

54<sup>वीं</sup> वार्षिक रिपोर्ट  
54<sup>th</sup> Annual Report  
2010 - 2011



**LIC**

भारतीय जीवन बीमा निगम  
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

# CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION



श्री. डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष (वर्तमान प्रभारी)  
Shri D. K. Mehrotra, Chairman (Current-in-Charge)



श्री. आर. गोपालन  
Shri R. Gopalan



श्री. डी. के. मित्तल  
Shri D. K. Mittal



श्री. टी. एस. विजयन  
Shri T. S. Vijayan



श्री. थॉमस मेथ्यू टी.  
Shri Thomas Mathew T.



श्री. ए. के. दासगुप्ता  
Shri A. K. Dasgupta



श्री. योगेश लोहिया  
Shri Yogesh Lohiya



श्री. एम. व्ही. टंकसाले  
Shri M. V. Tanksale



डॉ.सूरनाड राजशेखरन  
Dr. S. Rajashekhran



श्री. मोनीस आर. किदवाई  
Shri Monis R. Kidwai



लेफ्ट. जन. ए. महाजन  
Lt. Gen. A. Mahajan



श्री अनुप प्रकाश गर्ग  
Shri Anup Prakash Garg



श्री संजय जैन  
Shri Sanjay Jain



श्री अशोक सिंह  
Shri Ashok Singh



श्री के. एस. संपत  
Shri K. S. Sampath



श्री अमरदीप सिंह चीमा  
Shri A. S. Cheema

54वाँ वार्षिक रिपोर्ट  
54<sup>th</sup> Annual Report  
2010-2011



## विषय सूची

	पृष्ठ
1. आमुख	5
2. निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक एवं क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारक परिषद के सदस्य	5
3. आर्थिक परिवेश	5
4. जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव	8
5. कार्य परिणाम :	8
I) नव व्यवसाय : व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण बीमा,	
II) विभिन्न क्षेत्रों में चालू व्यवसाय : व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
6. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय	10
7. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण	10
8. संगठनजन्य ढांचा	10
9. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर	10
10. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व : समूह बीमा योजनाएं एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक क्षेत्र में निवेश एवं स्वर्णजयंती फाउंडेशन	10
11. विपणन गतिविधियां :	11
विभिन्न चैनलों द्वारा किया गया नव व्यवसाय, उत्पाद विकास, फील्ड कार्मिक प्रशिक्षण, बैंकेशोरेन्स एवं वैकल्पिक चैनल्स, सूक्ष्म बीमा, स्वास्थ्य बीमा और प्रत्यक्ष विपणन	
12. अभिकर्ता :	14
अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ताओं की योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार एवं प्रधिसकृत अभिकर्ता	
13. विदेश प्रचालन : विदेशी शाखाएं, प्रतिनिधि कार्यालय, विदेशी संयुक्त उपकंपनियां	15
14. विविध कार्यकलाप :	16
एल. आई. सी. हाऊसिंग फार्मान्स लिमिटेड, एल. आई. सी. एच. एफ.एल.केयर होम्स लिमिटेड, एल. आई. सी.नमुरा म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एल. आई. सी.पेंशन फण्ड लिमिटेड, एलआईसी कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	
15. ग्राहक संबंध प्रबन्धन :	17
दावों का निबटारा, वैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान, ग्राहकों की शिकायत का निबटारा, SMS द्वारा पॉलिसी संबंधित सूचना, आई. वी. आर. सी.एस./इन्फोसेंटर, कस्टमर जोन एवं वार्षिकी भुगतान.	
16. निगमित संप्रेषण	20
17. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005	20
18. कार्मिक/कर्मचारी संबंध	21
कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, महिलाओं का सशक्तिकरण, आरक्षण: राष्ट्रीय नीति कार्यान्वयन, अनुसूचित जाति/जनजातियों एवं अन्य पिछड़े वर्गों के लिए आरक्षण शारीरिक रूप से विकलांगों के लिए आरक्षण, भूतपूर्व सैनिक कर्मचारियों के लिए आरक्षण, कर्मचारियों को आवासीय ऋण, खेकूद.	
19. मानव संसाधन विकास : संगठन विकास /प्रशिक्षण गतिविधियाँ	22
20. प्रबंध विकास केन्द्र	23
21. राजभाषा कार्यान्वयन	23

	पृष्ठ
22. अभियांत्रिकी कार्यकलाप	24
23. संपदा/सामरिक व्यवसाय इकाई – संपदा	24
24. सूचना प्रौद्योगिकी	24
25. आंतरिक अंकेक्षण	25
26. निरीक्षण	26
27. बीमालेखन एवं पुनर्बीमा	26
28. सतर्कता	26
29. नामित निदेशक	27
30. जोखिम प्रबन्धन	27
31. कापीरेट अभिशासन	27
32. बोर्ड की बैठकें	27
33. केन्द्रीय प्रबंधन समिति	27
34. क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	28
35. पॉलिसी धारक परिषद	28
36. जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	28
37. लेखा परीक्षक	28
38. वित्तीय वर्ष 2011-2012 के लिए योजना	28
39. आभार प्रदर्शन	28
परिणामों का सारांश	29
सारणी	33
परिशिष्ट – I	46
निगम एवं विभिन्न समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक एवं नियुक्त बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारी परिषद के सदस्यगण.	
परिशिष्ट – II	56
सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	
लेखा :	112
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	
जीवन व्यवसाय :	
वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
तुलन-पत्र : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	116
भारत राजस्व लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	118
लाभ-हानि खाता : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	122
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	124
वित्तीय विवरणों का सारांश	182
अनुपात	184
प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	186
पूंजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय :	
तुलन पत्र	188
राजस्व लेखा	190
लाभ हानि लेखा	192
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 14 तक)	194

## INDEX

	Page
1. PREAMBLE	57
2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDERS' COUNCIL	57
3. ECONOMIC SCENARIO	57
4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS	60
5. WORKING RESULTS	
I. <b>New Business</b> - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust	60
II. <b>Business in Force in Various Segments</b> — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Unit Linked Business, Group Insurance Business	61
6. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS	62
7. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES	62
8. ORGANISATIONAL SET UP	62
9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID	62
10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY Investment in social sector Group Schemes and Social Security and Golden Jubilee Foundation	62
11. MARKETING ACTIVITIES New Business procured during 2010-11 Channel wise, Product Development, Field Personnel Training, Bancassurance & Alternate Channels, Micro Insurance and Health Insurance and Direct Marketing	63
12. AGENTS Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme, Chief Life Insurance Advisor Scheme and Authorised Agents	66
13. OVERSEAS OPERATIONS – Foreign Branches, Representative Office and Foreign Joint Venture Companies	67
14. DIVERSIFIED ACTIVITIES LIC Housing Finance Ltd., LICHFL Care Homes Ltd., LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. and LIC Cards Services Ltd.	68
15. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT Settlement of Claims, Alternate Channels of premium payments, Policy information through SMS, Customer's Grievances Redressal, IVRS / Info Centers, Customer Zones and Annuity Payment	69
16. CORPORATE COMMUNICATION	72
17. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005	72
18. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation and National Policy Implementation - Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes, Persons with disabilities, Ex-Servicemen, Housing Loan to Employees and Sports	73
19. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT / ORGANISATIONAL DEVELOPMENT INITIATIVES / TRAINING ACTIVITIES	74
20. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE	75
21. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION	75

	Page
<b>22. ENGINEERING ACTIVITIES</b>	76
<b>23. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES</b>	76
<b>24. INFORMATION TECHNOLOGY</b>	76
<b>25. INTERNAL AUDIT</b>	77
<b>26. INSPECTION</b>	78
<b>27. UNDERWRITING AND REINSURANCE</b>	78
<b>28. VIGILANCE</b>	78
<b>29. NOMINEE DIRECTORS</b>	79
<b>30. RISK MANAGEMENT</b>	79
<b>31. CORPORATE GOVERNANCE</b>	79
<b>32. BOARD MEETINGS</b>	79
<b>33. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE</b>	79
<b>34. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)</b>	79
<b>35. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)</b>	80
<b>36. DIRECTION UNDER LIC ACT</b>	80
<b>37. AUDITORS</b>	80
<b>38. BUSINESS PLANS FOR 2011-12</b>	80
<b>39. ACKNOWLEDGEMENT</b>	80
<b>SUMMARISED RESULTS</b>	81
<b>TABLES</b>	85
<b>APPENDIX - I</b>	98
Members of the Corporation, various committees, Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	
<b>APPENDIX - II</b>	108
Statutory (Central) Auditors	
<b>ACCOUNTS</b>	113
Auditor's Report	
<b>LIFE BUSINESS</b>	
<b>Financial Statement (Segmental)</b>	
Balance Sheet-Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India.	116
India Revenue Account-Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)	118
Profit and Loss Account- Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India	122
Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedule 1 to 15)	124
Summary of Financial Statements	182
Ratios	184
Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	186
<b>CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS</b>	
Balance Sheet	188
Revenue Account	190
Profit & Loss Account	192
Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 14)	194

### 1. आमुख :

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.3.2011 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 54वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है ।

### 2. निगम एवं समितियों के सदस्य:

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पालिसीधारक परिषद के नाम परिषद के परिशिष्ट I में है। (पृष्ठ सं. 46 से 55 तक)

### 3. आर्थिक परिदृश्य :

वित्तीय वर्ष 2010-11 के पूर्वार्ध में अर्थव्यवस्था में तेज गति से बढ़ोतरी हुई । भारी घरेलू मांग ने संपूर्ण वर्ष के दौरान अर्थव्यवस्था की स्वस्थ वृद्धि सुनिश्चित की । वित्तीय वर्ष के पूर्वार्ध में, मुद्रास्फीति का मुकाबला करने की दिशा में भारतीय रिज़र्व बैंक का दृष्टिकोण सतर्क रहा । तत्पश्चात् इसका फोकस, निरंतर बने रहे नीतिगत कार्यों के जरिए स्फीतिविषयक दबावों का मुकाबला करने में परिवर्तित हुआ । वैश्विक वस्तुओं की कीमतों में तीव्र बढ़ोतरी के कारण अंतिम तिमाही में आंतरिक मुद्रास्फीति भड़क गई । सामान्य वर्षाऋतु के पुनरागम न से कृषि में महत्वपूर्ण वृद्धि प्रदर्शित हुई । पूरे वर्ष भर आईआईपी आंकड़ों में हुए उतार-चढ़ावों के बावजूद उद्योग में मजबूत वृद्धि बनी रही । वित्तीय वर्ष के दौरान सेवाओं में भी 8.5% की मजबूत वृद्धि बनी रही ।

#### (क) सकल घरेलू उत्पाद : (जी.डी.पी.)

2009-10 के ₹44,93,743 करोड़ की तुलना में 2010-11 में, उत्पादान लागत पर स्थिर मूल्यों पर सकल घरेलू उत्पाद में 8.5% की वृद्धि के साथ ₹48,77,842 करोड़ की बढ़ोतरी हुई, जो 2009-10 की 8% वृद्धि से काफी बेहतर रही । वर्तमान मूल्यों पर, उत्पादान लागत पर सकल घरेलू उत्पाद पिछले वर्ष के 16.1% की तुलना में 19.1% से बढ़ा ।

2010-11 में कृषि में अनुमानित वृद्धि 6.6% थी, जिसमें 2009-10 की अनुमानित 0.4% से विशेष सुधार आया है । अनाज, दाल, तिलहन, कपास एवं गन्ने के उत्पादन में भारी वृद्धि हुई ।

औद्योगिक वृद्धि में पिछले वित्तीय वर्ष के 8.0% से 7.9% तक का मामूली संतुलन बना रहा । आईआईपी आंकड़े खनन के 5.2% तथा बिजली के 5.5% की तुलना में, 2010-11 में उत्पादन में 8.9% से मजबूत वृद्धि प्रदर्शित करते हैं । आईआईपी के प्रयोग आधारित वर्गीकरण में, पूंजी वस्तुओं में 14.9% से वृद्धि हुई । उपभोक्ता टिकाऊ वस्तुओं में भी 14.1% की भारी वृद्धि हुई । परंतु बुनियादी माल में 6%, अंतर्वर्ती वस्तुओं में 7.2% तथा उपभोक्ता गैर-टिकाऊ वस्तुओं में 3.9% की मामूली वृद्धि हुई ।

सेवाओं में वृद्धि में भी 2009-10 के लिए 10.1% के संशोधित अनुमान से 2010-11 में 9.4% की मामूली कमी आयी । 'व्यापार, होटल तथा परिवहन' और 'वित्त, बीमा, अचल संपत्ति, निर्माण एवं व्यावसायिक सेवाओं' के क्षेत्र में भारी वृद्धि हुई । तथापि, मूल प्रभाव के कारण, समुदाय, सामाजिक एवं व्यक्तिगत सेवाओं की वृद्धि में अवमन्दन हुआ ।

#### (ख) सकल घरेलू बचत : (जी.डी.एस.)

वर्ष 2009-10 में वर्तमान मूल्यों पर सकल घरेलू बचत अनुमानतः ₹22,07,423 करोड़ रूपए रही । सकल घरेलू उत्पाद की तुलना में सकल घरेलू बचत के हिस्से में वर्ष 2008-09 के 32.2% से वर्ष 2009-10 में 33.70% का मामूली सुधार हुआ । सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत रूप में घरेलू क्षेत्र की बचत में 2007-08 के 22.5% से 2008-09 के 23.8% तक वृद्धि के बाद, 2009-10 में 23.4% तक मामूली गिरावट हुई । सकल घरेलू बचत में घरेलू क्षेत्र के हिस्से में 2007-08 के 60.9% से 2008-09 में 74% तक के तीव्र उभार के बाद 69.6% तक गिरावट हुई । सकल घरेलू बचत में घरेलू क्षेत्र की वित्तीय बचत के हिस्से में 2007-08 के 31.7% की तुलना में 2008-09 के 33.4% से 2009-10 में 34.9% तक और अधिक सुधार आया । तथापि सकल घरेलू बचत के प्रतिशत हिस्से के रूप में, घरेलू क्षेत्र द्वारा भौतिक संपत्तियों में की गई बचत में 2007-08 के 29.3% से 2008-09 में 40.6% की तीव्र बढ़ोतरी के बाद 2009-10 में 34.6% तक कमी आयी । इसके विरुद्ध, वर्ष 2007-08 की अपेक्षा वर्ष 2008-09 में 2.1% की गिरावट आयी । परंतु वर्तमान कीमतों पर घरेलू क्षेत्र की बचतों में 2008-09 की अपेक्षा 2009-10 में 15.4% की वृद्धि हुई । 2007-08 की अपेक्षा 2008-09 में 18.9% की वृद्धि हुई । वर्ष 2007-08 की अपेक्षा 2008-09 में हुई 3.1% की मामूली वृद्धि की तुलना में, वर्तमान कीमतों पर घरेलू क्षेत्र की वित्तीय बचतों में प्रतिशत परिवर्तन वर्ष 2008-09 की अपेक्षा 2009-10 में 28.6% रहा ।

जीवन बीमा निधि ने मंदी-पूर्व अवधि की उच्च वृद्धि दरें दोबारा प्राप्त की । वर्तमान कीमतों पर, वर्ष 2008-09 में 2.6% की संतुलित वृद्धि के बाद 2009-10 में जीवन बीमा निधि में 33.1% तक बढ़ोतरी हुई । घरेलू क्षेत्र की सकल वित्तीय



बचतों ने 2009-10 की ₹9,91,582 करोड़ से वर्ष 2010-11 में ₹10,43,977 करोड़ तक की 5.3% की बढ़ोतरी देखी। मुद्रा के साथ-साथ सरकार पर दावों में क्रमशः 9.8% से 13.3% तथा 4.3% से 6.5% तक सुधार के साथ संतोषजनक वृद्धि हुई।

**(ग) वित्तीय स्थिति :**

जब केन्द्र सरकार के अतिरिक्त राज्य सरकारों ने भी, वित्तीय समेकन उपायों को स्वीकार करना आरंभ किया, सकल वित्तीय घाटे एवं राजस्व घाटे में संयुक्त रूप से, बहुत अधिक सुधार हुआ। जब जी.डी.पी. के अनुपात के रूप में केन्द्र तथा राज्य सरकारों का मिलकर सकल वित्तीय घाटा 2009-10 के 9.3% से घटकर 2010-11 में 7.7% हुआ, राजस्व घाटे में 2009-10 के 5.6% से सकल घरेलू उत्पाद के 3.7% तक बदलाव आया।

आर्थिक वर्ष 2011-12 के लिए केन्द्र तथा राज्य सरकारों के संयुक्त सकल वित्तीय घाटे का बजट सकल घरेलू उत्पाद के 6.8% है। अपेक्षित से बेहतर कर भिन्न राजस्व और 2010-11 की अंतिम तिमाही से वर्तमान वित्तीय वर्ष के लिए पहले की आर्थिक सहायता की रकम, ये दो कारक, केन्द्र सरकार के वित्तीय घाटे में घटौती में बृहद् रूप से सहायक रहे।

2010-11 के लिए केन्द्र एवं राज्य सरकारों के संयुक्त कर राजस्व का बजट अनुमान ₹11,60,267 करोड़ रहा, जबकि 2009-10 के लिए संशोधित अनुमान ₹9,87,510 करोड़ था। 2009-10 के 15.1% की तुलना में, 2010-11 में कर : जी.डी.पी. अनुपात 14.7% रहा।

**(घ) मुद्रा स्थिति :**

टेलीकॉम कंपनियों द्वारा, स्पेक्ट्रम भुगतानों के लिए, लिए गए ऋणों के कारण, वर्ष के प्रारंभ में कड़ी तरलता बनी रही। यद्यपि दूसरी तिमाही के प्रारंभ में तरलता की कठोरता में कुछ हद तक नरमी आयी, पूरे वर्षभर वह कड़ी बनी रही। जब भारतीय रिज़र्व बैंक ने अपने मुद्रास्फीती-विरोधी दृष्टिकोण को दृढ़ किया, रेपो एवं रिवर्स रेपो दरों में उत्तरोत्तर वृद्धि प्रदर्शित हुई। हालांकि वित्तीय वर्ष की दूसरी तिमाही में ऋण वृद्धि धीमी हुई, बाद में उसमें भारी सुधार आया। वर्ष के दौरान अनुसूचित वाणिज्यिक बैंकों के कुल जमा धन में भारी वृद्धि बनी रही।

चूँकि रिज़र्व बैंक की वित्तीय नीति मुद्रास्फीती को रोक लगाने पर केन्द्रित थी, अतः वित्तीय वर्ष के दौरान मूल नीतिगत दरें 7 बार संशोधित की गईं। 20 अप्रैल, 2010 को रेपो दर को 5% से 5.25% तक बढ़ाया गया और 17.03.2011 तक उसमें 6.75% तक वृद्धि की गई। इस अवधि के दौरान रिवर्स रेपो दर में 3.50% से 5.75% तक 225 आधार अंकों की बढ़ोतरी हुई। 24.04.2010 को सीआरआर में 5.75% से 6% की मामूली बढ़ोतरी की गई।

**(ङ) मुद्रास्फीती :**

पूरे वर्ष में, हेडलाईन मुद्रास्फीती दर भारतीय रिज़र्व बैंक के आश्वासक स्तर से ऊपर बनी रही। यद्यपि वित्तीय वर्ष के पूर्वार्ध में मुद्रास्फीती में सुस्थिर उतार रहा, नवम्बर, 2010 माह के नीचांक 8.2% को स्पर्श करने के बावजूद, उत्तरार्ध में मुद्रास्फीती द्विअंकीय स्तर से लगभग निम्न रही। आरंभ के महीनों में खाद्य की कीमतें काफी ऊंची हो जाने के कारण उच्च मुद्रास्फीती में प्राथमिक वस्तुओं का अंशदान सर्वाधिक रहा। यद्यपि प्राथमिक वस्तुओं के मुद्रास्फीती स्तरों में कुछ संतुलन था, वित्तीय वर्ष की अंतिम तिमाही में इंधन तथा विद्युत और साथ-ही-साथ विनिर्मित उत्पादों का मुद्रास्फीती स्तर उच्च रहा।

औद्योगिक रोजगार से संबंधित उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (CPI-IW) में अप्रैल, 2010 के 13.3% से नवम्बर, 2010 में 8.3% तक भारी कमी आयी। तथापि, संपूर्ण शेष अवधि में वह 8.5% स्तर के ऊपर स्थिर रहा।

**(च) शेयर तथा ऋण (इक्विटी तथा डेट) बाजार :**

अप्रैल-मई, 2010 के दौरान मांग द्रव्य दरों में वृद्धि हुई थी और भारतीय रिज़र्व बैंक ने विकासशील वित्तीय नीति से कैलिब्रेटेड प्रस्थान आरंभ किया था। तत्पश्चात्, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा आधार दर प्रणाली एवं घाटा तरलता में परिवर्तन की सहायता से पहल किए गए वित्तीय नीतिगत परिवर्तनों की अनुक्रिया में मांग द्रव्य दरों में संतोषजनक बढ़ोतरी हुई। मांग द्रव्य दरों में पिछले वित्तीय वर्ष के 3.2% की तुलना में 5.8% तक वृद्धि हुई। 10 वर्षीय जी-सेक पर प्रतिफल आय में 2009-10 के 7.2% से 2010-11 में 7.9% तक परिवर्तन हुआ। औसत दैनिक मांग द्रव्य मार्केट टर्नओवर में 11.3% से ₹17,727 करोड़ तक वृद्धि हुई, परंतु औसत दैनिक जी-सेक मार्केट टर्नओवर में 1.2% से ₹14,256 करोड़ तक कमी आयी।

यूरो क्षेत्र की ऋण से संबंधित परिस्थिति से उत्पन्न सख्त तरलता स्थिति के कारण शेयर बाजार प्रभावित हुए। यद्यपि यूरो क्षेत्र की चिंताओं के कारण प्रथम तिमाही में शेयर बाजारों में न्यून-कार्यनिष्पादन रहा, एफआईआई फ्लो के पुनरागमन के बाद द्वितीय एवं तृतीय तिमाही में शेयर बाजारों के कार्यनिष्पादन में संतोषजनक सुधार हुआ। अंतिम तिमाही में, निगमित लाभदायकता एवं कमजोर निवेश परिस्थिति के कारण वैश्विक आर्थिक स्थितियां चिंताजनक रहीं। परिणामस्वरूप, वित्तीय वर्ष के अंत तक, द्वितीय एवं तृतीय तिमाही में प्राप्त अधिकतम लाभ लुप्त हो गए। बीएसई सेनसेक्स 2009-10 के अंत के 17,528 की तुलना में 11% से उच्च, 19,445 पर समाप्त हुआ। सीएनएक्स निफ्टी में भी 5249 से 5834 तक 11% की अनुकूल बढ़ोतरी हुई। तथापि सकल घरेलू उत्पाद से मार्केट कैप का अनुपात सेनसेक्स एवं निफ्टी दोनों में क्रमशः 99% से 87% और 96% से 85% तक गिर गया। पब्लिक इश्यूज के माध्यम से, 2009-10 के ₹32,607 करोड़ की तुलना में ₹37,620 करोड़ की राशि जुटाई गई। परंतु एडीआर/जीडीआर द्वारा जमा की गई राशि में ₹15,967 करोड़ से ₹9,441 करोड़ तक तेज़ गिरावट आयी। निजी प्लेसमेंटों में भी ₹3,43,279 करोड़ से ₹2,38,394 करोड़ की भारी गिरावट देखी गई। म्युचुअल फंडों द्वारा सकल संसाधन संघटन, पिछले वित्तीय वर्ष के ₹83,080 करोड़ के संघटन के विपरीत, ₹49,406 करोड़ की गिरावट का साक्ष्य रहा।

#### (छ) वैश्विक परिवेश :

उभरते बाजारों में तगड़े समुत्थान एवं विकसित अर्थव्यवस्थाओं में परिवर्तन की पुनः वापसी के बाद वैश्विक अर्थव्यवस्था पुनः प्रगति पथ पर लौट आयी। यद्यपि 2009 के 5% के संकुचन की तुलना में, 2010 में वैश्विक आर्थिक वृद्धि 5.1% रही, विकसित अर्थव्यवस्थाओं द्वारा प्रदर्शित 3% वृद्धि की तुलना में उभरते बाजार 7.4% की दर से विकसित हुए। तथापि, यूरोपीय परिधि के देशों की सम्प्रभुता ऋण संबंधी महत्वपूर्ण समस्याओं तथा वर्ष के उत्तरार्ध में विकसित अर्थव्यवस्थाओं की कमजोर आर्थिक वृद्धि ने सुधार की प्रक्रिया के लिए चुनौती खड़ी की। तथापि, खाद्य एवं वस्तुओं की बढ़ती हुई कीमतों के कारण उभरते हुए बाजारों में स्फीतिविषयक दबाव के तीव्र हो जाने से वहां की अर्थव्यवस्थाओं में मुद्रास्फीतिविरोधी नीतियों को प्रोत्साहन मिला। वैश्विक व्यापार में एक प्रकार का आवेश था, जिसने जुलाई, 2008 की संकट-पूर्व स्थितियों को मात दी। यूरोपीय क्षेत्र, अमेरिका एवं जापान में मौद्रिक समेकन संबंधी मामलों पर विशेष अधिक ध्यान दिया गया। साथ ही, अमेरिका तथा प्रमुख अर्थव्यवस्थाओं ने गंभीर बेरोजगारी का मुकाबला किया।

#### (ज) बाह्य क्षेत्र :

हालांकि वस्तुओं एवं तेल की बढ़ती हुई कीमतों के कारण आयात पर अत्यधिक दबाव पड़ा, वृद्धिगत हुई निर्यात तथा उच्चस्तरीय अदृश्य अधिशेष के साथ भारत की भुगतान शेष स्थिति में संतोषजनक सुधार हुआ। वर्ष के दौरान, भारत की निर्यात में 42.3% और आयात में 22.3% की प्रगति हुई। पिछले वित्तीय वर्ष के लिए ये आंकड़े क्रमशः 2.2% तथा 3.5% थे। हालांकि व्यापारिक घाटा वास्तविक रूप से यूएस डॉलर 118 बिलियन से यूएस डॉलर 130 बिलियन तक बढ़ गया, सकल घरेलू उत्पाद के रूप में उसमें 8.6% से 7.5% तक कमी आयी। परिणामस्वरूप, 2009-10 में चालू खाते के घाटे में सकल घरेलू उत्पाद के 2.8% से 2010-11 में सकल घरेलू उत्पाद के 2.6% तक गिरावट आयी।

हालांकि पूंजीगत प्रवाहों में पिछले वर्ष की अपेक्षा यूएस डॉलर 6.3 बिलियन से बढ़ोतरी हुई, किन्तु इनकी अस्थिरता तथा संयोजन के संबंध में कुछ समस्याएं थीं। यद्यपि पूंजीगत प्रवाहों पर एफआईआई धन, ईसीबी जैसे ऋण विनिर्माण प्रवाहों एवं अल्पावधि ऋण का प्रभाव रहा, किन्तु एफडीआई संतुलित रहा। इसके अतिरिक्त, आकस्मिक निवल बहिर्वाह की घटनाएं हुईं, जो निवेशक के विचारों में परिवर्तन के ही समान थीं। भारत के विदेशी मुद्रा प्रारक्षित निधि में यूएस डॉलर 25.8 बिलियन से यूएस डॉलर 316.6 बिलियन की वृद्धि हुई। वाणिज्यिक ऋणों में वृद्धि, अन्य प्रमुख मुद्राओं की तुलना में डॉलर क अवमूल्यन के परिणामस्वरूप वित्तीय वर्ष 2010-11 के अंत में भारत के बाह्य ऋण में 17.2% से यूएस डॉलर 306 बिलियन तक वृद्धि हुई।

#### (झ) बीमा क्षेत्र :

2010-11 में जीवन बीमा निधि में ₹2,24,487 करोड़ की तुलना में ₹2,52,919 करोड़ तक वृद्धि हुई। सकल वित्तीय बचतों के प्रतिशत के रूप में उसके हिस्से में 2009-10 के 22.6% से 2010-11 में 24.2% की बढ़ोतरी दर्ज हुई। भारतीय जीवन बीमा निगम तथा निजी बीमा कंपनियों के जीवन निधि के हिस्से में 2009-10 में सकल वित्तीय बचतों के 22% की तुलना में 2010-11 में 23.8% की वृद्धि हुई। इन राशियों का वर्तमान मूल्य 2009-10 में ₹2,17,973 करोड़ की तुलना में वर्ष 2010-11 में ₹2,47,993 करोड़ रहा। वर्ष 2009-10 में जीवन बीमा निधि उत्पादन लागत पर सकल घरेलू उत्पाद के 3.7% रहा। 2008-09 के 3.3% की अपेक्षा यह प्रगति-प्रदर्शक रहा।

2010-11 में समूह व्यवसाय सहित जीवन बीमाकर्ताओं का कुल प्रथम वर्ष प्रीमियम 15.1% की वृद्धि के साथ ₹1,25,826 करोड़ रहा, जबकि 2009-10 में यह ₹1,09,290 करोड़ था। वर्ष के पूर्वार्ध में वृद्धि दर 59.3% थी, जिसमें वर्ष के उत्तरार्ध में तीव्र गिरावट आयी। 2009-10 की तुलना में 2010-11 में बीमा कंपनियों द्वारा बेची गईं नई बीमा पालिसियों की संख्या में 9.5% का ऋणात्मक परिवर्तन हुआ। जीवन बीमाकर्ताओं द्वारा बेची गईं नई जीवन बीमा पालिसियों की संख्या वर्ष 2009-10 के 5,32,24,435 से घटकर 2010-11 में 4,81,51,884 हुई।

भारतीय जीवन बीमा निगम के प्रथम वर्ष प्रीमियम के मार्केट शेयर में वर्ष 2009-10 के 64.9% से 2010-11 में 68.7% तक वृद्धि हुई। पालिसियों के आधार पर भी, निगम के मार्केट शेयर में 2009-10 के 73% से वर्ष 2010-11 में 76.9% की बढ़ोतरी हुई।

4. **जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव :**

देशीय मांग की अंतर्निहित शक्ति, भारतीय रिजर्व बैंक के वित्तीय प्रबन्धन और केन्द्र सरकार के राजकोषीय प्रोत्साहन उपायों की सहायता से, भारत की अर्थव्यवस्था संकट की स्थिति से उभर रही है। वर्ष 2010-11 में 8.6% की जीडीपी वृद्धि के साथ, भारत, तीव्र गति से विकासमान अर्थव्यवस्थाओं में से एक है।

2010-11 के संपूर्ण वर्ष के दौरान, 'मुद्रास्फीति', मूलभूत समष्टि अर्थशास्त्रीय महत्व का विषय रहा। इसने सप्लाय शॉक्स एवं प्राईस प्रेशर्स के क्रमिक सामान्यीकरण दोनों को प्रतिबिंबित किया। यह वर्ष, बढ़ती हुई मुद्रास्फीति को स्थिर रखने हेतु भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा पहल किए गए वित्तीय उपायों की शृंखला का साक्षी रहा है। 2010-11 के संपूर्ण वर्ष के दौरान, वित्तीय नीति को कैलिब्रेटेड रीति से दृढ़किया गया। नकद आरक्षित अनुपात (Cash Reserve Ratio) में, 24 अप्रैल, 2010 से प्रारंभ हुए पखवाड़े से, 25 आधार बिन्दुओं से, 5.75% से 6% तक वृद्धि हुई। दोनों - रेपो एवं रिवर्स रेपो दरों में वर्ष के प्रारंभ के क्रमशः 5% से 6.75% तक तथा 3.5% से 5.75% तक वृद्धि हुई।

मार्च, 2010 के 9.90% की तुलना में, मार्च, 2011 में डब्ल्यू.पी.आई.मुद्रास्फीति में 8.98% तक गिरावट आयी। 3जी स्पेक्ट्रम नीलामियों में प्रत्याशित से अधिक राजस्व के कारण राजकोषीय स्थिति में सुधार की अपेक्षा में, 2010-11 की प्रथम तिमाही के दौरान सरकारी प्रतिभूतियों के प्रतिफल में वृद्धि हुई। तत्पश्चात् जनवरी, 2011 तक मुद्रास्फीति में वृद्धि एवं उसके फलस्वरूप दरों में वृद्धि की अपेक्षाओं के साथ-साथ सख्त तरल स्थितियों के कारण प्रतिफल में कमी आयी। तथापि फरवरी एवं मार्च, 2011 में तरल स्थितियों में फिर से सुधार होने और बजेटेड राजकोषीय घाटे के अपेक्षा से कम होने के कारण आय में संतुलन प्रदर्शित हुआ। 10 वर्षीय जी-सेक पर प्रतिफल में मार्च, 2010 के अंत के 7.85%की तुलना में मार्च, 2011 में 7.98% तक बढ़ोतरी हुई।

5. **कार्य परिणाम :**

(i) **नव व्यवसाय :**

क) **व्यक्तिगत बीमा :**

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

ख) **सामान्य वार्षिकी :**

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

ग) **पेंशन :**

पेंशन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

घ) **यूनिट लिंक व्यवसाय :**

यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं.1ए में दिया गया है।

च) **समूह बीमा व्यवसाय :**

समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र.1बी में दिया गया है।

छ) **सामाजिक सुरक्षा योजनाएं :**

**जनश्री बीमा योजना :**

जनश्री बीमा योजना का शुभारंभ अगस्त, 2000 में हुआ। इस योजना ने सामाजिक सुरक्षा समूह बीमा योजना (SSGIS) तथा ग्रामीण समूह जीवन बीमा योजना (RGLIS) को प्रतिस्थापित किया है। इस योजना के अंतर्गत 45 व्यावसायिक समूहों को सुरक्षा प्रदान की गई है। यह योजना गरीबी रेखा के निचले स्तर अथवा मामूली ऊपरी स्तर के लोगों के लिए है। नैसर्गिक मृत्यु होने पर यह योजना ₹ 30,000/- का बीमा कवच प्रदान करती है। मृत्यु/दुर्घटना के कारण संपूर्ण स्थायी विकलांगता पर ₹ 75,000/- का लाभ मिलता है। दुर्घटना के कारण आंशिक स्थायी विकलांगता पर ₹ 37,500/- का लाभ मिलता है। इस योजना के लिए प्रीमियम ₹ 200/- प्रति सदस्य है। योजना के अंतर्गत 50 प्रतिशत प्रीमियम का भुगतान सामाजिक सुरक्षा निधि से किया जाता है। शेष प्रीमियम का वहन सदस्य और/अथवा नोडल एजेन्सी द्वारा किया जाता है। 31 मार्च, 2011 को, लगभग 209.79 लाख लोगों को बीमा कवच प्रदान किया गया।

### शिक्षा सहयोग योजना :

31 दिसम्बर, 2001 को इस योजना का शुभारंभ अभिभावकों द्वारा बच्चों की शिक्षा पर किए जा रहे व्यय के भार को कम करने के उद्देश्य से किया गया था। यह योजना जनश्री बीमा योजना के सदस्यों के 9वीं से 12वीं कक्षा में (ITI पाठ्यक्रमों सहित) पढ़नेवाले बच्चों को छात्रवृत्ति प्रदान करती है।

4 वर्षों की अधिकतम अवधि एवं सदस्य के अधिकतम 2 बच्चों के लिए ₹ 600/- की छात्रवृत्ति प्रति छात्रा, प्रति बालक प्रदान की जाती है।

इस लाभ हेतु कोई प्रीमियम देय नहीं है। वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान ₹ 102.53 करोड़ राशि की छात्रवृत्तियां 13,78,744 लाभार्थियों को संवितरित की गईं।

### आम आदमी बीमा योजना :

ग्रामीण भूमिहीन परिवारों के लिए नई सामाजिक सुरक्षा योजना - 'आम आदमी बीमा योजना' का शुभारंभ 2 अक्टूबर, 2007 को शिमला में तत्कालीन माननीय वित्तमंत्री के करकमलों द्वारा किया गया। इस योजना के अंतर्गत ग्रामीण भूमिहीन परिवार के प्रमुख अथवा कमानेवाले किसी एक सदस्य को बीमा कवच प्रदान किया गया है। इसके ₹ 200/- प्रति व्यक्ति प्रतिवर्ष प्रीमियम को केन्द्र एवं राज्य सरकार द्वारा समान रूप में बांटा जाता है। इस योजना के अंतर्गत कुटुंब प्रमुख अथवा परिवार के कमानेवाले एक सदस्य, जिसकी आयु 18 से 59 वर्ष के बीच है, को ₹ 30,000/- की राशि का बीमा कवच प्रदान किया गया है। दुर्घटना के कारण मृत्यु अथवा संपूर्ण विकलांगता (जिसमें 2आंखें/2पैरों की हानि का समावेश है) के मामले में ₹75,000/- और दुर्घटना के कारण आंशिक स्थायी विकलांगता (1 आंख/1 पैर की हानि) के मामले में ₹37,500/- की राशि नामिति/लाभार्थी को देय है। 31/03/2011 को ग्रामीण भूमिहीन परिवारों के 1,77,47,480 प्रमुखों को इस योजना के अंतर्गत बीमा सुरक्षा प्रदान की गई।

आम आदमी बीमा योजना के सदस्यों के बच्चों का इस योजना के अंतर्गत निःशुल्क 'ऐड-ऑन' हितलाभ प्रदान किया गया है। ₹100/- प्रति माह की दर से 9वीं से 12वीं कक्षा के बीच पढ़नेवाले अधिकतम 2 बच्चों को प्रत्येक वर्ष 1 जुलाई तथा 1 जनवरी को अर्धवार्षिक तौर पर छात्रवृत्ति देय है। वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान, 8,40,568 बच्चों को ₹ 81.85 करोड़ की छात्रवृत्तियां संवितरित की गईं।

जनश्री बीमा योजना के माध्यम से 45 अनुमोदित व्यवसायों के अंतर्गत 5446 योजनाओं के द्वारा 85.74 लाख नये जीवनो को बीमा सुरक्षा प्रदान की गयी। चालू सामाजिक सुरक्षा समूह बीमा योजना के अंतर्गत 55.7 लाख नये जीवनो को बीमा सुरक्षा प्रदान की गयी। व्यवसायानुसार विस्तृत वर्गीकरण सारणी क्र.2 में दिया गया है।

### ज) प्रथम बीमा :

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिपेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया गया है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है। वित्तीय वर्ष 2010-11 में 311.51 लाख व्यक्तियों का पहली बार बीमा कराया गया, जिनकी कुल बीमा राशि ₹ 4,13,075.18 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष में 340.28 लाख पॉलिसियों के अंतर्गत कुल बीमा राशि ₹ 3,82,026.21 करोड़ थी। कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी नंबर में 84.16 % तथा बीमा राशि में 87.86 % है।

### झ) ग्रामीण बीमा पर विशेष प्रयास :

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र, विशेषता पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने हेतु निरंतर एवं सचेत प्रयास किये जा रहे हैं। इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है।

आईआरडीए की अनुमोदित ग्रामीण/सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अंतर्गत, वित्तीय वर्ष 2010-11 के अनुसार ग्रामीण क्षेत्र से कुल बीमा राशि ₹ 108948.28 करोड़ का व्यवसाय किया गया जिसके अंतर्गत 1,21,24,879 पॉलिसियां जारी की गयीं, जो पॉलिसियां एवं बीमा राशि के हिस्से का क्रमशः 32.76 % एवं 23.17 % दर्शाता है।

## (ii) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय :

### क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिये गये पिछले वर्षों के विवरण अनुसार एक स्थायी वृद्धि दर्शाता है।

### ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है।

### ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है।

घ) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3ए में दिया गया है ।

च) समूह बीमा व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं.3बी में दिया गया है ।

6. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिक व्यवसाय :

31 मार्च 2011 तक 2437 निश्चित वृत्ति पालिसियां चालू थी जिसमें वार्षिक वृत्ति की राशि ₹795.72 लाख है । ₹30496.20 लाख के बीमाधन के लिए 17233 पूंजी मोचन पालिसियां चालू थी ।

7. पालिसियों के सांविधिक विवरण :

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र 'डीडी' के अनुसार विवरण सारणी सं. 4 में सम्मिलित किए गए हैं ।

8. संगठनजन्य ढांचा :

भारत में स्थित कार्यालय :

31 मार्च, 2011 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं । 111 मण्डल कार्यालय तथा 2,048 शाखा कार्यालय तथा 1123 सैटेलाइट कार्यालय हैं ।

मण्डल कार्यालय गतिविधियों को मानिटर एवं नियंत्रित करते हैं । शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इन्टरफेस ट्रेन्ड्सकेशन्स के लिए उत्तरदायी होते हैं । सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं ।

9. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर :

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार के हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है । वर्ष 2008-09, 2009-10 तथा 2010-11 से संबंधित आंकड़े सारणी सं. 5 में दिए गए हैं ।

10. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :

1) समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा :

सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत ₹ 287.24 करोड़ राशि के 102950 दावों का भुगतान किया गया :

वर्ष 2010-11 के दौरान, सामाजिक सुरक्षा योजना के अंतर्गत किए गए दावों के भुगतान का विवरण निम्नानुसार है :

योजना	भुगतान किए गए दावों की संख्या		कुल	राशि हजारों में (₹)		कुल (₹)
	नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य		नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य	
जनश्री बीमा योजना	43561	1865	45426	1344047	124348	1468395
स्वर्णजयंति ग्राम	278	1	279	2371	5	2376
स्वरोजगार योजना						
सामाजिक सुरक्षा	15637	732	16369	63621	20504	84125
समूह बीमा योजना						
कृषि श्रमिक सामाजिक सुरक्षा योजना	57	3	60	1260	120	1380
गंभीर बीमारी राईडर	36	-	36	800	-	800
आम आदमी बीमा योजना	38675	2105	40780	1160250	155115	1315365
कुल	98244	4706	102950	2572349	300092	2872441

- क) वर्ष 2010-11 के दौरान 1378744 विद्यार्थियों को, कुल ₹ 102.53 करोड़ की राशि लाभ पर मुफ्त जोड़ के रूप में जनश्री बीमा योजना के अंतर्गत शिक्षा सहयोग योजना के सदस्यों के बच्चों को सवितरित की गयी ।
- ख) वर्ष 2010-11 के दौरान 840568 विद्यार्थियों को ₹ 81.85 करोड़ की राशि लाभ पर मुफ्त जोड़ के रूप में आम आदमी बीमा योजना शिक्षा सहयोग योजना के सदस्यों के बच्चों को वितरित की गयी ।
- सामाजिक सुरक्षा कवच :  
सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत 2.57 करोड़ जीवनों को बीमा कवच प्रदान किया गया :

## II) निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व :

31 मार्च, 2011 को निगम के कुल निवेश ₹ 12,66,539.04 करोड़ राशि के थे। दिनांक 31 मार्च, 2011 तक निगम के निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है।

वर्ष 2010-11 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों के नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा जारी किए गए ऋण निर्गमों में क्रमशः ₹ 65,521.83 करोड़ (अंकित मूल्य) और ₹ 40,245.38 करोड़ (अंकित मूल्य) की राशि का अभिदान किया।

अधिकाधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है।

इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारित संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण कार्य कर रहा है।

- बिजली उत्पादन और संचारण की परियोजनाएं / योजनाएं
- आवास क्षेत्र
- जलपूर्ति और मलनिःसारण क्षेत्र / योजनाएं
- सड़क, पूल और सड़क परिवहन का विकास

वर्ष 2010-11 के दौरान उपर के क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि ₹ 15,235.94 करोड़ है वह सारणी 7 में दी गई है। केंद्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारित संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों को सामान्य शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश ₹ 7,49,150.00 करोड़ है।

## III) जी.बी.नि.स्वर्णजयंति फाउंडेशन :

‘निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व’ के अधीन तथा वर्ष 2006 में जीवन बीमा निगम के स्वर्णजयंति उत्सव को मनाने के लिए ‘जी.बी.नि.स्वर्णजयंति फाउंडेशन’ ट्रस्ट की स्थापना, शिक्षा, आरोग्य के प्रचार, गरीबी अथवा दुःख से मुक्ति के उद्देश्य से तथा सामान्य जनता के उपयोग के अन्य परियोजना में अभ्युदय के उद्देश्य से की गयी । 31.03.2011 को जीवन बीमा निगम ने ‘जी.बी.नि.स्वर्णजयंति फाउंडेशन’ ट्रस्ट को ₹ 90 करोड़ के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया ।

31.03.2011 तक, जी.बी.नि.स्वर्णजयंति फाउंडेशन ट्रस्ट ने 165 परियोजनाओं के लिए लगभग 15.66 करोड़ रुपये तक की सहायता प्रदान की ।

ट्रस्ट की जी.बी.नि.स्वर्णजयंति छात्रवृत्ति योजना के अंतर्गत, समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्ग के गुणवान विद्यार्थियों को ₹ 10,000/- प्रति वर्ष की दर से छात्रवृत्तियां दी जाती हैं, जिससे वे अपनी उच्च शिक्षा ले सकें । वर्ष 2008-09, 2009-10 एवं 2010-11 के दौरान, क्रमशः 802, 881 और 967 विद्यार्थियों को छात्रवृत्तियां प्रदान की गईं।

## 11. विपणन गतिविधियां :

### क) 2010-11 के दौरान चैनलों के अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण

व्यवसाय	पालिसियों की	प्रथम प्रिमियम आय
	संख्या(लाख में)	(₹ करोड़ में)
पारंपारिक	339.35	39850.30
बैंकिंग एवं वैकल्पिक माध्यम	6.95	1281.30
प्रमुख जीवन बीमा सलाहकार योजना	23.31	2789.00
प्रत्यक्ष विपणन	0.51	144.00
कुल व्यक्तिगत प्रथम प्रिमियम	370.12	44064.60

**ख) उत्पाद विकास:**

प्रतिस्पर्धात्मक बाजार में ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करनेवाले उत्पादों की उपलब्धता की विशेष आवश्यकता है। भारतीय जीवन बीमा निगम बहुआयामी एवं विविध बीमा उत्पादों की श्रृंखला पेश करती है, जो समाज के सभी वर्गों की आवश्यकताओं को पूरा करती है। वित्तीय वर्ष 2010-11 के अंत में निगम के पास 52 प्लान बिक्री के लिए उपलब्ध थे।

वर्ष के दौरान निगम ने 5 नये उत्पाद : एलआईसी पेन्शन प्लस, एलआईसी एण्डोमेन्ट प्लस, एलआईसी बीमा एकाउंट-1, एलआईसी बीमा एकाउंट-2 और एलआईसी समृद्धि प्लस प्रस्तुत किए।

**ग) फील्ड कार्मिक प्रशिक्षण (एफ.पी.टी.) कार्पोरेट प्रशिक्षण कार्यक्रम :**

**फोकस : व्यावसायिकता :**

2010-11 में एफ.पी.टी. का उद्देश्य फील्ड कार्मिक बल तथा संकाय में व्यावसायिकता उत्पन्न करना था। इस हेतु, प्रतिष्ठित अंतर्राष्ट्रीय/राष्ट्रीय प्रशिक्षण संस्थानों की सहायता से, सभी क्षेत्रों में बड़े पैमाने पर प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया गया। यह आयोजन, विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों तथा क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों के प्रयासों के अतिरिक्त था। इसका ब्यौरा निम्नानुसार है :

- 1) प्रशिक्षित विकास अधिकारी : 11898
- 2) प्रशिक्षित एस.बी.ए. : 479
- 3) प्रशिक्षित अभिकर्ता : 218044
- 4) कार्पोरेट क्लब सदस्य : 33
- 5) सीआईआई, इंग्लैंड द्वारा एडब्ल्यूआई कार्यक्रम : 212  
(अभिकर्ता एवं विकास अधिकारियों के लिए)
- 6) प्रशिक्षित संकाय सदस्य : 170

यह प्रशिक्षण फील्ड कार्मिकों में निम्न विषयों में व्यावसायिकता के निर्माण हेतु दिया गया :

- 1) संकाय सदस्यों के लिए प्रशिक्षण की कार्यप्रणालियां एवं प्रस्तुति
- 2) अभिकर्ताओं एवं विकास अधिकारियों के लिए एडब्ल्यूआई प्रमाणपत्र हेतु वित्तीय नियोजन कार्यक्रम
- 3) संकाय सदस्यों के लिए वित्तीय नियोजन में 'प्रशिक्षक को प्रशिक्षण' कार्यक्रम
- 4) फुटकर प्रबन्धन एवं अन्य पहलुओं पर एसबीए के लिए विशिष्टीकृत प्रशिक्षण कार्यक्रम
- 5) अभिकर्ताओं के लिए (पीआरओटी), अभिकर्ताओं के लिए (गैर-क्लब सदस्य) भर्ती पश्चात् अभिविन्यास प्रशिक्षण (पैनल पर स्थित एजेन्सियां आरएनआईएस, सीआईएस तथा निवृत्त संकाय सदस्य आदि)
- 6) 3% से अधिक लागत अनुपात के विकास अधिकारियों में व्यावसायिक दृष्टिकोण को वृद्धिगत करने के लिए 'प्रोफेशनल्लिजम इन डेवेलपमेंट ऑफिसर्स' (पीआरआईडीओ)

**प्रशिक्षण देनेवाली एजेन्सियां :**

- 1) चार्टर्ड इन्श्योरेंस इन्स्टिट्यूट ऑफ इंग्लैंड (सीआईआई)
- 2) एप्टेक
- 3) आईएमएस प्रोस्कूल
- 4) हीरो माइन्डमाइन
- 5) सीसीएसटी, सिंगापुर
- 6) आईआईएम, लखनऊ
- 7) एमडीआई, गुडगांव
- 8) ईएनजी एण्ड ए, सेल्फ मैनेजमेंट ग्रुप

भा.जी.बी.नि.के इन-हाऊस प्रशिक्षण केन्द्रों में फील्ड कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण वर्ष 2010-11 के लिए सभी क्षेत्रों के विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों/मण्डल प्रशिक्षण केन्द्रों/अभिकर्ता प्रशिक्षण केन्द्रों की जानकारी

क्रमांक	क्षेत्र	जेडटीसी	एसटीसी	डीटीसी	एटीसी	ईटीआई	एजंटड	डीओ	एडीओ	संकाय एवं प्रिन्सिपल
1.	मध्य	1	3	8	62	0	27666	1158	306	106
2.	पूर्व	1	4	11	53	1	42074	2003	544	168
3.	पूर्व-मध्य	1	3	9	52	1	40045	796	477	87
4.	उत्तर	1	4	18	74	3	151173	1023	525	265
5.	उत्तर-मध्य	1	4	12	57	0	85968	1375	544	114
6.	दक्षिण	1	4	12	71	0	67428	2368	408	151
7.	दक्षिण-मध्य	1	5	17	112	0	59699	3141	406	197
8.	पश्चिम	1	6	22	115	0	233679	4871	700	169
	<b>कुल</b>	<b>8</b>	<b>33</b>	<b>109</b>	<b>596</b>	<b>5</b>	<b>707732</b>	<b>16735</b>	<b>3910</b>	<b>1257</b>
	<b>पिछले वर्ष</b>	<b>8</b>	<b>33</b>	<b>109</b>	<b>599</b>	<b>9</b>	<b>1066148</b>	<b>15931</b>	<b>102</b>	<b>1142</b>

प्रॉट चरण - II					
01 जून, 2010 से 31 मार्च, 2011 तक की अवधि के लिए					
क्षेत्र	मण्डल	बी.ओ.की संख्या	रोल पर अभिकर्ताओं का कुल संख्या	उन बी.ओ.की संख्या, जहां प्रॉट नहीं किया गया	माह की समाप्ति तक कुल प्रशिक्षित
मध्य	8	140	76841	-	22333
पूर्व	11	206	134687	27	21799
पूर्व-मध्य	9	157	84906	62	26842
उत्तर	17	320	98355	20	24474
उत्तर-मध्य	12	247	86789	-	36686
दक्षिण	13	261	105254	5	29819
दक्षिण-मध्य	17	314	140321	-	30958
पश्चिम	22	403	109269	27	27278
<b>कुल</b>	<b>109</b>	<b>2048</b>	<b>836422</b>	<b>141</b>	<b>220189</b>

**घ.) बैंकेशोरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली :**

बैंकेशोरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली द्वारा हमने 6,94,781 पालिसीयां तथा ₹1281.30 करोड़ का प्र.प्री.आय पूर्ण करते हुए, प्र.प्री.आय में 13.10% वृद्धि दर को अंकित किया है और इस तरह से कुल व्यवसाय में हमारा योगदान पालिसी में 1.88% और प्र.प्री.आय में 2.91% रहा।

कुल वैकल्पिक वितरण प्रणाली द्वारा पूर्ण किये गये नव व्यवसाय में पालिसी तथा प्र.प्री.आय में क्रमशः 55.07% तथा 83.95% का योगदान बैंको ने दिया। गतवर्ष में निगमित अभिकर्ताओं ने कुल वैकल्पिक माध्यम पालिसीयों के 43.88% अर्थात् 3,04,860 पालिसीयां एवं प्र.प्री.आय के 14.51% अर्थात् ₹185.17 करोड़ की प्र.प्री.आय को पूर्ण कर लिया है। तथापि दलालों (ब्रोकर्स) का योगदान पालिसी में 1.05% और प्र.प्री.आय में 1.54% रहा। “बीमा बैंक” की संकल्पना से नव व्यवसाय को बढ़ावा मिला और गत वर्ष की 1804 शाखाओं की तुलना में इस साल 2000 शाखाओं को बीमा बैंक घोषित किया गया।

**ड.) सूक्ष्म बीमा :**

वित्तीय वर्ष 2010-11 में भारतीय जीवन बीमा निगम ने सूक्ष्म बीमा के क्षेत्र में उल्लेखनीय प्रगति की है। इस उपलब्धि द्वारा निगम ने अपने मूलभूत उद्देश्य “जीवनबीमा का प्रसार देश के कोने कोने तक करना” को चरितार्थ किया है। सूक्ष्म बीमा चैनल ने 48.67% की वृद्धि दर के साथ 29.51 लाख पॉलिसीयां पूर्ण की जिसके अंतर्गत ₹43.90 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की। वित्तीय अन्तर्वेशन के अंतर्गत निगम ने अल्प समय में निम्न आय वर्ग के 74 लाख पॉलिसी धारकों को जीवन बीमा का अमूल्य संरक्षण प्रदान किया। सूक्ष्म बीमा चैनल का निगम के कुल नव व्यवसाय में योगदान गत वर्ष के 5.11% से बढ़ कर इस वर्ष 7.97% रहा।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसीयों का विक्रय विशेष रूप से सुशिक्षित एवं सुस्थापित वितरण चैनल के द्वारा होता है। हमारे पास दिनांक 31.03.2011 तक 9724 सूक्ष्म बीमा अभिकर्ता हैं जो 63703 विशिष्ट व्यक्तियों के माध्यम से कार्य करते हैं। इस वर्ष 441 गावों को “मधुरबीमा ग्राम” घोषित किया गया, जिसके अंतर्गत प्रत्येक ग्राम को जन कल्याण कार्य हेतु निगम द्वारा आर्थिक रूप से पुरस्कृत किया जाता है।

**च) स्वास्थ्य बीमा :**

वर्ष 2010-11 के दौरान 67,668 स्वास्थ्य बीमा पालिसी बेची गई तथा ₹ 58.02 करोड़ की प्रीमियम आय हुई। हमने 5096 जीवनों पर, ₹ 8.38 करोड़ के स्वास्थ्य बीमा दावों का भुगतान किया है। स्वास्थ्य बीमा पालिसियों में से 1.39% दावे हुए हैं, जिनमें से 51% का निपटान किया जा चुका है। 31.3.2011 तक हमने 7, 23, 752 जीवनों को स्वास्थ्य बीमा पालिसियों द्वारा कवर किया है।

भारतीय जीवन बीमा निगम ने 2007-08 में, स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय के बड़े बाजार की संभावनाओं को देखते हुए, स्वास्थ्य बीमा की शुरुआत की तथा स्वास्थ्य बीमा उत्पाद तथा सेवाएं शुरू की। पहला उत्पाद “हैल्थ प्लस” फरवरी, 2008 में लांच किया गया तथा दूसरा उत्पाद अप्रैल 2009 में। दोनों ही यूनिट लिंकड स्वास्थ्य बीमा पालिसियाँ हैं जो कि अस्पताल में भर्ती होने तथा 49 विशिष्ट सर्जरीयों को कवर करती हैं। इन योजनाओं में डोमिसिलियरी उपचार हेतु, धनराशि के निकालने की सुविधा भी है। आई आर डी ए नियमन के चलते, हैल्थ प्लस योजना 01.01.2010 से समाप्त कर दी गई।

वर्ष 2011-12 की प्रथम तिमाही में, एक नई नान यूनिट लिंकड स्वास्थ्य बीमा योजना लाने का, हमारी योजना है।



**छ) प्रत्यक्ष विपणन :**

वित्तीय वर्ष 2009 -10 में निगम के द्वारा प्रत्यक्ष विपणन की नई पहल की गयी थी।

व्यावसायिक उत्पादन हेतु नयी प्रणालियों के निर्माण, विक्रय प्रणाली की मॉनिटरिंग तथा अप्रयुक्त बाजारों तक पहुंचने के उद्देश्य से व्यावसायिक कार्यवाही और ग्राहकों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान करने के उद्देश्य से इस माध्यम का प्रारंभ किया गया है।

प्रत्यक्ष चैनल द्वारा वित्तीय वर्ष 2010 -11 में 50962 पॉलिसियों के अन्तर्गत ₹144.04 करोड़ का प्रीमियम नव व्यवसाय अर्जित किया गया। पिछले वर्ष की तुलना में प्रथम प्रीमियम आय की मद में 463.75 % वृद्धि दर रही।

चैनल ने कार्यपद्धति एवं प्रक्रियाओं को स्थापित कर दिया है। हमने एक सुदृढ़ लीड मैनेजमेंट प्रणाली स्थापित की है जो विभिन्न चैनलों से प्राप्त आंकड़ों को नियंत्रित कर सके और वास्तविक समय पर प्रगति की जानकारी उपलब्ध करा सके। चैनल द्वारा एक प्रयोक्ता मैत्रीपूर्ण साफ्टवेयर 'प्लान फार यू' विकसित किया गया जिससे ग्राहकों को व्रतिक प्रस्तुतिकरण प्रदान किया जा सके। चैनल ने अपना ध्यान इस बात पर भी केन्द्रित किया कि सर्वोत्तम प्रशिक्षण के माध्यम से एक ऐसी प्रोफेशनल टीम विकसित की जाये जो कुशाग्रबुद्धि द्वारा नये आयु वर्ग के ग्राहकों की विशेष मांगों को पूरा करने में सक्षम रहे।

वित्तीय वर्ष 2010 -11 के दौरान चैनल ने 86 डायरेक्ट मार्केटिंग यूनिट व 291 मेपड शाखाओं का गठन किया व इसके साथ साथ व्यावसायिक रूप से प्रशिक्षित 2450 डायरेक्ट सेल्स एक्जीक्यूटिव भर्ती किए गए। यह संख्या वर्ष 2009 -10 में 21 डायरेक्ट मार्केटिंग यूनिट व 542 डायरेक्ट सेल्स एक्जीक्यूटिव की थी।

चैनल का उत्पादकता स्तर अत्यधिक प्रखर है और हम आज के 'नैट' के जानकार ग्राहकों की 'जीवन बीमा पॉलिसी' की खरीद की आवश्यकताओं और मांग को पूर्ण करने हेतु सक्षम है।

प्रत्यक्ष विपणन चैनल कम लागत तथा उत्पादकता की दृष्टि से प्रभावी होने के अलावा अत्यधिक तेजी से बढ़ते हुए चैनल के रूप में उभर रहा है।

**12. अभिकर्ता :**

**क) अभिकर्ताओं की संख्या :**

31.03.2011 को हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 1337064 हैं। 31.03.2010 को यह संख्या 1402807 था। 31.03.2011 को हमारे सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 1293816 हैं। 31.03.2010 में यह संख्या 1340067 थी।

**ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :**

उच्च स्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु सदस्यता वर्ष 2004-05 से एक प्रीमियम क्लब का निर्माण किया गया है, जिसका नाम जिसका नाम 'कारपोरेट क्लब' रखा गया है।

वर्षों से लगातार निष्पादन कर रहे अभिकर्ताओं को मान्यता देने के लिए क्लबों के 5 स्तर बनाये गये हैं, जैसे अध्यक्षीय, क्षेत्रीय प्रबंधक, मंडल प्रबंधक, शाखा प्रबंधक एवं विशिष्ट अभिकर्ता क्लब, जिसकी सदस्यता में वृद्धि हुई है।

विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण अधोलिखित तालिका में दिया गया है।

विभिन्न क्लब स्तरों के सदस्य

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2010-11	2009-10	2008-09
कारपोरेट	82	70	86
अध्यक्षीय	38153	31664	25693
क्षेत्रीय प्रबंधक	29952	24967	20225
मंडल प्रबंधक	49720	40694	35367
शाखा प्रबंधक	83719	72743	62558
विशिष्ट अभिकर्ता	31504	38672	49204
कुल	<b>233130</b>	<b>208810</b>	<b>193133</b>

**ग) वृत्तिक अभिकर्ता योजना :**

निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण का विकास कराने हेतु शहरी कैरिअर और ग्रामीण कैरिअर अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने में कैरिअर की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2011 को निगम में 13357 शहरी कैरिअर अभिकर्ता और 19694 ग्रामीण कैरिअर अभिकर्ता हैं।

सभी विकास अधिकारियों को वृत्तिक अभिकर्ता भर्ती करने का अवसर देने के लिए वर्ष 2010 में शहरी कैरिअर अभिकर्ता योजना का निर्माण किया गया था।

घ) **मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 :**

निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं के द्वारा बाजार में अपने महत्व को वृद्धिगत करने के उद्देश से दिनांक 12.04.2008 को उक्त योजना का आरंभ किया। निगम ने योजना के त्रितय वर्ष में दिनांक 31.03.2011 तक 25,639 (6.37% वृद्धि) क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों के पर्यवेक्षण में रहे 1,48,558 (8.02% वृद्धि) सूचीबद्ध अभिकर्ताओं के सहयोग से 23,31,005 (11.49% वृद्धि) पालिसियों के साथ 2788.95 (8.78% वृद्धि) करोड़ रुपयों के प्रथम प्रिमियम का उत्पादन किया।

ड) **प्राधिकृत अभिकर्ता :**

प्रिमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रिमियम पॉईंट्स के जरिए नवीकरण प्रिमियम की वसुली करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2010 के 10,980 की तुलना में 31.03.2011 को देशभर में ऐसे “प्रिमियम पॉईंट्स” की संख्या बढ़कर 15,567 ऐसी वृद्धि हुई। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा 11817.58 करोड़ रुपयों के नवीकरण प्रिमियम कि वसुली की गई, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को 3.15 करोड़ नवीकरण प्रिमियम रसीदें जारी कीं।

13. **विदेशी प्रचालन :**

क) **विदेशी परिचालन :**

निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लौटुका) तथा मोरीशस (पोर्ट लूई) और यू.के. (वेम्बले) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। वर्ष 2010-11 के दौरान निगम की इन तीन विदेशी शाखाओं ने कुल मिलाकर 13,925 पालिसियां जारी कीं, जिनकी प्रथम प्रिमियम आय ₹30.96 करोड़ थी।

ख) **रिप्रेसेंटेटिव कार्यालय :**

हम सिंगापुर में एक व्होली ओन्ड सबसिडीअरी स्थापित करने जा रहे हैं।

ग) **विदेशी संयुक्त कंपनी :**

- ❖ **एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी) बहरीन:**  
खाडी देशों में कार्यरत अनिवासी भारतीयों के जीवन बीमा की आवश्यकता की पूर्ति के लिए बहरीन में 1989 में स्थापित निगम की विदेशी संयुक्त कंपनी अमरीकी डालर में पालिसियां जारी करती है। कंपनी बहरीन, कुवैत, यु.ए.ई., कतार एवं ओमान इन पाँच खाडी देशों में कार्यरत है। 31.12.2010 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने 503 करोड़ रुपये की नेट प्रिमियम आय अर्जित की।
- ❖ **एल आई सी (नेपाल) लिमिटेड :**  
3 दिसम्बर 2001 को भारतीय जीवन बीमा निगम ने नेपाल के अग्रणी औद्योगिक समूह विशाल ग्रुप ऑफ कंपनीज के साथ संयुक्त उद्दयम एल आई सी (नेपाल) प्रारंभ किया। इस कंपनी ने 15 जुलाई, 2010 को समाप्त वर्ष में 97 करोड़ रुपये की नेट प्रिमियम राशि की प्राप्ति की।
- ❖ **एल आई सी (लंका) लिमिटेड :**  
निगम की सहयोगी कंपनी एल आई सी (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा बार्टलीट ट्रान्सकैपिटल लिमिटेड के संयुक्त उद्दयम से श्रीलंका में दिनांक 1 मार्च 2003 को शुरु हुई थी। दिसम्बर '2010 समाप्त वर्ष में कंपनी ने 10 करोड़ रुपये की नेट प्रिमियम आय अर्जित की।
- ❖ **केन इन्डिया इन्श्योरन्स कंपनी लिमिटेड :**  
6 दिसम्बर 1978 को भारतीय जीवन बीमा निगम एवं केन इन्डिया इन्श्योरेन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा संयुक्त बीमा उद्दयम प्रारंभ किया। केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2010 समाप्त वर्ष में दौरान कंपनी ने 141 करोड़ रुपये की नेट प्रिमियम राशि की प्राप्ति की।
- ❖ **सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स :**  
सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स (एस.आई.सी.सी.आई), भारतीय जीवन बीमा निगम, एलआईसी (अंतर्राष्ट्रीय) बी.एस.सी.(सी) बहरीन, न्यू इन्डिया इन्श्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, अल-होकर ग्रुप एवं सऊदी अरेबिया के लोगों के बीच एक संयुक्त उद्दयम है, जहाँ भारतीय जीवन बीमा निगम और, एलआईसी (अंतर्राष्ट्रीय) बहरीन दोनों का 10.2% शेयर है। कंपनी ने जीवन बीमा व्यापार को जनवरी 2009 में शुरु किया है। 31.12.2010 समाप्त वर्ष में कंपनी ने करीब 50 करोड़ रुपये की नेट प्रिमियम आय अर्जित की।

**14. विविध गतिविधियां :**
**क) एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड :**

एलआईसी हाउसिंग फायनान्स के मुंबई में स्थित कारपोरेट ऑफिस के साथ देशभर में 7 क्षेत्रीय कार्यालय, 13 बैंक कार्यालय, 183 विपणन केन्द्र और 1 ग्राहक सेवा केन्द्र हैं। कंपनी के प्रतिनिधि कार्यालय दुबई तथा कुवैत में भी हैं। कंपनी के शेयर्स मुंबई स्टॉक एक्सचेंज और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड है तथा इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर्स लक्समबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड है। क्रिसिल तथा केयर द्वारा कंपनी को "AAA" श्रेणी में रखा गया है। कंपनी के फिक्स्ड डिपॉजिट प्रोग्राम को क्रिसिल ने उच्चतम मान दण्ड "FAAA" श्रेणी में रखा है।

**वर्ष 2010-11 के लिए 5 वर्षीय सीएजीआर**

31.3.2011 को बकाया ऋण	- ₹ 51090 करोड़	+34%	31%
2010-11 के दौरान स्वीकृत ऋण राशि	- ₹ 22603 करोड़	+25%	39%
2010-11 के दौरान भुगतान ऋण राशि	- ₹ 19912 करोड़	+34%	40%
2010-11 के दौरान शुद्ध लाभ	- ₹ 974149 करोड़	+47%	37%
डिविडेन्ड		175%	

**एलआईसी केयर होम्स लिमिटेड :**

ऐसा कहा जाता है कि एक समानगुण वाले एक साथ रहते हैं और यदि आप एल.आई.सी. की छत्रछाया में अपना जीवन व्यतीत करते हैं तो जीवन सुखमय होगा तथा आपको धरती पर ही स्वर्ग जैसा प्रतीत होगा।

वरिष्ठ नागरिकों की बढ़ती हुई जनसंख्या को ध्यान में रखते हुए एल.आई.सी. ने उनको शांतिपूर्ण व सुखमय जीवन यापन करने के लिए प्रतिस्पर्धात्मक कीमत पर आश्रय उपलब्ध कराने के सामाजिक दायित्व की जिम्मेदारी ली है।

बंगलोर में पहली मार्गदर्शी परियोजना के पूर्ण होने के साथ-साथ भुवनेश्वर में दूसरी परियोजना प्रारम्भ होने वाली है तथा एल.आई.सी. हाउसिंग फाइनेंस के स्वामित्व में पूर्णरूपेण नियंत्रित एल.आई.सी. केयरहोम के पास कुछ और परियोजनाएं जो बढ़ती हुई वरिष्ठ नागरिकों की आवश्यकताओं को प्रतिस्पर्धात्मक कीमत पर पूरा करने में सहायक होंगी, शीघ्र आने वाली हैं।

**ख) एल आय सी नोमुरा म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कम्पनी लि. :**

- भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा म्यूचुअल फंड के कारोबार हेतु 19 जून, 1989 को स्थापित एलआईसी म्यूचुअल फंड ने नोमुरा एसेट मैनेजमेंट रणनीतिक निवेश पीटीई लिमिटेड के साथ 18 जनवरी 2011 को संयुक्त उद्यम को अंतिम रूप दिया और इस तरह एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड अपने निवेश प्रबंधक एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लिमिटेड (एएमसी) और न्यासी के रूप में एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्राइवेट लिमिटेड बन गया, जिसमें नोमुरा ने 35% हिस्सेदारी का अधिग्रहण किया।
- स्थापना के बाद से, 100 योजनाओं का शुभारंभ किया गया है और निरंतर बिक्री और पुनर्खरीद चल रही २६ स्कीमों के तहत उपलब्ध है।
- 2010-11 वर्ष के दौरान, एएमसी ने सभी चालू योजनाओं से 467187.72 करोड़ रुपए की पर्याप्त राशि जुटायी है।
- निवेशकों की कुल संख्या 4.07 लाख पहुंच गयी।
- वर्ष 2010-11 की अंतिम तिमाही के लिए "AAUM" 11195.57 करोड़ रुपए था।
- वर्ष के दौरान, एएमसी ने हुबली और गुडगांव में दो नए एरिया आफिस खोला है, उससे एरिया आफिसेस की कुल संख्या 28 हो गयी। इसके अलावा 86 बिजनेस सेन्टर भी अर्द्ध शहरी और रिटेल विपणन के लिए खोला गया है।
- 31 मार्च 2011 की स्थिति के अनुसार एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड 41 म्यूचुअल फंड के बीच में "AAUM" के आधार पर 14 नंबर पर खड़ा था।
- एएमसी का ऋण और लिक्विड योजनाओं में उत्कृष्ट ट्रैक रिकॉर्ड है, जो 3 साल की समाप्त अवधि 31 दिसम्बर 2010 के लिए 2 आईसीआरए पुरस्कार जीतने का कारण बना है। इसके अलावा, Economic Times द्वारा एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड को ब्रांड इक्विटी द्वारा म्यूचुअल फंड श्रेणी में "अधिकतम विश्वसनीय ब्रांड 2010" के रूप में सम्मानित किया गया है।

**ग) एल.आय.सी. पेंशन निधि लिमिटेड :**

एल.आई.सी.पेंशन फंड लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित कंपनी है जो कि 1 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र सरकार में भर्ती कर्मचारियों के लिये (रक्षासेवाओं को छोड़कर) पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण {Pension Fund Regulatory and Development Authority(PFRDA)} के द्वारा प्रारंभ की गई पेंशन योजना में निधियों के प्रबंधन का कार्य करती है। राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये संबंधित राज्यों द्वारा अपनाने पर यह योजना ऊपर दिए गये अनुसार लागू होगी।

एल.आई.सी.पेंशन फंड लि. एक निधि प्रबंधन कंपनी है, जो कि नई पेंशन योजना की 3 योजनाओं का प्रबंधन करती है -

2.4.2008 से केन्द्र सरकार योजना (केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये)

25.06.2009 से राज्य सरकार योजना (राज्यों के सरकारी कर्मचारियों के लिये)

04.10.2010 से एन.पी.एस.लाईट (Govt. pattern)

कंपनी की प्राधिकृत पूंजी 25 करोड़, प्रदत्त पूंजी 15 करोड़ है। एल.आई.सी.पेंशन फंड लि. नई पेंशन योजना में पेंशन निधियों के प्रबंधन के लिये भारत में स्थापित पहली पब्लिक लिमिटेड कंपनी है।

एल.आई.सी.पेंशन फंड ने सन 2008-09 से अपने कार्य का प्रचालन केन्द्रिय सरकार की नई पेंशन योजना के कोषों में 5% आवंटन से शुरू किया जो की 2009-10 में बढ़कर 29% कर दिया गया। 2010-11 के दौरान एल.आई.सी.पेंशन फंड लि. ने केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये स्थापित नई पेंशन योजना कोष में 35% आवंटन प्राप्त कर प्रथम स्थान प्राप्त किया। राज्य सरकारों ने भी कोषों के वितरण की समान पध्दती का अनुसरण किया।

गत वित्तीय वर्ष के दौरान यानी की 1.04.2010 से 31.03.2011 में एल.आई.सी.पेंशन फंड ने तीनों योजनाओं में मिलाकर ₹1044.60 करोड़ प्राप्त किये। 31 मार्च 2011 को प्रबंधन के अधीन परिसंपत्तियों का योग (Asset Under Management) ₹ 1878.93 करोड़ था।

31.03.2011 को तीनों योजनाओं का निवल आस्ति मूल्य (Net Asset Value) था :

- केन्द्र सरकार योजना ₹13.3781
- राज्य सरकार योजना ₹11.7445
- एन.पी.एस.लाईट योजना ₹10.4317 जिसे की अगर वार्षिक प्रत्याय की दर में परिवर्तित किया जाये ता 31 मार्च 2011 को केन्द्र सरकार की योजना में 11.26030%, राज्य योजनाओं में 9.8720% और एन.पी.एस.लाईट में 8.8028% है।

**घ) एल आई सी कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड :**

एल आई सी कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड, जो भारतीय जीवन बीमा निगम के पूर्ण स्वामित्व वाली सहयोगी कम्पनी है, की स्थापना 11 नवम्बर 2008 को हुई। इस कम्पनी की स्थापना का मुख्य उद्देश्य भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को सामरिक संधि द्वारा विभिन्न भुगतान विकल्प उपलब्ध कराना था। वित्तीय वर्ष 2010-2011 में कम्पनी ने दो प्रकार के क्रेडिट कार्ड - गोल्ड एवं सिल्वर का वितरण कार्पोरेशन बैंक के सहयोग से किया और 11813 क्रेडिट कार्ड जारी किये। कार्ड के उत्पाद, बहुमुखीयता एवं गुणवत्ता में बढ़ोतरी हेतु कम्पनी ने अब एक्सिस बैंक से करार किया है। इस नये करार के तहत वित्त वर्ष 2011-12 में एक लाख से अधिक कार्ड जारी किये जाने की योजना है।

**15) बीमा धारक हेतु सेवाएं :**

**दावों का निबटारा :**

दावों का निबटारा पॉलिसीधारकों को दी जानी वाली सेवा का एक बहुत महत्वपूर्ण पहलू है। इसलिए निगम परिपक्वता व मृत्यु संबंधी दावों के त्वरित निबटारे पर बहुत जोर देता है। वर्ष 2010-11 के दौरान निगम ने पिछले वर्ष के 53,535.82 करोड़ रूपये के 2.16 करोड़ दावों के मुकाबले 57,490.29 करोड़ रूपये के 1.90 करोड़ दावों (सूक्ष्म बीमा तथा पेंशन और सामूहिक योजनाओं समेत) का निबटारा किया। वर्ष की समाप्ति पर 31 मार्च 2011 को बकाया दावों का प्रतिशत निबटारे गये दावों के मुकाबले संख्या के संदर्भ में 0.40 प्रतिशत और रकम के संदर्भ में 1.18 प्रतिशत था जो कि 31 मार्च 2010 को क्रमशः 0.26 और 0.94 प्रतिशत था। वर्ष 2010-11 के दौरान व्यक्तिगत बीमा के तहत 96.21 प्रतिशत परिपक्वता दावे की तिथि या उससे पूर्व निबटारे गये।

परिपक्वता दावों (साधारण, पेंशन व सामूहिक योजना और सूक्ष्म-बीमा को सम्मिलित करते हुए) के निष्पादन से संबंधित गत 3 वर्षों के आंकड़े सारणी 8 में दिये गये हैं।

**वैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान :**

वेतन बचत योजना के तहत जारी पालिसियों को छोड़कर अन्य सभी चालू पालिसियों के अंतर्गत प्रीमियम वैकल्पिक विधियों से जमा कराये जा सकते हैं। वर्ष 2010-11 में वैकल्पिक विधियों से जमा की गई प्रीमियम राशियों का योग वर्ष भर में प्राप्त कुल परवर्ती प्रीमियम का लगभग 17.96% रहा। प्रीमियम भुगतान के विभिन्न वैकल्पिक चैनल निम्नानुसार हैं।

**क) ऑफलाइन प्रीमियम भुगतान के माध्यम ( जहां रसीद डाक से भेजी जाती है ) :**

- 1) **इलेक्ट्रॉनिक क्लियरेंस प्रणाली (ई.सी.एस.) :**  
यह सुविधा इस समय 69 केन्द्रों पर उपलब्ध है। ई.सी.एस.के जरिये, यूलिप और स्वास्थ्य बीमा (हेल्थ इन्श्योरेंस) पॉलिसियों के प्रीमियम भी जमा किये जा सकते हैं।
- 2) **इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुतीकरण एवं भुगतान (ई.बी.पी.पी.) :**  
प्रीमियम का भुगतान विभिन्न बैंकों जैसे सिटी बैंक, एचडीएफसी बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, फेडरल बैंक, कॉरपोरेशन बैंक, एल.आय.सी. क्रेडिट कार्ड्स, एक्सिस बैंक और सेवाप्रदाताओं- बिल डेस्क और टैक प्रोसेस के जरिये किया जा सकता है। ये देशभर में लगभग अन्य सभी बैंकों को कवर कर लेते हैं। इस सुविधा का उपयोग क्रेडिट कार्ड के द्वारा भी प्रीमियम जमा करते हुए किया जा सकता है।
- 3) **ए.टी.एम. :** केवल दो बैंको (कॉरपोरेशन बैंक एवं एक्सिस बैंक) में उपलब्ध।  
ई बी पी पी और ए टी एम के द्वारा प्रीमियम का भुगतान केवल चालू (Inforce) पॉलिसी में किया जा सकता है किन्तु मासिक/वे.ब.यो. भुगतान विधि वाली पॉलिसियों/युलिप पॉलिसियों/हेल्थ इन्श्योरेंस पॉलिसियों को छोड़कर।

**ख) ऑनलाइन भुगतान के माध्यम ( तुरंत वैध रसीद जारी ) :**

- 1) **ग्राहक पोर्टल भुगतान माध्यम (कस्टमर्स पोर्टल पेमेंट गेटवे) :**  
50 बड़े बैंकों की नेट-बैंकिंग सुविधा और 26 डेबीट कार्ड्स की सहायता से एल आई सी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) पर ऑनलाइन प्रीमियम का भुगतान। यूलिप पालिसियों का प्रीमियम भुगतान भी इस माध्यम से किया जा सकता है। ( हेल्थ इन्श्योरेंस पालिसियों के लिये यह सुविधा उपलब्ध नहीं है )
- 2) **एक्सिस बैंक :**  
एक्सिस बैंक की किसी भी शाखा या विस्तार काउन्टर पर नकद या चैक (एक्सिस बैंक पर काटे गये) द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है।  
कॉरपोरेशन बैंक :  
कॉरपोरेशन बैंक की किसी भी शाखा या विस्तार काउन्टर पर नकद या चैक (कारपोरेशन बैंक पर काटे गये) द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है।
- 3) **फ्रेंचाइजी के माध्यम से प्रीमियम भुगतान :**
  - प्रीमियम केवल नकद होना चाहिये।
  - फ्रेंचाइजी के जमा केन्द्र रसीद जारी करते हैं।
  - इस सुविधा हेतु कोई सर्विस चार्ज, जमा केन्द्र में, देय नहीं है।
  - निम्न फ्रेंचाइजी प्रीमियम जमा करने हेतु अधिकृत हैं -

अ) एपी ऑनलाइन : वेबसाइट [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in)  
ब) एमपी ऑनलाइन : वेबसाइट [www.mponline.gov.in](http://www.mponline.gov.in)  
क) सुविधा इन्फोसर्व प्राइवेट लिमिटेड : टोलफ्री हेल्पलाइन नं. 1800225225.  
ड) ईजी बिल लिमिटेड : [www.easybillindia.com](http://www.easybillindia.com)/Toll free NO.1800-11-75-75  
ई) बिल डेस्क कलेक्शन पार्टनरस (रिटेल कलेक्शन) : [info@billdesk.com](mailto:info@billdesk.com)
- 4) **सीनियर बिजनेस एसोसिएट :**  
कुछ चुनिन्दा विकास अधिकारियों को ऑनलाइन प्रीमियम जमा करने के लिये अधिकृत किया गया है, जो तुरंत रसीद जारी करते हैं। ये पारम्परिक पालिसियों के अलावा यूलिप पालिसियों के प्रीमियम भी जमा करते हैं। (किन्तु हेल्थ इन्श्योरेंस पालिसियों को छोड़कर)

5) **अधिकृत अभिकर्ता :**

सेवाओं में अधिक से अधिक सुविधाओं के लिए बढ़ती ग्राहकीय अपेक्षाओं को ध्यान में रखते हुए, निगम ने अपने कुछ चुनिंदा अभिकर्ताओं को परवर्ती प्रीमियम लेने के लिए अधिकृत किया है। वर्तमान में देशभर में ऐसे अधिकृत अभिकर्ताओं की संख्या 16000 से भी अधिक है, जो नकद या चेक द्वारा प्रीमियम जमा कर सकते हैं, यूलिप पालिसियों सहित (किंतु हेल्थ इंश्योरेंस पालिसियों को छोड़कर) और तुरंत वैध रसीद जारी कर सकते हैं।

6) **सेवानिवृत्त कर्मचारी भुगतान उगाही :**

सेवानिवृत्त कर्मचारी भी आन लाईन प्रीमियम की उगाही तथा तुरंत रसीद जारी करने हेतु अधिकृत है। परंपरागत तथा यूलिप (हेल्थ इंश्योरेंस पालिसियों को छोड़कर) पालिसियों हेतु प्रीमियम की उगाही की जा सकती है।

ग) **SMS के द्वारा पालिसी संबंधी जानकारीयाँ :**

अपनी पालिसी से संबंधित विभिन्न सूचनाओं (जैसे उपलब्ध ऋण, बोनस, पुनर्चलन कोटेशन, प्रीमियम स्थिति, नामिनेशन, इत्यादि) को पाने के लिए पालिसीधारक 56677 पर SMS कर सकते हैं। (टाइप करें asklic < Policy No.>< information required>.)

घ) **ग्राहक शिकायत निबटारा :**

निगम के पास शाखा/विभागीय/क्षेत्रीय/केन्द्रीय कार्यालय में ग्राहकों की शिकायतें सुनने के लिए अधिकारी है उनके नाम और उपलब्ध रहने के समय की जानकारी व्यापक प्रसार वाले अखबारों में समय-समय पर प्रकाशित की जाती है। हमारी शिकायत निबटारा प्रणाली में ग्राहकीय संबंधों और ग्राहकीय सेवा की भावना समाहित है जिसमें सम्पर्क-स्थलों पर ग्राहकोन्मुखी कर्मचारी रखे जाने पर जोर दिया गया है। मानवीय हस्तक्षेप कम करने और शिकायतें कम से कम हो, यह सुनिश्चित करने के लिये सूचना प्रौद्योगिकी संचालित सक्रिय आधार प्रणाली को शुरू किया गया है। ग्राहक संतोष बढ़ाने की कोशिश के तहत सिटीजन्स चार्टर में निर्धारित मापदंडों का पालन किया जाता है।

जिनके दावे खारिज किये जाते हैं, उन ग्राहकों को अपने मामले क्षेत्रीय कार्यालय दावा समीक्षा समिति अथवा केन्द्रीय कार्यालय दावा समीक्षा समिति में ले जाने की सुविधा है। दावा समीक्षा समिति के एक सदस्य उच्च न्यायालय/जिला न्यायालय के सेवानिवृत्त न्यायाधीश होते हैं। वर्ष 2010-11 के दौरान 2579 मामलों में दावेदारों की अपील की समीक्षा की गयी थी, जिनमें से 811 दावों का दावा समीक्षा समिति द्वारा (अनुग्रह राशि समेत) भुगतान स्वीकृत किया गया।

देश में अहमदाबाद, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली, गुवाहाटी, हैदराबाद, कोच्चि, कोलकाता, लखनऊ और मुंबई में बीमा लोकायुक्त हैं जो ग्राहकों को न्यून मूल्य पर त्वरित मध्यस्थता मुहैया कराते हैं।

ग्राहकों की शिकायतों के त्वरित निबटारे के लिये निगम ने हमारे ग्राहक पोर्टल (वेबसाइट) जोकि <http://www.licindia.in> है, के जरिये ग्राहकोन्मुखी इनटीग्रेटेड शिकायत प्रबंधन प्रणाली शुरू की है, जहां पालिसी धारक सीधे अपनी शिकायत/समस्या पंजीकृत करा सकते हैं और उनके निबटारे की प्रक्रिया पर नजर रख सकते हैं।

ड) **आई.वी.आर.एस. / इंफो-सेंटर :**

देश के 64 शहरों में निगम के आई.वी.आर.एस. (IVRS) ग्राहकों को सूचनाएं उपलब्ध कराने के लिये 24 x 7 कार्यरत हैं। इनमें से 44 को इंफो-सेंटर में परिवर्तित कर दिया गया है जहां फोन करने वाले ग्राहकों को सेवाएं देने के लिये दो शिफ्टों में कर्मचारी तैनात किये गए हैं। हमारे आई.वी.आर.एस. / इंफो-सेंटर से सम्पर्क करने के लिए ग्राहक को युनिफाइड एक्सेस नम्बर (UAN) 1251 डायल करना होता है।

च) **कस्टमर ज़ोन (Customer Zone) :**

‘कस्टमर ज़ोन’ की परिकल्पना ग्राहकों की पालिसी-सर्विसिंग सम्बन्धी जरूरतों के ‘एक-बिन्दु समाधान’ (one-stop resolution) के रूप में की गई है जिसमें ग्राहकों को ‘गुणवत्तापूर्ण अनुभव’ प्रदान करने पर बल दिया गया है वर्तमान में, देश भर में 54 कस्टमर ज़ोन कार्यरत हैं। इन केन्द्रों में इंफो-सेंटर के साथ अतिरिक्त डेस्क यथा हैल्प डेस्क, प्रायोरिटी डेस्क जोड दी गई हैं जहां आगंतुक ग्राहकों (walk-in customers) को सेवाएं दी जाती हैं।

छ) **वार्षिकी भुगतान (Annuity payment) :**

वृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीड रिटर्न का उद्देश्य वार्षिकी पालिसियां (annuities) बखूबी पूरा करती हैं। हाल ही में हमने अपने वार्षिकीधारकों को वार्षिकी का भुगतान देय तिथियों पर करने के लिए N.E.F.T. (नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर) की व्यवस्था लागू की है N.E.F.T. के कारण वार्षिकी का भुगतान सीधे वार्षिकीधारकों के बैंक खाते में हो जाता है। सभी 11 व्यक्तिगत पेंशन तालिका (IPP) प्रकोष्ठों द्वारा NEFT के माध्यम से वार्षिकी प्रेषित करना प्रारंभ किया जा चुका है।

**16. निगमित संप्रेषण :**

वर्ष 2010-11 में, निगमित संप्रेषण विभाग की कार्यनीति का लक्ष्य, समाज के सभी वर्गों के मध्य 'ब्राण्ड एलआईसी' को अधिक सशक्त, समसामायिक एवं आकर्षक बनाना था ।

हमारे ब्राण्ड एवं उत्पादों का विज्ञापन टेलीविजन, रेडियो, प्रिंट/डिजिटल मीडिया तथा बाह्य कार्यक्रमों का प्रायोजन एवं होर्डिंग्ज् इत्यादि द्वारा किया गया । वर्तमान की नौजवान पीढ़ी से सम्पर्क में रहने हेतु विशेष कदम उठाए गए तथा उनसे उनकी भाषा में बात करने का प्रयास किया गया । हमारे विज्ञापन युवा वर्ग को ध्यान में रखकर बनाए गए और महिला संवर्ग का विशेष ख्याल रखा गया । प्रमुख ग्राहक संबंध प्रबन्धन अभियान 'कहीं और क्यों जाएं' के अंतर्गत सभी इलेक्ट्रॉनिक चैनल्स पर हमारे पालिसीधारकों से प्राप्त प्रशंसा को दिखाया गया । प्रचार योजनाओं में खेलकूद गतिविधियों, विशेषकर क्रिकेट को प्राथमिकता दी गई । डिजिटल मीडिया पर हमारी व्यापक उपस्थिति है तथा सोशल मीडिया के क्षेत्र में हमने धमाके के साथ प्रवेश किया है एवं वर्तमान में सोशल मीडिया के क्षेत्र में हम सभी भारतीय जीवन बीमा कंपनियों में अग्रणी हैं । 'इकॉनामिक टाईम्स' के मुखपृष्ठ एवं व्यावसायिक पत्रिकाओं में हमारे विज्ञापनों ने विशेष उपस्थिति दर्ज की है । गोवा में सम्पन्न विज्ञापन समारोह में भी हमारी कार्पोरेट फिल्म 'नीड फॉर इन्स्योरेन्स' को सम्मिलित किया गया । इस वर्ष अन्य उपलब्धियों के अतिरिक्त हमने बीमा संवर्ग के लगभग सभी महत्वपूर्ण पुरस्कार जीते हैं, जिनमें मुख्य हैं :

- 1) रीडर्स डाइजेस्ट ट्रस्टेड ब्राण्ड अवार्ड
- 2) सीएनबीसी आवाज कन्ज्युमर अवार्ड
- 3) ई.टी. ब्राण्ड इक्विटी अवार्ड
- 4) ग्लोबल अवार्ड फॉर ब्राण्ड एक्सीलेन्स
- 5) पॉवर ब्राण्ड अवार्ड
- 6) आऊटलुक मनी अवार्ड
- 7) गोल्डेन पीकॉक अवार्ड
- 8) वर्ल्ड एचआरडी कांग्रेस अवार्ड

**17. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :**

सूचना अधिकार अधिनियम हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबन्धन ढाँचा :

**क) अपीलीय अधिकारी**

- 1) केन्द्रीय कार्यालय : श्री ए.के.दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक
- 2) क्षेत्रीय कार्यालय : क्षेत्रीय प्रबन्धक (प्रभारी)
- 3) मंडल कार्यालय : वरिष्ठ/मंडल प्रबन्धक (प्रभारी)

**ख) सी . पी. आई. ओ.**

- 1) केन्द्रीय कार्यालय : सुश्री सरोज श्री दिखले, कार्यकारी निदेशक (आर.टी.आई/न.प.)/सी.पी.आई.ओ.
- 2) क्षेत्रीय कार्यालय : प्रादेशिक प्रबन्धक ( ग्रा.स.प्र.)
- 3) मंडल कार्यालय : प्रबन्धक ( ग्रा.स.प्र.)

**ग) वैकल्पिक सी. पी. आई. ओ.**

- 1) केन्द्रीय कार्यालय : सुश्री गोपा राय, कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण)
- 2) क्षेत्रीय कार्यालय : प्रादेशिक प्रबन्धक (कार्मिक)
- 3) मंडल कार्यालय : प्रबन्धक (कार्मिक)

**घ) सी. ए. पी.आई. ओ.**

शाखा कार्यालय /सेटेललाईट कार्यालय : कार्यालय प्रभारी

**वर्ष 2010-11 के दौरान हमारा अनुभव**

वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान हमें कुल 9553 आवेदन, 1919 अपील, 384 सुनवाई के मामले तथा 20 कारण बताओ नोटिस प्राप्त हुई। सूचना अधिकार अधिनियम के तहत सबसे अधिक आवेदन उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (2241), उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (1898) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (1296) को प्राप्त हुए हैं।

उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय ने सबसे अधिक अपील 447 प्राप्त की, दूसरे तथा तीसरे स्थान पर क्रमशः उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (386) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (286) हैं। उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय में सबसे ज्यादा सुनवाई के मामले (103), उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (73) तथा पूर्व मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (70) सुनवाई के मामलों के हुए।

केन्द्रीय सूचना आयोग ने 20 कारण बताओ नोटिस जारी किए, जबकि वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान 5 प्रकरणों में अपीलार्थियों को ₹ 2,04,000/- की क्षतिपूर्ति के भुगतान के आदेश जारी किए उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (₹ 54,000/-) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (₹ 1,50,000/-)। वित्तीय वर्ष 2010-11 में कोई भी दण्ड का आदेश नहीं दिया गया ।

## सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रारंभ से आरटीआई की संख्यिकी

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
आवेदनों की संख्या	187	1311	2616	4555	6897	9553
अपीलों की संख्या	01	09	394	982	1473	1919
सुनवाई के मामले	निरंक	02	96	174	108	384
कारण बताओ सूचनाएं	निरंक	निरंक	27	13	13	20
क्षतिपूरण मामले	निरंक	निरंक	04	02	3	5
अर्थदण्ड के मामले	निरंक	निरंक	निरंक	01	1	निरंक

अपीलीय प्राधिकारी की कुल संख्या : 120

केन्द्रीय जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 120

केन्द्रीय सहायक जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 2834

## 18. कार्मिक/कर्मचारी संबंध :

## क) कर्मचारियों की संख्या :

31/03/2011 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,15,362 थी जब कि पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में यह 1,15,966 थी ।

## ख) कर्मचारी संबंध :

निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सदभावपूर्ण एवं सामजस्यपूर्ण संबंध रहे । प्रबंधन ने समय-समय पर कर्मचारियों के प्रतिनिधियों से कर्मचारी से संबंधित विषयों पर विचार विमर्श किया एवं सूचना भागीदारी बैठके भी आयोजित की ।

## ग) महिलाओं का सशक्तिकरण :

निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है । विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या निम्नानुसार है ।

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	27127	5007
विकास अधिकारी	24517	761
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	63718	18529
अभिकर्ता	115362	24297

निगम के कार्यस्थल पर यौन शोषण निवारण हेतु समिति केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय, एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत है ।

## घ) आरक्षण : राष्ट्रीय नीति का अनुपालन :

- 1) अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग :  
भारत सरकार द्वारा आरक्षण संबंधी निर्देशों के अनुसार, निगम में अजा/अजजा/ अन्य पिछड़े वर्गों के हित में नियुक्ति तथा पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान दिया गया है।
- 2) शारीरिक रूप से विकलांग:-  
भारत सरकार द्वारा इस विषय में जारी निर्देशों के अनुसार, शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्तियों हेतु चिन्हित पदों में श्रेणी I, III एवं IV की रिक्तियों में 3% आरक्षण का प्रावधान है।
- 3) भूतपूर्व सैनिक :  
भूतपूर्व सैनिक भूतपूर्व सैनिकों के भर्ती के संबंध में निगम द्वारा, भारत सरकार के निर्देशों के अनुसार, प्रावधानों का अनुपालन किया जाता है।

## ड) कर्मचारियों को आवासीय ऋण :

निगम के कर्मचारियों के विविध आवासीय ऋण योजना तथा अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत कुल राशि ₹ 9.39 करोड़ तथा ₹32.68 करोड़ क्रमशः 31/3/2011 तक स्वीकृत किए गए हैं ।



**छ) खेलकूद :**
**1) अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2010-11 :**

निगम का वर्ष का सबसे बड़ा खेल आयोजन “अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2010-11” जयपुर में दि.6 से 10 दिसम्बर, 2010 के दौरान संपन्न हुआ । वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक - जयपुर, जयपुर मण्डल कार्यालय । तथा ॥ के सक्षम नेतृत्व में तथा उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय के मार्गदर्शन में खेल का सफल आयोजन किया गया ।

**2) खेलकूद कोटा भर्ती :**

खेलकूद में हमारी उत्कृष्टता के प्रतिस्पर्धात्मक कगार को कायम रखने और खेल के क्षेत्र में मजबूत अन्य संस्थाओं के समकक्ष प्रतिस्पर्धा करने की दृष्टि से हमने लगभग 75 खिलाड़ियों की भर्ती करने का निर्णय लिया है, जिससे सभी छः खेलकूद वर्गों की जी.बी.नि.टीमों को सशक्त बनाया जा सके । इससे संबंधित अधिसूचना को फरवरी, 2011 माह में जारी किया गया । सर्वोत्तम गुणवत्तापूर्ण खिलाड़ी शीघ्र ही निगम परिवार के सदस्य बनने जा रहे हैं ।

**प्रशिक्षण सत्र : खिलाड़ियों का संघटन :**

खिलाड़ियों को निगम की मुख्य धारा के साथ जोड़ने के उद्देश्य से एक विशेष प्रशिक्षण सत्र - “खिलाड़ियों का एकीकरण” का आयोजन क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों में किया गया । इस सत्र में सभी क्षेत्रों से खिलाड़ी सहभागी हुए ।

**3) अन्य गतिविधियां/झलकियां :**

- 1) जुलाई, 2010 में, विशाखापटणम् में आयोजित अखिल भारतीय अंतरसंस्था बैडमिंटन चैम्पियनशिप की एकल प्रतियोगिता में श्री एन.एन.विनायक ने द्वितीय स्थान तथा श्री एन.एन.विनायक और श्री किशोर कुमार ने पुरुषों की युगल प्रतियोगिता में द्वितीय स्थान प्राप्त किया ।
- 2) रिचमण्ड, वर्जिनिया, यू.एस.ए. में सितम्बर, 2010 में आयोजित तृतीय विश्वचषक कैरम टूर्नामेंट में भारत की राष्ट्रीय टीम के सदस्य के रूप में भारत का प्रतिनिधित्व करने के लिए श्री प्रकाश गायकवाड को चयनित किया गया । श्री गायकवाड ने पुरुषों की युगल प्रतियोगिता में प्रथम स्थान एवं एकल प्रतियोगिता में तृतीय स्थान प्राप्त किया ।
- 3) फरवरी, 2011 में, अहमदाबाद में आयोजित अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र एथलेटिक मीट में निगम की एथलीट सुश्री हर्षिनी निशीथ ने हाई जम्प में स्वर्ण पदक, सुश्री के.जी.कविता ने शॉट पुट में रजत पदक और श्री शंकर बिस्वास ने ज्वेलीन थ्रो में कांस्य पदक जीता ।
- 4) फरवरी, 2011 में, चेन्नई में आयोजित 40 वीं प्रवर राष्ट्रीय एवं अंतर-राज्य कैरम चैम्पियनशिप में जी.बी.नि.महिला कैरम टीम ने द्वितीय स्थान प्राप्त किया ।
- 5) मार्च, 2011 में, भारतीय जीवन बीमा निगम को अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र कैरम टूर्नामेंट-2011, मुंबई में आयोजित करने का गौरव प्राप्त हुआ, जिसमें जी.बी.नि.टीम ने मेन्स टीम चैम्पियनशिप जीती और जी.बी.नि.महिला कैरम टीम ने द्वितीय स्थान प्राप्त किया ।

**19. मानव संसाधन विकास/संगठन विकास/प्रशिक्षण :**

मासंवि/संवि एवं प्रशिक्षण गतिविधियां मानव संसाधन विकास/संगठन विकास विभाग कर्मचारियों एवं संस्था के लक्ष्य, स्वप्न, कार्यनीतियों एवं उद्देश्यों के बीच एक महत्वपूर्ण कड़ी है । मासंवि/संवि विभाग, संस्था में क्षमताओं के निर्माण एवं सशक्तिकरण, प्रतिबद्धता और गहन अध्ययन एवं साथ ही कार्यनिष्पादन संस्कृति के निर्माण पर ध्यान केन्द्रित करता है । इसे सुनिश्चित करने हेतु विभाग द्वारा कई पहलें की गईं, जिनमें से वर्ष 2010-11 के दौरान की गईं मुख्य पहलें निम्नानुसार हैं :

- 1) उप क्षेत्रीय प्रबन्धक तथा क्षेत्रीय प्रबन्धक (सामान्य) संवर्ग के 50 अधिकारियों के लिए इंडियन स्कूल ऑफ बिजनेस, हैदराबाद द्वारा ‘बिजनेस लीडरशिप’ पर प्रथागत प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया ।
- 2) पोस्ट ग्रॅज्युएट एक्जिक्युटिव प्रोग्राम (पीजीईपी) यह इंडियन इन्स्टिट्यूट ऑफ मैनेजमेंट, अहमदाबाद के सहयोग से प्रारंभ किया गया अनोखा एक-वर्षीय इन-हाऊस एमबीए (मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन) कार्यक्रम है । 50 अधिकारियों की तृतीय बैच ने यह पाठ्यक्रम सफलतापूर्वक पूर्ण किया है ।
- 3) “लीडरशिप एक्सलेन्स प्रोग्राम” की संकल्पना दीर्घावधि सामरिक प्रशिक्षण पहल के रूप में की गई है, जिसका उद्देश्य नेतृत्व की कला, आचरण एवं क्षमताओं में विकास किया जाना है । वर्ष 2010-11 के दौरान इसके प्रथम कार्यक्रम का आयोजन एनआईए, पुणे में मण्डल प्रबन्धक संवर्ग के 47 अधिकारियों के लिए दो बैचों में किया गया ।
- 4) मासंवि/संवि इन्टरवेन्शन एक ऐसा मंच है जिसके माध्यम से संस्थान अपने कर्मचारियों तक पहुंच सकता है और संस्था के कर्मचारियों को एक टीम के रूप में एकत्रित करने में निर्णायक होता है । वर्ष 2010-11 के दौरान मासंवि/संवि इन्टरवेन्शन के अंतर्गत 87.78% कर्मचारियों को सम्मिलित किया गया ।

- 5) सहायक मण्डल प्रबन्धक/मण्डल प्रबन्धक संवर्ग के 55+ वर्षीय अधिकारियों की सहायता हेतु तैयार किए गए विभाग के प्लैगशिप कार्यक्रमों में से एक 'अपेक्स-अचिविंग पर्सनल एक्सलेन्स' का प्रारंभ 2009-10 में किया गया, जिसमें 1100 अधिकारी प्रतिभागी हुए। 2010-11 में समीक्षा सत्र का संचालन किया गया।
- 6) अन्य प्रमुख कार्यक्रमों के अंतर्गत, भारत के विभिन्न विख्यात संस्थानों में तकनीकी विषयों एवं सामान्य प्रबन्धन इन दोनों में प्रशिक्षण प्रदान किया गया।

वर्ष के दौरान हमारे कर्मचारियों के प्रशिक्षण का डेटा निम्नानुसार है :-

प्रशिक्षण केन्द्र	प्रशिक्षित व्यक्तियों की संख्या	
	2009-2010	2010-2011
<b>इन-हाऊस प्रशिक्षण</b>		
प्रबन्ध विकास केन्द्र	2328	2703
राष्ट्रीय बीमा संस्थान (नैशनल इन्श्योरेन्स एकेडमी)	1797	2509
7 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	38224	41782
	<b>42349</b>	<b>46994</b>
<b>बाह्य प्रशिक्षण संस्थाएं</b>		
देशांतरगत (ISB, XLRI, ASCI, IIM, MDI आदि)	593	862
विदेशी संस्थाएं/निकाय (FALIA, AIM, IFTDO, SWISS RE MUNICH RE आदि)	584	850
	9	12
<b>कुल योग :</b>	<b>42942</b>	<b>47856</b>

#### 20. प्रबन्ध विकास केन्द्र :

किसीने ठीक ही कहा है कि, मानव संपत्ति यह एकमेव संपत्ति है, जिसकी कभी क्षति नहीं होती। परंतु यह मानव संपत्ति को उत्पादित रखने के लिए निगम की तरफ से लगातार शिक्षण हस्तक्षेप जरूरी है। सार्वभौमिक स्पर्धात्मक परिवेश में जहाँ अन्य पहलुओं के बीच में ज्यादातर मानव संपत्ति के गुणवत्ता ही है, जो व्यवसाय के परिणामों को निर्धारित करती है, यह बात ऊँचे दर्जे का महत्व रखती है।

प्रबंधकीय विकास केन्द्र हमारे निगम के व्यवसायिक लक्ष्य को शिक्षण पहल, संरेखित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है, जिसमें मध्य और वरिष्ठ प्रबंधकों को प्रबंधकीय एवं कार्यात्मक प्रशिक्षण दिया जाता है, जिसके द्वारा मानव संसाधन के गुणवत्ता में विकास सुनिश्चित किया जाता है। प्रबंधकीय विकास केन्द्र में वर्ष 2010 - 2011 में 118 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए, जिसमें 2703 प्रतिभागियों को प्रशिक्षित किया गया।

सामरिक निगम पहल के अनुरूप वैश्विक प्रबंधकीय गुणवत्ता विकसित करने के लिए, अप्रैल 2011 में, आय.आय.एम., अहमदाबाद के सहयोग से 49 प्रतिभागियों ने पी. जी. ई. पी. कार्यक्रम द्वारा प्रशिक्षण पूर्ण किया एवं अन्य 50 अधिकारी पी. जी. ई. पी. तृतीय सत्र में प्रशिक्षण ले रहे हैं।

2010-2011 में प्रबंधकीय विकास केन्द्र में निम्नलिखित कार्यक्रमों का आयोजन किया गया।

1. विपणन तथा विक्रय कर्मचारियों को प्रशिक्षण	26
2. कार्यात्मक अधिष्ठापन कार्यक्रम	30
3. प्रशिक्षकों को प्रशिक्षण कार्यक्रम	05
4. खास कार्यक्रम	43
5. अन्य कार्यक्रम (पी. जी. ई. पी.)	09
<b>कुल</b>	<b>113</b>

#### 21. राजभाषा कार्यान्वयन :

'क', 'ख' और 'ग' क्षेत्रों में स्थित सभी कार्यालयों द्वारा राजभाषा अधिनियम, 1963 एवं राजभाषा नियम, 1976 के विभिन्न प्रावधानों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कार्यवाही की गई। वर्ष के दौरान निगम के सभी कार्यालयों में राजभाषा कार्यान्वयन की प्रगति संतोषजनक रही और राजभाषा के प्रयोग को बढ़ावा देने हेतु प्रयास निरंतर जारी रहा।

## 22. अभियांत्रिकी कार्यकलाप:

वर्ष के दौरान निगम ने 12 शाखा, 2 मंडल कार्यालय, 62 आवास इकाईयों का निर्माण 11 केंद्रों पर एवं 32 नग आवासी भवनों का बीमाधारक आवास योजना के तहत निर्माण का कार्य पूर्ण किया। 3 मंडल कार्यालय और 39 शाखा कार्यालयों का भी आधुनिकीकरण किया गया, जिससे कुल आधुनिकीकृत शाखा कार्यालयों की संख्या अब 826 और मंडल कार्यालयों की संख्या 28 हो गयी है। 82 कन्वेंशनल सैटलाइट कार्यालयों, 25 मुख्य जीवन बीमा सलाहकार सैटलाइट कार्यालय, 4 बैंक इन्श्योरन्स एवं वैकल्पिक माध्यम सैटलाइट कार्यालय, 16 एम.ए.एस.एच. कार्यालय, 21 कस्टमर झोन कार्यालय, 41 प्रत्यक्ष विपणन कार्यालय हेतु अत्याधुनिक आधारभूत ढांचा का कार्य पूर्ण किया गया।

इसके अतिरिक्त 16 जगहों पर शाखा कार्यालय, 3 जगहों पर मंडल कार्यालय, 140 आवासी इकाईयों का निर्माण 20 केंद्रों पर एवं 6 केंद्रों पर बीमाधारक आवास योजना के तहत 544 नग आवासी भवनों का एवं 5 निवेश भवनों का कार्य प्राप्ति पर है।

वर्ष के दौरान निगम ने ₹ 93.23 करोड़ का निवेश भवन निर्माण, जिसमें बीमाधारक आवास योजना भी शामिल है। हम लोगों ने सलाह देने के कार्य द्वारा ₹ 87.10 लाख अर्जित किये तथा उर्जा लेखापरीक्षा के द्वारा हमने ₹142.18 लाख की बचत की।

## 23. सम्पदा/सा.व्य.ई.सम्पदा विभाग, केन्द्रीय कार्यालय :

इस वर्ष दिनांक 31.03.2011 को निगम की सम्पदा से सकल राजस्व ₹ 199.00 करोड़ रहा जो गत वर्ष दिनांक 31.03.2010 को ₹199.36 करोड़ था। वर्ष 2010-11 के लिए शुद्ध राजस्व ₹134.56 करोड़ रहा, जो कि वर्ष 2009-10 में ₹141.25 करोड़ था।

सकल राजस्व और शुद्ध राजस्व में जो थोड़ी घटौती रही, वह किरायेदारों द्वारा किराया 'सेवा कर रहित' देने और यह राशि हमारे द्वारा 'किराया असमायोजित जमा खाते' में रखने के कारण है, क्योंकि अचल संपदा किराये पर देना, सेवा कर के अंतर्गत है अथवा नहीं यह न्यायालय में विचाराधीन है। इस वर्ष 'असमायोजित जमा खाते' में रुपये 109.99 करोड़ है जो गत वर्ष 2009-10 में ₹60.71 करोड़ था।

वर्ष 2010-11 के दौरान निगम के कार्यालय भवन और निवेश भवन के निर्माण हेतु 9 भूखण्ड क्रय किए गए। उक्त भूखण्डों के अधिग्रहण हेतु ₹33.53 करोड़ निवेश किए गए।

## 24. सूचना प्रौद्योगिकी :

### क) वर्ष 2010-11 के दौरान उपलब्धियां :

कुछ प्रायोगिक मण्डलों में हमारे कोर इन्श्योरेन्स सोल्युशन "फ्रंट एण्ड एप्लिकेशन्स पैकेज" (फीप) के आधुनिक संस्करण "ई-फीप" के विस्तार के साथ, वित्तीय वर्ष 2010-11, भारतीय जीवन बीमा निगम के सूचना प्रौद्योगिकी ढांचे में महत्वपूर्ण परिवर्तन का साक्ष्य रहा। इस नयी प्रणाली के कारण बेहतर यूजर इंटरफेसेस, केन्द्रीकृत डेटाबेसेस एवं मानिटरिंग, रिमोट बैंक-अप आदि संभव हो पाया है।

इस वर्ष ने सूचना प्रौद्योगिकी की ओडीएस/पोर्टल, कॉरपोरेट एक्टिव डेटा वेअरहाऊस (CADW) तथा व्यावसायिक दस्तावेज प्रबन्धन प्रणाली (EDMS) जैसी अन्य पहलों का समेकन भी देखा।

व्यवसाय की सदैव बढ़ती हुई मात्रा का निर्वाह करने हेतु, विभिन्न चैनलों के प्रयोग से ऑन-लाईन प्रीमियम भुगतान की सुविधा प्रदान करनेवाले ओडीएस का उन्नयन किया गया। इस प्रणाली के लचीलेपन, प्रचालन में सुगमता तथा अविरत उपलब्धता के कारण उसके उपयोगकर्ता-स्वीकार्यता में भारी मात्रा में वृद्धि हुई। वर्ष के दौरान, इस पोर्टल प्रणाली द्वारा 4 करोड़ से अधिक पालिसियों पर प्रीमियम वसूल किया गया, जो देशभर की समग्र प्रीमियम वसूली का लगभग 20% रहा।

### ख) कार्पोरेट एक्टिव डेटा वेअरहाऊस (CADW) :

भारतीय जीवन बीमा निगम की CADW, विश्व के सबसे बड़े ग्राहक डेटाबेसों में से एक है, जिसमें ४७० मिलियन से अधिक पालिसियों का अभिलेख संग्रहित किया गया है।

इस वेअरहाऊस के माध्यम से भारतीय जीवन बीमा निगम ने, वर्ष 2010-11 में पूरे देशभर में, रिलेशनशिप नवीकरण कार्यक्रमों तथा केवाईसी/एएमएल जैसे कई ग्राहक केन्द्रित अभियानों का शुभारंभ किया। विपणन नेतृत्व उत्पन्न करने तथा उसे बनाए रखने, बड़ी संख्या में लक्षित विपणन अभियानों को चलाने, प्रबन्धकीय निर्णयों के लिए डाटा प्राप्त करने, उत्पाद विकास आदि हेतु इस वेअरहाऊस डाटा का सफलतापूर्वक उपयोग किया जा रहा है। कार्पोरेट एक्टिव डेटा वेअरहाऊस, फीप तथा हाल ही में आरंभ की गई लीड मैनेजमेंट सिस्टम के सफल समाकलन के द्वारा इन अभियानों को चलाया गया।

**ग) व्यवसाय दस्तावेज प्रबन्धन प्रणाली (EDMS) :**

31.03.2011 को 317 मिलियन पालिसीधारक अभिलेखों (पालिसी डॉक्यूमेंट्स) को डिजिटल किया गया और भारतीय जीवन बीमा निगम के किसी भी कार्यालय द्वारा ऑनलाईन पहुंच हेतु उन्हें उपलब्ध कराया गया, जिससे हमारे ग्राहकों को 'कहीं भी' सेवा प्रदान की जा सके। ऐतिहासिक पालिसी अभिलेखों के अंकुरण (डिजिटल इजेशन) के बाद, अब भारतीय जीवन बीमा निगम में, उसके अधिकतर मण्डलों में जारी की गई नई पालिसियों के अंकुरण का कार्य एक निरंतर प्रक्रिया के रूप में जारी है। जिन नव-व्यवसाय प्रस्तावों का बीमालेखन नियंत्रक कार्यालयों द्वारा किया जाना आवश्यक है, उन पर ऑन-लाईन कार्य किए जाने हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम ने ईडीएमएस पर आधारित 'वर्कफ्लो' का भी प्रारंभ किया।

**घ) जी.बी.नि. - आधार परियोजना :**

भारतीय जीवन बीमा निगम ने, भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण के निबंधक के रूप में, 'जी.बी.नि. - आधार परियोजना' के कार्य की पहल की है। यह आधार क्रमांक निवासी भारतीयों की पहचान के सार्वत्रिक प्रमाण के रूप में कार्य करेगा, जिसके द्वारा देशभर में कहीं भी वे अपने प्रमाणपत्रों को सिद्ध कर सकते हैं।

'आधार' पर आधारित सॉफ्टवेयर प्रयोग को कार्यान्वित किए जाने के बाद भारतीय जीवन बीमा निगम प्रभावी रूप से सेवाएं प्रदान कर पाएगा तथा सामाजिक निवेशों पर महत्तम लाभ प्राप्त कर पाएगा। भारतीय जीवन बीमा निगम के विद्यमान एवं संभावित ग्राहकों की नामांकन प्रक्रिया शीघ्र ही प्रारंभ होने की अपेक्षा है।

**च) सूचना प्रौद्योगिकी/व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्अभियांत्रिकी विभाग 2010-11 के दौरान नेटवर्क उपलब्धियाँ :**

- 1) ई-फीप परियोजना को ध्यान में रखते हुए, संपूर्ण नेटवर्क वास्तुकला को आधुनिक बनाया गया है और क्रमशः शाखा - मण्डल तथा मण्डल-क्षेत्र लिंक्स की लगभग 2234 बैण्डविड्थ को 2/4 Mbps तक चढ़ाव किया गया है। SO (सैटेलाइट कार्यालय) लिंक्स को 256 Kbps तक चढ़ाव किया गया है। बैकअप लिंक्स के लिए वैकल्पिक एवं लागत-प्रभावी तकनीक (ISDN) का आरंभ किया गया है। समग्र लीज्ड लाईन्स पोर्टफोलियो के केन्द्रीय कार्यालय स्तर पर केन्द्रीकृत वर्धित के कारण निगम काफी बचत कर पाया है।
- 2) नेटवर्क को मानिटर करने एवं उसके दोषों के निवारण के लिए नेटवर्क प्रचालन केन्द्र (NOC) की व्यवस्था विलेपार्ले, मुंबई में की गई है। इस हेतु टीमों एवं उपकरणों को तैनात किया गया है। कॉर्पोरेट नेटवर्क उपकरण एवं लिंक्स को मानिटर करने के लिए नेटवर्क मानिटरिंग सिस्टम (जिसे NNM कहा जाता है) को कार्यान्वित किया गया है। NNM उपकरण को SM (सर्विस मैनेजर) उपकरण के साथ जोड़ा जा रहा है। SM उपकरण, खराबी को दर्ज करने से लेकर उसके समाधान तक सभी मशीनों के ट्रैकिंग में तथा ऐसी घटनाओं तथा ऑटोमेटेड समयबद्ध एस्कलेशन के बारे में निर्दिष्ट अधिकारी को सचेत करने में सहायता करता है।
- 3) विडियो कॉन्फरन्सिंग सोल्युशन (VCS) को केन्द्रीय कार्यालय तथा सभी आठ क्षेत्रीय कार्यालयों में सफलतापूर्वक कार्यान्वित किया गया है। केन्द्रीय कार्यालय के सभी विभागों द्वारा इसे व्यापक रूप से प्रयोग में लाया जा रहा है।

**छ) सूचना प्रौद्योगिकी सुरक्षा - 2010-11 के दौरान उपलब्धियाँ :**

वित्तीय वर्ष 2010-11 में, केन्द्रीय कार्यालय-सूचना प्रौद्योगिकी/व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्अभियांत्रिकी ने इंटरनेट लीज्ड लिंक्स (ILL) बैण्डविड्थ को साईट आधिक्य तथा ISP आधिक्य (redundancy) के साथ 8 Mbps (1:4) से 148 Mbps (1:1) तक चढ़ाव किया है, जिससे अधिक संख्या के समरूपी (concurrent) उपयोगकर्ता के लिए निम्नतर लेटेन्सी तथा बेहतर यूजर एक्सपिरिअन्स के साथ इंटरनेट पर कुछ अधिक सेवाएं प्रदान की जा सकें। कें.का.-आई.टी./ बीपीआर ने बेहतर तथा द्रुत सूचना आदान-प्रदान तथा प्रचार गतिविधियों हेतु वेब आधारित विपुल पत्राचार सेवाएं (mass/bulk mailing services) भी प्रदान की हैं। TAT में कटौती तथा बेहतर मूल्य की खोज हेतु कें.का.-आई.टी./बीपीआर द्वारा ई-निविदा सेवा प्रदाताओं के पैनल के विमोचन की प्रक्रिया चल रही है।

**25. आंतरिक लेखा परीक्षण :**

वर्ष 2010-11 के लिए निगम के सभी शाखा/मंडल/क्षेत्रीय एवं केन्द्रीय कार्यालय के विभागों का दिनांक 31.03.2011 तक अंकेक्षण यथोचित रूप से पूर्ण किया गया है। सूचना प्रौद्योगिकी के माध्यम से अपनी कार्यप्रणाली में सुधार लाने की प्रक्रिया को जारी रखते हुए आडिट पैकेज का प्रयोग किया जा रहा है, ताकि हमारे अंकेक्षक प्रिंट एण्ड एप्लिकेशन पैकेज (फीप) परिवेश में अंकेक्षण सुचारू रूप से कर सकें। वर्ष 2010-2011 में हमारी 25% शाखाओं में सूचना प्रणाली अंकेक्षण सम्पन्न किया गया।

**26. निरीक्षण :**

वर्ष 2010-11 के दौरान, निगम के सभी कार्यालयों में, प्रणाली के दोषों को रोकने के प्रथम उपाय के रूप में, निरीक्षण गतिविधियों को संचालित किया गया और 365 शाखाएं तथा 8 मण्डल कार्यालयों को 'उत्कृष्ट' श्रेणी में आंका गया। सभी मामलों में निगम के दिशा-निर्देशों का सम्पूर्ण अनुपालन इन गतिविधियों का केन्द्रबिन्दु था। वार्षिक निरीक्षण के अतिरिक्त, केवाईसी मानकों तथा एएमएल दिशा-निर्देशों के अनुपालन हेतु 15% शाखाओं का तथा नव व्यवसाय क्लोजिंग हेतु चयनित शाखाओं का विशेष निरीक्षण किया गया। निरीक्षण गतिविधियों के परिणामों के आधार पर जारी निरीक्षण रिपोर्टों का विश्लेषण किया गया तथा कड़े अनुपालन की मांग की गई। 98% रिपोर्टों को पर्याप्त पुष्टिकरण तथा प्रमाणीकरण के बाद 31.03.2011को बंद किया गया।

**27. बीमालेखन एवं पुनर्बीमा :**

किसी बीमा कंपनी की सफलता, लाभप्रदता एवं सधारणीयता उसकी जोखिमांकन एवं प्रतिकूल चुनाव से बचाव करने की क्षमता पर निर्भर करता है। यही बीमालेखन एवं पुनर्बीमा विभाग की प्राथमिक भूमिका है। वर्ष 2010-2011 के दौरान, बीमालेखन एवं पुनर्बीमा विभाग ने सम्पूर्ण बीमालेखन फिलोसोफी, रणनीति एवं ऑनलाईन बीमालेखन के द्वारा सुपुर्दगी के रूप में क्रांतिकारी परिवर्तन किए जिसके फल स्वरूप ग्राहक संतुष्टि एवं तृप्त मध्यवर्ती की प्राप्ति हुई। वर्ष 2011 की वित्तीय वर्ष समाप्ति पिछले वर्षों से बिल्कुल भिन्न थी। प्राप्तिनो परल तथा यू.एवं.आर लाइव एम.आई.एस के द्वारा निर्णयों की तात्कालिक उपलब्धता ने यह सुनिश्चित किया, कि बीमा प्रस्ताव पारित करने की क्रिया की प्रभावी ढंग से ट्रैकिंग की गई तथा निर्णय शाखा कार्यालयों को प्रेषित किया जा सका। कश्मीर सेकन्याकुमारी एवं कोहिमा से कच्छ तक के उच्च बीमाधन के प्रस्तावों का 2-3 दिनों के अन्दर बीमांकन कर, निर्णयों को 2011 समाप्ति के लिए तत्काल प्राप्त करा दिया गया।

निगम ने अंडरराईटिंग रूल इंजन का विकास किया एवं सफलतापूर्वक 23 फरवरी, 2011 को उसका उदघाटन किया। इसके साथ ही बीमांकन प्रक्रिया का विकेन्द्रीकरण कर सीनियर बिजनेस अशोशियेट (एस.बी.ए) द्वारा ग्राहकों के दरवाजे तक पहुंचाया गया।

बीमालेखन की फिलोसोफी एवं उसके व्यवहारिक रूप में प्रयोग को दीर्घायुता एवं मृत्यु दर कारक के साथ गति बनाए रखना होगा। इसलिये मृत्यु दर अध्ययन तथा उपलब्ध चिकित्सकिय सुविधाओं के आधार पर इसमें लगातार संशोधन किया जाता है।

बीमांकन के स्वास्थ्य नियमों को हमारे पुनर्बीमा कंपनियों के साथ विचार विमर्श कर एवं वैश्विक परंपराओं को ध्यान में रखकर बनाया गया है।

बीमांकन के वित्तीय नियमों को बीमा बाजार परिदृश्य एवं प्रतिस्पर्धा को ध्यान में रखकर समय समय पर संशोधन किया जाता है।

वित्तीय बीमांकन के क्षेत्र में हाल में किये गये कुछ छूट निम्न प्रकार है-

१. 25 वर्ष तक के वयस्क एवं अवयस्क बच्चों के लिये - प्रस्तावक के औसत वार्षिक आय का दस गुना तक पृथक अतिरिक्त मर्यादा की उपलब्धि।
२. 60 वर्ष के उपर की विवाहित महिलाओं के लिए एकल प्रीमियम यूलिप प्लान की उपलब्धि।
३. 51-60 वर्ष के व्यक्तियों (विशिष्ट देशों में रहने वाले अप्रवासी भारतीयों को सम्मिलित करके) के लिये एकल प्रीमियम विधि में पृथक बिना स्वास्थ्य परीक्षण (विशिष्ट) योजना का विस्तारण।

निगम द्वारा स्वीकृत जोखिम का पुनर्बीमा तीन अग्रणी कंपनियों अर्थात "स्वीस री", "म्यूनिक री" एवं "जीआई सी री" द्वारा किया जाता है।

वर्ष 2010-11 में कुल 3.70 करोड़ पालिसियों का हमारे विभिन्न कार्यालयों अर्थात शाखा, मंडल, क्षेत्रीय तथा केन्द्रीय कार्यालय द्वारा बीमांकन एवं पूरित किया गया।

**28. सतर्कता :**

वर्ष के दौरान सतर्कता की गतिविधियों का ध्यान मुख्य रूपसे संगठन में हो रहे कार्य में प्रभावी सतर्कता प्रशासन बने रहनेपर केंद्रित किया गया।

एक वर्ष से अधिक लंबित सतर्कता मामलों को निपटाए जाने हेतु विशेष प्रयास किए गए।

सतर्कता प्रकरणों के त्वरित निपटारे के अतिरिक्त, सतर्कता के सम्भावित बिन्दुओं के विषय में सुचना प्रसारित कर, निवारक सतर्कता पर बल दिया गया।

संगठन में सभी हितधारकों के बीच सतर्कता जागरूकता पैदा करने के लिए प्रयास किये गये।

भंडारण खरीद तथा भवन संविदाओं के क्षेत्रों में केन्द्रीय सतर्कता आयोग के दिशा-निर्देशों का कड़ी निष्ठा से अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है।

### 29. नामित निदेशक :

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्डों पर, जहां उसकी ऋण अथवा इक्विटी के आधार पर पर्याप्त भागीदारी है, नामित निदेशकों की नियुक्ति करता है। नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं। नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनसे कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है। नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है। नामित निदेशक कंपनी के परिचालन, समस्याओं संभावनाओं व कॉर्पोरेट अभिशासन मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध कराते हैं। वित्तीय संस्थाओं के निगरानी तंत्र के अभिन्न अंग के रूप में, बोर्ड की बैठकों/अन्य संबंधित समितियों की बैठकों या अन्य महत्वपूर्ण विषयों पर जो निगम के ध्यानाकर्षण योग्य हो, नामित निदेशक निगम को सूचित करते हैं। नामित निदेशक द्वारा दी गई रिपोर्ट में उद्धृत महत्वपूर्ण बिंदुओं पर आवश्यकतानुसार, कंपनी या अन्य संस्थाओं के साथ संयुक्त रूप से चर्चा की जाती है। तथापि नामित निदेशक स्वतंत्र निदेशक होते हैं जिनकी नियुक्ति गैर कार्यकारी निदेशक के रूप में की जाती है और वह कंपनी के दैनिक प्रचालन व कार्यकलापों से संबंधित नहीं होते हैं।

### 30. जोखिम प्रबंधन :

निगम निवेश कार्यों के जोखिम प्रबंधन के लिये सतत समर्पित है। उक्त उद्देश्य की पूर्ति के लिये, निधि-प्रबंधन एवं कार्य परिचालन से जुड़ी जोखिमों को ध्यान में रखकर निगम द्वारा एक समग्र जोखिम प्रबंधन नीति तैयार की गई है। निगम की जोखिम प्रबंधन नीति, निवेश नीति व मानक कार्यात्मक प्रणाली निर्देशिका समग्र रूप से निगम के निवेश प्रबंधन को एक सशक्त जोखिम प्रबंधन प्रारूप प्रदान करते हैं। निगम के परिवेश में जोखिम प्रबंधन की विशेष महत्ता को ध्यान में रखते हुए इसके निर्देशन का कार्य एक उच्चस्तरीय बोर्ड गठित समिति को सुनिश्चित किया गया है। इसके अतिरिक्त परिसम्पत्ति और दायित्व प्रबंधन समिति का गठन यह आश्चस्त करने के लिये किया गया है कि ब्याजदर जोखिम व पुर्ननिवेश जोखिम के कारण निगम की परिसम्पत्तियों व निगम के दायित्वों के मध्य असंतुलन न हो। निगम द्वारा आगामी वर्ष में जोखिम प्रबंधन को अधिक सशक्त बनाने के लिये “जोखिमप्रशासन”, “जोखिम निर्धारण, जोखिम मापन व निवारण” और “जोखिम निगरानी व जोखिम रिपोर्टिंग” के क्षेत्र में नवीन कदम उठाए जाएंगे।

### 31. कॉर्पोरेट अभिशासन :

अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन में निष्ठा निगम के व्यवसाय आधार के दर्शन का एक अभिन्न अंग है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन की प्रक्रियाओं के संस्थानात्मक प्रचालनों के पीछे चालक बल के रूप में सरकार, निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, लेखा परीक्षण समिति, निवेश समिति, एवं निगम के कर्मचारियों तथा अभिकर्ता बल जैसे विभिन्न अतिसक्रिय उपाय तथा मार्गदर्शन हैं। अच्छा कॉर्पोरेट अभिशासन सभी स्तर पर मूल्याधारित नीतियों और कार्यप्रणालियों के सूत्रीकरण के अलावा परिचालनात्मक पारदर्शिता, सूचना के आदान-प्रदान तथा सभी श्रेयधारकों के साथ लगातार संवाद के लिए हमेशा प्रेरित करता है। अच्छे कॉर्पोरेटअभिशासन के लिए व्यवहार ने हमें अपने ब्रांड इक्विटी, स्टेकहोल्डर के विश्वास की शक्ति को बढ़ाने में समर्थ किया है एवं संस्था में एक स्वस्थ औद्योगिक माहौल को बनाए रखा है। अपने ग्राहक के प्रति संस्थागत केन्द्रीकरण की वचनबद्धता एवं उनके योगदान के फलस्वरूप हमारे व्यवसाय में रिकॉर्ड वृद्धि हुई। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के निरंतर प्रयासों ने जीवन बीमा निगम को गतिशील तथा जीवंत संस्था बनाकर प्रतियोगिता के दबाव का सामना करने में समर्थ किया।

### 32. बोर्ड की बैठकें :

बोर्ड की बैठकें सामान्यता मुंबई में स्थित कॉर्पोरेट कार्यालय में होती हैं। बैठकों की कार्यसूची पहले से ही तैयार करके सदस्यों को उपलब्ध करा दी जाती है, ताकि बैठक में सार्थक चर्चा हो सके। विनियमनों के अनुसार, हर तिमाही में कम से कम एक बोर्ड की बैठक आयोजित की जानी चाहिए। यद्यपि पिछले वर्ष के दौरान 4 बोर्ड की बैठकें हुईं। बोर्ड व्यवस्थापन की नीतिगत मामलों के अतिरिक्त निगम के विकास, उत्कृष्टता, कॉर्पोरेट अभियान तथा बीमाधारकों एवं स्टेकहोल्डरों के हितों का संरक्षण हेतु प्रबंधन का दायित्व आदि के लिए मार्गदर्शन उपलब्ध करता है। बोर्ड के सदस्यों को वांछित सूचना उपलब्ध करायी जाती है और जो संस्तुतियां निर्धारित या वांछित की जाती हैं, उन्हें उसी वर्ष कार्यान्वित किया जाता है। निगम की नीतियों, निर्देशों तथा सुझावों को क्रियान्वित करने के उद्देश्य से बोर्ड ने एक कार्यकारी समिति, एक निवेश समिति, एक भवन सलाहकार समिति, एक पालिसिधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, एक परिसंपत्ति दायित्व प्रबंधन समिति तथा एक लेखा परीक्षण समिति बनायी है। बैठकों के लिए तैयार की गयी अग्रिम में कार्यसूची के आधार पर इन समितियों की नियमित बैठकें आयोजित की जाती हैं।

### 33. केन्द्रीय प्रबंधन समिति :

केन्द्रीय प्रबंधन समिति में केन्द्रीय कार्यालय के सभी विभागों के अध्यक्ष, क्षेत्रीय प्रबंधकों और प्रमुख कार्यकारी (एल आई सी एच एफ एल, एल आई सी नोमूरा म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एल आई सी क्रेडिट कार्ड वेंच्युर एवं सीइओ एल आई सी पेंशन फंड लिमिटेड,) का अंतर्भाव होता है। समिति की स्थापना इस लिए की गई है, ताकि निर्णय लेने में अधिकों का अंतर्भाव हो तथा निगम के वरिष्ठ कार्यपालकों के वर्गों में से अनुभवी एवं बौद्धिक निविष्टियां मिलें। केन्द्रीय प्रबंधन समिति की बैठकों की तिथियां तिमाही के आधार पर तय की जाती हैं। ये बैठकें संरचित की जाती हैं तथा बैठक की कार्य सूची काफी समय पूर्व परिचालित की जाती है। नीति तथा रणनीति के मामलों की चर्चा की जाती है एवं बाजार परिदृश्य के परिवर्तन को ध्यान में रखकर रणनीतियों के निर्णय हेतु उचित कदम, यदि आवश्यक समझा जाए तो, उठाये जाते हैं। विध प्रचलन नीतियों के आरेखन, पर्यवेक्षण में सुधार तथा निर्णयों के कार्यान्वयन में केन्द्रीय प्रबंधन समिति का महत्वपूर्ण योगदान है। इससे न केवल व्यवसाय में काफी वृद्धि हुई, बल्कि सेवा मानकों में सुधार हुआ तथा अन्य परिचालन क्षेत्रों में गुणात्मक सुधार लाए गए।

**34. क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड :**

प्रत्येक क्षेत्र के लिए क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड गठित किए गए हैं, जो क्षेत्र की सीमाओं के भीतर निगम के समुचित विकास को प्रभावित करने वाले सभी मामलों और नीति समीक्षा करने, उन पर चर्चा करने तथा उन पर अपनी संस्तुति देने के लिए सक्षम हैं।

**35. पालिसीधारक परिषद :**

मण्डलों में पालिसी धारकों की परिषदें गठित की गई हैं। मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पालिसी धारकों की परिषदें चर्चा करती हैं। चर्चा किए गए मुद्दों में पालिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं।

**36. जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश :**

वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम, 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ।

**37. लेखा परीक्षक :**

भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फर्मों को वर्ष 2010-11 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया। फर्मों के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट II (पृष्ठ 56) में दर्शाए गए हैं।

**38. वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए योजना :**

निगम ने वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए नव व्यवसाय में निरंतर वृद्धि की योजनाएं बनाई हैं। नव व्यवसाय के लिए वार्षिक बजट निम्नानुसार हैं।

वित्तीय वर्ष 2011-12 के लिए बजट

कुल पॉलिसियाँ (करोड़ में)	4.26
एकल प्रीमियम (करोड़ में)	₹ 31,964.00
नॉन सिंगल प्रीमियम (करोड़ में)	₹ 22,036.00
कुल प्रीमियम (करोड़ में)	₹ 54,000.00

**39. आभार प्रदर्शन :**

भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में निरीक्षण हेतु आयी विभिन्न संसदीय समितियों, केन्द्रीय वित्त मंत्री, केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री (व्यय, वित्तीय सेवाएँ), वित्त मंत्रालय के बीमा विभाग, आर्थिक कार्य विभाग एवं बीमा विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है। भारतीय जीवन बीमा निगम निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, लेखा परीक्षण समिति, पालिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति तथा परिसंपत्ती दायित्व प्रबंधन समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया।

भारतीय जीवन बीमा निगम उन सभी बोर्ड सदस्यों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है जिनकी वर्ष के दौरान समयावधि पूर्ण हो गई।

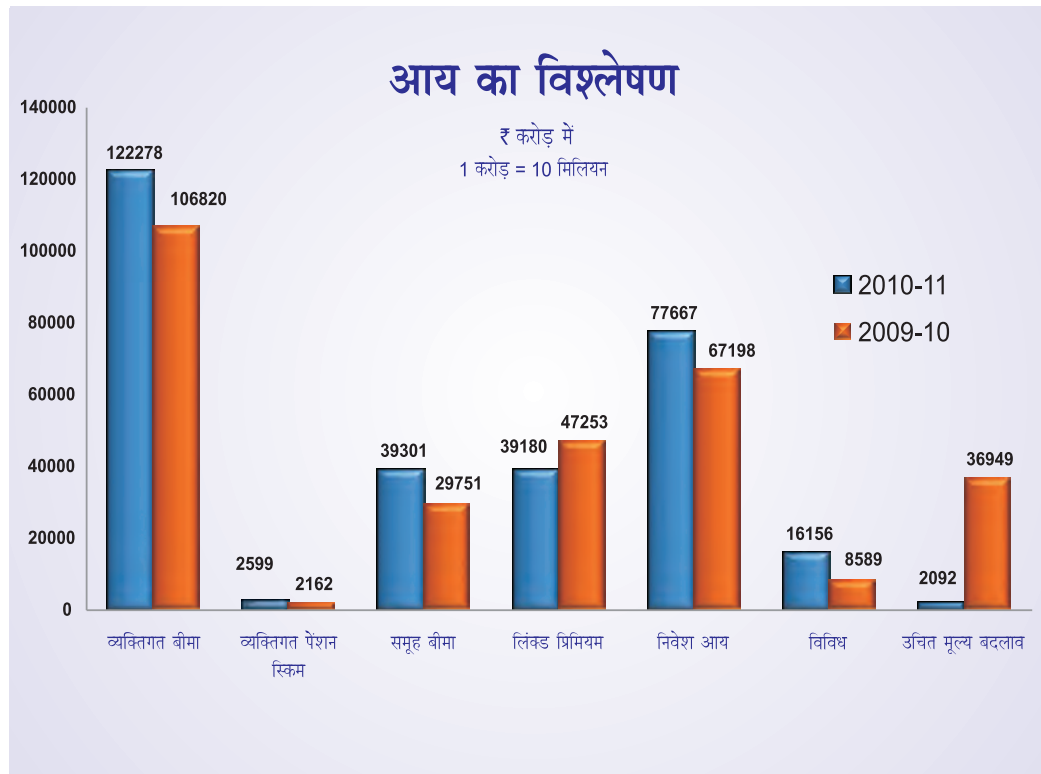
भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पालिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा।

अभिकर्ता तथा श्रेणी-I तथा श्रेणी-II अधिकारियों सहित स्टाफ के सदस्य, जिन्होंने संस्था के विकास तथा छवि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं।

## परिणामों का सारांश

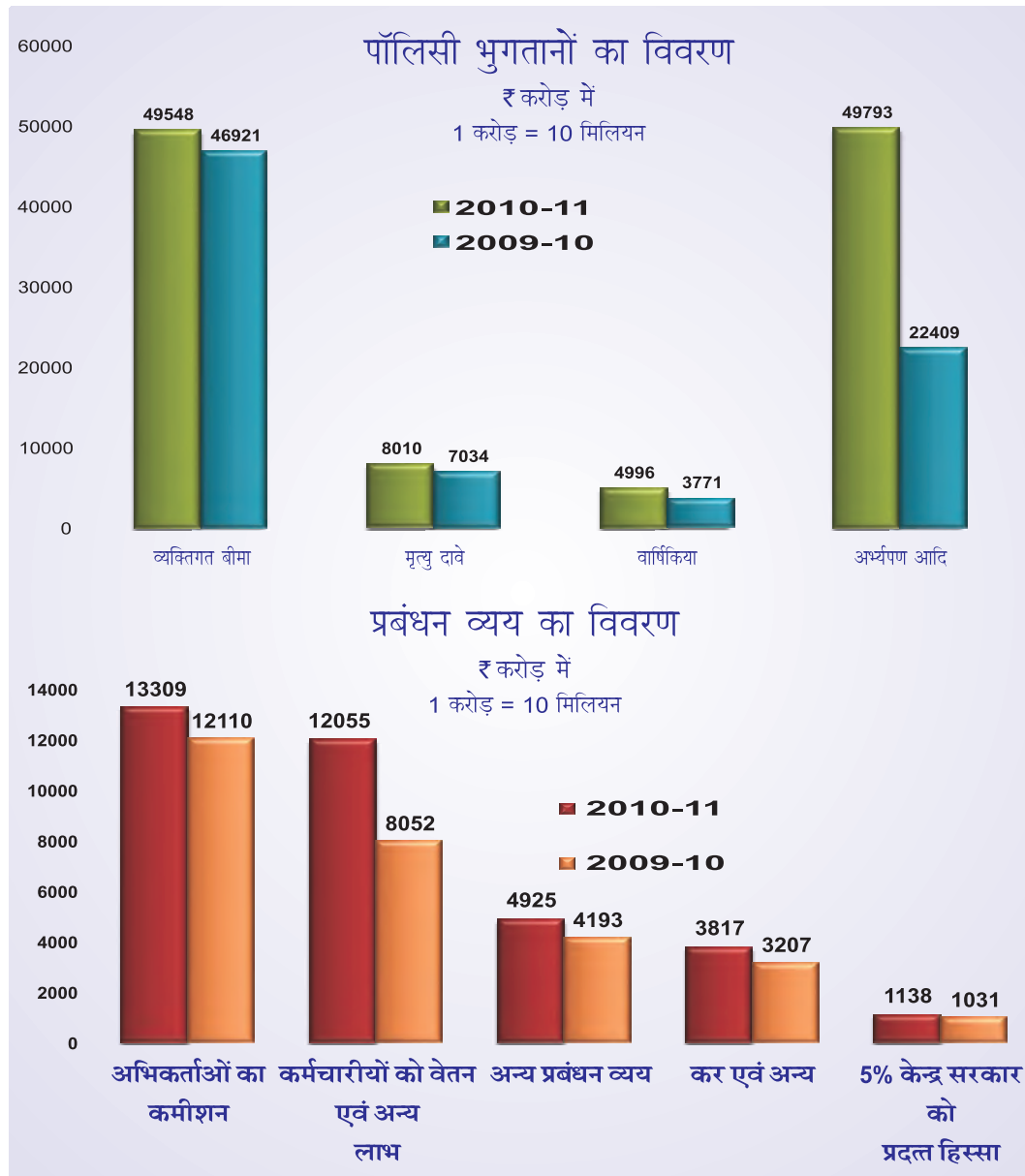
नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2010-2011 (₹ करोड़ में)	2009-2010 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन / एनसीओ</b>		
क) बीमे	444031.90	397157.64
ख) वार्षिकियाँ	44.18	21.35
ग) पेंशन	509.58	645.18
घ) संबद्ध	29403.47	36951.06
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	314.59	305.91
ख) वार्षिकियाँ	0.35	0.23
ग) पेंशन	0.23	0.19
घ) संबद्ध	55.09	82.18
<b>समूह योजनाएँ</b>		
<b>बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)</b>		
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	91861.17	84576.95
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	1332.03	520.38
<b>योजनाओं की संख्या</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	18073	18305
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	5446	5190
समूह सेवानिवृत्ति	1990	268
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	212.12	186.40
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	132.75	149.76
समूह सेवानिवृत्ति	11.73	51.17
<b>चालू व्यवसाय वर्ष की समाप्ति पर :</b>		
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन एवं बोनस / एपीए</b>		
क) बीमे	2721857.07	2422714.40
ख) वार्षिकियाँ	1549.55	1569.84
ग) पेंशन	2000.45	2381.20
घ) संबद्ध	191014.82	223154.84
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	2404.84	2261.59
ख) वार्षिकियाँ	9.75	9.62
ग) पेंशन	17.75	18.18
घ) संबद्ध	428.06	494.34
<b>समूह योजनाएँ</b>		
<b>बीमा धन</b>		
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	551718.13	457918.61
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	7023.08	5197.96
<b>योजनाओं की संख्या:</b>		
समूह बीमा	127321	125019
समूह सेवानिवृत्ति	7875	5974
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा	898.46	764.22
समूह सेवानिवृत्ति	81.35	70.00





**परिणामों का सारांश (जारी)**

आय	2010-2011 (₹ करोड़ में)	2009-2010 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	21756.38	18933.96
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	14.91%	37.28%
परवर्ती प्रीमियम	97480.56	85375.72
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	3040.69	2510.48
<b>व्यक्तिगत पेंशन योजनाएँ</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	70.30	34.52
परवर्ती प्रीमियम	1121.91	1204.88
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	1406.48	922.39
<b>समूह बीमे</b>		
समूह बीमा प्रीमियम	24338.82	19174.44
समूह सेवा - निवृत्ति प्रीमियम	14962.64	10576.97
<b>संबंध व्यवसाय प्रीमियम</b>	39180.27	47252.55
<b>कुल प्रीमियम आय</b>	<u>203358.05</u>	<u>185985.91</u>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	9.34%	18.32%
निवेशों से आय	77666.69	67197.89
विविध	16155.94	8589.22
<b>कुल आय</b>	<u>297180.68</u>	<u>261773.02</u>
उचित मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (यूनिट फंड)	2091.95	36948.53
<b>शुद्ध कुल आय</b>	<u>299272.63</u>	<u>298721.55</u>



**परिणामों का सारांश (जारी)**

व्यय	2010-2011 (₹ करोड़ में)	2009-2010 (₹ करोड़ में)
<b>बीमा धारकों को भुगतान</b>		
परिपक्वता दावे		
संख्या (लाख में)	180.02	206.88
राशि	49547.74	46921.22
मृत्यु दावे		
संख्या (लाख में)	9.54	8.79
राशि	8010.23	7033.68
वार्षिकियाँ	4996.05	3770.54
अभ्यर्पण आदि	49792.50	22408.76
	<u>112346.52</u>	<u>80134.20</u>

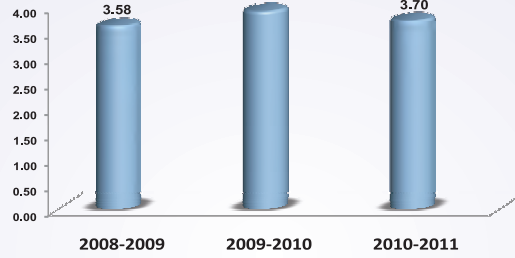
परिणामों का सारांश (जारी)

प्रबन्धन व्यय	2010-2011 (₹ करोड़ में)	2009-2010 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	13308.68	12110.31
कर्मचारियों को वेतन तथा लाभ	12055.28	8052.46
अन्य प्रबन्धन व्यय	4925.00	4193.37
<b>कुल</b>	<b>30288.96</b>	<b>24356.14</b>
<b>अन्य व्यय</b>		
अन्य व्यय (कर, आरक्षित को अन्तरण, आदि)	3816.54	3207.11
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का पांच प्रतिशत	1137.62	1030.92
<b>कुल</b>	<b>4954.16</b>	<b>4238.03</b>
<b>कुल व्यय</b>	<b>147589.64</b>	<b>108728.37</b>
<b>पॉलिसी देयताएं</b>		
<b>असंबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	839481.42	722236.13
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	145910.64	117245.29
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>985392.06</b>	<b>839481.42</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	17.38%	16.23%
<b>संबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	160036.17	87288.78
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	5772.35	72747.39
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>165808.52</b>	<b>160036.17</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	3.61%	83.34%

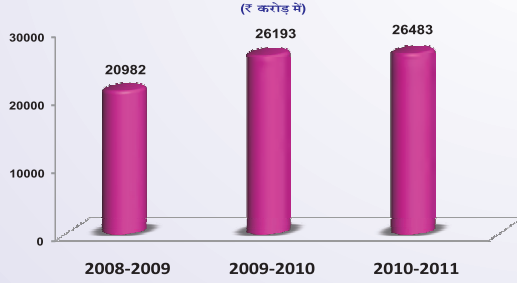
वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे	2010-2011 (₹ करोड़ में)	2009-2010 (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	411.43	275.34
मृत्यु	277.97	237.91
<b>कुल</b>	<b>689.40</b>	<b>513.25</b>
<b>प्रबन्धन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात</b>		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	6.54%	6.51%
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	5.93%	4.33%
प्रबन्धन के अन्य व्यय	2.42%	2.25%
सकल व्यय अनुपात	14.89%	13.10%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	1.20%	0.95%
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	7.39	7.59

## 2008-09 से 2010-11 नव व्यवसाय

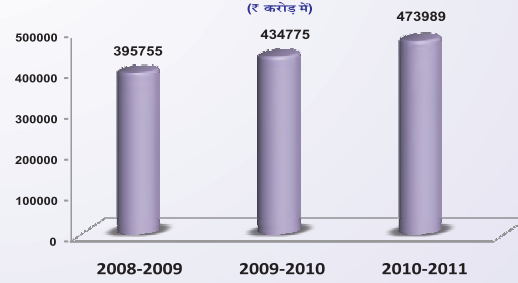
### पॉलिसियां (करोड़ में)



### वार्षिक प्रीमियम प्राप्य (₹ करोड़ में)



### बीमाधन / एनसीओ (₹ करोड़ में)



### सारणी नं. 1 ए :

### नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2008-2009	29322395	363135.70	16858.57	11121	466.13	19.75	29333516	363601.83	16878.32
2009-2010	30578367	396701.12	20948.53	12274	456.52	22.26	30590641	397157.64	20970.79
2010-2011	31445829	443531.71	23586.25	13553	500.19	27.82	31459382	444031.90	23614.07
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2008-2009	6505	12.53	0.74	—	—	—	6505	12.53	0.74
2009-2010	23466	21.35	1.18	—	—	—	23466	21.35	1.18
2010-2011	35051	44.18	1.30	—	—	—	35051	44.18	1.30
<b>पेन्शन</b>									
2008-2009	16471	485.34	27.25	—	—	—	16471	485.34	27.25
2009-2010	18661	645.18	37.78	—	—	—	18661	645.18	37.78
2010-2011	22599	509.58	57.81	—	—	—	22599	509.58	57.81
<b>यूनिट संबद्धित</b>									
<b>फॉर्चून प्लस</b>									
2008-2009	123925	2467.29	392.08	—	—	—	123925	2467.29	392.08
2009-2010	158	8.42	1.16	—	—	—	158	8.42	1.16
2010-2011	2	0.03	0.00	—	—	—	2	0.03	0.00

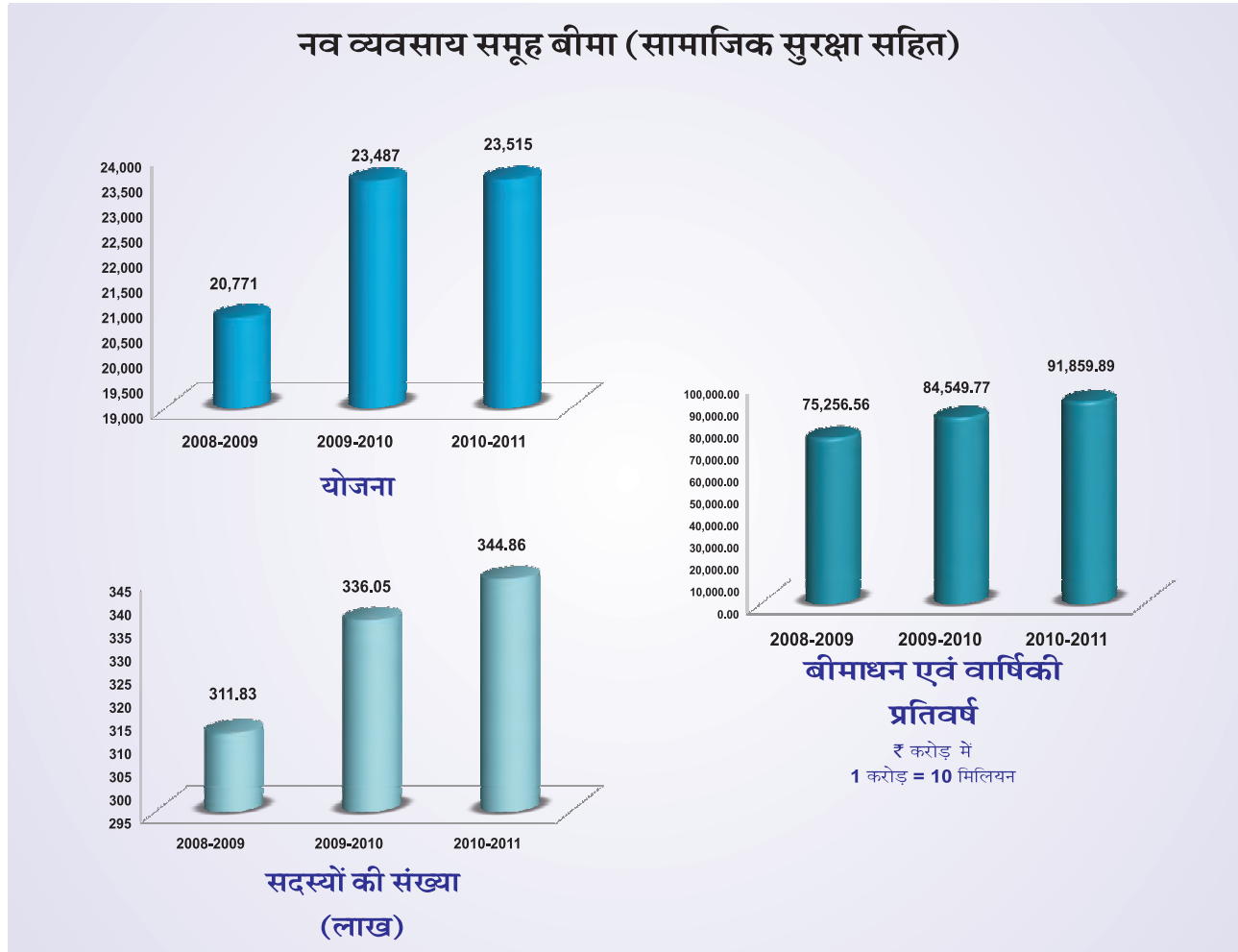
सारणी नं. 1ए: (जारी)

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>प्रोफिट प्लस</b>									
2008-2009	1971972	18262.46	1988.80	—	—	—	1971972	18262.46	1988.80
2009-2010	631508	6743.07	813.08	—	—	—	631508	6743.07	813.08
2010-2011	44391	525.57	74.56	—	—	—	44391	525.57	74.56
<b>मनी प्लस - 1</b>									
2008-2009	986802	6024.62	782.09	—	—	—	986802	6024.62	782.09
2009-2010	456163	3142.35	410.99	—	—	—	456163	3142.35	410.99
2010-2011	53588	423.85	56.80	—	—	—	53588	423.85	56.80
<b>चाईल्ड फॉरवर्डिंग प्लस</b>									
2008-2009	26629	374.92	29.17	—	—	—	26629	374.92	29.17
2009-2010	23828	440.97	29.93	—	—	—	23828	440.97	29.93
2010-2011	5713	137.92	8.62	—	—	—	5713	137.92	8.62
<b>मार्केट प्लस - 1</b>									
2008-2009	3339196	722.29	777.89	—	—	—	3339196	722.29	777.89
2009-2010	5132078	1196.28	1272.91	—	—	—	5132078	1196.28	1272.91
2010-2011	2599251	523.43	937.99	—	—	—	2599251	523.43	937.99
<b>हेल्थ प्लस *</b>									
2008-2009	97437	3798.72	105.28	—	—	—	97437	3798.72	105.28
2009-2010	50100	1835.34	49.78	—	—	—	50100	1835.34	49.78
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>									
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	43965	2629.94	43.69	—	—	—	43965	2629.94	43.69
2010-2011	67645	2249.33	68.34	—	—	—	67645	2249.33	68.34
<b>जीवन साथी प्लस</b>									
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	11330	149.04	13.48	—	—	—	11330	149.04	13.48
2010-2011	504	10.23	0.92	—	—	—	504	10.23	0.92
<b>वेल्थ प्लस</b>									
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	1869029	20802.99	2547.81	—	—	—	1869029	20802.99	2547.81
2010-2011	804750	8485.83	970.85	—	—	—	804750	8485.83	970.85
<b>एन्डोमेंट प्लस</b>									
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	1195052	10765.41	269.15	—	—	—	1195052	10765.41	269.15
<b>पेन्शन प्लस</b>									
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	104712	0.00	107.25	—	—	—	104712	0.00	107.25
<b>समृद्धी प्लस</b>									
2008-2009	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	633190	6272.20	314.05	—	—	—	633190	6272.20	314.05
<b>यू. के. संबद्धित</b>									
2008-2009	—	—	—	35	4.62	0.41	35	4.62	0.41
2009-2010	—	—	—	26	2.67	0.20	26	2.67	0.20
2010-2011	—	—	—	62	9.67	0.87	62	9.67	0.87

एनसीओ - नोशनल कैश ऑप्शन एपीए (एन्यूटी पर एनम) - वार्षिकियाँ प्रति वर्ष

\* हेल्थ प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।



## सारणी नं. 1 बी :

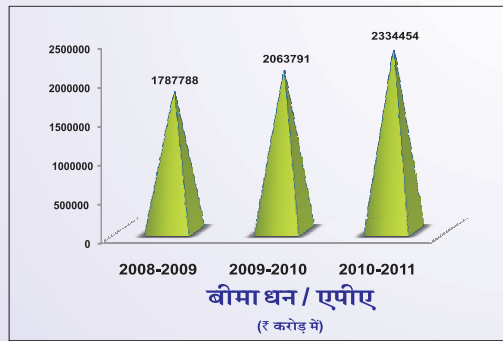
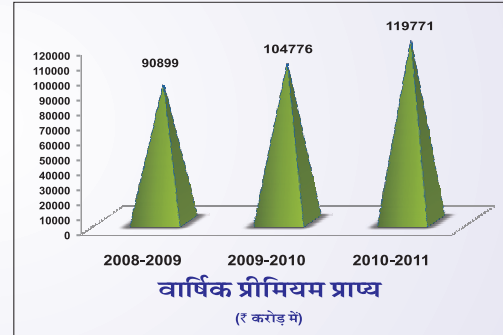
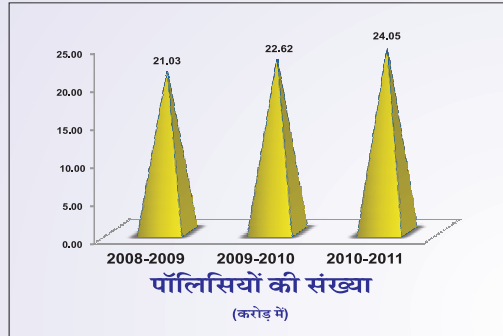
## नव व्यवसाय (समूह)

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाख में)	बीमा धन/ प्रति वर्ष वार्षिकी (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा ( सामाजिक सुरक्षा सहित )</b>			
2008-2009	20,771	311.83	75,256.56
2009-2010	23,487	336.05	84,549.77
2010-2011	23,515	344.86	91,859.89
<b>समूह सेवा निवृत्ति</b>			
2008-2009	540	5.69	347.52
2009-2010	268	51.17	520.38
2010-2011	1,990	11.73	1,332.03
<b>संबंध व्यवसाय जी प्लस</b>			
2008-2009	24	0.19	62.21
2009-2010	8	0.11	27.18
2010-2011	4	0.01	1.28

सारणी नं. 2 : सामाजिक सुरक्षा समूह योजना के अन्तर्गत व्यवसाय के अनुसार समाविष्ट जीवनों की संख्या का विवरण  
(अनुमोदित व्यवसाय)

क्रम	व्यवसाय	वर्ष 2010-11 के दौरान नये जीवनों की संख्या (नई तथा वर्तमान योजनाओं के अन्तर्गत)	31.3.2011 को समाविष्ट कुल जीवनों की संख्या
1	बीड़ी मजदूर	160	444935
2	ईट भट्टी के मजदूर	0	0
3	बढ़ई	0	100
4	मोची	0	0
5	मछुआर	29316	39006
6	हमाल	9797	26965
7	हस्तशिल्प कारीगर	131995	151811
8	हथ करघा बुनकर	139901	557324
9	हथ करघा एवं खादी बुनकर	57659	335023
10	महिला दर्जी	137	3026
11	चर्म उद्योग कामगार	0	0
12	“सेवा” से संबद्ध पापड़ मजदूर	11597	12717
13	शारीरिक अपंग स्व-रोजगारी व्यक्ति	56	214
14	प्राथमिक दुग्ध उत्पादक	192806	753998
15	रिक्शा चालक / ऑटोरिक्शा चालक	938	1877
16	सफाई कर्मचारी	225	2424
17	नमक उत्पादक	0	0
18	तेंदु पत्ता संग्राहक	123486	1317670
19	शहरी गरीब के लिए योजना	1949755	3247066
20	जंगल मजदूर	145	145
21	रेशम उत्पादन मजदूर	0	0
22	ताड़ी निकालने वाले	376	1497
23	बिजली करघा कर्मचारी	105257	163801
24	पहाडी क्षेत्र की महिलाएं	0	0
25	खाण्डसरी/शक्कर जैसे खाद्य पदार्थ	0	0
26	वस्त्र	5862	5862
27	लकड़ी उत्पाद	0	0
28	कागज उत्पाद	0	0
29	चर्म उत्पाद	0	0
30	छपाई	0	0
31	रबड़ एवं कोयला उत्पाद	0	0
32	मोमबत्ती उत्पाद	0	0
33	खिलौने निर्माण	0	0
34	कृषक	239895	312944
35	परिवहन चालक	3940	10808
36	परिवहन कर्मचारी	0	78
37	ग्रामीण गरीब	4666978	10718326
38	निर्माण कामगार	5427	15865
39	पटाखा कामगार	0	0
40	नारियल मजदूर	0	0
41	आंगनवाडी शिक्षक/सहायक	0	1922933
42	कोतवाल	690	5689
43	पौधे लगानेवाले मजदूर	0	3045
44	स्वनियोजित समूह की स्त्रियां	884481	902952
45	मेंड पालक	12771	20724
	<b>कुल भारत में</b>	<b>8573650</b>	<b>20978825</b>

## व्यक्तिगत बीमा कुल चालू व्यवसाय



सारणी नं. 3ए

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2008-2009	210154031	1784879.93	90747.74	99201	2907.83	150.79	210253232	1787787.75	90898.53
2009-2010	226057878	2061033.71	104631.17	100992	2757.48	145.03	226158870	2063791.18	104776.20
2010-2011	240381214	2331412.77	119611.46	103123	3041.22	159.08	240484337	2334453.99	119770.54
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2008-2009	942628	1581.10	1989.28	2	0.00	0.00	942630	1581.10	1989.28
2009-2010	961860	1569.84	67.37	1	0.00	0.00	961861	1569.84	67.37
2010-2011	974618	1549.56	64.36	1	0.00	0.00	974619	1549.56	64.36
<b>पेन्शन</b>									
2008-2009	1846151	2363.74	1588.73	153	1.20	0.20	1846304	2364.93	1588.93
2009-2010	1817976	2379.95	1199.42	171	1.25	0.17	1818147	2381.20	1199.60
2010-2011	1774638	1999.13	1157.02	171	1.32	0.18	1774809	2000.45	1157.20
<b>यूनिट संबद्धितः</b>									
<b>बीमा प्लस</b>									
2008-2009	385588	1497.80	145.19	-	-	-	385588	1497.80	145.19
2009-2010	288454	1140.14	132.14	-	-	-	288454	1140.14	132.14
2010-2011	229418	930.42	122.29	-	-	-	229418	930.42	122.29
<b>फ्युचर प्लस</b>									
2008-2009	2338383	323.79	114.10	-	-	-	2338383	323.79	114.10
2009-2010	1464406	235.37	84.93	-	-	-	1464406	235.37	84.93
2010-2011	970444	184.90	64.21	-	-	-	970444	184.90	64.21
<b>जीवन प्लस</b>									
2008-2009	393719	5166.90	504.08	-	-	-	393719	5166.90	504.08
2009-2010	298674	4135.90	345.02	-	-	-	298674	4135.90	345.02
2010-2011	230744	3398.04	309.81	-	-	-	230744	3398.04	309.81



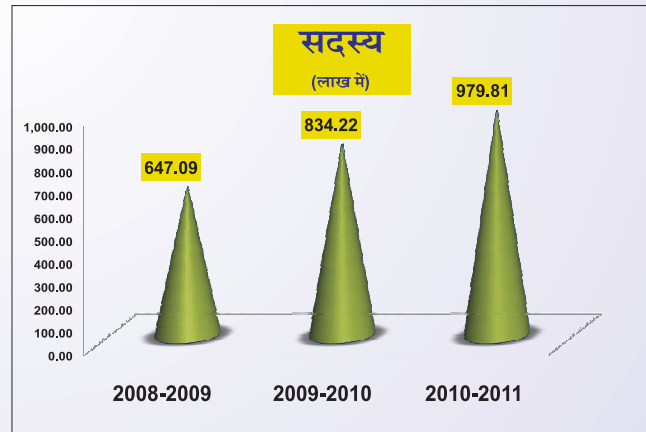
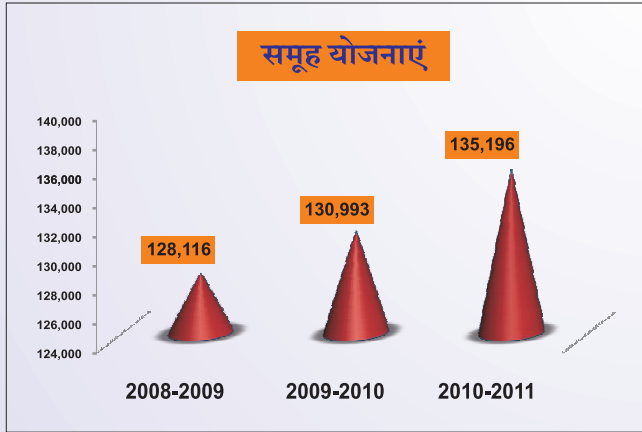
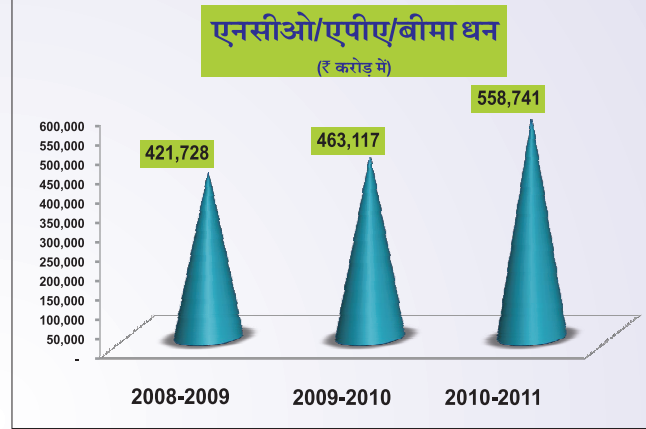
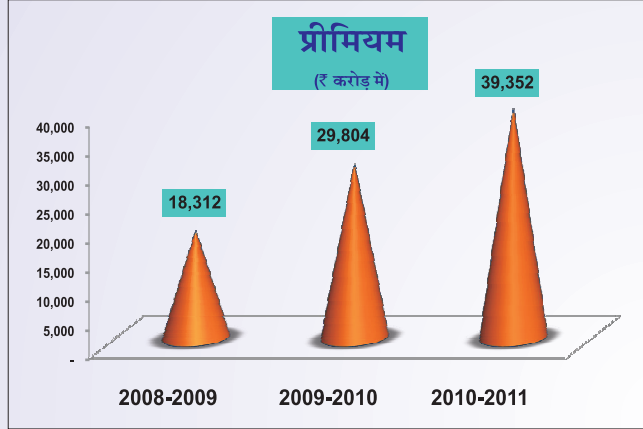
सारणी नं. 3 ए (जारी)

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय				कुल चालू व्यवसाय	
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र.वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र.वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र.वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>मनी प्लस</b>									
2008-2009	18044242	130816.46	14800.52	-	-	-	18044242	130816.46	14800.52
2009-2010	16463514	121634.46	12148.70	-	-	-	16463514	121634.46	12148.70
2010-2011	8781684	70430.25	2915.68	-	-	-	8781684	70430.25	2915.68
<b>मार्केट प्लस</b>									
2008-2009	13335767	2046.69	2695.03	-	-	-	13335767	2046.69	2695.03
2009-2010	12373474	1801.17	2033.55	-	-	-	12373474	1801.17	2033.55
2010-2011	9581142	1506.54	1066.05	-	-	-	9581142	1506.54	1066.05
<b>फॉर्च्यून प्लस</b>									
2008-2009	333131	5599.13	619.14	-	-	-	333131	5599.13	619.14
2009-2010	332746	4892.78	273.71	-	-	-	332746	4892.78	273.71
2010-2011	293177	4715.23	218.95	-	-	-	293177	4715.23	218.95
<b>प्रोफिट प्लस</b>									
2008-2009	5494494	46201.11	5083.57	-	-	-	5494494	46201.11	5083.57
2009-2010	6097356	47608.49	5180.33	-	-	-	6097356	47608.49	5180.33
2010-2011	5240900	42736.11	3841.80	-	-	-	5240900	42736.11	3841.80
<b>मनी प्लस-1</b>									
2008-2009	986581	5752.69	747.80	-	-	-	986581	5752.69	747.80
2009-2010	1431013	7462.23	979.52	-	-	-	1431013	7462.23	979.52
2010-2011	1448396	6295.49	834.75	-	-	-	1448396	6295.49	834.75
<b>चाईलड फॉरच्यून प्लस</b>									
2008-2009	26623	368.46	28.56	-	-	-	26623	368.46	28.56
2009-2010	50345	740.49	52.39	-	-	-	50345	740.49	52.39
2010-2011	55679	811.54	55.02	-	-	-	55679	811.54	55.02
<b>मार्केट प्लस-1</b>									
2008-2009	3343316	697.44	754.67	-	-	-	3343316	697.44	754.67
2009-2010	8462219	1753.17	1770.17	-	-	-	8462219	1753.17	1770.17
2010-2011	11007955	2019.39	2221.77	-	-	-	11007955	2019.39	2221.77
<b>हेल्थ प्लस *</b>									
2008-2009	198266	7216.75	205.17	-	-	-	198266	7216.75	205.17
2009-2010	247565	8228.04	228.85	-	-	-	247565	8228.04	228.85
2010-2011	233959	7553.15	206.89	-	-	-	233959	7553.15	206.89
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	43832	2623.53	43.24	-	-	-	43832	2623.53	43.24
2010-2011	109846	4944.67	104.87	-	-	-	109846	4944.67	104.87
<b>जीवन साथी प्लस</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	11310	142.16	12.78	-	-	-	11310	142.16	12.78
2010-2011	11782	133.10	11.59	-	-	-	11782	133.10	11.59
<b>वेलथ प्लस</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	1869364	20727.50	2548.10	-	-	-	1869364	20727.50	2548.10
2010-2011	2660252	28115.85	3311.69	-	-	-	2660252	28115.85	3311.69
<b>एन्डोमेन्ट प्लस</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010-2011	1209870	10904.35	270.67	-	-	-	1209870	10904.35	270.67
<b>पेंशन प्लस</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010-2011	104998	0.03	107.79	-	-	-	104998	0.03	107.79
<b>समृद्धी प्लस</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010-2011	635469	6297.40	314.05	-	-	-	635469	6297.40	314.05
<b>यू.के. संबद्धीत</b>									
2008-2009	-	-	-	207	28.90	2.59	207	28.90	2.59
2009-2010	-	-	-	226	29.40	2.50	226	29.40	2.50
2010-2011	-	-	-	272	38.37	3.08	272	38.37	3.08

\* हेल्थ प्लस एव हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है। एपीए (एन्यूटी पर एनम) - वार्षिकियाँ प्रति वर्ष

## चालू व्यवसाय (समूह)



### सारणी नं. 3 बी

### चालू व्यवसाय (समूह)

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्य की संख्या (लाख में)	बीमा धन / सै.न.वि./ प्र.वा. (₹ करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा के साथ)</b>				
2008-2009	1,21,027	623.90	4,17,243.60	10,006.92
2009-2010	1,24,946	763.66	4,57,628.70	19,174.44
2010-2011	1,27,254	897.93	5,51,432.89	20,975.31
<b>समूह सेवा निवृत्ति</b>				
2008-2009	7,009	22.61	4,176.08	8,253.81
2009-2010	5,974	70.00	5,197.96	10,576.97
2010-2011	7,875	81.35	7,023.08	18,326.15
<b>संबद्ध व्यवसाय जी प्लस</b>				
2008-2009	80	0.58	308.66	50.93
2009-2010	73	0.56	289.91	52.11
2010-2011	67	0.53	285.24	51.01

सारणी नं. 4 प्रपत्र डीडी पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण

	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2010-2011 के दौरान अदा किया गया है				वर्ष 31.3.2011 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय			
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	एकल प्रीमियम*	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेखे में दिखाई गई है (₹)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
साधारण पॉलिसियाँ ** भारत में	31445829	4435317122234	30141193200	235862482625	240381214	27182596561813	1221909982173	
भारत के बाहर	13553	5001868663	265686526	278186048	103123	35974126779	1707494144	
कुल	31459382	4440318990897	30406879726	236140668673	240484337	27218570688592	1223617476317	
वार्षिकी संविदायें, आदि	35051	441783255	13827312441	13039482	974618	15495566441	14476655804	
भारत में	-	-	-	-	1	2156	1138457	
कुल	35051	441783255	13827312441	13039482	974619	154955668596	14477794261	
यूनिट लिंकड प्लान-बीमा प्लस	-	-	-	-	229418	9304240700	0	
भारत में	-	-	-	-	229418	9304240700	0	
कुल	-	-	-	-	229418	9304240700	0	
लिंकड प्लान-प्युचर प्लस	-	-	-	-	970444	1848969500	0	
भारत में	-	-	-	-	970444	1848969500	0	
कुल	-	-	-	-	970444	1848969500	0	
लिंकड प्लान-जीवन प्लस	-	-	-	-	230744	33980350500	0	
भारत में	-	-	-	-	230744	33980350500	0	
कुल	-	-	-	-	230744	33980350500	0	
लिंकड प्लान-मनी प्लस	-	-	-	-	8781684	704302469725	0	
भारत में	-	-	-	-	8781684	704302469725	0	
कुल	0	0	0	0	8781684	704302469725	0	
लिंकड प्लान-मार्केट प्लस	-	-	-	-	9581142	15065446000	0	
भारत में	-	-	-	-	9581142	15065446000	0	
कुल	0	0	0	0	9581142	15065446000	0	
लिंकड प्लान-फॉर्च्यून प्लस	2	300000	0	15000	293177	47152320000	0	
भारत में	2	300000	0	15000	293177	47152320000	0	
कुल	2	300000	0	15000	293177	47152320000	0	
लिंकड प्लान-प्रॉफिट प्लस	44391	5255674500	0	745644000	5240900	427361094500	0	
भारत में	44391	5255674500	0	745644000	5240900	427361094500	0	
कुल	44391	5255674500	0	745644000	5240900	427361094500	0	
लिंकड प्लान-मनी प्लस 1	53588	4238473000	0	567994000	1448396	62954935000	0	
भारत में	53588	4238473000	0	567994000	1448396	62954935000	0	
कुल	53588	4238473000	0	567994000	1448396	62954935000	0	
लिंकड प्लान - चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस	5713	1379190000	0	86186500	55679	8115370000	0	
भारत में	5713	1379190000	0	86186500	55679	8115370000	0	
कुल	5713	1379190000	0	86186500	55679	8115370000	0	
लिंकड प्लान-मार्केट प्लस 1	2599251	5234323500	0	9379940000	11007955	20193917500	0	
भारत में	2599251	5234323500	0	9379940000	11007955	20193917500	0	
कुल	2599251	5234323500	0	9379940000	11007955	20193917500	0	

**प्रपत्र डीडी**  
**पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण**

**Table - 4 (जारी)**

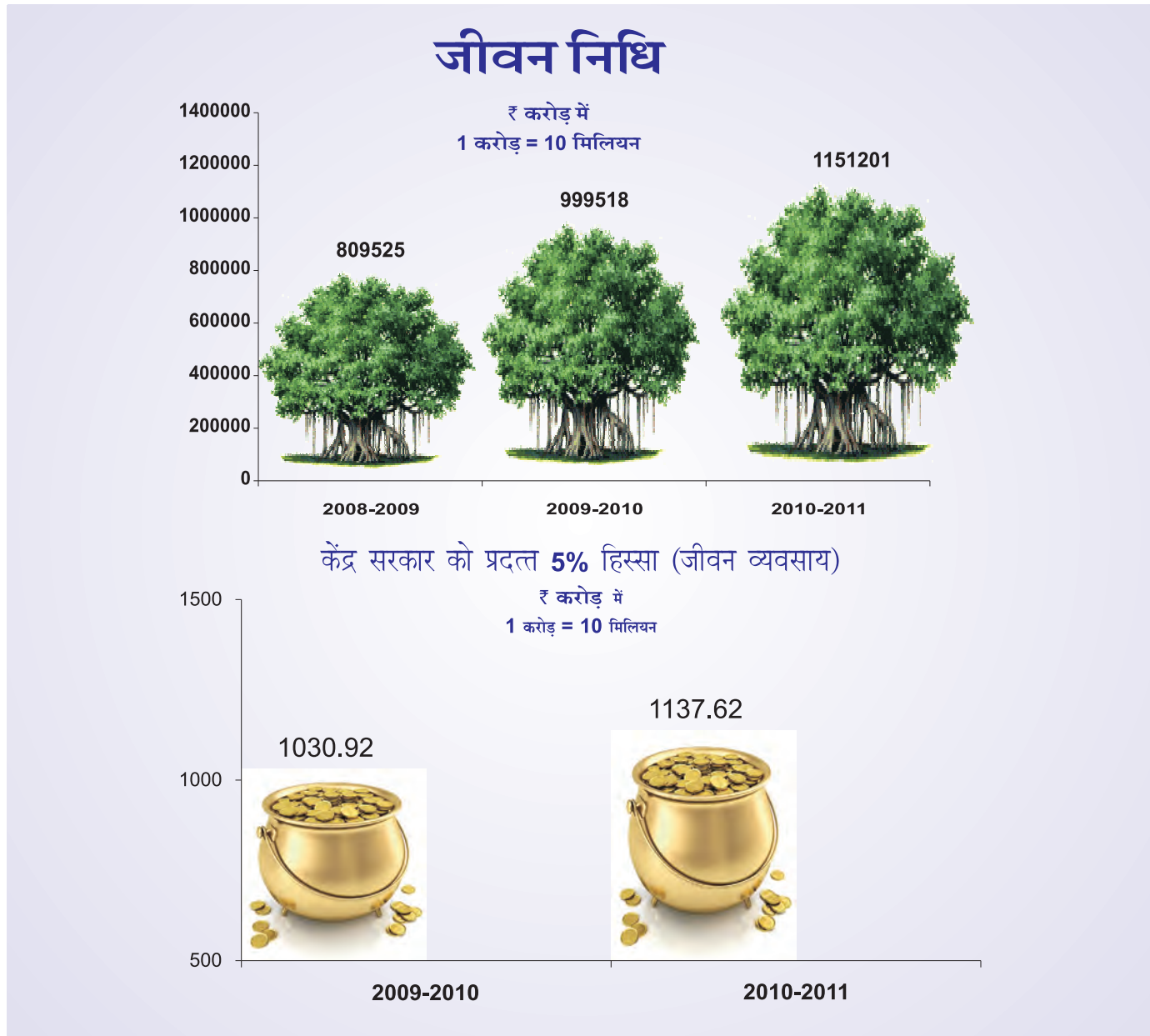
	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2010-2011 के दौरान अदा किया गया है					वर्ष 31.3.2011 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	एकल प्रीमियम* (₹)	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेख में दिखाई गई है (₹)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
लिकड प्लान-हेल्थ प्लस # भारत में	-	-	-	0	233959	75531500000	0	
कुल	-	-	-	0	233959	75531500000	0	
लिकड प्लान-हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस # भारत में	67645	22493270000	0	683427000	109846	49446700000	0	
कुल	67645	22493270000	0	683427000	109846	49446700000	0	
लिकड प्लान-जीवन साथी प्लस भारत में	504	102345000	0	9203000	11782	1330995000	0	
कुल	504	102345000	0	9203000	11782	1330995000	0	
लिकड प्लान-वेल्थ प्लस भारत में	804750	84858263875	0	9708495000	2660252	281158483000	0	
कुल	804750	84858263875	0	9708495000	2660252	281158483000	0	
लिकड प्लान एंबेड्डेड प्लस # भारत में	1195052	107654087750	0	2691463000	1209870	109043480000	0	
कुल	1195052	107654087750	0	2691463000	1209870	109043480000	0	
लिकड प्लान पेंशन प्लस भारत में	104712	40000	0	1072520000	104998	290000	0	
कुल	104712	40000	0	1072520000	104998	290000	0	
लिकड प्लान समृद्धी प्लस भारत में	633190	62722049875	0	3140514000	635469	62973950000	0	
कुल	633190	62722049875	0	3140514000	635469	62973950000	0	
यू.के. - संबद्धित भारत के बाहर	62	96730122	0	8731686	272	383681418	0	
कुल	62	96730122	0	8731686	272	383681418	0	
पेंशन भारत में	22599	***	0	578067005	1774638	19991340084	11509076879	
भारत के बाहर	0	0	0	0	171	13162283	-	
कुल	22599	-	0	578067005	1774809	20004502367	11509076879	
समूह बीमा पॉलिसियाँ भारत में	23515	918598932000	115824844236	58070244184	127254	5514328896183	209753087693	
कुल	23515	918598932000	115824844236	58070244184	127254	5514328896183	209753087693	
समूह वार्षिक संविदाएँ आदि भारत में	1990	13320337208	113187743156	55177138390	7875	70230842023	183261540336	
कुल	1990	13320337208	113187743156	55177138390	7875	70230842023	183261540336	
लिकड व्यवसाय (जी +) कुल	4	12800000	0	65786651	67	2852382319	510062775	
	4	12800000	0	65786651	67	2852382319	510062775	

\* (तत्काल अथवा विलंबित वार्षिकियों के प्रतिफल और अन्य सभी प्रीमियमों सहित जो शुरू में ही दिये जाते हैं और जहाँ बाद के प्रीमियम देय नहीं होते।

\*\* (साधारण पॉलिसीयों व्यक्तिगत बीमों का संकेत करती है।

\*\*\* सैध्यांतिक नकद विकल्प = ₹ 5095750770

# हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सजिकल लाभ दर्शाया गया है।



**जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर**

सारणी नं. 5

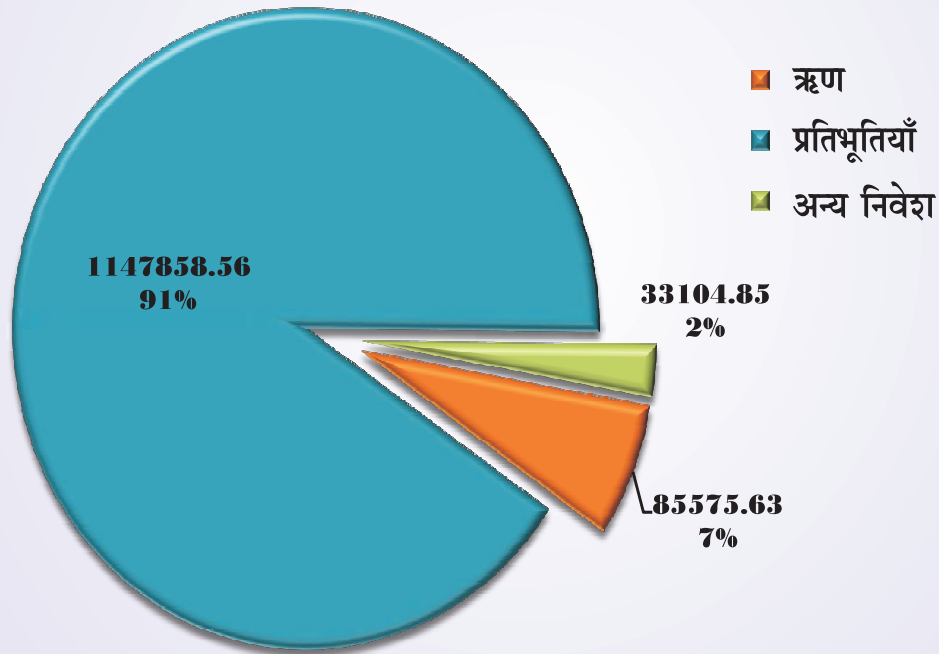
(₹ करोड़ में)

वर्ष	जीवन निधि	मूल्यन अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा (जीवन व्यवसाय)	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा (पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय)	सरकार को प्रदत्त कर की राशि (जीवन)
2008-2009	809524.91	18582.32	-	929.12	-	3348.48
2009-2010	999517.59	20618.45	-	1030.92	-	3625.29
2010-2011	1151200.58	22752.34	-	1137.62	-	3973.18

(100 करोड़ में) = 1 बिलियन

# कुल निवेश

₹ करोड़ में  
1 करोड़ = 10 मिलियन



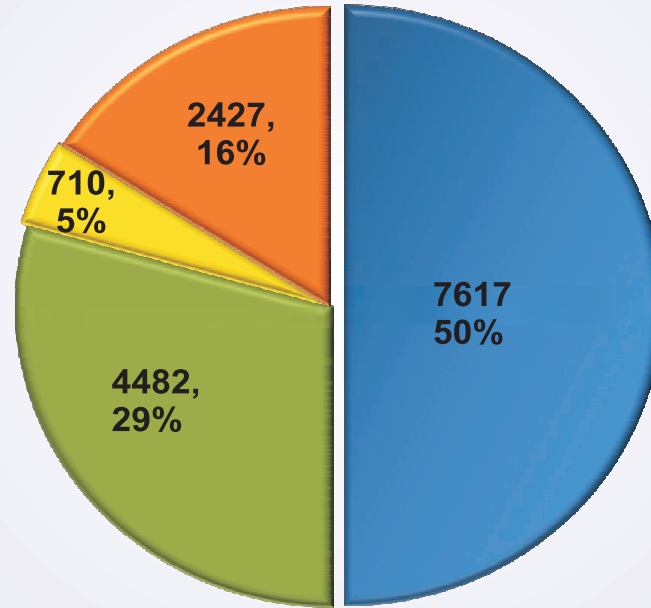
31 मार्च 2011 को निवेश

सारणी नं. 6

		(₹ करोड़ में)
<b>भारत में निवेश</b>		
I	ऋण	85464.75
II	प्रतिभूतियाँ	1146610.04
III	अन्य निवेश	33045.41
<b>कुल (भारत में)</b>		<b>1265120.20</b>
<b>भारत के बाहर निवेश</b>		
I	ऋण	110.88
II	प्रतिभूतियाँ	1248.52
III	आवासीय सम्पत्तियाँ	59.44
<b>कुल (भारत के बाहर)</b>		<b>1418.84</b>
<b>कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) [सकल]</b>		<b>1266539.04</b>

## आधारभूत संरचना में निवेश 2010 -11

₹ करोड़ में (1 करोड़ = 10 मिलियन)



■ विद्युत ■ आवास ■ जल पूर्ति एवं परिवहन ■ अन्य आधारित संरचनाएं

विभिन्न आधारित संरचनासहित तथा समाजोन्मुख कारण  
विभिन्न हस्तियों को अग्रिम दिए गए ऋण, ऋणपत्र और इक्विटी

### सारणी नं. 7

	2010-2011 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़)
1. विद्युत	7616.61
2. आवास	
क) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों को दिये गये ऋण	460.08
ख) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियाँ और अन्य को दिये गये ऋण	42.30
ग) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र, इत्यादी	3979.37
3. जलापूर्ति और मल-निकास योजनाएँ	24.78
4. परिवहन	685.58
5. अन्य आधारित संरचनाएँ	2427.22
<b>कुल</b>	<b>15235.94</b>

## सारणी नं. 8

## दावों का निपटान

वर्ष	वर्ष के दौरान निपटाए गये दावे			
	(ए) परिपक्वता		(बी) मृत्यु	
	संख्या लाख में	राशि ₹ करोड़ में	संख्या लाख में	राशि ₹ करोड़ में
2008-2009	145.73	34595.59	7.87	5489.53
2009-2010	206.88	46727.20	8.79	6808.62
2010-2011	180.02	49412.63	9.54	8077.66

नोट : व्यक्तिगत, सूक्ष्म बीमा तथा पेंशन एवं समूह योजनाएं सहित

## सारणी नं. 9

## आम आदमी बीमा योजना

31 मार्च 2011 तक राज्य अनुसार आम आदमी बीमा योजना व्याप्ति

क्र स	राज्य	जीवन
1	हिमाचल प्रदेश	5000
2	आन्ध्र प्रदेश	7292606
3	महाराष्ट्र	1608818
4	गुजरात	860053
5	चंडीगढ़	1297
6	जम्मू और कश्मीर	91740
7	मध्य प्रदेश	1381965
8	बिहार	1921604
9	झारखण्ड	37546
10	कर्नाटक	745843
11	केरल	393160
12	उत्तर प्रदेश	2234849
13	छत्तीसगढ़	333870
14	पश्चिम बंगाल	662987
15	पुदुचेरी	148452
16	पंजाब	19013
17	आसाम	8677
	<b>कुल</b>	<b>17747480</b>



## परिशिष्ट - I निगम के सदस्य

नाम एवं पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशनकारिता का पद	बैठकों में उपस्थिति
श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष	बी.एससी (विशेष) तथा मैनेजमेंट डिप्लोमा	बीमा	अध्यक्ष	4
श्री डी.के.मेहरोत्रा, प्रबन्ध निदेशक	बी.एससी (ऑनर्स)	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	4
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	एम.ए.(अर्थशास्त्र), एलएलबी, एआयआयआय, पीजीडीएम (विपणन)	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	4
श्री ए.के.दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक	बी.एससी (ऑनर्स) पीजीडीएमए	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	4
श्री अशोक चावला, भारत सरकार के विल्ट सचिव (14.05.2009 से 31.01.2011)	एम.ए.(अर्थशास्त्र), डिप्लोमा (माइक्रो लेवल प्लानिंग)	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	2
श्री आर.गोपालन, सचिव, आर्थिक कार्य विभाग, वि. मं. भारत सरकार	एम.ए.(अर्थशास्त्र) बोस्टन विश्वविद्यालय,एमबीए (सार्वजनिक प्रशासन) हार्वर्ड विश्वविद्यालय	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	4
श्री शशिकांत शर्मा सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, वि. मं. भारत सरकार (08.03.2011 से 03.08.2011)	पी.जी. (रा.शा.) एम.एस.सी.	अर्थशास्त्र एवं लोकप्रशासन	सदस्य	*
श्री डी.के. मित्तल सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, वि. मं. भारत सरकार (04.08.2011 से)	बी.एस.सी. एम.एस.सी. (भौतिकी)	अर्थशास्त्र एवं लोकप्रशासन	सदस्य	**
श्री राकेश सिंह अति. सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग भारत सरकार (अध्यक्ष एवं सदस्य 03.05.2011 से 25.05.2011)	बी.एस.सी. पी.जी. (भा.इतिहास)	अर्थशास्त्र एवं लोकप्रशासन	सदस्य	**
श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	बी.ई.(मेकॅनिकल), एआयआयआय, पीजीडीएम	बीमा	पदेन	4
श्री एस. श्रीधर अध्यक्ष-एवं-प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (26.07.2010 से 10.06.2011)	एम.एससी. (भौतिकशास्त्र), सिस्टम मैनेजमेंट में डिप्लोमा, सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य	2
श्री एम.वी. टंकसाले अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (11.06.2011से)	बी.एस.सी. एम. ए. (इंग्लिश लिट.)	बैंकिंग	सदस्य	**
डॉ. सुरनाड राजसेखरन	एम.ए., पीएच.डी.	सामाजिक कार्य	गैर-सरकारी सदस्य	4
श्री मोनिस आर.किदवई, (सेवानिवृत्त महाप्रबन्धक, भेल)	बी.एससी (मेकॅनिकल अभियांत्रिकी), एम.ई.(मेकॅनिकल अभियांत्रिकी)	वाणिज्यिक ठेकेदारी एवं विपणन	गैर-सरकारी सदस्य	3
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन, (सेवानिवृत्त महानिदेशक ईएमई तथा सीनीयर कर्नल कमांडंट)	एम.ई., पीजीडीएम (इंडस्ट्रीयल मैनेजमेंट),एएमआयई एवं एफआयई, एम.फिल (संरक्षण अभ्यास)	अभियांत्रिकी	गैर-सरकारी सदस्य	3
श्री अनुप प्रकाश गर्ग (19.07.2010 से सदस्य)	बी.एससी (गणित), एफसीए	लेखा परीक्षण, प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष कर, प्रोजेक्ट फाइनेंसिंग	गैर-सरकारी सदस्य	3
श्री संजय जैन (06.10.2010 से सदस्य)	बी.ई.ऑनर्स (मेकॅनिकल), एमबीए	मैनेजमेंट कन्सल्टन्सी	गैर-सरकारी सदस्य	2
श्री अशोक सिंह (25.01.2011 से सदस्य)	बी.एस.सी.,एल.एल.बी.,एक्सपोर्ट मैनेजमेंट (आय.एफ.टी.आय)	सामाजिक कार्य	गैर-सरकारी सदस्य	1
श्री के.एस. संपत (18.03.2011 से)	बी.एस.सी.(भौ.) एफ.सी.ए.	बैंकिंग, फाईनान्स कापोरिट गवर्नेंस	गैर सरकारी सदस्य	*
श्री ए.एस. चीमा (07.10.2011 से)	बी.ई.(कम्प्यूटर साईंस) एम.ए. (लोक शासन)	सामाजिक कार्य, कृषक, ग्रामीण विपणन, लोक शासन	गैर सरकारी सदस्य	**

\* वित्तीय वर्ष 2010-11 की अंतिम बोर्ड बैठक के पश्चात सदस्य के रूप में नियुक्त

\*\* वर्तमान वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान नियुक्त

**कार्यकारी समिति के सदस्य**

नाम तथा पदनाम	बैठकों में उपस्थिति
श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष	6
श्री डी.के.मेहरोत्रा, प्रबन्ध निदेशक	6
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	6
श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	6
श्री एस. श्रीधर, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (26.07.2010 से सदस्य)	3
श्री ए.के.दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक (विशेष आमंत्रित)	6

**निवेश समिति के सदस्य**

नाम तथा पदनाम	बैठकों में उपस्थिति
श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष	7
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	7
श्री ए.के.दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक (05.08.2010 से सदस्य)	5
श्री आर.गोपालन, सचिव, डीइए, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	6
श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	6
श्री एस. श्रीधर, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (26.07.2010 से सदस्य)	4
श्री टी. भार्गव, नियुक्त बीमांकक	7
डॉ. सुरनाड राजसेखरन, (30.10.2010 से सदस्य)	3
श्री डी.के.मेहरोत्रा, प्रबन्ध निदेशक (विशेष आमंत्रित)	7

**भवन सलाहकार समिति के सदस्य #**

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष	-
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	-
श्री मोनिस आर. किदवई	-
श्री के. टी. गुरुमुखी	-
श्री वाय. एन. राममूर्ति	-

**लेखा परीक्षण समिति के सदस्य #**

श्री अनुप प्रकाश गर्ग (19.07.2010 से सदस्य)	4
श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	4
श्री मोनिस आर. किदवई	3

**जोखिम प्रबन्धन समिति के सदस्य #**

श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम	3
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन	4
श्री मोनिस आर. किदवई	4

**परिसम्पत्ति दायित्व समिति के सदस्य #**

श्री डी.के.मेहरोत्रा, प्रबन्ध निदेशक	3
श्री ए.के.दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक	4
श्री एस. श्रीधर, अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया	3

**बीमाधारक संरक्षण समिति के सदस्य #**

श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	4
डॉ. सुरनाड राजसेखरन	3
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन	4

# वित्तीय वर्ष 2010-11 से आईआरडीए के दिशा - निर्देशों के अनुसार समितियों का गठन किया गया है ।

31.03.2011 को निगम के वरिष्ठ प्रशासक

श्री टी.एस. विजयन,  
अध्यक्ष

श्री डी.के. मेहरोत्रा,  
प्रबन्ध निदेशक

श्री थॉमस मैथ्यू टी.,  
प्रबन्ध निदेशक

श्री ए.के.दासगुप्ता,  
प्रबन्ध निदेशक

श्री एस.रॉय चौधरी,  
क्षेत्रीय प्रबंधक, (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री आर. रामाचन्द्र नायर,

श्री एन. मोहनराज  
प्रमुख कार्यकारी (एएमसी), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती डी. विजयालक्ष्मी  
कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मित्तर एस. के.  
प्रबंधक निदेशक एवं सीईओ (प्रति.), आईडीबीआई न्यासिता, मुंबई

श्री सरकार एस.  
कार्यकारी निदेशक (एसबीयूआईओ), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती गोपा रे  
कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण), केंद्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती चौधरी एस.  
निदेशक (प्र.वि.के.), मुंबई

श्रीमती मैथ्यू टी.टी.  
कार्यकारी निदेशक (आरटीआई) के.का.मुंबई (नईपरियोजनाएं)  
के.का./प्रविके.

श्री सिंह डी.डी.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री दास आर.आर.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री ए.के.साहू  
कार्यकारी निदेशक (एमबीएसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सामल बी.एन.  
प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

श्रीमती फिलोमिना थॉमस  
प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

श्री साहा के.बी.  
कार्यकारी निदेशक (मासंवि/सिवि/नियो), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री रॉय एस.के.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री शर्मा वी.के.  
प्रमुख कार्यकारी (एचएफएल), कापॉरिट कार्यालय, मुंबई

श्री मन्नीक्कम वी.  
प्रमुख कार्यकारी (पेंशन फंड) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री हरिहरन एस.  
कार्यकारी निदेशक (निवेश मॉनिटरिंग) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मणिवण्णन् बी.  
कार्यकारी निदेशक (आईटी/बीपीआर) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती सांगवान ऊषा  
कार्यकारी निदेशक (प्रत्यक्ष विपणन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मैनक एस.बी.  
कार्यकारी निदेशक (निवेश/प्रचालन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सिंह ए.पी.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री कन्डवाल राजेश  
कार्यकारी निदेशक (संपदा एवं का.से./एसबीयूई) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री राठी एस.सी.  
कार्यकारी निदेशक (आंतरिक लेखा परीक्षण) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री तरफदार डी.  
प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता

श्री भार्गव एच.  
कार्यकारी निदेशक (सूक्ष्म बीमा) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री अमित यादव  
कार्यकारी निदेशक (अभियांत्रिकी) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री साठे एन.बी.  
कार्यकारी निदेशक (मुख्य जी.बी.सलाहकार योजना) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वेणुगोपाल बी.  
कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास) के.का., मुंबई

श्री साह वी.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री श्रीवास्तवा एस.  
मुख्य सचिव (आईआईआई), मुंबई

**श्री टिकू दिलीप**

प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, भोपाल

**श्री कुकरेजा वी.के.**

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मिश्रा एच.सी.**

प्रमुख कार्यकारी (केयर होम्स) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री रथ पी.के.**

कार्यकारी (भा.बी.संस्थान) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई (बीमा एकेडमी)

**सुश्री डिखले एस.एस.**

कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती शर्मा सुनीता**

कार्यकारी निदेशक (पेंशन एवं समूह योजना) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सिंह वी.जे.**

प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, चेन्नई

**श्री टंक एम.के.**

संकाय सदस्य, एनआईए, पुणे

**श्रीमती भट्टाचार्य आर.**

महासचिव, जी.बी.आई.सी.

**श्री कबुई टी.टी.**

प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, आगरा

**श्री शिंदे आर.जी.**

प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, आकूर्डी

**सुश्री बोदरा पुनम**

प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र, जमशेदपुर

**श्री भाटिया ए.सी.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री भट्टाचार्य एस.एन.**

प्रमुख (विपणन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री थंगवेल एस.**

प्रमुख (एसबीयूई) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री गणेश के.**

प्रमुख (HINS) केन्द्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री मिश्रा एन.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार एम.आर.**

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री आनंद विपिन**

प्रमुख (निगमित संप्रेषण) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री पी.जी. जोशी**

मुख्य सतर्कता अधिकारी

**श्री बनर्जी डी.के.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री वेणुगोपाल टी.आर.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री करमकर पी.के.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का एवं औ सं.) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री बालाकृष्णन एम.आर.**

प्रमुख (बीडी/एस) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री अग्रवाल नीरज**

प्रादेशिक प्रबंधक (का एवं औ सं.) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री दत्ता आर.सी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री दास डी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री चावला एन.पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री सत्या कुमार वी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री सुदर्शन आर.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री सुशील कुमार टी.सी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद (कर्नाटका)

**श्री गुप्ता मुकेश कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई (अहमदाबाद)

**श्री राजकुमार**

प्रमुख (कार्मिक) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री शशि कुमार एच.एस.**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुटुंबे पी.एच.**

प्रमुख (निवेश) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री बंडोपाध्याय एस.**

प्रमुख (निवेश) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री रविचंद्रन आर.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री दामोदरन आर.**

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ (विदेश) केन्द्रीय कार्यालय, बहरीन

**श्री चंद्रशेखरन वी.**

महा प्रबंधक (एचएफएल) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री चक्रबोर्ती अमिताव**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री प्रसाद रविशंकर**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवं औ.सं.) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री नदगौडी एन.आर.**  
मुख्य अभियंता (केयर होम्स) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सक्सेना वी.के.**  
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री कुन्नील प्रेम**  
महा प्रबंधक (प्रतिनियुक्त), IRDA हैदराबाद

**सुश्री किरण सहदेव**  
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री हरिहरन सी.**  
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री चौधरी रवि**  
महा प्रबंधक (एएमसी) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री दास एस.के.**  
महा प्रबंधक (वित्त एवं लेखा)(एएमसी) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री नल्लाकुट्टालम् एस.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री सत्यानंदम् पी.**  
प्रमुख (एसबीयूपी) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती कुरूप एच.एल.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (का एवं औ सं) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री वेणुगोपाल पी.**  
प्रमुख (निवेश) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री नगन्याल के.एस.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री विकास राव सी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री सिद्धार्थन टी**  
प्रमुख (विधि एवं आवास संपत्ति वित्त) के.का., मुंबई

**श्री रमनाराव एस.वी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री धरमाकुमार ई**  
मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री बिस्वास बी.सी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**सुश्री पदमजा भास्करन**  
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री सुद आर.के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री पाल मोहिन्दर**  
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री राकेश कुमार**  
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री विजयाराघवन वी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री संजीव कुमार**  
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री सिंघल के.के.**  
प्रमुख (निवेश) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री प्रभात एस.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री दास जे.**  
प्रमुख (एसबीयूआईओ) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री चावला जी.एस.**  
प्रमुख (आईटीएसडी) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार राकेश**  
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्रीमती नलिनी एम रत्नम**  
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री पंगति दिनेश के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मोहन्ती डी.पी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवं औ.सं) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री चतुर्वेदी आर.**  
महा प्रबंधक (एचएफएल) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सिंह एस.सी.**  
प्रमुख कार्यकारी (काई) केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री राजीवन नायर के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री अनिल कुमार जे.**  
सामान्य प्रबंधक (विदेश) निगमित कार्यालय, सिंगापुर

**श्री जैन पी.के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (सीआरएम/सं.एवं का से) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री मोलरी पी.के.**  
प्रमुख (निवेश संसाधन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कोटेश्वरा राव पी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्रीमती कुलकर्णी एम.जे.**  
प्रमुख (प्रभारी)(बीमांकन/एसीजीसी) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री टी.भार्गवा,  
नियुक्त बीमांकक

### क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड के सदस्य(31.03.2011 तक)

#### मध्य क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्रीमती चित्रा शर्मा  
 श्री अल्फॉस टिकी  
 श्री अरविंद अग्रवाल  
 श्री संदीप जैन  
 श्री राजेश महोबिया  
 श्री संतोष तनवानी  
 श्री अनुज सिंह  
 श्री पंकज कुमार निगम  
 श्री ए. पी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

#### पूर्वी क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री टी.के.गुप्त  
 श्री एन.के.घोष  
 श्रीमती शर्मिष्ठा मित्रा  
 डॉ. आनंदा गोपाल घोष  
 श्री सोमनाथ गुईन  
 डॉ. हितेश चंद्र दास  
 श्री ज्योति लाल चौधरी  
 श्री एम.के.बरडोलोई  
 श्री आर. मोहन दास  
 श्री विवेकानंद त्रिपाठी  
 श्री आर. आर. दाश, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

#### पूर्वी मध्य क्षेत्र

श्री टी. एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री इंद्रजीत सिंह  
 डॉ. रेणु रंजन  
 श्री पेट्रिक मिंज  
 श्री एस. के. अग्रवाल  
 डॉ. डी.वी.रमना  
 श्री बिनोद कुमार पंसारी  
 श्री दीपक कपूर  
 डॉ. प्रमोद पाठक  
 श्री विनय साह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

#### उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री टी. एस.विजयन, अध्यक्ष  
 डॉ. कृष्णन मोहन  
 डॉ. गोपाल प्रसाद  
 डॉ. मो. नावेद खान  
 श्री संजय गुप्ता  
 श्री मनोज मंगल  
 डॉ. के. आर. जैन  
 श्रीमती सुब्रा हबीब  
 डॉ.(श्रीमती) भावना त्रिवेदी  
 श्री एस्. के. रॉय, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

#### उत्तरी क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री अमित चोपड़ा  
 श्री संदीप सक्सेना  
 डॉ. महेश कुमार मेहता  
 प्रो.विजय असधीर  
 श्री जिगमित नमजाल  
 श्री राजीव सूद  
 श्री गुलाब सिंह राठी  
 डॉ. सोनिया मलिक  
 श्री वी.के.सिन्हा, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

#### दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री सी रमनाचारी  
 डॉ. काकी संबासिव राव  
 श्री बेल्लम कोटया  
 श्री हमजा के मेहदी  
 लेफ्ट.जे.वी.वी.एस.मूर्ति  
 डॉ.आर.पूर्णिमा  
 श्री स्वादी उदय लक्ष्मण  
 श्री नरेंद्र एल. नायक  
 श्री एन. दिवाकर राव  
 श्री डी. डी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

#### दक्षिण क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 डॉ.के. मीणा  
 डॉ. जया रमन  
 श्री जयपाल सेंथिलकुमार  
 श्री के.गणेश बाबू  
 फादर एस.अंतोनीसामी  
 श्री ई.एम.नजीब  
 श्री डी.बी.बिनू बीना सदानम  
 श्री के.आर.सुब्रमणियम  
 श्री एम.आर.कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

#### पश्चिमी क्षेत्र

श्री टी.एस.विजयन, अध्यक्ष  
 श्री विवेक एस. देशपांडे  
 श्री उन्मेष के. मेहता  
 श्री परेश यू. गायतोंडे  
 डॉ. सतीस सी वाघ  
 श्री हर्षद लक्ष्मी चंद शाह  
 श्री विनायक एम. गोविलकर  
 श्री श्याम एस. वाघ  
 डॉ. कविताबेन सूद  
 श्री वसंत जी फडतरे  
 डॉ. मयंक भट्ट  
 श्री एस.राय चौधरी, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

**बीमाधारी परिषद के सदस्यगण (01.04.2010 से 31.03.2012)**

**मध्य क्षेत्र**

**भोपाल मण्डल**

श्री एस.आर.जोशी, व.मं.प्र.  
श्रीमती बसंती नाथ  
श्री असित कुमार बाग  
डॉ विजय कुमार निचलानी  
श्री राजेन्द्र बब्बर  
श्री जे.एल.एस.वर्मा

**रायपुर मण्डल**

श्री दीपक कुमार, व.मं.प्र.  
श्री केतन दोशी  
डॉ श्रीमती संगीता नीरल  
श्री मनीष शाह  
डॉ श्रीराम धुप्पड  
श्री असीम मजुमदार

**ग्वालियर मण्डल**

श्री जसपाल सिंह, व.मं.प्र.  
सुश्री नीरु गर्ग  
श्री डी. वी. एस. भदोरिया  
श्री एस. के. अग्रवाल  
श्री ए. पी. गुप्ता  
डॉ. थॉमस

**जबलपुर मण्डल**

श्री के.के.अचपलानी, व.मं.प्र.  
श्री संजय अग्रवाल  
डॉ. अनिल धगत  
श्री शेखर उरकुडे  
सुश्री गीता शरद तिवारी  
श्री प्रेम दुबे

**सतना मण्डल**

श्री के मूर्ति, मं.प्र.(प्रभारी)  
डॉ. श्रीमती नंदिता पाठक  
श्री प्रदीप नायक  
श्रीमती बूती बाई साकेत  
श्री अजय सिंह  
श्री प्रकाश अग्रवाल

**शहडोल मण्डल**

श्री अशोक कुमार तिवारी, व.मं.प्र.  
श्रीमती लक्ष्मी चौधरी  
श्री संतोष शुक्ला  
श्री राजेश्वर उदानिया  
श्री प्रदीप कुमार गुप्ता  
श्री आनंदी प्रसाद द्विवेदी

**इंदौर मण्डल**

श्री बी.एम.जोशी, व.मं.प्र.  
श्री अशोक खासगीवाला  
श्री अजय झांवर  
श्री संदीप खंडेलवाल  
श्री संतोष मुच्छल  
सुश्री मधुवंती विश्नार

**बिलासपुर मण्डल**

श्री वी.के.राजमाने, व.मं.प्र.  
श्री आर.ए.अग्रवाल  
श्री सुनील सोनथालिया  
श्री राजेश अग्रवाल  
श्रीमती रंजु जोबनपुरा  
श्री दिनेश टंडन

**उत्तर मध्य क्षेत्र**

**अलीगढ़ मण्डल**

श्री आर.के.वर्मा, व.मं.प्र.  
सुश्री डेजी गर्ग  
श्री नवीन कुमार गर्ग  
सुश्री लीलावती  
डॉ. प्रदीप बंसल  
श्री अनिल गुप्ता

**इलाहाबाद मण्डल**

श्री संजय दीक्षित, व.मं.प्र.  
श्री उमेश कुमार  
सुश्री राज लक्ष्मी त्रिपाठी  
डॉ. शमशाद  
श्री राजीव दरबारी  
डॉ डी. एस. दरबारी

**बरेली मण्डल**

श्री एच.डी.शर्मा, व.मं.प्र.  
सुश्री कुमुद खंडेलवाल  
सुश्री पूनम ढींगरा  
श्री पार्थो कुमार  
डॉ.आर.डी.गौतम  
श्री संजय अग्रवाल

**देहरादून मण्डल**

श्री अनिल खन्ना, व.मं.प्र.  
ले. कर्नल चंद्रकांता  
श्री अंकुर जिंदल  
श्री संजय गुप्ता  
श्री एल. के. सिंह  
श्री संदीप सिंह

**गोरखपुर मण्डल**

श्री आर. सी. शुक्ला व.मं.प्र.  
सुश्री अनिता अग्रवाल  
श्री रुसीराम महानंदा  
श्री अशोक नारायण धरदुबे  
श्री गोपीनाथ  
श्री विनोद कुमार भारती

**हल्दवानी मण्डल**

श्री जे. एस. टोलिया, व.मं.प्र.  
श्री विजय कुमार चिलानी  
सुश्री मधु खाती  
श्री गिरीश चंद्र केशरवानी  
श्री अयाल एम. शम्शी  
सुश्री मीना पाल

**कानपुर मण्डल**

श्री गजराज सिंह गिल, व.मं.प्र.  
श्री विनोद रस्तोगी  
श्री एस. एल. जॉन  
श्री शैलेश कुमार त्रिवेदी  
सुश्री सुशीला सिंह तोमर  
श्री ऋषि किशोर

**लखनऊ मण्डल**

श्री कमल कुमार, व.मं.प्र.  
श्री नेम सिंह गौतम  
सुश्री नीरा आचार्य  
डॉ.बेबी रानी श्रीवास्तव  
श्री गिरेद्र नाथ पान्डेय  
श्री राम संजीवन

**मेरठ मण्डल**

श्री एस. नायक, व.मं.प्र.  
डॉ. दिवेश चंद शर्मा  
डॉ. कमल सिंह  
डॉ. अरुण रस्तोगी  
डॉ. कपिल सेठ  
डॉ. (सुश्री) सरिता वर्मा

**वाराणसी मण्डल**

श्री बी.एल.अग्रवाल, व.मं.प्र.  
डॉ. मनमोहन गुप्ता  
श्री जियाउद्दीन  
प्रो. राजकुमार  
सुश्री राधा सिंह  
डॉ. सियाराम यादव

**आगरा मण्डल**

श्री रघुवीर सिंह, व.मं.प्र.  
डॉ.वी.एस.सिंघानिया  
श्री के.एस.पवार  
डॉ श्रीमती लबली शर्मा  
डॉ.केशव सिंह  
डॉ.श्रीमती नीलम भदौरिया

**फैजाबाद मण्डल**

श्री पी.सी.गुप्ता, व.मं.प्र.  
डॉ. (सुश्री) रानी अवस्थी  
सुश्री मधु त्रिपाठी  
सुश्री शिखा चतुर्वेदी  
डॉ. विरेन्द्र सिंह  
श्री रामनाथ भारती

**पूर्व क्षेत्र**

**आसनसोल मण्डल**

श्री बी. आचार्य, व.मं.प्र.  
डॉ पार्था प्रतीम बंदोपाध्याय  
श्री देवप्रिय गांगुली  
डॉ. वरुण कुमार भट्टाचार्या  
सुश्री जयंती मलिक  
श्री विद्युत वरण भक्ता

**बोंगाईगांव मण्डल**

श्री असीम भुईया, मं.प्र.(प्रभारी)  
डॉ. कानू लाल दास  
श्री प्रभात बैजव  
श्री कमल कृष्ण साहा  
सुश्री सुकृती ब्रम्हा चौधरी  
श्री मुजीबुर रहमान

**गुवाहाटी मण्डल**

श्री श्रवण कुमार, व.मं.प्र.  
श्री अशोक कुमार पंसारि  
श्री डॉन अयंगिया  
सुश्री नीलाक्षी बरुआ  
श्री अब्दुल मनन  
श्री उत्पल हजारिका

**हावड़ा मण्डल**

श्री सी. आर. मोंडल, व.मं.प्र.  
सुश्री शिप्रा ठाकुर  
श्री अकरम अली मोंडल  
डॉ.मोनूतोष खनरा  
सुश्री बर्सना मजुमदार  
श्री अनुप कुमार साहा

**खडगपुर मण्डल**

श्री टी.के.ओझा, व.मं.प्र.  
श्री मुतीबिनोद दास  
श्री अजीत कुमार गुप्ता  
श्री तरकेश कुमार ओझा  
सुश्री उमा बिसोई (साहा)  
श्री सतीश कुमार शर्मा

**सिलचर मण्डल**

श्री आर.सी.खोरा, व.मं.प्र.  
श्री जयदीप भट्टाचारजी  
श्री निपेंद्र मलाकर  
सुश्री मोनलिना नंदु रॉय  
सुश्री सुपिआरा बारभुईया  
श्री दिलीप कुमार डे

**जलपाईगुडी मण्डल**

श्री टी. आर. मलिक, व.मं.प्र.  
डॉ. विकास कु. सरकार  
सुश्री रिंगजिग इडन वांगडी  
श्री प्रभात मंडल  
श्री सौमित्रा बासु  
श्री राजकुमार

**जोरहाट मण्डल**

श्री एल. के. एम. सायम, मं.प्र. (प्रभारी)  
डॉ प्रभात दास  
डॉ (श्रीमती) मंजु दत्ता दास  
डॉ गौतम ककाटी  
श्री गजेन्द्र कुमार जैन  
श्री चंद्रा नाथ बरुआ

**कोलकाता मेट्रो मण्डल-।**

श्री पी. आर. मिश्रा, व.मं.प्र.  
 श्री तपन कुमार मुखोपाध्याय  
 डॉ. पंकज कुमार मोंडल  
 श्री प्रजानंद चौधरी  
 श्री सोमनाथ गोस्वामी  
 सुश्री नबनिता सेनगुप्ता

**कोलकाता मेट्रो मण्डल-।।**

श्री जे.सेन, व.मं.प्र.  
 श्रीमती बुलबुल रॉय  
 श्री बिदान हजा  
 श्री अनिशचोय चक्रबोर्ती  
 श्री सुदीप्ता दत्ता  
 श्री असीम के.घोष

**कोलकाता सबरबन मण्डल**

श्री ए. दास गुप्ता, व.मं.प्र.  
 श्री मंगलेन्दुनारायण रॉय  
 श्री राम रंजन मोंडल  
 श्री श्रीकृष्ण घोष  
 डॉ. ए. भट्टाचारजी  
 श्रीमती डेबी घोष

**पूर्व मध्य क्षेत्र****बेहरामपुर मण्डल**

श्री डी. पी. पटनायक, व.मं.प्र.  
 श्री बनमाली सेठी  
 श्री एस. के. देव  
 श्री प्रफुल कंमार पटनायक  
 श्री के राम मूर्ति  
 सुश्री अमियाबाला पटनायक

**भागलपुर मण्डल**

श्री पी. जयपुरिया, व.मं.प्र.  
 श्री राजीव कांत मिश्रा  
 श्री कमल कांत  
 मो. उबैदुर रहमान  
 श्री संजय कुमार संजय  
 सुश्री गीता रॉय

**कटक मण्डल**

श्री अजय कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री प्रवाकर राउत  
 श्री बिपील बिहारी मोहंती  
 सुश्री सुजाता साहू  
 श्री हरीहर कालिया  
 श्री सनातन मुंडा

**हजारीबाग मण्डल**

श्री ए.रस्तोगी, व.मं.प्र.  
 श्री मनोज कुमार केडिया  
 श्री देबाशीश चटरजी  
 डॉ. सलाउद्दीन  
 श्री संम्युअल टुटी  
 सुश्री प्रिती सिन्हा

**पटना मण्डल**

श्री आर. के. ऐलावादी, व.मं.प्र.  
 श्री पुष्पादभव झा. पी.  
 श्री रंजन मीझ  
 श्री भरत कशप  
 श्री विजय कुमार  
 सुश्री ममता मेहरोत्रा

**सम्बलपुर मण्डल**

श्री एस. के. सिंह, व.मं.प्र.  
 डॉ. अपराजिता पांडा  
 श्री नारायण नाईक  
 श्री सरत च चौधरी  
 श्री रजत कुजूर  
 श्री सुरेन्द्र कुमार मोहंती

**मुजफ्फरपुर मण्डल**

श्री बी. बेहरा, व.मं.प्र.  
 श्री गोपाल प्रसाद साह  
 श्री शंभू साह  
 प्रो. आनंद स्वरूप सिंह  
 डॉ. के. एम. प्रसाद  
 सुश्री बबिता कुमारी

**जमशेदपुर मण्डल**

श्री पी.कुमारेसन, व.मं.प्र.  
 श्री बिश्वास नाथ अग्रवाल  
 सुश्री बबिता जैन  
 श्री एच. बी. सिंह  
 श्री सागर उर्रौव  
 श्री सुरेश सोंथालिया

**भुवनेश्वर मण्डल**

श्री रवि नारायण मिश्रा, व.मं.प्र.  
 श्री विजय कुमार दास  
 श्रीमती विजयलक्ष्मी मोहंती  
 श्री अमालिन पटनायक  
 श्री काशीनाथ दास  
 श्री बेनूधर दास

**बेगूसराय मण्डल**

श्री वी. झा., व.मं.प्र.  
 मोहमद अबदुल्ला कासीम  
 श्री आर. के. पोद्दार  
 श्री ज्योती दत्ता  
 सुश्री अनामिका  
 सुश्री अनिता कुमारी

**उत्तर क्षेत्र****अजमेर मण्डल**

श्री बी. पी. सिंह, व.मं.प्र.  
 श्रीमती विनीता चौहान  
 डॉ.जी.एस.बुंदेला  
 श्री एच.एम.सिंह  
 श्री आर.एन.अग्रवाल  
 श्री सुरेन्द्र नागर

**अमृतसर मण्डल**

श्री नरेन्द्र कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री गोपीचंद लूथरा  
 श्रीमती निर्मल कौर  
 श्री राजकमल गुप्ता  
 श्री एस.के.क्लिा  
 श्री आर.के.गुप्ता

**बीकानेर मण्डल**

श्री एम. पी. जैन, व.मं.प्र.  
 श्री राम मोहाता  
 श्रीमती पल्लवी शर्मा  
 श्री बाबू लाल धवल  
 श्री सुनिल कुमार बाहेती  
 श्री राम प्रताप लेघा

**चण्डीगढ़ मण्डल**

श्री आर.पी.सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री इंदर पाल सिंह  
 श्री मुकेश जुनेजा  
 सुश्री पूनम शर्मा  
 श्री सुनिल शर्मा  
 श्री प्रेम नाथ

**जयपुर मण्डल -।**

श्री ए.गोवर, व.मं.प्र.  
 श्री अश्विनी मुंद्रा  
 श्री मनोहर भरतीय  
 श्री राकेश खंडेलवाल  
 श्री गणेश अग्रवाल  
 श्रीमती दीक्षिता पपडीवाल

**जयपुर मण्डल -।।**

श्री एम.एल. मीना, व.मं.प्र.  
 श्री सुनील दत्त व्यास  
 श्री गणेश मीणा  
 श्रीमती वाणी तिवारी  
 श्री भगवान सहाय  
 श्री रजनीश चौधरी

**जालंधर मण्डल**

श्री गिरीश कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री नरिंदर पाल सिंह  
 श्री नरेश वर्मा  
 श्री ज्योती प्रकाश  
 श्री घनश्याम भट्ट  
 डॉ. (सुश्री) अमिता शर्मा

**शिमला मण्डल**

श्री एल.सी.मीणा, व.मं.प्र.  
 डॉ. संजय गुलाटी  
 डॉ. (सुश्री) नीलम अरोडा  
 श्री वेली राम टैगोर  
 श्री राकेश वर्मा  
 श्री सुनिल गुप्ता

**श्रीनगर मण्डल**

श्री बलवंत सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री सी.एम.सेठ  
 डॉ.पी.एल.कोल  
 डॉ.एस.टी. अंगचोक  
 श्री राज कुमार कलसोत्रा  
 श्रीमती संतोष कुमारी

**जोधपुर मण्डल**

श्री के.आर.मीणा, व.मं.प्र.  
 श्री जगदीश मुंद्रा  
 श्री शिव प्रकाश  
 सुश्री पुष्पा पवार  
 श्री राजेन्द्र परिहार  
 श्री रवि मोहन भुतरा

**करनाल मण्डल**

श्री महेन्द्र कपूर, व.मं.प्र.  
 श्रीमती सुनिता बजाज  
 श्री दयाल सिंह  
 श्री सुभाष चंद  
 श्री संजय गुप्ता  
 श्री नरेश सलुजा

**लुधियाना मण्डल**

श्री एस.के.अग्रवाल, व.मं.प्र.  
 डॉ. परमजीत सिंह  
 प्रो.रोहित कुमार  
 श्री दलजीत सिंह  
 श्रीमती सुमन शर्मा  
 श्री हरि नरेन

**नई दिल्ली मण्डल -।**

श्री टी.एस.रामाकृष्णन, व.मं.प्र.  
 डॉ. (सुश्री) शरण पाल  
 श्री गौतम बंदोपाध्याय  
 श्री अमिताभ  
 श्री वाय. एस. गौर  
 श्री विरेन्द्र सिंह

**नई दिल्ली मण्डल -।।**

श्री आर.के.झा, व.मं.प्र.  
 श्री (प्रो.) संजय धर्मीजा  
 श्री सतीश मित्तल  
 सुश्री दीपिका कालीरमन  
 श्री राम कुमार संतोषी  
 श्री संजय गर्ग

**नई दिल्ली मण्डल -।।।**

श्री आर. सचदेव, व.मं.प्र.  
 श्री जयदीप अग्रवाल  
 श्री सुनील कुमार वर्मा  
 डॉ. अनिता तवर  
 श्री सरबजीत सिंह  
 श्री अलोक नारंग

**उदयपुर मण्डल**

श्रीमती ए. शर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री लियाकत हुसैन कुरेशी  
 डॉ. के.एल.डांगी  
 सुश्री नलिनी पंचोली  
 श्री अजय बापना  
 श्री हरिकेश मीणा



**रोहतक मण्डल**

श्री आर.एल.शर्मा, व.मं.प्र.  
श्री एम. एस. नरवाल  
डॉ (सुश्री) बिमला राठी  
श्री पुरुषोत्तमदास मित्तल  
श्री जगदीश कुमार  
कर्नल ए. एस. दलाल

**पश्चिम क्षेत्र**

**अहमदाबाद मण्डल**

श्री एम.के.केमू, व.मं.प्र.  
सुश्री बीना एस. राठोड  
श्री संजय आर्या  
श्री एन. के गुज्जर  
श्री एच. पी. श्रीमाली  
श्री जोस इमेन्चुल

**अमरावती मण्डल**

श्री ए.पी. कुलकर्णी, व.मं.प्र.  
श्री पी. एम. पंडीत  
श्री जे. एस. चव्हाण  
श्री आर. के. राठी  
डॉ (श्रीमती) वी. एस. पाठक  
श्री एस. आर. सवाई

**औरंगाबाद मण्डल**

श्री वी.के.जैन, व.मं.प्र.  
श्रीमती (डॉ) ए.बी.कराड  
डॉ.के.एल.कामले  
श्री डी.बी.चन्दक  
श्री हेमंत कीवंसरा  
श्री एन.जे भोगले

**भावनगर मण्डल**

श्रीमती सी.डी.जाधव, व.मं.प्र.  
श्री किशोरभाई रसिकलाल शाह  
सुश्री जयश्री बेनजी बडोदरिया  
श्री जयसुखभाई पी.मखानी  
श्री गिरीश पी.बबारिया  
(एड.)श्रीमती स्मिता जयंतीकुमार मणियार

**गांधीनगर मण्डल**

श्री एस. जे. बरैया, व.मं.प्र.  
डॉ जितेन्द्र वी.सुतारिया  
श्री शैलेश ओ.गांधी  
डॉ (सुश्री) शोभालता व्ही. उडापुडी  
श्री प्रभुराम शिवराम पटेल  
श्री वसंत एस.पटेल

**कोल्हापुर मण्डल**

श्री एस.सी.आचार्या, व.मं.प्र.  
श्री अर्जुन डी. कुंभार  
श्रीमती अनुराधा यू. गायकवाड  
श्री सुमेध एस. करमरकर  
श्री निवृत्ती आर. कोली  
श्री श्रीकांत एस. कुलकर्णी

**मुंबई मण्डल - I**

श्री तपन अरंधरा, व.मं.प्र.  
श्री सौम्यो दत्ता  
श्री मोहनलाल जैन  
सुश्री बिजल पी. शाह  
श्री महेश खेर  
श्री प्रवीन छेडा

**मुंबई मण्डल - II**

श्री एस. के. ठाकुर, व.मं.प्र.  
श्री रामकृष्णन रामास्वामी  
सुश्री मंजुषा व्ही. निखले  
श्री सुरेश एल. गोसावी  
श्री वीजू शाह  
सुश्री अनघा कांबले

**मुंबई मण्डल - III**

श्री पी.द्विवेदी, व.मं.प्र.  
श्री संतोष पार्ले  
श्री प्रकाश रिसबुद  
श्री राजेश इंगले  
सुश्री सोनाली देठे  
श्री जमाल इब्राहिम काझी

**मुंबई मण्डल - IV**

श्री एम.सी.चतुर्वेदी, व.मं.प्र.  
डॉ.पूर्णिमा शर्मा  
प्रो.बी.जी.जोगदांडे  
श्रीमती रेखा जैकब कोशी  
श्री संदीप दवे  
डॉ.सतीश चिंतामन वाघ

**गोवा मण्डल**

श्री ए.के.माधनकर, व.मं.प्र.  
श्रीमती शुभलक्ष्मी नायक  
श्रीमती अर्चना तेंदुलकर  
श्री रामदास जी. सातरडेकर  
श्री लुईस आनंद कोल्लेको  
श्री संजय एल.सिंबाल

**नासिक मण्डल**

श्री एस. ए. प्रधान, व.मं.प्र.  
सुश्री ज्योती डी. भोसले  
श्री जयेशभाई दोशी  
श्री अनिल डी. गोसावी  
श्री खुशींद हूसैन अब्बासअली कदियानी  
श्री अतुल भोसेकर

**पुणे मण्डल - I**

श्री पी.सामल, व.मं.प्र.  
श्री संजय राठी  
सुश्री वंदना वेलगांवकर  
श्री अनिल एम. वंकलस  
डॉ. गोवर्धन सी. हुसाले  
सुश्री रोहिणी सी. हसबनिस

**पुणे मण्डल - II**

श्री डी. बी. डुम्बरे, व.मं.प्र.  
श्री येमाजी बी. मलकर  
श्री आर. डी. शिखरे  
श्री एस. के. कुलकर्णी  
श्री आर. बी. काकाडे  
डॉ. (सुश्री) सुहासिनी शाह

**सातारा मण्डल**

श्री आर.पी.गुप्ता, व.मं.प्र.  
श्री जयवंत पी. सावंत  
सुश्री सुनिता एच. घाटगे  
श्री ए. एस. बागल  
श्री सुनिल एस. घोलप  
श्री महेश एस. मोरे

**नांदेड मण्डल**

श्री एन.एस.शिराहट्टी, व.मं.प्र.  
डॉ श्रीमंत सखाराम मिसाल  
डॉ एम. पी. शिकरे  
सुश्री सुवर्णा सी. भगत  
श्री एस. के. अयूब एस. के अली  
श्री लक्ष्मीकांत डी. पदमवार

**सूरत मण्डल**

श्री पी.कुमार, व.मं.प्र.  
श्री प्रभात के. प्रजापति  
डॉ गिरीश भाई व्ही पटेल  
श्री निखिल के. देसाई  
डॉ (श्रीमती) फाल्गुनी झावेरी  
श्री तुषार जे. बक्षी

**थाणे मण्डल**

श्री टी. एस. सुब्रमणियन, व.मं.प्र.  
डॉ साधना फडनेस  
डॉ किशोर देशमुख  
श्री वी.जी.पाधे  
श्रीमती एम.एस.कोरडे  
डॉ.एस.एन.खरातमल

**वडोदरा मण्डल**

श्री एस.बी.जोशी, व.मं.प्र.  
श्री असीत आई शेख  
श्रीमती तरुणा एन.सूर्यवंशी  
श्री कृशांग रेवर  
श्री विजय सी.पारेख  
श्री नेहल के सुतारिया

**वे.ब.यो.मण्डल, मुंबई**

श्री ए.ए.कामत, व.मं.प्र.  
श्री लखन जी जगनाके  
सुश्री प्रतीभा डी. पाटील  
श्री महेश पवार  
श्री जे. के. जोशी  
श्री श्रीकांत डी. भारसवाडकर

**नागपुर मण्डल**

श्री पी.दासगुप्ता, व.मं.प्र.  
सुश्री अंजू अग्रवाल  
श्री योगेश मगनलाल चावडा  
श्री अफजल एस.मेहदी  
श्री राकेश निरंजन पाटील  
श्री राजू श्याम राव खोले

**राजकोट मण्डल**

श्री एच. एम. बुच, व.मं.प्र.  
श्रीमती अस्मिता ए. देसाई  
श्री बी.जे.विजुड  
डॉ चंद्रकांत ए. हिरानी  
श्री पराग अरविंदभाई बच्छा  
श्री गिरीश कुमार जोशी

**नाडियाड मण्डल**

श्री एस. तिरुवेंकटाचारी, व.मं.प्र.  
श्री मिनेस सी.परमार  
सुश्री निमिषा भूपेन्द्रकुमार पांचाल  
श्री विपुलभाई एल.पटेल  
श्री जयेश मगनलाल पटेल  
श्री भूपेन्द्र एम.मकवाना

**दक्षिण मध्य क्षेत्र**

**बेंगलोर मण्डल - I**

श्री सत पाल, व.मं.प्र.  
श्री बी. टी. मुनियप्पा  
सुश्री सुचा बारागुर  
श्री एन. चंद्रशेखर  
श्री एच. सुदर्शन  
डॉ जी. बी. प्रभुशंकर

**बेंगलोर मण्डल - II**

श्री एस.चक्रवर्ती, व.मं.प्र.  
सुश्री एस.हेमलता  
सुश्री शोभा सुंदरेसन  
श्री गोविंधया श्रीनिवास  
श्री के.आ.महेशकुमार  
डॉ. बी.आर. नागाराज

**बेलगांव मण्डल**

श्री वी.जी.नडगिर, व.मं.प्र.  
श्री रमेश ए. मेडार  
डॉ मुनी जे. बांगी  
डॉ श्रीमती पूर्णिमा एम. चणरीमठ  
श्री प्रल्हाद श्रीनिवास हुलिंगोल  
श्री एम.जी.मथापति

**करीमनगर मण्डल**

श्री पी राघवराव, व.मं.प्र.  
श्री एस. सी. जैन  
सुश्री जी माधवी  
श्री एम. महेश कुमार  
श्री जी रामूलू  
श्री ए. बसंता राव

**मच्छलीपट्टणम मण्डल**

श्री पी.मल्लिकार्जुना राव, व.मं.प्र.  
श्री दिवाकर बाबू  
श्री एल. वेंकटेशराव  
डॉ (सुश्री) सी. रेजीना  
श्रीमती शकीरा बेगम  
श्री कन्नपला जोसेफ

**मैसूर मण्डल**

श्री वी. के. एलव्हेंडर, व.मं.प्र.  
श्री राजशेखर कोटी  
श्री सी.हरा कुमार  
सुश्री एम.ए.हेमलता  
डॉ बी जी अशोक  
श्री एन सुब्रमणिया

**कडप्पा मण्डल**

श्री एम.वीरभद्र राव, व.मं.प्र.  
 श्री एस. जगदीश गुप्ता  
 श्री के. हनुमंथा राव  
 डॉ (सुश्री) वी. सुवर्चला  
 श्रीमती बी. राजशेखर  
 श्री यू. श्रीधर अडिगा

**धारवाड मण्डल**

श्री जी. डी. वेरंदानी, मं.प्र.(प्रभारी)  
 श्री महेन्द्र एच सिंधी  
 श्री बंडप्पा पी वाघमारे  
 डॉ वीणा माधव तोनापी  
 श्री सचिन जी. कामत  
 श्री निरंजन जी हिरमठ

**हैदराबाद मण्डल**

श्री टी.आर.चौधरी, व.मं.प्र.  
 श्री बी. रामास्वामी  
 श्रीमती वी रजनी  
 श्री सैयद घोसुद्दीन  
 श्री टी.शेखर  
 श्री वाय. वी उमापति वर्मा

**सिकन्दराबाद मण्डल**

श्री उदय कुमार नवनी, व.मं.प्र.  
 डॉ ए. पवन कुमार  
 श्री राम भूपाल रेड्डी  
 श्री मोहम्मद सामी  
 सुश्री टी. एम. उषारानी  
 श्री एम. प्रसादा राव

**उडूपि मण्डल**

श्रीमती उमा राव, व.मं.प्र.  
 श्री नितिन जे. शेटी  
 डॉ (सुश्री) वनिता लक्ष्मी  
 श्री जी एस नागाराज  
 श्री के. दिनेश भट्ट  
 श्री टी. चंद्रशेखर

**शिमोगा मण्डल**

श्री जे. एम. योगानंद मूर्ति, व.मं.प्र.  
 श्री एम. जी. रामचंद्र मूर्ति  
 श्री एस. हरिप्रसाद  
 श्री एम. रंगास्वामी  
 श्रीमती बी. सकम्मा  
 श्री बी. षण्मुकप्पा

**नेल्लोर मण्डल**

श्री एम. विजय कुमार, व.मं.प्र.  
 डॉ एस.अंदल भास्कर  
 श्री के एस वासु  
 डॉ. एम रघुरमैया  
 डॉ के.शिवशंकरा रेड्डी  
 श्री देवीशेट्टी सुब्रमणियम

**रायचूर मण्डल**

श्री डी.राजारामन, व.मं.प्र.  
 श्री टी किन्नीरैया  
 श्री वी.सी.मथापति  
 डॉ सुशीला एस. हॉलकुंडे  
 श्री थिम्मनगौडा  
 श्री उमेश आर मुलमनी

**राजमुंद्री मण्डल**

श्री ए. कंथानाथ, व.मं.प्र.  
 श्री जी. बी. एस. गांधीजी  
 श्री डी अब्रहम लिंकन  
 श्री मोहमद मस्तान साहेब  
 श्री एन. जी. एस. प्रसाद रेड्डी  
 डॉ एम. वी. भारत लक्ष्मी

**विशाखापट्टणम मण्डल**

श्री डी.नागेश्वरा राव, व.मं.प्र.  
 डॉ अराधना गिरी  
 श्री बी गंगा राव  
 डॉ सी वेंकट राव  
 सुश्री डी उमा रानी  
 श्री पी वेंकटा राव

**वारांगल मण्डल**

श्री ए वी नागेन्द्रकुमार, व.मं.प्र.  
 श्री लक्ष्मीनारायण  
 श्री पी वी नारायण राव  
 सुश्री आई वरलक्ष्मी  
 डॉ सरत बाबू  
 श्री एम तिरुप्पाथम्मा

**दक्षिण क्षेत्र****एरनाकुलम मण्डल**

श्री एस चन्द्रशेखर, व.मं.प्र.  
 डॉ रमेश कुमार के  
 श्री फिलिप जॉर्ज  
 फादर जैसन वादास्सरी  
 श्री पी के अब्रहम  
 सुश्री सौम्यवती टी सी

**तिरुन्नेलवेली मण्डल**

श्री एम. के. करुपय्या, व.मं.प्र.  
 श्री आर प्रभाकरन  
 डॉ बी अजित  
 श्री एम ए कनगराज  
 श्रीमती बेनी डॉलटोन  
 श्री एस जाफर अली

**चेन्नई मण्डल - I**

श्री एम. कन्नन, व.मं.प्र.  
 डॉ (सुश्री) कमालिक श्रीपाल  
 श्री के. महावीर भंसाळी  
 श्री एम. मुनुसामी  
 डॉ एडविन प्रभाकरन  
 श्री सी. आर. कुमार

**चेन्नई मण्डल - II**

श्री आर. श्रीनिवास, व.मं.प्र.  
 श्री पी. आर. अरवामुधन  
 श्री एम. वेलंगिरी  
 श्री वी. एस. भास्कर  
 सुश्री एम. पी. सुकासिनी  
 श्री टी. विश्वनाथ

**कोयंबतूर मण्डल**

श्री के जी सोमासुन्दरा, व.मं.प्र.  
 डॉ के. नागराजन  
 श्री नारायण कुट्टी  
 डॉ (सुश्री) आर. रजनी  
 श्री ई. एस. ज्ञानेशेखरण  
 श्री पूंगोथई श्रीधर

**कोझीकोड मण्डल**

श्री आर सुधाकर, व.मं.प्र.  
 श्री वी. हरिहरन  
 डॉ (सुश्री) ए एस गिरीजा  
 श्री ए. कुन्हुम्बु  
 श्री जोस कदमपनडू  
 श्री टी. आर. एस. उमेश

**कोट्टयाम मण्डल**

श्री आर. दोराईस्वामी, व.मं.प्र.  
 डॉ श्रीमती शोमना कुरियन  
 श्री सत्यासिलन नादूवाल्तम  
 श्री जकारिया कुरियन  
 श्री डी अनिल कुमार  
 श्री जोसेफ अब्रहम

**मदुरई मण्डल**

श्री जे चक्रपानी, व.मं.प्र.  
 डॉ (सुश्री) जे. श्वेता  
 श्री पी. गणेशन  
 श्री ए. असयथाबी  
 श्री रादन डागा  
 श्री वी. वेंकटायलम

**सेलम मण्डल**

श्री ए. थंगारसु, व.मं.प्र.  
 डॉ के. करुणाकरन  
 सुश्री एस. नारायमति  
 श्री ए. मुरुगन  
 श्री सी. शिवज्ञानसेल्वम  
 डॉ षण्मिगा सुंदरम

**तंजावुर मण्डल**

श्री राजन पी एस्सकी, व.मं.प्र.  
 श्री शिबु वर्की  
 डॉ (सुश्री) सेसेलिया पाँडियन  
 श्री के.एन. मुथय्या  
 श्री वी. विजयकुमार  
 श्री के. पाँडियन

**तिरुवनंतपुरम मण्डल**

श्री साजी पॉल, व.मं.प्र.  
 डॉ पी. राधाकृष्णन नायर  
 सुश्री ए. के. सिसिलिकुट्टी  
 श्री मोहनदास के. विलंगाशा  
 श्री डी. वेनुगोपाल  
 श्री संतोष पी. थंपी

**वेल्लोर मण्डल**

श्री वी सुब्रमणियन, मं.प्र.(प्रभारी)  
 श्री के. एम. भूपति  
 श्री वी. वी. राजन  
 डॉ के. पुगंडेडी  
 सुश्री एम. नागारथिनम  
 डॉ डी. डेनियल येझीलारासू

**त्रिसूर मण्डल**

श्री एम. गोविंदाराजू, मं.प्र.(प्रभारी)  
 श्री प्रिंस तेक्कन  
 सुश्री जया एन. वी.  
 श्री एम. रामनउन्नी  
 श्री के. के. ज्योती कुमार  
 श्री ए. के. बिजॉय

## परिशिष्ट - II

### वर्ष 2010-2011 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

फर्म का नाम	पता
श्री शिवा चौधरी पार्टनर मे. अडुकिया एण्ड असोसिएट्स चार्टर्ड अकाउंटेंट	3, मेरीडियन अपार्टमेंट नं. 1, वीरा देसाई रोड, अन्धेरी (पश्चिम), मुंबई - 400 058.
श्री संदीप वेलिंग पार्टनर मे. किर्तने एण्ड पंडीत चार्टर्ड अकाउंटेंट	एच 16 सारस्वत कालोनी, सितलादेवी टम्पल रोड, माहिम मुंबई - 400 016.
श्री ए.के. अतोलिया पार्टनर मे. एस.आर. गोयल एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	1 ए संग्राम कॉलनी, C - स्किम, जयपुर - 302 001.
श्री कुणाल शर्मा पार्टनर मे. जे.एन.शर्मा एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	58/4, बिराहना रोड, पोस्ट बॉ. 389, कानपुर - 208 001.
श्री एस.एन.शर्मा पार्टनर मे. एस.एल.छाजेड एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	आर. 12, महाराणा प्रताप नगर, भोपाल - 462 011.
श्री चन्दन चट्टोपाध्याय पार्टनर एस.घोस एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	11 ओल्ड पोस्ट ऑफिस स्ट्रीट, कोलकाता - 700 001.
श्री नरेश कु. पोद्दार पार्टनर मे. एल.के. केजरीवाल एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	508, आशियाना टावर्स, एक्विबिशन रोड, पटना - 800 001
श्री के.वर्धिस पार्टनर मे. के.वर्धिस एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	प्रेसीडेन्सी बिजनेस सगेती बिजनेस सेंटर, दूसरी मंजील, चूलाकल बिल्डिंग, नार्थ मार्केट रोड एर्नाकुलम - 682 014.
श्री के. श्रीनिवासन पार्टनर मे. रामनाथम एण्ड राव चार्टर्ड अकाउंटेंट	302, दूसरा माला, कला मेशन नं. 1-2-261, सरोजिनी देवी रोड, सिकंदराबाद - 500 003.
श्री ए.के.प्रधान पार्टनर मे. सी.व्ही.के.असोसिएट्स चार्टर्ड अकाउंटेंट	2 समर्थ अपार्टमेंट, डी. एस बाबरेकर मार्ग, गोखले रोड, (नार्थ), दादर, मुंबई - 400 028.

## 1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 54<sup>th</sup> Annual Report as per section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the financial year ending 31.3.2011.

## 2. MEMBERS OF THE CORPORATION & COMMITTEES

The names of the members, various committees, Zonal Advisory Board and Policy Holders Council during the year are given in Appendix –I (page no. 98 to 107 )

## 3. ECONOMIC SCENARIO

The economy grew at a fast pace in the first half of fiscal 2010-11. Strong domestic demand ensured healthy growth of the economy throughout the year. The RBI had a cautious approach towards tackling inflation in the first half of the fiscal. Thereafter the focus shifted to tackling the inflationary pressures through sustained policy action. Core inflation flared up in the last quarter as global commodity prices increased sharply. Growth in agriculture was significant on the back of normal monsoon. Industrial growth was strong throughout the year despite fluctuations in IIP numbers. Growth in services was also strong at 9.4% during the fiscal.

### a) Gross Domestic Product (GDP)

GDP at factor cost at constant prices grew to ₹48,77,842 crore in 2010-11 as compared to ₹44,93,743 crore in 2009-10 showing growth of 8.5% which was significantly better than the 8% growth of 2009-10. At current prices, GDP at factor cost grew by 19.1%, as compared to 16.1% of last year.

Agriculture growth was estimated at 6.6% in 2010-11, significantly improving from 0.4% estimated in 2009-10. The increase in output was significant in cereals, pulses, oilseeds, cotton and sugarcane.

The growth in Industry moderated slightly to 7.9% from 8% of previous fiscal. The IIP numbers reveal that manufacturing grew strongly in 2010-11 by 8.9% as compared to mining at 5.2% and electricity at 5.5%. In Use Based Classification of IIP, capital goods grew by 14.9%. Growth was also significant in consumer durables at 14.1%. But there was moderate growth in Basic Goods at 6%, intermediate goods at 7.2% and consumer non durables at 3.9%.

Growth in Services too, moderated to 9.4% in 2010-11 from the revised estimate of 10.1% for 2009-10. There was significant growth in the segments of 'trade, hotel and transport' and 'financing, insurance, real estate, construction and business services'. However, growth decelerated in 'community, social and personal services' owing to base effect.

### b) Gross Domestic Saving (GDS)

Gross Domestic Savings at current prices in 2009-10 were estimated at ₹ 22,07,423 crore. The share of Gross Domestic Savings to Gross Domestic Product improved marginally in 2009-10 to 33.7% from 32.2% in 2008-09. Savings of household sector as percentage of GDP fell marginally to 23.4% in 2009-10 from 23.8% in 2008-09 after rising from 22.5% in 2007-08. Share of household sector in Gross Domestic Savings fell to 69.6% from 74% in 2008-09 after the sharp rise from 60.9% in 2007-08. Share of financial savings of household sector in Gross Domestic Savings improved further from 33.4% in 2008-09 to 34.9% in 2009-10 as compared to 31.7% in 2007-08. However, savings in physical assets by household sector as percentage share in Gross Domestic Savings fell to 34.6% in 2009-10 after the sharp rise to 40.6% in 2008-09 from 29.3% in 2007-08. At current prices, Gross Domestic Savings increased by 22.8% in 2009-10 over 2008-09. In contrast, there was a fall of 2.1% in 2008-09 over 2007-08. But, savings of household sector at current prices grew by 15.4% in 2009-10 over 2008-09. In 2008-09 the increase over 2007-08 was 18.9%. The percentage change in financial savings of the household sector at current prices was 28.6% in 2009-10 over 2008-09 compared to the marginal growth of 3.1% in 2008-09 over 2007-08.

Life Insurance funds regained the high growth rates of the pre-recession period. At current prices, life insurance funds grew at 33.1% in 2009-10 after the moderate growth of 2.6% in 2008-09.

Gross Financial Savings of the household sector saw an increase of 5.3% to ₹10,43,977 crore in 2010-11 from ₹9,91,582 crore in 2009-10. There was substantial rise in currency as well as claims on government which improved from 9.8% to 13.3% and from 4.3% to 6.5% respectively.

**c) Fiscal Position**

As the Central Government as well as the State Governments resumed adoption of fiscal consolidation measures, there were considerable improvements in combined Gross Fiscal Deficit and Revenue Deficit. While Gross Fiscal Deficit of Central and State Governments together as ratio of GDP declined to 7.7% in 2010-11 from 9.3% in 2009-10, Revenue Deficit changed to 3.7% of GDP from 5.6% in 2009-10.

For F.Y. 2011-12 the combined Gross Fiscal Deficit of Central and State Governments is budgeted at 6.8% of GDP.

Better than expected non tax revenue and spillover of subsidies for the last quarter of 2010-11 to the current fiscal were the two factors which contributed largely to the reduction in the fiscal deficit of the Central Government.

The budget estimate for the combined tax revenue of Central and State Governments for 2010-11 was at ₹11,60,267 crore against the revised estimate of ₹9,87,510 crore for 2009-10. The Tax GDP ratio stood at 14.7% in 2010-11 as compared to 15.1% in 2009-10.

**d) Monetary Conditions**

In the initial part of the year, liquidity remained tight on account of the borrowings by Telecom companies for spectrum payments. While liquidity eased to an extent in the beginning of the second quarter, it remained tight throughout the year. As Reserve Bank of India, hardened its anti inflationary stance, there were successive increase in Repo and Reverse Repo rates. While credit growth was subdued in the second quarter of the fiscal, it picked up strongly thereafter. Growth of aggregate deposits with Scheduled Commercial Banks remained strong through the year.

As the monetary policy of the Reserve Bank focused on arresting inflation, key policy rates were revised 7 times during the fiscal. The Repo rate was raised from 5% to 5.25% on April 20, 2010 and was successively raised to 6.75% by 17.03.2011. During this period, the Reverse Repo rate was increased by 225 basis points to 5.75% from 3.50%. The CRR was raised marginally to 6% from 5.75% on 24.04.2010.

**e) Inflation**

Headline inflation rate remained above the comfort level of the RBI throughout the year. While there was steady decline in inflation in the first half of the fiscal albeit at high levels, inflation remained just below the double digit level in the second half despite touching a low of 8.2% in the month of November 2010. In the initial months, primary articles contributed the most to high inflation rates as food prices soared high. Although there was some moderation in the inflation levels of primary articles, this was accompanied by high inflation levels in fuel & power as well as manufactured products in the last quarter of the fiscal.

The consumer price index for industrial workers (CPI-IW) moderated substantially to 8.3% in November 2010 from 13.3% in April 2010. However, it persisted above the 8.5% level throughout the remaining period.

**f) Equity and Debt Market**

During April, May 2010, there was rise in call money rates and RBI commenced calibrated exit from expansionary monetary policy. Thereafter, the call money rates rose substantially in response to monetary policy changes initiated by RBI aided by changeover to the base rate system and deficit liquidity. The call money rates rose to 5.8% compared to 3.2% in the previous fiscal. The yield on 10 year G-sec changed to 7.9% in 2010-11 from 7.2% in 2009-10. The Average Daily Call Money Market Turnover rose by 11.3% to ₹17,727 crore but the Average Daily G-Sec Market Turnover declined by 1.2% to ₹14,256 crore.

Equity markets were affected by tighter liquidity conditions and the concerns arising from the debt situation in Euro area. While the equity markets underperformed in the first quarter on Euro Zone worries, there was substantial pickup in the 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> quarter as FII flows resumed. Worries over global economic conditions returned in the final quarter coupled with concerns over corporate profitability and weakening investment climate. As a consequence, most of the gains in the 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> quarter were erased by the end of the fiscal. The BSE SENSEX ended higher by 11% at 19,445 compared to 17,528 by the end of 2009-10. The corresponding rise in CNX NIFTY was also 11% from 5249 to 5834. However, market cap to GDP ratio declined for both SENSEX and NIFTY from 99% to 87% and from 96% to 85% respectively. An amount of ₹37,620 crore was mobilized through public issues in 2010-11 compared to ₹32,607 crore in 2009-10. But there was sharp decline in amount raised from ADR/GDR from ₹15,967 crore to ₹9,441 crore. Private placements too saw sharp decline from ₹3,43,279 crore to ₹2,38,394 crore. Net resources mobilization by Mutual Funds witnessed decline of ₹49,406 crore against mobilization of ₹83,080 in the previous fiscal.

#### g) Global Scenario

Global economy returned to the path of growth on the back of robust recovery in emerging markets and turnaround in advanced economies. While global economic growth for 2010 stood at 5.1% against the contraction of 0.5% in 2009, emerging markets grew at 7.4% compared to the 3% growth shown by advanced economies. However, concerns related to sovereign debt problems in the peripheral European nations and weak economic growth in the later half of the year by advanced economies continued to pose challenge for sustenance of the recovery process. At the same time, inflationary pressures intensified in the emerging markets on account of rising food and commodity prices which prompted anti inflationary monetary policies in those economies. There was surge in global trade which surpassed the pre crisis levels of July 2008. Fiscal consolidation issues gained increasing attention in Euro area, US and Japan. Simultaneously, the US and major economies continued to grapple with high unemployment levels.

#### h) External Sector

India's Balance of Payment situation improved substantially with surging exports and higher invisibles surplus even though there was considerable pressure on imports due to rising commodity and oil prices. During the year, India's exports improved by 42.3% while imports grew by 22.3%. The corresponding figures for the previous fiscal were -2.2% and 3.5% respectively. While trade deficit widened in absolute terms from US\$118 billion to US\$130 billion, as percentage of GDP it shrunk from 8.6% to 7.5%. Resultantly, the Current Account Deficit reduced to 2.6% of GDP in 2010-11 from 2.8% of GDP in 2009-10.

While there was increase in capital flows by US\$6.3 billion over last year, there were concerns over the volatility and composition of these flows. While the FII money, debt creating flows like ECB and short term credit dominated the capital flows there was moderation in FDI. Besides, there were instances of sudden net outflows in line with changes in investor sentiments. India's foreign exchange reserves saw an increase of US\$25.8 billion to US\$316.6 billion. Increase in commercial borrowings, depreciation of dollar against other major currencies resulted in rise of India's external debt by 17.2% to US\$306 billion at the end of fiscal 2010-11.

#### i) Insurance Sector

Life Insurance funds grew to ₹2,52,919 crore in 2010-11 compared to ₹2,24,487 crore. As percentage of Gross Financial Savings, the share grew from 22.6% in 2009-10 to 24.2% in 2010-11. The share of life funds of LIC and Private insurers rose to 23.8% of Gross Financial Savings in 2010-11 as against 22% in 2009-10. At current prices, the amounts were ₹2,47,993 crore in 2010-11 compared to ₹2,17,973 crore in 2009-10. Life insurance funds were 3.7% of GDP at factor cost in 2009-10. This was an improvement over 2008-09 when the percentage was 3.3%.

Total First Year Premium of life insurers including Group Business grew by 15.1% in 2010-11 to ₹ 1,25,826 crore from ₹1,09,290 crore in 2009-10. From 59.3% in the first half of the year, the growth moderated sharply in the second half of the year. There was negative variation of 9.5% in the number of new insurance policies sold by life insurers in 2010-11 as compared to 2009-10. The number of new life insurance policies sold by life insurers in 2010-11 came down to 4,81,51,884 from 5,32,24,435 in 2009-10.

The market share of Life Insurance Corporation of India improved to 68.7% in 2010-11 from 64.9% in 2009-10 in First Year Premium. On the basis of policies too, the market share improved to 76.9% in 2010-11 from 73% in 2009-10.

#### 4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

India's economy continued its recovery from the crisis, aided by the inherent strength of India's domestic demand, Reserve Bank of India's monetary management and the Central Government's fiscal stimulus measures. With its GDP growth at 8.5% in 2010-11, India is among the fastest growing economies.

The inflation was the primary macro-economic concern throughout 2010-11. It reflected both supply shocks and gradual generalization of price pressures. The year witnessed a series of monetary measures initiated by Reserve Bank of India to contain rising inflation. Monetary policy was tightened in calibrated manner throughout 2010-11. Cash Reserve Ratio (CRR) increased by 25 basis points from 5.75% to 6% with effect from the fortnight beginning April 24, 2010. Both the Repo and Reverse Repo rates were increased from 5% at the beginning of the year to 6.75% and from 3.5% to 5.75% respectively.

The WPI inflation came down to 8.98% in March 2011 as compared to 9.90% in March 2010.

The yield on government securities eased during the first quarter of 2010-11 in expectation of an improved fiscal position due to higher than anticipated revenues in the 3G spectrum auctions. The yield hardened thereafter till January 2011 on account of increase in inflation and consequent rate hike expectations as well as tight liquidity conditions. The yield however moderated in February and March 2011 on the back of improvement in liquidity conditions and lower than expected budgeted fiscal deficit. The yield on 10 year G-sec increased to 7.98% by the end March 2011 from 7.85% at the end of March 2010.

#### 5. WORKING RESULTS

##### I. New Business

###### a) Individual Assurances:-

The new business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

###### b) General Annuities:-

The new business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No.1A.

###### c) Pensions:-

The new business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

###### d) Unit Linked Business:-

The new business under unit linked portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

###### e) Group Insurance Business

The new business under group insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

###### f) Social Security Schemes

###### Janashree Bima Yojana

The Janashree Bima Yojana (JBY) was launched in August 2000. The Scheme has replaced Social Security Group Insurance Scheme (SSGIS) and Rural Group Life Insurance Scheme (RGLIS). 45 occupational groups have been covered under this scheme as given in table no.2. It is for people who are below poverty line or marginally above poverty line.

The Scheme provides for an insurance cover of ₹30,000/- on natural death. On death/ total permanent disability due to accident, the benefit is ₹ 75,000/-. On partial permanent disability due to accident, the benefit is ₹ 37,500/-. The premium for the scheme is ₹ 200/- per member, 50 per cent premium under the scheme is met out of Social Security Fund. The balance premium is borne by the member and/ or Nodal Agency. As on 31<sup>st</sup> March 2011, about 209.79 lakh people have been covered.

### Shiksha Sahayog Yojana

The scheme was launched on 31<sup>st</sup> December 2001, with the object to lessen the burden of parents in meeting the educational expenses of their children. It provides scholarships to children of members of Janashree Bima Yojana and who are studying in 9<sup>th</sup> to 12<sup>th</sup> standard (including ITI courses). A scholarship amount of ₹600/- per half year, per child, is paid for a maximum period of four years and for maximum two children of a member. No premium is charged for this benefit. During the financial year 2010-2011 scholarships were disbursed to 13,78,744 beneficiaries amounting to ₹102.53 crore.

### Aam Admi Bima Yojana

Aam Admi Bima Yojana, a new Social Security Scheme for rural landless household was launched on 2<sup>nd</sup> October, 2007 at the hands of the then Hon'ble Finance Minister at Shimla. The head of the family or one earning member in the family of rural landless household is covered under the scheme. The premium of ₹ 200/- per person per annum is shared equally by the Central Government and the State Government. Head of the family or one earning member of the family aged between 18 and 59 years is covered for an amount of ₹30,000/- under the scheme. In case of death or total disability (including loss of 2 eyes/2 limbs) due to accident, a sum of ₹ 75,000/- and in case of partial permanent disability (loss 1 eye/1 limb) due to accident, a sum of ₹37,500/- is payable to the nominee/beneficiary. 1,77,47,480 heads of the families of rural landless households were covered under the scheme as on 31.03.2011.

A free add-on benefit for the children of the members of AAM ADMI BIMA YOJANA is provided under the scheme. A scholarship at the rate of ₹ 100/- per month is given to maximum two children studying between IX to XII Standard payable half yearly on 1<sup>st</sup> July and 1<sup>st</sup> January each year. During the financial year 2010-2011 scholarship were disbursed to 8,40,568 children amounting to ₹ 81.85 crore.

#### g) First Insurance

In pursuance of the Corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the financial year 2010-11, **311.51 lakh** individuals were insured for the first time for a total Sum Assured of ₹ **4,13,075.18 crore** as against the previous year's figures of **340.28 lakh** policies for S.A. of ₹ **3,82,026.21 crore**. The ratio of First Insurance to the Total Business completed for the year comes to **84.16 %** and **87.86 %** in respect of Number of Policies and Sum Assured respectively.

#### h) Rural Thrust:

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of new business from these areas.

As per the definition of rural/social sector approved by IRDA, the New Business from rural areas amounts to Sum Assured of ₹**1,08,948.28 crore** under **1,21,24,879 policies** representing **32.76 %** and **23.17 %** share of policies and Sum Assured respectively completed during the financial year 2010-11.

## II. Business In-force In Various Segments

#### a) Individual Assurances:-

The business in-force under Individual Assurance portfolio has been showing steady growth over the years as given in Table No. 3A.

#### b) General Annuities:-

The business in-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

#### c) Pensions:-

The business in-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.



**d) Unit Linked Business:-**

The business in-force under unit linked portfolio for the last three years is given in Table No.3A.

**e) Group Insurance Business**

The business in force under Group Insurance Portfolio, including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

**6. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS**

As on March 31, 2011, Annuity Certain Policies numbering 2,437 were in force for an amount of annuity per annum of ₹795.72 lakh. There were 17,233 Capital Redemption policies in force for a sum assured of ₹30,496.20 lakh.

**7. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

The statements in the form "DD" prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No. 4

**8. ORGANIZATIONAL SET UP**

**Offices in India**

As on 31<sup>st</sup> March 2011, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal, & Patna. There were 111 Divisional Offices and 2,048 Branch Offices and 1123 Satellite Offices (SOs)

Divisional Offices monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required.

**9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID**

The life fund, valuation surplus and the share of Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to year 2008-09, 2009-10 and 2010-11 are given in Table No. 5.

**10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**

**I. Group Schemes and Social Security**

**Claims under various Social Security Schemes :**

**1,02,950** claims amounting to ₹287.24 crore paid under Social Security Schemes.

During the year 2010-11 the claims paid under the Social Security Schemes are as per the following details:

Scheme	No of Claims paid		Total Claims	Amount in Thousands		Total
	Natural	Accidental		Natural	Accidental	
JBY	43561	1865	45426	1344047	124348	1468395
SGSY	278	1	279	2371	5	2376
SSGS	15637	732	16369	63621	20504	84125
KSSSY	57	3	60	1260	120	1380
CI RIDER	37	-	37	860	-	860
AABY	38675	2105	40780	1160250	155115	1315365
<b>TOTAL</b>	<b>98245</b>	<b>4706</b>	<b>102951</b>	<b>2572409</b>	<b>300092</b>	<b>2872501</b>

JBY - Janashree Bima Yojana  
 SGSY - Swarna Jyanti Gram Swarojgar Yojana  
 SSGS - Social Security Group Insurance Schemes  
 KSSSY - Krishi Shramik Samajik Suraksha Yojana  
 CI RIDER - Critical Illness Rider  
 AABY - Aam Admi Bima Yojana

- a) Scholarships of ₹102.53 crore was disbursed to 13,78,744 students as a free add on benefit to the children of the members of Janashree Bima Yojana under Shiksha Sahayog Yojana during the year 2010-11.
- b) Scholarship for total amount of ₹ 81.85 crore was distributed to 8,40,568 students as a free add on benefit to the children of members of AABY Shiksha Sahayog Yojana during the year 2010-11.

#### Social Security Cover :

Total 2.57 crore lives have been given insurance cover under various Social Security Scheme during 2010-11.

#### Aam Admi Bima Yojana

Aam Admi Bima Yojana was launched on 2<sup>nd</sup> Oct. 2007 and a total of 47,01,814 lives under 17 states were insured during the year bringing the total lives covered under the scheme since inception to 1,77,47,480

### II. Investment in Social Sector

The total investments of the Corporation amounted to ₹12,66,539.04 crore as at 31<sup>st</sup> March, 2011. Table 6 depicts a broad classification of the investments of the Corporation as at 31<sup>st</sup> March, 2011. The Corporation subscribed an amount of ₹65,521.83 crore (face value) and ₹40,254.38 crore (face value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments respectively during 2010-2011.

#### SOCIAL RESPONSIBILITIES:

It has been the constant endeavour of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelise the savings mobilised for the welfare of the people at large.

To meet this end, the Corporation has been promoting Social Welfare through investments in Infrastructure and Social Sector which includes:

- \* Projects/Schemes for generation and transmission of Power,
- \* Housing Sector,
- \* Water Supply and Sewerage Projects/Schemes,
- \* Development of Roads, Bridges & Road Transport.

The total Investment in these sectors during 2010-11 was ₹15,235.94 crore as indicated in Table 7. The investments by way of Central, State and Other Government Guaranteed Marketable securities, Loans, Debentures & Equity investments in Infrastructure and Social Sector amounts to ₹ 7,49,150 crore.

### III. LIC Golden Jubilee Foundation

Under 'Corporate Social Responsibility', and to commemorate the Golden Jubilee of LIC in the year 2006, 'LIC Golden Jubilee Foundation' Trust was formed with the objective of promoting education, health, relief of poverty or distress and advancement of other objects of general public utility. As on 31.3.2011 LIC has provided a Corpus of ₹90 crore to this Foundation and the interest earned is utilized for funding various projects for charitable purposes. As on date, LIC Golden Jubilee Foundation has supported 165 projects to the extent of ₹15.66 crore.

Under this Trust a scholarship scheme is also formulated by name LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme of the Trust to give scholarships at the rate of ₹10000/- per annum to meritorious students belonging to economically weaker sections of society to enable them to pursue higher education at graduation level. Scholarships were given to 802, 881 and 967 students during the years 2008-2009, 2009-2010 and 2010-11 respectively.

## 11. MARKETING ACTIVITIES

### a) STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2010-11 CHANNEL WISE

BUSINESS	NUMBER OF POLICIES (IN LAKH)	FIRST PREMIUM INCOME (₹ IN CRORE)
CONVENTIONAL (TIED)	339.35	39850.30
BANKING & ALTERNATE CHANNELS	6.95	1281.30
CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR (CLIA)	23.31	2789.00
DIRECT MARKETING	0.51	144.00
TOTAL INDIVIDUAL FIRST PREMIUM	370.12	44064.60

**b) PRODUCT DEVELOPMENT**

In a competitive market, there is a greater need to provide insurance products that meet the needs of our customers. LIC therefore offers a wide variety of products, which fulfills the needs of different segments of the society. As at the end of the financial year 2010-11, the Corporation had 52 products available for sale.

During the year Corporation introduced 5 new plans viz. LIC's Pension Plus, LIC's Endowment Plus, LIC's Bima Account –I, LIC's Bima Account –II and LIC's Samridhi Plus.

**c) FIELD PERSONNEL TRAINING (FPT) - CORPORATE TRAINING INTERVENTION FOCUS: PROFESSIONALISM**

The theme of FPT was professionalism in field force and faculty in 2010-11. For the purpose, training in a big way was conducted across all Zones using reputed International / National Training Institutions. This was alongside the efforts in STCs and ZTCs. Details are as under:

- (1) Development Officers Trained : 11898
- (2) SBAs Trained : 479
- (3) Agents Trained : 218044
- (4) Corporate Club Members : 33
- (5) AWI Program by CII, England : 212  
(For Agents & D.Os)
- (6) Faculty Members Trained : 170

**The Training was to build Professionalism in Field Personnel on following counts:**

- (1) Training Methodologies & Delivery for faculty members.
- (2) The Financial Planning Program for Award of AWI Certificate for agents & DOs.
- (3) Train the Trainer Program in Financial Planning for faculties.
- (4) Specialized training program for SBAs in retail management and other aspects.
- (5) Post Recruitment Orientation Training for Agents (PROT) for Agents (non club members) (Empanelled agencies RNIS, CIS & Retired Faculties etc.)
- (6) Professionalism in Development Officers (PRIDO) for DOs above 3% cost ratio to increase professionalism in them.

**Training agencies deployed were:**

- (1) Chartered Insurance Institute of England(CII)
- (2) APTECH
- (3) IMS Proschool
- (4) Hero Mindmine
- (5) CCST Singapore
- (6) IIM Lucknow
- (7) MDI Gurgaon
- (8) ENG & A, Self Management Group

**TRAINING FOR FIELD PERSONNEL AT IN-HOUSE TRAINING CENTRES OF LIC  
 INFORMATION ON STCs/DTCs/ATCs 2010-11 ACROSS ALL ZONES**

Sr.No.	Zone	ZTC	STC	DTC	ATC	ETI	Agent	DO	ADO	Faculty & Principal
1	CZ	1	3	8	62	0	27666	1158	306	106
2	EZ	1	4	11	53	1	42074	2003	544	168
3	ECZ	1	3	9	52	1	40045	796	477	87
4	NZ	1	4	18	74	3	151173	1023	525	265
5	NCZ	1	4	12	57	0	85968	1375	544	114
6	SZ	1	4	12	71	0	67428	2368	408	151
7	SCZ	1	5	17	112	0	59699	3141	406	197
8	WZ	1	6	22	115	0	233679	4871	700	169
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>33</b>	<b>109</b>	<b>596</b>	<b>5</b>	<b>707732</b>	<b>16735</b>	<b>3910</b>	<b>1257</b>
<b>Prev.Yr</b>		<b>8</b>	<b>33</b>	<b>109</b>	<b>599</b>	<b>9</b>	<b>1066148</b>	<b>15931</b>	<b>102</b>	<b>1142</b>

PROT PHASE - II					
FOR THE PERIOD FROM 1ST JUNE 2010 TO 31ST MARCH 2011					
ZONE	DIVISION	No. of B.Os	Total No. of Agents on Roll	No. of B.Os where PROT not done	Cumulative Trained upto end of the month
CZ	8	140	76841	-	22333
EZ	11	206	134687	27	21799
ECZ	9	157	84906	62	26842
NZ	17	320	98355	20	24474
NCZ	12	247	86789	-	36686
SZ	13	261	105254	5	29819
SCZ	17	314	140321	-	30958
WZ	22	403	109269	27	27278
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>2048</b>	<b>836422</b>	<b>141</b>	<b>220189</b>

**d) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS**

Bancassurance and Alternate Channel completed 6,94,781 policies and ₹ 1,281.30 crore FPI, showing a growth rate of 13.10% in FPI. The share to total business was 1.88% in policies and 2.91% in FPI.

Banks have contributed 55.07% of number of policies and 83.95% of FPI to the total alternate channel business. During the year, Corporate Agents have completed 3,04,860 policies and ₹185.87 crore of FPI. The contribution of the Corporate Agents thus being 43.88% in number of policies and 14.51% in First Premium Income. The contribution of brokers was 1.05% in policies and 1.54% in FPI. The Bima Bank campaign has encouraged New Business performance and No. of Bima Banks crossed 2,000 mark as against last years corresponding 1,804 Bima Banks.

**e) MICRO INSURANCE**

The financial year 2010-2011 has seen a phenomenal growth in the Micro Insurance (MI) initiative undertaken by LIC. The splendid performance of the MI business vertical reiterates LIC's commitment: "To take life insurance to the every nook and corner of the country". MI channel has completed 29.51 lac policies with a growth rate of 48.67% and First Premium of ₹43.90 crore. In a short span of time, the MI business channel has provided valuable insurance cover to 7.4 million policy holders who belong to the most vulnerable segment of the society as a part of Financial Inclusion. The MI channel's contribution to the total new business performance of the Corporation has increased to 7.97%.

The MI policies are sold through a specialized well placed distribution channel. We have 9,724 MI agents as on roll as at 31.03.2011 operating through 63703 Specified Persons. We have declared 441 villages as "Madhur Bimagram" under which each village gets an incentive in the form of a community amenity financed by LIC.

**f) HEALTH INSURANCE**

During 2010-11, 67,668 Health Insurance Policies were sold for a Premium Income of ₹ 58.02 crore. We have settled an amount of ₹8.38 crore towards health insurance claims under 5096 lives. Incidence of claims under our Health Policies is 1.39%, of which 51% are settled. As at 31.03.2011 we are covering 7,23,752 lives under our Health Insurance Policies.

LIC started Health Insurance Division in 2007-08, to tap the vast potential for Health Insurance Business and to devise Health Products and Services. The first product 'Health Plus' was launched in February, 2008 and the second product 'Health Protection Plus' in April, 2009. Both are Unit Linked Health Insurance policies providing for hospitalization and major surgery cover for 49 specified surgeries. The plans also have a facility of withdrawal, linked to domiciliary treatment. Following IRDA regulations on cap of charges, Health Plus Plan was withdrawn from 01.01.2010.

We are planning to launch a New Non Unit Linked Health Insurance Benefit Plan in the 1<sup>st</sup> Quarter of 2011-12.

**g) DIRECT MARKETING**

In the Financial year 2009-10 Corporation took a new initiative of Direct Marketing.

This vertical was started with an objective of “CREATING NEW SYSTEMS FOR BUSINESS GENERATION SALES PROCESS MONITORING AND BUSINESS PROCESSING WITH A VIEW TO REACH OUT TO UNTAPPED MARKETS AND PROVIDING IMPROVED BUYING EXPERIENCE TO CUSTOMERS”

The channel procured a New Business of ₹144.04 crore first premium under 50,962 policies showing a growth of 463.75 % in FPI over previous year.

Channel has set up new systems and processes. A robust Lead Management System has been put in place, to handle data base, sourced through multiple channels and provide real time monitoring of progress. The channel has also developed user friendly software “Plan 4 You” for giving professional presentations to clients. The channel also focussed on providing quality training to build a team of focussed professionals with cutting edge skills to cater to special demands of the new age customers.

During the year 2010-11 the channel expanded its presence to 86 Direct Marketing Units and 291 mapped branches with 2450 professionally trained Direct Sales Executives (DSEs) from 21 centers and 542 DSEs in 2009-10.

Productivity levels of the channel are very high and we are in a position to meet the needs and demands of net savvy customers for purchase of Life Insurance Policies.

Channel is emerging as cost effective, highly productive and fastest growing channel.

**12. AGENTS**

**a) Agency Strength**

The total number of Agents on our roll is **13,37,064** as at 31.03.2011 as against **14,02,807** as on 31.03.2010. The number of Active Agents is **12,93,816** as at 31.03.2011 as compared to **13,40,067** as on 31.03.2010.

**b) AGENT'S CLUB MEMBERSHIP:**

In order to motivate and recognize high performers amongst agents a premium Club called the “Corporate Club” was formed w.e.f the Membership Year 2004-2005.

The other 5 clubs which were formed to recognize Agents who perform consistently year after year, viz. Chairman, Zonal Manager, Divisional Manager, Branch Manager and Distinguished Agents, have also shown good growth.

The details of membership strength of various clubs are furnished in the Table given below :

**MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUB**

Name of Club	Membership Year		
	2010-11	2009-10	2008-09
Corporate	82	70	86
Chairman	38153	31664	25693
Zonal Manager	29952	24967	20225
Divisional Manager	49720	40694	35367
Branch Manager	83719	72743	62558
Distinguished Agents Club	31504	38672	49204
<b>Total</b>	<b>233130</b>	<b>208810</b>	<b>193133</b>

**c) Career Agents Scheme**

The Corporation has a scheme of Urban Career Agents and Rural Career Agents Scheme to promote the cause of professionalizing the agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31.3.2011 there are 13357 Urban Career Agents and 19694 Rural Career Agents.

City Career Agents Scheme was introduced in 2010 to provide all Development Officers an opportunity to recruit stipendiary agents.

**d) Chief Life Insurance Advisor Scheme, 2008**

The Corporation introduced the above Scheme on 12.04.2008 with an objective of increasing its market presence through more agents by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the third year of the Scheme as on 31.03.2011, First Premium of ₹2788.95 crore (8.78% growth) with 23,31,005 Policies (11.49% growth) was generated with the help of 1,48,558 Agents on roll (8.02% growth) supervised by 25,639 active Chief Life Insurance Advisor (6.37% growth).

**e) Authorised Agents**

Keeping in line with the increasing customer expectation for more conveniences in premium payments and servicing, the Corporation has empowered select agents to collect the renewal premium through "Premium Points". Number of such "Premium Points" across the country increased to 15,567 as on 31.03.11 as against 10,980 as on 31.03.10. An amount of ₹11,817.58 crore renewal premium was collected by these empowered agents who have issued 3.15 crore renewal premium receipts to the LIC customers.

### 13. OVERSEAS OPERATION

**a) Foreign Branches :**

The Corporation directly operates through its branch offices in Mauritius (Port Louis), Fiji (Suva & Lautoka) and United Kingdom (Wembley). During the year 2010-2011 these three foreign branches together issued 13,925 policies and first premium income of ₹30.96 crore.

**b) Representative Office:**

We are proposing to establish a wholly owned subsidiary at Singapore.

**c) Foreign Joint Venture Companies:**

❖ **Life Insurance Corporation (International)B.S.C.(C),Bahrain:**

LIC(International)B.S.C.(C) Bahrain was established in Bahrain in 1989 as a joint venture company which caters to the life insurance needs of Non-Resident Indians (NRIs) and local population in the Gulf by issuing policies in US Dollars. The company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait, UAE, Qatar and Oman. For the year ended 31.12.2010, the company recorded a Net Premium of about ₹503 crore.

❖ **Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd:**

LIC(Nepal) Ltd., a joint venture company between LIC of India and M/s Vishal Group of companies in the Republic of Nepal was established on 3<sup>rd</sup> December 2001. It is a listed company whose shares are traded on the Nepal Stock Exchange. For the Financial year ending 15.07.2010, the company recorded a Net Premium of about ₹97 crore.

❖ **Life Insurance Corporation (Lanka)Ltd.:**

LIC(Lanka) Ltd., a joint venture company between LIC of India and M/s Bartleet Transcapital Ltd. was established on 01.03.2003. For the year ended December' 2010, the company recorded a Net Premium of about ₹10 crore.

❖ **Kenindia Assurance Co. Ltd. :**

Kenindia Assurance Co. Ltd., a joint venture company between LIC of India, General Insurance Corporation of India and others was established on 06.12.1978 in Kenya. The company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2010, the company recorded a Net Premium of about ₹141 crore.

❖ **Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:**

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI) is a joint venture company between LIC of India, LIC(International) B.S.C.(c),Bahrain, New India Assurance Company Limited, Al- Hokair Group and public from Saudi Arabia where LIC of India & LIC (International) hold 10.2% share each. The company began its life operations in January, 2009. For the year ended 31.12.2010, the company recorded a net premium of about ₹50 crore.

## 14. DIVERSIFIED ACTIVITIES

### a) LIC Housing Finance Limited.

LIC Housing Finance Limited with its Corporate Office in Mumbai has 7 Regional Offices, 13 Back Offices, 183 Marketing Offices and 1 Customer Service Point in the country. It also has representative offices at Dubai and Kuwait. The Company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) listed on the Luxembourg Stock Exchange. The Company is rated 'AAA' by CRISIL & CARE. The Company's Fixed Deposit Program has been rated as 'FAAA' by CRISIL indicating the highest degree of safety.

		Growth for the year 2010-11	CAGR-5 yrs
Outstanding Loan as on 31.3.2011	- ₹ 51090 cr	+ 34%	31%
Loan Amount Sanctioned during the year 2010 -11	- ₹ 22603 cr	+ 25%	39%
Loan Amount Disbursed during the year 2010-11	- ₹ 19912 cr	+ 34%	40%
Net Profit for the year 2010-11	- ₹ 974.49 cr	+ 47%	37%
Dividend Declared		175%	

### LIC HFL Care Homes Ltd.

It is said that "Birds of the same feather flock together" and if you flock together in the evening of your life under the caring hands of LIC, life will be blissful and paradise would seem to have come down to earth.

Saluting the exponentially growing population of Senior Citizens, LIC with its Caring hand has taken up the social responsibility of building assisted living centres for the elderlies, providing them with a roof at a competitive price, for a peaceful and enjoyable retired life.

With the pilot project at Bangalore completed, construction of the second one at Bhubaneswar in full swing, and half a dozen on the anvil, this LIC Housing Finance's wholly owned subsidiary is catering to the needs of the Seniors with a competitive edge.

### b) LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd.

- Set up by the Life Insurance Corporation of India on 20<sup>th</sup> April 1989 to engage in the business of Mutual Fund, LIC Mutual Fund finalized its Joint Venture with Nomura Asset Management Strategic Investments Pte. Ltd. on 18/01/2011 and thus becoming LIC NOMURA Mutual Fund with its investment manager, renamed as LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Ltd. (AMC) and trustee as LIC NOMURA Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd., wherein Nomura acquired 35% stake.
- Since inception, 100 schemes have been launched and continuous sale and repurchase is available under 26 ongoing schemes.
- During the year 2010-11, the AMC has mobilized a substantial sum of ₹4,67,187.72 crore from all live schemes.
- The total number of investors during stood at 4.07 lakh.
- The Average Assets Under Management (AAUM) was ₹11,195.57 crore for the last quarter of 2010-11.
- During the year, AMC has opened two new Area Office at Hubli and Gurgaon taking the total number of Area Offices to 28, besides 86 Business Centers for further penetration into the untapped semi-urban and retail market.
- LIC Nomura Mutual Fund stood at number of 14 among 41 Mutual Funds in Industry as on 31/03/2011 on AAUM basis.
- The AMC has excellent track record in Debt and Liquid Schemes, which has led to its winning of 2 ICRA Awards for 3 year period ended 31<sup>st</sup> December, 2010. Besides, LIC NOMURA Mutual Fund has been awarded as the "Most Trusted Brand 2010" in Mutual Funds Category by Brand Equity – Economic Times.

**c) LIC Pension Fund Ltd.**

LIC Pension Fund Ltd. has been sponsored by LIC of India with a specific purpose of managing pension funds under New Pension System regulated by Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) for the employees of Central Government (excluding Defence Services) who have joined services w.e.f. 1<sup>st</sup> January, 2004. For State Govt. employees, this scheme is applicable as per above as and when it is adopted by the respective State Government.

LIC Pension Fund Ltd. is a fund management company. LIC Pension Fund Ltd. manages 3 schemes of New Pension System i.e. Central Government Scheme w.e.f. 02.04.2008, State Government Scheme w.e.f. 25.06.2009 and NPS Lite (Government pattern) since 04.10.2010. The authorized capital of the company is ₹ 25 crore and paid up capital of the company is ₹15 crore. LIC Pension Fund Ltd. is the first company of its kind in India to manage pension funds under New Pension System.

LIC Pension Fund Ltd. started its operations with allocation of 5% Central Government New Pension System fund in the year 2008-09 which increased to 29% in 2009-10. During the year 2010-11 LIC Pension Fund Ltd. had emerged as number 1 Fund Manager by receiving 35% of New Pension System fund of Central Government employees. State Government also followed the same pattern of allocation.

During the year 2010-11 i.e. from 01.04.2010 to 31.03.2011, LIC Pension Fund Ltd. received an amount of ₹1044.60 crore under 3 schemes. The total Assets under Management (AUM) was ₹1878.93 crore as at 31<sup>st</sup> March, 2011.

The Net Asset Value of Central Government Scheme as on 31<sup>st</sup> March, 2011 was ₹13.3781, that of State Government Scheme was ₹11.7445 and that of NPS Lite (Government pattern) was ₹10.4317 translating an annualized return of 11.26030% for Central Government Scheme, 9.8720% for State Government Scheme and 8.8028% for NPS Lite (Government pattern) as at 31<sup>st</sup> March, 2011.

**d) LIC Cards Services Ltd.**

LIC Cards Services Limited, a wholly owned company of LIC of India was incorporated on 11<sup>th</sup> November, 2008 with an objective to provide access to LIC Card customers, the payment products through strategic alliance/s. During the financial year 2010-2011, the company distributed gold and silver cards in tie up with Corporation Bank and distributed 11813 credit cards.

With a view to extend the product line and further improve the quality of card issuance the company has entered into another tie up with Axis Bank and is planning to distribute more than one lakh cards in the current financial year.

## 15. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

**a) Settlement of Claims**

Settlement of claims is a very important aspect of service to the policyholders. Hence, The Corporation has laid great emphasis on expeditious settlement of maturity as well as death claims. During the year 2010-11, the Corporation has settled **1.90** crore claims for **₹57,490.29** crore (Including Micro Insurance and Pension & Group Schemes) compared to **2.16** crore claims for **₹ 53,535.82** crore in the previous year. The percentage of claims outstanding at the end of the year to the claims payable during the year is **0.40%** by number and **1.18%** by amount as on 31<sup>st</sup> March, 2011 compared to **0.26%** by number and **0.94%** by amount as on 31<sup>st</sup> March, 2010. During 2010-11, **96.21%** of Maturity claims under Individual insurance were settled on or before the date of maturity.

The figures in respect of settlement of claims (Individual+P&GS+Micro Insurance) for the last three years are given in **Table 8**.



**b) ALTERNATE CHANNELS OF PREMIUM PAYMENT:**

Premiums can be paid through Alternate Channels for inforce policies only which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2010-2011 around 17.96% premium of the total renewal premium received was collected through Alternate Channels. The various alternate channels for collection of premium are as under:

**Offline payment channels where receipt is sent by post**

**1. Electronic Clearance System (ECS):**

This facility is presently available at 69 centers. Through ECS premium can be collected for ULIP and Health Insurance (HI) policies also.

**2. Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):**

Premium can be paid through various Banks like Citi Bank, HDFC, ICICI, Federal Bank, Corporation Bank, LIC Credit Cards, Axis Bank and through Service Providers – Bill Desk and Tech Process which cover almost all other banks throughout the country. Premium can be paid through Credit Card also availing this facility.

**3. ATM:**

Available with two banks - Corporation Bank and Axis Bank.

Through EBPP & ATM, Premium can be collected for in force policies only which are NOT with Monthly /Salary Savings Scheme (SSS) mode or under ULIP or Health Insurance plan.

**Online Payment channels, Valid Receipt issued instantly:**

**4. Customers' Portal Payment Gateway:**

Online premium payment on LIC Website, www.licindia.in with the help of Net Banking Facility of 50 major Banks and 26 Debit cards. Premium can be paid for ULIP policies (excluding Health Insurance plan) also.

**5. Axis Bank:**

Premium can be paid at any of the Branch or Extension Counter of Axis Bank in cash or cheques drawn on Axis Bank.

**Corporation Bank:**

Premium can be paid at any of the Branch or Extension Counter of Corporation Bank in cash or cheques drawn on Corporation Bank.

**6. Premium collection through Franchisees:**

- Premium can be collected only in CASH.
- Receipts are issued by the collection center.
- No service charges are required to be paid to the collection center to avail this facility.

**Following are the approved Franchisees :**

**a. APOne:** website www.aponline.gov.in

**b. MPOne:** Website www.mponline.gov.in

**c. Suvidhaa Infoserve Pvt. Ltd.:** Toll Free helpline number : 180022 5225

**d. Easy Bill Limited :**www.easybillindia.com /Toll free No 1800-11-75-75

**e. Bill desk Collection Partners (Retail Collection) :** website info@billdesk.com

**7. Senior Business Associate (SBA):**

Selected high performance Development Officers designated as SBA are authorized to collect the premium on line and issue receipt instantly. Premium can be collected for conventional and ULIP (other than Health Insurance) policies.

**8. Empowered Agents:**

Keeping in tune with the increasing customer expectation for more conveniences in servicing, the Corporation has empowered selected Agents to collect the renewal premium. At present, there are more than 16000 authorised Agents across the country, who can collect the premium (including ULIP but excluding HI Policies) in CASH or CHEQUE and issue a valid receipt instantly.

**9. Retired Employees Collection Payment:**

Retired Employees are also authorized to collect the premium on line and issue receipt instantly. Premium can be collected for conventional and ULIP (other than Health Insurance) policies.

**c) Policy information through SMS:**

Customers can get information on loan available, bonus accrual, revival quotation, premium position and nomination status by sending **SMS at 56677** and typing **asklic** <policy number> <information required>.

**d) Customers' Grievance Redressal**

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of customers. Their names and availability timings are published in newspapers of wide circulation from time to time. The spirit of customer relations and customer care have been ingrained in our complaint redressal system with emphasis on placing customer oriented personnel at all touch points. IT enabled proactive support system have been operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances. In our endeavor for enhancing customer satisfaction, stringent bench-marks as laid down in the Citizens' charter are being followed scrupulously.

Claimants aggrieved by the decision of repudiation have the facility of referring their cases for review to Zonal Office CRC (Claims Review Committee) or Central office CRC. Retired HC/DC Judge is a sitting member of the Claims Review Committee. 2579 appeals were reviewed during the year 2010-11 and payment (including ex-gratia) was approved in 811 appeals by the Claims Review Committees.

Insurance Ombudsmen in the country at Ahmedabad, Bhopal, Bhubaneshwar, Chandigarh, Chennai, Delhi, Guwahati, Hyderabad, Kochi, Kolkata, Lucknow and Mumbai are providing low cost and speedy arbitration to customers.

For ensuring quick redressal of customer grievances Corporation has introduced Customer friendly **Integrated Complaint Management System** through our **Customer Portal (website) which is <http://www.licindia.in>**, where policy holder can directly register complaint/grievance and track its status.

**e) IVRS/Info-Centers:**

IVRS at 64 cities throughout India are operating 24x7 providing information to our customers. Out of these, 44 have been modified into info-centers and have been equipped with staff who dedicatedly attend to phone-in customers and work in two shifts. Any customer can contact our IVRS / Info-centre by dialing Universal Access Number (UAN) 1251.

**f) Customer Zones:**

Customer zones have been conceptualized as a 'one-stop resolution' for all the servicing needs of a customer, with special emphasis on '**Quality Experience**' for the customer. At present, 54 customer zones are operational throughout India. We have merged the info-centers which are already functional into Customer Zones and some more Desks like Help Desk, Priority Desk etc. to take care of walk-in customers as well, have been provided.

**g) Annuity Payments:**

Annuity policies serve the purpose of secured and guaranteed returns in old age. Recently we have introduced NEFT (National Electronic Fund Transfer System) for immediate credit of annuity in bank account of annuitant on due date. All 11 Individual Pension Plan (IPP) Cells have started sending annuity through NEFT.

## 16. CORPORATE COMMUNICATION

In 2010-2011, the thrust of the Corporate Communications strategy was on strengthening “**Brand LIC**” making it more contemporary and appealing to all segments of the society.

Our brand and our products were advertised with great vigour across all mediums be it television, print, radio, digital media, sponsorships of ground events, hoardings or other outdoor media. Conscious steps were taken to be in touch with today’s youth and efforts were made to converse with them in their language. Our advertisements were specifically targeted towards them and also to the women’s segment. Testimonials from genuine policyholders were aired on primetime on the electronic channels as a major CRM campaign with the message ‘Why go anywhere else’. Sports activities draw a lot of eyeballs, especially cricket. This area was given due importance in our media plans.

We had a strong presence on the Digital Media and also entered the Social Media space with a bang and today have the leading presence on Social Media among all Life Insurance Companies in India.

Our Advertisements merited several mentions in trade magazines as well as on the front page of The Economic Times. Our Corporate film on need for insurance made an entry at the Goa Adfest. Among other accolades, this year also, we have won most of the prestigious awards in the Insurance category, the notable ones being the Readers’ Digest Trusted Brand Award, CNBC Awaaz Consumer Award, ET Brand Equity Award, Global Award for Brand Excellence by World Brand Congress, Power Brand Award, Outlook Money Award, Golden Peacock Award for Excellence in Corporate Governance and World HRD Congress award for Innovative HR practices.

## 17. Right to Information Act, 2005

Administrative structure of RTI in LIC

### a) Appellate Authority:

1. Central Office: Shri A. K. Dasgupta, Managing Director
2. Zonal office : Zonal Manager (I/C)
3. Divisional Office: Sr / Divisional Manager (I/C)

### b) CPIO

1. Central Office: Ms Saroj S Dikhale, Executive Director (RTI / NPRJ) / CPIO
2. Zonal Office : Regional Manager (CRM)
3. Divisional Office: Manager (Customer Relations Management)

### c) Alternative CPIO

1. Central Office : Smt. Gopa Ray, Executive Director( Inspection)
2. Zonal Office : Regional Manager (P & IR)
3. Divisional Office: Manager (P & IR)

### d) CAPIO

Branch Office/ Satellite Offices : Officers-In-charges

### Our Experience during 2010-11

During the financial year 2010 – 11 we received 9553 RTI applications and 1919 appeals, 384 hearing cases and 20 show cause notices. North Central Zone received the highest number of RTI applications ie 2241 followed by 1898 North Zone and 1296 Western Zone.

The North Central Zone received the highest number of appeals ( 447 ) followed by North Zone (386 ) and Western Zone ( 286 ) . The Northern Zone attended the highest number of hearing cases ( 103 ), followed by North Central Zone (73) and East Central Zone ( 70 ) .

The Central Information Commission issued 20 show cause notices. However, Compensation of ₹ 2,04,000 was awarded to appellants in five cases during the financial year 2010–11{(54,000 NCZ and (1,50,000 ) WZ}.No penalty was imposed in the year.

**RTI STATISTICS SINCE INCEPTION OF RTI ACT, 2005**

	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09	2009 - 10	2010 - 11
<b>No. of applications</b>	187	1311	2616	4555	6897	9553
<b>Appeals</b>	1	9	394	982	1473	1919
<b>Hearing cases</b>	nil	2	96	174	108	384
<b>Show cause notice</b>	nil	nil	27	13	13	20
<b>Compensation Cases</b>	nil	nil	4	2	3	5
<b>Penalty Cases</b>	nil	nil	nil	1	1	nil

Total No. of Appellate Authority : 120

Total No. of CPIOs : 120

Total No. of CAPIO : 2834

**18. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS****a) Staff Strength**

The number of employees of the Corporation as on 31/03/2011 was 1,15,362 as against 1,15,966 at the end of the previous financial year.

**b) Employee Relations**

The Management held discussions periodically and also organized information –sharing meetings with representatives of unions on various issues concerning the employees. Cordial and harmonious relations amongst employees are maintained.

**c) Empowerment of Women**

At every stage in the Corporation women officers /employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories as on 31/03/2011 is as under:

Category	Total Number	Ladies
Class-I Officers	27127	5007
Development Officers	24517	761
Class III/IV employees	63718	18529
Total	115362	24297

In the Corporation, Committees for prevention of sexual harassment at workplace are functioning effectively at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

**d) Reservation – National Policy Implementation****1. Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.**

The Corporation has provided for reservation in favour of SC/ST/OBC in recruitment and promotions in accordance with the instructions issued by Government of India.

**2. Persons with Disabilities**

In accordance with the instructions issued by Government of India, the reservation of vacancies relating to jobs/posts identified for persons with disabilities in Class-I, III and IV has been provided to the extent of 3%.

**3. Ex-servicemen**

The Corporation complies with the provision for recruitment of Ex-Servicemen as per Government guidelines.

**e) Housing Loan to Employees**

Under various Staff Housing Schemes and Agents Housing Scheme an amount of ₹9.39 crore and ₹32.68 crore was sanctioned as at 31/3/2011 to employees and agents of the Corporation respectively.

### g) Sports

#### 1. All India LIC Games 2010-11

The Corporation's biggest sports event of the year the "ALL INDIA LIC GAMES 2010-11" was held at Jaipur from 6<sup>th</sup> to 10<sup>th</sup> December 2010. The event was successfully conducted under the able leadership of Senior Divisional Manager, Jaipur Divisional Office I & II and guidance of Northern Zonal Office.

#### 2. Sports Quota Recruitment:

With a view to retain competitive edge in the field of sports excellence & compete on equal footing with other powerhouses in sports we have decided to recruit about 75 sportspersons so as to strengthen the LIC Teams of all the Six disciplines in our fold. The notification for the same was issued in the month of February 2011. Very soon the best of talent shall be joining the Corporation.

#### 3. Training Session - Integration of sportspersons:

A special training session- "Integration of Sportspersons" has been conducted at ZTCs with aim to integrate sportspersons into the main stream. Sportspersons from all zones have participated in the session.

#### 4. Other Activities / Highlights:

- a) Shri N N Vinayak has secured 2<sup>nd</sup> position in singles and Shri N N Vinayak and Shri Kishore Kumar have secured 2<sup>nd</sup> position in men's doubles at All India Inter institutional Badminton championship at Vishakhapatnam in July 2010.
- b) Shri. Prakash Gaikwad was selected to represent India as a member of Indian National Team for the 3<sup>rd</sup> World Cup Carrom Tournament held in September 2010 at Richmond, Virginia, U.S.A. Shri Gaikwad has secured first position in the Men Doubles event and third place in the Men Singles Event.
- c) The athletes from the Corporation, Ms Harshini Nishith won Gold medal in High Jump, Ms K G Kavita won Silver medal in Shot Put and Shri Sankar Biswas won Bronze medal in Javelin Throw at the All India Public Sector Athletic Meet held at Ahmedabad in February 2011.
- d) LIC Women Carrom Team was Runners up at the 40<sup>th</sup> Senior National & Inter-State Carrom Championship 2010-11 held at Chennai in February 2011.
- e) LIC had the honour to organize the All India Public Sector Carrom Tournament-2011 at Mumbai in March 2011, in which Mens team championship was won by LIC Team and LIC Womens Carrom Team has secured runners up position.

## 19. HRD/OD & TRAINING ACTIVITIES

The Human Resources Development / Organizational Development department is the vital link between the employees and the organization's mission, vision, strategies and objectives. The HRD/OD Department focuses on building and strengthening competencies, commitment and building a learning and also performance culture in the organization. To ensure this, a number of initiatives are undertaken by the department of which, the major initiatives during 2010-11 are as follows:

1. Customized Training Programme on "**Business Leadership**" was held by **Indian School of Business**, Hyderabad for 50 Officers in the cadre of Dy. Zonal Manager and Zonal Manager (Ordinary).
2. **Post Graduate Executive Program (PGEP)** is a unique one year in-house MBA (Master of Business Administration) programme initiated in collaboration with Indian Institute of Management, Ahmedabad. The third of 50 Officers has successfully completed the course.
3. "Leadership Excellence Program" has been conceptualized as a long term strategic training initiative which aims at expanding leadership skills, behaviors and competencies. The first program was conducted at NIA, Pune for 47 DM cadre officers in two batches during 2010-11.
4. OD-HRD intervention is a platform through which the organization reaches out to its people and is pivotal to bringing the people of the organization together as a team. 87.78 % of the employees were covered under the OD/HRD intervention during 2010-11.

5. APEX- Achieving Personal Excellence, one of the flagship programs of the department designed to help the Officers in the ADM/DM cadre aged 55 + started in 2009-10 in which 1100 Officers participated. A review session was conducted in 2010-11.
6. There were other major programmes where training inputs were given both on technical subjects and general management in various institutions of repute in India.

The training data of our employees during the year is as follows:

Training Centres	No. of persons trained	
	2009-10	2010-11
<b>In-house training</b>		
Management Development Centre	2328	2703
National Insurance Academy	1797	2509
7 Zonal Training Centres	38224	41782
	<b>42349</b>	<b>46994</b>
<b>External Training Institutes</b>	<b>593</b>	<b>862</b>
Within the Country (ISB,XLRI,ASCI, IIM, MDI, etc)	584	850
Foreign Institutes / Bodies (FALIA, AIM, IFTDO, SWISS RE, MUNICH RE etc)	9	12
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>42942</b>	<b>47856</b>

FA LIA – The Foundation for the Advancement of Life and Insurance around the world

AIM – Asian Institute of Management

IFTDO – International Federation of Training and Development Organisation

## 20. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE

It is well said that the only assets that do not depreciate over time are the human assets. However, to keep human assets productive, constant learning interventions are required by the Organization. This assumes paramount significance in a globalized competitive environment where, amongst other factors, it is mostly the quality of human assets that determines business outcomes.

MDC is playing vital role in aligning the learning initiatives to the business goals of the Corporation by imparting managerial and functional training to the Middle and Senior Level Managers and there by ensuring a constant growth in the quality of our human resources. MDC has conducted 118 training Programme in 2010-2011 in which training was imparted to 2703 participants.

In keeping with the strategic organizational initiative to develop world class managerial competencies, 49 participants of the Post Graduate Executive Programme, being conducted in collaboration with I.I.M. Ahmedabad, are poised to complete the programme in April 2011 while another 50 officers are attending the third PGEP.

### MDC has conducted the following programmes in 2010-11.

1. Training for Marketing and Sales staff	34
2. Functional Induction programmes	27
3. Train the Trainer Programmes	09
4. Special Programmes	45
5. Other Programmes (including PGEP)	03
TOTAL	118

## 21. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

To ensure compliance of various provisions of Official Language Act, 1963 and Official Language Rules, 1976, necessary action was taken by all the offices situated in regions 'A', 'B' and 'C'. During the year all offices of the Corporation showed satisfactory progress with regard to implementation of Official Language and concerted efforts continued to further increase the use of Official Language.

## 22. ENGINEERING ACTIVITIES

During the year the Corporation completed construction of buildings for 12 Branch Offices, 2 Divisional Offices, 62 residential units at 11 locations and 32 flats under Policy Holders Housing Scheme. Also 3 Divisional Offices and 39 Branch Offices were modernized, taking the total number of modernized Branch Offices to 826 nos. and Divisional Offices to 28 nos. State of art infrastructure work for 82 Conventional Satellite offices, 25 CLIA SO, 4 B&AC SO, 16 MASH offices, 21 Customer Zones, 41 Direct Marketing Offices were also completed.

Apart from this, works in respect of 16 Branch Offices, 3 Divisional Offices and 140 residential units in 20 locations, 544 flats under Policy Holders Housing Scheme at 6 locations and 5 investment Buildings are in progress.

During the year, the Corporation invested ₹ 93.23 crore for construction of buildings including PHHS. Also, we have earned revenue amounting to ₹87.10 lakh through consultancy & we have achieved a saving of ₹142.18 lakh through energy audit

## 23. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES

Gross Revenue from Estate Portfolio of the Corporation for the current year as on 31.03.2011 is ₹199.00 crore as against ₹199.36 crore of previous year ending 31.03.2010.

Net surplus generated for the year 2010-11 amounted to ₹134.56 crore as against ₹141.25 crore in 2009-10.

The marginal decline in gross rental income and net rental income was because rent received from tenants without Service Tax had to be kept in rent unadjusted deposit account (RUDA) as the matter whether renting of immovable property per se is service or not is sub-judice. The amount of RUDA is ₹109.99 crore as at 31.03.2011 as against ₹60.71 crore as at 31.03.2010.

During the course of the year 2010-11, 9 plots were purchased for construction of our own office buildings and Investment buildings. An amount of ₹33.53 crore was invested towards the above acquisition.

## 24. INFORMATION TECHNOLOGY

The financial year 2010-11 witnessed a major change in the Information Technology setup in LIC, with the rollout of e-FEAP, the modernized version of our Core Insurance Solution, Front End Applications Package (FEAP) in a few pilot Divisions. The new system brought with it better user-interfaces, centralized databases and monitoring, remote backup, etc.

### IT/Software Development

The year also saw the further consolidation of Information Technology initiatives such as the ODS/ Portal, Corporate Active Data Warehouse (CADW) and the Enterprise Document Management System (EDMS).

- a) The ODS, which caters to on-line premium payment facility using various channels was upgraded to handle the ever increasing volume of transactions. User-acceptance of the system grew tremendously because of its flexibility and ease of operation and the fact that it was available round the clock. During the year, the Portal system collected premiums on more than 4 crore policies and accounted for nearly 20% of all premium collections made across the country.

- b) **Corporate Active Data Warehouse (CADW):-**

LIC's CADW is one of the largest life insurance customer databases in the world, with records of more than 470 million policies stored in it.

The Warehouse has enabled LIC to launch many Customer focused Campaigns such as the Relationship Renewal Programs and KYC/AML campaigns launched all over the country in 2010-11. The warehouse data is being successfully used for generating and tracking marketing leads, running a host of targeted marketing campaigns, data mining for management decisions, product development, etc. The campaigns were driven through a successful integration of the CADW, the FEAP and the newly introduced Lead Management System.

**c) Enterprise Document Management System (EDMS):-**

As at 31.03.2011, 317 million policyholder records (policy dockets) have been digitized and made available for online access from any Office of LIC for providing 'anywhere' service to our customers. After the digitization of historical policy records, LIC has now taken up digitization of new policies issued in most of its Divisions as an on-going activity. LIC also introduced an EDMS based 'Workflow' for on-line handling of New Business proposals which need to be underwritten by controlling offices.

**d) LIC-Aadhaar Project**

LIC has initiated work on the **LIC-Aadhaar Project** as a Registrar to the Unique Identification Authority of India. The Aadhaar Number is expected to serve as a universal proof of identity allowing residents to prove their credentials anywhere in the country.

Once implemented, Aadhaar based software applications will enable LIC deliver services effectively, and to achieve greater returns on social investments. The enrolment process for LIC's existing and prospective customers is expected to commence shortly.

**e) IT/Business Process Re-engineering**

**a) Network achievements during 2010-11**

1. In view of the eFEAP project, entire network architecture has been revamped and bandwidth of about 2234 BO-DO and DO-ZO links upgraded to 2/4 Mbps respectively. SO (Satellite Offices) links have been upgraded to 256 Kbps. Alternate and cost-effective Technology (ISDN) has been introduced for backup links. Centralised Billing of the entire leased lines portfolio at CO level has enabled considerable savings to the Corporation.
2. Network Operation Center (NOC) for network has been setup at Ville Parle, Mumbai to monitor & troubleshoot the network. Teams and tools have been put in place for this purpose. Network Monitoring System (called as NNM) has been implemented to monitor the Corporate Network devices and links. NNM tool is being integrated with SM (Service Manager) tool. SM tool helps in Tracking of end-to-end breakdown call status from booking to resolution, alerting the designated officials on happening of an incident and automated time-bound escalations.
3. Video-Conferencing Solution (VCS) has been successfully implemented at Central Office and all the eight Zonal offices. It is being used extensively by all CO departments.

**b) IT Security - Achievements during 2010-11**

In F.Y. 2010-2011, CO-IT/BPR has upgraded internet leased links' (ILL) bandwidth from 8 Mbps (1:4) to 148 Mbps (1:1) with site redundancy as well as ISP redundancy to enable more number of services to come up over internet with lower latency and better user experience for higher number of concurrent users. CO-IT/BPR has also provided web based mass/bulk mailing services for better and faster information sharing and publicity exercises. CO-IT/BPR is in the process of releasing panel for e-tender (with reverse and forward auction) service providers for reduction in TAT and better price discovery.

**25. INTERNAL AUDIT**

The audit of all Branch/Divisional/Zonal Offices and Central Office Departments of the Corporation for the year 2010-11 has been duly completed as on 31<sup>st</sup> March, 2011.

In keeping with our practice of improving our systems and procedures through the use of IT as a tool, audit packages are being used so that our Auditors are able to carry out the audit in a Front End Applications Package (FEAP) environment. Information Systems Audit was conducted in 25% of our Branches in 2010-11.



## 26. INSPECTION

During the year 2010-2011, Inspection Exercise as a pre-emptive measure to prevent system lapses was conducted in all the Offices of the Corporation and 365 Branches and 8 Divisional Offices have been rated "Excellent". The focus was on total observance of Corporation's Guidelines on all matters. In addition to yearly Inspection, Special Inspection of 15% of Branches for observance of KYC Norms and AML Guidelines and selected Branches for New Business Closing was carried out. The Inspection Reports issued on the basis of the outcome of the Inspection Exercise were analysed and strict compliance called for. As on 31.03.2011, 98% of the Reports have been closed after adequate confirmation and certification.

## 27. UNDERWRITING & REINSURANCE

The success, profitability and sustainability of an insurance company depends on its ability to assess risk and guard against anti selection. This is the primary role of the Underwriting and Reinsurance Department.

During the year 2010-11, the Underwriting & Reinsurance Department has revolutionized the entire underwriting philosophy, strategy and delivery through on line underwriting leading to customer satisfaction and contented intermediaries. The 2011 closing was strikingly different from that of the earlier years. The instantaneous availability of the decisions enabled by the Propsino Pearl and U & R Live MIS ensured that proposal completion was effectively tracked and communicated to the Branch Offices. High sum assured proposals from Kashmir to Kanyakumari and Kohima to Kutch were underwritten within 2-3 days and decisions were made available instantaneously for the 2011 closing.

The Corporation also successfully devised and launched the underwriting rule engine on 23<sup>rd</sup> February, 2011. With this the underwriting process has been decentralized to the door step of the customer through the Senior Business Associate (SBA).

The underwriting philosophy and practice has to keep pace with the longevity and mortality factors. It is continuously updated on the basis of mortality studies and improvement in health care facilities.

Rules regarding medical underwriting are drawn in consultation with our Reinsurers which are in keeping with the global practices.

Financial underwriting rules are being revised from time to time keeping in view the market demands and competitive scenario of the insurance industry.

The following are some of the recent relaxations in the area of financial underwriting.

- Introduction of separate, exclusive limit for minor and major children aged upto 25 years, up to 10 times of proposer's average annual income.
- Consideration of married female lives beyond age 60 years for single premium ULIPs
- Introduction of the separate, exclusive Non-Medical limit for single premium plans for ages 51-60 years (including NRIs residing in several countries).

Risks accepted by the Corporation are being reinsured with 3 leading Reinsurance companies namely-Swiss Re, Munich Re and GIC Re.

Totally, 3.70 crore of policies have been underwritten and accepted by all offices of the Corporation viz. Branch, Divisional, Zonal and Central Office for the year 2010-11.

## 28. VIGILANCE

Vigilance activities were focused during the year with the aim to have Effective Vigilance Administration in the organization

Special efforts were made to focus on disposal of vigilance cases pending for more than one year.

Besides expediting disposal of Vigilance cases, emphasis was also laid on Preventive Vigilance through the dissemination of information on areas susceptible to vigilance.

Efforts were also made to create vigilance awareness amongst all the stakeholders in the organization.

Strict adherence to CVC guidelines is being ensured in the areas of Stores Purchase and Building Contracts.

## 29. NOMINEE DIRECTORS

The Corporation appoints Nominee Directors on the Board of the Companies where it has substantial stake by way of Debt or Equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired. Adequate systems are in place to review and guide the Nominee Directors from time to time. Appointment of Nominee Directors is periodically reviewed. Nominee Directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.

Being an integral part of the follow-up mechanism of the financial institutions, the Nominee Directors report to the Corporation on important matters discussed at the Board Meetings / other related committee meetings or any other issue which deserves attention of the Corporation. Points of concern raised by Nominee Directors in their reports are taken up with the company or jointly with other Institutions if required. The Nominee Directors, however are Independent Directors appointed as Non-executive Directors and are not connected with day to day operational matters of the company.

## 30. RISK MANAGEMENT

Corporation continues to have a committed focus on the Risk Management systems for its investment functions. In line with the above, a comprehensive Risk management policy covering the entire gamut of fund management risks and operational risks has been prepared. Together with Investment policy and a manual on standard operating procedures, the corporation's risk management policy ensures a robust risk management framework for its investment functions. The risk function of the corporation is overseen by a Board level Risk Management Committee to ensure that this crucial function gets the importance it deserves. In addition, an Asset Liability management committee has also been formed to ensure that there is no Asset – Liability mismatch arising out of Interest rate risk and reinvestment risk. Corporation shall take fresh initiatives in the coming year to further strengthen its risk management framework in the areas of 'Risk Governance', "Risk Identification, Measurement & Mitigation" and "Risk Monitoring & Reporting".

## 31. CORPORATE GOVERNANCE

Adherence to good Corporate Governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good Corporate Governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its Sub Committees alongwith LIC's Human Resources and Agents. Our practice of operational transparency, information sharing, accountability and ensuring dialogue with all the stakeholders in addition to formulation of value-based policies and practices at all levels made us to imbibe good Corporate Governance. This has enabled us to enhance our Brand Equity, strengthen stake of shareholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on the customer service which in turn has contributed to a good growth in business.

## 32. BOARD MEETINGS

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. During the year four Board Meetings were held. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction and execution, ensures financial discipline and accountability to the policy holders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. Further Building Advisory Committee and Audit Committee has also been formed. As per the corporate governance guidelines of IRDA other sub committees of the Board has been formed viz. 1) Risk Management Committee 2) Asset Liability Management Committee and 3) Policyholder Protection Committee.

## 33. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE

Meetings of the Central Management Committee are held every month. Review of Corporation business, formulation and execution of strategies and various issues of concern are discussed. Zonal Managers and Heads of Department of Central Office, interact on various issues of the organization.

## 34. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all matters and policies of the Zone.

### 35. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all the matters which relate to the servicing of the policyholders like service to the Policyholders, Outstanding Claims, Progress of New Business, Publicity activities etc.

### 36. DIRECTION AS PER LIC ACT

No directives were received from the Government of India as per Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956 during the year.

### 37. AUDITORS

With the previous approval of the Central Government, ten Audit Firms were appointed as Statutory Auditors for the year 2010-11. The names and address of firms are given in Appendix – II (page no.108)

### 38. BUSINESS PLANS FOR 2011-12

During the financial year 2011-12, the Corporation has planned for sustained growth in New Business. The New Business Annual budget is as under:

<b>BUDGET FOR THE FY 2011-12</b>	
<b>TOTAL POLICIES (IN CRORE)</b>	<b>4.26</b>
<b>SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)</b>	<b>31,964.00</b>
<b>NON-SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)</b>	<b>22,036.00</b>
<b>TOTAL PREMIUM (₹ IN CRORE)</b>	<b>54,000.00</b>

### 39. ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, Hon'ble Union Minister of State for Finance (Expenditure & Financial Services), the Insurance Division of the Ministry of Finance, Department of Financial Services and the Insurance Regulatory and Development Authority for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board of Directors, Executive Committee, Investment Committee, Building Advisory Committee, Audit Committee, Policyholder Protection Committee, Risk Management Committee & Asset Liability Management Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India appreciates the contribution and expresses sincere thanks also to those board members whose term came to an end during the F.Y. 2010-11.

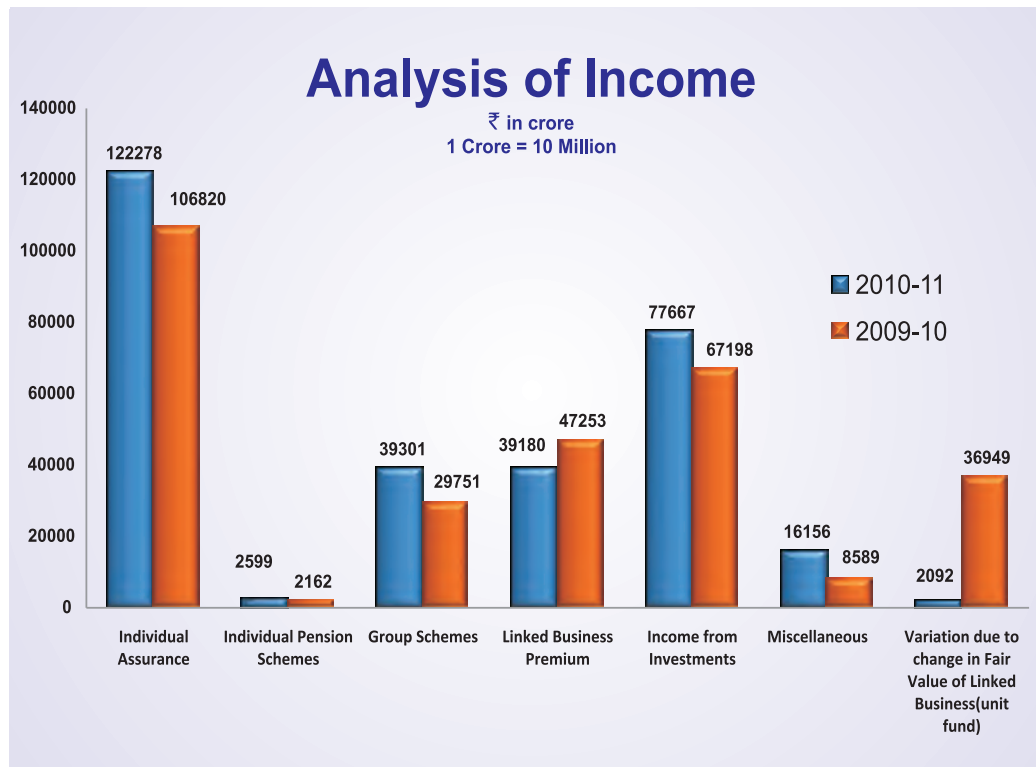
The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the organization.

The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its Employees, Officers and Agents.

**SUMMARISED RESULTS**

<b>NEW BUSINESS</b> for the year	<b>2010-2011</b> (₹ in crore)	<b>2009-2010</b> (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
<b>Sum Assured / NCO</b>		
a) Assurances	444031.90	397157.64
b) Annuities*	44.18	21.35
c) Pension*	509.58	645.18
d) Linked	29403.47	36951.06
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	314.59	305.91
b) Annuities	0.35	0.23
c) Pension	0.23	0.19
d) Linked	55.09	82.18
<b>GROUP SCHEMES</b>		
Sum Assured (incl Linked Business)	91861.17	84576.95
Annuities per annum	1332.03	520.38
<b>No. of Schemes:</b>		
Group Insurance(incl Linked Business)	18073	18305
Social Security Group Schemes	5446	5190
Group Superannuation	1990	268
<b>No. of lives (in lakh)</b>		
Group Insurance (incl Linked Business)	212.12	186.40
Social Security Group Schemes	132.75	149.76
Group Superannuation	11.73	51.17
<b>BUSINESS IN FORCE</b>		
<b>At the end of the year :</b>		
<b>INDIVIDUAL INSURANCE</b>		
<b>Sum Assured &amp; Bonus/APA</b>		
a) Assurances	2721857.07	2422714.40
b) Annuities**	1549.56	1569.84
c) Pension**	2000.45	2381.20
d) Linked	191014.82	223154.84
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	2404.84	2261.59
b) Annuities	9.75	9.62
c) Pension	17.75	18.18
d) Linked	428.06	494.34
<b>GROUP SCHEMES</b>		
<b>Sum Assured</b>	551718.13	457918.61
<b>Annuities per annum</b>	7023.08	5197.96
<b>No. of schemes:</b>		
Group Insurance	127321	125019
Group Superannuation	7875	5974
<b>No of lives (in lakh)</b>		
Group Insurance	898.46	764.22
Group Superannuation	81.35	70.00

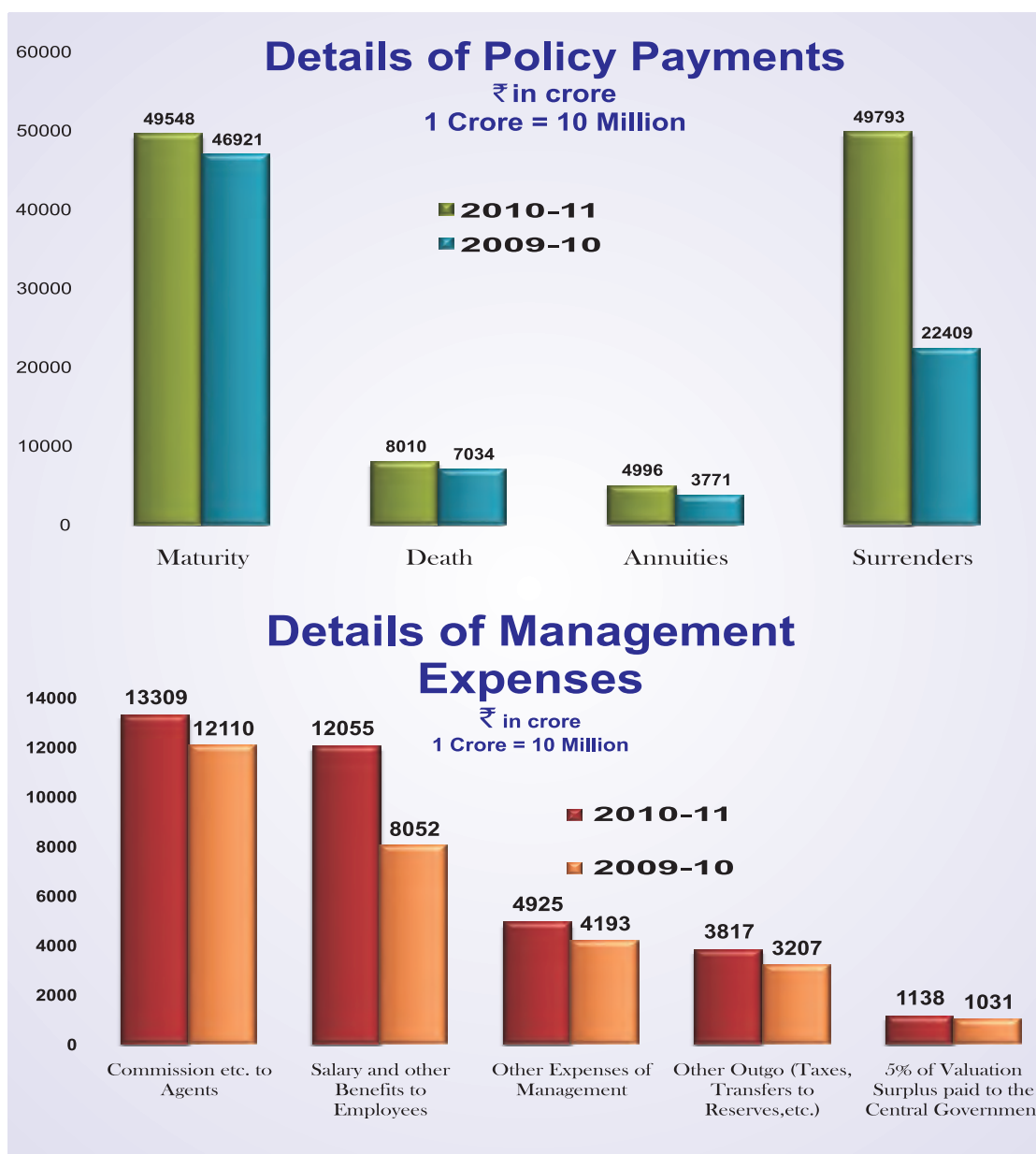
\*NCO - Notional Cash Option, \*\*APA - Annuity Per Annum, ( 10 lakh = 1 million & 100 lakh = 1 crore; 100 crore = 1 billion)



#### SUMMARISED RESULTS (Contd.)

INCOME	2010-2011 (₹ in crore)	2009-2010 (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
First Year Premium	21756.38	18933.96
Percentage Increase over Previous Year	14.91%	37.28%
Renewal Premium	97480.56	85375.72
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	3040.69	2510.48
<b>Individual Pension Schemes</b>		
First Year Premium	70.30	34.52
Renewal Premium	1121.91	1204.88
Consideration for Annuities Granted	1406.48	922.39
<b>Group Schemes</b>		
Group Insurance Premium	24338.82	19174.44
Group Superannuation Premium	14962.64	10576.97
<b>Linked Business Premium</b>	<b>39180.27</b>	<b>47252.55</b>
<b>Total Premium Income</b>	<b>203358.05</b>	<b>185985.91</b>
Percentage Increase over Previous Year	9.34%	18.32%
Income from Investments	77666.69	67197.89
Miscellaneous	16155.94	8589.22
<b>TOTAL INCOME</b>	<b>297180.68</b>	<b>261773.02</b>
Variation due to change in Fair value of Linked Business (unit Fund)	2091.95	36948.53
<b>NET TOTAL INCOME</b>	<b>299272.63</b>	<b>298721.55</b>

\* Previous year figures regrouped wherever necessary.



### SUMMARISED RESULTS (Contd .)

OUTGO	2010-2011 (₹ in crore)	2009-2010 (₹ in crore)
<b>Payments to Policy-holders</b>		
<b>Claims by Maturity</b>		
Numbers (in lakh)	180 .02	206.88
Amount	49547.74	46921.22
<b>Claims by Death</b>		
Numbers (in lakh)	9.54	8.79
Amount	8010.23	7033.68
<b>Annuities</b>	4996.05	3770.54
<b>Surrenders, etc.</b>	49792.50	22408.76
	112346.52	80134.20

**SUMMARISED RESULTS (Contd.)**

<b>EXPENSES OF MANAGEMENT</b>	<b>2010-2011</b> (₹ in crore)	<b>2009-2010</b> (₹ in crore)
Commission etc. to Agents	13308.68	12110.31
Salary and other Benefits to Employees	12055.28	8052.46
Other Expenses of Management	4925.00	4193.37
<b>Total</b>	<b>30288.96</b>	<b>24356.14</b>
<b>Other Outgo</b>		
Other Outgo (Taxes, transfers to reserves, etc.)	3816.54	3207.11
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	1137.62	1030.92
<b>Total</b>	<b>4954.16</b>	<b>4238.03</b>
<b>Total Outgo</b>	<b>147589.64</b>	<b>108728.37</b>
<b>Policy Liabilities</b>		
<b>Non Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	839481.42	722236.13
Add : Excess of Income over Outgo	145910.64	117245.29
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>985392.06</b>	<b>839481.42</b>
Percentage Increase over the previous year	17.38%	16.23%
<b>Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	160036.17	87288.78
Add : Addition during the year	5772.35	72747.39
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>165808.52</b>	<b>160036.17</b>
Percentage Increase over the previous year	3.61%	83.34%
<b>OUTSTANDING CLAIMS AT THE END OF THE YEAR</b>	<b>2010-2011</b> (₹ in Crore)	<b>2009-2010</b> (₹ in Crore)
Maturity	411.43	275.34
Death	277.97	237.91
<b>Total</b>	<b>689.40</b>	<b>513.25</b>
<b>Ratio of Expenses of Management to Total Premium Income</b>		
Commission etc. to Agents	6.54%	6.51%
Salary and other benefits to Employees	5.93%	4.33%
Other Expenses of Management	2.42%	2.25%
Overall Expenses Ratio	14.89%	13.10%
Ratio of Outstanding Claims To Claims payable	1.20%	0.95%
Rate of Interest realised on Mean Life Insurance Fund	7.39	7.59

## New Business Figures 2008-09 to 2010-11

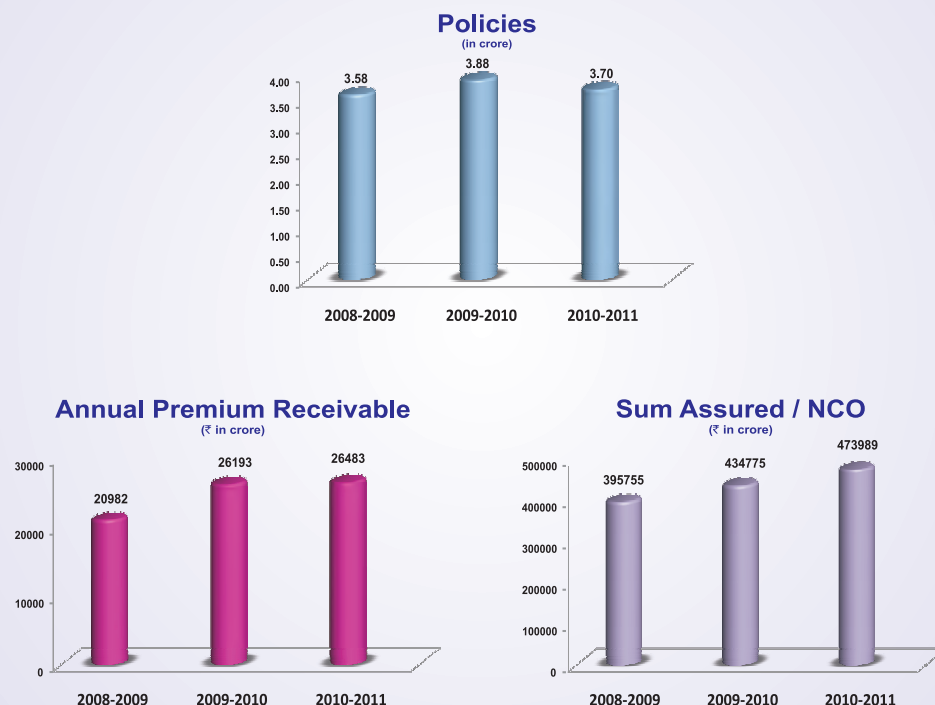


Table No. 1 A

### NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Individual Assurance</b>									
2008-2009	29322395	363135.70	16858.57	11121	466.13	19.75	29333516	363601.83	16878.32
2009-2010	30578367	396701.12	20948.53	12274	456.52	22.26	30590641	397157.64	20970.79
2010-2011	31445829	443531.71	23586.25	13553	500.19	27.82	31459382	444031.90	23614.07
<b>General Annuity</b>									
2008-2009	6505	12.53	0.74	—	—	—	6505	12.53	0.74
2009-2010	23466	21.35	1.18	—	—	—	23466	21.35	1.18
2010-2011	35051	44.18	1.30	—	—	—	35051	44.18	1.30
<b>Pension</b>									
2008-2009	16471	485.34	27.25	—	—	—	16471	485.34	27.25
2009-2010	18661	645.18	37.78	—	—	—	18661	645.18	37.78
2010-2011	22599	509.58	57.81	—	—	—	22599	509.58	57.81
<b>Unit Linked</b>									
<b>Fortune Plus</b>									
2008-2009	123925	2467.29	392.08	—	—	—	123925	2467.29	392.08
2009-2010	158	8.42	1.16	—	—	—	158	8.42	1.16
2010-2011	2	0.03	0.00	—	—	—	2	0.03	0.00



Table No. 1 A (Contd.)

**NEW BUSINESS**

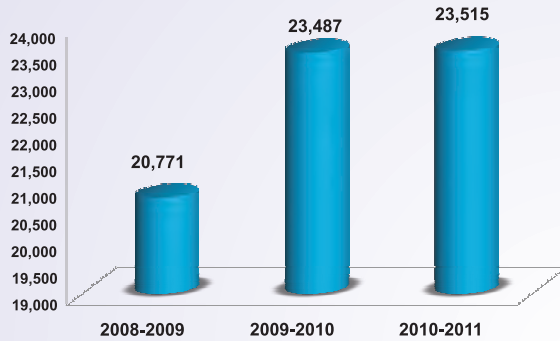
Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Profit Plus</b>									
2008-2009	1971972	18262.46	1988.80	–	–	–	1971972	18262.46	1988.80
2009-2010	631508	6743.07	813.08	–	–	–	631508	6743.07	813.08
2010-2011	44391	525.57	74.56	–	–	–	44391	525.57	74.56
<b>Money Plus-1</b>									
2008-2009	986802	6024.62	782.09	–	–	–	986802	6024.62	782.09
2009-2010	456163	3142.35	410.99	–	–	–	456163	3142.35	410.99
2010-2011	53588	423.85	56.80	–	–	–	53588	423.85	56.80
<b>Child Fortune Plus</b>									
2008-2009	26629	374.92	29.17	–	–	–	26629	374.92	29.17
2009-2010	23828	440.97	29.93	–	–	–	23828	440.97	29.93
2010-2011	5713	137.92	8.62	–	–	–	5713	137.92	8.62
<b>Market Plus-1</b>									
2008-2009	3339196	722.29	777.89	–	–	–	3339196	722.29	777.89
2009-2010	5132078	1196.28	1272.91	–	–	–	5132078	1196.28	1272.91
2010-2011	2599251	523.43	937.99	–	–	–	2599251	523.43	937.99
<b>Health Plus *</b>									
2008-2009	97437	3798.72	105.28	–	–	–	97437	3798.72	105.28
2009-2010	50100	1835.34	49.78	–	–	–	50100	1835.34	49.78
2010-2011	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Health Protection Plus*</b>									
2008-2009	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2009-2010	43965	2629.94	43.69	–	–	–	43965	2629.94	43.69
2010-2011	67645	2249.33	68.34	–	–	–	67645	2249.33	68.34
<b>Jeevan Sathi Plus</b>									
2008-2009	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2009-2010	11330	149.04	13.48	–	–	–	11330	149.04	13.48
2010-2011	504	10.23	0.92	–	–	–	504	10.23	0.92
<b>Wealth Plus</b>									
2008-2009	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2009-2010	1869029	20802.99	2547.81	–	–	–	1869029	20802.99	2547.81
2010-2011	804750	8485.83	970.85	–	–	–	804750	8485.83	970.85
<b>Endowment Plus</b>									
2008-2009	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2009-2010	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2010-2011	1195052	10765.41	269.15	–	–	–	1195052	10765.41	269.15
<b>Pension Plus</b>									
2008-2009	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2009-2010	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2010-2011	104712	0.00	107.25	–	–	–	104712	0.00	107.25
<b>Samridhi Plus</b>									
2008-2009	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2009-2010	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2010-2011	633190	6272.20	314.05	–	–	–	633190	6272.20	314.05
<b>UK - Linked</b>									
2008-2009	–	–	–	35	4.62	0.41	35	4.62	0.41
2009-2010	–	–	–	26	2.67	0.20	26	2.67	0.20
2010-2011	–	–	–	62	9.67	0.87	62	9.67	0.87

NCO - National Cash Option,

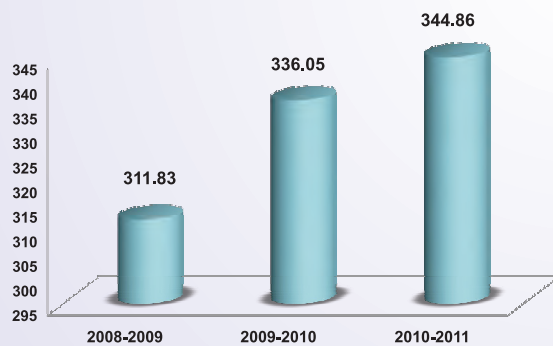
APA - Annuity Per Annum

\* In case of Health Plus Plans figure in SA column indicates major surgical benefit ( MSB)

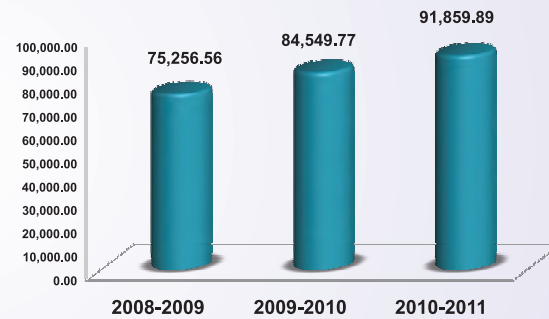
### New Business Group Insurance (inclusive of social security)



Number of Schemes



Number of Members  
in Lakh



Sum Assured / Annuity Per Annum  
₹ in crore  
1 Crore = 10 Million

Table No. 1 B

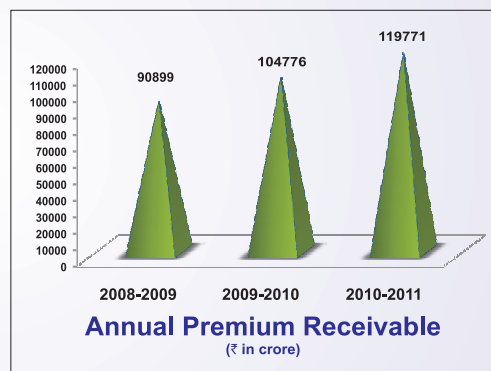
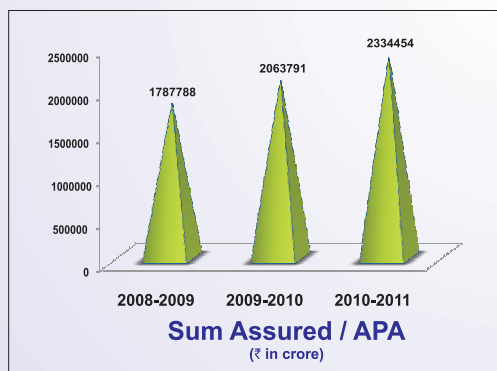
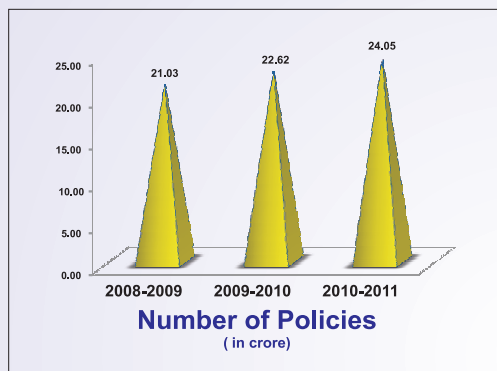
### NEW BUSINESS (GROUP)

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured / Annuity per annum (₹ in crore)
<b>Group Insurance (incl.Social Security)</b>			
2008-2009	20,771	311.83	75,256.56
2009-2010	23,487	336.05	84,549.77
2010-2011	23,515	344.86	91,859.89
<b>Group Superannuation</b>			
2008-2009	540	5.69	347.52
2009-2010	268	51.17	520.38
2010-2011	1,990	11.73	1,332.03
<b>Linked Business G Plus</b>			
2008-2009	24	0.19	62.21
2009-2010	8	0.11	27.18
2010-2011	4	0.01	1.28

**TABLE No. 2 STATEMENT OF LIVES COVERED UNDER SOCIAL SECURITY GROUP SCHEMES  
(APPROVED OCCUPATIONS)**

Sr. No.	OCCUPATIONS	NEW LIVES (UNDER NEW AND EXISTING SCHEMES) DURING 2010-11	TOTAL LIVES COVERED AS AT 31.3.2011
1	BEEDI WORKERS	160	444935
2	BRICK KILN WORKERS	0	0
3	CARPENTERS	0	100
4	COBBLERS	0	0
5	FISHERMEN	29316	39006
6	HAMALS	9797	26965
7	HANDICRAFT ARTISANS	131995	151811
8	HANDLOOM WEAVERS	139901	557324
9	HANDLOOM & KHADI WEAVERS	57659	335023
10	LADY TAILORS	137	3026
11	LEATHER & TANNERY WORKERS	0	0
12	PAPAD WORKERS ATTACHED TO SEWA	11597	12717
13	PHYSICALLY HANDICAPPED SELF-EMPLOYED PERSONS	56	214
14	PRIMARY MILK PRODUCERS	192806	753998
15	RICKSHAW PULLERS/AUTO DRIVERS	938	1877
16	SAFAI KARMACHARIS	225	2424
17	SALT GROWERS	0	0
18	TENDU LEAF COLLECTORS	123486	1317670
19	SCHEME FOR THE URBAN POOR	1949755	3247066
20	FOREST WORKERS	145	145
21	SERICULTURE	0	0
22	TODDY TAPPERS	376	1497
23	POWERLOOM WORKERS	105257	163801
24	HILLY AREA WOMEN	0	0
25	FOOD STUFFS AS KHANDSARI/SUGAR	0	0
26	TEXTILE	5862	5862
27	WOOD PRODUCTS	0	0
28	PAPER PRODUCTS	0	0
29	LEATHER PRODUCTS	0	0
30	PRINTING	0	0
31	RUBBER & COAL PRODUCTS	0	0
32	CANDLE PRODUCTS	0	0
33	TOYS MANUFACTURE	0	0
34	AGRICULTURISTS	239895	312944
35	TRANSPORT DRIVERS ASSOCIATION	3940	10808
36	TRANSPORT KARMACHARIS	0	78
37	RURAL POOR	4666978	10718326
38	CONSTRUCTION WORKERS	5427	15865
39	FIRE CRACKERS' WORKERS	0	0
40	COCONUT PROCESSORS	0	0
41	AANGANWADI TEACHERS	0	1922933
42	KOTWAL	690	5689
43	PLANTATION WORKERS	0	3045
44	WOMAN ASSOCIATED WITH SELF HELP GROUP	884481	902952
45	SHEEP BREEDERS (KBPBY)	12771	20724
	<b>ALL INDIA TOTAL</b>	<b>8573650</b>	<b>20978825</b>

### Total Business of Individual Assurance in force



**Table No. 3A IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN-FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>IA</b>									
2008-2009	210154031	1784879.93	90747.74	99201	2907.83	150.79	210253232	1787787.75	90898.53
2009-2010	226057878	2061033.71	104631.17	100992	2757.48	145.03	226158870	2063791.18	104776.20
2010-2011	240381214	2331412.77	119611.46	103123	3041.22	159.08	240484337	2334453.99	119770.54
<b>GA</b>									
2008-2009	942628	1581.10	1989.28	2	0.00	0.00	942630	1581.10	1989.28
2009-2010	961860	1569.84	67.37	1	0.00	0.00	961861	1569.84	67.37
2010-2011	974618	1549.56	64.36	1	0.00	0.00	974619	1549.56	64.36
<b>Pension</b>									
2008-2009	1846151	2363.74	1588.73	153	1.20	0.20	1846304	2364.93	1588.93
2009-2010	1817976	2379.95	1199.42	171	1.25	0.17	1818147	2381.20	1199.60
2010-2011	1774638	1999.13	1157.02	171	1.32	0.18	1774809	2000.45	1157.20
<b>Unit Linked Bima Plus</b>									
2008-2009	385588	1497.80	145.19	-	-	-	385588	1497.80	145.19
2009-2010	288454	1140.14	132.14	-	-	-	288454	1140.14	132.14
2010-2011	229418	930.42	122.29	-	-	-	229418	930.42	122.29
<b>Future Plus</b>									
2008-2009	2338383	323.79	114.10	-	-	-	2338383	323.79	114.10
2009-2010	1464406	235.37	84.93	-	-	-	1464406	235.37	84.93
2010-2011	970444	184.90	64.21	-	-	-	970444	184.90	64.21
<b>Jeevan Plus</b>									
2008-2009	393719	5166.90	504.08	-	-	-	393719	5166.90	504.08
2009-2010	298674	4135.90	345.02	-	-	-	298674	4135.90	345.02
2010-2011	230744	3398.04	309.81	-	-	-	230744	3398.04	309.81

**Table No. 3A (Contd.) IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Money Plus</b>									
2008-2009	18044242	130816.46	14800.52	-	-	-	18044242	130816.46	14800.52
2009-2010	16463514	121634.46	12148.70	-	-	-	16463514	121634.46	12148.70
2010-2011	8781684	70430.25	2915.68	-	-	-	8781684	70430.25	2915.68
<b>Market Plus</b>									
2008-2009	13335767	2046.69	2695.03	-	-	-	13335767	2046.69	2695.03
2009-2010	12373474	1801.17	2033.55	-	-	-	12373474	1801.17	2033.55
2010-2011	9581142	1506.54	1066.05	-	-	-	9581142	1506.54	1066.05
<b>Fortune Plus</b>									
2008-2009	333131	5599.13	619.14	-	-	-	333131	5599.13	619.14
2009-2010	332746	4892.78	273.71	-	-	-	332746	4892.78	273.71
2010-2011	293177	4715.23	218.95	-	-	-	293177	4715.23	218.95
<b>Profit Plus</b>									
2008-2009	5494494	46201.11	5083.57	-	-	-	5494494	46201.11	5083.57
2009-2010	6097356	47608.49	5180.33	-	-	-	6097356	47608.49	5180.33
2010-2011	5240900	42736.11	3841.80	-	-	-	5240900	42736.11	3841.80
<b>Money Plus-1</b>									
2008-2009	986581	5752.69	747.80	-	-	-	986581	5752.69	747.80
2009-2010	1431013	7462.23	979.52	-	-	-	1431013	7462.23	979.52
2010-2011	1448396	6295.49	834.75	-	-	-	1448396	6295.49	834.75
<b>Child Fortune Plus</b>									
2008-2009	26623	368.46	28.56	-	-	-	26623	368.46	28.56
2009-2010	50345	740.49	52.39	-	-	-	50345	740.49	52.39
2010-2011	55679	811.54	55.02	-	-	-	55679	811.54	55.02
<b>Market Plus-1</b>									
2008-2009	3343316	697.44	754.67	-	-	-	3343316	697.44	754.67
2009-2010	8462219	1753.17	1770.17	-	-	-	8462219	1753.17	1770.17
2010-2011	11007955	2019.39	2221.77	-	-	-	11007955	2019.39	2221.77
<b>Health Plus *</b>									
2008-2009	198266	7216.75	205.17	-	-	-	198266	7216.75	205.17
2009-2010	247565	8228.04	228.85	-	-	-	247565	8228.04	228.85
2010-2011	233959	7553.15	206.89	-	-	-	233959	7553.15	206.89
<b>Health Protection Plus *</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	43832	2623.53	43.24	-	-	-	43832	2623.53	43.24
2010-2011	109846	4944.67	104.87	-	-	-	109846	4944.67	104.87
<b>Jeevan Sathi Plus</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	11310	142.16	12.78	-	-	-	11310	142.16	12.78
2010-2011	11782	133.10	11.59	-	-	-	11782	133.10	11.59
<b>Wealth Plus</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	1869364	20727.50	2548.10	-	-	-	1869364	20727.50	2548.10
2010-2011	2660252	28115.85	3311.69	-	-	-	2660252	28115.85	3311.69
<b>Endowment Plus</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010-2011	1209870	10904.35	270.67	-	-	-	1209870	10904.35	270.67
<b>Pension Plus</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010-2011	104998	0.03	107.79	-	-	-	104998	0.03	107.79
<b>Samridhi Plus</b>									
2008-2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010-2011	635469	6297.40	314.05	-	-	-	635469	6297.40	314.05
<b>UK - Linked</b>									
2008-2009	-	-	-	207	28.90	2.59	207	28.90	2.59
2009-2010	-	-	-	226	29.40	2.50	226	29.40	2.50
2010-2011	-	-	-	272	38.37	3.08	272	38.37	3.08

IA - Individual Assurance, GA - General Annuity, APA- Annuity Per Annum

\* In case of Health Plus &amp; Health Protection Plans figure in SA column indicates major surgical benefit ( MSB)

## BUSINESS IN FORCE (GROUP)

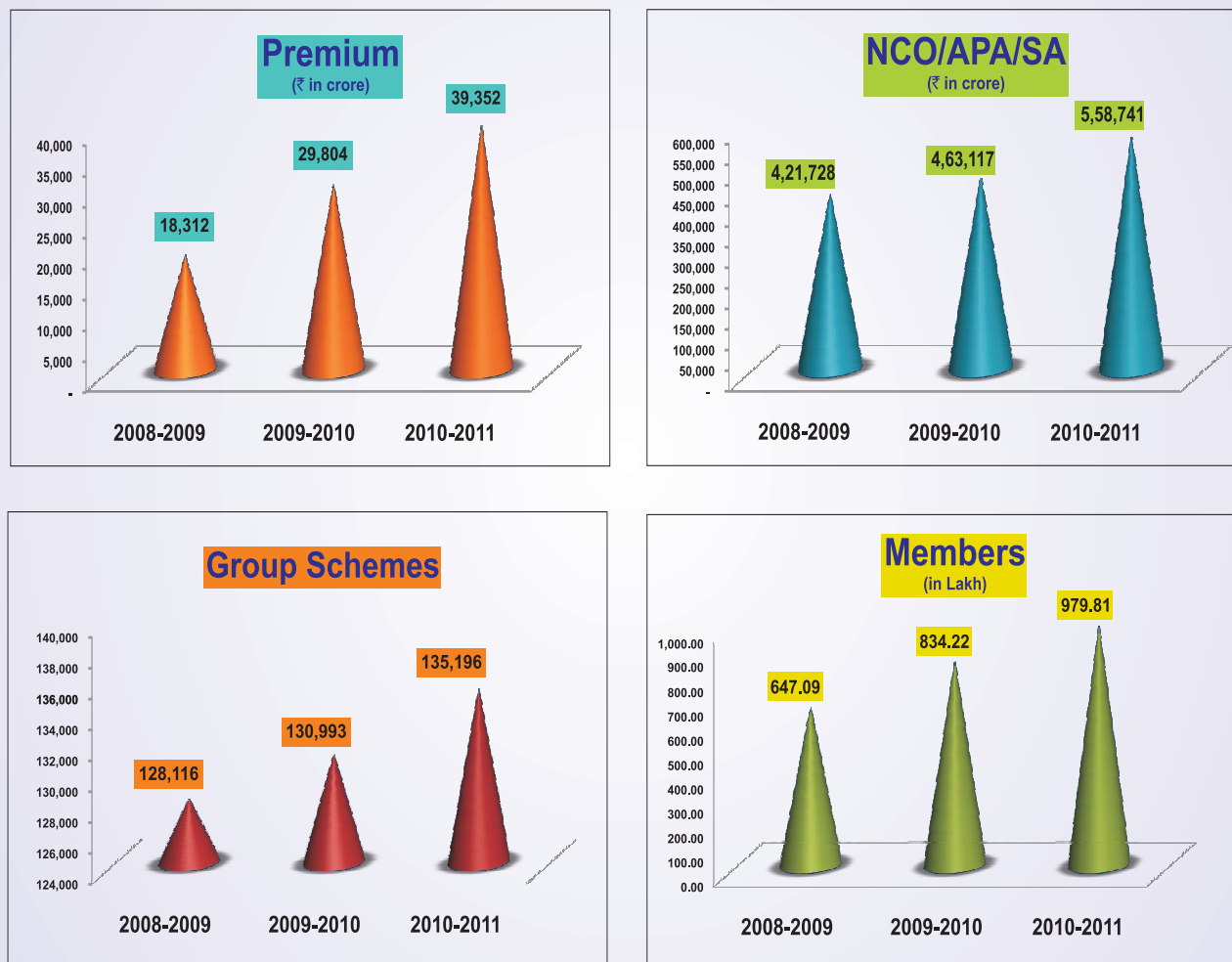


Table No. 3 B

### BUSINESS IN FORCE (GROUP)

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured/ NCO/ APA (₹ in crore)	Premium Income (₹ in crore)
<b>Group Insurance (incl. Social Security)</b>				
2008-2009	1,21,027	623.90	4,17,243.60	10,006.92
2009-2010	1,24,946	763.66	4,57,628.70	19,174.44
2010-2011	1,27,254	897.93	5,51,432.89	20,975.31
<b>Group Superannuation</b>				
2008-2009	7,009	22.61	4,176.08	8,253.81
2009-2010	5,974	70.00	5,197.96	10,576.97
2010-2011	7,875	81.35	7,023.08	18,326.15
<b>Linked Business G Plus</b>				
2008-2009	80	0.58	308.66	50.93
2009-2010	73	0.56	289.91	52.11
2010-2011	67	0.53	285.24	51.01

**Form DD**  
**STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

Table - 4

(1)	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2010-2011			Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2011			
	(2) Number of policies	(3) Sum insured and annuities per annum (₹)	(4) Single Premiums* (₹)	(5) Yearly Renewal Premium (₹)	(6) Number of Policies	(7) Sum insured with Bonuses and Annuities per annum (₹)	(8) Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account (₹)
<b>Ordinary Policies **</b>							
In India	31445829	4435317122234	30141193200	235862482625	240381214	27182595661813	1221909982173
Out of India	13553	5001868663	265686526	278186048	103123	35974126779	1707494144
Total	31459382	4440318990897	30406879726	236140668673	240484337	27218570688592	1223617476317
<b>Annuity Contracts etc :</b>							
In India	35051	441783255	13827312441	13039482	974618	15495566441	14476655804
Out of India	—	—	—	—	1	2156	1138457
Total	35051	441783255	13827312441	13039482	974619	154955668596	14477794261
<b>Unit Linked Plans - Bima Plus</b>							
In India	—	—	—	—	229418	9304240700	0
Total	—	—	—	—	229418	9304240700	0
<b>Linked Plan - Future Plus</b>							
In India	—	—	—	—	970444	1848969500	0
Total	—	—	—	—	970444	1848969500	0
<b>Linked Plan - Jeevan Plus</b>							
In India	—	—	—	—	230744	33980350500	0
Total	—	—	—	—	230744	33980350500	0
<b>Linked Plan - Money Plus</b>							
In India	—	—	—	—	8781684	704302469725	0
Total	0	0	—	0	8781684	704302469725	0
<b>Linked Plan - Market Plus</b>							
In India	—	—	—	—	9581142	15065446000	0
Total	0	0	—	0	9581142	15065446000	0
<b>Linked Plan - Fortune Plus</b>							
In India	2	300000	0	15000	293177	47152320000	0
Total	2	300000	0	15000	293177	47152320000	0
<b>Linked Plan - Profit Plus</b>							
In India	44391	5255674500	0	745644000	5240900	427361094500	0
Total	44391	5255674500	0	745644000	5240900	427361094500	0
<b>Linked Plan - Money Plus 1</b>							
In India	53588	4238473000	0	567994000	1448396	62954935000	0
Total	53588	4238473000	0	567994000	1448396	62954935000	0
<b>Linked Plan - Child Fortune Plus</b>							
In India	5713	1379190000	0	86186500	55679	8115370000	0
Total	5713	1379190000	0	86186500	55679	8115370000	0
<b>Linked Plan - Market Plus 1</b>							
In India	2599251	5234323500	0	9379940000	11007955	20193917500	0
Total	2599251	5234323500	0	9379940000	11007955	20193917500	0

**Form DD**  
**STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**
**Table - 4 (contd.)**

	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2010-2011				Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2011			
	Number of policies	Sum insured and annuities per annum (₹)	Single Premiums* (₹)	Yearly Renewal Premium (₹)	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum (₹)	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account (₹)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
<b>Linked Plan - Health Plus #</b>								
In India	-	-	-	0	233959	75531500000	0	
Total	-	-	-	0	233959	75531500000	0	
<b>Linked Plan - Health Protection Plus #</b>								
In India	67645	22493270000	0	683427000	109846	49446700000	0	
Total	67645	22493270000	0	683427000	109846	49446700000	0	
<b>Linked Plan - Jeevan Sathi Plus</b>								
In India	504	102345000	0	9203000	11782	1330995000	0	
Total	504	102345000	0	9203000	11782	1330995000	0	
<b>Linked Plan - Wealth Plus</b>								
In India	804750	84858263875	0	9708495000	2660252	281158483000	0	
Total	804750	84858263875	0	9708495000	2660252	281158483000	0	
<b>Linked Plan - Endowment Plus</b>								
In India	1195052	107654087750	0	2691463000	1209870	109043480000	0	
Total	1195052	107654087750	0	2691463000	1209870	109043480000	0	
<b>Linked Plan - Pension Plus</b>								
In India	104712	40000	0	1072520000	104998	290000	0	
Total	104712	40000	0	1072520000	104998	290000	0	
<b>Linked Plan - Samridhi Plus</b>								
In India	633190	62722049875	0	3140514000	635469	62973950000	0	
Total	633190	62722049875	0	3140514000	635469	62973950000	0	
<b>UK - Linked</b>								
Out of India	62	96730122	0	8731686	272	383681418	0	
Total	62	96730122	0	8731686	272	383681418	0	
<b>Pension</b>								
In India	22599	***	0	578067005	1774638	19991340084	11509076879	
Out of India	0	0	0	0	171	13162283	-	
Total	22599	-	0	578067005	1774809	20004502367	11509076879	
Group Insurance Policies	23515	918598932000	115824844236	58070244184	127254	5514328896183	209753087693	
Total	23515	918598932000	115824844236	58070244184	127254	5514328896183	209753087693	
Group Annuity Contracts etc.	1990	13320337208	113187743156	55177138390	7875	70230842023	183261540336	
Total	1990	13320337208	113187743156	55177138390	7875	70230842023	183261540336	
Linked Business (G +)	4	12800000	0	65786651	67	2852382319	510062775	
Total	4	12800000	0	65786651	67	2852382319	510062775	

\* NCO - Notional Cash Option

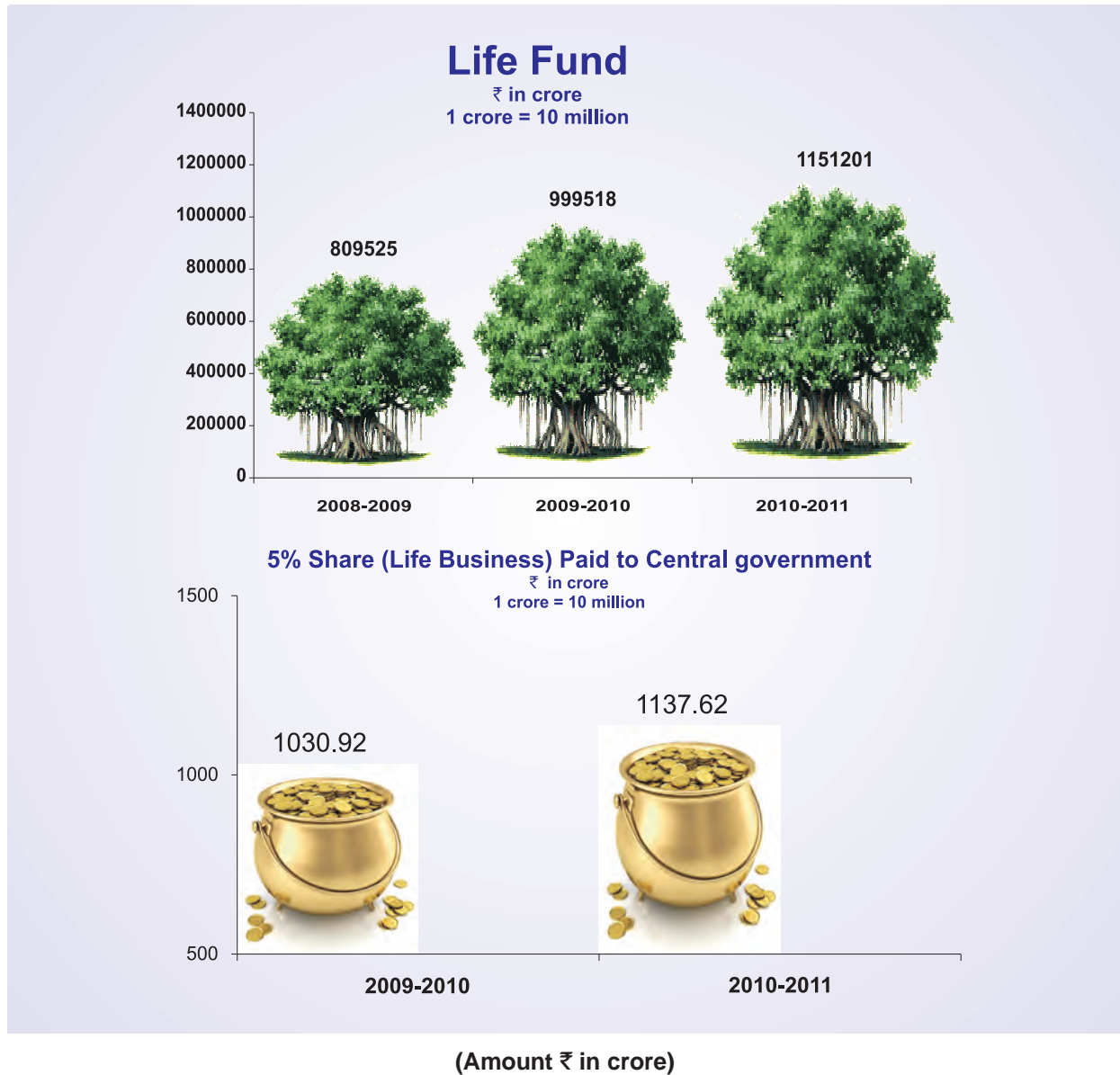
\* including consideration for immediate or deferred annuities and all other premiums paid at the outset where no subsequent premium is payable

\*\* Ordinary Policies indicate Individual Insurances

\*\*\* Notional Cash Option = ₹5095750770

# In case of Health Plus and Health Protection Plus Plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)





**LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO CENTRAL GOVERNMENT AND TAXES PAID**

(₹ in crore)

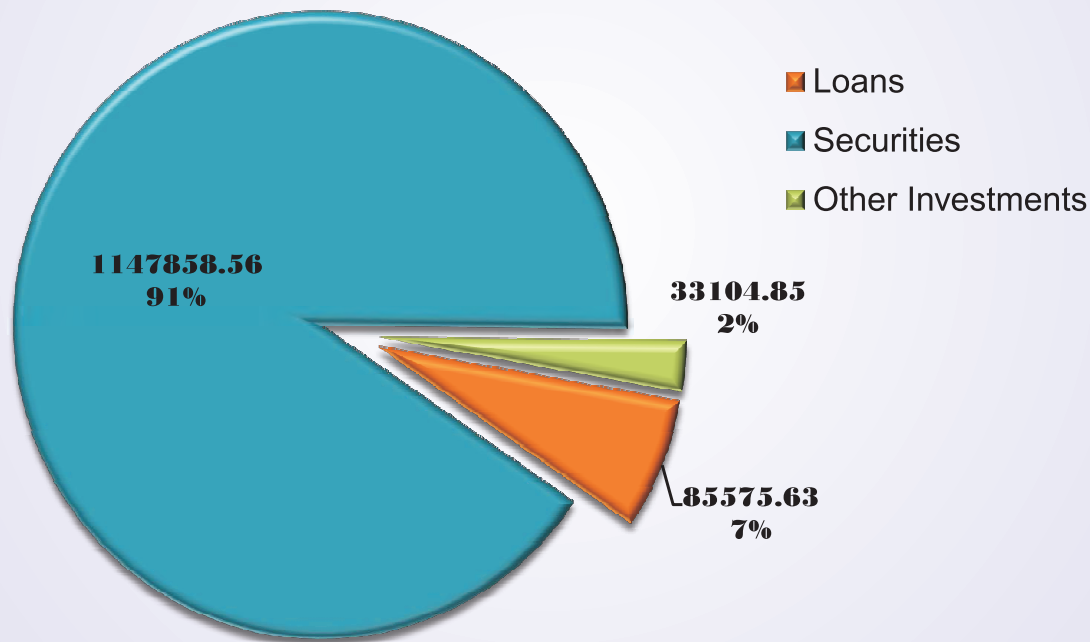
**Table No. 5**

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes Paid to Government (Life)
2008-2009	809524.91	18582.32	-	929.12	-	3348.48
2009-2010	999517.59	20618.45	-	1030.92	-	3625.29
2010-2011	1151200.58	22752.34	-	1137.62	-	3973.18

Previous year's figures are regrouped wherever necessary

# Total Investment

₹ in crore  
1 crore = 10 million



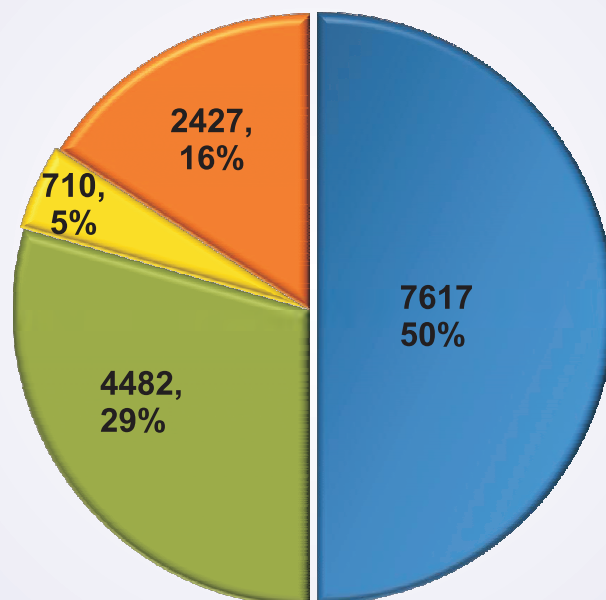
## INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH, 2011

Table No. 6

		₹ in crore
<b>Investment in India</b>		
I	Loan	85464.75
II	Securities	1146610.04
III	Other Investments	33045.41
<b>TOTAL (in India)</b>		<b>1265120.20</b>
<b>Investment out of India</b>		
I	Loan	110.88
II	Securities	1248.52
III	House Property	59.44
<b>TOTAL (out of India)</b>		<b>1418.84</b>
<b>GRAND TOTAL (in India &amp; Out of India) [GROSS]</b>		<b>1266539.04</b>

### Investment in Infrastructure : 2010 -11

₹ in crore (1 crore = 10 million)



■ Power ■ Housing ■ Water Supply and Transport ■ Other Infrastructure

#### EQUITY, LOANS AND DEBENTURES ADVANCED TO VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE

Table No. 7

	Amount Advanced during 2010-2011 (₹ in crore)
1. Power	7616.61
2. Housing	
(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	460.08
(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	42.30
(c) Debentures , Bonds etc. to Housing Finance Companies.	3979.37
3. Water Supply & Sewerage Schemes	24.78
4. Transport	685.58
5. Other Infrastructure	2427.22
<b>TOTAL</b>	<b>15235.94</b>

**Table No. 8 CLAIMS SETTLEMENT**

Claims settled during the year				
YEAR	(A) Maturity		(B) Death	
	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)
2008-2009	145.73	34595.59	7.87	5489.53
2009-2010	206.88	46727.20	8.79	6808.62
2010-2011	180.02	49412.63	9.54	8077.66

Note: Individual including Micro Insc. and Pension & Group Schemes (P&GS)

**Table No. 9 AAM ADMI BIMA YOJANA**

State-wise coverage upto 31.03.2011, cumulative since inception, under Aam Admi Bima Yojana :

Sr. No.	State	Lives covered
1	Himachal Pradesh	5000
2	Andhra Pradesh	7292606
3	Maharashtra	1608818
4	Gujarat	860053
5	Chandigarh	1297
6	Jammu & Kashmir	91740
7	Madhya Pradesh	1381965
8	Bihar	1921604
9	Jharkhand	37546
10	Karnataka	745843
11	Kerala	393160
12	Uttar Pradesh	2234849
13	Chattisgarh	333870
14	West Bengal	662987
15	Puducherry	148452
16	Punjab	19013
17	Assam	8677
<b>TOTAL</b>		<b>17747480</b>

## APPENDIX - I

### MEMBERS OF THE CORPORATION

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of directorship	No. of meetings attended
Shri T. S. Vijayan, Chairman	B.Sc.(Spl.) & Diploma in Mgmt.	Insurance	Chairman	4
Shri D.K. Mehrotra, MD	B.Sc.(Hons.)	Insurance	Managing Director	4
Shri Thomas Mathew T., MD	M.A.(Eco.), LLB, AIII, PGDM (Mktg.)	Insurance	Managing Director	4
Shri A.K. Dasgupta, MD	BSc(Hons.), PGDMA	Insurance	Managing Director	4
Shri Ashok Chawla, Finance Secretary to the Govt. of India (from 14.05.2009 to 31.01.2011)	MA (Eco.), Diploma (Micro-level Planning)	Economics & Public Administration	Member	2
Shri R. Gopalan, Secretary, Department of Economic Affairs, MOF, GOI	MA (Eco.) Boston University, MBA (Public Adm.) Harvard University	Economics & Public Administration	Member	4
Shri Shashikant Sharma Secretary, DFS, MOF, GOI (from 08.03.2011 to 03.08.2011)	P.G (Pol. Science), M.Sc.	Economics & Public Administration	Member	*
Shri D.K. Mittal Secretary, DFS, MOF, GOI (from 04.08.2011)	B.Sc., M.Sc. (Physics)	Economics & Public Administration	Member	**
Shri Rakesh Singh Addl. Secy., DFS, MOF, GOI.(Chairman LIC & member from 03.05.2011 to 25.05.2011)	B.Sc., P.G. (Indian History)	Economics & Public Administration	Member	**
Shri Yogesh Lohiya, CMD, GIC	B.E.(Mech.), AIII, PGDM	Insurance	Ex-officio	4
Shri S. Sridhar, CMD, Central Bank of India. (from 26.07.2010 to 10.06.2011)	MSc. (Physics) Diploma in System Mgt., CAIIB	Banking	Member	2
Shri M.V. Tanksale CMD, Central Bank of India. (from 11.06.2011)	B.Sc., MA., (English Litreature)	Banking	Member	**
Dr. Sooranad Rajashekhran	M.A., Ph.D	Social work	Non-Official Member	4
Shri Monis R. Kidwai, (Retd. GM, BHEL)	B.Sc.(Mech. Engg.), M.E. (Mech. Engg.)	Commercial Contracting & Mktg.	Non-Official Member	3
Lt. Gen. Arvind Mahajan, (Retd. Director General EME & Sr. Col. Comdt.)	M.E., PGDM (Ind. Mgmt.), AMIE & FIE, M.Phil (Def. Studies)	Engineering	Non-Official Member	3
Shri Anup Prakash Garg (from 19.07.2010)	BSc.(Maths), FCA	Audit, Taxes & Project Fin.	Non-Official Member	3
Shri Sanjay Jain (from 06.10.2010)	B.E. Hons.(Mech.), MBA	Management Consultancy	Non-Official Member	2
Shri Ashok Singh (from 25.01.2011)	BSc. & LLB Export Management (IFTI)	Social work	Non-Official Member	1
Shri K.S. Sampat (from 18.03.2011)	BSc.(Physics Major) FCA	Banking, Fin. & Corp. Governance	Non-Official Member	*
Shri A.S. Cheema (from 07.10.2011)	B.E.(Comp. Sc.), M.A. (Public Adm.)	Social Work, Rural Mktg. & Pub. Adm.	Non-Official Member	**

\* Appointed as Member after the last Board meeting of Financial Year 2010-11

\*\* Appointed during the current Financial Year 2011-12

**MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMITTEE**

<b>Name &amp; Designation</b>	<b>No. of Meetings attended</b>
Shri T.S. Vijayan, Chairman	6
Shri D.K. Mehrotra, MD	6
Shri Thomas Mathew T., MD	6
Shri Yogesh Lohiya, Chairman-cum-Managing Director, GIC	6
Shri S. Sridhar, Chairman & Managing Director, Central Bank of India. (Member from 26.07.2010)	3
Shri A.K. Dasgupta, MD (Special Invitee)	6

**MEMBERS OF THE INVESTMENT COMMITTEE**

<b>Name &amp; Designation</b>	<b>No. of Meetings attended</b>
Shri T.S. Vijayan, Chairman	7
Shri Thomas Mathew T., MD	7
Shri A.K. Dasgupta, MD (Member from 05.08.2010)	5
Shri R. Gopalan Secretary, Department of Economic Affairs, MOF, GOI.	6
Shri Yogesh Lohiya, Chairman-cum-Managing Director, GIC	6
Shri S. Sridhar, Chairman & Managing Director, Central Bank of India (Member from 26.07.2010)	4
Shri T. Bhargava, Appointed Actuary	7
Dr. S. Rajashekhran (Member from 30.10.2010)	3
Shri D.K. Mehrotra, MD (Special Invitee)	7

**MEMBERS OF THE BUILDING ADVISORY COMMITTEE #**

Shri T.S. Vijayan, Chairman	-
Shri Thomas Mathew T., MD	-
Shri Monis R. Kidwai	-
Shri K.T. Gurumukhi	-
Shri Y.N. Rammurthy	-

**MEMBERS OF THE AUDIT COMMITTEE #**

Shri Anup Prakash Garg (Member from 19.07.2010)	4
Shri Yogesh Lohiya, Chairman-cum-Managing Director, GIC	4
Shri Monis R. Kidwai	3

**MEMBERS OF THE RISK MANAGEMENT COMMITTEE #**

Shri Yogesh Lohiya, Chairman-cum-Managing Director, GIC	3
Lt. Gen. Arvind Mahajan	4
Shri Monis R. Kidwai	4

**MEMBERS OF THE ASSET LIABILITY MANAGEMENT COMMITTEE #**

Shri D.K. Mehrotra, MD	3
Shri A.K. Dasgupta, MD	4
Shri S. Sridhar, Chairman & Managing Director, Central Bank of India	3

**MEMBERS OF THE POLICYHOLDER PROTECTION COMMITTEE #**

Shri Thomas Mathew T., MD	4
Dr. S. Rajashekhran	3
Lt. Gen. Arvind Mahajan	4

# Committees are formed from F.Y. 2010-11 as per IRDA guidelines.

**Senior Executives of the Corporation as on 31.03.2011**

**Shri T.S. Vijayan**  
Chairman

**Shri D.K. Mehrotra**  
Managing Director

**Shri Thomas Mathew T.**  
Managing Director

**Shri A.K. Dasgupta**  
Managing Director

**Shri Roy Chowdhury S.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Mumbai

**Shri Ramachandran Nair R.**

**Shri Mohanraj N.**  
Chief Executive ( AMC ), CO, Mumbai

**Smt. Vijayalakshmi D.**  
ED ( Personnel ), CO, Mumbai

**Shri Mitter S. K.**  
MD & CEO (Deputn.), IDBI TRUSTEESHIP SERVICES LTD.,  
Mumbai

**Shri Sarker S.**  
ED(SBUI), CO, Mumbai

**Smt. Ray Gopa**  
ED (Insp.), CO, Mumbai

**Smt. Choudhury S.**  
Director (MDC), Mumbai

**Smt. Mathew T. T.**  
ED (NPRJ) / CPIO, CO, Mumbai

**Shri Singh D. D.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Hyderabad

**Shri Dash R. R.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Kolkata

**Shri Sahoo A. K.**  
ED (MBAC), CO, Mumbai

**Shri Samal B. N.**  
Principal, ZTC, Hyderabad

**Smt. Philomina Thomas**  
Principal, ZTC, Gurgaon

**Shri Saha K. B.**  
ED (HRD / OD / Corp. PIng), CO, Mumbai

**Shri Roy S. K.**  
ZM ( I / C ) , ZO , Kanpur

**Shri Sharma V. K.**  
Chief Executive ( HFL ), Corporate Office, Mumbai

**Shri Manickam V.**  
Chief Executive (Pension Fund), CO, Mumbai

**Shri Hariharan S.**  
ED (Inv-M&A), CO, Mumbai

**Shri Manivannan B.**  
ED ( IT / BPR ) , CO, Mumbai

**Smt. Sangwan Usha**  
ED ( Direct Mktg ) , CO , Mumbai

**Shri Mainak S. B.**  
ED (Inv. Op.), CO, Mumbai

**Shri Singh A. P.**  
ZM (I/C), ZO, Bhopal

**Shri Kandwal Rajesh**  
ED ( E & OS/SBUE), CO , Mumbai

**Shri Rathi S. C.**  
ED (Audit), CO, Mumbai

**Shri Tarafdar D.**  
Principal, ZTC, Kolkata

**Shri Bhargava H.**  
ED (MIns.), CO, Mumbai

**Shri Amit Yadav**  
ED (Engg.), CO, Mumbai

**Shri Sathe N. B.**  
ED (CLIA Scheme), CO, Mumbai

**Shri Venugopal B.**  
ED (IT - Software Development), CO, Mumbai

**Shri Sah V.**  
ZM (I/C), ZO, Patna

**Shri Srivastava S.**  
Secretary-General , Insurance Institute of India,  
Mumbai (Deputn.)

**Shri Ticku Dilip**

Principal ( ZTC ) , Bhopal

**Shri Kukreja V. K.**

ED ( F&amp;A ) , CO , Mumbai

**Shri Mishra H. C.**

Chief Executive, (Care Homes), CO, Mumbai

**Shri Rath P. K.**

Director ( I I I ), (INS. Academy) (Deputn.), CO, Mumbai

**Kum. Dikhale S. S.**

ED (CRM), CO, Mumbai

**Smt. Sharma Sunita**

ED ( P&amp;GS ) , CO , Mumbai

**Shri. Singh V. J.**

Principal, ZTC, Chennai

**Shri Taunk M. K.**

FM, NIA, Pune

**Smt. Bhattacharya R.**

Secretary General (GBIC), Mumbai

**Shri Kabui T. T.**

Principal, ZTC, Agra

**Shri Shinde R. G.**

Principal, ZTC, Akurdi

**Kum. Bodra Poonam**

Principal, ZTC, Jamshedpur

**Shri Bhatia A.C.**

CE (Engg.), ZO, Delhi

**Shri Bhattacharya S. N.**

Chief (Mktg.), CO, Mumbai

**Shri Thangavel S.**

Chief (SBUE), CO, Mumbai

**Shri Ganesh K.**

Chief (HINS ), CO, Hyderabad

**Shri Mishra N.**

RM (Mktg.), ZO, Mumbai

**Shri Kumar M. R.**

ZM (I/C) , ZO , Chennai

**Shri Anand Vipin**

Chief (CC) , CO , Mumbai

**Shri P. G. Joshi**

Chief Vigilance Officer

**Shri Banerjee D. K.**

CE ( Engg. ) , ZO , Mumbai

**Shri Venugopal T. R.**

CE ( Engg. ) , ZO , Chennai

**Shri Karmakar P. K.**

RM (P&amp;IR), ZO, Bhopal

**Shri Balakrishnan M. R.**

Chief (Bd. Sect./Comp./GJF), CO, Mumbai

**Shri Agarwal Niraj**

RM ( P&amp;IR ) , ZO , Delhi

**Shri Datta R. C.**

RM (E&amp;OS), ZO, Hyderabad

**Shri Das D.**

RM (OS), ZO, Kolkata

**Shri Chawla N. P.**

RM (Mktg.), ZO, Kanpur

**Shri Sathya Kumar V.**

RM (Mktg.), ZO, Hyderabad

**Shri Sudarsan R.**

RM (CRM), ZO, Chennai

**Shri Susheel Kumar T. C.**

RM (Mktg.), ZO, Hyderabad (Karnataka)

**Shri Gupta Mukesh Kumar**

RM (Mktg.), ZO, Mumbai (Ahmedabad)

**Shri Raj Kumar**

Chief (Personnel), CO, Mumbai

**Shri Shashikumar H. S.**

Chief (P&amp;GS), CO, Mumbai

**Shri Kutumbe P. H.**

Chief (Invt - Oprns), CO, Mumbai

**Shri Bandopadhyay S.**

Chief (Invt - Oprns), CO, Mumbai

**Shri Ravichandran R.**

RM (E &amp; OS), ZO, Chennai

**Shri Thamodharan R.**

MD &amp; CEO, LIC INTL Bahrain

**Shri Chandrasekaran V.**

General Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Chakraborti Amitava**

CE (Engg.), ZO, Kolkata

**Shri Prasad Ravishankar**

RM (P &amp; IR), ZO, Mumbai



**Shri Nadgaundi N.R.**  
CE (Care Homes), CO, Mumbai

**Shri Saxena V. K.**  
CE (Engg.), ZO, Kanpur

**Shri Kunnel Prem**  
General Manager (Deputn.), IRDA, Hyderabad

**Kum. Kiran Sahdev**  
RM (OS), ZO, Delhi

**Shri Hariharan C.**  
CE(Engg.), ZO, Hyderabad

**Shri Chaudhary Ravi**  
General Manager (LICNMF AMC Ltd.) CO, Mumbai

**Shri Das S. K.**  
General Manager (LICNMF AMC Ltd.) CO, Mumbai

**Shri Nallakuttalam S.**  
RM (E&OS) , ZO, Patna

**Shri Satyanandam P.**  
Chief (P & GS - SBU), CO, Mumbai

**Smt Kurup H. L.**  
RM ( P & IR ), ZO , Hyderabad

**Shri Venugopal P.**  
Chief (Investment), CO, Mumbai

**Shri Nagnyal K. S.**  
RM (Mktg.), ZO, Kolkata

**Shri Vikas Rao C.**  
RM (CRM), ZO, Bhopal

**Shri Sitharthan T.**  
Chief (Legal & HP) , CO, Mumbai

**Shri Ramanarao S. V.**  
RM, (Est), ZO, Kolkata

**Shri Dharmakumar E.**  
CE, (Engg.), ZO, Patna

**Shri Biswas B. C.**  
RM (CRM), ZO, Delhi

**Kum. Padmaja Bhaskaran**  
RM (E&OS), ZO, Bhopal

**Shri Sood R. K.**  
RM (CRM), ZO, Kanpur

**Shri Pal Mohinder**  
RM (E & OS), ZO, Kanpur

**Shri Rakesh Kumar**  
RM (E st), ZO, Delhi

**Shri Vijayaraghavan V.**  
RM (CRM), ZO, Kolkata

**Shri Sanjeev Kumar**  
RM (Mktg.), ZO, Bhopal

**Shri Singhal K. K.**  
Chief (Invt - M&A) CO, Mumbai

**Shri Prabhat S.**  
RM (Mktg.), ZO, Delhi

**Shri Das J.**  
Chief (SBU), CO, Mumbai

**Shri Chawla G. S.**  
Chief, (IT/SD) CO, Mumbai

**Shri Kumar Rakesh**  
RM(Mktg.), ZO, Patna

**Smt. Nalini M. Ratnam**  
RM, (P&IR), ZO, Kanpur

**Shri Pangtey Dinesh K.**  
RM(Est.), ZO, Mumbai

**Shri Mohanty D. P.**  
RM(P&IR), ZO, Kolkata

**Shri Chaturvedi R.**  
General Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Singh S. C.**  
CE (Card), CO, Delhi

**Shri Rajivan Nair K.**  
RM (CRM), ZO, Mumbai

**Shri Anil Kumar J.**  
General Manager (FGN), Corp. Off., Singapore

**Shri Jain P. K.**  
RM (CRM / E&OS), ZO, Patna

**Shri Molri P. K.**  
Chief (Invr-RMR), CO, Mumbai

**Shri Koteswara Rao P.**  
RM (OS), ZO, Mumbai

**Smt Kulkarni M. J.**  
Chief (I/C) (Act/ ACGC), CO, Mumbai

Appointed Actuary  
**Shri T. Bhargava**

## MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD (AS ON 31.03.2011)

### CENTRAL ZONE

Shri T.S.Vijayan, Chairman  
 Smt. Chitra Sharma  
 Dr. Alphanse Tirkey  
 Shri Arvind Agrawal  
 Shri Sandeep Jain  
 Dr. Rajesh Mahobia  
 Shri Santosh Tanwani  
 Shri Anuj Singh  
 Shri Pankaj Kumar Nigam  
 Shri A.P.Singh, Zonal Manager, (Ex Officio Member)

### EASTERN ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri T.K. Gooptu  
 Shri N.K. Ghosh  
 Smt. Sharmishtha Mitra  
 Dr. Ananda Gopal Ghosh  
 Shri Somnath Guin  
 Dr. Hitesh Chandra Das  
 Shri Jyotilal Choudhary  
 Shri M.K. Bardoloi  
 Shri Ramani Mohan Das  
 Shri Vivekananda Tripathi  
 Shri R.R. Dash, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### EAST CENTRAL ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri Indrajit Singh  
 Dr. Renu Ranjan  
 Shri Patrick Minz  
 Shri S.K. Agrawal  
 Dr. D.V. Ramana  
 Shri Binod Kumar Pansari  
 Shri Deepak Kapoor  
 Dr. Pramod Pathak  
 Shri Vinay Sah, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### NORTH CENTRAL ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Dr. Krishan Mohan  
 Dr. Gopal Prasad  
 Dr. Mohd.Naved Khan  
 Shri Sanjay Gupta  
 Shri Manoj Mangal  
 Dr. K.R. Jain  
 Smt. Sabra Habib  
 Dr.(Mrs) Bhavana Trivedi  
 Shri S.K. Roy, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### NORTHERN ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri Amit Chopra  
 Shri Sandeep Saxena  
 Dr. Mahesh Kumar Mehta  
 Prof. Vijay Asdhir  
 Shri Jigmit Namgyal  
 Shri Rajeev Sood  
 Shri Gulab Singh Rathee  
 Dr. Sonia Malik  
 Shri V.K. Sinha, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### SOUTH CENTRAL ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri C. Ramanachary  
 Dr. Kaki Sambasiva Rao  
 Shri Bellam Kotaiah  
 Shri Hamza K. Mehdi  
 Lieutenant JVVVS Murthy  
 Dr. R. Poornima  
 Shri Swadi Uday Laxman  
 Shri Narendra L. Nayak  
 Shri N. Diwakar Rao  
 Shri D.D. Singh, Zonal Manager, Ex-Officio Member.

### SOUTHERN ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Dr. K. Meena  
 Dr. Jayaraman  
 Shri Jaipal Senthilkumar  
 Shri K. Ganesh Babu  
 Fr. S. Antonisamy  
 Shri E.M. Najeeb  
 Shri D.B. Binu Beena Sadanam  
 Shri K.R. Subramanian  
 Shri M.R. Kumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member.

### WESTERN ZONE

Shri T.S. Vijayan, Chairman  
 Shri Vivek S. Deshpande  
 Shri Unmesh K Mehta  
 Shri Paresh U. Gaitonde  
 Dr. Satish C. Wagh  
 Shri Harshad Laxmichand Shah  
 Shri Vinayak M. Govilkar  
 Shri Sham S. Wagh  
 Dr. Kavtaben Sood  
 Shri Vasant G. Phadtare  
 Dr. Mayank Bhatt  
 Shri S. Roy Chowdhury, Zonal Manager, Ex-Officio Member.

**MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL FOR THE PERIOD 1/4/2010 TO 31/3/2012**
**CENTRAL ZONE**
**BHOPAL DIVISION**

Mr. S.R. Joshi ,SDM  
 Ms. Basanti Nath  
 Mr. Asit Kumar Bagh  
 Dr. Vijay Kumar Nichlani  
 Mr. Rajendra Babbar  
 Mr. J.L.S. Verma

**RAIPUR DIVISION**

Mr. Deepak Kumar, SDM  
 Mr. Ketan Doshi  
 Dr. (Ms.) Sangeeta Neral  
 Mr. Manish Shah  
 Dr. Shriram Dhuppad  
 Mr. Asim Mujumdar

**GWALIOR DIVISION**

Mr. Jaspal Singh, SDM  
 Ms. Neeru Garg  
 Mr. DVS Bhadoriya  
 Mr. S.K. Agarwal  
 Mr. A.P. Gupta  
 Dr. Thomas

**JABALPUR DIVISION**

Mr. K.K. Achplani, SDM  
 Mr. Sanjay Agrawal  
 Dr. Anil Dhagat  
 Mr. Shekhar Urkude  
 Ms. Geeta Sharad Tiwari  
 Mr. Prem Dubey

**SATNA DIVISION**

Mr. K. Murthy, DM (I/C)  
 Dr. (Ms.) Nandita Pathak  
 Mr. Pradeep Nayak  
 Ms. Booti Bai Saket  
 Mr. Ajay Singh  
 Mr. Prakash Agrawal

**SHAHDOL DIVISION**

Mr. Ashok Kumar Tewari, SDM  
 Ms. Laxmi Chaudhary  
 Mr. Santosh Shukla  
 Mr. Rajeshwar Udaniya  
 Mr. Pradeep Kumar Gupta  
 Mr. Aanandi Prasad Dwivedi

**INDORE DIVISION**

Mr. B.M. Joshi, SDM.  
 Mr. Ashok Khasgiwala  
 Mr. Ajay Jhanwar  
 Mr. Sandeep Khandelwal  
 Mr. Santosh Muchhal  
 Ms. Madhuvanti Vishnar

**BILASPUR DIVISION**

Mr. V.K. Rajmane, SDM  
 Mr. R.A. Agarwal  
 Mr. Sunil Sonthaliya  
 Mr. Rajesh Agarwal  
 Ms. Ranju Jobanputra  
 Mr. Dinesh Tandon

**NORTH CENTRAL ZONE**
**ALIGARH DIVISION**

Mr. R.K. Varma, SDM  
 Ms. Daizy Gerg  
 Mr. Naveen Kumar Garg  
 Ms. Lilawati  
 Dr. Pradeep Bansal  
 Mr. Anil Gupta

**ALLAHABAD DIVISION**

Mr. Sanjay Dixit, SDM  
 Mr. Umesh Kumar  
 Ms. Raj Laxmi Tripathi  
 Dr. Shamshad  
 Mr. Rajiv Darbari  
 Dr. D.S. Darbari

**BAREILLY DIVISION**

Mr. H.D. Sharma, SDM  
 Mrs. Kumud Khandelwal  
 Ms. Poonam Dhingra  
 Mr. Partho Kunar  
 Dr. R.D. Gautam  
 Mr. Sanjay Agarwal

**DEHRADUN DIVISION**

Mr. Anil Khanna, SDM  
 Lt. Col. Chandra Kanta  
 Mr. Ankur Jindal  
 Mr. Sanjay Gupta  
 Mr. L.K. Singh  
 Mr. Sandeep Singh

**GORAKHPUR DIVISION**

Mr. R.C. Shukla, SDM  
 Ms. Anita Agrawal  
 Mr. Rusiram Mahananda  
 Mr. Ashok Narian Dhar Dubey  
 Mr. Gopinath  
 Mr. Vinod Kumar Bharti

**AGRA DIVISION**

Shri Raghuvveer Singh, SDM  
 Dr. V.S. Shinghaniania  
 Shri K.S. Pawar  
 Dr. (Ms) Lovely Sharma  
 Dr. Keshav Singh  
 Dr. (Ms) Neelam Bhadauriya

**HALDWANI DIVISION**

Mr. J.S. Tolia, SDM  
 Mr. Vijay Kr. Chilani  
 Ms. Madhu Khati  
 Mr. Girish Chandra Kesarwani  
 Mr. Ayal M. Samsi  
 Ms. Meena Pal

**KANPUR DIVISION**

Mr. Gajraj Singh Gill, SDM  
 Mr. Vinod Rastogi  
 Mr. S.L. John  
 Mr. Shailesh Kumar Trivedi  
 Ms. Sushila Singh Tomar  
 Mr. Rishi Kishor

**LUCKNOW DIVISION**

Mr. Kamal Kumar, SDM  
 Mr. Nem Singh Gautam  
 Ms. Neera Acharya  
 Dr. Baby Rani Srivastava  
 Mr. Gireendra Nath Pandey  
 Mr. Ram Sanjeevan  
**MEERUT DIVISION**  
 Mr. S. Nayak, SDM  
 Dr. Devesh Chand Sharma  
 Dr. Kamal Singh  
 Dr. Arun Rastogi  
 Dr. Kapil Seth  
 Dr. (Ms.) Sarita Verma

**VARANASI DIVISION**

Mr. B.L. Aggarwal, SDM  
 Dr. Man Mohan Gupta  
 Mr. Ziauddin  
 Prof. Raj Kumar  
 Ms. Radha Singh  
 Dr. Siya Ram Yadav

**FAIZABAD DIVISION**

Mr. P.C. Gupta, SDM  
 Dr. (Ms.) Rani Awasthi  
 Ms. Madhu Tripathi  
 Ms. Shikha Chaturvedi  
 Dr. Virendra Singh  
 Sri Ram Nath Bharti

**EASTERN ZONE**
**ASANSOL DIVISION**

Mr. B. Acharya, SDM  
 Dr. Partha Pratim Bandyopadhyay  
 Mr. Debapriya Ganguly  
 Dr. Barun Kr. Bhattacharya  
 Ms. Jayanti Mallik  
 Mr. Bidyut Baran Bhakta

**BONGAIGAON DIVISION**

Mr. Ashim Bhuyan, DM (I/C)  
 Dr. Kanu Lal Das  
 Mr. Prabhat Baishna  
 Mr. Kamal Krishna Saha  
 Ms. Sukriti Bramha Choudhury  
 Mr. Majibur Rahman

**GUWAHATI DIVISION**

Mr. Sharawan Kumar, SDM  
 Mr. Ashok Kr. Pansari  
 Mr. Don Ayangia  
 Ms. Nilakshi Baruah  
 Mr. Abdul Mannan  
 Mr. Utpal Hazarika

**HOWRAH DIVISION**

Mr. C.R. Mondal, SDM  
 Ms. Sipra Thakur  
 Mr. Akram Ali Mondal  
 Dr. Monotosh Khanra  
 Ms. Barshana Muzumder  
 Mr. Anup Kumar Saha  
**KHARAGPUR DIVISION**  
 Mr. T.K. Ojha, SDM  
 Mr. Mutibinod Das  
 Mr. Ajit Kumar Gupta  
 Mr. Tarkesh Kumar Ojha  
 Ms. Uma Bisoi (Saha)  
 Mr. Satish Kumar Sharma

**SILCHAR DIVISION**

Shri R.C. Khora, SDM  
 Mr. Jaydeep Bhattacharjee  
 Mr. Nipendra Malakar  
 Ms. Monalina Nandu Roy  
 Ms. Supiara Begum Barbhuiya  
 Mr. Dilip Kr. Dey

**JALPAIGURI DIVISION**

Mr. T.R. Mallick, SDM  
 Dr. Bikas Kr. Sarkar  
 Mr. Raj Kumar  
 Ms. Rinzing Eden Wangdi  
 Mr. Pravat Mandal  
 Mr. Soumitra Basu

**JORHAT DIVISION**

Mr. L.K.M. Syiem, DM (I/C)  
 Dr. Prabhat Das  
 Dr. (Ms.) Manju Dutta Das  
 Dr. Goutam Kakaty  
 Mr. Gajendra Kumar Jain  
 Mr. Chandra Nath Baruah

**KOLKATA METRO DIVISION I**

Mr. P.R. Mishra, SDM  
 Mr. Tapan Kr. Mukhopadhyay  
 Dr. Pankaj Kumar Mondal  
 Mr. Prajananda Chaudhuri  
 Mr. Somnath Goswami  
 Ms. Nabanita Sengupta

**KOLKATA METRO DIVISION II**

Mr. J. Sen, SDM  
 Ms. Bulbul Roy  
 Mr. Bidhan Hazra  
 Mr. Anischoy Chakraborty  
 Mr. Sudipta Dutta  
 Mr. Ashim K. Ghosh

**KOLKATA SUBURBAN DIVISION**

Mr. A. Dasgupta, SDM  
 Dr. Mangalendunarayan Roy  
 Mr. Ramranjan Mondal  
 Mr. Sreerikshna Ghosh  
 Dr. A. Bhattacharjee  
 Ms. Debi Ghosh

**EAST CENTRAL ZONE****BERHAMPUR DIVISION**

Mr. D.P. Patnaik, SDM  
 Mr. S.K. Deo  
 Mr. Prafulla Kumar Pattnaik  
 Mr. Banamali Sethi  
 Ms. Amiyabala Patnaik  
 Mr. K. Rama Murty

**BHAGALPUR DIVISION**

Mr. P. Jaipuria, SDM  
 Mr. Kamal Kant  
 Mr. Rajiv Kant Mishra  
 Md. Obaidur Rahman  
 Mr. Sanjay Kumar Sanjay  
 Ms. Geeta Roy

**CUTTACK DIVISION**

Mr. Ajay Kumar, SDM  
 Mr. Pravakar Rout  
 Mr. Bipin Bihari Mohanty  
 Ms. Sujata Sahu  
 Mr. Harihar Kalia  
 Mr. Sanatan Munda

**HAZARIBAGH DIVISION**

Mr. A. Rastogi, SDM  
 Mr. Manoj Kr. Kedia  
 Mr. Debashish Chatterjee  
 Dr. Salahuddin  
 Mr. Samuel Tuti  
 Ms. Priti Sinha

**PATNA DIVISION**

Mr. R.K. Ailawadi, SDM  
 Mr. Pushpodhbav Jha P.  
 Mr. Ranjan Minz  
 Mr. Bharat Kashap  
 Mr. Vijay Kumar  
 Ms. Mamta Mehrotra

**SAMBALPUR DIVISION**

Mr. S.K. Singh, SDM  
 Dr. (Ms.) Aparajita Panda  
 Mr. Narayan Naik  
 Mr. Sarat Ch. Chowdhary  
 Mr. Rajat Kujur  
 Mr. Surendra Ku. Mohanty

**MUZAFFARPUR DIVISION**

Mr. B. Behara, SDM  
 Mr. Gopal Prasad Sah  
 Mr. Shambhu Sah  
 Prof. Anand Swaroop Singh  
 Dr. K.M. Prasad  
 Ms. Babita Kumari

**JAMSHEDPUR DIVISION**

Mr. P. Kumaresan, SDM  
 Mr. Suresh Sonthalia  
 Mr. Biswas Nath Agarwal  
 Ms. Babita Jain  
 Mr. H. B. Singh  
 Mr. Sagar Oraon

**BHUBANESHWAR**

Mr. Rabinarayan Mishra, SDM  
 Mr. Bijay Kumar Das  
 Ms. Bijaylaxmi Mohanty  
 Mr. Amalin Patnaik  
 Mr. Kashinath Das  
 Mr. Benudhar Das

**BEGUSARAI DIVISION**

Mr. V. Jha, SDM  
 Md. Abdulla Kasim  
 Dr. R.K. Poddar  
 Mr. Jyoti Datta  
 Ms. Anamica  
 Ms. Anita Kumari

**NORTHERN ZONE****AJMER DIVISION**

Mr. B.P. Singh, SDM  
 Ms. Vineeta Chouhan  
 Dr. G.S. Bundela  
 Mr. H.M. Singh  
 Mr. R.N. Agarwal  
 Mr. Surendra Nagar

**AMRITSAR DIVISION**

Mr. Narendra Kumar SDM  
 Mr. Gopi Chand Luthra  
 Ms. Nirmal Kaur  
 Mr. R.K. Gupta  
 Mr. Raj Kamal Gupta  
 Mr. S.K. Bhalla

**BIKANER DIVISION**

Mr. M.P. Jain, SDM  
 Mr. Ram Mohata  
 Mr. Ram Pratap Legha  
 Ms. Pallavi Sharma  
 Mr. Babulal Dhawal  
 Mr. Sunil Kumar Baheti

**CHANDIGARH DIVISION**

Mr. R.P. Singh, SDM  
 Mr. Inder Pal Singh  
 Mr. Mukesh Juneja  
 Ms. Poonam Sharma  
 Mr. Sunil Sharma  
 Mr. Prem Nath

**JAIPUR DIVISION I**

Mr. A. Grover, SDM  
 Mr. Ashwani Mundra  
 Mr. Manohar Bartiya  
 Mr. Rakesh Khandelwal  
 Mr. Ganesh Agarwal  
 Ms. Dixita Papriwal

**JAIPUR DIVISION II**

Mr. M.L. Meena, SDM  
 Mr. Sunil Dutt Vyas  
 Mr. Ganesh Meena  
 Ms. Vani Tiwari  
 Mr. Bhagwan Sahay  
 Mr. Rajnish Chaudhary

**JALANDHAR DIVISION**

Mr. Girish Kumar, SDM  
 Mr. Narinder Pal Singh  
 Mr. Naresh Verma  
 Mr. Jyoti Prakash  
 Dr. (Ms.) Amita Sharma  
 Mr. Ghanshayam Bhatt

**SHIMLA DIVISION**

Mr. L.C. Meena, SDM  
 Dr. Sanjay Gulati  
 Dr. (Ms.) Neelam Arora  
 Mr. Beli Ram Tagore  
 Mr. Rakesh Verma  
 Mr. Sunil Gupta

**SRINAGAR DIVISION**

Mr. Balwant Singh, SDM  
 Mr. C.M. Seth  
 Dr. P.L. Kaul  
 Dr. S.T. Angchok  
 Mr. Raj Kr. Kalsotra  
 Ms. Santosh Kumari

**JODHPUR DIVISION**

Mr. K.R. Meena, SDM  
 Mr. Jagdish Mundra  
 Mr. Shiv Prakash  
 Ms. Pushpa Panwar  
 Mr. Rajendra Parihar  
 Mr. Ravi Mohan Bhutra

**KARNAL DIVISION**

Mr. Mahendra Kapoor, SDM  
 Ms. Sunita Bajaj  
 Mr. Dayal Singh  
 Mr. Subhash Chand  
 Mr. Sanjay Gupta  
 Mr. Naresh Saluja

**LUDHIANA DIVISION**

Mr. S.K. Aggarwal, SDM  
 Dr. Paramjit Singh  
 Prof. Rohit Kumar  
 Mr. Daljeet Singh  
 Ms. Suman Sharma  
 Mr. Hari Narain

**NEW DELHI DIVISION I**

Mr. T.S. Ramakrishnan, SDM  
 Dr. (Ms.) Sharan Pal  
 Mr. Gautam Bandyopadhyay  
 Mr. Amitabh  
 Mr. Y.S. Gaur  
 Mr. Virendra Singh

**NEW DELHI DIVISION II**

Mr. R.K. Jha, SDM  
 Mr. (Prof.) Sanjay Dhamija  
 Mr. Satish Mittal  
 Ms. Deepika Kali Raman  
 Mr. Ram Kumar Santoshi  
 Mr. Sanjay Garg

**NEW DELHI DIVISION III**

Mr. R. Sachdev, SDM  
 Mr. Jaideep Aggarwal  
 Mr. Sunil Kr. Verma  
 Dr. (Ms.) Anita Tanwar  
 Mr. Sarabjeet Singh  
 Mr. Alok Narang

**UDAIPUR DIVISION**

Ms. A. Sharma, SDM  
 Mr. Liyaqat Hussain Quereshi  
 Dr. K. L. Dangli  
 Ms. Nalini Pancholi  
 Mr. Ajay Bapna  
 Mr. Harkesh Meena

**ROHTAK DIVISION**

Mr. R.L. Sharma, SDM  
Mr. M. S. Narwal  
Dr. (Ms.) Bimla Rathee  
Mr. Purushottam Das Mittal  
Mr. Jagdish Kumar  
Col. A.S.Dalal

**WESTERN ZONE****AHMEDABAD DIVISION**

Mr. M.K. Kemmu, SDM  
Ms. Bina S. Rathod  
Mr. Sanjay Arya  
Mr. N. K. Gajjar  
Mr. H. P. Shrimali  
Mr. Jose Emmanuel

**AMRAVATI DIVISION**

Mr. A.P. Kulkarni, SDM  
Mr. P.M. Pandit  
Mr. J. S. Chavan  
Mr. R.K. Rathi  
Mr. S. R. Sawai  
Dr. (Ms) V.S. Pathak

**AURANGABAD DIVISION**

Mr. V.K. Jain, SDM  
Dr. (Ms.) A.B. Karad  
Dr. K.L. Kamble  
Mr. D.B. Chandak  
Mr. Hemant Khivansara  
Mr. N.J. Bhogle

**BHAVNAGAR DIVISION**

Ms. C.D. Jadhav, SDM  
Mr. Kishorbhai Rasiklal Shah  
Ms. Jayshreeben G. Vadodariya  
Mr. Jaysukhbhai P. Makani  
Mr. Girish P. Babaria  
Adv. Ms. Smita Jayantikumar Maniyar

**GANDHINAGAR DIVISION**

Mr. S.J. Baraiya, SDM  
Mr. Shailesh O. Gandhi  
Mr. Vasant S. Patel  
Mr. Prabhuram S. Patel  
Dr. (Ms.) Shobhalata V. Udapudi  
Mr. Jitendra V. Sutariya

**KOLHAPUR DIVISION**

Mr. S.C. Acharya, SDM  
Mr. Arjun D. Kumbhar  
Ms. Anuradha U. Gaikwad  
Mr. Sumedh S. Karmarkar  
Mr. Nivrutti R. Koli  
Mr. Shrikant S Kulkarni

**MUMBAI DIVISION – I**

Mr. Tapan Arandhara, SDM  
Mr. Soumyo Dutta  
Mr. Mohanlal Jain  
Ms. Bijal P. Shah  
Mr. Mahesh Khaire  
Mr. Pravin Cheda

**MUMBAI DIVISION – II**

Mr. S.K. Thakur, SDM  
Mr. Ramakrishnan Ramaswamy  
Ms. Manjusha V. Nikhale  
Mr. Suresh L. Gosavi  
Mr. Viju Shah  
Ms Anagha Kamble

**MUMBAI DIVISION – III**

Mr. P. Dwivedi, SDM  
Mr. Santosh Parte  
Mr. Prakash Risbud  
Mr. Rajesh Ingle  
Ms. Sonali Dethe  
Mr. Jamal Ebrahim Kazi

**MUMBAI DIVISION – IV**

Mr. M.C. Chaturvedi, SDM  
Dr. Purnima Sharma  
Prof. B.G. Jogdande  
Ms. Rekha Jacob Koshy  
Mr. Sandeep Dave  
Dr. Satish Chintaman Wagh

**GOA DIVISION**

Mr. A.K. Madhankar, SDM  
Ms. Shubalaxmi Naik  
Ms. Archana Tendulkar  
Mr. Ramdas G. Satardekar  
Mr. Luis Anand Colaco  
Mr. Sanjay L. Singbal

**NASHIK DIVISION**

Mr. S.A. Pradhan, SDM  
Dr. Anil D. Gosavi  
Mr. Jayeshbhai Doshi  
Ms Jyoti D. Bhosale  
Mr. Khurshid Hussain  
Abbasali Kadiyani  
Mr. Atul Bhosekar

**PUNE DIVISION-I**

Mr. P. Samal, SDM  
Mr. Sanjay S. Rathi  
Ms. Vandana Belgaonkar  
Mr. Anil M. Vankalas  
Dr. Gowardhan C. Husale  
Ms. Rohini C. Hasabnis

**PUNE DIVISION-II**

Mr. D. B. Dumbre, SDM  
Mr. Yemaji B. Malkar  
Mr. R.D. Shikhare  
Mr. S.K. Kulkarni  
Mr. R.B. Kakade  
Dr. (Ms.) Suhashini Shah

**SATARA DIVISION**

Mr. R.P. Gupta, SDM  
Dr. Jaywant P. Sawant  
Ms Sunita H Ghadge  
Mr. A. S. Bagal  
Mr. Sunil S. Gholap  
Mr. Mahesh S. More

**NANDED DIVISION**

Mr. N.S. Shirahatti, SDM  
Dr. Shrimant Sakharam Misal  
Dr. M.P. Shikare  
Ms. Suvarna C. Bhagat  
Mr. SK. Ayub Sk. Ali  
Mr. Laxmikant D. Padamwar

**SURAT DIVISION**

Mr. P. Kumar, SDM  
Mr. Prabhat K. Prajapati  
Dr. Girishbhai V. Patel  
Mr. Nikhil K. Desai  
Dr. (Ms.) Falguni Jhaveri  
Mr. Trushar J. Baxi

**THANE DIVISION**

Mr. T.S. Subramanian, SDM  
Dr. Sadhana Phadnis  
Dr. Kishore Deshmukh  
Mr. V.J. Padhye  
Ms. M.S. Korde  
Dr. S.N. Kharatmal

**VADODARA DIVISION**

Mr. S.B. Joshi, SDM  
Mr. Asif I. Sheikh  
Ms. Taruna N. Suryavanshi  
Mr. Krushang Rewar  
Mr. Vijay C. Parikh  
Mr. Nehal K. Sutaria

**SSS Division, Mumbai**

Mr. A.A. Kamat, SDM  
Mr. Lakhan G. Jugnake  
Ms. Pratibha D. Patil  
Mr. Mahesh Pawar  
Mr. J.K. Joshi  
Mr. Shrikant D. Bharaswadkar

**NAGPUR DIVISION**

Mr. P. Dasgupta, SDM  
Ms. Anju Agrawal  
Mr. Yogesh Maganlal Chawda  
Mr. Afzal S. Mehdi  
Mr. Rakesh Niranjana Patil  
Mr. Raju Shamrao Khole

**RAJKOT DIVISION**

Ms H.M. Buch, SDM  
Ms. Ashmita A. Desai  
Mr. Prag Arvindbhai Barchha  
Mr. B.J. Vinzuda  
Dr. Chandrakant A. Hirani  
Mr. Girishkumar P. Joshi

**NADIAD DIVISION**

Mr. S. Thiruvengkatachari, SDM  
Mr. Minesh C. Parmar  
Ms. Nimisha Bhupendrakumar Panchal  
Mr. Vipulbhai L. Patel  
Mr. Jayesh Maganlal Patel  
Mr. Bhupendra M. Makwana

**SOUTH CENTRAL ZONE****BANGALORE DIVISION-I**

Mr. Sat Pal, SDM  
Mr. B.T. Muniyappa  
Ms. Sucha Baragur  
Mr. N. Chandrasekhar  
Mr. H. Sudharshan  
Dr. G.V. Prabhushankar

**BANGALORE DIVISION II**

Mr. S. Chakraborty, SDM  
Ms. S. Hemalatha  
Ms. Shobha Sundaresan  
Mr. Govindaiah Srinivas  
Mr. K.R. Mahesh Kumar  
Dr. B.R. Nagaraj

**BELGAUM DIVISION.**

Mr. V.G. Nadgir, SDM  
Dr. (Ms) Purnima M. Chanrimath  
Mr. Ramesh A. Medar  
Mr. M.G. Mahapati  
Dr. Munie J Bangi  
Dr. Prahlad Srinivas Huligol

**KARIMNAGAR DIVISION**

Mr. P. Raghava Rao, SDM  
Mr. S.C. Jain  
Mr. G. Ramulu  
Ms G. Madhavi  
Mr. M. Mahesh Kumar  
Mr. A. Vasanta Rao

**MACHILIPATNAM DIVISION**

Mr. P. Mallikarjuna Rao, SDM  
Ms Shakira Begum  
Mr. K. Joseph  
Mr. Diwakar Babu  
Mr. L. Venkateshwara Rao  
Dr. (Ms.) C. Regina

**MYSORE DIVISION**

Mr. V.K. Alexander, SDM  
Mr. Rajasekhar Koti  
Mr. C. Hara Kumar  
Ms. M.A. Hemalatha  
Dr. B.G. Ashok  
Mr. N. Subramanya

**CUDDAPAH DIVISION**

Mr. M. Veerabhadra Rao, SDM  
Mr. S. Jagdish Gupta  
Mr. B. Rajasekhar  
Dr. (Ms.) V. Suvarchala  
Mr. K. Hanumantha Rao  
Mr. U. Sridhar Adiga

**DHARWAD DIVISION**

Mr. G.D. Verandani, DM(I/C)  
Mr. Mahendrakumar H. Singhi  
Dr. B.P. Waghamare  
Dr. (Ms.) Veena Madhav Tonapi  
Mr. Sachin V. Kamat  
Mr. Niranjana G. Hiremath

**HYDERABAD DIVISION**

Mr T.R. Chowdary, SDM  
Mr.B. Ramaswamy  
Ms. V. Rajani  
Mr. Syed Ghousuddin  
Mr. T. Sekhar  
Mr. Y.V. Umapathi Varma

**SECUNDERABAD DIVISION**

Mr. Udaykumar Navani, SDM  
Dr. A. Pawan Kumar  
Mr. Ram Bhupal Reddy  
Mr. Mohammad Sammi  
Ms. T.M. Usha Rani  
Mr. M. Prasada Rao

**UDUPI DIVISION**

Ms. Uma Rao, SDM  
Mr. Nitin J. Shetty  
Mr. G.S. Nagaraj  
Dr.(Ms.) Vanithalaxmi  
Mr. K. Dinesh Bhat  
Mr. T. Chandrasekhar

**SHIMOGA DIVISION**

Mr. J.M. Yogananda Murthy, SDM  
Mr. M.G. Ramachandramurthy  
Mr. S. Hariprasad  
Mr. M. Rangaswamy  
Ms. B. Sakamma  
Mr. B. Sahanmukappa

**NELLORE DIVISION**

Mr. M. Vijay Kumar, SDM  
Dr. S. Andal Bhaskar  
Mr K.S. Vasu  
Dr. M. Raghuramaiah  
Dr. K. Sivasankara Reddy  
Mr. Devishetty Subramaniam

**RAICHUR DIVISION**

Mr. D. Rajaraman, SDM  
Mr. T. Kinniraiiah  
Mr. V.C. Mathapati  
Dr. (Ms) Susheela S. Holkunde  
Mr. Thimmangouda  
Mr. Umesh R. Mullmani

**RAJAHMUNDRY DIVISION**

Mr. A. Kempnath, SDM  
Mr. G.V.S. Gandhiji  
Mr. N.G.S. Prasad Reddy  
Mr. D. Abraham Lincoln  
Mr. Mohammed Mastan Saheb  
Dr. M.V. Bharatha Laxmi

**VISAKHAPATNAM DIVISION**

Mr. D. Nageswara Rao, SDM  
Dr. Aradhana Giri  
Mr. B. Ganga Rao  
Dr. C. Venkat Rao  
Ms. D. Uma Rani  
Mr. P. Venkata Rao

**WARANGAL DIVISION**

Mr. A.V. Nagendra Kumar, SDM  
Ch. Lakshminarayana  
Mr. P.V. Narayana Rao  
Ms. I. Varalakshmi  
Dr. Ch. Sarat babu  
Mr. M. Thiruppathamma

**SOUTHERN ZONE****ERNAKULAM DIVISION**

Mr. S. Chandrashekar, SDM  
Dr. Ramesh Kumar K.  
Mr. Philip George  
Fr. Jaison Vadassery  
Mr. P.K. Ibrahim  
Ms. Sowmiavathy T.C.

**TIRUNELVELI DIVISION**

Mr. M. K. Karuppaiah SDM  
R. Prabakaran  
Dr. V. Ajith  
Sri. M.A. Kanagaraj  
Mrs. Benny Dolton  
Mr. S. Jafar Ali

**CHENNAI DIVISION – I**

Mr. M. Kannan, SDM  
Dr.(Ms.) Kamalici Sripal  
Mr. K. Mahaveer Bhansali  
Mr. M. Munusamy  
Dr.(Mr) Edwin Prabakaran  
Mr. C.R. Kumar

**CHENNAI DIVISION – II**

Mr R. Sreenivasan, SDM  
Mr. P.R. Aravamudhan  
Mr. M. Vellingiri  
Mr. V.S. Baskar  
Ms. M.P. Sukassini  
Mr. T. Vishwanath

**COIMBATORE DIVISION**

Mr. K.G. Somasundaram, SDM  
Dr. (Mr.) K. Nagarajan  
Mr. N. Narayanan Kutty  
Dr. (Ms.) R Rajani  
Mr. E.S. Gnansekaran  
Mr. Poongothai Sreedhar

**KOZHIKODE DIVISION**

Mr. R. Sudhakar, SDM  
Mr. V. Hariharan  
Dr. (Ms.)A.S. Girija  
Mr. A. Kunhambu  
Mr. Jose Kadampanattu  
Mr. T.R.S. Umesh

**KOTTAYAM DIVISION**

Mr. R. Doraiswamy, SDM  
Dr.(Ms.) Sobhana Kurian  
Mr. Sathyaseelan Naduvattom  
Mr. Zachariah Kuriyan  
Mr. D. Anil Kumar  
Mr. Joseph Abraham

**MADURAI DIVISION**

Mr. J. Chakrapani, SDM.  
Dr. (Ms) J. Swetha  
Mr. P. Ganesan  
Mr. A. Asaithambi  
Mr. Radan Daga  
Mr. V. Venkatachalam

**SALEM DIVISION**

Mr. A. Thangarasu, SDM  
Dr. K. Karunakaran  
Ms.S. Naraimathi  
Mr. A Murugan  
Mr. C. Sivagnanaselvam  
Dr. Shanmiga Sundaram

**THANJAVUR DIVISION**

Mr. Rajan P. Esakki, SDM  
Mr. Shibu Varkey  
Dr.(Ms.) Cecilia Pandian  
Mr. K.N. Muthiah  
Mr. V. Vijayakumar  
Mr. K. Pandian

**THIRUVANANTHAPURAM D.O.**

Mr. Saji Paul, SDM  
Dr. P. Radhakrishnan Nair  
Ms.A.K. Cicilykutty  
Mr. Mohandas K. Vilangara  
Mr. D. Venugopal  
Dr. Santosh P. Thampi

**VELLORE DIVISION**

Mr. V. Subramanian, DM(I/C)  
Mr. K.M. Boopathy  
Mr. V.V. Rajan  
Dr. K. Pugazhendi  
Ms. M. Nagarathinam  
Dr. D. Daniel Ezhilarasu

**THRISSUR**

Mr. M. Govindaraju, DM(I/C)  
Mr. Prince Thekkan  
Ms. Jaya N.V.  
Mr. M. Ramanunni  
Mr. K.K. Jyothikumar  
Mr. A.K. Bijoy

## APPENDIX - II

### Statutory (Central) Auditors of the Corporation for 2010-2011

NAME OF FIRM	ADDRESS
Shri Shiva Chaudhari Partner M/s. Adukai & Associates Co. Chartered Accountants	3, Meridien Apartment No.1, Veera Desai Road, Ground Floor Andheri West Mumbai - 400058
Shri Sandeep Welling Partner M/s. Kirtane & Pandit Chartered Accountants	H-16, Saraswat Colony, Sitaladevi Temple Road Mahim Mumbai - 400016
Shri A. K. Atolia Partner M/s. S. R. Goyal & Co. Chartered Accountants	1-A, Sangram Colony, C-Scheme, Jaipur - 302001
Shri Kunal Sharma Partner M/s. J. N. Sharma & Co. Chartered Accountants	58/4, Birhana Road, Post BoxNo. 389, Kanpur - 208001
Shri S. N. Sharma Partner M/s S. L. Chhajed & Co. Chartered Accountants	R-12, Maharanapratap Nagar Bhopal - 462011
Shri Chandan Chattopadhyay Partner M/s S. Ghosh & Co. Chartered Accountants	11, Old Post Office Street Kolkata - 700071
Shri Naresh Kr. Poddar Partner M/s L.K.Kejriwal & Co. Chartered Accountants	508, Ashiana Towers, Exhibition Road, Patna-800001(Bihar)
Shri K. Varghese Partner M/s K. Varghese & Co. Chartered Accountants	Presidency Business Sageti Business Center, 2nd Floor, Choolackal bldg., North Market Road Ernakulam - 682014
Shri K. Sreenivasn Partner M/s. Ramnatham & Rao Chartered Accountants	302, 2nd Floor, Kala Mansion No.1-2-261, Sarojini Devi Road, Secunderabad - 500003
Shri. A. K. Pradhan Partner M/s CVK Associates Chartered Accountants	2, Samarth Apartment, D.S. Babrekar Marg Gokhale Road (North) Dadar Mumbai 400028

डी.के. मेहरोत्रा  
D.K. MEHROTRA

थॉमस मॅथ्यू टी.  
THOMAS MATHEW T.

ए.के. दासगुप्ता  
A.K. DASGUPTA

योगेश लोहिया  
YOGESH LOHIYA



निगम के सदस्य  
members of the corporation

11 अक्टूबर, 2011  
11<sup>th</sup> October, 2011

नई दिल्ली  
New Delhi



**31 मार्च, 2011 को समाप्त  
वर्ष के लिए वित्तीय विवरण**

**Financial Statements**  
**For the year ended 31st March, 2011**

## भारतीय जीवन बीमा निगम को लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2011 के भारतीय जीवन बीमा निगम के संलग्न जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के तुलन पत्रों की संबंधित लाभ एवं हानि लेखों की तथा उसी तारीख को समाप्त वर्ष के जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के राजस्व लेखों की तथा प्राप्ति एवं भुगतान लेखों की (इस के बाद उसे ' वित्तीय विवरण ' के रूप में संदर्भित किया जाएगा) लेखा परीक्षा की है, जिसमें शामिल है सुवा (फिजी), मारीशस एवं लंदन शाखाओं का संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया लेखा विवरण, 109 मण्डल कार्यालयों, सेवा निवृत्ति एवं समूह योजना की 69 इकाईयों तथा 2048 शाखाओं में से 695 शाखाओं का विवरण जो निगम द्वारा नियुक्त क्षेत्रीय एवं मण्डल लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित की गई है तथा 1353 शाखाओं का जहाँ हमने दौरा नहीं किया उनका अनंकेक्षित विवरण एवं हम निम्न रिपोर्ट देते हैं:-

- 1) यह वित्तीय विवरण निगम के प्रबंधन के उत्तरदायित्व हैं। हमारा उत्तरदायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित इन वित्तीय विवरणों पर अपनी राय व्यक्त करना है।

हमने सामान्यतया भारत में प्रचलित लेखा परीक्षा मानकों के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की है। इन मानकों की अपेक्षा है कि हम लेखा परीक्षा की ऐसी योजना बनाएँ तथा ऐसा निष्पादन करें कि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वित्तीय विवरण सही है तथा अवकथन से स्वतंत्र है। लेखा परीक्षा में वित्तीय विवरणों में व्यक्त राशियों को समर्थन करने वाले साक्ष्य के परीक्षण आधार शामिल है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा सिद्धांतों का मूल्यांकन तथा प्रबंधन द्वारा किए गए विशिष्ट अनुमान तथा समग्र वित्तीय विवरण की प्रस्तुति शामिल है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा परीक्षा हमारी राय के लिए तर्कसंगत आधार उपलब्ध कराती है।

- 2) (क) हमने वे सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के लिए आवश्यक था। हमने उन्हें संतोषजनक पाया।

(ख) हमारी राय में निगम द्वारा समुचित बहियाँ अनुरक्षित की गई हैं जहां तक इन बहियों की हमारी जाँच से प्रतीत होता है।

(ग) हमारी राय में शाखाओं एवं मण्डल कार्यालयों से अंकेक्षित एवं अनंकेक्षित दोनों की समुचित विवरणियाँ प्राप्त की गई हैं। उनकी समीक्षा की गई है तथा लेखा परीक्षा के लिए उन्हें पर्याप्त पाया गया है।

(घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिए गए निगम के वित्तीय विवरण, लेखा बहियाँ एवं विवरणियों के अनुरूप हैं।

(ङ) देयताओं का बीमांकन मूल्यांकन निगम के नियुक्त बीमांकक का उत्तरदायित्व है। देयताओं का बीमांकन मूल्यांकन नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया गया है। तथा उसकी राय में ऐसे मूल्यांकन के लिए पूर्वानुमान बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण एवं भारतीय बीमांकन सभा द्वारा जारी दिशा निदेशों एवं मानदण्डों के अनुसार प्राधिकरण की सहमती से है। हमने निगम के वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करने के लिए नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र पर विश्वास किया है।

- 3) हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार एवं लेखा पर टिपणियों एवं विशिष्ट लेखा नीतियों के साथ पठित:-

(क) (i) उक्त तुलन पत्र 31 मार्च 2011 को निगम के कारोबार की सही एवं स्वच्छ तस्वीर देती है।

(ii) राजस्व लेखा 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय के अधिशेष / पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के घाटे की सही एवं उचित तस्वीर प्रस्तुत करता है।

(iii) लाभ एवं हानि लेखा 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय सम्बन्धित के लाभ/ (पूँजी मोचन निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित हानि की सही एवं उचित तस्वीर प्रस्तुत करता है।

(iv) प्राप्ति एवं भुगतान लेखा 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष का प्राप्ति एवं भुगतान का सही एवं साफ तस्वीर देता है।

(ख) वित्तीय विवरण, बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999 (1999 का 41) तथा कंपनी अधिनियम 1956 (1956 का 1) की अपेक्षाओं के अनुसार तथा प्रयोज्य सीमा तक एवं यथापेक्षित ढंग से तैयार किए गए हैं।

## Auditors' Report to the Life Insurance Corporation of India

We have audited the attached Balance Sheet of the Life Insurance Corporation of India as at 31<sup>st</sup> March, 2011, for the Life Insurance Business and the Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, the relative Profit and Loss Accounts and Revenue Accounts for the Life Insurance Business and the Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended on that date and the Receipts and Payments Account for the year ended on that date (hereafter referred to as Financial Statements) in which are incorporated returns of Suva (Fiji), Mauritius and London branches audited by respective local auditors, of 109 Divisional Offices, 69 Units of Pension & Group Scheme and 683 branches out of 2048 branches audited by Zonal and Divisional Auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1365 Branches not visited by us and we report as under:-

1. These financial statements are the responsibility of the Corporation's Management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

We conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the Management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

2.
  - a) We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.
  - b) In our opinion proper books of account have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books.
  - c) In our opinion proper returns both audited and unaudited from branches and divisional offices have been received and found adequate for the purpose of the audit.
  - d) The Financial Statements of the Corporation dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns.
  - e) The actuarial valuation of liabilities is the responsibility of the Corporation's appointed actuary. The actuarial valuation of liabilities has been certified by the appointed actuary, and in his opinion, the assumptions for such valuation, are in accordance with the guidelines and norms, issued by the Insurance Regulatory and Development Authority, and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied on the appointed actuary's certificate to express an opinion on the financial statements of the Corporation.

3. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us and read together with the Notes to Accounts and Significant Accounting Policies:

- a)
  - (i) The said Balance Sheets give a true and fair view of the state of affairs of the Corporation as at 31<sup>st</sup> March, 2011.
  - (ii) The Revenue Accounts give a true and fair view of the surplus in respect of Life business/ deficit in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2011.
  - (iii) The Profit and Loss accounts give a true and fair view of the profit in respect of Life business /loss in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2011.
  - (iv) The Receipts and Payments Account gives a true and fair view of the receipts and payments for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2011.
- b) The Financial Statements have been prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act, 1956 (1 of 1956), to the extent applicable and in the manner so required.

- (ग) निवेशों को बीमा अधिनियम 1938 एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों को वित्तीय विवरण तैयार करना एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करना ) विनियमन 2002 के प्रावधानों के अनुसार मूल्यांकित किया गया है ।
- (घ) निगम द्वारा अपनाई गई लेखा नीतियाँ समुचित हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी प्रयोज्य लेखा मानकों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों का वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा (रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 में विहित लेखा सिद्धांतों या बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों एवं निदेशों के अनुपालन में हैं ।
- 4) हमें दी गई सूचना तथा स्पष्टीकरण के अनुसार एवं हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हम आगे यह भी प्रमाणित करते हैं कि -
- (i) हमने वित्तीय विवरणों के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है तथा प्रबंधन रिपोर्ट एवं वित्तीय विवरणों के बीच कोई प्रत्यक्ष गलती या वास्तविक असंगतता नहीं है ।
- (ii) निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से प्राप्त पंजीकरण के संबंध में निर्धारित निबंधन एवं शर्तों का अनुपालन किया है ।
- (iii) हमने वास्तविक निरीक्षण द्वारा या प्रमाण पत्रों की प्रस्तुति द्वारा या वाउचरों द्वारा जो भी मामला हो नकद शेष, निवेश एवं प्रतिभूतियों से संबंधित निगम द्वारा दिए गए ऋणों की जांच की है ।
- (iv) निगम द्वारा उत्तरदायित्व लिए गए न्यास के न्यासी के संबंध में निवेश तथा व्यवहारोंकी जिस सीमा तक हमने सत्यापित की है वहाँ तक हमने जांच की है ।
- (v) पालिसीधारकों की निधियों की प्रयोज्यता एवं निवेश से संबंधित बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) के प्रावधानों के उल्लंघन में पालिसीधारकों की निधियों की परिसंपत्तियों के किसी भाग का परोक्ष या अपरोक्ष रूप से प्रयोज्य नहीं किया गया है ।

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
कं.पं.स./100048W

शिवा चौधरी (पार्टनर)  
स.क्र. 136016

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए  
कं.पं.स./001537C

ए.के. अतोलिया (पार्टनर)  
स.क्र. 77201

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
कं.पं.स./000709C

एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
स.क्र. 71224

के.वर्धीस एण्ड कं. के लिए  
कं.पं.स./004525S

के.वर्धीस (पार्टनर)  
स.क्र. 20674

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
कं.पं.स./001368C

नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
स.क्र. 041717

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए  
कं.पं.स./105215W

संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
स.क्र. 44576

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
कं.पं.स./000833C

कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
स.क्र. 405919

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
कं.पं.स./302184E

चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
स.क्र. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
कं.पं.स./002934S

के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
स.क्र. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए  
कं.पं.स./101745W

ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
स.क्र. 32156

### सनदी लेखाकार

स्थान : मुम्बई  
दिनांक : 23 जुलाई, 2011

- c) The Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 and Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.
- d) The Accounting policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and with the accounting principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, and orders or directions issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
4. According to the information and explanations given to us and to the best of our knowledge and belief, we further certify that,
- i) We have reviewed the Management Report attached with the Financial Statements and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the Financial Statements.
- ii) The Corporation has complied with the terms and conditions of registration stipulated by the Insurance Regulatory and Development Authority.
- iii) We have verified the cash balances, investments and securities relating to the loans given by the Corporation by actual inspection or by production of certificates or vouchers as the case may be.
- iv) We have verified, to the extent considered necessary by us, the investments and transactions relating to trusts undertaken by the Corporation as trustee; and
- v) No part of the Assets of the Policy holders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the Policyholders' Funds.

**For Adukia & Associates**

F.R.N. 100048W

Shiva Chaudhari (Partner)  
M.No. 136016**For S.R. Goyal & Co.**

F.R.N. 001537C

A.K. Atolia (Partner)  
M.No.077201**For S.L. Chhajed & Co.**

F.R.N. 000709C

S.N. Sharma (Partner)  
M.No. 71224**For K. Varghese & Co.**

F.R.N. 004525S

K. Varghese (Partner)  
M.No. 20674**For L.K.Kejriwal & Co.**

F.R.N. 001368C

Naresh Kr. Poddar(Partner)  
M.No.041717**For Kirtane & Pandit**

F.R.N. 105215W

Sandeep Welling (Partner)  
M.No. 44576**For J.N. Sharma & Co.**

F.R.N. 000833C

Kunal Sharma (Partner)  
M.No. 405919**For S.Ghose & Co.**

F.R.N. 302184E

Chandan Chattopadhyay (Partner)  
M.No.51254**For Ramanatham & Rao**

F.R.N. 002934S

K. Sreenivasan (Partner)  
M.No. 206421**For CVK & Associates.**

F.R.N. 101745W

A.K.Pradhan (Partner)  
M.No. 32156**CHARTERED ACCOUNTANTS**Place : Mumbai  
Date : 23.07.2011

फार्म ए-बीएस FORM A-BS

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 10/03/2010

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 10.03.2010

31 मार्च 2011 तक कुल व्यवसाय से संबंधित तुलन-पत्र  
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2011 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियों का स्रोत / SOURCES OF FUNDS</b>							
शेयरधारकों की निधियाँ							
<b>SHAREHOLDERS' FUNDS:</b>							
शेयर पूंजी							
Share Capital	5	500.00	0.00	0.00	0.00	500.00	500.00
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष							
Reserves and Surplus	6	26325.38	13180.60	0.00	0.00	39505.98	36087.32
जमा/ (नाम) सही मूल्य परिवर्तन लेखा							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		0.00	367.62	0.00	0.00	367.62	0.00
उप-योग							
<b>Sub-Total</b>		<b>26825.38</b>	<b>13548.22</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>40373.60</b>	<b>36587.32</b>
उधारी							
<b>BORROWINGS</b>	7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
पालिसीधारकों की निधियाँ							
<b>POLICYHOLDERS' FUNDS:</b>							
जमा/ (नाम) सही मूल्य परिवर्तन लेखा							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		12160310.23	3911.86	283174.24	0.00	12447396.33	11386815.36
पालिसी दायित्व		97268299.00	135969.20	1131394.37	52.38	98535714.95	83940026.06
Policy Liabilities							
बंद पालिसियों के लिये निधि							
<b>FUNDS FOR DISCONTINUED POLICIES</b>		0.00	0.00	6.58	0.00	6.58	0.00
प्रिमियम भुगतान ना करने के कारण रोक देना							
Discontinued on account of non payment of premium others		0.00	0.00	0.18	0.00	0.18	0.00
बीमा आरक्षितनिधि							
Insurance Reserves	6A	606482.96	(1459.72)	0.00	0.00	605023.24	366456.65
संबद्ध दायित्वों के लिए प्रावधान							
Provision For Linked Liabilities		0.00	0.00	16579674.68	1177.39	16580852.07	16003616.73
उप-योग							
<b>Sub-Total</b>		<b>110035092.19</b>	<b>138421.34</b>	<b>17994250.05</b>	<b>1229.77</b>	<b>128168993.35</b>	<b>111696914.80</b>
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ							
<b>FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS</b>		0.00	0.00	3490.89	0.00	3490.89	8115.67
<b>TOTAL</b>		<b>110061917.57</b>	<b>151969.56</b>	<b>17997740.94</b>	<b>1229.77</b>	<b>128212857.84</b>	<b>111741617.79</b>
<b>निधियों का प्रयोग</b>							
<b>APPLICATION OF FUNDS</b>							
निवेश							
<b>INVESTMENTS</b>							
शेयरधारकों के							
Shareholders'	8	26563.49	11693.04	0.00	0.00	38256.53	35676.27
पालिसीधारकों के							
Policyholders'	8A	96896043.03	120666.56	0.00	0.00	97016709.59	83303826.70
संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ							
<b>ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES</b>	8B	0.00	0.00	17997740.94	1229.77	17998970.71	17032517.63
ऋण							
<b>LOANS</b>	9	8377522.14	10742.89	0.00	0.00	8388265.03	8299708.74
अचल परिसम्पत्तियाँ							
<b>FIXED ASSETS</b>	10	282369.77	1570.75	0.00	0.00	283940.52	312298.86
चालू परिसम्पत्तियाँ							
<b>CURRENT ASSETS</b>							
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष							
Cash and Bank Balances	11	2315438.88	11846.82	0.00	0.00	2327285.70	1415892.91
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ							
Advances and Other Assets	12	3798643.21	8564.50	0.00	0.00	3807207.71	3531916.50
अंतर कार्यालय शेष							
Inter Office Balance		11070.80	(11070.80)	0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग (क) / Sub-Total (A)		<b>6125152.89</b>	<b>9340.52</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>6134493.41</b>	<b>4947809.41</b>

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
चालू दायित्व <b>CURRENT LIABILITIES</b>	13	37844.74	1865.90	0.00	0.00	39710.64	592821.95
प्रावधान <b>PROVISIONS</b>	14	1607889.01	178.30	0.00	0.00	1608067.31	1597397.87
उप-योग (ख) <b>Sub-Total (B)</b>		<b>1645733.75</b>	<b>2044.20</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1647777.95</b>	<b>2190219.82</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क - ख) <b>NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)</b>		<b>4479419.14</b>	<b>7296.32</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>4486715.46</b>	<b>2757589.59</b>
विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हों या समायोजित न हुए हों) <b>MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)</b>	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) <b>DEBIT BALANCE IN PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)</b>		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>110061917.57</b>	<b>151969.56</b>	<b>17997740.94</b>	<b>1229.77</b>	<b>128212857.84</b>	<b>11741617.79</b>

महत्त्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ

Ten lakhs = One million

Significant Accounting Policies &amp; Notes to Accounts 15A

हमारी उस तारीखझवाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

### अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए <b>For Adukia &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.सं./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) <b>Shiva Chaudhari (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 136016	के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए <b>For K. Varghese &amp; Co .</b> F.R.N. / कं.पं.सं./004525S के.वर्घीस (पार्टनर) <b>K. Varghese (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 20674	जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए <b>For J. N. Sharma &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.सं./000833C कुणाल शर्मा (पार्टनर) <b>Kunal Sharma (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 405919	डी.के.मेहरोत्रा <b>D. K. Mehrotra</b>	वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष Current in Charge, Chairman
एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए <b>For S.R.Goyal &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.सं./001537C ए.के. अतोलिया (पार्टनर) <b>A.K.Atolia (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 77201	एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए <b>For L. K. Kejriwal &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.सं./001368C नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर) <b>Naresh Kr Poddar (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 041717	एस.घोस एण्ड कं.के लिए <b>For S. Ghose &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.सं./302184E चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) <b>Chandan Chattopadhyay (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 51254	थॉमस मैथ्यु टी. <b>Thomas Mathew T.</b>	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए <b>For S.L. Chhajed &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.सं./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) <b>S.N. Sharma (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 71224	किर्तने एण्ड पंडीत के लिए <b>For Kirtane &amp; Pandit</b> F.R.N. / कं.पं.सं./105215W संदीप वेलिंग (पार्टनर) <b>Sandeep Welling (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 44576	रामनाथम एण्ड राव के लिए <b>For Ramnatham &amp; Rao</b> F.R.N. / कं.पं.सं./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) <b>K. Sreenivasan (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 206421	ए.के.दासगुप्ता <b>A.K. Dasgupta</b>	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए <b>For CVK &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.सं./101745W ए.के.प्रधान (पार्टनर) <b>A.K. Pradhan (Partner)</b> सं.क्र. M. No. 32156	योगेश लोहिया <b>Yogesh Lohiya</b>	कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले) Executive Director (F & A)
			व्ही.के.कुकरेजा <b>V. K. Kukreja</b>	
			टी. भार्गवा <b>T. Bhargava</b>	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

### सनदी लेखाकार Chartered Accountants

 मुंबई : 23 जुलै , 2011  
 Mumbai : 23 July, 2011

फार्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 10/03/2010

31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2011

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
<b>अर्जित शुद्ध प्रीमियम</b> <b>Premiums earned - net</b>					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	12410145.28	16992.76	4000429.68	93.56
(ख) पुर्नबीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(8636.15)	(3.21)	(1645.54)	0.00
(ग) पुर्नबीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		401.25	0.00	0.00	0.00
		<b>12401910.38</b>	<b>16989.55</b>	<b>3998784.14</b>	<b>93.56</b>
<b>निवेश से आय</b> <b>Income from Investments</b>					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		6069048.02	9460.91	1111247.89	129.71
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		883674.81	870.92	117103.40	0.00
(ग) (निवेश बिक्री/मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(161884.75)	(254.02)	(22515.07)	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ*					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	367.77	0.00	0.00
(घ) अन्य आय					
(e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ					
(i) Amounts written back		(7537.27)	133.41	(206.63)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ					
(ii) Sundry Receipts		15488.93	53.93	16.61	0.00
<b>कुल (क)</b>		<b>19200700.12</b>	<b>27624.47</b>	<b>5204430.34</b>	<b>223.27</b>
<b>कमीशन</b>					
Commission	2	1215641.27	1187.74	12277.54	6.65
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च					
Operating Expenses related to Insurance Business	3	1374161.62	2132.19	44092.72	48.37
अन्य व्यय : विनिमय					
Other Expenses: Exchange		(1927.77)	(4890.61)	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान					
Provisions for Doubtful debts		(47829.71)	(41.85)	3730.78	0.00
कराधान के लिए प्रावधान					
Provisions for taxation		381801.49	829.19	14681.23	0.04
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)					
Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए					
(a) For diminution in the value of investments (Net)		3210.02	0.00	542.03	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान					
(b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य					
(c) Others		(4434.27)	10.91	258.49	0.00
<b>कुल (ख)</b>		<b>2920622.65</b>	<b>(772.43)</b>	<b>75582.79</b>	<b>55.06</b>



**FORM A-RA**

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 10.03.2010

कुल व्यवसाय से संबंधित राजस्व लेखा पालिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)  
**IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS Policyholders' Account (Technical Account)**

(रुपये लाखों में)  
**(₹ in lac)**

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating #		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
3919313.55	364.88	12427138.04	7920201.67	10875428.20	7732302.88
(1651.31)	0.00	(8639.36)	(3296.85)	(7179.80)	(2312.48)
0.00	0.00	401.25	0.00	353.24	(0.82)
<b>3917662.24</b>	<b>364.88</b>	<b>12418899.93</b>	<b>7916904.82</b>	<b>10868601.64</b>	<b>7729989.58</b>
576750.27	31.71	6078508.93	1688159.58	5350691.49	1369096.94
840695.88	13.07	884545.73	957812.35	614634.54	402607.46
(50204.56)	(3.51)	(162138.77)	(72723.14)	(154757.85)	(37615.79)
208781.99	43.65	369.77	208825.64	0.00	3694853.08
0.00	0.00	(7403.86)	(206.63)	18645.35	1329.56
163.80	(14.52)	15542.86	165.89	13892.41	186.10
<b>5493849.62</b>	<b>435.28</b>	<b>19228324.59</b>	<b>10698938.51</b>	<b>16711707.58</b>	<b>13160446.93</b>
101754.51	0.00	1216829.01	114038.70	1054737.90	156293.38
277593.21	0.00	1376293.81	321734.30	932960.54	291621.88
0.00	(49.35)	(6818.38)	(49.35)	12228.50	27.68
0.00	0.00	(47871.56)	3730.78	(111074.34)	6544.42
0.00	6.35	382630.68	14687.62	349948.34	12580.40
0.00	0.00	3210.02	542.03	3670.99	(1017.49)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
35757.35	0.00	(4423.36)	36015.84	(11993.60)	59795.49
<b>415105.07</b>	<b>(43.00)</b>	<b>2919850.22</b>	<b>490699.92</b>	<b>2230478.33</b>	<b>525845.76</b>

31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2011

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	5608722.86	11730.51	1314407.78	46.94
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		110462.10	70.71	0.00	0.00
जीवन पालिसियों के सम्बन्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies (क) कुल**					
(a) Gross**		10447309.10	16417.38	3814439.77	121.27
(ख) पुर्नबीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुर्नबीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (ग) TOTAL (C)</b>		<b>16166494.06</b>	<b>28218.60</b>	<b>5128847.55</b>	<b>168.21</b>
<b>अधिशेष/घाटा (घ) = (क)-(ख)-(ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)</b>		<b>113583.41</b>	<b>178.30</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		113583.41	178.30	0.00	0.00
पालिसीधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Policyholders		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) TOTAL (D)</b>		<b>113583.41</b>	<b>178.30</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

# संबद्ध व्यवसाय में अठारह गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्युन प्लस, प्रॉफिट प्लस, हेल्थ प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्युन प्लस, ग्रैच्युटी प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एंडोमेंट प्लस तथा समृद्धि प्लस।  
\* प्राधिकारी द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।  
\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष:	कुल गैर संबद्ध	
	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस : रूपये	110532.81	0.00
(ख) पालिसीधारकों को बोनस का आबंटन : रूपये	2161472.56	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	113761.71	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क + ख + ग) : रूपये	2385767.08	0.00

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 कि धारा 40(ख)(4) के अनुसार बांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बहियों के परीक्षण से लगता है :  
(क) निगमद्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यव राजस्व खातों में - सहभागी/ गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवयवत नामे किए हैं।  
(ख) निगमद्वारा संपादित असंबद्ध तथा संबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामे किए गए हैं। उपरोक्तलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।  
# Linked business comprises of eighteen non participating plans, viz Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Health Plus, Money Plus-I, Market Plus-I, Child Fortune Plus, Gratuity Plus, Health Protection Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus and Samridhi Plus.  
\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.  
\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

Total Surplus during the year	Non Linked Total	
	Participating	Non Participating
(a) Interim Bonus: Rs.	110532.81	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders: Rs.	2161472.56	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	113761.71	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]: Rs.	2385767.08	0.00

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts.  
(a) All expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account - Participating/Non-Participating as expenses.  
(b) All charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

**कुल व्यवसाय से संबंधित राजस्व लेखा पालिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) (चालू)**  
**IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS Policyholders' Account (Technical Account) (Contd...)**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
4189146.95	63.95	5620453.37	5503665.62	5412910.66	2500155.18
0.00	0.00	110532.81	0.00	100353.93	0.00
317378.59	22.78	10463726.48	4131962.41	8864872.39	2857522.91
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
576843.79	391.55	0.00	577235.34	0.00	7274738.77
(4624.78)	0.00	0.00	(4624.78)	0.00	2184.31
<b>5078744.55</b>	<b>478.28</b>	<b>16194712.66</b>	<b>10208238.59</b>	<b>14378136.98</b>	<b>12634601.17</b>
0.00	0.00	113761.71	0.00	103092.27	0.00
0.00	0.00	113761.71	0.00	103092.27	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>113761.71</b>	<b>0.00</b>	<b>103092.27</b>	<b>0.00</b>

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
**For Adukia & Associates**  
 F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
 शिवा चौधरी (पार्टनर)  
**Shiva Chaudhari (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 136016  
 एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए  
**For S.R.Goyal & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./001537C  
 ए.के. अतोलिया (पार्टनर)  
**A.K.Atolia (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 77201  
 एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
**For S.L. Chhajed & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
 एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
**S.N. Sharma (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 71224

के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए  
**For K. Varghese & Co .**  
 F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
 के.वर्घीस (पार्टनर)  
**K. Varghese (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 20674  
 एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
**For L. K. Kejriwal & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
 नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
**Naresh Kr Poddar (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 041717  
 किरतने एण्ड पंडीत के लिए  
**For Kirtane & Pandit**  
 F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
 संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
**Sandeep Welling (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 44576

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
**For J. N. Sharma & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
 कुनाल शर्मा (पार्टनर)  
**Kunal Sharma (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 405919  
 एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
**For S. Ghose & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
 चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
**Chandan Chattopadhyay (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 51254  
 रामनाथम एण्ड राव के लिए  
**For Ramnatham & Rao**  
 F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
 के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
**K. Sreenivasan (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 206421  
 सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए  
**For CVK & Associates**  
 F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
 ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
**A.K. Pradhan (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 32156

डी.के.मेहरोत्रा  
**D. K. Mehrotra**

थॉमस मैथ्यु टी.  
**Thomas Mathew T.**

ए.के.दासगुप्ता  
**A.K. Dasgupta**

योगेश लोहिया  
**Yogesh Lohiya**

व्ही.के.कुकरेजा  
**V. K. Kukreja**

टी. भार्गवा  
**T. Bhargava**

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष  
 Current in Charge,  
 Chairman

प्रबंध निदेशक  
 Managing  
 Director

निगम के सदस्य  
 Members of the  
 Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले)  
 Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक  
 Appointed Actuary

सनदी लेखाकार

**Chartered Accountants**

मुम्बई : 23 जुलै , 2011

Mumbai : 23 July, 2011

फार्म ए-पीएल FORM A-PL

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 10/03/2010

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 10.03.2010

**31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष का कुल व्यवसाय से संबंधित लाभ-हानि लेखा शेयरधारकों का लेखा (गैर तकनीकी लेखा)**  
**PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2011 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS**  
**Shareholders' Account (Non-technical Account)**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
पालिसीधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रप्रेषित : 31-3-2010 तक Balance brought forward from the Policyholders' Account (Technical Account) : As at 31.3.2010		113583.41	178.30	0.00	0.00	113761.71	103092.27
निवेश से आय Income from Investments							
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-शुद्ध (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		3257.41	65.66	0.00	0.00	3323.06	2923.44
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		0.00	68.73	0.00	0.00	68.73	65.32
(ग) (निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(15.53)	0.00	0.00	0.00	(15.53)	(9.23)
अन्य आय (ब्योरा देना है) Other Income (To be specified)		0.00	40.24	0.00	0.00	40.24	0.00
कुल (क) <b>TOTAL (A)</b>		<b>116825.28</b>	<b>352.93</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>117178.21</b>	<b>106071.80</b>
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expenses other than those directly related to the insurance business		0.13	(2.29)	0.00	0.00	(2.16)	0.12
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (Other than taxation)							
(क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य (ब्योरा देना है) (b) Others (To be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) <b>TOTAL (B)</b>		<b>0.13</b>	<b>(2.29)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>(2.16)</b>	<b>0.12</b>
लाभ / (हानि) कर पूर्व Profit/(Loss) before tax		116825.15	355.22	0.00	0.00	117180.37	106071.68
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ/(हानि) कर पश्चात् Profit/Loss after tax		116825.15	355.22	0.00	0.00	117180.37	106071.68
विनियोजन / <b>APPROPRIATIONS</b>							
(क) तुलन पत्र से अग्रप्रेषित आरक्षितनिधि / अधिशेष (a) Brought forward Reserve/Surplus from the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त लाभांश (5% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b) Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend		113583.41	178.30	0.00	0.00	113761.71	103092.27
(घ) लाभांश आबंटन पर कर (d) Dividend Distribution on Tax		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण (e) Transfer to General Reserve		3241.74	176.92	0.00	0.00	3418.66	2979.41
तुलन पत्र को अग्रप्रेषित लाभ <b>Profit carried forward to the Balance Sheet</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
 As per our report of even date

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
**For Adukia & Associates**  
 F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
 शिवा चौधरी (पार्टनर)  
**Shiva Chaudhari (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 136016

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए  
**For S.R.Goyal & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./001537C  
 ए.के. अतोलिया (पार्टनर)  
**A.K.Atolia (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 77201

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
**For S.L. Chhajed & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
 एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
**S.N. Sharma (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 71224

के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए  
**For K. Varghese & Co .**  
 F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
 के.वर्घीस (पार्टनर)  
**K. Varghese (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 20674

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
**For L. K. Kejriwal & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
 नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
**Naresh Kr Poddar (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 041717

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए  
**For Kirtane & Pandit**  
 F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
 संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
**Sandeep Welling (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 44576

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
**For J. N. Sharma & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
 कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
**Kunal Sharma (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
**For S. Ghose & Co.**  
 F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
 चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
**Chandan Chattopadhyay (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
**For Ramnatham & Rao**  
 F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
 के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
**K. Sreenivasan (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए  
**For CVK & Associates**  
 F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
 ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
**A.K. Pradhan (Partner)**  
 स.क्र. M. No. 32156

डी.के.मेहरोत्रा  
**D. K. Mehrotra**

थॉमस मैथ्यु टी.  
**Thomas Mathew T.**

ए.के.दासगुप्ता  
**A.K. Dasgupta**

योगेश लोहिया  
**Yogesh Lohiya**

व्ही.के.कुकरेजा  
**V. K. Kukreja**

टी. भार्गवा  
**T. Bhargava**

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष  
 Current in Charge,  
 Chairman

प्रबंध निदेशक  
 Managing  
 Director

निगम के सदस्य  
 Members of the  
 Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)  
 Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक  
 Appointed Actuary

### सनदी लेखाकार Chartered Accountants

मुम्बई : 23 जुलै , 2011  
 Mumbai : 23 July, 2011

अनुसूचियाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं  
SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
	(रुपये लाखों में) (₹ in lac)						
1 प्रथम वर्षीय प्रीमियम First year Premiums	2156295.02	1159878.24	310362.33	2156295.02	1470240.57	1888395.26	730052.66
2 परवर्ती प्रीमियम Renewal Premiums	9817782.61	558862.54	1269459.71	9817782.61	1828322.25	8622059.27	2833481.67
3 एकल प्रीमियम और सीएजी Single Premiums & CAG	453060.41	2281782.46	2339856.39	453060.41	4621638.85	364973.67	4168768.55
<b>कुल प्रीमियम TOTAL PREMIUM</b>	<b>12427138.04</b>	<b>4000523.24</b>	<b>3919678.43</b>	<b>12427138.04</b>	<b>7920201.67</b>	<b>10875428.20</b>	<b>7732302.88</b>
प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से :							
<b>PREMIUM INCOME FROM BUSINESS WRITTEN:</b>							
भारत में In India	12410145.28	4000429.68	3919313.55	12410145.28	7919743.23	10859310.46	7731050.23
भारत के बाहर Outside India	16992.76	93.56	364.88	16992.76	458.44	16117.74	1252.65
<b>कुल प्रीमियम TOTAL PREMIUM</b>	<b>12427138.04</b>	<b>4000523.24</b>	<b>3919678.43</b>	<b>12427138.04</b>	<b>7920201.67</b>	<b>10875428.20</b>	<b>7732302.88</b>

**अनुसूची 2 – कमीशन व्यय**  
**SCHEDULE 2 – COMMISSION EXPENSES : 31.03.2011**
(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
प्रदत्त कमीशन							
1 Commission paid							
सीधा – प्रथम वर्षीय प्रीमियम							
Direct – First year premiums	650878.22	6925.48	26102.10	650878.22	33027.58	565518.13	44529.43
परवर्ती प्रीमियम							
– Renewal premiums	563727.60	2598.61	29277.72	563727.60	31876.33	486454.91	64116.37
एकल प्रीमियम							
– Single premiums	6084.59	2760.10	46374.69	6084.59	49134.79	5039.36	47598.16
अन्य कमीशन							
– Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुर्नबीमा पर कमीशन							
Add : Commission on Re-insurance Accepted	(0.74)	0.00	0.00	(0.74)	0.00	1.18	0.00
घटाइए : अंतरित पुर्नबीमा पर कमीशन							
Less: Commission on Re-insurance Ceded	3860.66	0.00	0.00	3860.66	0.00	2275.68	(49.42)
शुद्ध कमीशन							
<b>NET COMMISSION</b>	<b>1216829.01</b>	<b>12284.19</b>	<b>101754.51</b>	<b>1216829.01</b>	<b>114038.70</b>	<b>1054737.90</b>	<b>156293.38</b>

लिखित व्यवसाय पर कमीशन

**COMMISSION ON BUSINESS****WRITTEN:**

भारत में

In India 1215641.27 12277.54 101754.51 1215641.27 114032.05 1053536.97 156281.73

भारत के बाहर

Outside India 1187.74 6.65 0.00 1187.74 6.65 1200.93 11.65

शुद्ध कमीशन

**NET COMMISSION 1216829.01 12284.19 101754.51 1216829.01 114038.70 1054737.90 156293.38**

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन:

Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business :

एजेंट

Agents 1213465.86 11458.77 100332.73 1213465.86 111791.50 1051803.81 153488.27

ब्रोकर

Brokers 232.47 10.31 70.40 232.47 80.71 219.35 146.68

निगमित एजेंट

Corporate Agency 3613.84 17.64 232.77 3613.84 250.41 2202.02 587.53

रिफरल

Referral 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00

अन्य

Others 3378.24 797.47 1118.61 3378.24 1916.08 2787.22 2021.48

कुल

**TOTAL 1220690.41 12284.19 101754.51 1220690.41 114038.70 1057012.40 156243.96**

अनुसूची  
SCHEDULE

3 - बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय  
3 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31.03.2011

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ							
1 Employees' remuneration & welfare benefits	962360.20	31971.27	211196.63	962360.20	243167.90	604713.17	200532.55
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय							
2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	16170.95	632.18	3497.25	16170.95	4129.43	13143.04	4390.88
प्रशिक्षण व्यय							
3 Training Expenses	1955.10	57.45	422.61	1955.10	480.06	1196.15	390.82
किराया, दरें एवं कर							
4 Rents, rates & taxes	19944.21	808.61	4420.39	19944.21	5229.00	16636.03	5698.69
मरम्मत							
5 Repairs	6482.64	143.42	1441.27	6482.64	1584.69	7513.17	2405.17
मुद्रण एवं लेखा सामग्री							
6 Printing & Stationery	10056.63	288.45	2237.60	10056.63	2526.05	8971.97	2929.54
संचार व्यय							
7 Communication expenses	18944.05	787.31	4211.93	18944.05	4999.24	18641.02	6367.72
विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार							
8 Legal & professional charges	690.49	24.77	143.49	690.49	168.26	222.31	182.72
चिकित्सा शुल्क							
9 Medical Fees	4963.97	454.08	302.91	4963.97	756.99	4014.15	1207.29
लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि							
10 Auditors' fees, expenses etc.							
(क) लेखा परीक्षक के रूप में							
(a) as auditor	313.75	9.72	5.10	313.75	14.82	249.90	11.67
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में							
(b) as adviser or in any other capacity in respect of कराधान मामले	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(i) Taxation matters बीमा मामले	0.60	0.00	0.00	0.60	0.00	41.41	0.63
(ii) Insurance matters प्रबन्धन सेवाएं, तथा	51.51	2.11	0.00	51.51	2.11	3.25	0.05
(iii) Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में							
(c) in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार							
11 Advertisement and publicity	24006.03	1712.40	6740.92	24006.03	8453.32	25365.69	5130.57
ब्याज एवं बैंक प्रभार							
12 Interest & bank Charges	7123.33	202.42	3692.19	7123.33	3894.61	6394.77	4485.06



**SCHEDULE 3 (Contd.)**

विवरण Particulars	असंबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (चालू वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य							
13 Others							
भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा)							
1 Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	222278.20	3238.98	22359.85	222278.20	25598.83	156342.98	30869.36
निवेश संपत्तीपर व्यय							
2 Expense on Invt. Property	6361.57	59.57	0.00	6361.57	59.57	5877.38	50.48
पालिसी स्टैम्प							
3 Policy stamps	9748.65	1638.11	1025.18	9748.65	2663.29	8582.39	2127.79
पावती स्टैम्प							
4 Receipt stamps	559.28	9.49	124.47	559.28	133.96	607.18	96.98
बिजली प्रभार							
5 Electricity charges	15411.16	598.66	3434.73	15411.16	4033.39	12446.83	4240.12
मार्गस्त रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम							
6 Cash in transit and other insurance premia	334.90	14.85	73.76	334.90	88.61	1277.99	407.19
विविध व्यय							
7 Miscellaneous expenses	27657.62	882.13	7625.21	27657.62	8507.34	25822.41	15175.76
मुख्य कार्यालय व्यय							
8 Head Office expenses	(1.72)	1.72	0.00	(1.72)	1.72	(40.49)	(0.62)
मूल्यहास							
14 Depreciation	20880.69	603.39	4637.72	20880.69	5241.11	14892.71	4921.46
कुल							
<b>TOTAL</b>	<b>1376293.81</b>	<b>44141.09</b>	<b>277593.21</b>	<b>1376293.81</b>	<b>321734.30</b>	<b>932960.54</b>	<b>291621.88</b>
परिचालन व्यय							
<b>OPERATING EXPENSES</b>							
भारत में							
In India	1374161.62	44092.72	277593.21	1374161.62	321685.93	930802.00	291589.01
भारत के बाहर							
Outside India	2132.19	48.37	0.00	2132.19	48.37	2158.54	32.87
कुल परिचालन व्यय							
<b>TOTAL OPERATING EXPENSES</b>	<b>1376293.81</b>	<b>44141.09</b>	<b>277593.21</b>	<b>1376293.81</b>	<b>321734.30</b>	<b>932960.54</b>	<b>291621.88</b>

अनुसूची 4 - अदा किया गया लाभ (शुद्ध)  
SCHEDULE 4 - BENEFITS PAID (NET) : 31.3.2011

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
बीमा दावें							
1 Insurance Claims							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	572397.95	144710.28	73389.15	572397.95	218099.43	512172.75	180946.07
(ख) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	4481791.16	337273.56	38917.83	4481791.16	376191.39	4418117.19	186944.59
(ग) वार्षिकियों/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	121946.08	377658.67	0.00	121946.08	377658.67	104592.09	272461.41
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits							
(i) Surrenders	445397.74	455901.75	4076084.18	445397.74	4531985.93	379214.13	1860276.12
(ii) Bonuses in cash	110.08	0.00	0.00	110.08	0.00	135.63	0.00
(iii) Hospitalisation Benefits	0.00	0.00	254.17	0.00	254.17	0.00	179.32
(iv) Major Surgical Benefits	0.00	0.00	612.64	0.00	612.64	0.00	224.24
(v) Domiciliary Treatment Benefit	0.00	0.00	5.59	0.00	5.59	0.00	0.00
(vi) Other Claims Cost	817.43	90.24	0.00	817.43	90.24	820.44	68.29
(पुर्नबीमा में अंतरित राशि)							
2 (Amount ceded in reinsurance):							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	2103.29	1179.78	0.00	2103.29	1179.78	2180.46	899.72
(ख) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियों/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	0.00	52.66	0.00	52.66	0.00	43.64
(पुर्नबीमा में स्वीकृत राशि):							
3 Amount accepted in reinsurance:							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	96.22	0.00	0.00	96.22	0.00	38.89	(1.50)
(ब) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियों/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल							
<b>TOTAL</b>	<b>5620453.37</b>	<b>1314454.72</b>	<b>4189210.90</b>	<b>5620453.37</b>	<b>5503665.62</b>	<b>5412910.66</b>	<b>2500155.18</b>
दावेदारों को अदा किया गया लाभ:							
<b>BENEFITS PAID TO CLAIMANTS:</b>							
भारत में							
In India	5608722.86	1314407.78	4189146.95	5608722.86	5503554.73	5400331.70	2500108.27
भारत के बाहर							
Outside India	11730.51	46.94	63.95	11730.51	110.89	12578.96	46.91
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध)							
<b>TOTAL BENEFITS PAID (NET)</b>	<b>5620453.37</b>	<b>1314454.72</b>	<b>4189210.90</b>	<b>5620453.37</b>	<b>5503665.62</b>	<b>5412910.66</b>	<b>2500155.18</b>

**अनुसूची**      **5 – शेयर पूँजी : 31.3.2011**  
**SCHEDULE**      **5 – SHARE CAPITAL: 31.3.2011**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
अभिदत्त पूँजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त)				
Subscribed Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act, 1956)	500.00	0.00	500.00	500.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>500.00</b>	<b>0.00</b>	<b>500.00</b>	<b>500.00</b>
शेयर पूँजी <b>SHARE CAPITAL</b>				
भारत में In India	500.00	0.00	500.00	500.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>500.00</b>	<b>0.00</b>	<b>500.00</b>	<b>500.00</b>

अनुसूची  
SCHEDULE

6 - आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) 31.03.2011  
6 - RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS') 31.03.2011

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
पूँजी आरक्षित निधि				
1 Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
पूँजी मोचन आरक्षित निधि				
2 Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
शेयर प्रीमियम				
3 Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि				
4 Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष				
Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
सामान्य आरक्षित निधि				
5 General Reserves				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	36087.32	0.00	36087.32	33107.91
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	3418.66	0.00	3418.66	2979.41
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष				
Closing Balance	39505.98	0.00	39505.98	36087.32
घटाइए : लाभ-हानि लेखें में नामें अधिशेष, यदि कोई हो				
Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि				
Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधि				
6 Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधि				
7 Other Reserves	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ - हानि लेखें में शेष लाभ				
8 Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>39505.98</b>	<b>0.00</b>	<b>39505.98</b>	<b>36087.32</b>
आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के)				
<b>RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS)</b>				
भारत में				
In India	26325.38	0.00	26325.38	23083.64
भारत के बाहर				
Outside India	13180.60	0.00	13180.60	13003.68
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>39505.98</b>	<b>0.00</b>	<b>39505.98</b>	<b>36087.32</b>

अनुसूची 6क - बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के) (रुपये लाखों में)  
 SCHEDULE 6A - INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS') 31.03.2011 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	353433.15	0.00	353433.15	353613.79
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	240346.54	0.00	240346.54	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	(180.64)
इति शेष Closing Balance	593779.69	0.00	593779.69	353433.15
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
घटाइए : लाभ-हानि लेखों में नामें अधिशेष, यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि Equalisation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves				
(i) निवेश आरक्षित निधि (i) Investment Reserve	17052.77	0.00	17052.77	17052.77
(ii) विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि (ii) Exchange Fluctuation Reserve	(5850.96)	0.00	(5850.96)	(4071.01)
लाभ - हानि लेखों में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>605023.24</b>	<b>0.00</b>	<b>605023.24</b>	<b>366456.65</b>
<b>बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के)</b> <b>INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS)</b>				
भारत में In India	606482.96	0.00	606482.96	366409.43
भारत के बाहर Outside India	(1459.72)	0.00	(1459.72)	47.22
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>605023.24</b>	<b>0.00</b>	<b>605023.24</b>	<b>366456.65</b>

**अनुसूची**  
**SCHEDULE**
**7 - उधारी**  
**7 - BORROWINGS : 31.03.2011**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र Debitures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>उधारी</b> <b>BORROWINGS</b>				
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**अनुसूची 8 - निवेश (शेयरधारकों के)**  
**SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (SHAREHOLDERS') 31.03.2011**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश <b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र 1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	24477.03	0.00	24477.03	21511.42
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ 2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य निवेश 3 Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	2785.37	0.00	2785.37	2493.23
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	186.46	0.00	186.46	186.93
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	10807.67	0.00	10807.67	10984.69
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
अल्पावधि निवेश <b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध पत्र 1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ 2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य निवेश 3 Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00

**SCHEDULE 8 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>38256.53</b>	<b>0.00</b>	<b>38256.53</b>	<b>35676.27</b>
निवेश (शेयरधारकों के) <b>INVESTMENTS (SHAREHOLDERS')</b>				
भारत में In India	26563.49	0.00	26563.49	24098.35
भारत के बाहर Outside India	11693.04	0.00	11693.04	11577.92
कुल <b>TOTAL</b>	<b>38256.53</b>	<b>0.00</b>	<b>38256.53</b>	<b>35676.27</b>

(₹ लाखों में)  
(₹ in lac)

टिप्पणी : निवेश :

केनडा एश्योरेन्स  
जी. बी. नि. (नेपाल) लिमिटेड  
जी. बी. नि. (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी (सी) बहरेन  
जी. बी. नि. (लंका) लिमिटेड  
जी. बी. नि. सौदी अरेबिया लिमिटेड  
जी. बी. नि. पेन्शन फंड लिमिटेड  
जी. बी. नि. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड

**NOTE** : Investments in :

Kennindia Assurance 78.15  
LIC (Nepal) Ltd. 861.59  
LIC (International) BSC (c), Baharian 5929.27  
LIC (Lanka) Ltd. 1134.25  
LIC Saudi Arabia Ltd. 1204.41  
LIC Pension Fund Ltd. 1500.00  
LIC Card Services Ltd. 100.00



## अनुसूची 8क - निवेश (पालिसीधारकों के)

## SCHEDULE 8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS') 31.03.2011

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश <b>LONG TERM INVESTMENTS</b> खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	51817315.20	0.00	51817315.20	43743763.59
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	2368846.79	0.00	2368846.79	2392168.35
3 (क) शेयर				
(a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	17619637.98	0.00	17619637.98	18035859.95
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	6160.35	0.00	6160.35	4081.48
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	10587757.15	0.00	10587757.15	8971027.88
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities				
भारत सरकार के साथ विशेष जमा				
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा				
Deposits with Social Security Fund	15540.00	0.00	15540.00	15540.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र				
Other Securities & Bonds	17070.55	0.00	17070.55	15312.20
यू.टी.आई.॥ के पूँजी में प्रारंभिक अंशदान				
Initial Contribution to UTI II Capital	22883.39	0.00	22883.39	22883.39
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम				
(f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	397349.01	0.00	397349.01	308601.08
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	706244.45	0.00	706244.45	413689.44
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	7883991.50	0.00	7883991.50	5526417.34
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	3583837.80	0.00	3583837.80	3050341.29
संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान				
Provision for Doubtful Investments	(146017.91)	0.00	(146017.91)	(141415.34)
अल्पावधि निवेश <b>SHORT TERM INVESTMENTS</b> खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	1024551.72	0.00	1024551.72	450016.03
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	31342.24	0.00	31342.24	28000.45

**SCHEDULE 8A (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	495382.06	0.00	495382.06	110015.96
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र				
(d) Debentures/Bonds	251755.12	0.00	251755.12	271474.27
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities				
व्यावसायिक पेपर				
Commercial Papers	46377.60	0.00	46377.60	7827.10
भारत सरकार के साथ विशेष जमा				
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investments Properties-Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	179746.59	0.00	179746.59	50972.24
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	134485.26	0.00	134485.26	53753.95
संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान				
6 Provision for Doubtful and substandard assets	(27547.26)	0.00	(27547.26)	(26503.95)
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>97016709.59</b>	<b>0.00</b>	<b>97016709.59</b>	<b>83303826.70</b>
निवेश (पालिसीधारकों के)				
<b>INVESTMENTS (POLICYHOLDERS')</b>				
भारत में				
1 In India	96896043.03	0.00	96896043.03	83200272.10
भारत के बाहर				
2 Outside India	120666.56	0.00	120666.56	103554.60
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>97016709.59</b>	<b>0.00</b>	<b>97016709.59</b>	<b>83303826.70</b>

(रुपये लाखों में)

टिप्पणी : निवेश :

**NOTE** : Investments in :

LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Co. Ltd.	495.00
LIC Housing Finance Ltd	391026.11
LIC (International) E.C. Bahrain	5577.97
LIC Mutual Fund Initial Contribution.	200.00
LIC Nomura Mutual Fund Trustee Co Pvt. Ltd.	0.49
LIC HFL Asset Management Co. Ltd.	49.44

अनुसूची 8ख - संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ (रुपये लाखों में)  
 SCHEDULE 8B - ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2011 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश</b>				
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	2626936.75	2626936.75	2541472.24
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities (क) शेयर	0.00	344160.74	344160.74	528444.28
(a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	10822732.97	10822732.97	11053777.70
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	0.00	424311.88	424311.88	288251.01
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities (च) सहायक	0.00	852616.37	852616.37	33015.59
(फ) Subsidiaries				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	1398514.16	1398514.16	473436.54
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	0.00	1644078.84	1644078.84	1198280.23
<b>अल्पावधि निवेश</b>				
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	60781.90	60781.90	436629.71
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	0.00	175980.66	175980.66	0.00
(क) शेयर				
(a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00

**SCHEDULE 8B (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	439533.24	439533.24	785688.85
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र				
(d) Debentures/Bonds	0.00	59183.52	59183.52	153028.72
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities	0.00	483934.80	483934.80	482865.57
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	243077.18	243077.18	87425.50
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	0.00	22040.81	22040.81	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ				
6 <b>Current Assets</b>				
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष				
<b>Cash and Bank Balance</b>				
रोकड़				
Cash	0.00	59835.74	59835.74	67206.48
बैंक में अतिशेष (जमा)				
Bank Balance (Deposits)				
जमा				
(a) Deposits				
(कक) अल्पावधि				
(aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अन्य				
(bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
चालू खाता				
(b) Current Account	0.00	2013.48	2013.48	7400.11
अन्य				
(c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
अग्रिम				
7 <b>Advances</b>				
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती				
Advance Tax paid and Tax Deducted at source	0.00	0.00	0.00	0.01
अन्य अग्रिम				
Other Advances	0.00	102245.24	102245.24	50031.93
निवेशोंपर बकाया / प्रोदभूत आय				
Income Outstanding/Accrued on Investment	0.00	117966.77	117966.77	119446.22
कुल (क)-चालू परिसम्पत्तियाँ				
<b>Total (A)-Current Assets</b>	<b>0.00</b>	<b>282061.23</b>	<b>282061.23</b>	<b>244084.75</b>

**SCHEDULE 8B (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
चालू दायित्व				
<b>8 Current Liabilities</b>				
फूटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	46906.07	46906.07	50824.51
प्रीमियम प्राप्त लेकिन अनआबंटीत Premium received but not allocated	0.00	167.24	167.24	2423.00
बकाया दावें Claims Outstanding	0.00	33151.53	33151.53	22034.48
बकाया कमीशन Outstanding Commission	0.00	2148.31	2148.31	7727.99
प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ Premium and Other Deposits	0.00	(2420.34)	(2420.34)	(7763.87)
जीवन प्रभाग चालू खाता Life Department Current Account	0.00	1801021.53	1801021.53	1198636.95
प्रावधान				
<b>9 Provisions</b>				
आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान Provision for Required Solvency Margin	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ख)-चालू दायित्व <b>TOTAL (B)-Current Liabilities</b>	<b>0.00</b>	<b>1880974.34</b>	<b>1880974.34</b>	<b>1273883.06</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (क-ख) Net Current Assets (A-B)	0.00	(1598913.11)	(1598913.11)	(1029798.31)
कुल <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>17998970.71</b>	<b>17998970.71</b>	<b>17032517.63</b>
निवेश <b>INVESTMENTS</b>				
भारत में				
1 In India	0.00	17997740.94	17997740.94	17031702.19
भारत के बाहर				
2 Outside India	0.00	1229.77	1229.77	815.44
कुल <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>17998970.71</b>	<b>17998970.71</b>	<b>17032517.63</b>

अनुसूची 9 - ऋण

SCHEDULE 9 - LOANS : 31.03.2011

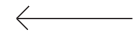
(रुपये लाखों में)  
(₹ in lacs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>1 प्रतिभूतिवार वर्गीकरण SECURITY-WISE CLASSIFICATION</b>				
<b>रक्षित Secured</b>				
(क) संपत्ति के बंधक रखने पर				
(a) On mortgage of property				
(कक) भारत में				
(aa) In India	2274688.09	0.00	2274688.09	2430268.44
(खख) भारत के बाहर				
(bb) Outside India	3049.47	0.00	3049.47	3447.12
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियाँ आदि पर				
(b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पालिसियों पर ऋण				
(c) Loans against Policies	4139211.96	0.00	4139211.96	3770834.25
(घ) अन्य				
(d) Others				
सरकारद्वारा गारंटीत				
Guaranteed by Government	1565354.54	0.00	1565354.54	1638845.63
गिरवी				
Hypothecation	115490.89	0.00	115490.89	117335.30
एएनएफ अग्रिम				
ANF Advances	7.45	0.00	7.45	7.20
अन्य ऋण				
Other loans	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>आरक्षित ऋण Unsecured Loans</b>	459762.82	0.00	459762.82	560338.97
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान				
Provision for Doubtful Loans	(169300.19)	0.00	169300.19)	(221368.17)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8388265.03</b>	<b>0.00</b>	<b>8388265.03</b>	<b>8299708.74</b>
<b>2 उधारकर्तावार वर्गीकरण BORROWER-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) केंद्र तथा राज्य सरकारें				
(a) Central and State Governments	702492.46	0.00	702492.46	733284.39
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान				
(b) Banks and Financial Institutions	247083.34	0.00	247083.34	298409.91
(ग) सहायक				
(c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ				
(d) Companies	1271636.22	0.00	1271636.22	1188899.90
(ङ) पालिसियों पर ऋण				
(e) Loans against policies	4139211.96	0.00	4139211.96	3770834.25
(च) अन्य				
(f) Others				
बंधक संपत्ति				
Mortgage Property	39929.51	0.00	39929.51	164747.09
महानगरपालिकाएँ				
Municipalities	13940.93	0.00	13940.93	14904.31
ज़िला परिषद				
Zilla Parishads	0.00	0.00	0.00	0.00
राज्य विद्युत्तमंडल / ऊर्जा उत्पादक				
State Electricity Boards/ Power Generators	1241333.01	0.00	1241333.01	1357281.14

**SCHEDULE 9 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चातू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
राज्य सड़क परिवहन निगम State Road Transport Corporation	10937.15	0.00	10937.15	14742.31
सहकारी औद्योगिक संपदा Co-operative Industrial Estates	48.42	0.00	48.42	48.42
शक्कर सहकारिताएँ Sugar Co-operatives	40.00	0.00	40.00	43.36
सहकारी आवास संस्थाएँ Housing Co-op Societies	100310.77	0.00	100310.77	106305.57
सिंचन क्षेत्र Irrigation Sector	186832.52	0.00	186832.52	214711.47
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एफ.सी., पी.टी.आर., ओ.टी.एच., एल.डी.बी., इत्यादी WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	603759.10	0.00	603759.10	656855.21
ए.एन.एफ. अग्रिम ANF Advances	7.45	0.00	7.45	7.20
व्यक्तिगत प्रतिभूतिपर ऋण Loans on Personal Security	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य ऋण Other Loans	2.38	0.00	2.38	2.38
अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for bad and doubtful debts	(169300.19)	0.00	(169300.19)	(221368.17)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8388265.03</b>	<b>0.00</b>	<b>8388265.03</b>	<b>8299708.74</b>
<b>3</b>				
निष्पादनवार वर्गीकरण <b>PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard				
(कक) भारत में (aa) In India	8386855.42	0.00	8386855.42	8306906.50
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	11088.47	0.00	11088.47	10640.57
वर्गीकृत मानक ऋण लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(49517.69)	0.00	(49517.69)	(49660.58)
गैर मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए (b) Non-standard loans less provisions				
(कक) भारत में (aa) In India	159621.33	0.00	159621.33	203529.84
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए Provision for Non-Standard loans	(119782.50)	0.00	(119782.50)	(171707.59)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8388265.03</b>	<b>0.00</b>	<b>8388265.03</b>	<b>8299708.74</b>
<b>4</b>				
परिपक्वतावार वर्गीकरण <b>MATURITY-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) अल्पावधि - भारत में (a) Short Term - In India	133994.39	0.00	133994.39	180957.96
- भारत के बाहर - Outside India	268.57	0.00	268.57	408.72
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term				
भारत में In India	8243527.75	0.00	8243527.75	8108532.78
भारत के बाहर Outside India	10474.32	0.00	10474.32	9809.28
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8388265.03</b>	<b>0.00</b>	<b>8388265.03</b>	<b>8299708.74</b>
<b>Loans</b>				
<b>1</b>				
<b>In India</b>	<b>8377522.14</b>	<b>0.00</b>	<b>8377522.14</b>	<b>8289490.74</b>
<b>2</b>				
<b>Outside India</b>	<b>10742.89</b>	<b>0.00</b>	<b>10742.89</b>	<b>10218.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8388265.03</b>	<b>0.00</b>	<b>8388265.03</b>	<b>8299708.74</b>

अनुसूची 10 - अचल परिसंपत्तियाँ  
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS : 31.03.2011



गैर-संबद्ध व्यवसाय

विवरण Particulars	प्रारंभिक Opening	लागत / कुल ब्लाक Cost/Gross Block		अंतिम Closing
		जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	0.00	0.00	0.00	0.00
भूमि - पूर्ण संपदा Land-Freehold	82565.14	8835.83	37710.65	53690.32
पट्ट भूमि Land-Leasehold	49498.96	1837.85	13234.86	38101.95
भवन Buildings	142577.13	29777.98	17597.45	154757.66
फर्नीचर एवं फिटिंग्स Furniture & Fittings	35474.57	3014.36	1403.56	37085.37
सूचना प्राद्योगिकी उपस्कर Information Technology Equipment	92708.49	19624.84	8346.07	103987.26
वाहन Vehicles	35104.90	13684.39	10942.71	37846.58
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	5573.91	280.92	307.70	5547.13
अन्य Others				
टेलिफोन Telephones	1135.37	45.59	35.00	1145.96
फैक्स / इपाबेक्स Fax/Epabx	495.40	12.45	30.47	477.38
मोबाईल फोन Mobile Phones	30.12	3.92	1.80	32.24
पुस्तकालय की पुस्तके Library Books	79.73	1.07	3.44	77.36
विविध पूँजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	3348.99	277.93	173.77	3453.15
दृकश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	2195.46	178.69	55.24	2318.91
इंजिनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	7.30	0.00	3.43	3.87
व्होलटेज स्टेबिलायज़र तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	9155.66	988.75	407.89	9736.52
किराए पर भवनोंपर जनरेटर, डी.जी.सेटस् Generators, DG sets in rented premises	62.67	2.61	8.46	56.82
भवनोंका आधुनिकीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>460013.80</b>	<b>78567.18</b>	<b>90262.50</b>	<b>448318.48</b>
पिछले साल का कुल Previous Year Total	433133.65	66498.53	39618.38	460013.80



(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

<b>Non-linked Business</b>					संबद्ध व्यवसाय <b>Linked Business</b>	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
पिछले वर्ष तक	वर्ष के लिए	मूल्य-ह्रास <b>Depreciation</b>	तारीख तक	शुद्ध ब्लाक <b>Net Block</b>		Current Year	Previous Year
<b>Upto Last year</b>	<b>For The year</b>	बिक्री/ समायोजन पर <b>on Sales/ Adjustment</b>	<b>To Date</b>	वर्ष के अंतमें <b>As at year end</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
101.43	0.00	0.00	101.43	53588.89	0.00	82463.71	
374.27	661.84	259.02	777.09	37324.86	0.00	49124.69	
27032.29	3836.16	358.11	30510.34	124247.32	0.00	115544.84	
14630.05	1883.75	528.72	15985.08	21100.29	0.00	20844.52	
69949.93	12030.13	5888.24	76091.82	27895.44	0.00	22758.56	
18814.39	6143.22	2345.76	22611.85	15234.73	0.00	16290.51	
4547.98	340.82	202.68	4686.12	861.01	0.00	1025.93	
830.63	34.55	(7.79)	872.97	272.99	0.00	304.74	
400.84	23.76	26.30	398.30	79.08	0.00	94.56	
24.27	3.14	1.63	25.78	6.46	0.00	5.85	
74.51	2.45	3.21	73.75	3.61	0.00	5.22	
2204.13	214.57	120.67	2298.03	1155.12	0.00	1144.86	
1658.41	211.93	37.38	1832.96	485.95	0.00	537.05	
6.32	0.23	3.42	3.13	0.74	0.00	0.98	
7009.26	1224.09	178.07	8055.28	1681.24	0.00	2146.40	
56.23	1.17	3.37	54.03	2.79	0.00	6.44	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>147714.94</b>	<b>26611.81</b>	<b>9948.79</b>	<b>164377.96</b>	<b>283940.52</b>	<b>0.00</b>	<b>312298.86</b>	
<b>135153.21</b>	<b>19883.31</b>	<b>7321.58</b>	<b>147714.94</b>	<b>312298.86</b>	<b>0.00</b>	<b>312298.86</b>	

अनुसूची 11 - रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष

SCHEDULE 11 - CASH AND BANK BALANCES : 31.03.2011

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित) 1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	251791.38	0.00	251791.38	342966.83
बैंक जमा 2 Bank Balances				
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts				
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	394784.12	0.00	394784.12	1492.32
(खख) अन्य (bb) Others	424608.83	0.00	424608.83	42652.72
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	769001.85	0.00	769001.85	798001.33
(ग) अन्य (c) Others	145714.23	0.00	145714.23	0.00
मांगने पर और अल्प सूचना पर धन 3 Money at Call and Short Notice				
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस. (c) Other -REPOS	4.97	0.00	4.97	29.42
(घ) सी.बी.एल.ओ. (d) CBLO	286448.04	0.00	286448.04	61958.49
अन्य मार्गस्त प्रेषित धन 4 Others - Remittances in transit	54932.28	0.00	54932.28	168791.80
कुल <b>TOTAL</b>	<b>2327285.70</b>	<b>0.00</b>	<b>2327285.70</b>	<b>1415892.91</b>
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है* Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.*	0.00	0.00	0.00	0.00
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष <b>CASH &amp; BANK BALANCES</b>				
भारत में In India	2315438.88	0.00	2315438.88	1402046.81
भारत के बाहर Outside India	11846.82	0.00	11846.82	13846.10
कुल <b>TOTAL</b>	<b>2327285.70</b>	<b>0.00</b>	<b>2327285.70</b>	<b>1415892.91</b>

\* स्थानीय विधि के अनुसार नियंत्रित विदेशी शाखाओं के बैंक खातों के अलावा

\* Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.

## अनुसूची 12 - अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS : 31.03.2011

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>अग्रिम</b>				
<b>ADVANCES</b>				
अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा				
1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतरण कंपनियों को अग्रिम				
2 Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
निवेशों के लिए आवेदन धन				
3 Application money for investments	0.00	0.00	0.00	250000.00
पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च				
4 Prepayments/Prepaid Expenditure	18086.40	0.00	18086.40	12949.27
आधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम				
5 Advances to Officers / Directors	0.47	0.00	0.47	0.23
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती				
6 Advance tax paid and taxes deducted at source (Net of provisions for tax Rs. 1646295.26) (Previous year Rs. 1759572.73)	130622.95	0.00	130622.95	114555.57
अन्य				
7 Others				
(क) कर्मचारियों को अग्रिम				
(a) Advances to employees	67573.99	0.00	67573.99	65312.51
(ख) अन्यो को अग्रिम				
(b) Advances to others	1429.28	0.00	1429.28	3480.63
(ग) जमा				
(c) Deposits	70454.42	0.00	70454.42	70445.35
(घ) अन्य अग्रिम				
(d) Other advances	144528.98	0.00	144528.98	52048.74
फुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान				
Provision for sundry debtors, advances and deposits	(4236.93)	0.00	(4236.93)	(1171.86)
कुल (क)				
<b>TOTAL (A)</b>	<b>428459.56</b>	<b>0.00</b>	<b>428459.56</b>	<b>567620.44</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ</b>				
<b>OTHER ASSETS</b>				
निवेशों पर बकाया / प्रोदभूत आय				
1 Income outstanding/accrued on investments	2308151.32	0.00	2308151.32	1785031.78
संदिग्ध व्याज तथा लाभांश का प्रावधान				
Provision for doubtful Interest & Dividends	(522501.11)	0.00	(522501.11)	(235530.26)
बकाया प्रीमियम				
2 Outstanding Premiums	687852.12	0.00	687852.12	628710.55
एजेंटों के शेष				
3 Agents' Balances	132895.31	0.00	132895.31	113612.39
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान				
Provision for agents doubtful balances	(17.72)	0.00	(17.72)	(19.07)
विदेशी एजेंसियों के शेष				
4 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजेंसियों के शेष के लिए प्रावधान				
Provision for Foreign agencies' doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला				
5 Due from other entities carrying on insurance business	283.45	0.00	283.45	213.71

**SCHEDULE 12 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
सहायक / नियंत्रक कंपनीसे प्राप्त होनेवाला				
6 Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्बीमा दावे / शेष प्राप्य				
7 Reinsurance claims/balances receivable	1.46	0.00	1.46	1.38
भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में)				
8 Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
9 Others				
क) बकाया / प्रोदभूत ऋण पर ब्याज				
a) Interest on loans outstanding/accrued	742623.82	0.00	742623.82	641917.45
ख) स्टेशनरी का स्टॉक, आदि हाथ में				
b) Stock of stationery, etc. on hand	4705.93	0.00	4705.93	4979.19
ग) अन्य परिसंपत्तियाँ				
c) Other assets	22985.44	0.00	22985.44	19895.23
घ) शेयर जिनका आबंटन बकाया है				
d) Shares pending allotment	1768.13	0.00	1768.13	5483.71
<b>कुल (ख)</b>				
<b>TOTAL (B)</b>	<b>3378748.15</b>	<b>0.00</b>	<b>3378748.15</b>	<b>2964296.06</b>
<b>कुल (क +ख)</b>				
<b>TOTAL (A + B)</b>	<b>3807207.71</b>	<b>0.00</b>	<b>3807207.71</b>	<b>3531916.50</b>
भारत में				
In India	3798643.21	0.00	3798643.21	3525289.20
भारत के बाहर				
Out of India	8564.50	0.00	8564.50	6627.30
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>3807207.71</b>	<b>0.00</b>	<b>3807207.71</b>	<b>3531916.50</b>

**अनुसूची 13 - चालू देयताएं**  
**SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES 31.03.2011**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
एजेंटों के शेष 1 Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि 2 Balances due to other insurance companies	8396.86	0.00	8396.86	7616.83
संघि कंपनियों से अग्रिम 3 Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा 4 Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00
अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम 5 Premiums received in advance	8440.58	0.00	8440.58	7761.42
फुटकर लेनदार 6 Sundry creditors	318199.97	0.00	318199.97	430915.16
सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय 7 Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया दावें 8 Claims Outstanding	166618.49	0.00	166618.49	132423.75
देय वार्षिकियाँ 9 Annuities Due	7825.18	0.00	7825.18	6596.99
बैंक शेष 10 Bank Balances	554597.73	0.00	554597.73	747161.28
अधिकारियों / निदेशकों को देय 11 Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य 12 Others				
क) कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन निधि के न्यासियों को देय राशियाँ a) Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	540924.00	0.00	540924.00	241602.49
ख) बकाया कमीशन b) Outstanding Commission	85620.49	0.00	85620.49	82295.42
ग) प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ c) Premium and other deposits	146666.61	0.00	146666.61	133012.34
घ) Outstanding unclaimed amounts / deposits d) Outstanding unclaimed amounts / deposits	32530.75	0.00	32530.75	0.00
ङ) पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता e) Capital Redemption (including annuity certain) business current account	(101.66)	0.00	(101.66)	(360.66)
च) वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता f) Varishtha Pension Bima Yojana current account	914.50	0.00	914.50	32130.88
ग) Social Security Fund Current account	(29456.93)	0.00	(29456.93)	55085.98
ह) Aam Aadmi Current account छ) संबद्ध व्यवसाय खाता	(444.40)	0.00	(444.40)	(84782.98)
ग) Linked Business Contra Account	(1801021.53)	0.00	(1801021.53)	(1198636.95)
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>39710.64</b>	<b>0.00</b>	<b>39710.64</b>	<b>592821.95</b>
चालू देयताएं <b>CURRENT LIABILITIES</b>				
भारत में In India	37844.74	0.00	37844.74	590894.48
भारत के बाहर Outside India	1865.90	0.00	1865.90	1927.47
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>39710.64</b>	<b>0.00</b>	<b>39710.64</b>	<b>592821.95</b>

अनुसूची 14 - प्रावधान  
SCHEDULE 14 - PROVISIONS : 31.03.2011

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) 1 For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष) 2 For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	113761.71	0.00	113761.71	103092.27
लाभांश वितरण कर के लिए 3 For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00
पालिसीधारकों को देय बोनस 4 Bonus payable to the policyholders	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य 5 Others				
शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60
<b>कुल TOTAL</b>	<b>1608067.31</b>	<b>0.00</b>	<b>1608067.31</b>	<b>1597397.87</b>
<b>प्रावधान PROVISIONS</b>				
भारत में In India	1607889.01	0.00	1607889.01	1597237.43
भारत के बाहर Outside India	178.30	0.00	178.30	160.44
<b>कुल TOTAL</b>	<b>1608067.31</b>	<b>0.00</b>	<b>1608067.31</b>	<b>1597397.87</b>

अनुसूची 15 - विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हों या समायोजित न किए गए हों)  
 SCHEDULE 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE : 31.03.2011  
 (To the extent not written off or adjusted)

(रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट 1 Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य 2 Others	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## अनुसूची 15 (क):

### जीवन तथा पूँजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले उद्घाटित विषय

#### (क) लेखों की टिप्पणियाँ

1) आकस्मिक देयताएं	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क) आंशिक रूप से आभिदत्त निवेश	22 लाख रुपये	22 लाख रुपये
ख) बकाया बीमांकन प्रतिबद्धताएं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ग) निगम के विरुद्ध दावें जो ऋण के रूप में अभिस्वीकृत नहीं किए गए हों	6263 लाख रुपये	4323 लाख रुपये
घ) निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ङ) विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	91632 लाख रुपये	3541 लाख रुपये
च) पुनर्बीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ) अन्य	1572 लाख रुपये	4279 लाख रुपये

#### 2) चालू जीवन पालिसियों के संबंध में देयताओं के मुल्यांकन के लिए बीमांकन का पूर्वानुमान

निगम का जीवन बीमा व्यवसाय असंबद्ध सहभागी व्यवसाय, असंबद्ध गैर-सहभागी व्यवसाय एवं संबद्ध गैरसहभागी व्यवसाय में बंटा है। इनमें से कुछ पॉलिसियों में अनुवृद्धियाँ जुड़ी हुई हैं जैसे गंभीर बीमारी, अपंगता लाभ एवं सावधि बीमा सहित दुर्घटना लाभ।

- “बीमा प्लस” योजना के लिए 3 फण्ड यथा, बैलेन्सड फण्ड, रिस्क फण्ड तथा सेक्योर्ड फण्ड
- “फ्यूचर प्लस” तथा “ग्रेच्युटी प्लस” योजना (समूह व्यवसाय) के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, इन्कम फण्ड, बैलेन्सड फण्ड एवं ग्रोथ फण्ड
- “जीवन प्लस”, “मनी प्लस”, “मार्केट प्लस”, “फॉरच्युन प्लस”, “प्रॉफिट प्लस”, “मनी प्लस-1”, “मार्केट प्लस-1”, “चाइल्ड फॉरच्युन प्लस”, “जीवन साथी प्लस” तथा “एन्डोमेन्ट प्लस” इस प्रत्येक योजना के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, सेक्योर्ड फण्ड, बैलेन्सड फण्ड तथा ग्रोथ फण्ड
- “वेलथ प्लस” योजना के लिए 1 फण्ड यथा, वेलथ प्लस फण्ड
- “समृद्धी प्लस” योजना के लिए 1 फण्ड यथा, समृद्धी प्लस फण्ड
- “हेल्थ प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्लस फण्ड और “हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस फण्ड
- “पेन्शन प्लस” योजना के लिए 2 फण्ड यथा, मिक्स्ड फण्ड तथा डेट फण्ड

31 मार्च, 2011 को हमारी बहियों में पालिसियों के लिए बीमांकन मूल्यांकन देयता का गणन प्रत्येक पालिसी के लिए प्रत्याशित सकल प्रीमियम अथवा मूल्यांकन की पूर्वव्यापी पध्दति का उपयोग करते हुए किया जाता है। सुनिश्चित किया जाता है कि प्रत्येक पालिसी के लिए आरक्षित निधि कम से कम गारंटीकृत अभ्यर्पण मूल्य अथवा विशेष अभ्यर्पण मूल्य, जो भी उच्चतम हो, के समान है। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि पालिसी के अंतर्गत कुल गणितीय आरक्षित निधि प्राप्त करते हुए ऋणात्मक आरक्षित निधि को “शून्य” निश्चित किया गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर-इकाई पालिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता दर, बोनस (जहा लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है। मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 6.80% और 9.66% प्र.व. के बीच रखी गई थीं। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमाकृत जीवन मृत्यु दर (1994-96) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकूल विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुटों को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी ए (1996-98) मृत्यु दर सारणी पर आधारित थीं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित थीं जिसे आईआरडीए ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लस के लिए म्युनिक री प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई हैं। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ।

व्यय, प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में, अथवा बीमा राशि के प्रतिशत अथवा प्रति पालिसी अथवा निधि पर अर्जित प्रतिफल आय और कल्पित मूल्यांकन दर के बीच की अतिरिक्त राशि अथवा इनके संयोजन के रूप में प्रयुक्त किए गए। ब्याज दरों तथा व्ययों में निरंतरता बनाए रखने हेतु मुद्रास्फीति की प्रयुक्त दरें 3% रहीं। सहयोगी पालिसियों के मामले में, भविष्यकालीन प्रत्यावर्ती बोनस के अतिरिक्त, कराधान भत्ता एवं शेरधारकों को अधिशेष के आबंटन का समावेश दायित्व निर्धारण में किया गया है। पालिसियों की पुनर्जीविता, नव व्यवसाय का समापन, एड्स, उपगत परंतु असूचित दावे, आपात्काल, ब्याज उतार-चढ़ाव आरक्षित निधि, दावे का शीघ्र भुगतान तथा नव व्यवसाय की मात्रा के समायोजन हेतु आकस्मिकता आरक्षित निधि का प्रावधान किया गया है। प्रतिकूल विचलन हेतु मार्जिन के भत्तोंसहित मूल्यांकन की तिथि को, आगामी अनुभवों के सावधानीपूर्वक मूल्यांकन पर पूर्वानुमानों को निश्चित किया गया। इसके अतिरिक्त, वेलथ प्लस, समृद्धी प्लस, जीवन प्लस, फ्यूचर प्लस तथा पेन्शन प्लस जैसी कुछ संबद्ध योजनाओं के मामले में, जहां परिपक्वता पर गारंटी उपलब्ध है, इस गारंटी की लागत का परिकलन स्टोकास्टिक प्रणाली के प्रयोग से किया जाता है। बीमा अकाउंट। एवं ॥ योजनाओं के लिए गारंटी की लागत का परिकलन स्टोकास्टिक प्रणालियों के प्रयोग से किया गया है।

संबद्ध व्यवसाय के विषय में भविष्य विनियोज्य निधि का बी.वि.वि.प्रा. के दिशा निर्देश के तहत प्रावधान किया गया है।

समस्त जीवन व्यवसाय के बीमांकन मूल्यांकन के फलस्वरूप बनने वाला अधिशेष जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 28 के प्राविधानों के अनुसार आबंटित किया गया है।

#### 3) भारत में एवं भारत के बाहर निगम की परिसम्पत्तियों पर भार (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

तुलन पत्र की तारीख को निगम की परिसम्पत्तियों पर कोई भार नहीं था।

#### 4) 31.3.2011 को दी गई वचन बद्धताएं एवं ऋणों के बकाए निवेश एवं अचल परिसम्पत्तियाँ कुल 7,74,707.12 लाख रु. (पिछले वर्ष 12,21,643 लाख रु.) थी।



**SCHEDULE 15 A:****(A) DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS****(A) NOTES TO ACCOUNTS****1) Contingent liabilities**

	<u>Current Year</u>	<u>Previous Year</u>
a. Partly paid-up investments	₹.22 lacs	₹.22 lacs
b. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
c. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	₹.6263 lacs	₹.4323 lacs
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	Nil	Nil
e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹. 91632 lacs	₹.3541 lacs
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others	₹. 1572 lacs	₹.4279 lacs

**2) Actuarial Assumptions for valuation of liabilities for life policies in force:**

The Corporation's Life Insurance Business consists of policies under Non-Linked Participating Business, Non-Linked Non-Participating Business and Linked Non-Participating Business. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

The Linked Non-Par Business consists of :-

- 3 funds namely, Balanced Fund, Risk Fund and Secured Fund for **Bima Plus Plan**
- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for **Future Plus Plan** and **Gratuity Plus Plan** (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans **Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money plus1, Market plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus and Endowment Plus.**
- 1 fund namely Wealth Plus fund for **Wealth Plus Plan.**
- 1 fund namely Samridhi Plus fund for **Samridhi Plus Plan**
- Health Plus fund for **Health Plus Plan** and Health Protection Plus fund for **Health Protection Plus Plan**
- 2 funds namely Mixed Fund and Debt Fund for **Pension Plus Plan.**

The Actuarial Valuation liability for policies in our books as on March 31, 2011 is calculated for each policy by using prospective Gross premium or retrospective method of valuation. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the Guaranteed Surrender Value or Special Surrender value whichever is higher. It is also ensured that negative reserve is set to zero while arriving at the total mathematical reserve under a policy. The unit liability in respect of Linked business is taken as the Net Asset Value of the units to the credit of policyholders as on the date of valuation. The non unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the assumptions for interest, mortality, morbidity, bonuses wherever applicable, expenses and inflation.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and it ranges from **6.80% to 9.66% p.a.** depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used were based on the published Indian Assured Lives Mortality (1994-96) modified ultimate table and LIC a (1996-98) mortality table adjusted to reflect expected experiences and allowances for margin for adverse deviation. Morbidity rates used were based on the Critical Illness Base table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDA for use in India. In case of Health Plus the Munich Re incidences rates is used. These rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

The expenses were used either as a percentage of premium or percentage of sum assured or per policy or margin between the yield earned on the fund and assumed valuation rate or a combination of these. The inflation rates used were 3% so as to be consistent with interest rates and expenses.

In case of Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders is also made in liability assessment, in addition to the future reversionary bonuses. Contingency reserves have been provided for revival, closure of new business, AIDS, claims incurred but not reported (IBNR), Catastrophe, Interest Fluctuation Reserve, Immediate payment of Claim and Adjustment for flow of new business. The assumptions were determined on a prudent assessment of the future experiences at the date of valuation with allowances for margin for adverse deviation. Further, in case of some of the linked plans, such as Wealth Plus, Samridhi Plus, Jeevan Plus, Future plus and Pension Plus where there is a guarantee at maturity, cost of such guarantee has been arrived at using stochastic methods. For Plans Bima Account I & II, the cost of guarantee has been arrived at using stochastic methods.

In case of linked business, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided as per stipulations of IRDA.

Surplus emerging as a result of actuarial valuation of all life business have been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act of 1956.

**3) Encumbrances to assets of the Corporation in and outside India (As certified by the Management)**

There were no encumbrances on the assets of the Corporation as at the balance sheet date.

**4) Commitments made and outstanding for loans, investments and fixed assets as on 31.3.2011 aggregate to ₹. 7,74,707.12 lacs (previous year ₹.12,21,643 lacs).**

5) परिशोधन के आधार

(क) ऋण प्रतिभूतियाँ

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ बी वी वी प्रा के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, वहीं मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

(ख) विमोच्य अधिमानी शेयर

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ वहीं मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

6) दावे

तुलन पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावों (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (लाख रु. में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मृत्यु दावे	4222	3062	1687	1446
परिपक्वता दावे	611226	509074	68035	49951

7) बकाया संविदाओं का मूल्य -

असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में।

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो 9342 लाख रु. (पिछले वर्ष 21714 लाख रु.)

(ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो 10848 लाख रु. (पिछले वर्ष 36128 लाख रु.)

पेंशन व्यवसाय तथा पूँ मो. (नि. वा. सहित) व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निवेशों के बारे में संविदाओं का मूल्य :

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो 21254 लाख रु. (पिछले वर्ष 26815 लाख रु.)

(ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो 25688 लाख रु. (पिछले वर्ष 8425 लाख रु.)

8) परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आबंटन के आधार (31.03.2011 तक के मुल्यांकन के)

असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियाँ, पेंशन, समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूँ मो (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आबंटन का आधार निम्न है-

(क) जिन खर्चों का सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आबंटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।

(ख) जिन अन्य खर्चों की प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आबंटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:

i. पॉलिसियों की संख्या

ii. कुल संगृहीत प्रीमियम (जो फिरसे एकल प्रीमियम तथा नियमित प्रीमियम के रूप में दर्शाया जाता है)

iii. बीमित राशि

आबंटन की विधि का निर्णय खर्चों के स्वरूप (एनबी/नवीकरण, नियत/परिवर्तनशील आदि) के आधार पर किया जाता है और व्यवसाय को हर लाइन पर व्यय के वर्गों पर आधारित पहचान योग्य पैरामीटर लागू किए जाते हैं।

विभिन्न व्यवसाय प्रखण्डों के बीच सामान्य खर्च का आबंटन तथा सहभागी, गैर-सहभागी एवं वार्षिकी, पेंशन और संबद्ध पॉलिसियों के बीच खर्चों का आबंटन नियुक्त बीमाकर्तों द्वारा यथा प्रमाणित होता है।

9) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशकों को प्रबंधकीय पारिश्रमिक

	राशि (लाख रु. में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	74.09	89.11
पेंशन में निगम का अंशदान	3.84	6.61
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	21.77	3.35
प्रदत्त उपदान	कुछ नहीं	कुछ नहीं

10) उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों, सहयोग निधि में निवेशों की ऐतिहासिक लागत

	राशि (लाख रु. में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
(क) असंबद्ध व्यवसाय		
जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं	रु. 9768435	रु. 8827494
शेयरधारकों का खाता	रु. 7569	रु. 7569
सहयोग निधि निवेश	रु. 552398	रु. 179017
(ख) संबद्ध व्यवसाय		
इक्विटी शेयर	रु. 11031870	रु. 10119034
सरकारी प्रतिभूतियाँ	रु. 2745623	रु. 3017676
(ग) पूँजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित	11	11

11) निवेश संपत्ति के पुनर्मूल्यांकन का आधार

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मूल्यांकन किया जाता है। पुनर्मूल्यांकन चालू वित्तीय वर्ष 2010-2011 के दौरान 'किराया पूँजीकरण' विधि का प्रयोग करके किया गया था और बिना किसी भवन/संरचना के खाली जमीन का मूल्य 'वर्तमान बाजार मूल्य' विधि से लगाया गया था।

**5) Basis of amortisation of:****(a) Debt securities:**

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines.

**(b) Redeemable Preference Shares:**

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

**6) Claims**

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date: (As certified by the Management).

	Number		Amount (₹ in lacs)	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
Claims by death	4222	3062	1687	1446
Claims by maturity	611226	509074	68035	49951

**7) Value of contracts in relation to Investments**

In respect of Non- Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹.9342 lacs (previous year ₹. 21714 lacs)

(b) Sales where payments are overdue ₹. 10848 lacs (previous year ₹. 36128 lacs)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business and CRAC business.

In respect of Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹. 21254 lacs (Previous Year ₹. 26815 lacs)

(b) Sales where payments are overdue ₹. 25688 lacs (Previous Year ₹. 8425 lacs )

**8) Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2011)**

Operating Expenses relating to insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

a. Expenses which are directly identifiable have been allocated on actual basis, and

b. Other Expenses which are not directly identifiable are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:

i. Number of policies

ii. Total premium collected which is further bifurcated to Single and regular premium

iii. Sum assured

The method of allocation has been decided based on the nature of expenses (NB/renewal, fixed/variable etc.) and identifiable parameters based on expense classes are applied to each line of business.

Allocation of common expenses between various business segments and allocation of expenses between Participating, Non-Participating and Annuity, Pension and Linked Policies are as certified by the Appointed Actuary.

**9) Managerial Remuneration to Chairman & Managing Directors**

	Amount (₹. in lacs)	
	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	74.09	89.11
Corporation's contribution to Pension	3.84	6.61
<b>Taxable Value of Perquisites</b>	<b>21.77</b>	<b>3.35</b>
Gratuity paid	NIL	NIL

**10) (a) Non Linked Business:**

**Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Life, Annuity and Group Schemes	₹. 9768435 lacs	₹. 8827494 lacs
Shareholders Account	₹. 7569 lacs	₹. 7569 lacs
Mutual Fund Investments	₹. 552398 lacs	₹. 179017 lacs

**(b) Linked Business:**

**Historical cost of investments valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹. 11031870 lacs	₹. 10119034 lacs
Government Securities	₹. 2745623 lacs	₹. 3017676 lacs

**(c) Capital Redemption & Annuity Certain:**

**Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹.11 lacs	₹.11 lacs

**11) Basis of revaluation of investment property**

Investment property is revalued once in every three years. Revaluation was carried out during the financial year 2010-2011 using 'Rent Capitalisation' method and land alone without any building/structure was valued by 'Current Market value' method.

12) लेखा नितियाँ 15 “ (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटीत विषय निम्नलिखित हैं।

(क) 31.03.2011 तक की कर्मचारी ग्रेंच्युइटी देयता की गिनती - ए एस 15 के अनुसार (सुधारित 2005)

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमांकन मुल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति से निश्चित किया गया है।

I) पूर्वानुमान :	31.03.2011 तक के	31.03.2010 तक के
रियायती दरें	8.00%	8.00%
क्षतिपूर्ती स्तर से वृद्धि दर	9.66%	9.65%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	6.00%	6.00%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	14.71	14.78

(आंकड़े करोड़ों में)

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:	31.03.2011	31.03.2010
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	2876.29	2535.99
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	230.10	202.87
गत सेवा लागत मूल्य	-	261.74
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	240.00	120.69
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(206.79)	(79.81)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	280.61	(165.19)
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	3420.21	2876.29

III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:	31.03.2011	31.03.2010
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3116.01	2664.42
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर अपेक्षित लाभ	235.66	212.04
अंशदान	226.40	275.63
अदा किया गया लाभ	(206.79)	(79.81)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/(हानी)	48.98	43.73
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3420.21	3116.01

IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:	31.03.2011	31.03.2010
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3116.01	2664.42
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	284.59	255.77
अंशदान	226.40	275.63
अदा किया गया लाभ	(206.79)	(79.81)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3420.21	3116.01
निधिक स्थिति	100%	108%
योजित परिसंपत्तियोंपर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभका अधिशेष	48.93	43.73

(वास्तविक लाभ का दर = अनुमानित लाभ का दर क्योंकि वानूति हर 31 मार्च पर आती है)

V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:	31.03.2011	31.03.2010
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(280.61)	165.19
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(48.93)	(43.74)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	231.68	(208.92)
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	231.68	(208.92)
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-

12) As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of Employee benefits are given below:

**A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2011**

The present value of the obligation is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

**I. Assumptions:**

	<b>As of 31.3.2011</b>	<b>As of 31.3.2010</b>
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	9.66%	9.65%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	14.71	14.78

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations:**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
		(₹ in crore)
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	2876.29	2535.99
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	230.10	202.87
Past service Cost	-	261.74
Current service Cost	240.00	120.69
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(206.79)	(79.81)
Actuarial (gain)/loss on obligations	280.61	(165.19)
Present Value of obligation as at the end of the year	3420.21	2876.29

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
		(₹ in crore)
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	3116.01	2664.42
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	235.66	212.04
Contributions	226.40	275.63
Benefits paid	(206.79)	(79.81)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	48.93	43.73
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	3420.21	3116.01

**IV. Table showing Fair value of Plan Assets:**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
		(₹ in crore)
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	3116.01	2664.42
Acquisition adjustments	0.00	0.00
Actual return on Plan Assets	284.59	255.77
Contributions	226.40	275.63
Benefits paid	(206.79)	(79.81)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	3420.21	3116.01
Funded Status	100%	108%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	48.93	43.73

(Actual rate of return = Estimated rate of return as ARD falls on 31<sup>st</sup> March)

**V. Actuarial Gain/Loss Recognized**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
		(₹ in crore)
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	(280.61)	165.19
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(48.93)	(43.74)
Total (gain)/loss for the year	231.68	(208.92)
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	231.68	(208.92)
Unrecognized actuarial (gain)/losses at the end of year	-	-

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	31.03.2011	31.03.2010
		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	3420.21	2876.29
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3420.21	3116.01
निधिक स्थिती	100%	108.33%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	कुछ नहीं	239.72
<b>VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	240.00	120.69
गत सेवा लागत मूल्य	कुछ नहीं	261.74
ब्याज लागत मूल्य	230.10	202.87
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(235.66)	(212.04)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	(231.66)	(208.92)
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	466.12	164.34

**(ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व :**

कर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध अ.अ. नकदीकरण लाभ का मूल्यमापन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतनको, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथितक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथितक प्रोदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

I) पूर्वानुमान :	31.03.2011	31.03.2010
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	9.66%	9.65%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	6.00%	6.00%
कर्मचारियोंका औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	14.71	14.78

**II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2011	31.03.2010
		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1445.86	1191.31
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	115.67	95.30
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	28.67	254.27
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(51.13)	(32.44)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	289.39	(62.58)
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1828.46	1445.86

**III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2011	31.03.2010
		(आंकड़े करोड़ों में)
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1474.55	0.00
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	110.38	30.47
अंशदान	271.75	1470.23
अदा किया गया लाभ	(51.13)	(32.44)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/हानी	22.91	6.29
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1828.46	1474.55

**VI The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss**

	(figures in crore)	
	31.3.2011	31.3.2010
Present Value of obligation as at the end of the year	3420.21	2876.29
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	3420.21	3116.01
Funded Status	100%	108.33%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/Liability recognised in Balance Sheet	NIL	239.72

**VII Expense recognised in the Statement of Profit and Loss**

	(figures in crore)	
	31.3.2011	31.3.2010
Current Service Cost	240.00	120.69
Past Service Cost	NIL	261.74
Interest Cost	230.10	202.87
Expected return on Plan Assets	(235.66)	(212.04)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	(231.66)	(208.92)
Expenses recognized in the statement of P&L	466.12	164.34

**B) Group Privilege Leave Encashment Liability**

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

**The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary increase.**

**I. Assumptions:**

	As of 31.3.2011	As of 31.3.2010
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	9.66%	9.65%
Rate of return on Plan Assets	6.00%	6.00%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	14.71	14.78

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations**

	(₹ in crore)	
	31.3.2011	31.3.2010
Present Value of obligation as at the beginning of the year	1445.86	1191.31
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	115.67	95.30
Past service Cost	-	-
Current service Cost	28.67	254.27
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(51.13)	(32.44)
Actuarial (gain)/loss on obligations	289.39	(62.58)
Present Value of obligation as at the end of the year	1828.46	1445.86

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets**

	(₹ in crore)	
	31.3.2011	31.3.2010
Fair value of plan assets at beginning of year	1474.55	0.00
Acquisition Adjustment	0.00	0.00
Expected return on plan assets	110.38	30.47
Contributions	271.75	1470.23
Benefits paid	(51.13)	(32.44)
Actuarial gain / (loss) on Plan assets	22.91	6.29
Fair value of plan assets at the end year	1828.46	1474.55

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य में दर्शानेवाली सूची:**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1474.55	0.00
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	133.29	36.76
अंशदान	271.75	1470.23
अदा किया गया लाभ	(51.13)	(32.44)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1828.46	1474.55
निधिक स्थिति	100%	100%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	22.91	6.29

(लाभ की प्रत्यक्ष दर = लाभ की अनुमानित दर, चूंकी एआरडी 31 मार्च को घटीत होता है )

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(289.39)	62.58
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(22.91)	(6.29)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	266.48	(68.87)
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	266.48	(68.87)
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	0.00	0.00

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरणों में मान्यताप्राप्त की जानेवाली धनराशियाँ:**

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1828.46	1445.86
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1828.46	1474.55
निधिक स्थिति	100.00%	101.98%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	0.00	0.00
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	0.00	28.67

**VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	28.67	254.27
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
ब्याज लागत मूल्य	115.67	95.30
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(110.38)	(30.47)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	0.00	0.00
निपटारा मूल्य/(जमा)	0.00	0.00
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	266.48	(68.87)
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	300.44	250.23

**(ग) कर्मचारी निवृत्तीवेतन योजना 1995 दायित्व :**

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती जहाँपर मूल्यांकन तिथी तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथी तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथी तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए निकाला जाता है।

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

**I) पूर्वानुमान :**

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेन्शन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.66%	9.65%
कर्मचारियोंके उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	14.73	17.24



**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
Fair value of plan assets at beginning of year	1474.55	0.00
Acquisition Adjustment	0.00	0.00
Actual return on plan assets	133.29	36.76
Contributions	271.75	1470.23
Benefits paid	(51.13)	(32.44)
Fair value of plan assets at the end year	1828.46	1474.55
Funded status	100%	101.98%
Excess of Actual over estimated return on plan assets	22.91	6.29
(Actual rate of return = Estimated rate of return as ARD falls on 31 <sup>st</sup> March )		

**V. Actuarial Gain/Loss recognized**

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	(289.39)	62.58
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(22.91)	(6.29)
Total (gain)/loss for the year	266.48	(68.87)
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	266.48	(68.87)
Unrecognized actuarial (gains)/losses	0.00	0.00

**VI. The amounts to be recognized in Balance Sheet and Statements of Profit and Loss**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
Present Value of Obligation as at the end of the year	1828.46	1445.86
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	1828.46	1474.55
Funded Status	100%	101.98%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	28.67

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
Current Service Cost	28.67	254.27
Past Service Cost	0.00	0.00
Interest Cost	115.67	95.30
Expected return on Plan Assets	(110.38)	(30.47)
Curtailment Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Settlement Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	266.48	(68.87)
Expenses recognised in the statement of P&L	300.44	250.23

**C) Employees Pension Scheme 1995 Liability**

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I Assumptions:**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
Discount rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	9.66%	9.65%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	14.73	17.24

		(आंकड़े करोड़ों में)
<b>II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	7129.36	5632.93
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	570.35	450.63
गत सेवा लागत मूल्य (कुल लागत मूल्य का 1/5 वा हिस्सा)*	1242.70	1242.70
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	3843.28	1111.25
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(637.76)	(501.71)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	(550.56)	(806.44)
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	12698.49	7129.36
* 31.03.2007 तक ₹ 6213.48 करोड़ की प्रोद्भूत वर्तमान सेवा दायित्व को ए. एस. 15 (सुधा.) की सिमित संशोधन के अनुसार पाँच साल में समय विस्तार किया गया है।		
<b>III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	7129.36	5632.93
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	570.35	450.63
अंशदान	5530.88	2519.23
अदा किया गया लाभ	(637.76)	(501.71)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/हानी	105.66	(971.72)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	12698.49	7129.36
		(आंकड़े करोड़ों में)
<b>IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य में दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	7129.36	5632.93
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	676.01	521.09
अंशदान	5530.88	2519.23
अदा किया गया लाभ	(637.76)	(501.71)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	12698.49	7129.36
निधिक स्थिति	*	*
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	105.66	(971.72)
* ₹ 1242.70 के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में शेष है।		
<b>V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(550.56)	806.44
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(105.66)	971.72
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	444.90	165.28
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	444.90	165.28
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
<b>VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	12698.49	7129.36
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	12698.49	7129.36
निधिक स्थिती (उपरयुक्त स्पष्टीकरण देखिये)	*	*
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	-	-
* ₹ 1242.70 के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में शेष है।		

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations:**

	31.3. 2011	(₹ in crore) 31.3.2010
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	7129.36	5632.93
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	570.35	450.63
Past Service Cost (1/5 <sup>th</sup> of total cost)*	1242.70	1242.70
Current Service Cost	3843.28	1111.25
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(637.76)	(501.71)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	(550.56)	(806.44)
Present Value of Obligation as at the end of the year	12698.49	7129.36

\* Accrued past service liability of ₹ 6213.48 crores as at 31/03/2007 has been spread over five years as per limited revision to AS-15 (Rev)

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	31.3. 2011	(₹ in crore) 31.3.2011
Fair value of plan assets at beginning of the year	7129.36	5632.93
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	570.35	450.63
Contributions	5530.88	2519.23
Benefits Paid	(637.76)	(501.71)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	105.66	(971.72)
Fair Value of Plan Assets at end of year	12698.49	7129.36

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	31.3.2011	(₹ in crore) 31.3.2010
Fair value of plan assets at beginning of the year	7129.36	5632.93
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	676.01	521.09
Contributions	5530.88	2519.23
Benefits Paid	(637.76)	(501.71)
Fair value of plan assets at the end of year	12698.49	7129.36
Funded Status	*	*
Excess of actual over estimated return on plan assets	105.66	(971.72)

1/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to ₹.1242.70 crores is remaining as unfunded liability for past service accrued liability.

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	31.3.2011	(₹ in crore) 31.3.2010
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	(550.56)	806.44
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	(105.66)	971.72
Total (gain) / loss for the year	444.90	165.28
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	444.90	165.28
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0	0

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	31.3.2011	(figures in crores) 031.3.2010
Present Value of Obligation as at the end of the year	12698.49	7129.36
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	12698.49	7129.36
Funded Status(see above explanation)	(Refer *)	(Refer *)
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	-	-
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	-	-

1/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to ₹.1242.70 crores is remaining as unfunded liability for past service accrued liability.

<b>VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	3843.28	1111.25
गत सेवा लागत मूल्य (उपर्युक्त * देखिये)	1242.70	1242.70
ब्याज लागत मूल्य	570.35	450.63
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(570.35)	(450.63)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	444.90	165.28
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	5530.98	2519.23
<b>(घ) नियमित अंशकालिक कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1999 दायित्व :</b>		
इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं: 1) रियायती दरें 2) वेतन वृद्धि		
<b>I) पूर्वानुमान :</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
निवृत्ति वेतन - वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.66%	9.65%
कर्मचारियोंका अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	14.68	17.87
		(आंकड़े करोड़ों में)
<b>II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	28.61	21.57
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	2.29	1.72
गत सेवा लागत मूल्य ( $\frac{1}{5}$ कूल मूल्य)*	2.48	2.48
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	10.33	3.41
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(0.86)	(0.74)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	1.35	0.17
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	44.20	28.61
* 31.03.2007 तक ₹ 12.41 करोड़ की प्रोदभूत वर्तमान सेवा दायित्व को ए. एस. 15 (सुधा.) की सिमित संशोधन के अनुसार पाँच सालों में समय विस्तार किया गया है।		
<b>III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	28.61	21.57
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर अपेक्षित लाभ	2.29	1.72
अंशदान	13.98	6.34
अदा किया गया हितलाभ	(0.86)	(0.74)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/(हानी)	0.18	(0.28)
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियोंका सही मूल्य	44.20	28.61

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit A**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
		(₹ in crores)
Current Service Cost	3843.28	1111.25
Past Service Cost	1242.70	1242.70
Interest Cost	570.35	450.63
Expected Return on Plan Assets	(570.35)	(450.63)
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	444.90	165.28
Expenses Recognized in the statement Of profit and loss	5530.98	2519.23

**D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability**

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I. Assumptions:**

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2011</b>
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary(Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of Return on Plan Assets	9.66%	9.65%
Expected Average remaining working lives Of employees (years)	14.68	17.87

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations :**

	<b>31.3. 2011</b>	<b>31.3.2010</b>
		(₹ in crores)
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	28.61	21.57
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	2.29	1.72
Past Service Cost (1/5 <sup>th</sup> of total cost)*	2.48	2.48
Current Service Cost	10.33	3.41
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(0.86)	(0.74)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	1.35	0.17
Present Value of Obligation as at the end of the year	44.20	28.61

\* Accrued past service liability of ₹12.41 crores as at 31/03/2007 has been spread over five years as per limited revision to AS-15 (Rev)

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
		(₹ in crores)
Fair value of plan assets at beginning of the year	28.61	21.57
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	2.29	1.72
Contributions	13.98	6.34
Benefits Paid	(0.86)	(0.74)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan As	0.18	(0.28)
Fair Value of Plan Assets at end of year	44.20	28.61

<b>IV) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में दर्शानेवाली सूची:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	28.61	21.57
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	2.47	1.44
अंशदान	13.98	6.34
अदा किया गया लाभ	(0.86)	(0.74)
वर्ष की अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	44.20	28.61
निधिक स्थिति	*	*
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(0.18)	(0.28)
* ₹ 2.48 करोड़ के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में शेष है।		
<b>V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(1.35)	(0.17)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(0.18)	0.28
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	1.17	0.45
वर्षभर में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	1.17	0.45
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
<b>VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण पत्र में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	44.20	28.61
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	44.20	28.61
निधिक स्थिति (उपरोक्त स्पष्टीकरण देखिये)	*	*
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	-	-
<b>VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :</b>	<b>31.03.2011</b>	<b>31.03.2010</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	10.33	3.41
पूर्व सेवा लागत मूल्य	2.48	2.48
ब्याज लागत मूल्य	2.29	1.72
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(2.29)	(1.72)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	1.17	0.45
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	13.98	6.34

**(ख) महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ:**

**1) तैयारी का आधार -**

वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 के अनुसार तैयार किया गया है।

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31.3.2010</b>
		(₹ in crores)
Fair value of plan assets at beginning of the year	28.61	21.57
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	2.47	1.44
Contributions	13.98	6.34
Benefits Paid	(0.86)	(0.74)
Fair value of plan assets at the end of year	44.20	28.61
Funded Status	*	*
Excess of actual over estimated return on plan assets	(0.18)	(0.28)

\* 1/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to ₹.2.48 crores is remaining as unfunded liability for past service accrued liability.

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31. 3. 2010</b>
		(₹ in crores)
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	(1.35)	(0.17)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	(0.18)	0.28
Total (gain) / loss for the year	1.17	0.45
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	1.17	0.45
Unrecognized actuarial (gains) / losses	-	-

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31. 3. 2010</b>
		(₹ in crores)
Present Value of Obligation as at the end of the year	44.20	28.61
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	44.20	28.61
Funded Status	(Refer *)	(Refer *)
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	-	-
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	-	-

\* 1/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to ₹.2.48 crores is remaining as unfunded liability for past service accrued liability.

**VII. Expense Recognized In The Statement Of Profit And Loss**

	<b>31.3.2011</b>	<b>31. 3. 2010</b>
		(₹ in crores)
Current Service Cost	10.33	3.41
Past Service Cost	2.48	2.48
Interest Cost	2.29	1.72
Expected Return on Plan Assets	(2.29)	(1.72)
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	1.17	0.45
Expenses Recognized in the statement Of profit and loss	13.98	6.34

**(B) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:****1. Basis of Preparation:**

The Financial Statements have been prepared in accordance with the generally accepted accounting principles and in accordance with the provisions of the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002.

## 2) राजस्व मान्यता

- (क) जहाँ कहीं देय हो प्रीमियम को आय के रूप में मान्यता दी गई है। जहाँ भुगतान की माफी अवधि समाप्त नहीं हुई हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है। सहभागी व्यवसाय में भुगतान की देय तिथि इकाइयों के निर्माण की तिथि बराबर होती है।
- (ख) जब तक अन्यथा उल्लिखित न हो आय एवं व्ययके मदों की गणना सामान्यतया प्रोद्भूत आधार पर की गई है।
- (ग) सभी ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्ज, डिबेन्चर तथा बॉन्ड और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्ज शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व खाते में क्रेडिट की जाती है।
- (घ) माध्यमिक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या बिक्री के संबंध में खण्डित अवधि का ब्याज नकद आधार पर लिया गया है।
- (ङ) ब्याज, लाभांश किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व)।
- (च) सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों एवं बंधक ऋणों के संबंध में तुलन पत्र की तारीख को प्रोद्भूत ब्याज की गणना प्रति वर्ष 360 दिनों पर आधारित की गई है।
- (छ) प्रतिभूतियों/इक्विटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है।
- (ज) सभी लाभांश जहाँ उनके प्राप्त करने का अधिकार 31 मार्च को या उसके पहले हो उसे आय के रूप में लिया गया है भले ही वह बाद में प्राप्त हुए हो।
- (झ) पॉलिसी ऋणों पर ब्याज का लेखाकरण प्रोद्भवन के आधार पर किया जाता है।
- (न) छह महिनों से ज्यादा बकाया किराया। लायसन्स-फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है।

## 3) अधिग्रहण लागतें

अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है।

## 4) दावों

- (क) दावों की लागतों में जहाँ कहीं लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल है।
- (ख) बकाया मृत्यु दावों के प्रावधान उन पॉलिसियों के लिये किए गए हैं जहाँ 31 मार्च तक मृत्यु की सूचना प्राप्त हुई है।

## 5) निवेश

- (क) प्रतिदेय वरीयता शेयरों एवं सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियोंको परिपक्वताके लिए धारित के रूप में माना गया है तथा मूल्य शोधन के अधीन निम्नानुसार ऐतिहासिक लागत पर उल्लिखित किए गए हैं:
- बी.वि.वि. प्रा. के दिशा निर्देशों के अनुसार इकाई संबद्ध योजना में जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ बाजार मूल्य पर दर्शाई जायेंगी के अलावा सभी वर्गों के व्यवसाय में जहाँ सरकारी प्रतिभूतियों के वहीं मूल्य प्रत्यक्ष मूल्य से अधिक हैं, प्रीमियम (अंतरराशि) को धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि में समांतर आधार पर परिशोधित किया जाएगा।
  - सभी वर्गों के व्यवसाय में जहाँ विमोच्च अधिमानी शेयरों के बही मूल्य प्रत्यक्ष मूल्य से अधिक है प्रीमियम (अंतरराशि) को धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि में समांतर आधार पर परिशोधित किया जाएगा।
- (ख) सूचिबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ जो सक्रिय बाजारों में व्यापार की जाती हैं उन्हें तुलन पत्र की तारीख को सही मूल्य पर मापा गया है तथा इक्विटी प्रतिभूतियों के चालू राशि में परिवर्तन, सही मूल्य परिवर्तन खातों में रखा गया है।
- (ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ एवं सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से जिनका व्यापार नहीं होता उन्हें ऐतिहासिक लागत में से ऐसे निवेशों में से मूल्यन्हास के प्रावधान को घटाकर माप की जाती है।
- (घ) माध्यमिक बाजार से इक्विटी शेयरों की खरीद या बिक्री के अलावा सभी निवेशों की गणना नकदी आधार पर की गई है।
- (ङ) निवेश संपत्तियों के मूल्य का उल्लेख व्यक्त राशियों पर किया गया है। निवेश संपत्ति के चालू राशि में परिवर्तन पुनर्मूल्यांकन आरक्षण में रखा गया है।
- (च) बी.वि.वि. प्रा. के निर्देशों के अनुसार सहयोग निधि निवेशों को 31 मार्च को उचित मूल्योंपर निकाला गया है।

## 6) अचल परिसम्पतियाँ

- (क) अचल परिसम्पतियों का मूल्य उनके लागत मूल्यों में से मूल्यन्हास को कम कर दर्शाया गया है।
- (ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।



**2. Revenue Recognition:**

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Items of Income and Expenditure are generally accounted for on accrual basis unless otherwise stated.
- c) Interest income in respect of all debt securities including loans, debentures and bonds and mortgage loans against House Property is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is accounted on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) All dividends where right to receive the same have fallen due on or before 31st March are taken as income though received subsequently.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income in respect of rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income.

**3. Acquisition Costs:**

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

**4. Claims:**

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) Provision for outstanding death claims is made for those policies where the intimation of death has been received upto 31st March.

**5. Investments:**

- a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:
  - (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Plan where all the debt securities will be shown at market value in terms of IRDA guidelines.
  - (ii) Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium will be amortised on a straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business.
- b) Listed equity securities that are traded in active markets are measured at fair value on the balance sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares from the secondary market.
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund investments are valued on fair value basis as at 31<sup>st</sup> March as per IRDA directive.

**6. Fixed Assets:**

- a) Values of the fixed assets are stated at cost less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documentation, are accounted under 'House Property and Land'.

## 7) मूल्यन्हास

प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित परिसम्पत्तियों के उपयोगी जीवन पर आधारित समांतर तरीके का इस्तेमाल करके अचल परिसम्पत्तियों पर मूल्यन्हास बताया गया है। वर्ष के दौरान खरीदी गई/बेची गई परिसम्पत्तियों के लिए मूल्यन्हास यथानुपात प्रभारित किया गया है।

## 8) जीवन पॉलिसियों की देयता

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जाँच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बीमांकको द्वारा निर्धारित की जाती है।

## 9) विदेशी मुद्रा संव्यवहार

(क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।

(ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है तथा समुचित दरों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष 31 दिसम्बर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेण्डर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।

(ग) उपर्युक्त के कारण होनेवाली विनिमय दर की गणना सामान्यतया स्वीकार्य लेखा चलन के अनुसार की गई है।

(घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए गए निवेशोंकी गणना मूल्य रूप की लागत या शीघ्र अभिलिखित रूप की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।

## 10) अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान

(क) ऋण, डिबेंचर, एवं बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए गए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।

i. मानक

ii. उपमानक

iii. संदिग्ध एवं

iv. नुकसान परिसम्पत्तियाँ

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।

(ख) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरों एवं बाँडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण के लिए प्रावधान किया गया है।

## 11) सेवानिवृत्ति लाभ

(क) निगम द्वारा जारी समूह उपदान बीमा पालिसी के माध्यम से कर्मचारियों को उपदान (बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित) उपलब्ध कराया जाता है। इस तरह उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।

(ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना चुनी है, उसी तरह का अंशदान भविष्य निधी न्यास को किया जाता है।

(ग) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि के स्थान पर पेंशन योजना चुनी है उनके लिए भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन निधि न्यास में दिया जाता है। और यह अंशदान, गत सेवा अंशदान को मिलाकर, बीमांकन गणना पर आधारित होता है।

(घ) सेवानिवृत्ति पर अवकाश नकदीकरण लाभ का प्रावधान (बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित) निगम द्वारा जारी किए गए समूह अवकाश नकदीकरण बीमा पालिसी द्वारा किया जाता है और इसलिए, उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।

## 12) प्रावधान, संभाव्य देयताएं और संभाव्य परिसंपत्तियाँ

जब यह संभावना हो कि किसी दायित्व को निपटाने के लिए ऐसे संसाधनों का बहिर्वाह अपेक्षित होगा जिनमें आर्थिक लाभ समावित हों तो विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान कर दिया जाता है। संभाव्य देयताएं (पॉलिसियों को छोड़कर), यदि महत्वपूर्ण हो, टिप्पणियों द्वारा दर्शायी जाती हैं। संभाव्य परिसंपत्तियों को वित्तीय विवरणों में मान्यता नहीं दी जाती और न ही दर्शाया जाता है।

**7. Depreciation:**

Depreciation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Leasehold land & building is written off on a pro-rata basis.

**8. Liability for Life Policies:**

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

**9. Foreign Currency Transactions:**

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.
- c) The exchange difference arising on account of the above is accounted for as per generally accepted accounting practice.
- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

**10. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:**

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
  - i) Standard
  - ii) Sub-standard
  - iii) Doubtful and
  - iv) Loss Assets

As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority.
- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.

**11. Retirement Benefits:**

- a) Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.
- b) In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust.
- c) In respect of employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.
- d) Leave Encashment Benefits on retirement are provided for ( on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

**12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.**

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes. Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.

(ग) अतिरिक्त विषय उद्घाटन

1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

शाखा	प्रतिभूतियों का प्रकार	बही मूल्य (लाख ₹ में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
यू.के.	4.1% एफ. डी.	994	कुछ नहीं
मारीशस	एफ. डी. 5एम 14% से	157	150
फिजी	6.97%, 5.45%, 12.31% एवं 7.23% एफ.जी.आर. स्टॉक	2208	1822

2) आय की मान्यता के उद्देश्य से प्रयोज्य / अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	राशि (लाख ₹ में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
<b>क) असंबंध व्यवसाय</b>		
प्रयोज्य निवेश	₹. 22702668	₹. 20486797
अनुप्रयोज्य निवेश	₹. 201748	₹. 246341
<b>ख) पूँ. मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय</b>		
प्रयोज्य निवेश	₹. 9126	₹. 7726
अनुप्रयोज्य निवेश	₹. 17	₹. 17

(₹ लाखों में)

- 3) पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि कुछ नहीं  
 पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि कुछ नहीं  
 पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि कुछ नहीं  
 पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि कुछ नहीं
- 4) भारत में या भारत के बाहर स्थानीय विधियों के अंतर्गत निगम द्वारा कोई भी परिसम्पत्ति जमा की जानी अपेक्षित नहीं है।
- 5) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबन्धन द्वारा प्रमाणित किया गया है)

	पॉलिसियों की संख्या	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
ग्रामीण व्यवसाय	32.76%	26.39%
शहरी व्यवसाय	67.24%	73.61%

6) अवधि-पूर्व मद :

वित्तीय वर्ष 2010-2011 की आय में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है :

विवरण	चालू वर्ष (₹ लाख में)	पिछले वर्ष (₹ लाख में)
अन्य प्रथम वर्ष प्रीमियम	292.50	0.00
परिसम्पत्तियों के विक्रय पर लाभ	83.00	0.00
पॉलिसी ऋणों पर ब्याज	0.00	68.50
अन्य प्राप्तियां	0.00	1.20
निवेश सम्पत्ति से आय	0.00	77.82
कुल ...	375.50	147.53

**(C) ADDITIONAL DISCLOSURES:**

1) Investments made in accordance with the statutory requirements

**(as certified by the Management)**

Branch	Type of Securities	Book Value (₹.in lacs)	
		Current Year	Previous Year
UK	4.1% Fixed Deposit	994	Nil
Mauritius	FD 5M. @14%	157	150
Fiji	6.97%, 5.45%, 12.31% & 7.23% FGR Stock	2208	1822

2) **Segregation into Performing/Non-performing investments in Debts (Loans & Advances) for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):**

	Current Year	Previous Year
<b>(a) Non Linked Business:</b>		
Performing investments:	₹. 22702668 lacs	₹. 20486797 lacs
Non-performing investments:	₹. 201748 lacs	₹. 246341 lacs
<b>(b) CRAC Business:</b>		
Performing investments	₹. 9126 lacs	₹. 7726 lacs
Non-performing investments	₹. 17 lacs	₹. 17 lacs
3) Total amount of loan assets subject to restructuring	NIL	
Total amount of standard assets subject to restructuring	NIL	
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	NIL	
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	NIL	

4) No assets are required to be deposited under local laws by the Corporation in or outside India.

5) **Percentage of business sector-wise (as certified by Management)**

	No. of policies	
	Current Year	Previous Year
Rural business	32.76%	26.39%
Urban business	67.24%	73.61%

6) **Prior Period Items:**

The income for the F.Y. 2010-2011 includes following prior period items:

Particulars	(₹ in lac)	
	Current Year	Previous Year
Other First Year Premium	292.50	0.00
Profit on sale of assets	83.00	0.00
Interest on Policy Loans	0.00	68.50
Other Receipts	0.00	1.20
Income from Investment property	0.00	77.82
<b>Total</b>	<b>375.50</b>	<b>147.53</b>

वित्तीय वर्ष 2010-2011 के व्ययों में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है :

विवरण	चालू वर्ष (₹ लाख में)	पिछले वर्ष (₹ लाख में)
दुरुस्ती एवं अनुरक्षण	2.00	52.76
विद्युत् प्रभार	0.28	103.30
जनरेटर व्यय	0.35	0.00
किराया, स्थानीय एवं अन्य कर	14.64	21.93
विज्ञापन एवं प्रचार	3.45	0.10
वैद्यकीय शुल्क	8.70	52.26
भत्ते एवं कमीशन	2.00	199.72
फुटकर व्यय	142.83	61.71
मूल्य-हास	4.99	336.76
विधि एवं अन्य शुल्क	0.41	0.00
यात्रा, परिवहन तथा वाहन परिचालन व्यय	0.00	0.79
सम्प्रेषण व्यय	0.00	0.26
पालिसी स्टैम्प्स	0.00	50.00
उपभोक्ता मंच पुरस्कार व्यय	0.00	(3.06)
बंधक पर ऋण हेतु आरक्षित निधि में (से) अंतरण	0.00	22.19
कुल . . .	179.65	898.72

चूंकि उक्त उल्लिखित अवधि-पूर्व मदों का प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है, अतः उन्हें राजस्व लेखा में पृथक रूप से प्रदर्शित नहीं किया गया है ।

7) बंद पालिसियों के संबंध में प्रकटन :

	पेन्शन प्लस	एन्डोमेंट प्लस
वित्तीय वर्ष 2010-2011 के दौरान बंद हुई पालिसियों की संख्या	87	51
वर्ष के दौरान बंद हुई पालिसियों का कुल पालिसियों से प्रतिशत	0.01	0.05
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पालिसियों की संख्या	1259	593
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पालिसियों का प्रतिशत	30.24%	36.74%
बंद पालिसियों पर लगाए गए प्रभार	₹ 0.28 लाख	₹ 0.40 लाख

8) बकाया एवं पालिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशियों के आयु-वार विश्लेषण का विवरण (लाख में)

विवरण	कुल राशि	आयु-वार विश्लेषण						
		1-6 महिने	7-12 महिने	13-18 महिने	19-24 महिने	25-30 महिने	31-36 महिने	36 महिनो से अधिक
निपटाए गए, परंतु बीमित व्यक्ती / पालिसीधारकों द्वारा किए गए मुकदमे के कारण को छोड़कर अन्य कारणोंवश पालिसीधारकों / बीमित व्यक्ती को भुगतान न कीए गए दावे.	37555.46	20994.34	8315.15	1810.50	2153.61	3292.51	233.03	756.32
बीमित व्यक्ती / पालिसीधारकों को परिपक्वता अथवा अन्य रूप से देय राशि	92909.02	58335.15	12138.65	10870.92	5056.91	4822.19	687.83	997.37
प्रीमियम / कर अथवा किसी अन्य प्रभारों की अतिरिक्त वसूली, जिसका प्रितदाय, पालिसीधारकों को, पालिसी के निबंधन एवं शर्तों के अनुसार अथवा प्रधिकरी के निर्देशों के अनुसार किया जाना है, परंतु अभी तक नहीं कीया गया है	44684.29	38773.55	722.36	2304.79	1540.16	603.30	355.80	384.33
जारी कीए गए परंतु पालिसीधारका /बीमित व्यक्ती द्वारा भुनाए नही गए चेक	130613.62	45631.17	48466.56	9070.37	9025.16	4365.17	5066.87	8988.32

9) बी.वि.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग्न देखें ।

10) पॉलिसीधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आबंटन का आधार एवं उसपर आय

शेयरधारकों के तथा पॉलिसीधारकों के निवेशोंपर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है ।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसीधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है । वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है ।

The expenses for the F.Y. 2010-2011 includes following prior period items:

Particulars	(₹ in lac)	
	Current Year	Previous Year
Repair and Maintenance	2.00	52.76
Electricity charges	0.28	103.30
Generator expenses	0.35	0.00
Rent, Rates taxes	14.64	21.93
Advertisement & Publicity	3.45	0.10
Medical fees	8.70	52.26
Allowances and Commission	2.00	199.72
Miscellaneous expenses	142.83	61.71
Depreciation	4.99	336.76
Legal and other fees	0.41	0.00
Travel, Conveyance and Vehicle running expenses	0.00	0.79
Communication expenses	0.00	0.26
Policy Stamps	0.00	50.00
Consumer Forum Award Expenses	0.00	(3.06)
Transfer to (from) Reserve for loans on Mortgage	0.00	22.19
<b>Total</b>	<b>179.65</b>	<b>898.72</b>

The above mentioned prior period items have not been disclosed separately in the Revenue account as the impact of the same is not material.

#### 7) Disclosures relating to discontinued policies

	Pension Plus	Endowment Plus
Number of policies discontinued during the financial year 2010-2011	87	51
Percentage of discontinued to total policies during the year	0.01	0.05
Number of policies revived during the year	1259	593
Percentage of policies revived during the year	30.24%	36.74%
Charges imposed on account of discontinued policies	₹. 0.28 lacs	₹. 0.40 lacs

#### 8) Statement showing the Age-wise Analysis of Outstanding and Unclaimed amounts of the Policyholders:

Particulars	Total Amount	AGE WISE ANALYSIS						
		1-6 months	7-12 months	13-18 months	19-24 months	25-30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Claims Settled but not paid to the policy holders / insured due to any reasons except under litigation from the insured/ policyholders	37555.46	20994.34	8315.15	1810.50	2153.61	3292.51	233.03	756.32
Sum due to the insured / policy holders on maturity or otherwise	92909.02	58335.15	12138.65	10870.92	5056.91	4822.19	687.83	997.37
Any excess collection of the premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	44684.29	38773.55	722.36	2304.79	1540.16	603.30	355.80	384.33
Cheques issued but not encashed by the policyholder/insured	130613.62	45631.17	48466.56	9070.37	9025.16	4365.17	5066.87	8988.32

9) Summary of Financial Statements as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 & 2 attached.

#### 10) Basis of allocation of investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account

Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds. The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.

**11) संबंधित पक्षकार का उद्घाटन**

(निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध)

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार उद्घाटन पर (ले. नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न है -

**क) संयुक्त उद्यम :**

- एलआईसी (नेपाल) लि.
- एलआईसी (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी (सी) बहरीन
- एलआईसी (लंका) लि.
- केनईडिया एश्योरेन्स कं.
- सौदी इंडियन कंपनी फॉर को-ऑपरेटिव इन्श्योरेन्स

**ख) सहयोगी कंपनियाँ:**

- एलआईसी हाऊसिंग फाइनान्स लि.
- एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.
- एलआईसी नोमुरा म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.
- एलआईसी नोमुरा म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि.
- एलआईसी पेन्शन फण्ड लि.
- एलआईसी कार्ड सर्विसेस लि.

**ग) प्रमुख प्रबंधन कार्मिक**

- श्री टी.एस.विजयन : 03.05.2006 से 02.05.2011 तक अध्यक्ष
- श्री राकेश सिंह : 03.05.2011 से 26.05.2011 तक अध्यक्ष
- श्री डी.के.मेहरोत्रा : 26.05.2011 से प्रभावी वर्तमान प्रभावी अध्यक्ष
- श्री डी.के.मेहरोत्रा : 01.07.2005 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक
- श्री टी.टी.मैथ्यू : 24.03.2006 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक
- श्री ए.के.दासगुप्ता : 03.04.2007 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक
- श्री टी.एस.विजयन : 03.05.2011 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक

उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2010-11 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है -

(रुपये लाखों में)

विवरण	संयुक्त उद्यम	सहयोगी कंपनियाँ	प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
<b>आय</b>			
ब्याज		63307 (63502)	-
लाभांश	907 (638)	5575 (4882)	-
किराया		249 ( 333)	-
<b>व्यय</b>			
प्रबंधकीय पारिश्रमिक	-	-	100 (99)
<b>परिसम्पत्तियाँ</b>			
निवेश	-	413420 (50000)	-
ऋण	-	-	-
प्राप्तियाँ	-	415 (238)	-
<b>देयताएं</b>			
देय	-	-	-

कोष्ठक ( ) में दिए आँकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं ।



**11) RELATED PARTY DISCLOSURE:**

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

- A) Joint Ventures:  
 LIC (Nepal) Ltd.  
 LIC(International) BSC © Baharain  
 LIC (Lanka) Ltd.  
 Kennindia Assurance Co.  
 Saudi Indian Company for Cooperative Insurance.
- B) Associate Companies  
 LIC Housing Finance Ltd.  
 LIC HFL AMC Ltd.  
 LIC NOMURA Mutual Fund Asset Management Company Ltd.  
 LIC NOMURA Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.  
 LIC Pension Fund Ltd.  
 LIC Card Services Ltd.
- C) Key Management Personnel  
 Shri T.S. Vijayan- Chairman w.e.f. 03.05.2006 to 02.05.2011  
 Shri.Rakesh Singh- Chairman w.e.f. 03.5.2011 to 26.5.2011  
 Shri D.K. Mehrotra- Current in Charge Chairman w.e.f.26.05.2011  
 Shri D.K. Mehrotra- Managing Director w.e.f 01.07.2005  
 Shri T.T. Mathews- Managing Director w.e.f. 24.03.2006  
 Shri A.K.Dasgupta –Managing Director w.e.f. 03.04.2007  
 Shri T.S. Vijayan- Managing Director w.e.f. 03.05.2011

The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2010-2011 with the above related parties were as follows:  
 (₹.in Lac)

Particulars	Joint Venture	Associate Companies	Key Management Personnel
<b>Income</b>			
Interest	—	63307(63502)	—
Dividend	907 (638)	5575 (4882)	—
Rent		249 (333)	
<b>Expenditure</b>			
Managerial Remuneration	—	—	100 (99)
<b>Assets</b>			
Investments	—	413420 (50000)	—
Loans	—	—	—
Receivables		415 (238)	—
<b>Liabilities</b>			
Payables	—		—

\* figures in bracket ( ) indicate previous year's figures

9) 31.3.2011 को सहयोगी कंपनियों के ब्याज का वित्तीय विवरण (ले मा. 23)

	एल.आय.सी. गृह वित्त लि.	सहयोगी कंपनियों के नाम			
		एल.आई.सी. नोमुरा म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.	एल.आई.सी. नोमुरा म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि.	एल.आय.सी. पेन्शन निधि लि.	एल.आय.सी. कार्ड सर्विसेस लि.
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	38.50%	49.50%	49.00%	100%	100%
3. परिसम्पत्तियाँ, दायित्व, आय तथा व्यय की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में)					
परिसम्पत्तियाँ	2064754 (1549312)	8705 (11061)	2 (2)	1659 (1667)	156 (163)
देयताएं	1904243 (1418887)	549 (3939)	0.35 (0.24)	170 (135)	253 (123)
कर पश्चात लाभ	37518 (25494)	-2927 (3644)	-0.37 (-0.05)	-44 (6)	-133 (-33)
4. पूँजी वचनबद्धताओं में हिस्सा	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
5. आकस्मिक देअताओं में हिस्सा	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं

कोष्ठक ( ) में दिए आँकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं ।

10) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.03.2011 का वित्तीय विवरण (ले मा. 27)

विवरण	संयुक्त उद्यमों के नाम				
	एल.आय.सी. (नेपाल) लि.	एल.आय.सी. (अंतरराष्ट्रीय) इ.सी. बहरीन	केन इंडिया अश्यूरन्स कं.	एल.आय.सी. (लंका) लि.	एल.आय.सी. (सौदी अरेबिया) लि.
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	केनया	श्री लंका	सौदी
2. नियंत्रण का हिस्सा	55.00%	97.80%	10%	75%	10.20%
3. परिसम्पत्तियाँ, दायित्व, आय तथा व्यय की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में)					
परिसम्पत्तियाँ	18546.31 (17207.11)	343744.68 (241116.35)	7896.23 (7122.35)	2935.91 (2125.67)	1759.65 (2149.00)
देयताएं	911.46 (1373.70)	285923.50 (205649.11)	6887.25 (6296.03)	1952.63 (1782.59)	1174.19 (1434.87)
आय	6531.58 (4027.89)	78475.71 (54824.37)	3786.85 (3275.46)	1291.51 (1125.34)	543.57 (518.86)
व्यय	1724.34 (1070.54)	66234.29 (48038.55)	2711.47 (2280.18)	732.31 (1000.83)	577.19 (770.46)
4. पूँजी वचनबद्धताओं में हिस्सा	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
5. आकस्मिक देअताओं में हिस्सा	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं	कुछ नहीं

कोष्ठक ( ) में दिए आँकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं ।

**12) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES - AS 23 AS AT 31.3.2011**

	NAME OF ASSOCIATE COMPANIES				
	LIC Housing Finance Ltd.	LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Co. Ltd.	LIC Nomura Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.	LIC Pension Fund Ltd.	LIC Cards Services Ltd.
1. Incorporated in	India	India	India	India	India
2. Proportion of Holding	38.50%	49.50%	49.00%	100.00%	100.00%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹. in lac)					
Assets	2064754 (1549312)	8705 (11061)	2 (2)	1659 (1667)	156 (163)
Liabilities	1904243 (1418887)	549 (3939)	0.35 (0.24)	170 (135)	253 (123)
Profit after tax	37518 (25494)	-2927 (3644)	-0.37 (-0.05)	-44 (6)	-133 (-33)
4. Share in Capital commitments	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
5. Share in contingent liabilities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

\*Figures in bracket ( ) indicate previous year's figures.

**13) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES AS (27) AS AT 31.3.2011**

Particulars	Name of Joint Ventures				
	LIC (Nepal) Ltd.	LIC (International) EC, Bahrain	Kennindia Assurance Company	LIC (Lanka) Ltd.	LIC (Saudi Arabia) Ltd.
1. Incorporated in	Nepal	Bahrain	Kenya	Sri Lanka	Saudi
2. Proportion of holding company	55.00%	97.80%	10%	75%	10.20%
3. The proportionate amount of Assets, Liabilities, Income and Expenses (₹.in lacs)					
Assets	18546.31 (17207.11)	343744.68 (241116.35)	7896.23 (7122.35)	2935.91 (2125.67)	1759.65 (2149.00)
Liabilities	911.46 (1373.70)	285923.50 (205649.11)	6887.25 (6296.03)	1952.63 (1782.59)	1174.19 (1434.87)
Income	6531.58 (4027.89)	78475.71 (54824.37)	3786.85 (3275.46)	1291.51 (1125.34)	543.57 (518.86)
Expenses	1724.34 (1070.54)	66234.29 (48038.55)	2711.47 (2280.18)	732.31 (1000.83)	577.19 (770.46)
4. Share of capital commitments	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
5. Share of contingent liabilities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

14) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभारित मूल्य - हास की दर

क्र. स.	सम्पत्ति	मूल्य - हास की दर
क	<b>फर्नीचर एवं फिटिंग्स</b>	
1	फर्नीचर एवं फिटिंग्स	4%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक	10%
3	किराए पर भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	5%
4	किराए पर / निजी भवनों में पंखे (टेबल / पेडेस्टल)	5%
ख	<b>सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर</b>	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/माइक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	माइक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेअर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	<b>वाहन</b>	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार योजना VI	20%
घ	<b>कार्यालय उपस्कर</b>	
1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एड्रेसोग्राफ/एड्रेसमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	डुल्यिकेटर्स	20%
6	चेक लिखनेवाला	10%
7	फ्रैंकिंग मशीन	10%
8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
घ	<b>अन्य</b>	
1	दूरभाषा	10%
2	फैक्स/ इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फोन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दृक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	30%
7	निऑन चिन्ह, उदीपि चिन्ह, विज्ञापन पट्ट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियांत्रिकी विभाग उपस्कर रु 5000/- से ज्यादा	12.50%
9	बॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किराए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेटस्	30%
त	<b>भूमि एवं भवन</b>	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक)	पट्टा अवधि आधारित यथानुपात
3	सहकारी संस्था में खरीदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	5%

**14) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets**

Sr.No.	Asset	Rate of Depreciation
<b>A</b>	<b><u>Furniture and fittings</u></b>	
1	Furniture and fittings	4%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	10%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	5%
4	Fans (table/pedestal) in rented/ owned premises	5%
<b>B</b>	<b><u>Information Technology Equipment</u></b>	
1	Electronic Computers/microprocessors	30%
	Printers	
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
<b>C</b>	<b><u>Vehicles</u></b>	
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
<b>D</b>	<b><u>Office Equipment</u></b>	
1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%
5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
<b>E</b>	<b><u>Others</u></b>	
1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	30%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over Rs.5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
<b>F</b>	<b><u>LAND AND BUILDING</u></b>	
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	prorata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property (Freehold & Leasehold)	5%

## 15) प्रावधानों की गति

(रुपये लाखों में)

		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1	प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष)		
	प्रारंभिक शेष	103092.27	92911.58
	वर्ष के दौरान योग	113761.71	103092.27
	भारत सरकार को दी गई राशि	103092.27	92911.58
	इति शेष	113761.71	103092.27
2	शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान		
	प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
	वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
	वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
	इति शेष	1494305.60	1494305.60

- 16) सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 :  
वर्तमान में प्रबन्धन उन उद्यमों को अभिज्ञात करने की प्रक्रिया में है, जिन्होंने निगम को माल और सेवाओं की आपूर्ति की है और जो सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अधीन की गई मध्यम एवं लघु उद्यमों की परिभाषा के अनुसार योग्यता प्राप्त हैं। अतः सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यमों को 31 मार्च, 2011 को देय राशि के संबंध में आर्थिक विवरणों में कोई प्रकटन नहीं किया गया है। तथापि, प्रबन्धन के दृष्टिकोण से, अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार देय ब्याज का प्रभाव, यदि कोई हो, तो महत्वपूर्ण प्रतीत नहीं होता।
- 17) निगम के खण्डवार परिसम्पतियाँ तथा दायित्वों की क्षेत्रवार जानकारी यथा संभव प्राप्त की है।
- 18) वित्तीय विवरणों में कोष्टक ( ) में दिए गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते हैं।
- 19) जहाँ कही आवश्यक हों पिछले वर्ष के आंकड़ों को इस वर्ष के आंकड़ों से तुलना के लिए फिर से लाया गया है।

## 15) Movement of Provisions

		(₹. in lacs)	
		Current Year	Previous Year
<b>1</b>	<b>For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)</b>		
	Opening Balance	1030922.27	92911.58
	Addition during the year	113761.71	103092.27
	Amount paid to Government of India	103092.27	92911.58
	Closing Balance	113761.71	103092.27
<b>2</b>	<b>Provision for reserve for solvency margin</b>		
	Opening Balance	1494305.60	1494305.60
	Addition during the year	0.00	0.00
	Deduction during the year	0.00	0.00
	Closing Balance	1494305.60	1494305.60

## 16) The Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006:

The management is currently in the process of identifying enterprises which have provided goods and services to the Corporation which qualify under the definition of medium and small enterprises as defined under Micro, Small and Medium Enterprises Development act, 2006. As such, the disclosures in respect of the amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprises as at 31<sup>st</sup> March, 2011 has not been made in the financial statements. However, in view of the management, the impact of interest, if any, that may be payable in accordance with the provisions of the Act is not expected to be material.

17) Segment wise assets and liabilities have been ascertained by the Corporation to the extent possible.

18) Figures in bracket ( ) in financial statements indicate negative balances

19) Previous year's figures have been recast wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

Signature to Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 13

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

**अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर**  
**Signature to Schedules 1 to 15A**

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए

**For Adukia & Associates**

F.R.N. / कं.पं.स./100048W

शिवा चौधरी (पार्टनर)

**Shiva Chaudhari (Partner)**

स.क्र. M. No. 136016

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए

**For S.R.Goyal & Co.**

F.R.N. / कं.पं.स./001537C

ए.के. अतोल्या (पार्टनर)

**A.K.Atolia (Partner)**

स.क्र. M. No. 77201

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए

**For S.L. Chhajed & Co.**

F.R.N. / कं.पं.स./000709C

एस.एन.शर्मा (पार्टनर)

**S.N. Sharma (Partner)**

स.क्र. M. No. 71224

के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए

**For K. Varghese & Co .**

F.R.N. / कं.पं.स./004525S

के.वर्घीस (पार्टनर)

**K. Varghese (Partner)**

स.क्र. M. No. 20674

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए

**For L. K. Kejriwal & Co.**

F.R.N. / कं.पं.स./001368C

नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)

**Naresh Kr Poddar (Partner)**

स.क्र. M. No. 041717

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए

**For Kirtane & Pandit**

F.R.N. / कं.पं.स./105215W

संदीप वेलिंग (पार्टनर)

**Sandeep Welling (Partner)**

स.क्र. M. No. 44576

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए

**For J. N. Sharma & Co.**

F.R.N. / कं.पं.स./000833C

कुणाल शर्मा (पार्टनर)

**Kunal Sharma (Partner)**

स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कं.के लिए

**For S. Ghose & Co.**

F.R.N. / कं.पं.स./302184E

चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)

**Chandan Chattopadhyay (Partner)**

स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए

**For Ramnatham & Rao**

F.R.N. / कं.पं.स./002934S

के श्रीनिवासन (पार्टनर)

**K. Sreenivasan (Partner)**

स.क्र. M. No. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए

**For CVK & Associates**

F.R.N. / कं.पं.स./101745W

ए.के.प्रधान (पार्टनर)

**A.K. Pradhan (Partner)**

स.क्र. M. No. 32156

डी.के.मेहरोत्रा

**D. K. Mehrotra**

थॉमस मैथ्यु टी.

**Thomas Mathew T.**

ए.के.दासगुप्ता

**A.K. Dasgupta**

योगेश लोहिया

**Yogesh Lohiya**

व्ही.के.कुकरेजा

**V. K. Kukreja**

टी. भार्गवा

**T. Bhargava**

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष

Current in Charge,  
Chairman

प्रबंध निदेशक

Managing  
Director

निगम के सदस्य

Members of the  
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)

Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक

Appointed Actuary

**सनदी लेखाकार**  
**Chartered Accountants**

मुम्बई : 23 जुलै , 2011

Mumbai : 23 July, 2011

वित्तीय विवरणों का सारांश  
Summary of Financial Statements

परिशिष्ट I  
Annexure-I

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

क्र. Sl.No.	विवरण Particulars	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08	2006-2007
<b>पालिसीधारकों का खाता</b>						
<b>POLICYHOLDERS' A/C</b>						
सकल प्रीमियम आय						
1.	Gross Premium Income (शुद्ध) प्रीमियम आय#	20347339.71	18607731.08	15728803.85	14978998.65	12782284.09
2.	Net Premium Income# निवेशों से आय (शुद्ध) @	20335804.75	18598591.22	15718655.04	14970558.79	12778225.94
3.	Income from investments (Net)@ अन्य आय	9583360.09	11239509.87	4277572.55	5552217.58	4568238.99
4.	Other Income कुल आय	8098.26	34053.42	31837.66	113521.74	96010.79
5.	Total income कमीशन	<b>29927263.10</b>	<b>29872154.51</b>	<b>20028065.25</b>	<b>20636298.11</b>	<b>17442475.72</b>
6.	Commissions दलाली	1330867.71	1211031.28	1003324.33	956809.65	916906.68
7.	Brokerage बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8.	Operating Expenses related to insurance business कुल व्यय	1698028.11	1224582.42	906428.74	830932.06	708086.14
9.	Total Expenses पालिसीधारकों को भुगतान*	<b>3028895.82</b>	<b>2435613.70</b>	<b>1909753.07</b>	<b>1787741.71</b>	<b>1624992.82</b>
10.	Payment to policyholders* बीमांकन देयता में वृद्धि	11234651.80	8013419.77	5325036.86	5762341.30	5468216.70
11.	Increase in actuarial liability प्रचालन से अधिशेष/घाटा	14278287.52	11435267.15	10546698.03	8666442.41	7394339.39
12.	Surplus/Deficit (from operations) <b>शेयरधारकों का खाता</b>	<b>113761.71</b>	<b>103092.27</b>	<b>92911.58</b>	<b>82958.97</b>	<b>75780.89</b>
<b>SHAREHOLDERS' A/C</b>						
शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय						
13.	Total Income under shareholders' A/c कर पूर्व लाभ/हानि	3416.50	2979.53	2816.15	1561.58	1584.90
14.	Profit/(loss) before tax कर के लिए प्रावधान	117180.37	106071.68	95734.88	84462.59	77362.03
15.	Provision for tax कर पश्चात् लाभ/हानि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16.	Profit/loss after tax तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ/हानि	<b>117180.37</b>	<b>106071.68</b>	<b>95734.88</b>	<b>84462.59</b>	<b>77362.03</b>
17.	Profit/loss carried to Balance sheet <b>विविध</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>MISCELLANEOUS</b>						
(क) पालिसीधारकों का खाता:						
18.	(A) Policyholders' account: कुल निधि					
	Total funds	128172484.24	111705030.48	84087747.65	77659709.18	62566417.89
	कुल निवेश					
	Total Investments	116614593.41	101366433.65	73052450.76	68258187.20	54555072.10



(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

क्र. विवरण SI.No. Particulars	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08	2006-2007
निवेश पर % प्राप्ति Yield on Investments %	7.39	7.59	7.71	7.83	8.21
(ख) शेयरधारकों का खाता (B) Shareholders' account :					
कुल निधि Total funds	40373.60	36587.32	33546.30	30784.60	29280.99
कुल निवेश Total Investments	38256.53	35376.27	31950.40	29319.62	27945.18
निवेश पर % प्राप्ति Yield on investments %	9.03	8.69	9.15	5.34	6.98
कुल निवेश पर % प्राप्ति Yield on total investments %	7.39	7.59	7.71	7.81	8.21
19 प्रदत्त इक्वीटी पूँजी Paid up equity capital	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00
20 शुद्ध मूल्य Net worth	40373.60	36587.32	33607.91	30784.60	29280.99
21 कुल परिसम्पत्तियाँ <b>TOTAL ASSETS</b>	<b>131741610.13</b>	<b>115205720.67</b>	<b>87355134.85</b>	<b>80382014.61</b>	<b>65188288.89</b>
22 प्रति शेयर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
23 प्रति शेयर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

# शुद्ध पुर्नबीमा

# Net of reinsurance

@ शुद्ध हानि

@ Net of losses

\* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो

\* Inclusive of Interim bonuses, if any

अनुपात  
Ratios

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

क्र. विवरण Sl.No. Particulars	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08
नव व्यवसाय प्रीमियम आय वृद्धि (प्रतिशत वृद्धि)				
1. New Business premium income growth (% increase)				
प्रथम वर्षीय प्रीमियम First Year Premium				
जीवन व्यवसाय Life Business	38.54	37.44	26.78	-35.68
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	34.35	85.45	153.39	-64.01
पेन्शन व्यवसाय Pension Business	288.11	623.33	-58.97	638.10
एकल प्रीमियम Single Premium				
जीवन व्यवसाय Life Business	9.75	-18.32	305.47	17.50
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	35.90	76.51	14.52	-12.17
पेन्शन व्यवसाय Pension Business	51.25	3.76	77.53	151.48
शुद्ध धारण अनुपात (%)				
2. Net retention ratio (%)				
प्रथम वर्ष प्रीमियम First Year Premium	99.95	99.96	99.96	99.99
परवर्ती प्रीमियम Renewal Premium	99.92	99.93	99.91	99.91
एकल प्रीमियम Single Premium	100.00	100.00	100.00	100.00
कुल प्रीमियम Total Premium	99.94	99.95	99.94	100.00
प्रबन्धन व्यय का अनुपात				
3. Ratio of expenses of management	14.89	13.09	12.14	11.93
कमीशन अनुपात				
4. Commission ratio				
प्रथम वर्ष प्रीमियम First Year Premium	18.86	23.30	22.73	17.01
परवर्ती प्रीमियम Renewal Premium	5.11	4.81	5.06	5.18
एकल प्रीमियम Single Premium	1.09	1.16	1.27	1.49
कुल प्रीमियम Total Premium	6.56	6.52	6.39	6.42
शेयरधारक निधि की विकास दर (% वृद्धि)				
5. Growth rate of shareholders' funds (% increase)	10.35	8.87	9.17	5.14
पालिसीधारक देयता से अधिशेष का अनुपात (% वृद्धि)				
6. Ratio of surplus to policyholders' liability (% increase)	1.98	2.06	2.29	2.40
शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (रुपये लाखों में)				
7. Change in net worth (Rs. in lacs)	3786.28	2979.41	2823.31	1503.62

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

क्र. विवरण Sl.No. Particulars	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08
8. कुल आय से कर पश्चात् लाभ Profit after tax to Total Income	0.004	0.004	0.005	0.004
9. नकद एवं निवेशित परिसम्पत्तियों से (कुल जमीन जायदाद + ऋण) (Total Real Estate + loans) to cash & invested assets	7.63	8.45	11.01	10.94
10. (पूँजी + अधिशेष) से कुल निवेश Total Investments to (Capital + Surplus)				
क) पालिसीधारकों की निधि से निवेश a) Investments to Policyholders' funds	90.99	90.75	86.88	87.89
ख) शेयरधारकों की निधि से निवेश b) Investments to Shareholders' funds	94.76	96.69	95.24	95.24
11. (पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश Total affiliated Investments to (Capital + Surplus)	28.57	19.46	19.73	9.21

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
शिवा चौधरी (पार्टनर)  
Shiva Chaudhari (Partner)  
स.क्र. M. No. 136016

के.वर्घस एण्ड कं. के लिए  
For K. Varghese & Co .  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
के.वर्घस (पार्टनर)  
K. Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 20674

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

डी.के.मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष  
Current in Charge,  
Chairman

एस.आर.गोयल एण्ड कं.के लिए  
For S.R.Goyal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001537C  
ए.के. अतोलिया (पार्टनर)  
A.K.Atolia (Partner)  
स.क्र. M. No. 77201

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
Naresh Kr Poddar (Partner)  
स.क्र. M. No. 041717

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

थॉमस मैथ्यु टी.  
Thomas Mathew T.

प्रबंध निदेशक  
Managing  
Director

ए.के.दासगुप्ता  
A.K. Dasgupta

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

व्ही.के.कुकरेजा  
V. K. Kukreja

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले)  
Executive Director (F & A)

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
Sandeep Welling (Partner)  
स.क्र. M. No. 44576

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 23 जुलै , 2011  
Mumbai : 23 July, 2011

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 10/3/2010

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 10/3/2010

**प्राप्ति एवं भुगतान लेखा**  
**RECEIPTS AND PAYMENTS ACCOUNT**  
**31 मार्च 2011 को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण**  
**CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH 2011 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS** (रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह		
<b>CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
अंतर्वाह		
<b>INFLOW</b>		
प्रीमियम आय (शुद्ध)		
1 Premium Income (Net)	20276663.18	18519258.67
अन्य आय तथा प्रीमियम जमा में वृद्धि/कमी		
2 Other income & Increase/(Decrease) in Premium Deposits	26840.31	42534.21
निधी में भारत सरकार द्वारा अंशदान		
कुल अंतर्वाह (क)		
<b>A) TOTAL INFLOW (A)</b>	<b>20303503.49</b>	<b>18561792.88</b>
बहिर्वाह		
<b>OUTFLOW</b>		
प्रचालन व्यय एवं कमीशन		
3 Operating Expenses & Commission	(2838964.43)	(2668458.68)
अदा किया गया लाभ		
4 Benefit Paid	(11088696.06)	(7877517.32)
अन्य अग्रिम तथा जमाओं में वृद्धि/कमी		
5 INCREASE/DECREASE IN ADVANCES/DEPOSITS	(896514.38)	421604.98
कुल बहिर्वाह (ख)		
<b>B) TOTAL OUTFLOW</b>	<b>(14824174.87)</b>	<b>(10124371.02)</b>
परिचालनों से निर्मित नकदी (क) - (ख)		
<b>CASH GENERATED FROM OPERATIONS (A) - (B)</b>	<b>5479328.62</b>	<b>8437421.86</b>
घाटाएँ : अदा किए गए आयकर		
6 LESS: TAXES PAID	(413385.68)	(405170.24)
पालिसीधारकों को अदा किया बोनस		
7 BONUS PAID TO POLICYHOLDERS	(110532.81)	(100353.93)
शेयरधारकों को लाभांश वितरण		
8 DIVIDEND PAID TO SHAREHOLDERS	(103092.27)	(92911.58)
परिचालन गतिविधियों से निर्मित शुद्ध नकदी		
<b>NET CASH GENERATED FROM OPERATING ACTIVITIES</b>	<b>4852317.86</b>	<b>7838986.11</b>
निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह		
<b>CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
अचल परिसम्पत्तियों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
9 PURCHASE OF FIXED ASSETS (NET OF SALES)	28358.34	(14318.42)
निवेशों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
10 PURCHASE OF INVESTMENTS ( NET OF SALES/ FVC )	(11402515.52)	(14881397.95)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
ब्याज एवं लाभांश आय		
11 INTEREST & DIVIDEND INCOME	7433232.11	6743359.61
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी <b>NET CASH UTILISED IN INVESTING ACTIVITIES</b>	<b>(3940925.07)</b>	<b>(8152356.76)</b>
नकद एवं नकद तुल्य में शुद्ध वृद्धि <b>NET INCREASE IN CASH &amp; CASH EQUIVALENTS</b>	<b>911392.79</b>	<b>(313370.65)</b>
वर्ष के आरंभ में नकद एवं नकद तुल्य <b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR</b>	1415892.91	1729263.56
वर्ष के अंत में नकद एवं नकद तुल्य <b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR</b>	2327285.70	1415892.91
** बहिर्वाह कोष्ठक में चिह्नित किए हैं।		
** <i>Outflows are marked in brackets ( )</i>		
हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार <b>As per our report of even date</b>		

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
शिवा चौधरी (पार्टनर)  
Shiva Chaudhari (Partner)  
स.क्र. M. No. 136016

के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए  
For K. Varghese & Co .  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
के.वर्घीस (पार्टनर)  
K. Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 20674

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

डी.के.मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष  
Current in Charge,  
Chairman

एस.आर.गोयल एण्ड कं.के लिए  
For S.R.Goyal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001537C  
ए.के. अतोलिए (पार्टनर)  
A.K.Atolia (Partner)  
स.क्र. M. No. 77201

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
Naresh Kr Poddar (Partner)  
स.क्र. M. No. 041717

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

थॉमस मैथ्यु टी.  
Thomas Mathew T.

प्रबंध निदेशक  
Managing  
Director

ए.के.दासगुप्ता  
A.K. Dasgupta

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

व्ही.के.कुकरेजा  
V. K. Kukreja

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)  
Executive Director (F & A)

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
Sandeep Welling (Partner)  
स.क्र. M. No. 44576

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 23 जुलै , 2011  
Mumbai : 23 July, 2011

फार्म बी-बीएस FORM B-BS

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 10/3/2010

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 10/3/2010

31 मार्च 2011 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन-पत्र

**BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2011**

In respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (Non-Participating)

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियोंका स्रोत</b> <b>SOURCES OF FUNDS</b>			
शेयर पूँजी Share Capital	5	0.00	0.00
पॉलिसी दायित्व Policy Liabilities		18572.78	17247.32
आरक्षण एवं अधिशेष Reserves and Surplus	6	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा Fair Value Change Account		21.02	27.93
उधारी <b>BORROWINGS</b>	7	0.00	0.00
Funds for Future Appropriation		0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>		<b>18629.36</b>	<b>17310.81</b>
<b>निधियोंका प्रयोग</b> <b>APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश <b>INVESTMENTS</b>	8	18125.32	16964.47
ऋण <b>LOANS</b>	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ <b>FIXED ASSETS</b>	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ <b>CURRENT ASSETS</b>		0.00	0.00
रोकड एवं बैंक में शेष Cash and Bank Balances	11	186.25	209.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	571.64	590.75
उप-योग (क) <b>Sub-Total (A)</b>		<b>757.89</b>	<b>799.75</b>
चालू दायित्व <b>CURRENT LIABILITIES</b>	13	199.29	453.41
प्रावधान <b>PROVISIONS</b>	14	54.56	0.00
उप-योग (ख) <b>Sub-Total (B)</b>		<b>253.85</b>	<b>453.41</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क)-(ख) <b>NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)</b>		<b>504.04</b>	<b>346.34</b>
विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न हुए हों) <b>MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)</b>		0.00	0.00
लाभ हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का लेखा) <b>DEBIT BALANCE IN PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)</b>	15	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>		<b>18629.36</b>	<b>17310.81</b>

महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा संबंधी टिप्पणियाँ  
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts

15क जीवन व्यवसाय के अंतर्गत  
15A under Life Business

## आकस्मिक देयताएं

CONTINGENT LIABILITIES : 31/3/2011

(रुपये लाखों में)  
( ₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous year
1 आंशिक रूप से चुकता निवेश Partly paid up investments	0.00	0.00
2 कंपनी द्वारा ऋण के रूप में अमान्य पॉलिसी दावों के अतिरिक्त अन्य दावे Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
3 बकाया हामीदारी वायदे (शेयरों तथा प्रतिभूतियों के सम्बन्ध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0.00	0.00
4 कंपनी के द्वारा या कंपनी की ओर से दी गई गारंटी Guarantees given by or on behalf of the Company	0.00	0.00
5 प्रावधान न की गई सांविधिक मांगें/ विवादित देयताएं Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for	0.00	0.00
6 प्रावधान की गई सीमा तक पुर्नबीमा बाध्यतायें Reinsurance obligations to the extent not provided for अन्य	0.00	0.00
7 Others	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 के तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
शिवा चौधरी (पार्टनर)  
Shiva Chaudhari (Partner)  
स.क्र. M. No. 136016

के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए  
For K. Varghese & Co .  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
के.वर्घीस (पार्टनर)  
K. Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 20674

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

डी.के.मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष  
Current in Charge,  
Chairman

एस.आर.गोयल एण्ड कं.के लिए  
For S.R.Goyal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001537C  
ए.के. अतोलिया (पार्टनर)  
A.K.Atolia (Partner)  
स.क्र. M. No. 77201

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
Naresh Kr Poddar (Partner)  
स.क्र. M. No. 041717

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

थॉमस मैथ्यु टी.  
Thomas Mathew T.

प्रबंध निदेशक  
Managing  
Director

ए.के.दासगुप्ता  
A.K. Dasgupta

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

व्ही.के.कुकरेजा  
V. K. Kukreja

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)  
Executive Director (F & A)

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
Sandeep Welling (Partner)  
स.क्र. M. No. 44576

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 23 जुलै , 2011  
Mumbai : 23 July, 2011

फार्म बी-आरए FORM B-RA

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 10/3/2010

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 10/3/2010

31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का राजस्व लेखा  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2011  
In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non-Participating)

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अर्जित (शुद्ध) प्रीमियम 1. Premiums earned (Net)	1	781.37	777.89
(क) निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ (A) Profit on sale/redemption of investments			
(ख) निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि (B) Loss on sale/redemption of investments		(26.64)	(26.64)
पालिसी दायित्व में परिवर्तन 3. Change in Policy Liabilities		(1325.46)	(1283.18)
अन्य 4. Others			
ब्याज (फुटकर) प्राप्त Interest (Sundry) received		0.00	0.01
Intrest on Premium ब्याज एव लाभांश - कुल 5. Interest & Dividends - Gross		4.62	0.00
कुल (क)		1415.95	1283.07
<b>TOTAL (A)</b>		<b>849.84</b>	<b>751.15</b>
प्रदत्त दावे (शुद्ध) 1. Claims incurred (Net)	2	716.57	761.63
कमीशन 2. Commission	3	13.11	14.15
बीमा व्यवसाय से संबन्धित परिचालन खर्च 3. Operating Expenses related to Insurance Business	4	60.00	59.14
अन्य 4. Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		5.60	(0.29)
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		16.86	0.00
पुनरांकित कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation Written Back		0.00	0.00
कुल (ख)		<b>812.14</b>	<b>834.63</b>
<b>TOTAL (B)</b>		<b>812.14</b>	<b>834.63</b>
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (ग)=(क - ख) <b>Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (A - B)</b>		<b>37.70</b>	<b>(83.48)</b>
विनियोजन <b>APPROPRIATIONS</b>			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण Transfer to Shareholder's Account		0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
कुल (ग) <b>TOTAL (C)</b>		<b>37.70</b>	<b>(83.48)</b>



जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 ग (2) में वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास तथा हमें दी गई सूचना और स्पष्टिकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम की खाता बहियों के परिक्षा से लगता है :

(क) पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय के संबंध में भारत में निगम द्वारा संपादित सभी व्यय पूरी तरह राजस्व खाते में नामें किए गए हैं ।

(ख) भारत में निगम द्वारा संपादित पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय के सभी लागत पूरी तरह राजस्व खाते में नामें किए गए हैं ।

उपरोक्त अनुसूचियाँ वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं ।

बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40 सी(2) के द्वारा आवश्यक है, हम प्रमाणित करते हैं की, पूँजी पुनर्भुगतान (निश्चित वार्षिकी सहित) के बारे में प्रबंधक के सभी व्यय भारत में निगम द्वारा किये गये कारोबार की पुरीतरह से पूँजी पुनर्भुगतान (निश्चित वार्षिकी सहित) में कारोबारी आय खातों में खर्च के रूपमें डेबीट किये गये हैं ।

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

As required by Section 40 C (2) of the Insurance Act, 1938, we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts.

(a) all expenses of management, in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business transacted in India by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account.

(b) all charges incurred in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain, Business transacted in India by the Corporation have been fully debited in the Revenue Account.

The Schedules referred to above form an integral part of the Financial Statements.

As required by Section 40 C(2) of the Insurance Act, 1938, we certify that all expenses of management in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business transacted by the Corporation In India have been fully debited in Capital Redemption (including Annuity Certain) Business Revenue Account as expenses

### अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएटस के लिए  
**For Adukia & Associates**  
F.R.N./क.पं.स./100048W  
शिवा चौधरी (पार्टनर)  
**Shiva Chaudhari (Partner)**  
स.क्र. M. No. 136016

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए  
**For S.R.Goyal & Co.**  
F.R.N./क.पं.स./001537C  
ए.के. अतोलिया (पार्टनर)  
**A.K.Atolia (Partner)**  
स.क्र. M. No. 77201

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
**For S.L. Chhajed & Co.**  
F.R.N./क.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
**S.N. Sharma (Partner)**  
स.क्र. M. No. 71224

के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए  
**For K. Varghese & Co .**  
F.R.N./क.पं.स./004525S  
के.वर्घीस (पार्टनर)  
**K. Varghese (Partner)**  
स.क्र. M. No. 20674

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
**For L. K. Kejriwal & Co.**  
F.R.N./क.पं.स./001368C  
नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
**Naresh Kr Poddar (Partner)**  
स.क्र. M. No. 041717

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए  
**For Kirtane & Pandit**  
F.R.N./क.पं.स./105215W  
संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
**Sandeep Welling (Partner)**  
स.क्र. M. No. 44576

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
**For J. N. Sharma & Co.**  
F.R.N./क.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
**Kunal Sharma (Partner)**  
स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
**For S. Ghose & Co.**  
F.R.N./क.पं.स./302184E  
चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
**Chandan Chattopadhyay (Partner)**  
स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
**For Ramnatham & Rao**  
F.R.N./क.पं.स./002934S  
के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
**K. Sreenivasan (Partner)**  
स.क्र. M. No. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएटस के लिए  
**For CVK & Associates**  
F.R.N./क.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
**A.K. Pradhan (Partner)**  
स.क्र. M. No. 32156

डी.के.मेहरोत्रा  
**D. K. Mehrotra**

थॉमस मैथ्यु टी.  
**Thomas Mathew T.**

ए.के.दासगुप्ता  
**A.K. Dasgupta**

योगेश लोहिया  
**Yogesh Lohiya**

व्ही.के.कुकरेजा  
**V. K. Kukreja**

टी. भार्गवा  
**T. Bhargava**

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष  
Current in Charge,  
Chairman

प्रबंध निदेशक  
Managing  
Director

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)  
Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

### सनदी लेखाकार Chartered Accountants

मुम्बई : 23 जुलै , 2011  
Mumbai : 23 July, 2011

फार्म बी-पीएल FORM B-PL

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 10/3/2010

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 10/3/2010

31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय का लाभ - हानि लेखा  
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2011  
In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business

(रुपये लाखों में)  
(₹ In lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन लाभ / (हानि)			
1. Operating Profit/(Loss)		0	0.00
(क) अग्नि बीमा			
(a) Fire Insurance		0	0.00
(ख) समुद्रीय बीमा			
(b) Marine Insurance			
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन [निर्धारित वार्षिकी सहित] व्यवसाय)			
(c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption [including Annuity Certain] Business)		37.70	(83.48)
Profit / Loss for the year			
निवेश से आय			
2. Income from Investments			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल			
(a) Interest, Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ			
(b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाइए : निवेश बिक्री पर हानि			
Less : Loss on sale of Investments		0.00	0.00
अन्य आय			
3. Other Income		0.00	0.00
कुल (क)			
<b>TOTAL (A)</b>		<b>37.70</b>	<b>(83.48)</b>
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)			
4. Provisions (Other than taxation)			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए			
(a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए			
(b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य			
(c) Others		0.00	0.00
अन्य व्यय			
5. Other expenses		0.00	0.00
(क) बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च			
(a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बड़े खाते में डाले गये डूबे ऋण			
(b) Bad Debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य			
(c) Others		0.00	0.00
कुल (ख)			
<b>TOTAL (B)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
कर पूर्व लाभ			
Profit before tax		37.70	(83.48)
कराधान के लिए प्रावधान			
Provision for Taxation		0.00	0.00
कर के बाद लाभ			
Profit after tax		37.70	(83.48)
विनियोजन			
<b>APPROPRIATIONS</b>			
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश			
(a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश			
(b) Proposed final dividend		0.00	0.00
(ग) लाभांश आबंटन पर कर			
(c) Dividend Distribution Tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण / अन्य लेखा को अंतरण			
(d) Transfer to any reserves / other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष से अग्रोषित लाभ / हानि			
Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रोषित लाभ / हानि			
<b>Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet</b>		<b>37.70</b>	<b>(83.48)</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
शिवा चौधरी (पार्टनर)  
Shiva Chaudhari (Partner)  
स.क्र. M. No. 136016

के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए  
For K. Varghese & Co .  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
के.वर्घीस (पार्टनर)  
K. Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 20674

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

डी.के.मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष  
Current in Charge,  
Chairman

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए  
For S.R.Goyal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001537C  
ए.के. अतोलिया (पार्टनर)  
A.K.Atolia (Partner)  
स.क्र. M. No. 77201

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
Naresh Kr Poddar (Partner)  
स.क्र. M. No. 041717

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

थॉमस मैथ्यु टी.  
Thomas Mathew T.

प्रबंध निदेशक  
Managing  
Director

ए.के.दासगुप्ता  
A.K. Dasgupta

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

व्ही.के.कुकरेजा  
V. K. Kukreja

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)  
Executive Director (F & A)

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
Sandeep Welling (Partner)  
स.क्र. M. No. 44576

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 23 जुलै , 2011  
Mumbai : 23 July, 2011

31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर-सहभागी)  
CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) BUSINESS (NON PARTICIPATING) FOR THE YEAR ENDED 31.3.2011

अनुसूची 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) (रुपये लाखों में)  
SCHEDULE 1 - PREMIUM EARNED (NET) : 31/3/2011 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रत्यक्ष किये गये व्यवसायसे प्रीमियम <b>Premium from direct business written</b>	781.37	777.89
जोड़े : स्वीकृत पुर्नबीमा पर प्रीमियम Add : Premium on reinsurance accepted	—	—
घटाइए : अंतरण किए बीमों पर प्रीमियम Less : Premium on reinsurance ceded	—	—
शुद्ध प्रीमियम <b>NET PREMIUM</b>	<b>781.37</b>	<b>777.89</b>
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) <b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>781.37</b>	<b>777.89</b>
व्यवसाय से प्रभावित प्रीमियम आय <b>Premium Income from business effected</b>		
भारत में In India	781.37	777.89
भारत के बाहर Outside India	—	—
कुल प्रीमियम (शुद्ध) <b>TOTAL PREMIUM (NET)</b>	<b>781.37</b>	<b>777.89</b>

अनुसूची 2 - प्रदत्त दावे (शुद्ध) (रुपये लाखों में)  
SCHEDULE 2 - CLAIMS INCURRED (NET) : 31/3/2011 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त दावें <b>CLAIMS PAID</b>		
सीधे Direct	0.00	0.00
Death	1.00	18.72
Maturity	288.90	333.76
Annuity	413.81	409.15
Surrender	12.86	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुर्नबीमा Add : Reinsurance accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुर्नबीमा Less : Reinsurance Ceded	0.00	0.00
शुद्ध प्रदत्त दावे <b>Net Claims paid</b>	<b>716.57</b>	<b>761.63</b>
कुल प्रदत्त दावें <b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>716.57</b>	<b>761.63</b>
दावों पर भुगतान <b>CLAIMS PAID TO CLAIMANTS</b>		
भारत में In India	716.57	761.63
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
कुल प्रदत्त दावें <b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>716.57</b>	<b>761.63</b>

**अनुसूची 3 - कमीशन**  
**SCHEDULE 3 - COMMISSION : 31/3/2011**
(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त कमीशन		
1 Commission paid		
सीधे		
Direct	13.11	14.15
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमापर कमीशन		
Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाएँ : अंतरित पुनर्बीमापर कमीशन		
Less : Commission on Re-insurance Ceded	0.00	0.00
<b>शुद्ध कमीशन</b>		
<b>Net Commission</b>	<b>13.11</b>	<b>14.15</b>

**अनुसूची 4 - बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय**  
**SCHEDULE 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31/3/2011**
(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
कर्मचारियोंका पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ		
1 Employees' remuneration & welfare benefits	51.93	43.18
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय		
2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	0.76	0.78
प्रशिक्षण व्यय		
3 Training Expenses	0.00	0.00
किराया, दरें एवं कर		
4 Rents, rates & taxes	1.20	1.31
मरम्मत		
5 Repairs	0.39	0.59
मुद्रण एवं स्टेशनरी		
6 Printing & Stationery	0.61	0.71
संचार		
7 Communication	1.15	1.47
विधिक एवं व्यावसायिक व्यय		
8 Legal & professional charges	0.04	0.04
लेखा शुल्क, व्यय आदि		
9 Auditors Fees, Expenses etc.		
(क) लेखा परीक्षक के रूप में		
(a) as auditors	0.10	0.00
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में		
(b) as advisor or in any other capacity, in respect of	0.00	0.00
(i) कराधान मामले		
(i) Taxation matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले		
(ii) Insurance Matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं एवं		
(iii) Management Services; and	0.00	0.00
(ग) किसी अन्य क्षमता में		
(c) in any other capacity	0.00	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार		
10 Advertisement and publicity	0.00	0.00

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
11 व्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	0.43	0.59
12 अन्य व्यय Miscellaneous Expenses	1.17	8.28
चिकित्सा शुल्क Medical Fees	0.00	0.00
पालिसी स्टैम्प्स/रिसीट स्टैम्प्स Policy Stamps/Receipt Stamps	0.03	0.04
बीजली प्रभार Electricity Charges	0.93	0.98
व्यापार लाइसेंसों के नूतनीकरण तथा पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00
निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expenses on Investment Property	0.00	0.00
मूल्यन्हास Depreciation	1.26	1.17
कुल TOTAL	<b>60.00</b>	<b>59.14</b>

**अनुसूची 6 – आरक्षण एवं अधिशेष**  
**SCHEDULE 6 – RESERVES AND SURPLUS : 31/3/2011**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 पूँजी आरक्षण Capital Reserve	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षण Capital Redemption Reserve	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premiums	0.00	0.00
4 सामान्य आरक्षण General Reserves		
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	35.56	35.56
घटाइए - लाभ-हानि, लेखें में नामें अधिशेष यदि हो तो Less : Debit balance in Profit and Loss Account	0.00	0.00
घटाइए - पुर्नखरिदी के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00
5 आपात्कालीन आरक्षण Catastrophe Reserve	0.00	0.00
अन्य आरक्षण Other Reserves	0.00	0.00
6 लाभ हानि लेखें में शेष लाभ Balance of Profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00
7 कुल TOTAL	<b>35.56</b>	<b>35.56</b>

**अनुसूची 8 – निवेश**  
**SCHEDULE 8 – INVESTMENTS : 31/3/2011**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश</b>		
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>		
खजाने की बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध-पत्र		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	9001.91	9028.55
2 Other Approved Securities अन्य निवेश	0.00	0.00
3 Other Investments	0.00	0.00
(क) शेयर		
(a) Shares		
(कक) इक्विटी		
(aa) Equity	0.00	0.00
घटाइए : असूची शेयरों में घटाव के लिए प्रावधान Less : Provision for diminution in unlisted shares		
(खख) आधिमान्नी		
(bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि		
(b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र		
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र		
(d) Debentures/Bonds	3926.33	3926.33
घटाइए : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less : Provision for doubtful investments	(15.71)	(15.71)
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ		
(e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक		
(f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा		
(g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश		
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	1400.00	3800.00
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Less : Provision for doubtful Investments	(5.60)	(15.20)
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश		
5 Other than Approved Investments	33.59	40.50
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Less: Provision for doubtful Investments	0.00	0.00
<b>अल्पावधि निवेश</b>		
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध-पत्र		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	0.00	200.00
2 Other Approved Securities	0.00	0.00

अनुसूची 8 - निवेश (जारी.....)  
SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (Contd. ...)

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अन्य निवेश		
3 Other Investments		
(क) शेयर		
(a) Shares		
(कक) इक्विटी		
(aa) Equity	0.00	0.00
(खख) आधिमान्नी		
(bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि		
(b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र		
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र		
(d) Debentures/Bonds	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ		
(e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक		
(f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा		
(g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश		
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	3800.00	0.00
Less : Provision	(15.20)	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश		
5 Other than Approved Investments	16.53	16.53
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान		
Less : Provision for doubtful Investments	(16.53)	(16.53)
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>18125.32</b>	<b>16964.47</b>
परिसंपत्तियाँ		
<b>INVESTMENTS</b>		
भारत में		
In India	18125.32	16964.47
भारत के बाहर		
Outside India	0.00	0.00
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>18125.32</b>	<b>16964.47</b>



**अनुसूची 11 - रोकड एवं बैंक में अतिशेष**  
**SCHEDULE 11 - CASH AND BANK BALANCES : 31/3/2011**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
नकद (चैक ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित)		
1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00
बैंक जमा		
2 Bank Balances	0.00	0.00
(क) जमा खाता		
(a) Deposit Accounts		
(कक) अल्पावधि (12 महिने के भीतर देय)		
(aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00
(खख) अन्य		
(bb) Others	0.00	0.00
(ख) चालू खाता		
(b) Current Accounts	0.00	4.03
(ग) अन्य		
(c) Others	0.00	0.00
माँग ने और अल्प सूचना पर धन		
3 Money at Call and Short Notice	0.00	0.00
(क) बैंक में		
(a) With Banks	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में		
(b) With other Institutions	0.00	0.00
(ग) सी.बी.एल.ओ.		
(b) CBLO	186.25	209.00
अन्य		
4 Others	0.00	0.00
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>186.25</b>	<b>209.00</b>
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है		
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above	—	—
नकद एवं बैंक जमा		
<b>CASH &amp; BANK BALANCES</b>		
भारत में		
In India	186.25	209.00
भारत के बाहर		
Outside India	—	—
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>186.25</b>	<b>209.00</b>

अनुसूची 12 - अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ  
SCHEDULE 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>अग्रिम ADVANCES</b>		
अंतरिम कंपनियों में आरक्षित जमा		
1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
निवेश के लिए आवेदन धन		
2 Application money for investments	0.00	0.00
पहले भुगतान		
3 Prepayments	0.00	0.00
आधिकारियोंको / निदेशकोंको अग्रिम		
4 Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती		
5 Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
अन्य अग्रिम		
6 Other Advances	0.00	0.00
<b>कुल (क) Total (A)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
अन्य परिसम्पत्तियाँ		
<b>OTHER ASSETS</b>		
निवेशोंपर बकाया प्रोद्भूत आय		
1 Income Outstanding accrued on investments	54.55	52.07
संदिग्ध ब्याज का प्रावधान		
2 Provision for interest doubtful of recovery	-54.55	-52.07
बकाया प्रीमियम		
3 Outstanding Premiums	17.11	23.64
एजेंटों की बाकी		
4 Agents' Balances	0.00	0.00
विदेशी एजेंसियों की बाकी		
5 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
अन्य इन्श्युरेन्स इंटीटीयों से प्राप्त होने वाला इन्श्युरेन्स व्यवसाय (पुनर्बीमांकित सहित)		
6 Due from other insurance entities carrying on insurance business (including reinsurers)	0.00	0.00
सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला		
7 Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
भारतीय रिजर्व बैंक में जमा		
(बीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में)		
8 Deposit with Reserve Bank of India	0.00	0.00
[Pursuant to Section 7 of Insurance Act,1938]		
अन्य इतर खर्चे		
9 Other Miscellaneous Debits	554.53	567.11
अंतर कार्यालयीन लेखा		
Inter Office account	0.00	0.00
जीवन व्यवसाय से प्राप्य राशि		
Amounts due from Life Business	0.00	0.00
<b>कुल (ख) Total (B)</b>	<b>571.64</b>	<b>590.75</b>
<b>कुल (क + ख) TOTAL (A + B)</b>	<b>571.64</b>	<b>590.75</b>

**अनुसूची 13 - चालू देयताएं**  
**SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 एजेंटोंकी बाकी Agents Balances	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	0.00	0.00
3 पुर्नबीमा अंतरित पर धारित जमा Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00
4 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	0.00	0.00
5 अचिह्नित प्रीमियम Unallocated Premium	0.00	0.00
6 फुटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	0.01
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8 बकाया दावा (वार्षिकिया देय और अदत्त) Claims Outstanding (Annuities due and Unpaid)	96.18	92.28
9 अधिकारीयों / निदेशकों को देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00
10 अन्य (अन्य विविध जमा) Others (Other Miscellaneous Credits)		
i. बकाया कमीशन Outstanding Commission	0.95	0.47
ii. अंतर कार्यालयीन लेखा Inter Office Account	101.67	360.66
iii. अन्य देनदारियाँ Other Liabilities	0.49	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>199.29</b>	<b>453.41</b>

**अनुसूची 14 - प्रावधान**  
**SCHEDULE 14 - PROVISION**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित Reserve for unexpired Risk	0.00	0.00
2 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payment and taxes deducted at sources)	16.86	0.00
3 प्रस्तावित लाभांश के लिए For proposed dividends	37.70	0.00
4 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00
5 अन्य (विवरण हेतु) Others (to be specified)	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>54.56</b>	<b>0.00</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
शिवा चौधरी (पार्टनर)  
Shiva Chaudhari (Partner)  
स.क्र. M. No. 136016

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए  
For S.R.Goyal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001537C  
ए.के. अतोलिया (पार्टनर)  
A.K.Atolia (Partner)  
स.क्र. M. No. 77201

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

के.वर्घीस एण्ड कं. के लिए  
For K. Varghese & Co .  
F.R.N. / कं.पं.स./004525S  
के.वर्घीस (पार्टनर)  
K. Varghese (Partner)  
स.क्र. M. No. 20674

एल.के.केजरीवाल एण्ड कं. के लिए  
For L. K. Kejriwal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001368C  
नरेश कु. पोद्दार (पार्टनर)  
Naresh Kr Poddar (Partner)  
स.क्र. M. No. 041717

किर्तने एण्ड पंडीत के लिए  
For Kirtane & Pandit  
F.R.N. / कं.पं.स./105215W  
संदीप वेलिंग (पार्टनर)  
Sandeep Welling (Partner)  
स.क्र. M. No. 44576

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
कुणाल शर्मा (पार्टनर)  
Kunal Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 405919

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

सी.व्ही.के.असोसिएट्स के लिए  
For CVK & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./101745W  
ए.के.प्रधान (पार्टनर)  
A.K. Pradhan (Partner)  
स.क्र. M. No. 32156

डी.के.मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra

थॉमस मैथ्यु टी.  
Thomas Mathew T.

ए.के.दासगुप्ता  
A.K. Dasgupta

योगेश लोहिया  
Yogesh Lohiya

व्ही.के.कुकरेजा  
V. K. Kukreja

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

वर्तमान प्रभारी, अध्यक्ष  
Current in Charge,  
Chairman

प्रबंध निदेशक  
Managing  
Director

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)  
Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 23 जुलै , 2011  
Mumbai : 23 July, 2011

# ACCOLADES RECEIVED DURING 2010-2011



**CNBC Awaaz Consumer Award**  
Most Preferred Brand of Life Insurance Policies



**Reader's Digest**  
Trusted Brand Award - 2010 Platinum Category



**ET Brand Equity**  
Top Brand in the Insurance Category in the survey conducted by Brand Equity with AC Nielson



**Global Youth Marketing**  
Most Preferred Life Insurance Company



**Golden Peacock Award 2010**  
For Excellence in Corporate Governance



**Outlook Money**  
Best Life Insurer



**Power Brand Award 2010-11**  
India's Most Powerful Brands chosen by consumers

# ACCOLADES RECEIVED DURING 2010-2011



**World Brand Congress**  
Global Award for Brand Excellence - 2010  
in Finance and Banking Category



**AIMA - R K Swamy**  
High Performance Brand



**World HRD Congress**  
Innovative HR Practices



**MY FM Stars of Industry**  
Excellence in Life Insurance

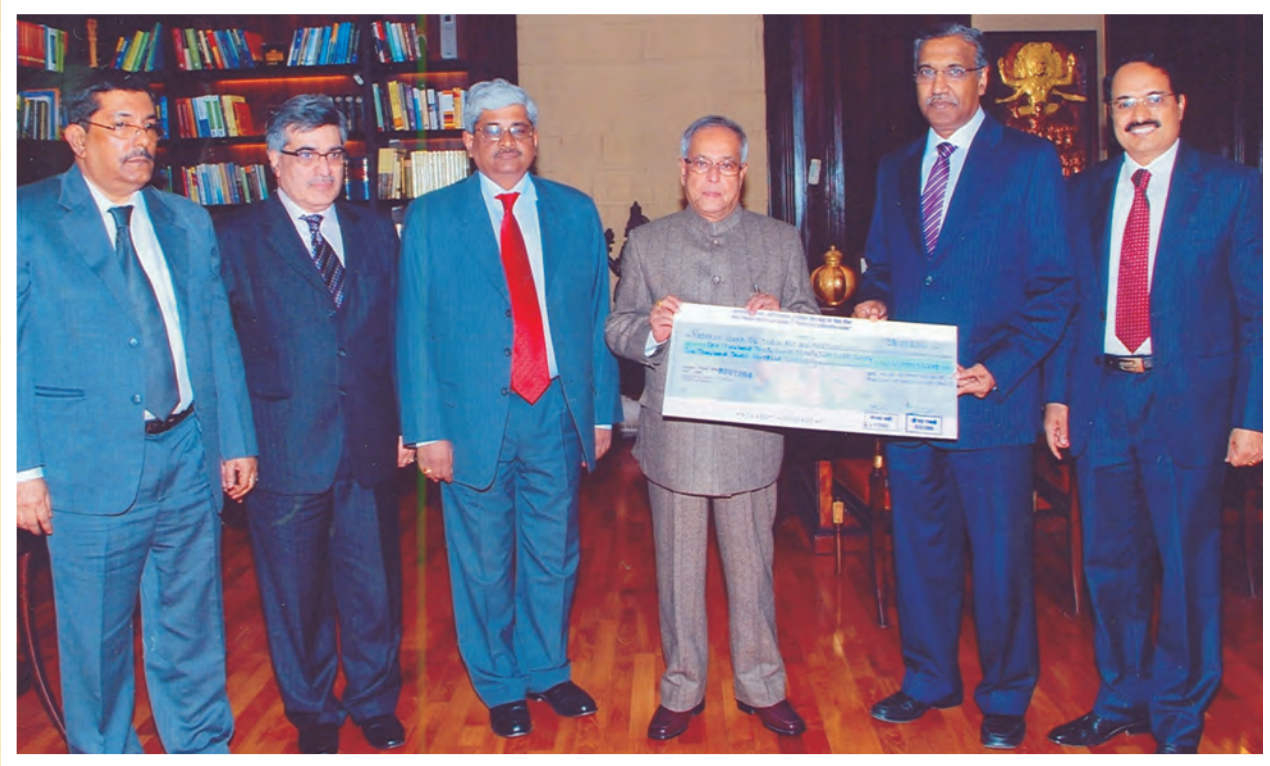


**Shoppers and Consumer Insights Award**  
For Excellence in Educating the consumers for  
Consumer driven campaign  
"Why Go Anywhere Else?"



**INDY's Award - Gold**  
For Best House Magazine  
'Yogakshema'

मूल्यांकन अधिशेष में सरकार के हिस्से को  
सौंपते हुए अध्यक्ष  
Chairman handing over Government's share of  
Valuation Surplus



श्री टी. एस. विजयन, अध्यक्ष, माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री श्री प्रणव मुखर्जी को  
₹ 1030.92 करोड़ के मूल्यांकन अधिशेष का चेक  
श्री आर. गोपालन, सचिव, वित्तीय सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय एवं  
प्रबंध निदेशक श्री डी. के. मेहरोत्रा, श्री थॉमस मैथ्यू टी. और श्री ए. के. दासगुप्ता  
की उपस्थिति में प्रदान करते हुए।

**Shri T. S. Vijayan, Chairman, presenting valuation surplus cheque of ₹ 1030.92 crore to  
Shri Pranab Mukherjee, Hon'ble Union Finance Minister in presence of  
Shri R. Gopalan, Secretary, Deptt. of Financial Services, Ministry of Finance and  
Managing Directors Shri D. K. Mehrotra, Shri Thomas Mathew T. and Shri A. K. Dasgupta**



भारतीय जीवन बीमा निगम, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम' जे. बी. मार्ग, मुंबई - 400 021. की ओर से श्री. एम. आर. बालकृष्णन, प्रमुख (बोर्ड सचिवालय/अनु./जीजेफ) द्वारा प्रकाशित और मुद्रक प्रिन्ट्रेड इसुस (आय) प्रा. लि., 17, प्रगती इंडस्ट्रियल एस्टेट, 316, एन. एम. जोशी मार्ग, मुंबई - 400 011. दूरभाष : 022 - 4083 2525 द्वारा मुद्रित

Published by Shri M. R. Balakrishnan, Chief (Board Sectt./ Comp./ GJF) on behalf of LIC of India, Central Office, 'Yogakshema', Jeevan Bima Marg, Mumbai-400021. and Printed by PRINTRADE ISSUES (I) PVT. LTD. 17, Pragati Ind. Estate, 316, N.M.Joshi Marg, Mumbai -400 011. Tel.: 022 - 4083 2525