RM (E & OS), ZO, Bhopal

**Shri Sharma J. M.**  
Chief (FPT & PD), CO, Mumbai

**Shri Sinha S. K.**  
RM (Marketing), ZO, Patna

**Shri Vijayaraghavan V.**  
RM (CRM), CO, Kolkata

**Shri Sanjeev Kumar**  
RM (Marketing), ZO, Bhopal

**Shri Singhal K. K.**  
Chief (Inv. - M & A) CO, Mumbai

**Shri Prabhat S.**  
RM (Marketing), ZO, Delhi

**Shri Yadav Amit**  
ED (Engg), CO, Mumbai

**Shri Bhatia A. C.**  
CE, ZO, Delhi

**Smt. Mandlekar Tripti D.**  
Chief Arch., CO, Mumbai

**Shri Thangavel S.**  
Chief (E & OS), CO, Mumbai

**Shri Banerjee D. K.**  
CE, ZO, Kolkata

**Shri Venugopal T. R.**  
CE, ZO, Chennai

**Shri Chakraborti Amitava**  
CE, ZO, Mumbai

**Shri Nadgaundi N. R.**  
CE, ZO, Bhopal

**Shri Saxena V. K.**  
CE, ZO, Kanpur

**Shri Hariharan C.**  
CE, (Engg.) ZO, Hyderabad

**Shri Dharma Kumar E.**  
CE, (Engg.) ZO, Patna

Appointed Actuary  
**Shri T. Bhargava**

## MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD (AS ON 31.03.2010)

### CENTRAL ZONE

Shri T.S.Vijayan, Chairman  
 Ms. Chitra Sharma  
 Dr. Manoj Kumar Minj  
 Dr. Prakash Agrawal  
 Shri Sandeep Jain  
 Shri Madan Lal Jain  
 Shri Ravi Kumar Agrawal  
 Shri Mangi Lal Daga  
 Shri Pankaj Kumar Nigam  
 Shri G.B. Pande, Zonal Manager, (Ex Officio Member)

### EASTERN ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri T.K. Gooptu  
 Shri N.K. Ghosh  
 Smt. Sharmishtha Mitra  
 Dr. Ananda Gopal Ghosh  
 Shri Somnath Guin  
 Dr. Hitesh Chandra Das  
 Shri Jyotilal Choudhary  
 Shri M.K. Bardoloi  
 Shri Ramani Mohan Das  
 Shri Vivekananda Tripathi  
 Shri R.R. Dash, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### EAST CENTRAL ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri Indrajit Singh  
 Dr. Renu Ranjan  
 Shri Patrick Minz  
 Shri S.K. Agrawal  
 Dr. D.V. Ramana  
 Shri Binod Kumar Pansari  
 Shri Deepak Kapoor  
 Dr. Pramod Pathak  
 Shri Basavaraju, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### NORTH CENTRAL ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Dr. Krishan Mohan  
 Dr. Gopal Prasad  
 Dr. Ashok Kumar Singh  
 Shri Sanjay Gupta  
 Prof. Javed Akhtar  
 Shri Ravi Agarwal  
 Dr. V.K. Sharma  
 Dr.(Mrs) Philomina Richards  
 Shri S.K. Roy, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### NORTHERN ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri Amit Chopra  
 Shri Sandeep Saxena  
 Dr. Mahesh Kumar Mehta  
 Prof. Vijay Asdhir  
 Shri Jigmit Namgyal  
 Shri Rajeev Sood  
 Shri Gulab Singh Rathee  
 Dr. Sonia Malik  
 Shri V.K. Sinha, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### SOUTH CENTRAL ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri C. Ramanachary  
 Dr. Kaki Sambasiva Rao  
 Shri Bellam Kotaiah  
 Shri Hamza K. Mehdi  
 Lieutenant JVV S Murthy  
 Dr. R. Poornima  
 Shri Swadi Uday Laxman  
 Shri Narendra L. Nayak  
 Shri N. Diwakar Rao  
 Shri D.D. Singh, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### SOUTHERN ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Dr. K. Meena  
 Dr. Jayaraman  
 Shri Jaipal Senthilkumar  
 Shri K. Ganesh Babu  
 Fr. S. Antonisamy  
 Shri E.M. Najeeb  
 Shri D.B. Binu Beena Sadanam  
 Shri K.R. Subramanian  
 Shri V.K. Sharma, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### WESTERN ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri Vivek S. Deshpande  
 Shri Unmesh K Mehta  
 Shri Paresh U. Gaitonde  
 Dr. Satish C. Wagh  
 Shri Harshad Laxmichand Shah  
 Shri Vinayak M. Govilkar  
 Shri Sham S. Wagh  
 Dr. Kavtaben Sood  
 Shri Vasant G. Phadtare  
 Dr. Mayank Bhatt  
 Shri S. Roy Chowdhury, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

**MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL FOR THE PERIOD 1/4/2009 TO 31/3/2011**

**CENTRAL ZONE**

**BHOPAL DIVISION**

Shri S.R. Joshi ,SDM  
Smt Basanti Nath  
Shri Asit Kumar Bagh  
Dr. Vijay Kumar Nichlani  
Shri Rajendra Babbar  
Shri J.L.S. Verma

**RAIPUR DIVISION**

Shri Deepak Kumar, SDM  
Shri Ketan Doshi  
Dr. (Smt) Sangeeta Neral  
Shri Manish Shah  
Dr. Shriram Dhuppad  
Shri Asim Mujumdar

**GWALIOR DIVISION**

Shri Nikesh Coomar, SDM  
Smt. Rekha Batham  
Shri R.P.Agarwal  
Dr. Suhas Dhonde  
Shri Kailash C. Laharia  
Shri A.P.Gupta

**JABALPUR DIVISION**

Shri K.K. Achplani, SDM  
Smt. Geeta Sharad Tiwari  
Shri Sanjay Agarwal  
Dr. Anil Dhagat  
Shri Shekhar Urkude  
Dr. Ritu Pandey

**SATNA DIVISION**

Shri Jaspal Singh, SDM  
Dr. Mrs. Nandita Pathak  
Shri Pradeep Nayak  
Smt Booti Bai Saket  
Shri Ajay Singh  
Shri Prakash Agrawal

**SHAHNOL DIVISION**

Shri Ashok Kumar Tewari,SDM  
Smt. Laxmi Chaudhary  
Shri Santosh Shukla  
Shri Rajeshwar Udaniya  
Shri Pradeep Kumar Gupta  
Shri Aanandi Prasad Dwivedi

**INDORE DIVISION**

Shri B.M. Joshi, SDM.  
Smt. Kalpana Zokarkar  
Shri Padam K. Phadiya  
Shri Uttam Pradhan  
Shri Sanjay Sodani  
Shri Girish K. Sharda

**BILASPUR DIVISION**

Shri V.K. Rajmane, SDM  
Shri R.A. Agarwal  
Shri Sunil Sonthaliya  
Shri Rajesh Agarwal  
Smt Ranju Jobanputra  
Shri Dinesh Tandon

**NORTH CENTRAL ZONE**

**ALIGARH DIVISION**

Shri R.K. Varma, SDM  
Dr. S Chandra  
Shri Rajeev Kumar Das  
Shri Anurag Saxena  
Dr. Brijesh Kumar  
Ms. Poonam Bajaj

**ALLAHABAD DIVISION**

Shri K. K. Jha, SDM  
Dr. Rakesh Chandra  
Shri Jagdish Chandra  
Smt R. L. Tripathi  
Shri I. M. Dwivedi  
Dr. Anjaney Gupta

**BAREILLY DIVISION**

Shri H. D. Sharma ,SDM  
Smt. Kumud Khandelwal  
Shri Sanjay Agarwal  
Shri Partho Kumar  
Dr. R.D.Gautam  
Shri Rajeev Gupta

**DEHRADUN DIVISION**

Shri Anil Khanna, SDM  
Shri Jawahar Singh Chauhan  
Shri Yadav Raj Gupta  
Shri Mahipal Singh  
Dr. Vasudha  
Shri Rajeev Sharma

**GORAKHPUR DIVISION**

Shri R. C. Shukla, SDM  
Dr. Om Prakash Rai  
Dr. C. B. Ankur  
Dr. S. D. Verma  
Dr. (Smt.) Asha Bhagat  
Shri Vinod Kumar Bharti

**AGRA DIVISION**

Shri Raghuvveer Singh  
Dr. V.S. Shinghanian  
Shri K.S. Pawar  
Dr. (Smt.) Lovely Sharma  
Dr. Keshav Singh  
Dr. (Smt.) Neelam Bhadauriya

**HALDWANI DIVISION**

Shri V. Jha, SDM  
Dr. Mahima Srivastava  
Shri Harish Chandra Arya  
Dr. Pramod Agarwal  
Shri Surendra Kr. Bhutiyan  
Shri Abhishek Agarwal

**KANPUR DIVISION**

Shri H.S.B. Sinha, SDM  
Shri Vinod Gupta  
Smt. Kalpana Jha  
Shri M .J. Sarin  
Dr. Lokendra Singh  
Shri Shiva Kumar

**LUCKNOW DIVISION**

Shri Kamal Kumar, SDM  
Shri Nem Singh Gautam  
Ms. Neera Acharya  
Dr. Baby Rani Srivastava  
Shri Gireendra Nath Pandey  
Shri Shyam Manohar Dixit

**MEERUT DIVISION**

Shri B. Behara, SDM  
Dr. Devesh C. Sharma  
Ms. Jyotsna Madan  
Dr. Kamal Singh  
Dr. Kapil Seth  
Dr. J. Jamal Zaidi

**VARANASI DIVISION**

Shri B.L. Aggarwal, SDM  
Shri Anurag Singh  
Shri B. P. Chowdhari  
Shri Ram Kumar Sharma  
Shri Mohd. Parvej Khan  
Smt Pratibha Singh

**FAIZABAD DIVISION**

Shri P.C. Gupta, SDM  
Shri Ajinder Singh  
Dr. Omkar Gangwar  
Smt. Shikha Chaturvedi  
Shri Manoj Kumar Srivastava  
Shri Ram Nath Bharthi

**EASTERN ZONE**

**ASANSOL DIVISION**

Shri C.R. Mondal, SDM  
Dr. Partha Pratim  
Bandopadhyay  
Shri Debapriya Ganguly  
Shri Tapan Banerjee  
Smt Jayanta Malik  
Shri Kinkar Pada Maji

**BONGAIGAON DIVISION**

Shri. Ratikanta Singh, SDM  
Shri Rabindra Nath Das  
Shri Prabir Sarma  
Ms. Sukriti Brahma Choudhury  
Shri Prabhat Bhaishnab  
Shri R. B. Roy Sarma

**GUWAHATI DIVISION**

Shri R. Rajanikanth, SDM  
Shri Babul Choudhury  
Dr. Don Ayengia  
Shri Abdul Mannan  
Shri Kuladip Das  
Smt Alpana Deka

**HOWRAH DIVISION**

Shri B. Das, SDM  
Ms. Sipra Thakur  
Shri Akram Ali Mondal  
Dr. Monotosh Khanra  
Ms. Barshana Muzumder  
Shri AnupKumar Saha

**KHARAGPUR DIVISION**

Shri T.K. Ojha, SDM  
Shri Bani K Bhattacharjee  
Shri Manohar Hossain Mondal  
Ms. Krishna Mukherjee  
Shri Baidya Nath Tudu  
Shri Swapan Bhattacharjee

**SILCHAR DIVISION**

Shri R.C. Khora, SDM  
Shri Pranajit Singh Roy  
Shri Nipendra C. Malakar  
Shri Basudeo Choudhury  
Smt. Sumita Bhattacharjee  
Shri Dilip Kumar De



**JALPAIGURI DIVISION**

Shri A. Dasgupta, DM (I/C)  
 Shri Mihir Banerjee  
 Shri Dipendra Nath Sanyal  
 Shri Debasish Saha  
 Shri Raj Kumar Behani  
 Smt Rinzing Eden

**JORHAT DIVISION**

Shri Udaykumar Navani, SDM  
 Dr. Prabhat Das  
 Dr.Smt. Manju Dutta Das  
 Dr. Goutam Kakaty  
 Shri Gajendra Kumar Jain  
 Shri Chandra Nath Baruah

**KOLKATA METRO DIVISION I**

Shri P.R. Mishra, SDM  
 Smt. Sangeeta Ghosh  
 Shri Sanjoy Goenka  
 Shri Lakshmi Kanta Das  
 Shri S.N.Kasre  
 Dr.Pankaj Kr.Mondal

**KOLKATA METRO DIVISION II**

Shri J.Sen, SDM  
 Smt. Bulbul Roy  
 Shri Bidhan Hazra  
 Shri Anischoy Chakraborty  
 Shri Sudipta Dutta  
 Shri Ashim K. Ghosh

**KOLKATA SUBURBAN DIVISION**

Shri S.C. Singh, SDM  
 Dr. Mangalendunarayan Roy  
 Shri Ramranjan Mondal  
 Shri Sreekrishna Ghosh  
 Dr. A. Bhattacharjee  
 Smt. Debi Ghosh

**EAST CENTRAL ZONE****BERHAMPUR DIVISION**

Shri C.H.Jakkappanavar, SDM  
 Shri Banamali Sethi  
 Smt. Amiyabala Patnaik  
 Shri Santosh Kr.Mohanty  
 Dr.Urmila Das  
 Dr.Durga Prasad Rath

**BHAGALPUR DIVISION**

Shri A.K. Thakur, SDM  
 Shri Rajiv Kant Mishra  
 Shri Chandreshwar Ram  
 Smt. Sandhya Dutta  
 Shri Sita Ram Poddar  
 Prof.A.Talib

**CUTTACK DIVISION**

Shri B.K.Tripathy, SDM  
 Shri Nrusingha Kr.Nanda  
 Shri Deba Prasad Jena  
 Smt. Sarojini Hemberam  
 Shri Mangal Ch. Majhi  
 Shri Brahmanda Das

**HAZARIBAGH DIVISION**

Shri A. Rastogi, SDM  
 Shri A.N.Rautray  
 Dr.Hemlata S. Mohan  
 Shri Dheeraj Kr.Joshi  
 Shri Sita Ram Roy  
 Dr.Azariah Hans

**PATNA DIVISION**

Shri Mahendra Kapoor, SDM  
 Shri Bharat Kasyup  
 Shri Pramod Kumar Sharma  
 Dr. Ashok Kumar  
 Ms.Anuradha Banerjee  
 Dr. Khagendra Kumar

**SAMBALPUR DIVISION**

Shri N.C.Dhal, SDM  
 Dr. Aparajita Panda  
 Shri Narayan Naik  
 Shri Sarat Ch. Chowdhary  
 Shri Rajat Kujur  
 Shri Surendra Ku. Mohanty

**MUZAFFARPUR DIVISION**

Shri Vinod Trivedi, SDM  
 Shri Akshay Kumar Agarwal  
 Shri Radhe Shyam Sharma  
 Dr.Uday Shankar Pandey  
 Shri Arun Kumar Mishra  
 Ms.Poonam Devi

**JAMSHEDPUR DIVISION**

Shri P.Kumaresan, SDM  
 Dr.Nagendra Kumar  
 Dr.Anupam Roy  
 Shri Bernard Minj  
 Shri Mahendra Kumar Jain  
 Ms.Dolly Banerjee

**BHUBANESHWAR**

Shri Rabinarayan Mishra, SDM  
 Shri Bijay Kumar Das  
 Smt. Bijaylaxmi Mohanty  
 Shri Amalin Patnaik  
 Shri Kashinath Das  
 Shri Benudhar Das

**NORTHERN ZONE****AJMER DIVISION**

Shri B.P.Singh, SDM  
 Smt. Vineeta Chouhan  
 Dr. G.S. Bundela  
 Shri H.M. Singh  
 Shri R.N. Agarwal  
 Shri Surendra Nagar

**AMRITSAR DIVISION**

Shri Narendra Kumar, SDM  
 Shri Gopi Chand Luthra  
 Smt. Nirmal Kaur  
 Shri Raj Kamal Gupta  
 Shri S. K. Bhalla  
 Shri R. K. Gupta

**BIKANER DIVISION**

Shri P.Raghava Rao, SDM  
 Shri Ram Mohata  
 Smt. Pallavi Sharma  
 Shri Babu Lal Dhawal  
 Shri Kishore Rajpurohit  
 Shri Ram Pratap Legha

**CHANDIGARH DIVISION**

Shri R.P.Singh, SDM  
 Shri Ajay Jain  
 Shri J.J.Mehra  
 Shri Sandeep Sahni  
 Dr.Renuka Nayyar  
 Dr.Prem Nath

**JAIPUR DIVISION I**

Shri A. Grover, SDM  
 Shri Ashwani Mundra  
 Shri Manohar Bartiya  
 Shri Rakesh Khandelwal  
 Shri Ganesh Agarwal  
 Smt. Dixita Papriwal

**JAIPUR DIVISION II**

Shri A.K. Anand, SDM  
 Shri Sunil Dutt Vyas  
 Shri Ganesh Meena  
 Smt. Vani Tiwari  
 Shri Bhagwan Sahay  
 Shri Rajnish Chaudhary

**JALANDHAR DIVISION**

Shri Girish Kumar SDM  
 Shri Vishwa Mitter Arora  
 Shri Rajesh Gupta  
 Ms.Ruchi Anand  
 Shri D.R.Paul  
 Dr.Anil Kalia

**SHIMLA DIVISION**

Shri L. C. Meena, SDM  
 Smt. Shubh Mahajan  
 Shri Ajit Butail  
 Shri Surinder Singh  
 Dr.Ravi Kant  
 Smt Kuldeep Kaur

**SRINAGAR DIVISION**

Shri Sham Singh, SDM  
 Shri C.M. Seth  
 Dr. P.L. Kaul  
 Dr. S.T. Angchok  
 Shri Raj Kr. Kalsotra  
 Smt. Santosh Kumari

**JODHPUR DIVISION**

Shri K.R. Meena, SDM  
 Shri Jagdish Mundra  
 Shri Shiv Prakash  
 Smt. Pushpa Panwar  
 Shri Rajendra Parihar  
 Shri Ravi Mohan Bhutra

**KARNAL DIVISION**

Shri S.J.Baraiya, SDM  
 Smt. Sunita Bajaj  
 Shri Dayal Singh  
 Shri Subhash Chand  
 Shri Sanjay Gupta  
 Shri Naresh Saluja

**LUDHIANA DIVISION**

Shri S.K. Aggarwal, SDM  
 Dr. Paramjit Singh  
 Prof. Rohit Kumar  
 Shri.Daljeet Singh  
 Smt. Suman Sharma  
 Shri Hari Narain

**NEW DELHI DIVISION I**

Shri T.S.Ramakrishnan, SDM  
 Shri J.K. Sharma  
 Shri Venkatesh Nayak  
 Ms. Rachna Bhattacharya  
 Shri Satya Prakash Meena  
 Shri Anil Garg

**NEW DELHI DIVISION II**

Shri A. K. Sharma, SDM  
 Shri (Prof.) Sanjay Dhamija  
 Shri Satish Mittal  
 Ms. Deepika Kali Raman  
 Shri Ram Kumar Santoshi  
 Shri Sanjay Garg

**NEW DELHI DIVISION III**

Shri Dinesh K Pangtey, SDM  
Shri Jaideep Aggarwal  
Shri Sunil Kr. Verma  
Dr. Anita Tanwar  
Shri Sarabjeet Singh  
Shri Alok Narang

**UDAIPUR DIVISION**

Shri Yogendra Singh, SDM  
Shri Liyaqat Hussain Quereshi  
Dr.K.L. Dangi  
Ms. Nalini Pancholi  
Shri Ajay Bapna  
Shri Harkesh Meena

**ROHTAK DIVISION**

Shri R.L. Sharma, SDM  
Shri Pawan Bansal  
Dr. (Mrs) Bimla Rathee  
Shri Rajesh Kumar  
Shri Purushotam Dass Mittal  
Shri Jagdish Kumar

**WESTERN ZONE**

**AHMEDABAD DIVISION**

Shri M.K. Kemmu, SDM  
Shri H.P. Shrimali  
Shri Paresh V. Shah  
Shri V.M. Oza  
Smt. Nayanben Kapadia  
Shri Kunal B. Shah

**AMRAVATI DIVISION**

Shri D.B.Dumbre, SDM  
Dr.U.V. Navlekar  
Shri D.K. Khandelwal  
Shri R.K. Alone  
Smt. Rasmiji Nawndar  
Dr.N.G. Mehare

**AURANGABAD DIVISION**

Shri V.K. Jain, SDM  
Dr. (Smt.) A.B. Karad  
Dr. K.L. Kamble  
Mr. D.B. Chandak  
Mr. Hemant Khivansara  
Mr. N.J. Bhogle

**BHAVNAGAR DIVISION**

Smt. C. D. Jadhav, SDM  
Mr. Kishorbhai Rasiklal Shah  
Ms. Jayshreeben G. Vadodariya  
Mr. Jaysukhbhai P. Makani  
Mr. Girish P. Babaria  
Adv. Smita Jayantikumar Maniyar

**GANDHINAGAR DIVISION**

Shri M. Kannan, SDM  
Dr. Jitendra V. Sutaria  
Shri Shailesh O. Gandhi  
Ms. Poornima D. Mehta  
Shri Prabhuram Shivram Patel  
Shri Vasant S. Patel

**KOLHAPUR DIVISION**

Shri S.C. Acharya, SDM  
Dr. Harish.M. Bhalerao  
Dr. (Smt.) Shilpa.A. Zantye  
Shri Shrikrishna S. Kulkarni  
Shri Madhav Ramchandra Kadam  
Shri Sanjay Jivandhar Hukkeri

**MUMBAI DIVISION – I**

Shri Tapan Arandhara, SDM  
Shri Arun I. Keshwani  
Shri Atul Khadiilkar  
Shri Mahendran Kanurgo  
Shri Gaonkar Ramdas Yeshwant  
Smt. Suman D. Aher

**MUMBAI DIVISION – II**

Shri V.D. Sudame SDM  
Shri Nandkishore H. Nemade  
Smt. Rekha U. Randive  
Shri Vijay V. Rajwade  
Shri Suresh L. Gosavi  
Prof.(Smt.) Mangal Gogte

**MUMBAI DIVISION – III**

Shri P. Dwivedi, SDM  
Ms. Vaishali V. Kulkarni  
Shri Milind H.Gangurde  
Shri Milind V. Gandbhir  
Ms. Poonam S. Sinha  
Shri Nikhil B.Kulkarni

**MUMBAI DIVISION – IV**

Shri M.C. Chaturvedi, SDM  
Dr. Purnima Sharma  
Prof. B.G. Jogdande  
Mrs. Rekha Jacob Koshy  
Mr. Sandeep Dave  
Dr. Satish Chintaman Wagh

**GOA DIVISION**

Shri A.K. Madhankar, SDM  
Smt. Shubalaxmi Naik  
Smt. Archana Tendulkar  
Mr. Ramdas G. Satardekar  
Mr. Luis Anand Colaco  
Shri Sanjay L. Singbal

**NASHIK DIVISION**

Shri M.P.Jain, SDM  
Shri. Shridhar V.Vyavhare  
Smt. Jayashri M.Gavit  
Shri Jayeshbhai Doshi  
Shri Anil D. Gosavi  
Smt. Hemlatha Rajan

**PUNE DIVISION-I**

Shri P Samal, SDM  
Shri Suryakant S. Pathak  
Shri Naresh M. Pote  
Dr.(Smt.) Manik M. Bichkar  
Shri Kautubh Damle  
Shri Kiran R. Paralikar

**PUNE DIVISION-II**

Shri D.M. Apte, SDM  
Shri Rahul Solapurkar  
Dr.Mukund B. Bhor  
Dr.Suhasini Shah  
Shri Avinash K. Gaikwad  
Shri Chandrakant J. Naik

**SATARA DIVISION**

Shri R.P. Gupta, SDM  
Dr. Rajashree D.Deshpande  
Ms.Sunita Sangramsinha  
Dr. P.S. Chavan  
Shri Zakirhusen M. Jamadar  
Shri Sudhir B. Govekar

**NANDED DIVISION**

Shri N.S. Shirahatti, SDM  
Smt. Parvati K. Narayankar  
Shri Indrajeet Narayan Rao  
Bhalerao  
Dr. Shyam B. Telang  
Shri Sanjeev V. Bhosikar  
Shri Baswaraj Hanmant Appa Nirne

**SURAT DIVISION**

Shri P. Kumar, SDM  
Ms.Yasmin J. Dotiwala  
Shri Prabhat K. Prajapati  
Ms. Minaxi S. Vasava  
Shri Shashikant S. Shah  
Ms. Jagruti I. Yadav

**THANE DIVISION**

Shri S.K. Thakur, SDM  
Dr. Sadhana Phadnis  
Dr. Kishore Deshmukh  
Shri V.J. Padhye  
Smt. M.S. Korde  
Dr. S.N. Kharatmal

**VADODARA DIVISION**

Shri S.B. Joshi, SDM  
Shri Asif I. Sheikh  
Smt. Taruna N. Suryavanshi  
Shri Krushang Rewar  
Shri Vijay C. Parikh  
Shri Nehal K. Sutaria

**SSS DIVISION, MUMBAI**

Shri A.A. Kamat, SDM  
Shri S.D. Bharaswadkar  
Shri Subhash M. Kale  
Shri Dilip R. Desai  
Shri Ramchandra S. Shirke  
Ms. Pushpa Dhaktode

**NAGPUR DIVISION**

Shri P. Dasgupta, SDM  
Ms. Anju Agrawal  
Shri Yogesh Maganlal Chawda  
Shri Afzal S. Mehdi  
Shri Rakesh Niranjana Patil  
Shri Raju Shamrao Khole

**RAJKOT DIVISION**

Shri S.A.Pradhan, SDM  
Smt. Ashmita A. Desai  
Shri B.J. Vinzud  
Dr B.H. Lunagaria  
Shri Parag Arvindbhai Barchha  
Shri Atulkumar Kakkad

**NADIAD DIVISION**

Shri B.A. Rao, SDM  
Shri Minesh C. Parmar  
Ms. Nimisha Bhupendrakumar Panchal  
Shri Vipulbhai L. Patel  
Shri Jayesh Maganlal Patel  
Shri Bhupendra M. Makwana

**SOUTH CENTRAL ZONE**

**BANGLORE DIVISION-I**

Shri Sat Pal, SDM  
Shri H.R. Sudarshan  
Ms.Sudha Baragur  
Shri M.S. Dhanajaya  
Shri A.A. Sholapur  
Ms. Saraswathi Subramanyam

**BANGLORE DIVISION II**

Shri S. Chakraborty, SDM  
Ms. S. Hemalatha  
Ms. Shobha Sundaesan  
Shri Govindaiah Srinivas  
Shri K.R. Mahesh Kumar  
Dr. B.R. Nagaraj

**BELGAUM DIVISION.**

Shri V.G. Nadgir, SDM  
 Shri S.G. Hegde  
 Shri B.A. Pujar  
 Dr. (Smt) Purnima M.  
 Charantimath  
 Shri C.Y. Metri  
 Shri M.G. Mathapathi

**KARIMNAGAR DIVISION**

Shri C.Narasavadhani, SDM  
 Shri P.Eshwaraiyah  
 Dr.Y.V.S.Prabhakar  
 Shri P.Srinivas  
 Shri G. Ramulu  
 Ms.T.Vijaya Laxmi

**MACHILIPATNAM DIVISION**

Shri P. Mallikarjuna Rao, SDM  
 Shri Chittineni S.Chandra Rao  
 Dr.Boggarapu Subba Rao  
 Shri Kumpati Rajaguru  
 Smt. Shakeera Begum  
 Shri Kannapla Joseph

**MYSORE DIVISION**

Shri Sridharan, SDM  
 Shri Rajasekhara Koti  
 Shri C. Hara Kumar  
 Ms. M.A. Hemalatha  
 Dr. B.G. Ashok  
 Shri N. Subramanya

**CUDDAPAH DIVISION**

Shri M. Veerabhadra Rao, SDM  
 Shri Sreenivasulu  
 Shri K. Chiranjeevi Reddy  
 Smt.B. Subhadra  
 Smt.B. Rajasekhara  
 Shri V. Brahma Reddy

**DHARWAD DIVISION**

Shri K. Ganesan, SDM  
 Shri Mahendra H. Singhi  
 Dr.Bandappa P.Waghmare  
 Dr.Veena Madhav Tonapi  
 Shri Ganesh G. Hegde  
 Kadakodi  
 Shri Udayaravi C. Yeligar

**HYDERADAD DIVISION**

Shri T.R. Chowdhary, SDM  
 Shri C.Suresh  
 Smt. V.Rajani  
 Dr. K.Lingaiah  
 Shri T.Sekhar  
 Shri A.Jayaraj

**SECUNDERABAD DIVISION**

Shri.L.K.Shamsunder, SDM  
 Shri Ganta Sadanandam  
 Shri P.Nageswara Rao  
 Shri Paidimarri Suresh  
 Shri B.Gowrisankar Rao  
 Smt. Suneetha Prasad

**UDUPI DIVISION**

Smt. Uma Rao, SDM  
 Shri P.G.Nayak  
 Smt. Susheela R. Rai  
 Shri G.S.Nagaraj  
 Shri K.Somanath Nayak  
 Shri Nithin J. Shetty

**SHIMOGA DIVISION**

Shri M.C.Humberi, SDM  
 Shri N.Diwakar Rao  
 Shri B.B.Ravindranath  
 Shri C.V.Vijaya Vasantha  
 Capt. A. Anjanappa  
 Smt. Bharathi Veeresh

**NELLORE DIVISION**

Shri M. Vijaya Kumar, SDM  
 Dr. S. Andal Bhaskar  
 Shri K.S. Vasu  
 Dr. M. Raghuramaiah  
 Dr. K. Sivasankara Reddy  
 Shri Devishetty Subramaniam

**RAICHUR DIVISION**

Shri D. Rajaraman, SDM  
 Shri T. Kinniraiah  
 Shri V.C. Mathapati  
 Dr. Susheela S. Holkunde  
 Shri Thimmangouda  
 Shri Umesh R. Mullmani

**RAJAHMUNDRY DIVISION**

Shri P.S.R. Koteswar Rao, SDM  
 Smt. A.S.Sarojini  
 Shri D.Abraham Lincon  
 Dr. Mohammad Azmatulla Baig  
 Dr. D.V.Ramamurthy  
 Shri G.Venkateswara Rao

**VISAKHAPATNAM DIVISION**

Shri D. Nageswara Rao, SDM  
 Dr. Aradhana Giri  
 Shri B. Ganga Rao  
 Dr. C. Venkat Rao  
 Ms. D. Uma Rani  
 Shri P. Venkata Rao

**WARANGAL DIVISION**

Shri A.V. Nagendra Kumar, SDM  
 Ch. Lakshminarayana  
 Shri P.V. Narayana Rao  
 Ms. I. Varalakshmi  
 Dr. Ch. Sarat babu  
 Shri M. Thiruppathamma

**SOUTHERN ZONE****ERNAKULAM DIVISION**

Shri S. Chandrashekhar, SDM  
 Dr. Ramesh Kumar K.  
 Shri Philip George  
 Fr. Jaison Vadassery  
 Shri P.K. Ibrahim  
 Smt. Sowmiavathy T.C.

**TIRUNELVELI DIVISION**

Shri T.S.Subramanian SDM  
 R. Prabakaran  
 Dr. V. Ajith  
 Sri. M.A. Kanagaraj  
 Mrs. Benny Dolton  
 Mr. S. Jafar Ali

**CHENNAI DIVISION – I**

Shri K.Kadiresan, SDM  
 Dr.T. Sivanesan  
 Dr. R. Rangaswamy  
 Shri R. Anandakumar  
 Ms. Shoba Iyer  
 Shri C. Sivaprabhu

**CHENNAI DIVISION – II**

Shri.S.V. Sharma, SDM  
 Shri R. M. Ananth  
 Dr.Muralidaram  
 Ms. Geetha Umesh  
 Shri V. Selvakumar  
 Shri R. Palamalai

**COIMBATORE DIVISION**

Shri K.G. Somasundaram, SDM  
 Shri S.K. Ponnusamy  
 Dr. Amirdhamabai  
 Shri D.Martin Dhanraj  
 Dr. P. Kanagasabapathy  
 Shri N. Selvaraj

**KOZHICODE DIVISION**

Shri R. Sreenivasan, SDM  
 Shri A. Kunhambu  
 Dr.A.S. Girija  
 Prof.John C. Mathew  
 Shri C.M. Aravind Babu  
 Shri Prince Thekkan

**KOTTAYAM DIVISION**

Shri M.K.Balakrishnan, SDM  
 Dr.(Smt.) Sobhana Kurian  
 Shri Sathyaseelan Naduvattom  
 Shri Zachariah Kuriyan  
 Shri D. Anil Kumar  
 Shri Joseph Abraham

**MADURAI DIVISION**

Shri J. Chakrapani, SDM.  
 Ms.R. Nalini  
 Shri N.Manimazhian  
 Dr.K. Senthilkumar  
 Shri K. Alagu Sudaram  
 Shri N. Govindhan

**SALEM DIVISION**

Shri C. Kandaswamy, SDM  
 Shri S. Manickam  
 Shri M. Kumaravel  
 Ms. G. Pravina  
 Dr.N.Shanmuga Sundaram  
 Dr. N. Lalitha

**THANJAVUR DIVISION**

Shri Rajan P. Esakki, SDM  
 Shri K.M.Mohamed Iqbaldeen  
 Smt. Punitha Ganesan  
 Shri M. Abdul Malik  
 Shri T.V. Ramasamy  
 Dr.Gopalakrishnan

**THIRUVANANTHAPURAM D.O.**

Shri K. Swaminathan, SDM  
 Shri Alex Kuriakose  
 Shri T. V. Joseph  
 Ms. A.K. Cicily Kutty  
 Shri P.K. Shivaraman  
 Shri V. Sasi

**VELLORE DIVISION**

Shri K.S. Sundararajan, SDM  
 Ms. Maliga Chandran  
 Dr.S.Narayanan  
 Shri Era Chandrasekaran  
 Prof. I. Elangovan  
 Ms.R. Parvathy

# APPENDIX - II

## Statutory (Central) Auditors of the Corporation for 2009-2010

NAME OF FIRM	ADDRESS
Shri Arvind Uberoi Partner M/s R.K.Deepak & Co. Chartered Accountants	# 3283,Sector15-D Chandigarh 160015
Shri Kunal Sharma Partner M/s J.N. Sharma & Co. Chartered Accountants	58/4, Birhana Road,Post Box No. 389, Kanpur-208001
Shri S.N. Sharma Partner M/s. S.L.Chhajed & Co. Chartered Accountants	R-12, Maharana Pratap Nagar, Bhopal-462011
Shri A.K.Pradhan Partner M/s. CVK & Associates Chartered Accountants	2, Samarth Apartment, D.S.Babrekar Marg, Gokhale Road (North),Dadar, Mumbai-400028
Shri Sam Varghese Partner M/s K.Varghese & Co. Chartered Accountants	Presidency Business Centre XL 531, Above Caston Traders, Banerji Road, High Court Junction, Kochi-682031
Shri K.Sreenivasan Partner M/s Ramanatham & Rao Chartered Accountants	302, 2nd Floor, Kala Mansion, No.1-2-261, Sarojini DeviRoad, Secunderabad-500003
Shri R.Sanganeria Partner M/s L.K.Kejriwal &Co. Chartered Accountants	508,Ashiana Towers, Exhibition Road, Patna-800001(Bihar)
Shri Chandan Chattopadhyay Partner M/s S.Ghose & Co. Chartered Accountants	11, Old Post Office Street, Kolkatta-700001
Shri Pankaj Adukia Partner M/s. Adukia & Associates Chartered Accountants	3, Meridien Apartments No.1, Veera Desai Road, Ground Floor, Andheri West, Mumbai-400058
Shri. Sharad Bhagwat Partner M/s Kirtane & Pandit Chartered Accountants	H-16, Saraswat Colony. Sitaladevi Temple Road, Mahim, Mumbai-400016

टी.एस. विजयन

T. S. VIJAYAN

डी.के. मेहेरोत्रा

D.K. MEHROTRA

थॉमस मॅथ्यू टी.

THOMAS MATHEW T.

योगेश लोहिया

YOGESH LOHIYA

निगम के सदस्य

MEMBERS OF THE CORPORATION

30 अक्टूबर, 2010

30th October, 2010

मुंबई

Mumbai

**31 मार्च, 2010 को समाप्त  
वर्ष के लिए वित्तीय विवरण**

**Financial Statements  
For the year ended 31st March, 2010**

## भारतीय जीवन बीमा निगम को लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2010 के भारतीय जीवन बीमा निगम के संलग्न जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के तुलन पत्रों की संबंधित लाभ एवं हानि लेखों की तथा उसी तारीख को समाप्त वर्ष के जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के राजस्व लेखों की तथा प्राप्ति एवं भुगतान लेखों की (इस के बाद उसे ' वित्तीय विवरण ' के रूप में संदर्भित किया जाएगा) लेखा परीक्षा की है, जिसमें शामिल है सुवा (फिजी), मारीशस एवं लंदन शाखाओं का संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया लेखा विवरण, 109 मण्डल कार्यालयों, सेवा निवृत्ति एवं समूह योजना की 69 इकाईयों तथा 2048 शाखाओं में से 688 शाखाओं का विवरण जो निगम द्वारा नियुक्त क्षेत्रीय एवं मण्डल लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित की गई है तथा 1360 शाखाओं का जहाँ हमने दौरा नहीं किया उनका अनंकेक्षित विवरण एवं हम निम्न रिपोर्ट देते हैं:-

- 1) यह वित्तीय विवरण निगम के प्रबंधन के उत्तरदायित्व हैं। हमारा उत्तरदायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित इन वित्तीय विवरणों पर अपनी राय व्यक्त करना है।

हमने सामान्यतया भारत में प्रचलित लेखा परीक्षा मानकों के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की है। इन मानकों की अपेक्षा है कि हम लेखा परीक्षा की ऐसी योजना बनाएँ तथा ऐसा निष्पादन करें कि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वित्तीय विवरण सही है तथा अवकथन से स्वतंत्र है। लेखा परीक्षा में वित्तीय विवरणों में व्यक्त राशियों को समर्थन करने वाले साक्ष्य के परीक्षण आधार शामिल है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा सिद्धांतों का मूल्यांकन तथा प्रबंधन द्वारा किए गए विशिष्ट अनुमान तथा समग्र वित्तीय विवरण की प्रस्तुति शामिल है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा परीक्षा हमारी राय के लिए तर्कसंगत आधार उपलब्ध कराती है।

- 2) (क) हमने वे सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के लिए आवश्यक था। हमने उन्हें संतोषजनक पाया।

(ख) हमारी राय में निगम द्वारा समुचित बहियाँ अनुरक्षित की गई है जहां तक इन बहियों की हमारी जाँच से प्रतीत होता है।

(ग) हमारी राय में शाखाओं एवं मण्डल कार्यालयों से अंकेक्षित एवं अनंकेक्षित दोनों की समुचित विवरणियाँ प्राप्त की गई है। उनकी समीक्षा की गई है तथा लेखा परीक्षा के लिए उन्हें पर्याप्त पाया गया है।

(घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिए गए निगम के वित्तीय विवरण, लेखा बहियाँ एवं विवरणियों के अनुरूप है।

(ङ) देयताओं का बीमांकन मूल्यांकन निगम के नियुक्त बीमांकक का उत्तरदायित्व है। देयताओं का बीमांकन मूल्यांकन नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया गया है। तथा उसकी राय में ऐसे मूल्यांकन के लिए पूर्वानुमान बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण एवं भारतीय बीमांकन सभा द्वारा जारी दिशा निदेशों एवं मानदण्डों के अनुसार प्राधिकरण की सहमती से है। हमने निगम के वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करने के लिए नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र पर विश्वास किया है।

- 3) हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार एवं लेखा पर टिपणियाँ एवं विशिष्ट लेखा नीतियों अनुच्छेद 2(इ) के साथ पठित:-

(क) (i) उक्त तुलन पत्र 31 मार्च 2010 को निगम के कारोबार की सही एवं स्वच्छ तस्वीर देती है।

(ii) राजस्व लेखा 31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय के अधिशेष / पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के घाटे की सही एवं उचित तस्वीर प्रस्तुत करता है।

(iii) लाभ एवं हानि लेखा 31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय सम्बन्धित के लाभ/ (पूँजी मोचन निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित हानि की सही एवं उचित तस्वीर प्रस्तुत करता है।

(iv) प्राप्ति एवं भुगतान लेखा 31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष का प्राप्ति एवं भुगतान का सही एवं साफ तस्वीर देता है।

(ख) वित्तीय विवरण, बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999 (1999 का 41) तथा कंपनी अधिनियम 1956 (1956 का 1) की अपेक्षाओं के अनुसार तथा प्रयोज्य सीमा तक एवं यथापेक्षित ढंग से तैयार किए गए हैं।

## Auditors' Report to the Life Insurance Corporation of India

We have audited the attached Balance Sheet of the Life Insurance Corporation of India as at 31<sup>st</sup> March, 2010, for the Life Insurance Business and the Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, the relative Profit and Loss Accounts and Revenue Accounts for the Life Insurance Business and the Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended on that date and the Receipts and Payments Account for the year ended on that date (hereafter referred to as Financial Statements) in which are incorporated returns of Suva (Fiji), Mauritius and London branches audited by respective local auditors, of 109 Divisional Offices, 69 Units of Pension & Group Scheme and 688 branches out of 2048 branches audited by Zonal and Divisional Auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1360 Branches not visited by us and we report as under:-

1. These financial statements are the responsibility of the Corporation's Management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

We conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the Management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

2.
  - a) We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.
  - b) In our opinion proper books of account have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books.
  - c) In our opinion proper returns both audited and unaudited from branches and other offices have been received and found adequate for the purpose of the audit.
  - d) The Financial Statements of the Corporation dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns.
  - e) The actuarial valuation of liabilities is the responsibility of the Corporation's appointed actuary. The actuarial valuation of liabilities has been certified by the appointed actuary, and in his opinion, the assumptions for such valuation, are in accordance with the guidelines and norms, issued by the Insurance Regulatory and Development Authority and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied on the appointed actuary's certificate to express an opinion on the financial statements of the Corporation.
3. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us and read together with the Notes to Accounts, Significant Accounting Policies and paragraph 2(e) above:
  - a)(i) The said Balance Sheets give a true and fair view of the state of affairs of the Corporation as at 31<sup>st</sup> March, 2010.
  - (ii) The Revenue Accounts give a true and fair view of the surplus in respect of Life business/deficit in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2010.
  - (iii) The Profit and Loss accounts give a true and fair view of the profit in respect of Life business / loss in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2010.
  - (iv) The Receipts and Payments Account gives a true and fair view of the receipts and payments for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2010.
  - b) The Financial Statements have been prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act, 1956 (1 of 1956), to the extent applicable and in the manner so required.



- (ग) निवेशों को बीमा अधिनियम 1938 एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों को वित्तीय विवरण तैयार करना एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करना ) विनियमन 2002 के प्रावधानों के अनुसार मूल्यांकित किया गया है ।
- (घ) निगम द्वारा अपनाई गई लेखा नीतियाँ समुचित हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी प्रयोज्य लेखा मानकों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों का वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा (रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 में विहित लेखा सिद्धांतों या बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों एवं निदेशों के अनुपालन में हैं ।
- 4) हमें दी गई सूचना तथा स्पष्टीकरण के अनुसार एवं हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हम आगे यह भी प्रमाणित करते हैं कि -
- (i) हमने वित्तीय विवरणों के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है तथा प्रबंधन रिपोर्ट एवं वित्तीय विवरणों के बीच कोई प्रत्यक्ष गलती या वास्तविक असंगतता नहीं है ।
- (ii) निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से प्राप्त पंजीकरण के संबंध में निर्धारित निबंधन एवं शर्तों का अनुपालन किया है ।
- (iii) हमने वास्तविक निरीक्षण द्वारा या प्रमाण पत्रों की प्रस्तुति द्वारा या वाउचरों द्वारा जो भी मामला हो नकद शेष, निवेश एवं प्रतिभूतियों से संबंधित निगम द्वारा दिए गए ऋणों की जांच की है ।
- (iv) निगम द्वारा उत्तरदायित्व लिए गए न्यास के न्यासी के संबंध में निवेश तथा व्यवहारोंकी जिस सीमा तक हमने सत्यापित की है वहाँ तक हमने जांच की है ।
- (v) पालिसीधारकों की निधियों की प्रयोज्यता एवं निवेश से संबंधित बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) के प्रावधानों के उल्लंघन में पालिसीधारकों की निधियों की परिसंपत्तियों के किसी भाग का परोक्ष या अपरोक्ष रूप से प्रयोज्य नहीं किया गया है ।

**आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए**

कं.पं.स./3145N

**ए. ऑबेरॉय (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 90479

**एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए**

कं.पं.स./000709C

**एस.एन.शर्मा (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 71224

**के.वर्गिस एण्ड कंपनी के लिए**

कं.पं.स./004525S

**सैम वर्गिस (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 216979

**एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए**

कं.पं.स./001368C

**आर.संगनेरिया (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 73232

**आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए**

कं.पं.स./100048W

**पंकज आडुकिया (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 222750

**जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए**

कं.पं.स./000833C

**कुणाल शर्मा (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 405919

**एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए**

कं.पं.स./302184E

**चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 51254

**रामनाथम एण्ड राव के लिए**

कं.पं.स./002934S

**के. श्रीनिवासन (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 206421

**सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए**

कं.पं.स./101745W

**ए.के.प्रधान (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 32156

**कीर्तने एण्ड पंडित के लिए**

कं.पं.स./105215W

**शरद भागवत (पार्टनर)**

स.क्र. M. No. 008072

सनदी लेखाकार

स्थान : मुम्बई

दिनांक : 05.08.2010

- c) The Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 and Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.
- d) The Accounting policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and with the accounting principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, and orders or directions issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
4. According to the information and explanations given to us and to the best of our knowledge and belief, we further certify that,
- i) We have reviewed the Management Report attached with the Financial Statements and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the Financial Statements.
- ii) The Corporation has complied with the terms and conditions of registration stipulated by the Insurance Regulatory and Development Authority.
- iii) We have verified the cash balances, investments and securities relating to the loans given by the Corporation by actual inspection or by production of certificates or vouchers as the case may be.
- iv) We have verified, to the extent considered necessary by us, the investments and transactions relating to trusts undertaken by the Corporation as trustee; and
- v) No part of the Assets of the Policy holders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the Policyholders' Funds.

**For R.K.Deepak & Co.**

F.R.N. 3145N

Arvind Uberoi (Partner)  
M.No. 90479**For S.L. Chhajed & Co.**

F.R.N. 000709C

S.N. Sharma (Partner)  
M.No. 71224**For K.Varghese & Co.**

F.R.N.004525S

Sam Varghese (Partner)  
M.No. 216979**For L.K.Kejriwal & Co.**

F.R.N.001368C

R.Sanganeria (Partner)  
M.No. 73232**For Adukia & Associates.**

F.R.N. 100048W

Pankaj Adukia (Partner)  
M.No. 222750Place : Mumbai  
Date : 05.08.2010**For J.N. Sharma & Co.**

F.R.N. 000833C

Kunal Sharma (Partner)  
M.No. 405919**For S. Ghose & Co.**

F.R.N. 302184E

Chandan Chattopadhyay (Partner)  
M.No. 51254**For Ramanatham & Rao**

F.R.N. 002934S

K.Sreenivasan (Partner)  
M.No. 206421**For CVK & Associates.**

F.R.N. 101745W

A.K.Pradhan (Partner)  
M.No.32156**For Kirtane & Pandit**

F.R.N. 105215W

Sharad Bhagwat (Partner)  
M.No. 008072**CHARTERED ACCOUNTANTS**

फार्म ए-बीएस FORM A-BS

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 13/03/2009

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 13.03.2009

31 मार्च 2010 तक कुल व्यवसाय से संबंधित तुलन-पत्र  
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2010 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियों का स्रोत / SOURCES OF FUNDS</b>							
शेयरधारकों की निधियाँ							
<b>SHAREHOLDERS' FUNDS:</b>							
शेयर पूंजी							
Share Capital	5	500.00	0.00	0.00	0.00	500.00	500.00
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष							
Reserves and Surplus	6	23083.64	13003.68	0.00	0.00	36087.32	33107.91
जमा/ (नामें) सही मूल्य परिवर्तन लेखा							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग							
<b>Sub-Total</b>		<b>23583.64</b>	<b>13003.68</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>36587.32</b>	<b>33607.91</b>
उधारी							
<b>BORROWINGS</b>	7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
पालिसीधारकों की निधियाँ							
<b>POLICYHOLDERS' FUNDS:</b>							
जमा/ (नामें) सही मूल्य परिवर्तन लेखा							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		11176752.48	3323.03	206739.85	0.00	11386815.36	2776895.55
पालिसी दायित्व							
Policy Liabilities		83006550.13	119430.55	814015.78	29.60	83940026.06	72217682.20
बीमा आरक्षितनिधि							
Insurance Reserves	6A	366409.43	47.22	0.00	0.00	366456.65	364291.94
संबद्ध दायित्वों के लिए प्रावधान							
Provision For Linked Liabilities		0.00	0.00	16002830.89	785.84	16003616.73	8728877.96
उप-योग							
<b>Sub-Total</b>		<b>94549712.04</b>	<b>122800.80</b>	<b>17023586.52</b>	<b>815.44</b>	<b>111696914.80</b>	<b>84087747.65</b>
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ							
<b>FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS</b>		0.00	0.00	8115.67	0.00	8115.67	5931.36
कुल							
<b>TOTAL</b>		<b>94573295.68</b>	<b>135804.48</b>	<b>17031702.19</b>	<b>815.44</b>	<b>111741617.79</b>	<b>84127286.92</b>
<b>निधियों का प्रयोग</b>							
<b>APPLICATION OF FUNDS</b>							
निवेश							
<b>INVESTMENTS</b>							
शेयरधारकों के							
Shareholders'	8	23798.35	11577.92	0.00	0.00	35376.27	31950.40
पालिसीधारकों के							
Policyholders'	8A	83200572.10	103554.60	0.00	0.00	83304126.70	63896170.39
संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ							
<b>ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES</b>	8B	0.00	0.00	17031702.19	815.44	17032517.63	9041029.29
ऋण							
<b>LOANS</b>	9	8289490.74	10218.00	0.00	0.00	8299708.74	7947711.55
अचल परिसम्पत्तियाँ							
<b>FIXED ASSETS</b>	10	310924.61	1374.25	0.00	0.00	312298.86	297980.44
चालू परिसम्पत्तियाँ							
<b>CURRENT ASSETS</b>							
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष							
Cash and Bank Balances	11	1402046.81	13846.10	0.00	0.00	1415892.91	1729263.56
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ							
Advances and Other Assets	12	3525289.20	6627.30	0.00	0.00	3531916.50	3142203.19
अंतर कार्यालय शेष							
Inter Office Balance		9305.78	(9305.78)	0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग (क) / Sub-Total (A)		<b>4936641.79</b>	<b>11167.62</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4947809.41</b>	<b>4871466.75</b>

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
चालू दायित्व <b>CURRENT LIABILITIES</b>	13	590894.48	1927.47	0.00	0.00	592821.95	371804.72
प्रावधान <b>PROVISIONS</b>	14	1597237.43	160.44	0.00	0.00	1597397.87	1587217.18
उप-योग (ख) <b>Sub-Total (B)</b>		<b>2188131.91</b>	<b>2087.91</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>2190219.82</b>	<b>1959021.90</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क - ख) <b>NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)</b>		<b>2748509.88</b>	<b>9079.71</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>2757589.59</b>	<b>2912444.85</b>
विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हों या समायोजित न हुए हों) <b>MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)</b>	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) <b>DEBIT BALANCE IN PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)</b>		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>		<b>94573295.68</b>	<b>135804.48</b>	<b>17031702.19</b>	<b>815.44</b>	<b>111741617.79</b>	<b>84127286.92</b>

महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ  
Significant Accounting Policies & Note to Accounts

15A

Ten lakhs = One million

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
For R. K. Deepak & Co.  
F.R.N. / कं.पं.सं./3145N  
ए. ऑबेरॉय (पार्टनर)  
Arvind Uberoi (Partner)  
सं.क्र. M. No. 90479

एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.सं./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
सं.क्र. M. No. 71224

के.वर्गीस एण्ड कंपनी के लिए  
For K. Varghese & Co.  
F.R.N. / कं.पं.सं./004525S  
सॅम वर्गीस (पार्टनर)  
Sam Varghese (Partner)  
सं.क्र. M. No. 216979

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.सं./001368C  
आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
R. Sanganeria (Partner)  
सं.क्र. M. No. 73232

आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.सं./100048W  
पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
Pankaj Adukia (Partner)  
सं.क्र. M. No. 222750

जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.सं./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
सं.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.सं./302184E  
चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay (Partner)  
सं.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.सं./002934S  
के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
सं.क्र. M. No. 206421

सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.सं./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
सं.क्र. M. No. 32156

कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.सं./105215W  
शरद भागवत (पार्टनर)  
Sharad Bhagwat (Partner)  
सं.क्र. M. No. 008072

टी. एस. विजयन  
T. S. Vijayan

थॉमस मैथ्यू टी.  
Thomas Mathew T.

डी. के. मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra

योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

वि. के. कुकरेजा  
V. K. Kukreja

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

अध्यक्ष  
Chairman  
प्रबंध निदेशक  
Managing Director  
निगम के सदस्य  
Members of the Corporation  
कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
Executive Director (F & A)  
नियुक्त बिमांकक  
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 05 अगस्त, 2010  
Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010

फार्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 13/03/2009

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2010

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
<b>अर्जित शुद्ध प्रीमियम</b> <b>Premiums earned - net</b>					
(क) प्रीमियम (a) Premium	1	10859310.46	16117.74	3005107.07	980.37
(ख) पुनर्बीमा अंतरण (b) Reinsurance ceded		(7141.97)	(37.83)	(1351.98)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार (c) Reinsurance accepted		353.24	0.00	(0.82)	0.00
		<b>10852521.73</b>	<b>16079.91</b>	<b>3003754.27</b>	<b>980.37</b>
<b>निवेश से आय</b> <b>Income from Investments</b>					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		5341406.80	9284.69	847474.03	26.14
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		614000.68	633.86	108389.20	0.00
(ग) (निवेश बिक्री/मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(154188.87)	(568.98)	(19957.31)	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ* (d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ (i) Amounts written back		18632.81	12.54	1329.56	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ (ii) Sundry Receipts		13835.02	57.39	13.52	0.00
<b>कुल (क)</b> <b>TOTAL (A)</b>		<b>16686208.17</b>	<b>25499.41</b>	<b>3941003.27</b>	<b>1006.51</b>
<b>कमीशन</b> <b>Commission</b>					
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	2	1053536.97	1200.93	8168.17	11.12
अन्य व्यय : विनिमय Other Expenses: Exchange		2757.30	9471.20	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts	3	930802.00	2158.54	29166.17	32.87
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		349007.30	941.04	12578.99	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		3670.99	0.00	(1017.49)	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		(12000.20)	6.60	(3932.05)	0.00
<b>कुल (ख)</b> <b>TOTAL (B)</b>		<b>2216744.17</b>	<b>13734.16</b>	<b>51508.21</b>	<b>43.99</b>

**FORM A-RA**

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 13.03.2009

कुल व्यवसाय से संबंधित राजस्व लेखा पालिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)

**IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS Policyholders' Account (Technical Account)**

(₹ लाखों में)  
 (₹ in lac)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating #	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
4725943.16	272.28	10875428.20	7732302.88	10453922.73	5274881.12
(960.50)	0.00	(7179.80)	(2312.48)	(7141.57)	(2949.87)
0.00	0.00	353.24	(0.82)	(57.73)	0.36
<b>4724982.66</b>	<b>272.28</b>	<b>10868601.64</b>	<b>7729989.58</b>	<b>10446723.43</b>	<b>5271931.61</b>
521577.87	18.90	5350691.49	1369096.94	4635913.88	1022364.91
294208.63	9.63	614634.54	402607.46	308623.60	200369.64
(17611.56)	(46.92)	(154757.85)	(37615.79)	(128392.55)	(61936.34)
3694758.80	94.28	0.00	3694853.08	0.00	(1699370.59)
0.00	0.00	18645.35	1329.56	17102.51	1652.04
175.39	(2.81)	13892.41	186.10	12846.48	236.63
<b>9218091.79</b>	<b>345.36</b>	<b>16711707.58</b>	<b>13160446.93</b>	<b>15292817.35</b>	<b>4735247.90</b>
148113.56	0.53	1054737.90	156293.38	862108.36	141215.97
262422.84	0.00	932960.54	291621.88	701378.41	205050.33
0.00	27.68	12228.50	27.68	1909.42	0.02
0.00	0.00	(111074.34)	6544.42	27310.25	0.33
0.00	1.41	349948.34	12580.40	322812.04	12036.01
0.00	0.00	3670.99	(1017.49)	18796.89	7681.23
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
63727.54	0.00	(11993.60)	59795.49	2932.74	63766.02
<b>474263.94</b>	<b>29.62</b>	<b>2230478.33</b>	<b>525845.76</b>	<b>1937248.11</b>	<b>429749.91</b>

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2010

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	5400331.70	12578.96	1320045.96	16.86
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		100234.09	119.84	0.00	0.00
जीवन पालिसियों के सम्बन्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		8865966.38	(1093.99)	2569449.10	945.66
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (ग)</b>		<b>14366532.17</b>	<b>11604.81</b>	<b>3889495.06</b>	<b>962.52</b>
<b>अधिशेष/घाटा (घ) = (क)-(ख)-(ग)</b>					
<b>SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)</b>		102931.83	160.44	0.00	0.00
<b>विनियोजन</b>					
<b>APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		102931.83	160.44	0.00	0.00
पालिसीधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Policyholders		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ)</b>		<b>102931.83</b>	<b>160.44</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>TOTAL (D)</b>		<b>102931.83</b>	<b>160.44</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

# संबद्ध व्यवसाय में बारह गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, हेल्थ प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस तथा ग्रैच्युटी प्लस।

\* प्राधिकारी द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष:	कुल गैर संबद्ध	
	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस : ₹	100353.93	0.00
(ख) पालिसीधारकों को बोनस का आबंटन : ₹	1958753.08	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	103092.27	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क + ख + ग) : ₹	2162199.28	0.00

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 कि धारा 40(ख)(4) के अनुसार बंधित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बहियों के परीक्षण से लगता है :

(क) निगमद्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी/ गैर-सहभागी पूरी तरह व्ययवत नामे किए हैं।

(ख) निगमद्वारा संपादित असंबद्ध तथा संबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामे किए गए हैं।

उपरोक्तलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

# Linked business comprises of twelve non participating plans, viz Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Health Plus, Money Plus-I, Market Plus-I, Child Fortune Plus and Gratuity Plus.

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

Total Surplus during the year	Non Linked Total	
	Participating	Non Participating
(a) Interim Bonus: ₹	100353.93	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders: ₹	1958753.08	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	103092.27	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]: ₹	2162199.28	0.00

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts.

(a) All expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account - Participating/Non-Participating as expenses.

(b) All charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

**कुल व्यवसाय से संबंधित राजस्व लेखा पालिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) (चालू)**  
**IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS Policyholders' Account (Technical Account) (Contd...)**

 (₹ लाखों में)  
 (₹ in lac)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
1180062.31	30.05	5412910.66	2500155.18	4216774.03	1031039.84
0.00	0.00	100353.93	0.00	77222.99	0.00
287098.55	29.60	8864872.39	2857522.91	8968660.64	1802456.76
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7274482.68	256.09	0.00	7274738.77	0.00	1466070.03
2184.31	0.00	0.00	2184.31	0.00	5931.36
<b>8743827.85</b>	<b>315.74</b>	<b>14378136.98</b>	<b>12634601.17</b>	<b>13262657.66</b>	<b>4305497.99</b>
0.00	0.00	103092.27	0.00	92911.58	0.00
0.00	0.00	103092.27	0.00	92911.58	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>103092.27</b>	<b>0.00</b>	<b>92911.58</b>	<b>0.00</b>

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
For R. K. Deepak & Co.  
ए. ऑबेरॉय (पार्टनर)  
Arvind Uberoi (Partner)  
स.क्र. M. No. 90479  
एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224  
के.वर्गिस एण्ड कंपनी के लिए  
For K. Varghese & Co.  
सॅम वर्गिस (पार्टनर)  
Sam Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 216979

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
R. Sangneria (Partner)  
स.क्र. M. No. 73232  
आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
Pankaj Adukia (Partner)  
स.क्र. M. No. 222750  
जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
For S. Ghose & Co.  
चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay (Partner)  
स.क्र. M. No. 51254  
रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421  
सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156  
कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
For Kirtane & Pandit  
शरद भागवत (पार्टनर)  
Sharad Bhagwat (Partner)  
स.क्र. M. No. 008072

टी. एस. विजयन  
T. S. Vijayan  
थॉमस मैथ्यू टी.  
Thomas Mathew T.  
डी. के. मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra  
योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya  
वि. के. कुकरेजा  
V. K. Kukreja

अध्यक्ष  
Chairman  
प्रबंध निदेशक  
Managing Director  
निगम के सदस्य  
Members of the Corporation  
कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
Executive Director (F & A)  
नियुक्त बिमांकक  
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants



फार्म ए-पीएल FORM A-PL

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 13/03/2009

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 13.03.2009

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष का कुल व्यवसाय से संबंधित लाभ-हानि लेखा शेयरधारकों का लेखा (गैर तकनीकी लेखा)  
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2010 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

Shareholders' Account (Non-technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
पालिसीधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रेषित : 31-3-2010 तक Balance brought forward from the Policyholders' Account (Technical Account) : As at 31.3.2010		102931.83	160.44	0.00	0.00	103092.27	92911.58
निवेश से आय Income from Investments							
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-शुद्ध (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		2892.10	31.34	0.00	0.00	2923.44	2816.15
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		65.32	0.00	0.00	0.00	65.32	0.00
(ग) (निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(9.23)	0.00	0.00	0.00	(9.23)	(9.23)
अन्य आय (ब्योरा देना है) Other Income (To be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (क) <b>TOTAL (A)</b>		<b>105880.02</b>	<b>191.78</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>106071.80</b>	<b>95718.50</b>
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expenses other than those directly related to the insurance business		0.12	0.00	0.00	0.00	0.12	(16.38)
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (Other than taxation)							
(क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य (ब्योरा देना है) (b) Others (To be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) <b>TOTAL (B)</b>		<b>0.12</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.12</b>	<b>(16.38)</b>
लाभ / (हानि) कर पूर्व Profit/(Loss) before tax		105879.90	191.78	0.00	0.00	106071.68	95734.88
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ/(हानि) कर पश्चात् Profit/Loss after tax		105879.90	191.78	0.00	0.00	106071.68	95734.88
विनियोजन / APPROPRIATIONS							
(क) तुलन पत्र से अग्रेषित आरक्षितनिधि / अधिशेष (a) Brought forward Reserve/Surplus from the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त लाभांश (5% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b) Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend		102931.83	160.44	0.00	0.00	103092.27	92911.58
(घ) लाभांश आबंटन पर कर (d) Dividend Distribution on Tax		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण (e) Transfer to General Reserve		2948.07	31.34	0.00	0.00	2979.41	2823.30
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ Profit carried forward to the Balance Sheet		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
 As per our report of even date

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
**For R. K. Deepak & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./3145N  
 ए. ऑबेरॉय (पार्टनर)  
**Arvind Uberoi (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 90479

एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
**For S.L. Chhajed & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
 एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
**S.N. Sharma (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 71224

के.वर्गीस एण्ड कंपनी के लिए  
**For K. Varghese & Co .**  
 F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
 सॅम वर्गीस (पार्टनर)  
**Sam Varghese (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 216979

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
**For L. K. Kejriwal & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
 आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
**R. Sanganeria (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 73232

आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
**For Adukia & Associates**  
 F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
 पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
**Pankaj Adukia (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 222750

जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
**For J. N. Sharma & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
 कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
**Kunal Sharma (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
**For S. Ghose & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
 चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
**Chandan Chattopadhyay (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
**For Ramnatham & Rao**  
 F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
 के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
**K. Sreenivasan (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 206421

सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
**For CVK & Associates**  
 F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
 ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
**A.K. Pradhan (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 32156

कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
**For Kirtane & Pandit**  
 F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
 शरद भागवत (पार्टनर)  
**Sharad Bhagwat (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 008072

टी. एस. विजयन  
**T. S. Vijayan**

थॉमस मैथ्यू टी.  
**Thomas Mathew T.**

डी. के. मेहरोत्रा  
**D. K. Mehrotra**

योगेश लोहिया  
**Yogesh Lohiya**

वि. के. कुकरेजा  
**V. K. Kukreja**

टी. भार्गवा  
**T. Bhargava**

अध्यक्ष  
 Chairman

प्रबंध निदेशक  
 Managing  
 Director

निगम के सदस्य  
 Members of the  
 Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
 Executive Director (F & A)

नियुक्त बिमांकक  
 Appointed  
 Actuary

### सनदी लेखाकार Chartered Accountants

मुंबई : 05 अगस्त, 2010  
 Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010

अनुसूचियाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं  
SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची 1 – प्रीमियम : 31.03.2010 ( ₹लाखों में )  
SCHEDULE 1 – PREMIUM : 31.03.2010 ( ₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
प्रथम वर्षीय प्रीमियम 1 First year Premiums	1888395.26	246005.38	484047.28	1888395.26	730052.66	1375171.78	538889.47
परवर्ती प्रीमियम 2 Renewal Premiums	8622059.27	915891.73	1917589.94	8622059.27	2833481.67	7857994.55	2552901.37
एकल प्रीमियम और सीएजी 3 Single Premiums & CAG	364973.67	1844190.33	2324578.22	364973.67	4168768.55	1220756.40	2183090.28
कुल प्रीमियम <b>TOTAL PREMIUM</b>	<b>10875428.20</b>	<b>3006087.44</b>	<b>4726215.44</b>	<b>10875428.20</b>	<b>7732302.88</b>	<b>10453922.73</b>	<b>5274881.12</b>
प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से : <b>PREMIUM INCOME FROM BUSINESS WRITTEN:</b>							
भारत में In India	10859310.46	3005107.07	4725943.16	10859310.46	7731050.23	10437745.96	5274028.02
भारत के बाहर Outside India	16117.74	980.37	272.28	16117.74	1252.65	16176.77	853.10
कुल प्रीमियम <b>TOTAL PREMIUM</b>	<b>10875428.20</b>	<b>3006087.44</b>	<b>4726215.44</b>	<b>10875428.20</b>	<b>7732302.88</b>	<b>10453922.73</b>	<b>5274881.12</b>

**अनुसूची 2 – कमीशन व्यय : 31.03.2010**  
**SCHEDULE 2 – COMMISSION EXPENSES : 31.03.2010**

 ( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
प्रदत्त कमीशन							
1 Commission paid							
सीधा – प्रथम वर्षीय प्रीमियम							
Direct – First year premiums	565518.13	3894.81	40634.62	565518.13	44529.43	383603.72	51487.17
परवर्ती प्रीमियम							
– Renewal premiums	486454.91	2397.96	61718.41	486454.91	64116.37	458444.05	68692.66
एकल प्रीमियम							
– Single premiums	5039.36	1837.10	45761.06	5039.36	47598.16	22156.26	21124.86
अन्य कमीशन							
– Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुर्नबीमा पर कमीशन							
Add : Commission on Re-insurance Accepted	1.18	0.00	0.00	1.18	0.00	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुर्नबीमा पर कमीशन							
Less: Commission on Re-insurance Ceded	2275.68	(49.42)	0.00	2275.68	(49.42)	2095.67	88.72
शुद्ध कमीशन							
<b>NET COMMISSION</b>	<b>1054737.90</b>	<b>8179.29</b>	<b>148114.09</b>	<b>1054737.90</b>	<b>156293.38</b>	<b>862108.36</b>	<b>141215.97</b>
लिखित व्यवसाय पर कमीशन							
<b>COMMISSION ON BUSINESS</b>							
<b>WRITTEN:</b>							
भारत में							
In India	1053536.97	8168.17	148113.56	1053536.97	156281.73	860887.88	141206.20
भारत के बाहर							
Outside India	1200.93	11.12	0.53	1200.93	11.65	1220.48	9.77
शुद्ध कमीशन							
<b>NET COMMISSION</b>	<b>1054737.90</b>	<b>8179.29</b>	<b>148114.09</b>	<b>1054737.90</b>	<b>156293.38</b>	<b>862108.36</b>	<b>141215.97</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन:							
Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business :							
एजेंट							
Agents	1049529.31	8077.37	145460.32	1049529.31	153537.69	861776.18	141195.36
ब्रोकर							
Brokers	219.35	8.95	137.73	219.35	146.68	40.55	14.57
निगमित एजेंट							
Corporate Agency	2202.02	25.38	562.15	2202.02	587.53	280.90	4.66
रिफरल							
Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य							
Others	2787.22	67.59	1953.89	2787.22	2021.48	10.73	1.38
कुल							
<b>TOTAL</b>	<b>1054737.90</b>	<b>8179.29</b>	<b>148114.09</b>	<b>1054737.90</b>	<b>156293.38</b>	<b>862108.36</b>	<b>141215.97</b>

अनुसूची  
SCHEDULE

3 - बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2010  
3 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2010

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ							
1 Employees' remuneration & welfare benefits	604713.17	19997.16	180535.39	604713.17	200532.55	445788.97	131582.15
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय							
2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	13143.04	505.00	3885.88	13143.04	4390.88	12988.91	3662.87
प्रशिक्षण व्यय							
3 Training Expenses	1196.15	37.24	353.58	1196.15	390.82	1517.87	427.54
किराया, दरें एवं कर							
4 Rents, rates & taxes	16636.03	730.26	4968.43	16636.03	5698.69	14614.55	4286.54
मरम्मत							
5 Repairs	7513.17	149.33	2255.84	7513.17	2405.17	5144.95	1376.53
मुद्रण एवं लेखा सामग्री							
6 Printing & Stationery	8971.97	239.99	2689.55	8971.97	2929.54	9033.58	2419.46
संचार व्यय							
7 Communication expenses	18641.02	784.38	5583.34	18641.02	6367.72	17577.61	5174.24
विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार							
8 Legal & professional charges	222.31	17.03	165.69	222.31	182.72	480.53	90.53
चिकित्सा शुल्क							
9 Medical Fees	4014.15	120.39	1086.90	4014.15	1207.29	1374.09	2894.07
लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि							
10 Auditors' fees, expenses etc.							
(क) लेखा परीक्षक के रूप में							
(a) as auditor	294.90	7.47	4.20	294.90	11.67	249.59	10.58
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में							
(b) as adviser or in any other capacity in respect of कराधान मामले	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	48.49	0.73
(i) Taxation matters बीमा मामले	41.41	0.63	0.00	41.41	0.63	0.00	0.00
(ii) Insurance matters प्रबन्धन सेवाएं, तथा	3.25	0.05	0.00	3.25	0.05	7.88	0.12
(iii) Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में							
(c) in any other capacity	0.13	0.00	0.00	0.13	0.00	0.00	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार							
11 Advertisement and publicity	25365.69	1379.39	3751.18	25365.69	5130.57	20771.76	3618.20
ब्याज एवं बैंक प्रभार							
12 Interest & bank Charges	6394.77	305.61	4179.45	6394.77	4485.06	7814.23	2994.65

विवरण Particulars	असंबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (चालू वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य							
13 Others							
भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा)							
1 Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	156342.98	1976.36	28893.00	156342.98	30869.36	103561.43	26641.65
निवेश संपत्तीपर व्यय							
2 Expense on Invt. Property	5877.38	50.48	0.00	5877.38	50.48	6581.85	28.29
पालिसी स्टैम्प							
3 Policy stamps	8582.39	1114.96	1012.83	8582.39	2127.79	7270.94	1534.95
पावती स्टैम्प							
4 Receipt stamps	607.18	8.79	88.19	607.18	96.98	563.84	71.97
बिजली प्रभार							
5 Electricity charges	12446.83	503.47	3736.65	12446.83	4240.12	11463.31	3369.84
मार्गस्त रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम							
6 Cash in transit and other insurance premia	1277.99	25.57	381.62	1277.99	407.19	305.52	88.68
विविध व्यय							
7 Miscellaneous expenses	25822.41	760.74	14415.02	25822.41	15175.76	19081.76	10921.33
मुख्य कार्यालय व्यय							
8 Head Office expenses	(40.49)	(0.62)	0.00	(40.49)	(0.62)	41.77	0.64
मूल्यहास							
14 Depreciation	14892.71	485.36	4436.10	14892.71	4921.46	15094.98	3854.77
कुल							
<b>TOTAL</b>	<b>932960.54</b>	<b>29199.04</b>	<b>262422.84</b>	<b>932960.54</b>	<b>291621.88</b>	<b>701378.41</b>	<b>205050.33</b>
परिचालन व्यय							
<b>OPERATING EXPENSES</b>							
भारत में							
In India	930802.00	29166.17	262422.84	930802.00	291589.01	699060.93	205008.40
भारत के बाहर							
Outside India	2158.54	32.87	0.00	2158.54	32.87	2317.48	41.93
कुल परिचालन व्यय							
<b>TOTAL OPERATING EXPENSES</b>	<b>932960.54</b>	<b>29199.04</b>	<b>262422.84</b>	<b>932960.54</b>	<b>291621.88</b>	<b>701378.41</b>	<b>205050.33</b>

अनुसूची  
SCHEDULE

4 - अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2010  
4 - BENEFITS PAID (NET) : 31.03.2010

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
	बीमा दावें						
1 Insurance Claims							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	512172.75	122409.35	58536.72	512172.75	180946.07	450694.98	136132.64
(ख) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	4418117.19	178290.36	8654.23	4418117.19	186944.59	3282613.77	126277.80
(ग) वार्षिकियाँ/पेन्शन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	9104592.09	272461.41	0.00	104592.09	272461.41	95079.62	186148.36
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits							
(i) Surrenders	379214.13	747734.63	1112541.49	379214.13	1860276.12	388992.03	583234.64
नकद बोनस							
(ii) Bonuses in cash	135.63	0.00	0.00	135.63	0.00	145.94	0.00
अस्पताल भर्ती लाभ							
(iii) Hospitalisation Benefits	0.00	0.00	179.32	0.00	179.32	0.00	28.88
बड़े शल्य लाभ							
(iv) Major Surgical Benefits	0.00	0.00	224.24	0.00	224.24	0.00	19.60
अन्य दावा लागत							
(iii) Other Claims Cost	820.44	68.29	0.00	820.44	68.29	776.47	66.41
(पुर्नबीमा में अंतरित राशि)							
2 (Amount ceded in reinsurance):							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	2180.46	899.72	0.00	2180.46	899.72	1568.77	833.14
(ख) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेन्शन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	0.00	43.64	0.00	43.64	0.00	35.35
पुर्नबीमा में स्वीकृत राशि:							
3 Amount accepted in reinsurance:							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	38.89	(1.50)	0.00	38.89	(1.50)	39.99	0.00
(ब) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेन्शन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल							
<b>TOTAL</b>	<b>5412910.66</b>	<b>1320062.82</b>	<b>1180092.36</b>	<b>5412910.66</b>	<b>2500155.18</b>	<b>4216774.03</b>	<b>1031039.84</b>
दावेदारों को अदा किया गया लाभ:							
<b>BENEFITS PAID TO CLAIMANTS:</b>							
भारत में							
In India	5400331.70	1320045.96	1180062.31	5400331.70	2500108.27	4203316.99	1030954.48
भारत के बाहर							
Outside India	12578.96	16.86	30.05	12578.96	46.91	13457.04	85.36
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध)							
<b>TOTAL BENEFITS PAID (NET)</b>	<b>5412910.66</b>	<b>1320062.82</b>	<b>1180092.36</b>	<b>5412910.66</b>	<b>2500155.18</b>	<b>4216774.03</b>	<b>1031039.84</b>

**अनुसूची 5 – शेयर पूँजी : 31.03.2010**  
**SCHEDULE 5 – SHARE CAPITAL: 31.03.2010**

 ( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
अभिदत्त पूँजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त)				
Subscribed Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act,1956)	500.00	0.00	500.00	500.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>500.00</b>	<b>0.00</b>	<b>500.00</b>	<b>500.00</b>
शेयर पूँजी <b>SHARE CAPITAL</b>				
भारत में In India	500.00	0.00	500.00	500.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>500.00</b>	<b>0.00</b>	<b>500.00</b>	<b>500.00</b>



अनुसूची  
SCHEDULE

6 - आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) : 31.03.2010  
6 - RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS') : 31.03.2010

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
पूँजी आरक्षित निधि				
1 Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
पूँजी मोचन आरक्षित निधि				
2 Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
शेयर प्रीमियम				
3 Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि				
4 Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष				
Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
सामान्य आरक्षित निधि				
5 General Reserves				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	33107.91	0.00	33107.91	30284.60
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	2979.41	0.00	2979.41	2823.31
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष				
Closing Balance	36087.32	0.00	36087.32	33107.91
घटाइए : लाभ-हानि लेखें में नामें अधिशेष, यदि कोई हो				
Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि				
Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधि				
6 Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधि				
7 Other Reserves	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ - हानि लेखें में शेष लाभ				
8 Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>36087.32</b>	<b>0.00</b>	<b>36087.32</b>	<b>33107.91</b>
आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के)				
<b>RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS)</b>				
भारत में				
In India	23083.64	0.00	23083.64	20135.57
भारत के बाहर				
Outside India	13003.68	0.00	13003.68	12972.34
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>36087.32</b>	<b>0.00</b>	<b>36087.32</b>	<b>33107.91</b>

**अनुसूची**      **6क - बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के) : 31.03.2010**  
**SCHEDULE**      **6A - INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS') : 31.03.2010**

 ( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	353613.79	0.00	353613.79	353163.68
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	450.11
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	(180.64)	0.00	(180.64)	0.00
इति शेष Closing Balance	353433.15	0.00	353433.15	353613.79
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
घटाइए : लाभ-हानि लेखें में नामें अधिशेष, यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि Equalisation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves				
(i) निवेश आरक्षित निधि (i) Investment Reserve	17052.77	0.00	17052.77	17052.77
(ii) विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि (ii) Exchange Fluctuation Reserve	(4071.01)	0.00	(4071.01)	(6416.36)
9 लाभ - हानि लेखें में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>366456.65</b>	<b>0.00</b>	<b>366456.65</b>	<b>364291.94</b>
<b>बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के)</b> <b>INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS)</b>				
भारत में In India	366409.43	0.00	366409.43	366396.34
भारत के बाहर Outside India	47.22	0.00	47.22	(2104.40)
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>366456.65</b>	<b>0.00</b>	<b>366456.65</b>	<b>364291.94</b>

अनुसूची  
SCHEDULE

7 - उधारी: 31.03.2010  
7 - BORROWINGS: 31.03.2010

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>उधारी BORROWINGS</b>				
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**अनुसूची 8 - निवेश (शेयरधारकों के): 31.03.2010**  
**SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (SHAREHOLDERS'): 31.03.2010**

 ( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश <b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	21511.42	0.00	21511.42	18920.65
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	2493.23	0.00	2493.23	2092.54
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	186.93	0.00	186.93	252.52
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	10684.69	0.00	10684.69	10684.69
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
अल्पावधि निवेश <b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
1 खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	500.00	0.00	500.00	0.00
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश	0.00	0.00	0.00	0.00
4 Investments in Infrastructure and Social Sector अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश	0.00	0.00	0.00	0.00
5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>35376.27</b>	<b>0.00</b>	<b>35376.27</b>	<b>31950.40</b>
निवेश (शेयरधारकों के) <b>INVESTMENTS (SHAREHOLDERS')</b>				
भारत में In India	23798.35	0.00	23798.35	20773.17
भारत के बाहर Outside India	11577.92	0.00	11577.92	11177.23
कुल <b>TOTAL</b>	<b>35376.27</b>	<b>0.00</b>	<b>35376.27</b>	<b>31950.40</b>

(₹ लाखों में)  
(₹ in lac)

टिप्पणी : निवेश :

केनडिया एश्योरेन्स

जी. बी. नि. (नेपाल) लिमिटेड

जी. बी. नि. (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी (सी) बहरेन

जी. बी. नि. (लंका) लिमिटेड

जी. बी. नि. (मारिशस) ऑफशोअर लिमिटेड

एस. आई. सी. सी. आई.

जी. बी. नि. पेन्शन फंड लिमिटेड

जी. बी. नि. कार्ड्स सर्विसेस लिमिटेड

**NOTE** : Investments in :

Kennindia Assurance

LIC (Nepal) Ltd.

LIC (International) BSC (c), Bahrain

LIC (Lanka) Ltd.

LIC (Mauritius) Offshore Ltd

SICCI

LIC Pension Fund Ltd.

LIC Cards Services Ltd.

78.15

861.59

5929.27

834.25

177.02

1204.41

1500.00

100.00

**अनुसूची 8क - निवेश (पालिसीधारकों के) : 31.03.2010**  
**SCHEDULE 8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS') : 31.03.2010**

 ( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश				
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds				
including Treasury Bills	43743763.59	0.00	43743763.59	37590882.65
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	2392168.35	0.00	2392168.35	2215360.48
3 (क) शेयर				
(a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	18035859.95	0.00	18035859.95	8377376.70
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	4081.48	0.00	4081.48	55563.61
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	100036.03
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	8971027.88	0.00	8971027.88	4873690.65
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities				
भारत सरकार के साथ विशेष जमा				
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा				
Deposits with Social Security Fund	15540.00	0.00	15540.00	15540.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र				
Other Securities & Bonds	15312.20	0.00	15312.20	18200.01
यू.टी.आई.॥ के पूँजी में प्रारंभिक अंशदान				
Initial Contribution to UTI II Capital	22883.39	0.00	22883.39	30923.75
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम				
(f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	308901.08	0.00	308901.08	84444.45
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	413689.44	0.00	413689.44	412593.17
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	5526417.34	0.00	5526417.34	3701677.67
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	3050341.29	0.00	3050341.29	5970410.38
संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान				
Provision for Doubtful Investments	(167919.29)	0.00	(167919.29)	(173956.69)
अल्पावधि निवेश				
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds	450016.03	0.00	450016.03	352315.85
including Treasury Bills				
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	28000.45	0.00	28000.45	23722.57

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	110015.96	0.00	110015.96	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र				
(d) Debentures/Bonds	271474.27	0.00	271474.27	48987.87
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities				
व्यावसायिक पेपर				
Commercial Papers	7827.10	0.00	7827.10	6682.37
भारत सरकार के साथ विशेष जमा				
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investments Properties-Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	50972.24	0.00	50972.24	23941.38
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	53753.95	0.00	53753.95	167777.49
संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान				
6 Provision for Doubtful and substandard assets	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>83304126.70</b>	<b>0.00</b>	<b>83304126.70</b>	<b>63896170.39</b>
निवेश (पालिसीधारकों के)				
<b>INVESTMENTS (POLICYHOLDERS')</b>				
भारत में				
1 In India	83200572.10	0.00	83200572.10	63795207.07
भारत के बाहर				
2 Outside India	103554.60	0.00	103554.60	100963.32
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>83304126.70</b>	<b>0.00</b>	<b>83304126.70</b>	<b>63896170.39</b>

(₹ लाखों में)

टिप्पणी : निवेश :

**NOTE :** Investments in :

Jeevan Bima Sahayog Asset Management Co. Ltd.	495.00
LIC Housing Finance Ltd	302327.62
LIC (International) BSC(c) Bahrain	5577.97
LIC Mutual Fund Initial Contribution.	200.00
LIC Mutual Fund Trustee Co	0.49
LIC (Lanka) Ltd	300.00

(₹ in lac)

अनुसूची 8ख - संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2010 ( ₹ लाखों में )  
 SCHEDULE 8B - ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2010 ( ₹ in lac )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश</b>				
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	2980283.16	2980283.16	2182027.40
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	0.00	526263.07	526263.07	548389.25
(क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	11054027.52	11054027.52	4318705.60
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	5728.90
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	0.00	468568.81	468568.81	586812.43
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities	0.00	15.59	15.59	0.00
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	531547.02	531547.02	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	0.00	1200056.35	1200056.35	942329.54
<b>अल्पावधि निवेश</b>				
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
(क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00



विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	785688.85	785688.85	571787.25
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र				
(d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities	0.00	515856.58	515856.58	895505.46
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ				
6 <b>Current Assets</b>				
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष				
<b>Cash and Bank Balance</b>				
रोकड़				
Cash	0.00	67206.48	67206.48	73200.81
बैंक में अतिशेष (जमा)				
Bank Balance (Deposits)				
जमा				
(a) Deposits				
(कक) अल्पावधि				
(aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अन्य				
(bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
चालू खाता				
(b) Current Account	0.00	7400.11	7400.11	793.11
अन्य				
(c) Others	0.00	40042.57	40042.57	4640.52
अग्रिम				
7 <b>Advances</b>				
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती				
Advance Tax paid and Tax Deducted at source	0.00	0.01	0.01	0.01
अन्य अग्रिम				
Other Advances	0.00	9998.35	9998.35	82134.05
निवेशों पर बकाया / प्रोदभूत आय				
Income Outstanding/Accrued on Investment	0.00	119446.22	119446.22	97800.99
कुल (क)-चालू परिसम्पत्तियाँ				
<b>Total (A)-Current Assets</b>	<b>0.00</b>	<b>244093.74</b>	<b>244093.74</b>	<b>258569.49</b>

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
चालू दायित्व				
<b>8 Current Liabilities</b>				
फूटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	53247.51	53247.51	23734.41
बकाया दावें Claims Outstanding	0.00	22034.48	22034.48	3189.31
बकाया कमीशन Outstanding Commission	0.00	7727.99	7727.99	3062.17
प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ Premium and Other Deposits	0.00	(7763.87)	(7763.87)	619.72
जीवन प्रभाग चालू खाता Life Department Current Account	0.00	1198636.95	1198636.95	1238220.42
प्रावधान				
<b>9 Provisions</b>				
आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान Provision for Required Solvency Margin	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ख)-चालू दायित्व <b>TOTAL (B)-Current Liabilities</b>	<b>0.00</b>	<b>1273883.06</b>	<b>1273883.06</b>	<b>1268826.03</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (क-ख) Net Current Assets (A-B)	0.00	(1029789.32)	(1029789.32)	(1010256.54)
कुल <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>17032517.63</b>	<b>17032517.63</b>	<b>9041029.29</b>
निवेश <b>INVESTMENTS</b>				
भारत में				
<b>1 In India</b>	0.00	17031702.19	17031702.19	9040448.10
भारत के बाहर				
<b>2 Outside India</b>	0.00	815.44	815.44	581.19
कुल <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>17032517.63</b>	<b>17032517.63</b>	<b>9041029.29</b>

अनुसूची 9 - ऋण : 31.03.2010  
SCHEDULE 9 - LOANS : 31.03.2010

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lacs )

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
प्रतिभूतिवार वर्गीकरण				
<b>1 SECURITY-WISE CLASSIFICATION</b>				
रक्षित				
<b>Secured</b>				
(क) संपत्ति के बंधक रखने पर				
(a) On mortgage of property				
(कक) भारत में				
(aa) In India	2430268.44	0.00	2430268.44	2276920.75
(खख) भारत के बाहर				
(bb) Outside India	3447.12	0.00	3447.12	4007.43
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियाँ आदि पर				
(b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पालिसियों पर ऋण				
(c) Loans against Policies	3770834.25	0.00	3770834.25	3397007.58
(घ) अन्य				
(d) Others				
सरकारद्वारा गारंटीत				
Guaranteed by Government	1638845.63	0.00	1638845.63	1747574.60
गिरवी				
Hypothecation	117335.30	0.00	117335.30	125339.71
एएनएफ अग्रिम				
ANF Advances	7.20	0.00	7.20	7.20
अन्य ऋण				
Other loans	0.00	0.00	0.00	0.00
आरक्षित ऋण				
<b>Unsecured Loans</b>	560338.97	0.00	560338.97	729175.77
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान				
Provision for Doubtful Loans	(221368.17)	0.00	(221368.17)	(332321.49)
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>8299708.74</b>	<b>0.00</b>	<b>8299708.74</b>	<b>7947711.55</b>
उधारकर्तावार वर्गीकरण				
<b>2 BORROWER-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) केंद्र तथा राज्य सरकारें				
(a) Central and State Governments	733284.39	0.00	733284.39	1304056.12
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान				
(b) Banks and Financial Institutions	298409.91	0.00	298409.91	454823.85
(ग) सहायक				
(c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ				
(d) Companies	1188899.90	0.00	1188899.90	849939.18
(ङ) पालिसियों पर ऋण				
(e) Loans against policies	3770834.25	0.00	3770834.25	3397007.58
(च) अन्य				
(f) Others				
बंधक संपत्ति				
Mortgage Property	164747.09	0.00	164747.09	167773.10
महानगरपालिकाएँ				
Municipalities	14904.31	0.00	14904.31	16184.48
जिला परिषद				
Zilla Parishads	0.00	0.00	0.00	10.25
राज्य विद्युतमंडल / ऊर्जा उत्पादक				
State Electricity Boards/ Power Generators	1357281.14	0.00	1357281.14	879751.40

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
राज्य सड़क परिवहन निगम State Road Transport Corporation	14742.31	0.00	14742.31	14364.75
सहकारी औद्योगिक संपदा Co-operative Industrial Estates	48.42	0.00	48.42	59.59
शक्कर सहकारिताएँ Sugar Co-operatives	43.36	0.00	43.36	43.36
सहकारी आवास संस्थाएँ Housing Co-op Societies	106305.57	0.00	106305.57	139824.66
सिंचन क्षेत्र Irrigation Sector	214711.47	0.00	214711.47	231923.66
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एफ.सी., पी.टी.आर., ओ.टी.एच., एल.डी.बी., ईत्यादी WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	656855.21	0.00	656855.21	824261.50
ए.एन.एफ. अग्रिम ANF Advances	7.20	0.00	7.20	7.20
व्यक्तिगत प्रतिभूतिपर ऋण Loans on Personal Security	0.00	0.00	0.00	2.36
अन्य ऋण Other Loans	2.38	0.00	2.38	0.00
अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for bad and doubtful debts	(221368.17)	0.00	(221368.17)	(332321.49)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8299708.74</b>	<b>0.00</b>	<b>8299708.74</b>	<b>7947711.55</b>
<b>3 निष्पादनवार वर्गीकरण PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard				
(कक) भारत में (aa) In India	8306906.50	0.00	8306906.50	7901941.89
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	10640.57	0.00	10640.57	11728.74
वर्गीकृत मानक ऋण लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(49660.58)	0.00	(49660.58)	(47114.59)
गैर मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए (b) Non-standard loans less provisions				
(कक) भारत में (aa) In India	203529.84	0.00	203529.84	366362.41
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए Provision for Non-Standard loans	(171707.59)	0.00	(171707.59)	(285206.90)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8299708.74</b>	<b>0.00</b>	<b>8299708.74</b>	<b>7947711.55</b>
<b>4 परिपक्वतावार वर्गीकरण MATURITY-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) अल्पावधि – भारत में (a) Short Term – In India	180957.96	0.00	180957.96	101619.83
– भारत के बाहर – Outside India	408.72	0.00	408.72	450.01
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term				
भारत में In India	8108532.78	0.00	8108532.78	7834841.55
भारत के बाहर Outside India	9809.28	0.00	9809.28	10800.16
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8299708.74</b>	<b>0.00</b>	<b>8299708.74</b>	<b>7947711.55</b>

अनुसूची 10 - अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2010  
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS : 31.03.2010

गैर-संबद्ध व्यवसाय

विवरण Particulars	प्रारंभिक Opening	लागत / कुल ब्लाक Cost/Gross Block		अंतिम Closing
		जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	0.00	0.00	0.00	0.00
भूमि - पूर्ण संपदा Land-Freehold	96072.65	1604.88	15112.39	82565.14
पट्ट भूमि Land-Leasehold	35815.29	13765.05	81.38	49498.96
भवन Buildings	134311.22	15778.03	7512.12	142577.13
फर्नीचर एवं फिटिंग्स Furniture & Fittings	32773.98	4029.79	1329.20	35474.57
सूचना प्राद्योगिकी उपस्कर Information Technology Equipment	81781.83	17214.37	6287.71	92708.49
वाहन Vehicles	31294.70	12112.10	8301.90	35104.90
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	5515.17	340.16	281.42	5573.91
अन्य Others				
टेलिफोन Telephones	1122.82	30.42	17.87	1135.37
फैक्स / इपाबेक्स Fax/Epabx	514.95	23.15	42.70	495.40
मोबाईल फोन Mobile Phones	29.33	3.08	2.29	30.12
पुस्तकालय की पुस्तके Library Books	81.82	1.14	3.23	79.73
विविध पूँजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	3248.44	300.25	199.70	3348.99
दृकश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	2127.07	166.92	98.53	2195.46
इंजिनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	7.14	0.23	0.07	7.30
व्होलटेज स्टबिलायझर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	8376.42	1123.58	344.34	9155.66
किराए पर भवनोंपर जनरेटर, डी.जी.सेटस् Generators, DG sets in rented premises	60.82	5.38	3.53	62.67
भवनोंका आधुनिकीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>433133.65</b>	<b>66498.53</b>	<b>39618.38</b>	<b>460013.80</b>
पिछले साल का कुल Previous Year Total	333021.16	128135.39	28022.90	433133.65

( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

<b>Non-linked Business</b>					संबद्ध व्यवसाय Linked Business	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
पिछले वर्ष तक	वर्ष के लिए	मूल्य-ह्रास Depreciation	तारीख तक	शुद्ध ब्लाक Net Block		कुल	कुल
Upto Last year	For The year	बिक्री/ समायोजन पर on Sales/ Adjustment	To Date	वर्ष के अंतमें As at year end		Total	Total
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
59.31	0.00	(42.12)	101.43	82463.71	0.00	82463.71	96013.34
51.49	328.20	5.42	374.27	49124.69	0.00	49124.69	35763.80
24028.27	3074.47	70.45	27032.29	115544.84	0.00	115544.84	110282.95
13402.04	1753.44	525.43	14630.05	20844.52	0.00	20844.52	19371.94
67312.26	7134.92	4497.25	69949.93	22758.56	0.00	22758.56	14469.57
14869.29	5534.43	1589.33	18814.39	16290.51	0.00	16290.51	16425.41
4423.14	346.12	221.28	4547.98	1025.93	0.00	1025.93	1092.03
778.74	37.17	(14.72)	830.63	304.74	0.00	304.74	344.08
401.28	34.75	35.19	400.84	94.56	0.00	94.56	113.67
23.34	2.84	1.91	24.27	5.85	0.00	5.85	5.99
74.04	4.27	3.80	74.51	5.22	0.00	5.22	7.78
2156.78	211.85	164.50	2204.13	1144.86	0.00	1144.86	1091.66
1516.91	204.63	63.13	1658.41	537.05	0.00	537.05	610.16
6.18	1.78	1.64	6.32	0.98	0.00	0.98	0.96
5992.53	1213.09	196.36	7009.26	2146.40	0.00	2146.40	2383.89
57.61	1.35	2.73	56.23	6.44	0.00	6.44	3.21
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>135153.21</b>	<b>19883.31</b>	<b>7321.58</b>	<b>147714.94</b>	<b>312298.86</b>	<b>0.00</b>	<b>312298.86</b>	<b>297980.44</b>
<b>121251.64</b>	<b>19123.23</b>	<b>5221.66</b>	<b>135153.21</b>	<b>297980.44</b>	<b>0.00</b>	<b>297980.44</b>	

अनुसूची 11 - रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष : 31.03.2010  
SCHEDULE 11 - CASH AND BANK BALANCES : 31.03.2010

(₹ लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित)				
1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	342966.83	0.00	342966.83	255078.11
बैंक जमा				
2 Bank Balances				
(क) जमा खाता				
(a) Deposit Accounts				
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय)				
(aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	1492.32	0.00	1492.32	281706.16
(खख) अन्य				
(bb) Others	42652.72	0.00	42652.72	25143.92
(ख) चालू खाता				
(b) Current Accounts	798001.33	0.00	798001.33	893176.43
(ग) अन्य				
(c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
मांगने पर और अल्प सूचना पर धन				
3 Money at Call and Short Notice				
(क) बैंक में				
(a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में				
(b) With other Institutions	12456.44	0.00	12456.44	1.92
(घ) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस.				
(c) Other -REPOS	0.00	0.00	0.00	50078.42
अन्य मार्गस्त प्रेषित धन				
4 Others - Remittances in transit	168791.80	0.00	168791.80	160276.84
सी.बी.एल.ओ.				
CBLO	49531.47	0.00	49531.47	113880.18
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>1415892.91</b>	<b>0.00</b>	<b>1415892.91</b>	<b>1729263.56</b>
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है*				
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.*	0.00	0.00	0.00	0.00
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष				
<b>CASH &amp; BANK BALANCES</b>				
भारत में				
In India	1402046.81	0.00	1402046.81	1715223.67
भारत के बाहर				
Outside India	13846.10	0.00	13846.10	14039.89
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>1415892.91</b>	<b>0.00</b>	<b>1415892.91</b>	<b>1729263.56</b>

\* स्थानीय विधि के अनुसार नियंत्रित विदेशी शाखाओं के बैंक खातों के अलावा

\* Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.

**अनुसूची 12 – अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2010**  
**SCHEDULE 12 – ADVANCES AND OTHER ASSETS : 31.03.2010**

 (₹ लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>अग्रिम</b>				
<b>ADVANCES</b>				
अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा				
1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतरण कंपनियों को अग्रिम				
2 Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
निवेशों के लिए आवेदन धन				
3 Application money for investments	250000.00	0.00	250000.00	0.00
पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च				
4 Prepayments/Prepaid Expenditure	12949.27	0.00	12949.27	11001.21
आधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम				
5 Advances to Officers / Directors	0.00	0.00	0.00	0.00
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती				
6 Advance tax paid and taxes deducted at source				
(Net of provisions for tax Rs. 1412879.02)				
(Previous year Rs. 1150442.55)	114555.57	0.00	114555.57	71914.07
अन्य				
7 Others				
(क) कर्मचारियों को अग्रिम				
(a) Advances to employees	65312.74	0.00	65312.74	57758.88
(ख) अन्यो को अग्रिम				
(b) Advances to others	3480.63	0.00	3480.63	3071.93
(ग) जमा				
(c) Deposits	70445.35	0.00	70445.35	70822.62
(घ) अन्य अग्रिम				
(d) Other advances	52048.74	0.00	52048.74	55651.56
फुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान				
Provision for sundry debtors,	(1171.86)	0.00	(1171.86)	(1126.43)
advances and deposits				
कुल (क)				
<b>TOTAL (A)</b>	<b>567620.44</b>	<b>0.00</b>	<b>567620.44</b>	<b>269093.84</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ</b>				
<b>OTHER ASSETS</b>				
निवेशों पर बकाया / प्रोदभूत आय				
1 Income outstanding/accrued on investments	1785031.78	0.00	1785031.78	1918529.95
संदिग्ध व्याज तथा लाभांश का प्रावधान				
Provision for doubtful Interest & Dividends	(235530.26)	0.00	(235530.26)	(246228.80)
बकाया प्रीमियम				
2 Outstanding Premiums	628710.55	0.00	628710.55	549378.00
एजेंटों के शेष				
3 Agents' Balances	113612.39	0.00	113612.39	87467.33
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान				
Provision for agents doubtful balances	(19.07)	0.00	(19.07)	(18.84)
विदेशी एजेंसियों के शेष				
4 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजेंसियों के शेष के लिए प्रावधान				
Provision for Foreign agencies' doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला				
5 Due from other entities carrying on	213.71	0.00	213.71	143.05
insurance business				



विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
सहायक / नियंत्रक कंपनीसे प्राप्त होनेवाला				
6 Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्बीमा दावे / शेष प्राप्त				
7 Reinsurance claims/balances receivable	1.38	0.00	1.38	1.49
भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में)				
8 Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
9 Others				
क) बकाया / प्रोदभूत ऋण पर ब्याज				
a) Interest on loans outstanding/accrued	641917.45	0.00	641917.45	539709.59
ख) स्टेशनरी का स्टॉक, आदि हाथ में				
b) Stock of stationery, etc. on hand	4979.19	0.00	4979.19	4831.53
ग) अन्य परिसंपत्तियाँ				
c) Other assets	19895.23	0.00	19895.23	17149.69
घ) शेयर जिनका आवंटन बकाया है				
d) Shares pending allotment	5483.71	0.00	5483.71	2146.36
<b>कुल (ख)</b>				
<b>TOTAL (B)</b>	<b>2964296.06</b>	<b>0.00</b>	<b>2964296.06</b>	<b>2873109.35</b>
<b>कुल (क +ख)</b>				
<b>TOTAL (A + B)</b>	<b>3531916.50</b>	<b>0.00</b>	<b>3531916.50</b>	<b>3142203.19</b>
भारत में				
In India	3525289.20	0.00	3525289.20	3137419.55
भारत के बाहर				
Outside India				
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>3531916.50</b>	<b>0.00</b>	<b>3531916.50</b>	<b>3142203.19</b>

**अनुसूची 13 - चालू देयताएं : 31.03.2010**  
**SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES : 31.03.2010**

 (₹ लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
एजेंटों के शेष				
1 Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि				
2 Balances due to other insurance companies	7616.83	0.00	7616.83	5316.31
संधि कंपनियों से अग्रिम				
3 Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा				
4 Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00
अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम				
5 Premiums received in advance	7761.42	0.00	7761.42	9765.95
फुटकर लेनदार				
6 Sundry creditors	430915.16	0.00	430915.16	602971.75
सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय				
7 Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया दावें				
8 Claims Outstanding	132423.75	0.00	132423.75	98893.60
देय वार्षिकियाँ				
9 Annuities Due	6596.99	0.00	6596.99	4578.62
बैंक शेष				
10 Bank Balances	747161.28	0.00	747161.28	360484.19
अधिकारियों / निदेशकों को देय				
11 Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
12 Others				
क) कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन निधि के न्यासियों को देय राशियाँ				
a) Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	241602.49	0.00	241602.49	193416.11
ख) बकाया कमीशन				
b) Outstanding Commission	82295.42	0.00	82295.42	72139.19
ग) प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ				
c) Premium and other deposits	133012.34	0.00	133012.34	114569.28
घ) अवकाश नकदीकरण से संबंधित अनुमानित दायित्व				
d) Estimated liability in respect of leave encashment	0.00	0.00	0.00	119131.00
ङ) पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता				
e) Capital Redemption (including annuity certain) business current account	(360.66)	0.00	(360.66)	(1603.98)
च) वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता				
f) Varishtha Pension Bima Yojana current account	32130.88	0.00	32130.88	30363.12
ग) Social Security Fund Current account	55085.98	0.00	55085.98	0.00
ह) Aam Aadmi Current account	(84782.98)	0.00	(84782.98)	0.00
छ) संबद्ध व्यवसाय खाता				
ग) Linked Business Contra Account	(1198636.95)	0.00	(1198636.95)	(1238220.42)
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>592821.95</b>	<b>0.00</b>	<b>592821.95</b>	<b>371804.72</b>
चालू देयताएं				
<b>CURRENT LIABILITIES</b>				
भारत में				
In India	590894.48	0.00	590894.48	369929.48
भारत के बाहर				
Outside India	1927.47	0.00	1927.47	1875.24
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>592821.95</b>	<b>0.00</b>	<b>592821.95</b>	<b>371804.72</b>

अनुसूची 14 - प्रावधान : 31.03.2010  
SCHEDULE 14 - PROVISIONS : 31.03.2010

(₹ लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) 1 For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष) 2 For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	103092.27	0.00	103092.27	92911.58
लाभांश वितरण कर के लिए 3 For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00
पालिसीधारकों को देय बोनस 4 Bonus payable to the policyholders	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य 5 Others				
शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60
<b>कुल TOTAL</b>	<b>1597397.87</b>	<b>0.00</b>	<b>1597397.87</b>	<b>1587217.18</b>
<b>प्रावधान PROVISIONS</b>				
भारत में In India	1597237.43	0.00	1597237.43	1587051.44
भारत के बाहर Outside India	160.44	0.00	160.44	165.74
<b>कुल TOTAL</b>	<b>1597397.87</b>	<b>0.00</b>	<b>1597397.87</b>	<b>1587217.18</b>

अनुसूची 15 - विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हों या समायोजित न किए गए हों) : 31.03.2010 (₹ लाखों में)  
**SCHEDULE 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (To the extent not written off or adjusted): 31.03.2010** (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट				
1 Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
2 Others	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
भारत में				
In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर				
Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## अनुसूची 15 (क):

### जीवन तथा पूँजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले उद्घाटित विषय

#### (क) लेखों की टिप्पणियाँ

1) आकस्मिक देयताएं	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क) आंशिक रूप से आभिवृत्त निवेश	22 लाख रुपये	22 लाख रुपये
ख) बकाया बीमांकन प्रतिबद्धताएं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ग) निगम के विरुद्ध दावों जो ऋण के रूप में अभिस्वीकृत नहीं किए गए हों	4323 लाख रुपये	3908 लाख रुपये
घ) निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ङ) विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	3541 लाख रुपये	6612 लाख रुपये
च) पुनर्बीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ) अन्य	4279 लाख रुपये	1458 लाख रुपये

#### 2) चालू जीवन पालिसियों के संबंध में देयताओं के मुल्यांकन के लिए बीमांकन का पूर्वानुमान

निगम का जीवन बीमा व्यवसाय असंबद्ध सहभागी व्यवसाय, असंबद्ध गैर-सहभागी व्यवसाय एवं संबद्ध गैरसहभागी व्यवसाय में बंटा है। इनमें से कुछ पॉलिसियों में अनुवृद्धियाँ जुड़ी हुई हैं जैसे गंभीर बीमारी, अपंगता लाभ एवं सावधि बीमा सहित दुर्घटना लाभ।

संबद्ध गैर सहभागी व्यवसाय के बीमा प्लस योजना में 3 निधियाँ शामिल हैं यथा बैलेंसड फंड, रिस्क फंड तथा सिक्यूरिटी फंड तथा फ्यूचर प्लस योजना में 4 निधियाँ शामिल हैं यथा बॉण्ड फंड, इन्कम फंड, बैलेंसड फंड तथा ग्रोथ फंड तथा जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्युन प्लस और प्रॉफिट प्लस इन योजनाओं में 4 निधियाँ शामिल हैं यथा बॉण्ड फंड, सिक्यूरिटी फंड, बैलेंसड फंड तथा ग्रोथ फंड और हेल्थ प्लस में हेल्थ प्लस फंड।

31 मार्च 2010 को सहभागी एवं गैर-सहभागी दोनों तरह की चालू पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना सकल प्रीमियम तरीके से की जाती है। संबद्ध व्यवसाय से संबंधित युनिट देयता का मूल्य, मूल्यन तिथि को पॉलिसीधारकों के खातों में जमा यूनिटों के शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य के आधार पर निकाला गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर-इकाई पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता, दर, बोनस (जहाँ लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है।

मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 6.80% और 9.50% प्र.व. के बीच रखी गई थीं। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमाकृत जीवन मृत्यु दर (1994-96) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकूल विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुटों को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी ए (1996-98) मृत्यु दर सारणी पर आधारित थीं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित थीं जिसे आईआरडीए ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लस के लिए म्युनिक दरें प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई हैं। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ।

प्रयुक्त खर्च प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में या बीमा राशि के प्रतिशत या प्रति पॉलिसी या इन दोनों का संयोजन होता है। प्रयुक्त मुद्रास्फीति दर 3% रखी गयी है ताकि वह ब्याज दरों तथा व्यय से सुसंगत हो।

सहयोगी पॉलिसियों के दायित्व निर्धारण में भविष्यकालीन बोनस के अलावा कराधान भत्ता एवं शेयरधारकों को अधिशेष का आबंटन भी ध्यान में रखा गया है। पॉलिसियोंका पुनर्वहन, नये व्यवसाय का समापन, एडस, आपत्काल, दावों का शीघ्र भुगतान, एवं के लिए आकस्मिक आरक्षण का प्रावधान किया गया है। पूर्वानुमानोंका निर्धारण मूल्यांकन तिथि को, प्रतिकूल विचलन की अतिरिक्त राशि के मार्जिन राशी का प्रावधान कर, भावी अनुभवों के दूरदर्शी मूल्यांकन के रूप में किया जाता है।

संबद्ध व्यवसाय में, भविष्य के विनियोजन निधी का प्रावधान बी. वी. प्रा. के दिशा निर्देशों के अनुसार किया गया है।

समस्त जीवन व्यवसाय के बीमांकिक मूल्यांकन के फलस्वरूप बनने वाला अधिशेष जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 28 के प्राविधानों के अनुसार आबंटित किया गया है।

#### 3) भारत में एवं भारत के बाहर निगम की परिसम्पत्तियों पर भार (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

तुलन पत्र की तारीख को निगम की परिसम्पत्तियों पर कोई भार नहीं था।

#### 4) 31.3.2010 को दी गई वचन बद्धताएं एवं ऋणों के बकाए निवेश एवं अचल परिसम्पत्तियाँ कुल ₹ 1221643 लाख (पिछले वर्ष ₹ 786563 लाख) थी।

#### 5) परिशोधन के आधार

##### (क) ऋण प्रतिभूतियाँ

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ बी वी वी प्रा के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, वहीं मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

##### (ख) विमोच्य अधिमानी शेयर

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ वहीं मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

**SCHEDULE 15 A:****(A) DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS****(A) NOTES TO ACCOUNTS****1) Contingent liabilities**

	<u>Current Year</u>	<u>Previous Year</u>
a. Partly paid-up investments	₹ 22 lac	₹ 22 lac
b. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
c. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	₹ 4323 lac	₹ 3908 lac
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	Nil	Nil
e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹ 3541 lac	₹ 6612 lac
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others	₹ 4279 lac	₹ 1458 lac

**2) Actuarial Assumptions for valuation of liabilities for life policies in force:**

The Corporation's Life Insurance Business consists of policies under Non-Linked Participating Business, Non-Linked Non-Participating Business and Linked Non-Participating Business. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

The Linked Non-Par Business consists of :-

- 3 funds namely, Balanced Fund, Risk Fund and Secured Fund for **Bima Plus Plan**
- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for **Future Plus Plan** and **Gratuity Plus Plan** (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans **Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money plus1, Market plus1, Child Fortune Plus** and **Jeevan Sathi Plus**.
- 1 fund namely Wealth Plus fund for **Wealth Plus Plan**.
- Health Plus fund for **Health Plus Plan** and Health Protection Plus fund for **Health Protection Plus Plan**

The Actuarial Valuation liability for both participating and Non-Participating policies in our books as on March 31, 2010 is calculated using the Gross Premium Method of valuation calculated on a policy by policy basis. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the Guaranteed Surrender Value. The unit liability in respect of Linked business is taken as the Net Asset Value of the units to the credit of policyholders as on the date of valuation. The non unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the assumptions for interest, mortality, morbidity, bonuses wherever applicable, expenses and inflation.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and ranged from **6.80% to 9.50% p.a.** depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used were based on the published Indian Assured Lives Mortality (1994-96) modified ultimate table and LIC a (1996-98) mortality table adjusted to reflect expected experiences and allowances for margin for adverse deviation. Morbidity rates used were based on the Critical Illness Base table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDA for use in India. In case of Health Plus the Munich Re incidences rates is used. These rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

The expenses were used either as a percentage of premium or percentage of sum assured or per policy or a combination of these. The inflation rates used were 3 % so as to be consistent with interest rates and expenses.

In case of Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders is also made in liability assessment, in addition to the future reversionary bonuses. Contingency reserves have been provided for revival, closure of new business, AIDS, Catastrophe, Interest Fluctuation Reserve, Immediate payment of Claim and Adjustment for flow of business. The assumptions were determined on a prudent assessment of the future experiences at the date of valuation with allowances for margin for adverse deviation.

In case of linked business, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided as per stipulations of IRDA.

Surplus emerging as a result of actuarial valuation of all life business have been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act of 1956

**3) Encumbrances to assets of the Corporation in and outside India (As certified by the Management)**

There were no encumbrances on the assets of the Corporation as at the balance sheet date.

**4) Commitments made and outstanding for loans, investments and fixed assets as on 31.3.2010 aggregate to ₹ 1221643 lac (previous year ₹ 786563 lac).****5) Basis of amortisation of:****(a) Debt securities**

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines.

**(b) Redeemable Preference Shares:**

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

6) दावे

तुलन पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावों (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (लाख ₹ में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मुन्यु दावे	3062	2955	1446	1151
परिपक्वता दावे	509074	278692	49951	35258

7) बकाया संविदाओं का मूल्य -

असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में।

- (क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो 21714 लाख ₹ (पिछले वर्ष 657 लाख ₹)  
 (ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो 36128 लाख ₹ (पिछले वर्ष 5042 लाख ₹)  
 पेंशन व्यवसाय तथा पूँ. मो. (नि. वा. सहित) व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निवेशों के बारे में संविदाओं का मूल्य :

- (क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो 26815 लाख ₹ (पिछले वर्ष 961 लाख ₹)  
 (ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो 8425 लाख ₹ (पिछले वर्ष 2824 लाख ₹)

8) परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आबंटन के आधार (31.03.2010 तक के मुल्यांकन के)

असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियाँ, पेंशन, समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूँ मो (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आबंटन का आधार निम्न है-

- (क) जिन खर्चों का सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आबंटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।  
 (ख) जिन अन्य खर्चों की प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आबंटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:
- पॉलिसियों की संख्या
  - कुल संगृहीत प्रीमियम (जो फिरसे एकल प्रीमियम तथा नियमित प्रीमियम के रूप में दर्शाया जाता है)
  - बीमित राशि

आबंटन की विधि का निर्णय खर्चों के स्वरूप (एनबी/नवीकरण, नियत/परिवर्तनशील आदि) के आधार पर किया जाता है और व्यवसाय को हर लाइन पर व्यय के वर्गों पर आधारित पहचान योग्य पैरामीटर लागू किए जाते हैं।

विभिन्न व्यवसाय प्रखण्डों के बीच सामान्य खर्च का आबंटन तथा सहभागी, गैर-सहभागी एवं वार्षिकी पॉलिसियों के बीच खर्चों का आबंटन नियुक्त बीमांककों द्वारा यथा प्रमाणित होता है।

9) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशकों को प्रबंधकीय पारिश्रमिक

	राशि (लाख ₹ में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	89.11	72.20
पेंशन में निगम का अंशदान	6.61	4.85
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	3.35	2.31
प्रदत्त उपदान	कुछ नहीं	कुछ नहीं

10) उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों, सहयोग निधि में निवेशों की ऐतिहासिक लागत

	राशि (लाख ₹ में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
(क) असंबद्ध व्यवसाय		
जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं	8827494	6764725
शेयरधारकों का खाता	7569	7569
सहयोग निधि निवेश	179017	106057
(ख) संबद्ध व्यवसाय		
इक्विटी शेयर	10119034	7287994
सरकारी प्रतिभूतियाँ	3017676	2133179
(ग) पूँजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित	11	11

11) निवेश संपत्ति के पुनर्मूल्यांकन का आधार

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मूल्यांकन किया जाता है। पुनर्मूल्यांकन वित्तीय वर्ष 2007-2008 के दौरान 'किराया पूँजीकरण' विधि का प्रयोग करके किया गया था और बिना किसी भवन/संरचना के खाली जमीन का मूल्य 'वर्तमान बाज़ार मूल्य' विधि से लगाया गया था।

**6) Claims**

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date:(As certified by the Management).

	Number		Amount (₹ in lac)	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
Claims by death	3062	2955	1446	1151
Claims by maturity	509074	278692	49951	35258

**7) Value of contracts in relation to Investments**

In respect of Non- Linked business:

- (a) Purchases where deliveries are pending ₹ 21714 lac (previous year ₹ 657 lac)  
(b) Sales where payments are overdue ₹ 36128 lac (previous year ₹ 5042 lac)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business and CRAC business.

In respect of Linked business:

- (a) Purchases where deliveries are pending ₹ 26815 lac (Previous Year ₹ 961 lac)  
(b) Sales where payments are overdue ₹ 8425 lac (Previous Year ₹ 2824lac)

**8) Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2010)**

Operating Expenses relating to insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

- a. Expenses which are directly identifiable have been allocated on actual basis, and  
b. Other Expenses which are not directly identifiable are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:  
i. Number of policies  
ii. Total premium collected which is further bifurcated to Single and regular premium  
iii. Sum assured

The method of allocation has been decided based on the nature of expenses (NB/renewal, fixed/variable etc.) and identifiable parameters based on expense classes are applied to each line of business.

Allocation of common expenses between various business segments and allocation of expenses between Participating, Non-Participating and Annuity Policies are as certified by the Appointed Actuary.

**9) Managerial Remuneration to Chairman & Managing Directors**

	Amount (₹ in lac)	
	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	89.11	72.20
Corporation's contribution to Pension	6.61	4.85
<b>Taxable Value of Perquisites</b>	<b>3.35</b>	<b>2.31</b>
Gratuity paid	NIL	NIL

**10) (a) Non Linked Business:**

**Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Life, Annuity and Group Schemes	₹ 8827494 lac	₹ 6764725 lac
Shareholders Account	₹ 7569 lac	₹ 7569 lac
Mutual Fund Investments	₹ 179017 lac	₹ 106057 lac

**(b) Linked Business:**

**Historical cost of investments valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹ 10119034 lac	₹ 7287994 lac
Government Securities	₹ 3017676 lac	₹ 2133179 lac

**(c) Capital Redemption & Annuity Certain:**

**Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹ 11 lac	₹ 11 lac

**11) Basis of revaluation of investment property**

Investment property is revalued once in every three years. Revaluation was carried out during the financial year 2007-2008 using 'Rent Capitalisation' method and land alone without any building/structure was valued by 'Current Market value' method.



12) लेखा नितियाँ 15 " (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटी विषय निम्नलिखित हैं।

(क) 31.03.2010 तक की कर्मचारी ग्रॅच्युइटी देयता की गिनती - ए एस 15 के अनुसार (सुधारित 2005)

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति से निश्चित किया गया है।

I) पूर्वानुमान :	31.03.2010 तक के	31.03.2009 तक के
रियायती दरें	8.00%	8.00%
क्षतिपूर्ती स्तर से वृद्धि दर	9.65%	9.60%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	6.00%	6.00%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	17	16

(आंकड़े करोड़ों में)

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:	31.03.2010	31.03.2009
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	2535.99	2506.17
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	202.87	200.49
गत सेवा लागत मूल्य	261.74	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	120.69	506.64
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(79.81)	(78.06)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	165.19	599.25
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	2876.29	2535.99

III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:	31.03.2010	31.03.2009
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2664.42	2505.69
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर अपेक्षित लाभ	212.04	236.80
अंशदान	275.63	-
अदा किया गया लाभ	(79.81)	(78.07)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/(हानी)	43.73	-
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3116.01	2664.42

IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:	31.03.2010	31.03.2009
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2664.42	2505.69
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	255.77	236.80
अंशदान	275.63	0.00
अदा किया गया लाभ	(79.81)	(78.07)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3116.01	2664.42
निधिक स्थिति	239.72	(128.43)
योजित परिसंपत्तियोंपर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभका अधिशेष	43.73	-

(वास्तविक लाभ का दर = अनुमानित लाभ का दर क्यों कि वानूति हर 31 मार्च पर आती है)

V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:	31.03.2010	31.03.2009
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	165.19	(599.25)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(43.74)	-
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	(208.92)	(599.25)
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	(208.92)	(599.25)
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-

12) As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of Employee benefits are given below:

**A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2010**

The present value of the obligation is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

**I. Assumptions:**

	<b>As of 31.3.2010</b>	<b>As of 31.3.2009</b>
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	9.65%	9.60%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	17	16

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations:**

	<b>(figures in crore)</b>	
	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	2535.99	2506.17
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	202.87	200.49
Past service Cost	261.74	0.00
Current service Cost	120.69	506.64
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(79.81)	(78.06)
Actuarial (gain)/loss on obligations	(165.19)	(599.25)
Present Value of obligation as at the end of the year	2876.29	2535.99

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:**

	<b>(figures in crore)</b>	
	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	2664.42	2505.69
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	212.04	236.80
Contributions	275.63	0.00
Benefits paid	(79.81)	(78.07)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	43.73	0.00
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	3116.01	2664.42

**IV. Table showing Fair value of Plan Assets:**

	<b>(figures in crore)</b>	
	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	2664.42	2505.69
Acquisition adjustments	0.00	0.00
Actual return on Plan Assets	255.77	236.80
Contributions	275.63	-
Benefits paid	(79.81)	(78.07)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	3116.01	2664.42
Funded Status	239.72	128.43
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	43.73	0.00
(Actual rate of return = Estimated rate of return as ARD falls on 31 <sup>st</sup> March)		

**V. Actuarial Gain/Loss Recognized**

	<b>(figures in crore)</b>	
	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	165.19	599.25
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(43.74)	0.00
Total (gain)/loss for the year	(208.92)	(599.25)
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	(208.92)	(599.25)
Unrecognized actuarial (gain)/losses at the end of year	-	-

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	31.03.2010	31.03.2009
		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	2876.29	2535.99
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3116.01	2664.42
निधिक स्थिती	239.72	128.43
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	239.72	128.43
<b>VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	120.69	506.64
गत सेवा लागत मूल्य	261.74	-
ब्याज लागत मूल्य	202.87	200.49
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	212.04	(236.80)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	208.92	(599.25)
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	164.34	**

**(ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व :**

कर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध अ.अ. नकदीकरण लाभ का मूल्यमापन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतनको, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथितक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथितक प्रोदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

I) पूर्वानुमान :	31.03.2010	31.03.2009
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	9.65%	6.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	6.00%	-
कर्मचारियोंका औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	17.00	17.25

(आंकड़े करोड़ों में)

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:	31.03.2010	31.03.2009
वर्ष की शुरूआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1191.31	886.53
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	95.30	70.92
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	254.27	297.76
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	32.44	(63.90)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	(62.58)	-
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1445.86	1191.31

**III) आयोजना परिसम्पत्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तनों को दर्शानेवाली तालिका :**

(आंकड़े करोड़ों में)

**31.3.2010**

वर्ष के प्रारंभ में आयोजना परिसम्पत्तियों का उचित मूल्य	0.00
समयोजन अधिग्रहण	0.00
आयोजना परिसम्पत्तियों पर अपेक्षित लाभ	30.47
अंशदान	1470.23
प्रदत्त लाभ	(32.44)
आयोजना परिसम्पत्तियों पर बीमांकन लाभ / (नुकसान)	6.29
वर्ष के अंत में आयोजना परिसम्पत्तियों का उचित मूल्य	1474.55

**VI The amount to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
		(figures in crore)
Present Value of obligation as at the end of the year	2876.29	2535.99
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	3116.01	2664.42
Funded Status	239.72	128.43
Unrecognized Actuarial (gains)/ losses	-	-
Net Asset/Liability recognized in Balance Sheet	239.72	128.43

**VII Expense recognised in the Statement of Profit and Loss**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
		(figures in crore)
Current Service Cost	120.69	506.64
Past Service Cost	261.74	0.00
Interest Cost	202.87	200.49
Expected return on Plan Assets	(212.04)	(236.80)
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	(208.92)	(599.25)
Expenses recognized in the statement of P&L	164.34	**

\*\* As the scheme is overfunded to the extent of ₹ 128.44

it is not required to recognize any expense in the profit & loss A/c for the year 2008-09.

**B) Group Privilege Leave Encashment Liability**

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary increase.

**I. Assumptions:**

	<b>As of 31.3.2010</b>	<b>As of 31.3.2009</b>
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	9.65%	6.00%
Rate of return on Plan Assets	6.00%	6.00%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	17	17.25

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
		(figures in crore)
Present Value of obligation as at the beginning of the year	1191.31	886.53
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	95.30	70.92
Past service Cost	-	-
Current service Cost	254.27	297.76
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(32.44)	(63.90)
Actuarial (gain)/loss on obligations	(62.58)	-
Present Value of obligation as at the end of the year	1445.86	1191.31

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets**

	<b>31.3.2010</b>
	(figures in crore)
Fair value of plan assets at beginning of year	0.00
Acquisition Adjustment	0.00
Expected return on plan assets	30.47
Contributions	1470.23
Benefits paid	(32.44)
Actuarial gain / (loss) on Plan assets	6.29
Fair value of plan assets at the end year	1474.55

IV) आयोजना परिसम्पत्तियों के उचित मूल्य को दर्शानेवाली तालिका :

(आंकड़े करोड़ों में)

31.3.2010

वर्ष के प्रारंभ में आयोजना परिसम्पत्तियों का उचित मूल्य	0.00
समायोजन अधिग्रहण	0.00
आयोजना परिसम्पत्तियों पर प्रत्यक्ष लाभ	36.76
अंशदान	1470.23
प्रदत्त लाभ	(32.44)
वर्ष के अंत में आयोजना परिसम्पत्तियों का उचित मूल्य	1474.55
निधिबद्ध स्थिति	28.67
आयोजना परिसम्पत्तियों में अनुमानित लाभ पर प्रत्यक्ष का अधिक्क	6.29
(लाभ की प्रत्यक्ष दर = लाभ की अनुमानित दर, चूंकि एआरडी ३१ मार्च को घटित होता है)	

V) स्वीकृत बीमांकन लाभ/नुकसान :

(आंकड़े करोड़ों में)

31.3.2010

वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(नुकसान) - दायित्व	62.58
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/नुकसान - आयोजना परिसम्पत्तियाँ	(6.29)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/नुकसान	(68.87)
वर्ष में बीमांकन (लाभ)/नुकसान	(68.87)
अस्वीकृत बीमांकन (लाभ)/नुकसान	0.00

VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरणों में मान्यताप्राप्त की जानेवाली धनराशियाँ:

(आंकड़े करोड़ों में)

	31.03.2010	31.03.2009
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1445.86	1191.31
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1474.55	-
निधिक स्थिती	28.67	(1191.31)
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	28.67	1191.31
<b>VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	254.27	297.76
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	95.30	70.92
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(30.47)	-
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	(68.87)	-
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	250.23	368.68

(ग) कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1995 दायित्व :

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती जहाँपर मूल्यांकन तिथी तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथी तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथी तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए निकाला जाता है। इनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

I) पूर्वानुमान :

	31.03.2010	31.03.2009
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेन्शन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.65%	9.55%
कर्मचारियोंके उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	17.24	17.25

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

(figures in crore)

	<b>31.3.2010</b>
Fair value of plan assets at beginning of year	0.00
Acquisition Adjustment	0.00
Actual return on plan assets	36.76
Contributions	1470.23
Benefits paid	(32.44)
Fair value of plan assets at the end year	1474.55
Funded status	28.67
Excess of Actual over estimated return on plan assets	6.29
(Actual rate of return = Estimated rate of return as ARD falls on 31 <sup>st</sup> March )	

**V. Actuarial Gain/Loss recognized**

(figures in crore)

	<b>31.3.2010</b>
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	62.58
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(6.29)
Total (gain)/loss for the year	(68.87)
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	(68.87)
Unrecognized actuarial (gains)/losses	0.00

**VI. The amounts to be recognized in Balance Sheet and Statements of Profit and Loss**

(figures in crore)

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
Present Value of Obligation as at the end of the year	1445.86	1191.31
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	1474.55	-
Funded Status	28.67	(1191.31)
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	28.67	1191.31

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss**

(figures in crore)

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
Current Service Cost	254.27	297.76
Past Service Cost	0.00	0.00
Interest Cost	95.30	70.92
Expected return on Plan Assets	(30.47)	0.00
Curtailment Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Settlement Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(68.87)	0.00
Expenses recognised in the statement of P&L	250.23	368.68

**C) Employees Pension Scheme 1995 Liability**

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I Assumptions:**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
Discount rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	9.65%	9.55%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	17.24	17.25

		(आंकड़े करोड़ों में)
<b>II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	5632.93	3272.79
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	(450.63)	261.82
गत सेवा लागत मूल्य (कुल लागत मूल्य का 1/5 वा हिस्सा)*	1242.70	1242.70
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	1111.25	751.18
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	501.71	(443.13)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	806.44	547.57
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	7129.36	5632.93
* 31.03.2007 तक रु. 6213.48 करोड़ की प्रोदभूत वर्तमान सेवा दायित्व को ए. एस. 15 (सुधा.) की सिमित संशोधन के अनुसार पाँच साल में समय विस्तार किया गया है।		
<b>III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	5632.93	3272.79
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	450.63	261.82
अंशदान	2519.23	2152.71
अदा किया गया लाभ	501.71	(443.13)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/हानी	971.72	388.74
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	7129.36	5632.93
		(आंकड़े करोड़ों में)
<b>IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य में दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	5632.93	3272.79
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	521.09	650.56
अंशदान	2519.23	2152.71
अदा किया गया लाभ	501.71	(443.13)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	7129.36	5632.93
निधिक स्थिति		*
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(971.72)	388.74
* रु. 2485.40 के प्रोदभूत दायित्व का 2/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोदभूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में शेष है।		
<b>V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	806.44	547.57
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	971.72	(388.74)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	165.28	158.83
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	165.28	158.83
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
<b>VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	7129.36	5632.93
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	7129.36	5632.93
निधिक स्थिती (उपरयुक्त स्पष्टीकरण देखिये)	*	*
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	-	-

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations:**

	31.3. 2010	(figures in crore) 31.3.2009
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	5632.93	3272.79
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	450.63	261.82
Past Service Cost (1/5 <sup>th</sup> of total cost)*	1242.70	1242.70
Current Service Cost	1111.25	751.18
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(501.71)	(443.13)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	(806.44)	547.57
Present Value of Obligation as at the end of the year	7129.36	5632.93

\* Accrued past service liability of Rs 6213.48 crores as at 31/03/2007 has been spread over five years as per limited revision to AS-15 (Rev)

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	31.3. 2010	(figures in crores) 31.3.2009
Fair value of plan assets at beginning of the year	5632.93	3272.79
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	450.63	261.82
Contributions	2519.23	2152.71
Benefits Paid	(501.71)	(443.13)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	(971.72)	388.74
Fair Value of Plan Assets at end of year	7129.36	5632.93

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	31.3.2010	(figures in crores) 31.3.2009
Fair value of plan assets at beginning of the year	5632.93	3272.79
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	521.09	650.56
Contributions	2519.23	2152.71
Benefits Paid	(501.71)	(443.13)
Fair value of plan assets at the end of year	7129.36	5632.93
Funded Status	*	*
Excess of actual over estimated return on plan assets	(971.72)	388.74

2/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to Rs 2485.40 crores is remaining as unfunded liability for past service accrued liability.

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	31.3.2010	(figures in crores) 31.3.2009
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	806.44	547.57
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	971.72	(388.74)
Total (gain) / loss for the year	165.28	158.83
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	165.28	158.83
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0	0

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	31.3.2010	(figures in crores) 31.3.2009
Present Value of Obligation as at the end of the year	7129.36	5632.93
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	7129.36	5632.93
Funded Status(see above explanation)	(Refer *)	(Refer *)
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	-	-
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	-	-



VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :	31.03.2010	31.03.2009
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	1111.25	751.18
गत सेवा लागत मूल्य (उपर्युक्त * देखिये)	1242.70	1242.70
ब्याज लागत मूल्य	450.63	261.82
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(450.63)	(261.82)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	165.28	158.83
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	2519.23	2152.71

(घ) कर्मचारी निवृत्तीवेतन योजना 1995 दायित्व :

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं: 1) रियायती दरें 2) वेतन वृद्धि

I) पूर्वानुमान :	31.03.2010	31.03.2009
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
निवृत्ती वेतन - वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.65%	9.55%
कर्मचारियोंका अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	17.87	18.25

(आंकड़े करोड़ों में)

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:	31.03.2010	31.03.2009
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	21.57	17.42
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	1.72	1.40
गत सेवा लागत मूल्य ( $\frac{1}{5}$ कूल मूल्य)*	2.48	2.49
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	3.41	1.22
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(0.74)	(0.28)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	(0.17)	(0.67)
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	28.61	21.57

\* 31.03.2007 तक ₹ 12.41 करोड़ की प्रोदभूत वर्तमान सेवा दायित्व को

ए. एस. 15 (सुधा.) की सिमित संशोधन के अनुसार पाँच सालों में समय विस्तार किया गया है।

III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:	31.03.2010	31.03.2009
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	21.57	17.42
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर अपेक्षित लाभ	1.72	1.40
अंशदान	6.34	4.15
अदा किया गया हितलाभ	(0.74)	(0.28)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/(हानी)	(0.28)	(1.12)
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियोंका सही मूल्य	28.61	21.57

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit And Loss**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
		(figures in crores)
Current Service Cost	1111.25	751.18
Past Service Cost	1242.70	1242.70
Interest Cost	450.63	261.82
Expected Return on Plan Assets	(450.63)	(261.82)
Curtailement Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	165.28	158.83
Expenses Recognized in the statement Of profit and loss	2519.23	2152.71

**D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability**

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I. Assumptions:**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3. 2009</b>
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary(Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of Return on Plan Assets	9.65%	9.55%
Expected Average remaining working lives Of employees (years)	17.87	18.25

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations :**

	<b>31.3. 2010</b>	<b>31.3.2009</b>
		(figures in crores)
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	21.57	17.42
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	1.72	1.40
Past Service Cost (1/5 <sup>th</sup> of total cost)*	2.48	2.48
Current Service Cost	3.41	1.22
Curtailement Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(0.74)	(0.28)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	0.17	(0.67)
Present Value of Obligation as at the end of the year	28.61	21.57

\* Accrued past service liability of ₹ 12.41 crores as at 31/03/2007 has been spread over five years as per limited revision to AS-15 (Rev)

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
		(figures in crores)
Fair value of plan assets at beginning of the year	21.57	17.42
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	1.72	1.40
Contributions	6.34	4.15
Benefits Paid	(0.74)	(0.28)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan As	(0.28)	(1.12)
Fair Value of Plan Assets at end of year	28.61	21.57

<b>IV) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	21.57	17.42
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	0.45	0.28
अंशदान	6.34	4.15
अदा किया गया लाभ	(0.74)	(0.28)
वर्ष की अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	28.61	21.57
निधिक स्थिति	*	*
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(0.28)	(1.12)
* ₹ 4.96 करोड़ के प्रोद्भूत दायित्व का 2/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में शेष है।		
<b>V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(0.17)	(0.67)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	0.28	1.12
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	0.45	0.45
वर्षभर में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	0.45	0.45
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
<b>VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण पत्र में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	28.61	21.57
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	28.61	21.57
निधिक स्थिति (उपरोक्त स्पष्टीकरण देखिये)	*	*
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	-	-
<b>VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :</b>	<b>31.03.2010</b>	<b>31.03.2009</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	3.41	1.22
पूर्व सेवा लागत मूल्य	2.48	2.48
ब्याज लागत मूल्य	1.72	1.40
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(1.72)	(1.40)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	0.45	0.45
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	6.34	4.15

**(ख) वरिष्ठ लेखा नीतियाँ:**

1) तैयारी का आधार -

वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 के अनुसार तैयार किया गया है।

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31.3.2009</b>
		(figures in crores)
Fair value of plan assets at beginning of the year	21.57	17.42
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	0.45	0.28
Contributions	6.34	4.15
Benefits Paid	(0.74)	(0.28)
Fair value of plan assets at the end of year	28.61	21.57
Funded Status	*	*
Excess of actual over estimated return on plan assets	(0.28)	( 1.12)

\* 2/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to ₹ 4.96 crores is remaining as unfunded liability for past service accrued liability.

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31. 3. 2009</b>
		(figures in crores)
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	(0.17)	(0.67)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	0.28	1.12
Total (gain) / loss for the year	0.45	0.45
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	0.45	0.45
Unrecognized actuarial (gains) / losses	-	-

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31. 3. 2009</b>
		(figures in crores)
Present Value of Obligation as at the end of the year	28.61	21.57
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	28.61	21.57
Funded Status	(Refer *)	(Refer *)
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	-	-
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	-	-

**VII. Expense Recognized In The Statement Of Profit And Loss**

	<b>31.3.2010</b>	<b>31. 3. 2009</b>
		(figures in crores)
Current Service Cost	3.41	1.22
Past Service Cost	2.48	2.48
Interest Cost	1.72	1.40
Expected Return on Plan Assets	(1.72)	(1.40)
Curtailement Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	0.45	0.45
Expenses Recognized in the statement Of profit and loss	6.34	4.15

**(B) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:****1. Basis of Preparation:**

The Financial Statements have been prepared in accordance with the generally accepted accounting principles and in accordance with the provisions of the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002.

## 2) राजस्व मान्यता

- (क) जहाँ कहीं देय हो प्रीमियम को आय के रूप में मान्यता दी गई है। जहाँ भुगतान की माफी अवधि समाप्त नहीं हुई हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है। सहभागी व्यवसाय में भुगतान की देय तिथि इकाइयों के निर्माण की तिथि बराबर होती है।
- (ख) जब तक अन्यथा उल्लिखित न हो आय एवं व्ययके मदों की गणना सामान्यतया प्रोद्भूत आधार पर की गई है।
- (ग) सभी ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्ज, डिबेन्चर तथा बॉन्ड और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्ज शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व खाते में क्रेडिट की जाती है।
- (घ) माध्यमिक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या बिक्री के संबंध में खण्डित अवधि का ब्याज नकद आधार पर लिया गया है।
- (ङ) ब्याज, लाभांश किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व)।
- (च) सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों एवं बंधक ऋणों के संबंध में तुलन पत्र की तारीख को प्रोद्भूत ब्याज की गणना प्रति वर्ष 360 दिनों पर आधारित की गई है।
- (छ) प्रतिभूतियों/इक्विटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है।
- (ज) सभी लाभांश जहाँ उनके प्राप्त करने का अधिकार 31 मार्च को या उसके पहले हो उसे आय के रूप में लिया गया है भले ही वह बाद में प्राप्त हुए हो।
- (झ) पॉलिसी ऋणों पर ब्याज का लेखाकरण प्रोद्भवन के आधार पर किया जाता है।
- (न) छह महिनों से ज्यादा बकाया किराया। लायसन्स-फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है।

## 3) अधिग्रहण लागतें

अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है।

## 4) दावें

- (क) दावों की लागतों में जहाँ कहीं लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल है।
- (ख) बकाया मृत्यु दावों के प्रावधान उन पॉलिसियों के लिये किए गए हैं जहाँ 31 मार्च तक मृत्यु की सूचना प्राप्त हुई है।

## 5) निवेश

- (क) प्रतिदेय वरीयता शेरों एवं सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियोंको परिपक्वताके लिए धारित के रूप में माना गया है तथा मूल्य शोधन के अधीन निम्नानुसार ऐतिहासिक लागत पर उल्लिखित किए गए हैं:
- बी.वि.वि. प्रा. के दिशा निर्देशों के अनुसार इकाई संबद्ध योजना में जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ बाजार मूल्य पर दर्शाई जायेंगी के अलावा सभी वर्गों के व्यवसाय में जहाँ सरकारी प्रतिभूतियों के वहीं मूल्य प्रत्यक्ष मूल्य से अधिक हैं, प्रीमियम (अंतरराशि) को धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि में समांतर आधार पर परिशोधित किया जाएगा।
  - सभी वर्गों के व्यवसाय में जहाँ विमोच्च अधिमानी शेरों के बही मूल्य प्रत्यक्ष मूल्य से अधिक है प्रीमियम (अंतरराशि) को धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि में समांतर आधार पर परिशोधित किया जाएगा।
- (ख) सूचिबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ जो सक्रिय बाजारों में व्यापार की जाती हैं उन्हें तुलन पत्र की तारीख को सही मूल्य पर मापा गया है तथा इक्विटी प्रतिभूतियों के चालू राशि में परिवर्तन, सही मूल्य परिवर्तन खातों में रखा गया है।
- (ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ एवं सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से जिनका व्यापार नहीं होता उन्हें ऐतिहासिक लागत में से ऐसे निवेशों में से मूल्य-हास के प्रावधान को घटाकर माप की जाती है।
- (घ) माध्यमिक बाजार से इक्विटी शेरों की खरीद या बिक्री के अलावा सभी निवेशों की गणना नकदी आधार पर की गई है।
- (ङ) निवेश संपत्तियों के मूल्य का उल्लेख व्यक्त राशियों पर किया गया है। निवेश संपत्ति के चालू राशि में परिवर्तन पुनर्मूल्यांकन आरक्षण में रखा गया है।
- (च) बी.वि.वि. प्रा. के निर्देशों के अनुसार सहयोग निधि निवेशों को 31 मार्च को उचित मूल्योंपर निकाला गया है।

## 6) अचल परिसम्पत्तियाँ

- (क) अचल परिसम्पत्तियों का मूल्य उनके लागत मूल्यों में से मूल्य-हास को कम कर दर्शाया गया है।
- (ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।

**2. Revenue Recognition:**

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Items of Income and Expenditure are generally accounted for on accrual basis unless otherwise stated.
- c) Interest income in respect of all debt securities including loans, debentures and bonds and mortgage loans against House Property is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is accounted on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) All dividends where right to receive the same have fallen due on or before 31st March are taken as income though received subsequently.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income in respect of rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income.

**3. Acquisition Costs:**

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

**4. Claims:**

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) Provision for outstanding death claims is made for those policies where the intimation of death has been received upto 31st March.

**5. Investments:**

- a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:
  - (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Plan where all the debt securities will be shown at market value in terms of IRDA guidelines.
  - (ii) Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium will be amortised on a straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business.
- b) Listed equity securities that are traded in active markets are measured at fair value on the balance sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares from the secondary market.
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund investments are valued on fair value basis as at 31<sup>st</sup> March as per IRDA directive.

**6. Fixed Assets:**

- a) Values of the fixed assets are stated at cost less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documentation, are accounted under 'House Property and Land'.

**7) मूल्यन्हास**

प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित परिसम्पत्तियों के उपयोगी जीवन पर आधारित समांतर तरीके का इस्तेमाल करके अचल परिसम्पत्तियों पर मूल्यन्हास बताया गया है। वर्ष के दौरान खरीदी गई/बेची गई परिसम्पत्तियों के लिए मूल्यन्हास यथानुपात प्रभारित किया गया है।

**8) जीवन पॉलिसियों की देयता**

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जाँच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बीमांकको द्वारा निर्धारित की जाती है।

**9) विदेशी मुद्रा संव्यवहार**

(क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।

(ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है तथा समुचित दरों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष 31 दिसम्बर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेण्डर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।

(ग) उपर्युक्त के कारण होनेवाली विनिमय दर की गणना सामान्यतया स्वीकार्य लेखा चलन के अनुसार की गई है।

(घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए गए निवेशोंकी गणना मूल्य रूप की लागत या शीघ्र अभिलिखित रूप की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।

**10) अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान**

(क) ऋण, डिबेंचर, एवं बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए गए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।

- i. मानक
- ii. उपमानक
- iii. संदिग्ध एवं
- iv. नुकसान परिसम्पत्तियाँ

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।

(ख) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरों एवं बाँडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण के लिए प्रावधान किया गया है।

**11) सेवानिवृत्ति लाभ**

(क) निगम द्वारा जारी समूह उपदान बीमा पालिसी के माध्यम से कर्मचारियों को उपदान (बिमांकन मूल्यांकन पर आधारित) उपलब्ध कराया जाता है। इस तरह उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।

(ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना चुनी है, उसी तरह का अंशदान भविष्य निधी न्यास को किया जाता है।

(ग) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि के स्थान पर पेंशन योजना चुनी है उनके लिए भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन निधी न्यास में दिया जाता है। और यह अंशदान, गत सेवा अंशदान को मिलाकर, बीमांकन गणना पर आधारित होता है।

(घ) सेवानिवृत्ति पर अवकाश नकदीकरण लाभ का प्रावधान (बिमांकन मूल्यांकन पर आधारित) निगम द्वारा जारी किए गए समूह अवकाश नकदीकरण बीमा पालिसी द्वारा किया जाता है और इसलिए, उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।

**12) प्रावधान, संभाव्य देयताएं और संभाव्य परिसंपत्तियाँ**

जब यह संभावना हो कि किसी दायित्व को निपटाने के लिए ऐसे संसाधनों का बहिर्वाह अपेक्षित होगा जिनमें आर्थिक लाभ समाहित हों तो विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान कर दिया जाता है। संभाव्य देयताएं (पॉलिसियों को छोड़कर), यदि महत्वपूर्ण हो, टिप्पणियों द्वारा दर्शायी जाती हैं। संभाव्य परिसंपत्तियों को वित्तीय विवरणों में मान्यता नहीं दी जाती और न ही दर्शाया जाता है।

**7. Depreciation:**

Depreciation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Leasehold land & building is written off on a pro-rata basis.

**8. Liability for Life Policies:**

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

**9. Foreign Currency Transactions:**

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.
- c) The exchange difference arising on account of the above is accounted for as per generally accepted accounting practice.
- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

**10. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:**

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
  - i) Standard
  - ii) Sub-standard
  - iii) Doubtful and
  - iv) Loss Assets
 As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority.
- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.

**11. Retirement Benefits:**

- a) Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.
- b) In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust.
- c) In respect of employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.
- d) Leave Encashment Benefits on retirement are provided for ( on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

**12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.**

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes. Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.



(ग) अतिरिक्त विषय उद्घाटन

1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

शाखा	प्रतिभूतियों का प्रकार	बही मूल्य (लाख ₹ में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
यू.के.	8% टी. आर. एस. वाय. स्टाक	-	143
मारीशस	एफ. डी. 5एम 14% से	150	154
फिजी	12.31% एवं 7.23% & 5.45% एफ.जी.आर. स्टाक	1822	2054

2) आय की मान्यता के उद्देश्य से प्रयोज्य / अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

		राशि (लाख ₹ में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क) असंबंध व्यवसाय	प्रयोज्य निवेश	20486797	17631704
	अनुप्रयोज्य निवेश	246341	432578
ख) पूं. मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय	प्रयोज्य निवेश	7726	7800
	अनुप्रयोज्य निवेश	17	17

(₹ लाखों में)

3) पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि	466017.05
पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	437482.65
पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	642.78
पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि	27891.62

4) भारत में या भारत के बाहर स्थानीय विधियों के अंतर्गत निगम द्वारा कोई भी परिसम्पत्ति जमा की जानी अपेक्षित नहीं है।

5) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबन्धन द्वारा प्रमाणित किया गया है)

	पॉलिसियों की संख्या	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
ग्रामीण व्यवसाय	26.39%	24.28%
शहरी व्यवसाय	73.61%	75.72%

6) विभिन्न सरकारी प्राधिकरण द्वारा किए गए दण्डात्मक कार्यवाही के विषय के उद्घाटन :

अनु क्र.	प्राधिकरण	अपातन/उल्लंघन	प्रभारित रकम (₹ में)		
			दण्ड	भुगतान किया गया दण्ड	छुट दिया हुआ/ घटाया हुआ दण्ड
1	बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण	बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 105 (ख) के तहत वित्तीय वर्ष 2008-09 के लिए ग्रामीण क्षेत्र दायित्व का अनुपालन ना करने के लिए किया गया दण्ड।	5,00,000	5,00,000	कुछ नहीं

7) बी.वि.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग्न देखें।

8) पॉलिसीधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आबंटन का आधार एवं उसपर आय

शेयरधारकों के तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों पर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसीधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है। वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है।

**(C) ADDITIONAL DISCLOSURES:****1) Investments made in accordance with the statutory requirements (as certified by the Management)**

Branch	Type of Securities	Book Value (₹ in lacs)	
		Current Year	Previous Year
UK	8% TRSY Stock	Nil	143
Mauritius	FD 5M. @14%	150	154
Fiji	12.31%, 7.23% & 5.45% FGR Stock	1822	2054

**2) Segregation into Performing/Non-performing investments in Debts (Loans & Advances) for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):**

	Current Year	Previous Year
<b>(a) Non Linked Business:</b>		
Performing investments:	₹ 20486797 lac	₹17631704 lac
Non-performing investments:	₹ 246341 lac	₹ 432578 lac
<b>(b) CRAC Business:</b>		
Performing investments	₹ 7726 lac	₹ 7800 lac
Non-performing investments	₹ 17 lac	₹ 17 lac

<b>3)</b> Total amount of loan assets subject to restructuring	₹ 466017.05 lac
Total amount of standard assets subject to restructuring	₹ 437482.65 lac
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	₹ 642.78 lac
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	₹ 27891.62 lac

**4)** No assets are required to be deposited under local laws by the Corporation in or outside India.

**5) Percentage of business sector-wise (as certified by Management)**

	No. of policies	
	Current Year	Previous Year
Rural business	26.39%	24.28%
Urban business	73.61%	75.72%

**6) Disclosures in respect of the penal actions taken by various Government Authorities:**

Sr. No	Authority	Non Compliance/ Violation	Penalty Awarded	Amount in ₹	Penalty Paid	Penalty waived/reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority	Penalty under section 105B of Insurance Act, 1938 for Non fulfillment of Rural Sector Obligations for the F.Y. 2008-09.	5,00,000	5,00,000	5,00,000	NIL

**7)** Summary of Financial Statements as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 & 2 attached.

**8) Basis of allocation of investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account**  
Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds. **The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.**

**8क) संबंधित पक्षकार का उद्घाटन**

(निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध)

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार उद्घाटन पर (ले. नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न है -

**क) संयुक्त उद्यम:**

- एल.आय.सी. (नेपाल) लिमिटेड
- केनईंडीया अश्योरेंस कं.
- एल.आय.सी. (अन्तरराष्ट्रीय) बीएससी (सी) बहरीन
- एल.आय.सी. (लंका) लिमिटेड
- एल.आय.सी. (मारिशस) ऑफशॉर लिमिटेड
- एस. आई. सी. सी. आई

**ख) सहयोगी कंपनियाँ:**

- एल.आय.सी. गृह वित्त लिमिटेड
- एल.आय.सी. सहयोग निधि एसेट मैनेजमेंट कं. लिमिटेड
- एल.आय.सी. सहयोग निधि न्यासी कं. प्रा. लि.
- एल.आय.सी. पेन्शन फंड लिमिटेड
- एल.आय.सी. कार्डस सर्विसेस लि.

**ग) प्रमुख प्रबंधन कार्मिक**

- |                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| श्री. टी. एस. विजयन     | 03.05.2006 से अध्यक्ष               |
| श्री. डि. के. मेहरोत्रा | 01.07.2005 से प्रभावी प्रबंध निदेशक |
| श्री. टी. टी. मैथ्यू    | 24.03.2006 से प्रभावी प्रबंध निदेशक |
| श्री. ए. के. दासगुप्ता  | 03.04.2007 से प्रभावी प्रबंध निदेशक |

उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2009-10 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है -

(₹ लाखों में)

विवरण	संयुक्त उद्यम	सहयोगी कंपनियाँ	प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
<b>आय</b>			
ब्याज	-	72722 (33645)	-
लाभांश	638 (458)	4882 (3618)	-
किराया	-	333 ( 271)	-
<b>व्यय</b>			
प्रबंधकीय पारिश्रमिक	-	-	99 (79)
<b>परिसम्पत्तियाँ</b>			
निवेश	14663 (14663)	698851 (648400)	-
ऋण	-	101856 (134005)	-
प्राप्तियाँ	-	238 (193)	-
<b>देयताएं</b>			
देय	-	-	-

कोष्ठक ( ) में दिए आँकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं ।

**8A) RELATED PARTY DISCLOSURE:**

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

- A) Joint Ventures:  
LIC (Nepal) Ltd.  
Kennindia Assurance Co.  
LIC (International) BSC(C) , Bahrain  
LIC (Lanka) Ltd.  
LIC (Mauritius) Offshore Ltd.  
SICCI
- B) Associate Companies  
LIC Housing Finance Ltd.  
LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd.  
LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.  
LIC Pension Fund Ltd.  
LIC Card Services Ltd.
- C) Key Management Personnel  
Shri T.S. Vijayan- Chairman w.e.f. 03.05.2006  
Shri D.K. Mehrotra- Managing Director w.e.f 01.07.2005  
Shri T.T. Mathew- Managing Director w.e.f. 24.03.2006  
Shri A.K.Dasgupta –Managing Director w.e.f. 03.04.2007

The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2009-2010 with the above related parties were as follows:  
(₹ in Lac)

Particulars	Joint Venture	Associate Companies	Key Management Personnel
<b>Income</b>			
Interest	—	72722 (33645)	—
Dividend	638 (458)	4882 (3618)	—
Rent	—	333 (271)	—
<b>Expenditure</b>			
Managerial Remuneration	—	—	99 (79)
<b>Assets</b>			
Investments	14663 (14663)	698851 (648400)	—
Loans	—	101856 (134005)	—
Receivables	—	238 (193)	—
<b>Liabilities</b>			
Payables	—	—	—

\* figures in bracket ( ) indicate previous year's figures

9) 31.3.2010 को सहयोगी कंपनियों के ब्याज का वित्तीय विवरण (ले मा. 23)

	एल.आय.सी. गृह वित्त लि.	सहयोगी कंपनियों के नाम			
		जी.बी. सहयोग निधि परिसम्पत्ति प्रबंधन कं. लि.	एल.आय.सी. सहयोग निधि न्यासी कं. प्रा. लि.	एल.आय.सी. नि. पेन्शन निधि लि.	एल.आय.सी. कार्ड सर्विसेस लि.
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	38.50%	49.50%	49.00%	100%	100%
3. परिसम्पत्तियाँ, दायित्व, आय तथा व्यय की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में)					
परिसम्पत्तियाँ	1549312 (1131219)	11061 (5757)	2 (3)	1667 (1707)	163 (100)
देयताएं	1418887 (1045206)	3939 (1844)	0.24 (1)	135 (182)	123 (27)
कर पश्चात लाभ	25494 (20467)	3644 (1087)	(0.05) (1)	6 (31)	(33) (-26.44)
4. पूँजी वचनबद्धताओं में हिस्सा	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
5. आकस्मिक देअताओं में हिस्सा	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं

कोष्ठक ( ) में दिए आँकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं ।

10) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.03.2010 का वित्तीय विवरण (ले मा. 27)

विवरण	संयुक्त उद्यमों के नाम					
	एल.आय.सी. (नेपाल) लि.	एल.आय.सी. (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी (सी) बहरीन	केन इंडिया अश्यूरन्स कं.	एल.आय.सी. (लंका) लि.	एल.आय.सी. मारिशस ऑफशोर लि.	एस. आई. सी. सी. आई
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	केनया	श्री लंका	मारिशस	सौदी
2. नियंत्रण का हिस्सा	55.00%	97.80%	10%	75%	70%	10.20%
3. परिसम्पत्तियाँ, दायित्व, आय तथा व्यय की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में)						
परिसम्पत्तियाँ	17207.11 (12312.14)	241116.35 (201617.42)	7122.35 (6805.23)	2125.67 (1817.47)	168.76 (190.05)	2149.00 (1442.34)
देयताएं	1373.70 (468.50)	205649.11 (184046.74)	6296.03 (6093.70)	1782.59 (1611.68)	0.96 (5.48)	1434.87 (342.97)
आय	4027.89 (3066.19)	54824.37 (45490.47)	3275.46 (3025.30)	1125.34 (1033.31)	3.77 (4.36)	518.86 (44.44)
व्यय	1070.54 (724.72)	48038.55 (40915.06)	2280.18 (2321.42)	1000.83 (1122.16)	1.37 (2.15)	770.46 (154.30)
4. पूँजी वचनबद्धताओं में हिस्सा	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
5. आकस्मिक देअताओं में हिस्सा	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं

कोष्ठक ( ) में दिए आँकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं ।

## 9) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES - AS (23) AS AT 31.3.2010

	NAME OF ASSOCIATE COMPANIES				
	LIC Housing Finance Ltd.	LIC Mutual Fund Asset Management Co. Ltd.	LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.	LIC Pension Fund Ltd.	LIC Cards Services Ltd.
1. Incorporated in	India	India	India	India	India
2. Proportion of Holding	38.50%	49.50%	49.00%	100.00%	100.00%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (Rs. in lac)					
Assets	1549312 (1131219)	11061 (5757)	2 (3)	1667 (1707)	163 (100)
Liabilities	1418887 (1045206)	3939 (1844)	0.24 (1)	135 (182)	123 (27)
Profit after tax	25494 (20467)	3644 (1087)	(0.05) (1)	6 (31)	(33) (-26.44)
4. Share in Capital commitments	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
5. Share in contingent liabilities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

\*Figures in bracket ( ) indicate previous year's figures.

## 10) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES AS (27) AS AT 31.3.2010

Particulars	Name of Joint Ventures					
	LIC (Nepal) Ltd.	LIC (International) BSC(c), Bahrain	Kennindia Assurance Company	LIC (Lanka) Ltd.	LIC (Mauritius) Offshore Ltd.	SICCI
1. Incorporated in	Nepal	Bahrain	Kenya	Sri Lanka	Mauritius	Saudi
2. Proportion of holding company	55.00%	97.80%	10%	75%	70%	10.20%
3. The proportionate amount of Assets, Liabilities, Income and Expenses (Rs. in lacs)						
Assets	17207.11 (12312.14)	241116.35 (201617.42)	7122.35 (6805.23)	2125.67 (1817.47)	168.76 (190.05)	2149.00 (1442.34)
Liabilities	1373.70 (468.50)	205649.11 (184046.74)	6296.03 (6093.70)	1782.59 (1611.68)	0.96 (5.48)	1434.87 (342.97)
Income	4027.89 (3066.19)	54824.37 (45490.47)	3275.46 (3025.30)	1125.34 (1033.31)	3.77 (4.36)	518.86 (44.44)
Expenses	1070.54 (724.72)	48038.55 (40915.06)	2280.18 (2321.42)	1000.83 (1122.16)	1.37 (2.15)	770.46 (154.30)
4. Share of capital commitments	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
5. Share of contingent liabilities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

11) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभारित मूल्य - हास की दर

क्र. स.	सम्पत्ति	मूल्य - हास की दर
क	<u>फर्नीचर एवं फिटिंग्स</u>	
1	फर्नीचर एवं फिटिंग्स	4%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक	10%
3	किराए पर भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	5%
4	किराए पर / निजी भवनों में पंखे (टेबल / पेडेस्टल)	5%
ख	<u>सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर</u>	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/माइक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	माइक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेअर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	<u>वाहन</u>	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार योजना VI	20%
घ	<u>कार्यालय उपस्कर</u>	
1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एड्रेसोग्राफ/एड्रेसमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	डुल्लिकेटर्स	20%
6	चेक लिखनेवाला	10%
7	फ्रैंकिंग मशीन	10%
8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
घ	<u>अन्य</u>	
1	दूरभाषा	10%
2	फैक्स/ इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फोन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दृक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	20%
7	निऑन चिन्ह, उदीप्ति चिन्ह, विज्ञापन पट्ट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियांत्रिकी विभाग उपस्कर रु 5000/- से ज्यादा	12.50%
9	वॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किराए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेटस्	30%
त	<u>भूमि एवं भवन</u>	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक)	पट्टा अवधि आधारित यथानुपात
3	सहकारी संस्था में खरीदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	5%

## 11) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets

Sr.No.	Asset	Rate of Depreciation
<b>A Furniture and fittings</b>		
1	Furniture and fittings	4%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	10%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	5%
4	Fans (table/pedestal) in rented/ owned premises	5%
<b>B Information Technology Equipment</b>		
1	Electronic Computers/microprocessors printers	30%
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
<b>C Vehicles</b>		
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
<b>D Office Equipment</b>		
1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%
5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
<b>E Others</b>		
1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	20%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over Rs.5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
<b>F LAND AND BUILDING</b>		
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	prorata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property(Freehold & Leasehold)	5%



12) प्रावधानों की गति

( ₹ लाखों में )

		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1	प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष)		
	प्रारंभिक शेष	92911.58	82958.97
	वर्ष के दौरान योग	103092.27	92911.58
	भारत सरकार को दी गई राशि	92911.58	82958.97
	इति शेष	103092.27	92911.58
2	शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान		
	प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
	वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
	वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
	इति शेष	1494305.60	1494305.60

- 13) निगम के खण्डवार परिसम्पतियाँ तथा दायित्वों की क्षेत्रवार जानकारी यथा संभव प्राप्त की है ।
- 14) वित्तीय विवरणों में कोष्टक ( ) में दिए गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते हैं ।
- 15) जहाँ कहीं आवश्यक हों पिछले वर्ष के आंकड़ों को इस वर्ष के आंकड़ों से तुलना के लिए फिर से लाया गया है ।

## 12) Movement of Provisions

( ₹ in lacs)

	Current Year	Previous Year
<b>1 For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)</b>		
Opening Balance	92911.58	82958.97
Addition during the year	103092.27	92911.58
Amount paid to Government of India	92911.58	82958.97
Closing Balance	103092.27	92911.58
<b>2 Provision for reserve for solvency margin</b>		
Opening Balance	1494305.60	1494305.60
Addition during the year	0.00	0.00
Deduction during the year	0.00	0.00
Closing Balance	1494305.60	1494305.60

- 13) Segment wise assets and liabilities have been ascertained by the Corporation to the extent possible.
- 14) Figures in bracket ( ) in financial statements indicate negative balances
- 15) Previous year's figures have been recast wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

Signature to Schedules 1 to 4, 6, 8 &amp; 11 to 13

As per our report of even date

अनुसूचियों 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
 Signature to Schedules 1 to 15A

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
 For R. K. Deepak & Co.  
 F.R.N. / कं.पं.स./3145N  
 ए. आंबेरोय (पार्टनर)  
 Arvind Uberoi (Partner)  
 स.क्र. M. No. 90479

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
 For L. K. Kejriwal & Co.  
 F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
 आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
 R. Sanganeria (Partner)  
 स.क्र. M. No. 73232

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
 For S. Ghose & Co.  
 F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
 चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
 Chandan Chattopadhyay  
 (Partner)  
 स.क्र. M. No. 51254

टी. एस. विजयन  
 T. S. Vijayan  
 थॉमस मैथ्यू टी.  
 Thomas Mathew T.

अध्यक्ष  
 Chairman  
 प्रबंध निदेशक  
 Managing Director

एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
 For S.L. Chhajed & Co.  
 F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
 एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
 S.N. Sharma (Partner)  
 स.क्र. M. No. 71224

आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
 For Adukia & Associates  
 F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
 पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
 Pankaj Adukia (Partner)  
 स.क्र. M. No. 222750

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
 For Ramnatham & Rao  
 F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
 के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
 K. Sreenivasan (Partner)  
 स.क्र. M. No. 206421

डी. के. मेहरोत्रा  
 D. K. Mehrotra  
 योगेश लोहिया  
 Yogesh Lohiya

निगम के सदस्य  
 Members of the  
 Corporation

के.वर्गास एण्ड कंपनी के लिए  
 For K. Varghese & Co.  
 F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
 सॅम वर्गास (पार्टनर)  
 Sam Varghese (Partner)  
 स.क्र. M. No. 216979

जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
 For J. N. Sharma & Co.  
 F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
 कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
 Kunal Sharma (Partner)  
 स.क्र. M. No. 405919

सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
 For CVK & Associates  
 F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
 ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
 A.K. Pradhan (Partner)  
 स.क्र. M. No. 32156

वि. के. कुकरेजा  
 V. K. Kukreja

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
 Executive Director (F & A)

टी. भार्गवा  
 T. Bhargava

नियुक्त बिमांकक  
 Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
 Chartered Accountants

कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
 For Kirtane & Pandit  
 F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
 शरद भागवत (पार्टनर)  
 Sharad Bhagwat (Partner)  
 स.क्र. M. No. 008072

मुम्बई : 05 अगस्त, 2010  
 Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010

वित्तीय विवरणों का सारांश  
Summary of Financial Statements

परिशिष्ट-I  
Annexure-I

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

क्र. Sl.No.	विवरण Particulars	2009-10	2008-09	2007-08	2006-2007	2005-2006
	<b>पालिसीधारकों का खाता</b> <b>POLICYHOLDERS' A/C</b>					
	सकल प्रीमियम आय					
1.	Gross Premium Income (शुद्ध) प्रीमियम आय#	18607731.08	15728803.85	14978998.65	12782284.09	9079222.36
2.	Net Premium Income# निवेशों से आय (शुद्ध) @	18598591.22	15718655.04	14970558.79	12778225.94	9075919.72
3.	Income from investments (Net)@ अन्य आय	11239509.87	4277572.55	5552217.58	4568238.99	4004640.18
4.	Other Income कुल आय	34053.42	31837.66	113521.74	96010.79	134128.41
5.	Total income कमीशन	<b>29872154.51</b>	<b>20028065.25</b>	<b>20636298.11</b>	<b>17442475.72</b>	<b>13214688.31</b>
6.	Commissions दलाली	1211031.28	1003324.33	956809.65	916906.68	709491.94
7.	Brokerage बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8.	Operating Expenses related to insurance business कुल व्यय	1224582.42	906428.74	830932.06	708086.14	604156.06
9.	Total Expenses पालिसीधारकों को भुगतान*	<b>2435613.70</b>	<b>1909753.07</b>	<b>1787741.71</b>	<b>1624992.82</b>	<b>1313648.00</b>
10.	Payment to policyholders* बीमांकन देयता में वृद्धि	8013419.77	5325036.86	5762341.30	5468216.70	3422434.88
11.	Increase in actuarial liability प्रचालन से अधिशेष/घाटा	11435267.15	10546698.03	8666442.41	7394339.39	6926622.66
12.	Surplus/Deficit (from operations) <b>शेयरधारकों का खाता</b> <b>SHAREHOLDERS' A/C</b>	<b>103092.27</b>	<b>92911.58</b>	82958.97	75780.89	62177.05
	शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय					
13.	Total Income under shareholders' A/c कर पूर्व लाभ/हानि	2979.53	2816.15	1561.58	1584.90	994.65
14.	Profit/(loss) before tax कर के लिए प्रावधान	106071.68	95734.88	84462.59	77362.03	63158.01
15.	Provision for tax कर पश्चात् लाभ/हानि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16.	Profit/loss after tax तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ/हानि	<b>106071.68</b>	<b>95734.88</b>	<b>84462.59</b>	<b>77362.03</b>	<b>63158.01</b>
17.	Profit/loss carried to Balance sheet <b>विविध</b> <b>MISCELLANEOUS</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	(क) पालिसीधारकों का खाता:					
18.	(A) Policyholders' account: कुल निधि					
	Total funds	111741617.80	84127286.92	77659709.18	62566417.89	53121335.44
	कुल निवेश					
	Total Investments	101366433.70	73052450.76	68258187.20	54555072.10	46493426.55

( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

क्र. विवरण SI.No. Particulars	2009-10	2008-09	2007-08	2006-2007	2005-2006
निवेश पर % प्राप्ति Yield on Investments %	7.59	7.71	7.83	8.21	8.68
(ख) शेयरधारकों का खाता (B) Shareholders' account :					
कुल निधि Total funds	36587.32	33546.30	30784.60	29280.99	17699.85
कुल निवेश Total Investments	35376.27	31950.40	29319.62	27945.18	16640.43
निवेश पर % प्राप्ति Yield on investments %	8.69	9.15	5.34	6.98	6.54
कुल निवेश पर % प्राप्ति Yield on total investments %	7.59	7.71	7.81	8.21	8.72
19 प्रदत्त इक्वीटी पूँजी Paid up equity capital	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00
20 शुद्ध मूल्य Net worth	36587.32	33607.91	30784.60	29280.99	17699.85
21 <b>कुल परिसम्पत्तियाँ</b> <b>TOTAL ASSETS</b>	<b>115205720.67</b>	<b>87355134.85</b>	<b>80382014.61</b>	<b>65188288.89</b>	<b>55244733.19</b>
22 प्रति शेयर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
23 प्रति शेयर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
24					
# शुद्ध पुर्नबीमा # Net of reinsurance					
@ शुद्ध हानि @ Net of losses					
* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो * Inclusive of Interim bonuses, if any					

अनुपात  
Ratios

क्र. विवरण Sl.No. Particulars	2009-10	2008-09	2007-08
नव व्यवसाय प्रीमियम आय वृद्धि (प्रतिशत वृद्धि)			
1. New Business premium income growth (% increase)			
प्रथम वर्षीय प्रीमियम			
First Year Premium			
जीवन व्यवसाय			
Life Business	37.44	26.78	-35.68
वार्षिकी व्यवसाय			
Annuity Business	85.45	153.39	-64.01
पेंशन व्यवसाय			
Pension Business	623.33	-58.97	638.10
एकल प्रीमियम			
Single Premium			
जीवन व्यवसाय			
Life Business	-18.32	305.47	17.50
वार्षिकी व्यवसाय			
Annuity Business	76.51	14.52	-12.17
पेंशन व्यवसाय			
Pension Business	3.76	77.53	151.48
शुद्ध धारण अनुपात (%)			
2. Net retention ratio (%)			
प्रथम वर्ष प्रीमियम			
First Year Premium	99.96	99.96	99.99
परवर्ती प्रीमियम			
Renewal Premium	99.93	99.91	99.91
एकल प्रीमियम			
Single Premium	100.00	100.00	100.00
कुल प्रीमियम			
Total Premium	99.95	99.94	100.00
प्रबन्धन व्यय का अनुपात			
3. Ratio of expenses of management	13.09	12.14	11.93
कमीशन अनुपात			
4. Commission ratio			
प्रथम वर्ष प्रीमियम			
First Year Premium	23.30	22.73	17.01
परवर्ती प्रीमियम			
Renewal Premium	4.81	5.06	5.18
एकल प्रीमियम			
Single Premium	1.16	1.27	1.49
कुल प्रीमियम			
Total Premium	6.52	6.39	6.42
शेयरधारक निधि की विकास दर (% वृद्धि)			
5. Growth rate of shareholders' funds (% increase)	8.87	9.17	5.14
पालिसीधारक देयता से अधिशेष का अनुपात (% वृद्धि)			
6. Ratio of surplus to policyholders' liability (% increase)	2.06	2.29	2.40
शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (₹ लाखों में)			
7. Change in net worth (₹ in lacs)	2979.41	2823.31	1503.62

क्र. विवरण Sl.No. Particulars	2009-10	2008-09	2007-08
8. कुल आय से कर पश्चात् लाभ Profit after tax to Total Income	1.00	1.00	1.00
9. नकद एवं निवेशित परिसम्पत्तियों से (कुल जमीन जायदाद + ऋण) (Total Real Estate + loans) to cash & invested assets (पूँजी + अधिशेष) से कुल निवेश	8.45	11.01	10.94
10. Total Investments to (Capital + Surplus) क) पालिसीधारकों की निधि से निवेश a) Investments to Policyholders' funds	90.75	86.88	87.89
ख) शेयरधारकों की निधि से निवेश b) Investments to Shareholders' funds (पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश	96.69	95.24	95.24
11. Total affiliated Investments to (Capital + Surplus)	19.46	19.73	9.21

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

**अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A**

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
**For R. K. Deepak & Co.**  
F.R.N. / कं.पं.स./3145N  
ए. ऑबेरॉय (पार्टनर)  
**Arvind Uberoi (Partner)**  
स.क्र. M. No. 90479

एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
**For S.L. Chhajed & Co.**  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
**S.N. Sharma (Partner)**  
स.क्र. M. No. 71224

के.वर्गीस एण्ड कंपनी के लिए  
**For K. Varghese & Co .**  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
सॅम वर्गीस (पार्टनर)  
**Sam Varghese (Partner)**  
स.क्र. M. No. 216979

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
**For L. K. Kejriwal & Co.**  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
**R. Sanganeria (Partner)**  
स.क्र. M. No. 73232

आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
**For Adukia & Associates**  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
**Pankaj Adukia (Partner)**  
स.क्र. M. No. 222750

जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
**For J. N. Sharma & Co.**  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
**Kunal Sharma (Partner)**  
स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
**For S. Ghose & Co.**  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
**Chandan Chattopadhyay (Partner)**  
स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
**For Ramnatham & Rao**  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
**K. Sreenivasan (Partner)**  
स.क्र. M. No. 206421  
सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
**For CVK & Associates**  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
**A.K. Pradhan (Partner)**  
स.क्र. M. No. 32156

कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
**For Kirtane & Pandit**  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
शरद भागवत (पार्टनर)  
**Sharad Bhagwat (Partner)**  
स.क्र. M. No. 008072

टी. एस. विजयन  
**T. S. Vijayan**  
थॉमस मैथ्यू टी.  
**Thomas Mathew T.**

डी. के. मेहरोत्रा  
**D. K. Mehrotra**  
योगेश लोहिया  
**Yogesh Lohiya**

वि. के. कुकरेजा  
**V. K. Kukreja**

टी. भार्गवा  
**T. Bhargava**

अध्यक्ष  
Chairman  
प्रबंध निदेशक  
Managing Director

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
Executive Director (F & A)

नियुक्त बिमांकक  
Appointed Actuary

**सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants**

मुम्बई : 05 अगस्त, 2010  
Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 13/3/2009

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 13/3/2009

**प्राप्ति एवं भुगतान लेखा**  
**RECEIPTS AND PAYMENTS ACCOUNT**  
**31 मार्च 2010 को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण**  
**CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH 2010 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS** ( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह <b>CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
अंतर्वाह <b>INFLOW</b>		
प्रीमियम आय (शुद्ध)		
1 Premium Income (Net)	18519258.67	15694955.86
अन्य आय तथा प्रीमियम जमा में वृद्धि/कमी		
2 Other income & Increase/(Decrease) in Premium Deposits निधी में भारत सरकार द्वारा अंशदान	42534.21	76200.92
कुल अंतर्वाह (क)		
<b>A) TOTAL INFLOW (A)</b>	<b>18561792.88</b>	<b>15771156.78</b>
बहिर्वाह <b>OUTFLOW</b>		
प्रचालन व्यय एवं कमीशन		
3 Operating Expenses & Commission अदा किया गया लाभ	(2668458.68)	(1453969.38)
4 Benefit Paid अन्य अग्रिम तथा जमाओं में वृद्धि/कमी	(7877517.32)	(5229505.80)
5 INCREASE/DECREASE IN ADVANCES/DEPOSITS कुल बहिर्वाह (ख)	421604.98	(930953.15)
<b>B) TOTAL OUTFLOW (B)</b>	<b>(10124371.02)</b>	<b>(7614428.33)</b>
परिचालनों से निर्मित नकदी (क) - (ख) <b>CASH GENERATED FROM OPERATIONS (A) - (B)</b>	<b>8437421.86</b>	<b>8156728.45</b>
घाटाएँ : अदा किए गए आयकर		
6 LESS: TAXES PAID	(405170.24)	(377462.24)
पालिसीधारकों को अदा किया बोनस		
7 BONUS PAID TO POLICYHOLDERS	(100353.93)	(77222.99)
शेयरधारकों को लाभांश वितरण		
8 DIVIDEND PAID TO SHAREHOLDERS	(92911.58)	(82958.97)
परिचालन गतिविधियों से निर्मित शुद्ध नकदी <b>NET CASH GENERATED FROM OPERATING ACTIVITIES</b>	<b>7838986.11</b>	<b>7619084.25</b>
निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह <b>CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
अचल परिसम्पत्तियों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
9 PURCHASE OF FIXED ASSETS (NET OF SALES)	(14318.42)	(86210.92)
निवेशों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
10 PURCHASE OF INVESTMENTS ( NET OF SALES/ FVC )	(14881397.95)	(12670645.98)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
ब्याज एवं लाभांश आय		
11 INTEREST & DIVIDEND INCOME	6743359.61	5093059.28
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी		
<b>NET CASH UTILISED IN INVESTING ACTIVITIES</b>	<b>(8152356.76)</b>	<b>(7663797.62)</b>
नकद एवं नकद तुल्य में शुद्ध वृद्धि		
<b>NET INCREASE IN CASH &amp; CASH EQUIVALENTS</b>	<b>(313370.65)</b>	<b>(44713.37)</b>
वर्ष के आरंभ में नकद एवं नकद तुल्य		
<b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR</b>	1729263.56	1773976.93
वर्ष के अंत में नकद एवं नकद तुल्य		
<b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR</b>	1415892.91	1729263.56
** बहिर्वाह कोष्ठक में चिह्नित किए हैं।		
** <i>Outflows are marked in brackets ( )</i>		

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
For R. K. Deepak & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./3145N  
ए. ऑबेरॉय (पार्टनर)  
Arvind Uberoi (Partner)  
स.क्र. M. No. 90479

एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

के.वर्गीस एण्ड कंपनी के लिए  
For K. Varghese & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
सॅम वर्गीस (पार्टनर)  
Sam Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 216979

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
R. Sangneria (Partner)  
स.क्र. M. No. 73232

आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
Pankaj Adukia (Partner)  
स.क्र. M. No. 222750

जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
शरद भागवत (पार्टनर)  
Sharad Bhagwat (Partner)  
स.क्र. M. No. 008072

टी. एस. विजयन  
T. S. Vijayan  
थॉमस मैथ्यू टी.  
Thomas Mathew T.

डी. के. मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra  
योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

वि. के. कुकरेजा  
V. K. Kukreja

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

अध्यक्ष  
Chairman  
प्रबंध निदेशक  
Managing Director

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
Executive Director (F & A)

नियुक्त बिमांकक  
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 05 अगस्त, 2010  
Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010



फार्म बी-बीएस FORM B-B5

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 13/3/2009

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 13/3/2009

31 मार्च 2010 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन-पत्र  
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2010

In respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (Non-Participating)

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियोंका स्रोत</b> <b>SOURCES OF FUNDS</b>			
शेयर पूँजी Share Capital	5	0.00	0.00
पालिसी दायित्व Policy Liabilities		17247.32	16047.62
आरक्षण एवं अधिशेष Reserves and Surplus	6	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा Fair Value Change Account		27.93	7.00
उधारी <b>BORROWINGS</b>	7	0.00	0.00
Funds for Future Appropriation		0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>		<b>17310.81</b>	<b>16090.18</b>
<b>निधियोंका प्रयोग</b> <b>APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश <b>INVESTMENTS</b>	8	16964.47	17139.55
ऋण <b>LOANS</b>	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ <b>FIXED ASSETS</b>	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ <b>CURRENT ASSETS</b>		0.00	0.00
रोकड एवं बैंक में शेष Cash and Bank Balances	11	209.00	397.93
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	590.75	169.16
उप-योग (क) <b>Sub-Total (A)</b>		<b>799.75</b>	<b>567.09</b>
चालू दायित्व <b>CURRENT LIABILITIES</b>	13	453.41	1616.45
प्रावधान <b>PROVISIONS</b>	14	0.00	0.00
उप-योग (ख) <b>Sub-Total (B)</b>		<b>453.41</b>	<b>1616.45</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क)-(ख) <b>NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)</b>		<b>346.34</b>	<b>-1049.37</b>
विविध व्यय (जो बड़े खाते में न डाले गए हो या समायोजित न हुए हों) <b>MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)</b>		0.00	0.00
लाभ हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का लेखा) <b>DEBIT BALANCE IN PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)</b>	15	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>		<b>17310.81</b>	<b>16090.18</b>

महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा संबंधी टिप्पणियाँ  
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts

15क जीवन व्यवसाय के अंतर्गत  
15A under Life Business

## आकस्मिक देयताएं

## CONTINGENT LIABILITIES : 31/3/2010

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous year
1 आंशिक रूप से चुकता निवेश Partly paid up investments	0.00	0.00
कंपनी द्वारा ऋण के रूप में अमान्य पॉलिसी दावों के अतिरिक्त अन्य दावे		
2 Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
बकाया हामीदारी वायदे (शेयरों तथा प्रतिभूतियों के सम्बन्ध में)		
3 Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0.00	0.00
कंपनी के द्वारा या कंपनी की ओर से दी गई गारंटी		
4 Guarantees given by or on behalf of the Company	0.00	0.00
प्रावधान न की गई सांविधिक मांगें/विवादित देयताएं		
5 Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for	0.00	0.00
प्रावधान की गई सीमा तक पुर्नबीमा बाध्यतायें		
6 Reinsurance obligations to the extent not provided for	0.00	0.00
अन्य		
7 Others	0.00	0.00
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even dateअनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
For R. K. Deepak & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./3145N  
ए. ऑबेरॉय (पार्टनर)  
Arvind Uberoi (Partner)  
स.क्र. M. No. 90479

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
For L K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
R. Sanganeria (Partner)  
स.क्र. M. No. 73232

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay (Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

टी. एस. विजयन  
T. S. Vijayan

अध्यक्ष  
Chairman

थॉमस मैथ्यू टी.  
Thomas Mathew T.

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
Pankaj Adukia (Partner)  
स.क्र. M. No. 222750

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

डी. के. मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

वि. के. कुकरेजा  
V. K. Kukreja

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
Executive Director (F & A)

के.वर्गिस एण्ड कंपनी के लिए  
For K. Varghese & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
सॅम वर्गिस (पार्टनर)  
Sam Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 216979

जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

नियुक्त बिमांकक  
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountantsमुम्बई : 05 अगस्त, 2010  
Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010

कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
शरद भागवत (पार्टनर)  
Sharad Bhagwat (Partner)  
स.क्र. M. No. 008072

फार्म बी-आरए FORM B-RA

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 13/3/2009	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 13/3/2009
---	---

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का राजस्व लेखा  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2010

In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non-Participating)

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अर्जित (शुद्ध) प्रीमियम 1. Premiums earned (Net)	1	777.89	921.40
(क) निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ 2. (A) Profit on sale/redemption of investments			
(ख) निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि (B) Loss on sale/redemption of investments		(26.64)	(26.64)
पालिसी दायित्व में परिवर्तन 3. Change in Policy Liabilities		(1283.18)	(1290.95)
अन्य 4. Others			
ब्याज (फुटकर) प्राप्त Interest (Sundry) received		0.01	0.04
ब्याज एव लाभांश - कुल 5. Interest & Dividends - Gross		1283.07	1076.41
कुल (क) <b>TOTAL (A)</b>		<b>751.15</b>	<b>680.28</b>
प्रदत्त दावे (शुद्ध) 1. Claims incurred (Net)	2	761.63	700.46
कमीशन 2. Commission	3	14.15	19.25
बीमा व्यवसाय से संबन्धित परिचालन खर्च 3. Operating Expenses related to Insurance Business	4	59.14	90.63
अन्य 4. Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		(0.29)	16.00
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00
पुनरांकित कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation Written Back		0.00	0.00
कुल (ख) <b>TOTAL (B)</b>		<b>834.63</b>	<b>826.34</b>
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (ग)=(क - ख) <b>Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (A - B)</b>		<b>(83.48)</b>	<b>(146.06)</b>
विनियोजन <b>APPROPRIATIONS</b>			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण Transfer to Shareholder's Account		0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
कुल (ग) <b>TOTAL (C)</b>		<b>(83.48)</b>	<b>(146.06)</b>

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 ग (2) में वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास तथा हमें दी गई सूचना और स्पष्टिकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम की खाता बहियों के परिक्षा से लगता है :

(क) पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय के संबंध में भारत में निगम द्वारा संपादित सभी व्यय पूरी तरह राजस्व खाते में नामें किए गए हैं ।

(ख) भारत में निगम द्वारा संपादित पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय के सभी लागत पूरी तरह राजस्व खाते में नामें किए गए हैं ।

उपरोक्त अनुसूचियाँ वित्तीय विवरणों के अंगभूत है ।

बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40 सी(2) के द्वारा आवश्यक है, हम प्रमाणित करते हैं की, पूंजी पुनर्भुगतान (निश्चित वार्षिकी सहित) के बारे में प्रबंधक के सभी व्यय भारत में निगम द्वारा किये गये कारोबार की पुरीतरह से पूंजी पुनर्भुगतान (निश्चित वार्षिकी सहित) में कारोबारी आय खातों में खर्च के रूपमें डेबीट किये गये हैं ।

As required by Section 40 C (2) of the Insurance Act, 1938, we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts.

(a) all expenses of management, in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business transacted in India by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account.

(b) all charges incurred in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain, Business transacted in India by the Corporation have been fully debited in the Revenue Account.

The Schedules referred to above form an integral part of the Financial Statements.

As required by Section 40 C(2) of the Insurance Act, 1938, we certify that all expenses of management in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business transacted by the Corporation In India have been fully debited in Capital Redemption (including Annuity Certain) Business Revenue Account as expenses

### अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर Signature to Schedules 1 to 15A

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
For R. K. Deepak & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./3145N  
ए. ऑबेरॉय (पार्टनर)  
Arvind Uberoi (Partner)  
स.क्र. M. No. 90479

एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
For S.L. Chhajer & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

के.वर्गिस एण्ड कंपनी के लिए  
For K. Varghese & Co .  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
सॅम वर्गिस (पार्टनर)  
Sam Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 216979

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
R. Sangneria (Partner)  
स.क्र. M. No. 73232

आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
Pankaj Adukia (Partner)  
स.क्र. M. No. 222750

जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421  
सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
शरद भागवत (पार्टनर)  
Sharad Bhagwat (Partner)  
स.क्र. M. No. 008072

टी. एस. विजयन  
T. S. Vijayan  
थॉमस मैथ्यू टी.  
Thomas Mathew T.

डी. के. मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra  
योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

वि. के. कुकरेजा  
V. K. Kukreja

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

अध्यक्ष  
Chairman  
प्रबंध निदेशक  
Managing Director

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
Executive Director (F & A)

नियुक्त बिमांकक  
Appointed Actuary

### सनदी लेखाकार Chartered Accountants

मुम्बई : 05 अगस्त, 2010  
Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010

फार्म बी-पीएल FORM B-PL

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 13/3/2009

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 13/3/2009

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय का लाभ - हानि लेखा  
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2010  
In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन लाभ / (हानि) 1. Operating Profit/(Loss)		0	0.00
(क) अग्नि बीमा (a) Fire Insurance		0	0.00
(ख) समुद्रीय बीमा (b) Marine Insurance			
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन [निर्धारित वार्षिकी सहित] व्यवसाय) (c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption [including Annuity Certain] Business)		(83.48)	(146.05)
Profit / Loss for the year			
निवेश से आय 2. Income from Investments			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल (a) Interest, Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाइए : निवेश बिक्री पर हानि Less : Loss on sale of Investments		0.00	0.00
अन्य आय 3. Other Income		0.00	0.00
<b>कुल (क)</b> <b>TOTAL (A)</b>		<b>(83.48)</b>	<b>(146.05)</b>
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) 4. Provisions (Other than taxation)			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए (b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		0.00	0.00
अन्य व्यय 5. Other expenses		0.00	0.00
(क) बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च (a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बड़े खाते में डाले गये डूबे ऋण (b) Bad Debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		0.00	0.00
<b>कुल (ख)</b> <b>TOTAL (B)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
कर पूर्व लाभ Profit before tax		<b>(83.48)</b>	<b>(146.05)</b>
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00
कर के बाद लाभ Profit after tax		(83.48)	(146.05)
विनियोजन APPROPRIATIONS			
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश (a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00

( ₹लाखों में )  
( ₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश			
(b) Proposed final dividend		0.00	0.00
(ग) लाभांश आबंटन पर कर			
(c) Dividend Distribution Tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण / अन्य लेखा को अंतरण			
(d) Transfer to any reserves / other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष से अग्रेषित लाभ / हानि			
Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ / हानि			
<b>Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet</b>		<b>(83.48)</b>	<b>(146.05)</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

**अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A**

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए  
For R. K. Deepak & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./3145N  
ए. आंबेरॉय (पार्टनर)  
Arvind Uberoi (Partner)  
स.क्र. M. No. 90479

एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

के.वर्गिस एण्ड कंपनी के लिए  
For K. Varghese & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
संम वर्गिस (पार्टनर)  
Sam Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 216979

एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
आर.संगनेरिया (पार्टनर)  
R. Sangneria (Partner)  
स.क्र. M. No. 73232

आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
पंकज आडुकिया (पार्टनर)  
Pankaj Adukia (Partner)  
स.क्र. M. No. 222750

जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के. श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

कीर्तने एण्ड पंडित के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
शरद भागवत (पार्टनर)  
Sharad Bhagwat (Partner)  
स.क्र. M. No. 008072

टी. एस. विजयन  
T. S. Vijayan  
थॉमस मैथ्यू टी.  
Thomas Mathew T.

डी. के. मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra  
योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

वि. के. कुकरेजा  
V. K. Kukreja

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

अध्यक्ष  
Chairman  
प्रबंध निदेशक  
Managing Director

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.)  
Executive Director (F & A)

नियुक्त बिमांकक  
Appointed Actuary

**सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants**

मुम्बई : 05 अगस्त, 2010  
Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010

31 मार्च 2010 को समाप्त वर्ष के लिए पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर-सहभागी)  
CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) BUSINESS (NON PARTICIPATING) FOR THE YEAR ENDED 31.3.2010

अनुसूची 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) : 31/3/2010 ( ₹ लाखों में )  
SCHEDULE 1 - PREMIUM EARNED (NET) : 31/3/2010 ( ₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रत्यक्ष किये गये व्यवसायसे प्रीमियम <b>Premium from direct business written</b>	777.89	921.40
जोडे : स्वीकृत पुर्नबीमा पर प्रीमियम Add : Premium on reinsurance accepted	—	—
घटाइए : अंतरण किए बीमों पर प्रीमियम Less : Premium on reinsurance ceded	—	—
शुद्ध प्रीमियम <b>NET PREMIUM</b>	<b>777.89</b>	<b>921.40</b>
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) <b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>777.89</b>	<b>921.40</b>
व्यवसाय से प्रभावित प्रीमियम आय <b>Premium Income from business effected</b>		
भारत में In India	777.89	921.40
भारत के बाहर Outside India	—	—
कुल प्रीमियम (शुद्ध) <b>TOTAL PREMIUM (NET)</b>	<b>777.89</b>	<b>921.40</b>

अनुसूची 2 - प्रदत्त दावे (शुद्ध) : 31/3/2010 ( ₹ लाखों में )  
SCHEDULE 2 - CLAIMS INCURRED (NET) : 31/3/2010 ( ₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त दावें <b>CLAIMS PAID</b>		
सीधे Direct	761.63	700.46
जोडे : स्वीकृत पुर्नबीमा Add : Reinsurance accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुर्नबीमा Less : Reinsurance Ceded	0.00	0.00
शुद्ध प्रदत्त दावे <b>Net Claims paid</b>	<b>761.63</b>	<b>700.46</b>
कुल प्रदत्त दावें <b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>761.63</b>	<b>700.46</b>
दावों पर भुगतान <b>CLAIMS PAID TO CLAIMANTS</b>		
भारत में In India	761.63	700.46
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
कुल प्रदत्त दावे <b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>761.63</b>	<b>700.46</b>

**अनुसूची 3 – कमीशन : 31/3/2010**  
**SCHEDULE 3 – COMMISSION : 31/3/2010**

 ( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त कमीशन		
1 Commission paid		
सीधे		
Direct	14.15	19.25
जोड़े: स्वीकृत पुर्नबीमापर कमीशन		
Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुर्नबीमापर कमीशन		
Less : Commission on Re-insurance Ceded	0.00	0.00
<b>शुद्ध कमीशन</b>		
<b>Net Commission</b>	<b>14.15</b>	<b>19.25</b>

**अनुसूची 4 – बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31/3/2010**  
**SCHEDULE 4 – OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31/3/2010**

 ( ₹ लाखों में )  
 ( ₹ in lac )

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
कर्मचारियोंका पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ		
1 Employees' remuneration & welfare benefits	43.18	73.33
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय		
2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	0.78	1.63
प्रशिक्षण व्यय		
3 Training Expenses	0.00	0.19
किराया, दरें एवं कर		
4 Rents, rates & taxes	1.31	1.83
मरम्मत		
5 Repairs	0.59	0.65
मुद्रण एवं स्टेशनरी		
6 Printing & Stationery	0.71	1.14
संचार		
7 Communication	1.47	2.21
विधिक एवं व्यावसायिक व्यय		
8 Legal & professional charges	0.04	0.05
लेखा शुल्क, व्यय आदि		
9 Auditors Fees, Expenses etc.		
(क) लेखा परीक्षक के रूप में		
(a) as auditors	0.00	0.00
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में		
(b) as advisor or in any other capacity, in respect of	0.00	0.00
(i) कराधान मामले		
(i) Taxation matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले		
(ii) Insurance Matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं एवं		
(iii) Management Services; and	0.00	0.00
(ग) किसी अन्य क्षमता में		
(c) in any other capacity	0.00	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार		
10 Advertisement and publicity	0.00	0.00



विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
व्याज एवं बैंक प्रभार 11 Interest & bank Charges	0.59	0.85
अन्य व्यय 12 Miscellaneous Expenses	8.29	5.51
चिकित्सा शुल्क Medical Fees	0.00	0.00
पालिसी स्टैम्प्स/रिसीट स्टैम्प्स Policy Stamps/Receipt Stamps	0.04	0.06
बीजली प्रभार Electricity Charges	0.98	1.45
व्यापार लाइसेंसों के नूतनीकरण तथा पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00
निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expenses on Investment Property	0.00	0.00
मूल्य-हास 13 Depreciation	1.17	1.73
कुल TOTAL	<b>59.14</b>	<b>90.63</b>

अनुसूची 6 - आरक्षण एवं अधिशेष : 31/3/2010  
SCHEDULE 6 - RESERVES AND SURPLUS : 31/3/2010

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
पूँजी आरक्षण 1 Capital Reserve	0.00	0.00
पूँजी मोचन आरक्षण 2 Capital Redemption Reserve	0.00	0.00
शेयर प्रीमियम 3 Share Premiums	0.00	0.00
सामान्य आरक्षण 4 General Reserves		
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	35.56	35.56
घटाइए - लाभ-हानि, लेखें में नामें अधिशेष यदि हो तो Less : Debit balance in Profit and Loss Account	0.00	0.00
घटाइए - पुर्नखरिदी के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00
आपात्कालीन आरक्षण 5 Catastrophe Reserve	0.00	0.00
अन्य आरक्षण 6 Other Reserves	0.00	0.00
लाभ हानि लेखें में शेष लाभ 7 Balance of Profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00
कुल TOTAL	<b>35.56</b>	<b>35.56</b>

**अनुसूची 8 – निवेश : 31/3/2010**  
**SCHEDULE 8 – INVESTMENTS : 31/3/2010**

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश</b>		
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>		
खजाने की बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध-पत्र		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	9028.55	9255.18
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ		
2 Other Approved Securities	0.00	0.00
अन्य निवेश		
3 Other Investments	0.00	0.00
(क) शेयर		
(a) Shares		
(कक) इक्विटी		
(aa) Equity	0.00	0.00
घटाइए : असूची शेयरों में घटाव के लिए प्रावधान		
Less : Provision for diminution in unlisted shares		
(खख) आधिमानि		
(bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि		
(b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र		
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र		
(d) Debentures/Bonds	3926.33	0.00
घटाइए : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान		
Less : Provision for doubtful investments	(15.71)	0.00
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ		
(e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक		
(f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा		
(g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश		
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	3800.00	3800.00
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान		
Less : Provision for doubtful Investments	(15.20)	(15.20)
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश		
5 Other than Approved Investments	40.50	4019.57
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान		
Less: Provision for doubtful Investments	0.00	(16.00)
<b>अल्पावधि निवेश</b>		
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध-पत्र		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	200.00	96.00
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ		
2 Other Approved Securities	0.00	0.00

अनुसूची 8 - निवेश (जारी.....)  
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (Contd. ...)

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अन्य निवेश		
3 Other Investments		
(क) शेयर		
(a) Shares		
(कक) इक्विटी		
(aa) Equity	0.00	0.00
(खख) आधिमान्नी		
(bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि		
(b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र		
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र		
(d) Debentures/Bonds	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ		
(e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक		
(f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा		
(g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश		
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश		
5 Other than Approved Investments	16.53	16.53
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान		
Less : Provision for doubtful Investments	(16.53)	(16.53)
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>16964.47</b>	<b>17139.55</b>
परिसंपत्तियाँ		
<b>INVESTMENTS</b>		
भारत में		
In India	16964.47	17139.55
भारत के बाहर		
Outside India 0.00	0.00	
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>16964.47</b>	<b>17139.55</b>

**अनुसूची 11 - रोकड एवं बैंक में अतिशेष : 31/3/2010**  
**SCHEDULE 11 - CASH AND BANK BALANCES : 31/3/2010**

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
नकद (चेक ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित)		
1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00
बैंक जमा		
2 Bank Balances	0.00	0.00
(क) जमा खाता		
(a) Deposit Accounts		
(कक) अल्पावधि (12 महिने के भीतर देय)		
(aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00
(खख) अन्य		
(bb) Others	0.00	0.00
(ख) चालू खाता		
(b) Current Accounts	0.00	4.03
(ग) अन्य		
(c) Others	0.00	0.00
माँग ने और अल्प सूचना पर धन		
3 Money at Call and Short Notice	0.00	0.00
(क) बैंक में		
(a) With Banks	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में		
(b) With other Institutions	0.00	0.00
(ग) सी.बी.एल.ओ.		
(b) CBLO	209.00	393.90
अन्य		
4 Others	0.00	0.00
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>209.00</b>	<b>397.93</b>
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है		
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above	—	—
नकद एवं बैंक जमा		
<b>CASH &amp; BANK BALANCES</b>		
भारत में		
In India	<b>209.00</b>	<b>397.93</b>
भारत के बाहर		
Outside India	—	—
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>209.00</b>	<b>397.93</b>

अनुसूची 12 - अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31/3/2010  
SCHEDULE 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS : 31/3/2010

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>अग्रिम</b>		
<b>ADVANCES</b>		
अंतरिम कंपनियों में आरक्षित जमा		
1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
निवेश के लिए आवेदन धन		
2 Application money for investments	0.00	0.00
पहले भुगतान		
3 Prepayments	0.00	0.00
आधिकारियोंको / निदेशकोंको अग्रिम		
4 Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती		
5 Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
अन्य अग्रिम		
6 Other Advances	0.00	0.00
<b>कुल (क)</b>		
<b>Total (A)</b>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>
अन्य परिसम्पत्तियाँ		
<b>OTHER ASSETS</b>		
निवेशोंपर बकाया प्रोद्भूत आय		
1 Income Outstanding accrued on investments	52.07	280.47
संदिग्ध व्याज का प्रावधान		
2 Provision for interest doubtful of recovery	-52.07	(49.59)
बकाया प्रीमियम		
3 Outstanding Premiums	23.64	11.07
एजेंटों की बाकी		
4 Agents' Balances	0.00	0.00
विदेशी एजेंसियों की बाकी		
5 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
अन्य इन्श्युरेन्स इंटीटीयों से प्राप्त होने वाला इन्श्युरेन्स व्यवसाय (पुर्नबीमांकित सहित)		
6 Due from other insurance entities carrying on insurance business (including reinsurers)	0.00	0.00
सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला		
7 Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
भारतीय रिजर्व बैंक में जमा		
(वीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में)		
8 Deposit with Reserve Bank of India	0.00	0.00
[Pursuant to Section 7 of Insurance Act,1938]		
अन्य इतर खर्चे		
9 Other Miscellaneous Debits	567.11	9.06
अंतर कार्यालयीन लेखा		
Inter Office account	0.00	98.83
जीवन व्यवसाय से प्राप्य राशि		
Amounts due from Life Business	0.00	(180.68)
<b>कुल (ख)</b>		
<b>Total (B)</b>	<u>590.75</u>	<u>169.16</u>
<b>कुल (क + ख)</b>		
<b>TOTAL (A + B)</b>	<u>590.75</u>	<u>169.16</u>

**अनुसूची 13 - चालू देयताएं : 31/3/2010**  
**SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES : 31/3/2010**

( ₹ लाखों में )  
( ₹ in lac )

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 एजेंटोंकी बाकी Agents Balances	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	0.00	0.00
3 पुर्नबीमा अंतरित पर धारित जमा Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00
4 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	0.00	0.00
5 अचिह्नित प्रीमियम Unallocated Premium	0.00	0.00
6 फुटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	0.00
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8 बकाया दावा (वार्षिकिया देय और अदत्त) Claims Outstanding (Annuities due and Unpaid)	92.28	92.31
9 अधिकारीयों / निदेशकों को देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00
10 अन्य (अन्य विविध जमा) Others (Other Miscellaneous Credits)		
i. Outstanding Commission अंतर कार्यालयीन लेखा	0.47	0.22
ii. Inter Office Account अन्य देनदारियाँ	0.00	0.00
iii. Other Liabilities	360.66	1523.92
<b>कुल TOTAL</b>	<b>453.41</b>	<b>1616.45</b>

**अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर**  
**Signature to Schedules 1 to 15A**

आर. के. दीपक एण्ड कं. के लिए <b>For R. K. Deepak &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./3145N ए. ऑबेरॉय (पार्टनर) <b>Arvind Uberoi (Partner)</b> स.क्र. M. No. 90479	एल.के.केजरीवाल एण्ड कंपनी के लिए <b>For L. K. Kejriwal &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./001368C आर.संगनेरिया (पार्टनर) <b>R. Sanganeria (Partner)</b> स.क्र. M. No. 73232	एस.घोस एण्ड कंपनी के लिए <b>For S. Ghose &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./302184E चंदन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) <b>Chandan Chattopadhyay (Partner)</b> स.क्र. M. No. 51254	टी. एस. विजयन <b>T. S. Vijayan</b>	अध्यक्ष Chairman
एस.एल.छाजेड एण्ड कंपनी के लिए <b>For S.L. Chhajed &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) <b>S.N. Sharma (Partner)</b> स.क्र. M. No. 71224	आडुकिया एण्ड एसोसिएट्स के लिए <b>For Adukia &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.स./100048W पंकज आडुकिया (पार्टनर) <b>Pankaj Adukia (Partner)</b> स.क्र. M. No. 222750	रामनाथम एण्ड राव के लिए <b>For Ramnatham &amp; Rao</b> F.R.N. / कं.पं.स./002934S के. श्रीनिवासन (पार्टनर) <b>K. Sreenivasan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 206421	थॉमस मैथ्यू टी. <b>Thomas Mathew T.</b>	प्रबंध निदेशक Managing Director
के.वर्गास एण्ड कंपनी के लिए <b>For K. Varghese &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./004525S सॅम वर्गास (पार्टनर) <b>Sam Varghese (Partner)</b> स.क्र. M. No. 216979	जे.एन.शर्मा एण्ड कंपनी के लिए <b>For J. N. Sharma &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000833C कुणाल शर्मा (पार्टनर) <b>Kunal Sharma (Partner)</b> स.क्र. M. No. 405919	सीवीके एण्ड एसोसिएट्स के लिए <b>For CVK &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.स./101745W ए.के.प्रधान (पार्टनर) <b>A.K. Pradhan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 32156	डी. के. मेहरोत्रा <b>D. K. Mehrotra</b>	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		कीर्तने एण्ड पंडित के लिए <b>For Kirtane &amp; Pandit</b> F.R.N. / कं.पं.स./105215W शरद भागवत (पार्टनर) <b>Sharad Bhagwat (Partner)</b> स.क्र. M. No. 008072	थॉमस मैथ्यू टी. <b>Thomas Mathew T.</b>	कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले.) Executive Director (F & A)
			वी. के. कुकरेजा <b>V. K. Kukreja</b>	नियुक्त बिर्मांकक Appointed Actuary
			टी. भार्गवा <b>T. Bhargava</b>	

**सनदी लेखाकार**  
**Chartered Accountants**

मुम्बई : 05 अगस्त, 2010  
Mumbai : 05<sup>th</sup> August, 2010

# AWARDS & RECOGNITIONS DURING 2009-10



**Selected Business  
Superbrand India - 2009**



**Brand Equity  
Most Trusted Brand - 2009**



**Reader's Digest  
Trusted Brand Award - 2010**



**CNBC Awaaz  
Consumer Award - 2010**



**CFBP  
Award - 2009**

# AWARDS & RECOGNITIONS DURING 2009-10



**Best Employer Brand  
Award (2009-10)**



**NDTV Profit  
Business Leadership  
Award - 2009**



**Outlook Money  
NDTV Profit Award - 2009**



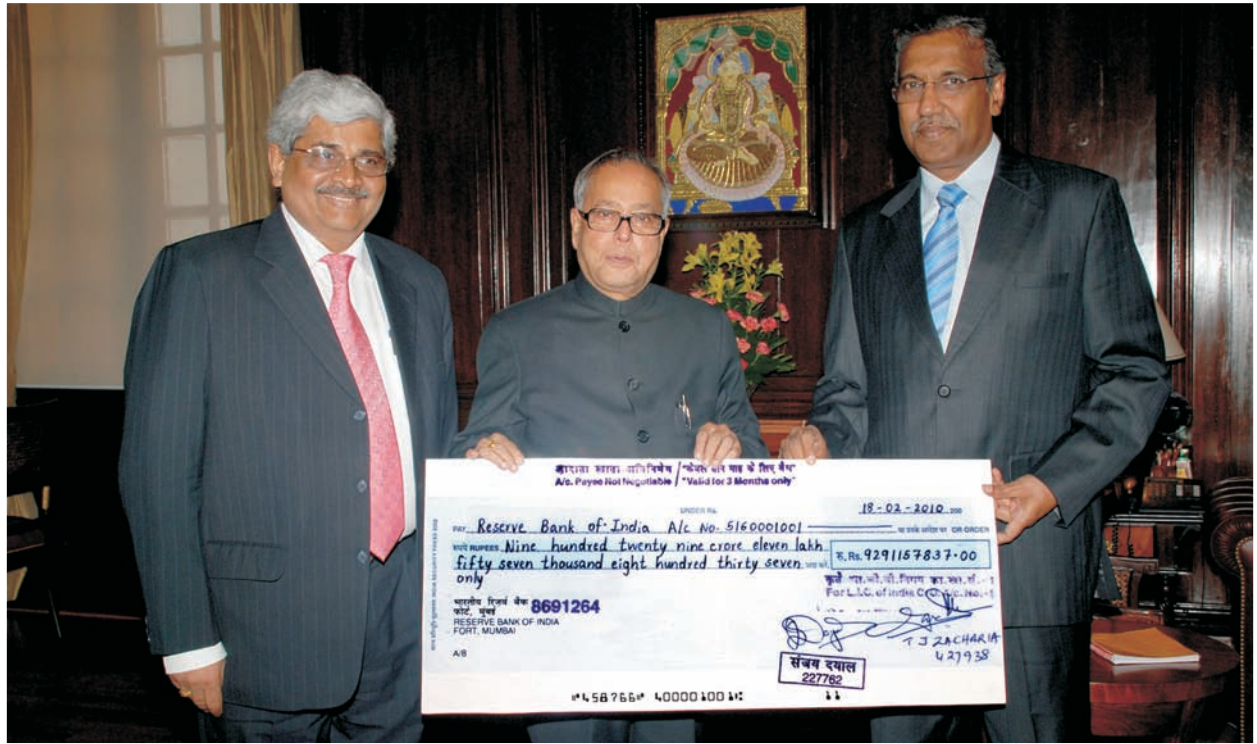
**Brand Leadership  
Award**



**Global HR  
Excellence Award**



मूल्यांकन अधिशेष में सरकार के हिस्से को  
सौंपते हुए अध्यक्ष  
Chairman handing over Government's share of  
Valuation Surplus



श्री टी. एस. विजयन, अध्यक्ष, माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री श्री प्रणव मुखर्जी को

₹ 929.11 करोड़ के मूल्यांकन अधिशेष का चेक

श्री आर. गोपालन, सचिव, वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय की उपस्थिति में प्रदान करते हुए।

**Shri T. S. Vijayan, Chairman, presenting valuation surplus cheque of ₹ 929.11 crore to  
Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister in presence of  
Shri R. Gopalan, Secretary, Deptt. of Financial Services, Ministry of Finance.**



भारतीय जीवन बीमा निगम, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम' जे. बी. मार्ग, मुंबई - 400 021. की और से श्री. एम. आर. बालकृष्णन, प्रमुख (बोर्ड सचिवालय/अनु./ जीजेफ) द्वारा प्रकाशित और मुद्रक प्रिंटेड इसुज (आय) प्रा. लि., 17, प्रगती इंडस्ट्रियल एस्टेट, 316, एन. एम. जोशी मार्ग, मुंबई - 400 011. दुरभाष : 022 - 4083 2525 द्वारा मुद्रित

Published by Shri M. R. Balakrishnan, Chief (Board Sectt./ Comp./ GJF) on behalf of LIC of India, Central Office, 'Yogakshema', Jeevan Bima Marg, Mumbai-400021. and Printed by PRINTRADE ISSUES (I) PVT. LTD. 17, Pragati Ind. Estate, 316, N.M.Joshi Marg, Mumbai -400 011. Tel.: 022 - 4083 2525