

55वीं वार्षिक रिपोर्ट  
55th ANNUAL REPORT  
2011 - 2012

प्रगती के **55** वर्ष...



# CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION



श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
Shri D. K. Mehrotra, Chairman



श्री डी. के. मित्तल  
Shri D. K. Mittal



श्री अरविंद मायाराम  
Shri Arvind Mayaram



श्री टी. एस. विजयन  
Shri T. S. Vijayan



श्री थॉमस मेथ्यू टी.  
Shri Thomas Mathew T.



श्री सुशोभन सरकार  
Shri Sushobhan Sarker



श्री ए. के. रॉय  
Shri A. K. Roy



श्री एम. व्ही. टंकसाले  
Shri M. V. Tanksale



लेफ्ट. जन. ए. महाजन  
Lt. Gen. A. Mahajan



श्री अनुप प्रकाश गर्ग  
Shri Anup Prakash Garg



श्री संजय जैन  
Shri Sanjay Jain



श्री अशोक सिंह  
Shri Ashok Singh



श्री के. एस. संपत  
Shri K. S. Sampath



श्री अमरदीप सिंह चीमा  
Shri A. S. Cheema

55वीं वार्षिक रिपोर्ट  
55<sup>th</sup> Annual Report  
2011-2012



## विषय सूची

	पृष्ठ
1. आमुख	5
2. निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक एवं क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारक परिषद के सदस्य	5
3. आर्थिक परिवेश	5
4. जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव	7
5. कार्य परिणाम:	8
I) नव व्यवसाय: व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण बीमा,	
II) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय: व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
6. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय	9
7. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण	9
8. संगठनजन्य ढांचा	9
9. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर	10
10. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व : समूह बीमा योजनाएं एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक क्षेत्र में निवेश एवं स्वर्णजयंति फाऊंडेशन	10
11. विपणन गतिविधियां :	11
विभिन्न चैनलों द्वारा किया गया नव व्यवसाय, उत्पाद विकास, बैंकेशोरेन्स एवं वैकल्पिक चैनल्स, सूक्ष्म बीमा, स्वास्थ्य बीमा और प्रत्यक्ष विपणन	
12. अभिकर्ता :	13
अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ता योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार एवं प्राधिकृत अभिकर्ता	
13. विदेशी प्रचालन : विदेशी शाखाएं एवं विदेशी संयुक्त उपकंपनियां	14
14. विविध कार्यकलाप :	15
एल. आई. सी. हाऊसिंग फाईनान्स लिमिटेड, एल. आई. सी. एच. एफ.एल.केयर होम्स लिमिटेड, एल. आई. सी. नमुरा म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एल. आई. सी.पेंशन फण्ड लिमिटेड, एल. आई. सी. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	
15. ग्राहक संबंध प्रबन्धन :	16
दावों का निबटारा, वैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान, ऑफलाइन प्रीमियम भुगतान के माध्यम, ऑनलाइन भुगतान के माध्यम, ग्राहकों की शिकायत का निबटारा,	
16. निगमित संप्रेषण	18
17. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005	19
18. कार्मिक/कर्मचारी संबंध	20
कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, महिलाओं का सशक्तिकरण, आरक्षण : राष्ट्रीय नीति कार्यान्वयन, अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण और खेलकूद	
19. मानव संसाधन विकास / संगठन विकास / प्रशिक्षण	21
20. प्रबन्ध विकास केन्द्र	23
21. राजभाषा कार्यान्वयन	23

	पृष्ठ
22. अभियांत्रिकी कार्यकलाप	24
23. सम्पदा/सामरिक व्यवसाय इकाई – सम्पदा	24
24. सूचना प्रौद्योगिकी	24
25. आंतरिक अंकेक्षण	25
26. निरीक्षण	25
27. बीमालेखन एवं पुनर्बीमा	25
28. सतर्कता	27
29. नामित निदेशक	27
30. जोखिम प्रबन्धन	27
31. कॉर्पोरेट अभिशासन	27
32. बोर्ड की बैठकें	27
33. केन्द्रीय प्रबन्धन समिति	28
34. क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	28
35. पॉलिसीधारक परिषद	28
36. जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	28
37. लेखा परीक्षक	28
38. वित्तीय वर्ष 2012-2013 के लिए योजना	28
39. आभार प्रदर्शन	28
परिणामों का सारांश	29
सारणी	33
परिशिष्ट – I	46
निगम एवं विभिन्न समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक एवं नियुक्त बीमाकंक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारी परिषद के सदस्यगण	
परिशिष्ट – II	56
सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	
लेखा :	112
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	
जीवन व्यवसाय :	
वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
तुलन-पत्र : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	116
भारत राजस्व लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	118
लाभ-हानि खाता : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	122
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	124
वित्तीय विवरणों का सारांश	182
अनुपात	184
प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	186
पूंजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय :	
तुलन पत्र	188
राजस्व लेखा	190
लाभ हानि लेखा	192
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 14 तक)	194
प्रबंधन रिपोर्ट	204

## INDEX

	Page
1. PREAMBLE	57
2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDERS' COUNCIL	57
3. ECONOMIC SCENARIO	57
4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS	59
5. WORKING RESULTS	
I. <b>New Business</b> - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust	60
II. <b>Business in Force in Various Segments</b> — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business	61
6. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS	61
7. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES	61
8. ORGANISATIONAL SET UP	61
9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID	62
10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY Group Schemes and Social Security, Investment in social sector and Golden Jubilee Foundation	62
11. MARKETING ACTIVITIES New Business procured during 2011-12 Channel wise, Product Development, Bancassurance & Alternate Channels, Micro Insurance, Health Insurance and Direct Marketing.	63
12. AGENTS Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme, Chief Life Insurance Advisor Scheme and Authorised Agents	65
13. OVERSEAS OPERATIONS – Foreign Branches and Foreign Joint Venture Companies	66
14. DIVERSIFIED ACTIVITIES LIC Housing Finance Ltd., LICHFL Care Homes Ltd., LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. and LIC Cards Services Ltd.	67
15. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT Settlement of Claims, Alternate Channels of premium payments, Offline Payment Channels, Online Payment Channels and Customer's Grievances Redressal	68
16. CORPORATE COMMUNICATION	70
17. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005	71
18. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation and National Policy Implementation - Housing Loan to Agents and Sports	72
19. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT / ORGANISATIONAL DEVELOPMENT / TRAINING ACTIVITIES	73
20. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE	75
21. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION	75

	Page
<b>22. ENGINEERING ACTIVITIES</b>	76
<b>23. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES</b>	76
<b>24. INFORMATION TECHNOLOGY</b>	76
<b>25. INTERNAL AUDIT</b>	77
<b>26. INSPECTION</b>	77
<b>27. UNDERWRITING AND REINSURANCE</b>	77
<b>28. VIGILANCE</b>	79
<b>29. NOMINEE DIRECTORS</b>	79
<b>30. RISK MANAGEMENT</b>	79
<b>31. CORPORATE GOVERNANCE</b>	79
<b>32. BOARD MEETINGS</b>	79
<b>33. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE</b>	80
<b>34. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)</b>	80
<b>35. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)</b>	80
<b>36. DIRECTION UNDER LIC ACT</b>	80
<b>37. AUDITORS</b>	80
<b>38. BUSINESS PLANS FOR 2012-13</b>	80
<b>39. ACKNOWLEDGEMENT</b>	80
<b>SUMMARISED RESULTS</b>	81
<b>TABLES</b>	85
<b>APPENDIX - I</b>	98
Members of the Corporation, Members of the various committees, Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	
<b>APPENDIX - II</b>	108
Statutory (Central) Auditors	
<b>ACCOUNTS</b>	113
Auditor's Report	
<b>LIFE BUSINESS</b>	
<b>Financial Statement (Segmental)</b>	
Balance Sheet-Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India.	116
India Revenue Account-Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)	118
Profit and Loss Account- Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India	122
Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedule 1 to 15)	124
Summary of Financial Statements	182
Ratios	184
Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	186
<b>CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS</b>	
Balance Sheet	188
Revenue Account	190
Profit & Loss Account	192
Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 14)	194
Management Report	205

### 1. आमुख :

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.3.2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 55वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है ।

### 2. निगम एवं समितियों के सदस्य :

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पालिसीधारक परिषद के नाम परिशिष्ट I (पृष्ठ सं 46 से 55 तक) में हैं ।

### 3. आर्थिक परिवेश :

वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर, मूल उधार की दरों में कटौती की भारतीय रिज़र्व बैंक की अपेक्षा तथा बढ़ते हुए राजस्व घाटे को रोकने हेतु उपायों की पहल करने की सरकार की अपेक्षा के साथ, आर्थिक स्थिति में परिवर्तन की आशाएं अनिश्चित ही रहें । यद्यपि पिछले वित्तीय वर्ष की प्रथम तिमाही में अर्थव्यवस्था में उचित गति से वृद्धि हुई, फिर भी यूरो क्षेत्र में मौद्रिक ऋण समस्याओं के बदतर हो जाने से वैश्विक आर्थिक स्थिति के अपकर्ष के कारण वित्तीय वर्ष की समाप्ति तक आर्थिक वृद्धि में निरंतर संतुलन बना रहा । देश की राजनीतिक स्थिति, मुद्रास्फीति को रोकने हेतु भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा की गई आर्थिक कार्रवाई तथा बढ़ते हुए वित्तीय एवं चालू खाता घाटे के कारण आर्थिक वृद्धि अपेक्षा से कम रही।

#### (क) सकल घरेलू उत्पाद : (जी.डी.पी.)

2010-11 के ₹ 48,85,954 करोड़ की तुलना में 2011-12 में, कारक लागत पर स्थिर मूल्यों पर सकल घरेलू उत्पाद में 6.5% की संतुलित वृद्धि प्रदर्शित करते हुए ₹52,02,514 करोड़ की बढ़ोतरी हुई। वर्ष 2010-11 के ₹71,57,412 करोड़ के सकल घरेलू उत्पाद के त्वरित अनुमान की अपेक्षा, वर्तमान मूल्यों पर उपादान लागत पर सकल घरेलू उत्पाद में 15% से ₹82,32,652 करोड़ तक वृद्धि हुई।

कृषि, वानिकी तथा मत्स्य उद्योग में पिछले वित्तीय वर्ष के 7% की तुलना में 2.8% से वृद्धि दर्ज हुई। उद्योग क्षेत्र की वृद्धि में भी, वर्ष 2010-11 के 6.8% की तुलना में, खनन, उत्पादन तथा निर्माण क्षेत्र की वृद्धि में महत्वपूर्ण गिरावट के कारण 2.6% तक संतुलन बना रहा । उपभोक्ता गैर-टिकाऊ वस्तुओं को छोड़कर सभी प्रयोग आधारित वर्गीकरण की वृद्धि दरों में महत्वपूर्ण गिरावट के साथ औसतन सामान्य आईआईपी में वृद्धि 2.9% तक संतुलित रही।

हालांकि सेवाओं में वृद्धि में 9.2% से 8.9% तक का मामूली संतुलन बना रहा।

हालांकि सकल स्थायी पूंजी निर्माण सकल घरेलू उत्पाद के पिछले वित्तीय वर्ष के क्रमशः 30.4% तथा 32.5% की तुलना में 29.5% तथा 32% रहा, अतः व्यय की दिशा में, दोनों, निजी एवं सरकारी – खपत सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में गिरावट आयी। अतः उपभोग एवं निवेश – दोनों में महत्वपूर्ण गिरावट हुई।

#### (ख) सकल घरेलू बचत : (जी.डी.एस.)

वर्ष 2010-11 में वर्तमान मूल्यों पर सकल घरेलू बचत तुरंत अनुमान के अनुसार, ₹24,81,931 करोड़ रही । सकल घरेलू उत्पाद की तुलना में सकल घरेलू बचत के बाजार दरों पर हिस्से में वर्ष 2009-10 के 33.8% से वर्ष 2010-11 में 32.3% की गिरावट आयी । सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत रूप में घरेलू क्षेत्र की बचत में 2009-10 के 25.4% से 2010-11 में 22.8% तक तीव्र गिरावट हुई । सकल घरेलू बचत में घरेलू क्षेत्र के हिस्से में 2008-09 के 73.8% की तुलना में 2009-10 में 75.1% तक के उभार के बाद 2010-11 में 70.5% तक गिरावट हुई । सकल घरेलू बचत में घरेलू क्षेत्र की वित्तीय बचत के हिस्से में 2009-10 के 38.3% की तुलना में 30.9% तक गिरावट आयी । कुल मिलाकर, 2009-10 की 14.7% की तुलना में सकल घरेलू बचत में 18.8% से बढ़ोतरी हुई । हालांकि 2010-11 में कुल घरेलू बचत में 6.7% से वृद्धि हुई, वित्तीय बचत में 8.1% की गिरावट दर्ज हुई ।

2010-11 में सकल वित्तीय बचत के 22.2% की तुलना में, जीवन बीमा निगम तथा निजी बीमाकर्ताओं के निधि के हिस्से में 23.1% तक बढ़ोतरी हुई । सकल वित्तीय बचत में 2010-11 के 45.6% से 52.8% तक की मामूली वृद्धि हुई ।



**(ग) वित्तीय स्थिति : (फिस्कल पोजिशन)**

केन्द्र तथा राज्य सरकारों का संयुक्त सकल वित्तीय घाटा 2009-10 में सकल घरेलू उत्पाद के 6.9% की तुलना में 2011-12 में 8.2% रहा। यह वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिए 7.1% होने का अनुमान है।

केन्द्र सरकार के वित्तीय घाटे का अनुमानित बजट 2011-12 में सकल घरेलू उत्पाद के 5.9% की तुलना में 2012-13 में 5.1% है।

केन्द्र एवं राज्य सरकारों का संयुक्त कर राजस्व, प्रत्यक्ष करों में 18.3% से ₹5,97,460 करोड़ की तथा अप्रत्यक्ष करों में 17.2% से ₹8,62,001 की वृद्धि के साथ, 2011-12 में 17.2% से ₹14,54,935 करोड़ तक बढ़ा। जबकि केन्द्र सरकार के सकल राजस्व में 18.5% से ₹9,32,440 करोड़ तक वृद्धि हुई, राज्य सरकारों के राजस्व में 16.1% से ₹5,27,021 करोड़ की वृद्धि दर्ज हुई।

केन्द्र तथा राज्य सरकारों के संयुक्त रूप से विकासात्मक, गैर-विकासात्मक व्यय तथा अन्य व्ययों में 2011-12 में 7.1% से ₹24,14,027 करोड़ की वृद्धि हुई। जबकि विकासात्मक व्ययों में 5.2% से ₹14,16,484 करोड़ की तथा गैर-विकासात्मक व्ययों में 9.7% से ₹9,65,306 करोड़ की वृद्धि दर्ज हुई। 2011-12 में केन्द्र एवं राज्य सरकारों के कर राजस्व का बाजार दरों पर सकल घरेलू उत्पाद से अनुपात 2010-11 के 16.2% की तुलना में 16.4% रहा।

**(घ) वित्तीय स्थिति:**

रिज़र्व बैंक ने संपूर्ण वर्ष के दौरान मुद्रास्फीति को स्थिर रखने पर अपना ध्यान केंद्रित रखा। इसके फलस्वरूप, वर्ष के दौरान रेपो दरों में पांच बार 6.8% से 8.5% तक उर्ध्वगामी संशोधन किए गए। हालांकि, तरलता (नकदी) की स्थिति का मुकाबला करने के लिए वित्तीय वर्ष की अंतिम तिमाही के दौरान नकद आरक्षित अनुपात में 6.00% से 5.5% तक अधोगामी संशोधन किए गए।

**(ङ) मुद्रास्फीति :**

भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा किए गए कठोर वित्तीय उपायों के बावजूद नवम्बर, 2011 तक मुद्रास्फीति का दबाव ज्यों का त्यों बना रहा। यद्यपि पिछले चार महीनों में थोक मूल्य सूचकांक संतुलित रहा, गिरावट अपेक्षित स्तर पर नहीं थी और थोक मूल्य सूचकांक में वर्ष दर वर्ष वृद्धि के साथ मार्च, 2012 के लिए 7.7% पर वित्तीय वर्ष समाप्त हुआ। इस वर्ष के औसतन थोक मूल्य सूचकांक में प्राथमिक वस्तुओं में 9.8%, इंधन एवं विद्युत में 14% तथा निर्मित उत्पाद में 7.3% बढ़ोतरी के साथ 8.9% वृद्धि हुई।

औद्योगिक कामगारों के लिए उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (CPI-IW) नवम्बर, 2011 तक 9 से 10% की श्रेणी में रहा। उसके बाद जनवरी, 2012 तक उसमें 5.3% तक संतुलन बना रहा, जबकि मार्च, 2012 तक उसमें पुनः 8.6% तक बढ़ोतरी हुई।

**(च) शेयर तथा ऋण (इक्विटी तथा डेट) बाजार :**

कॉल मनी का मासिक भारित औसत नियमित रूप से बढ़कर अप्रैल, 2011 के 6.6% से मार्च, 2012 में 9.2% पर पहुंचा।

वर्ष के दौरान शेयर बाजार, बीएसई के बाजार पूंजीकरण के साथ श्रेणीबद्ध रहा, जिसमें मार्च, 2011 के ₹68,36,878 करोड़ तथा अप्रैल, 2011 के ₹69,05,753 करोड़ से मार्च, 2012 में ₹62,09,535 करोड़ तक गिरावट आयी। वर्ष के दौरान पूर्व में प्राप्त स्तरों को पुनः प्राप्त करने से पहले औसत बाजार पूंजीकरण में नवम्बर, 2011 तथा दिसम्बर, 2011 माह में क्रमशः ₹56,69,232 करोड़ से ₹53,45,766 करोड़ तक ठोस गिरावट आयी। एनएसई के बाजार पूंजीकरण में भी मार्च, 2011 के ₹67,02,616 करोड़ तथा अप्रैल, 2011 के ₹67,53,614 करोड़ से मार्च, 2012 में ₹60,96,518 करोड़ तक महत्वपूर्ण गिरावट हुई।

अमेरिका में धीमी गति से हो रही वृद्धि के कारण, सॉवरिन ऋण की बदतर स्थिति के साथ-साथ यूरो क्षेत्र की गतिहीन वृद्धि तथा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा मुद्रास्फीति दबावों के लिए दी गई मौद्रिक प्रतिक्रिया का प्रभाव निवेश-भावना पर होता रहा। सरकारी प्रतिभूतियों एवं कॉर्पोरेट बॉण्ड्स में एफआईआई सीमा को बढ़ाकर, भारतीय शेयर बाजारों में गुणवत्तापूर्ण संस्थागत निवेशकों द्वारा प्रत्यक्ष निवेश कर तथा एफआईआई ऋण सीमा की पुनर्निवेश अवधि में परिवर्तनों के माध्यम से पहल किए गए उपायों का प्रभाव सीमित रहा। वित्तीय वर्ष के अंत में वर्तमान दरों पर मार्केट पूंजी के सकल घरेलू उत्पाद के अनुपात में एनएसई तथा बीएसई – दोनों में क्रमशः 87% से 69% तथा 89% से 70% तक भारी गिरावट हुई। गैर-सरकारी सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों के नए पूंजी मामलों में 70 से 49 तक गिरावट आयी और जुटायी गयी राशि में भी पिछले वित्तीय वर्ष की ₹24830 करोड़ की तुलना में ₹8152 करोड़ तक भारी कमी आयी। वर्ष के दौरान म्युच्युअल फंडों का शुद्ध व्यय ₹43,744 करोड़ रहा। गैर-बैंकिंग वित्तीय संस्थाओं की क्षेत्र की कुल जमा राशियों में भी ₹11977 करोड़ से ₹9551 करोड़ तक गिरावट आयी। इसके विपरीत सार्वजनिक क्षेत्र के संस्थानों द्वारा जारी बॉण्ड्स में पिछले वर्ष के ₹53608 करोड़ की तुलना में ₹85599 करोड़ तक बढ़ोतरी हुई। निजी निवेशों में भी ₹2,38,396 करोड़ से ₹2,17,982 करोड़ तक की गिरावट अनुभव की।

**(छ) वैश्विक परिवेश :**

बढ़ते हुए उपभोक्ता व्यय और घटती हुई बेरोजगारी दर के कारण अमेरिकी अर्थव्यवस्था में साधारण वृद्धि के साथ वैश्विक आर्थिक स्थिति ने सुधार के संकेत प्रदर्शित किए। तथापि वैश्विक व्यय में 2010 के 5.3% की तुलना में 2011 में 3.9% तक अपवृद्धि हुई। उन्नत अर्थव्यवस्थाओं के विकास में 3.2% से 1.6% तक गिरावट हुई, जबकि उभरती एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाओं का विकास 2010 के 7.5% की तुलना में 6.2% तक हुआ। 2010 में वैश्विक व्यापार में उछाल के बाद 2011 के दौरान थोड़ी-सी गिरावट हुई। वित्तीय वर्ष के दौरान भारत की निर्यात 21.3% से बढ़कर 304.6 बिलियन अमेरिकी डॉलर्स (₹14,59,281 करोड़) तक पहुंच गयी जबकि आयात 32.4% से बढ़कर 489.4 बिलियन अमेरिकी डॉलर्स (₹23,45,973 करोड़) तक पहुंच गयी। पिछले वित्तीय वर्ष में निर्यात एवं आयात में अनुरूप वृद्धि क्रमशः 40.5% तथा 28.2% रही। परिणामस्वरूप, पिछले वित्तीय वर्ष के 118.6 बिलियन अमेरिकी डॉलर (₹5,40,545 करोड़) के विपरीत 184.8 बिलियन अमेरिकी डॉलर (₹8,86,692 करोड़) इतना उच्च व्यापारिक घाटा हुआ। पिछले वित्तीय वर्ष के सकल घरेलू उत्पाद के 2.5% से चालू खाता घाटा सकल घरेलू उत्पाद के 4% के ऊपर गया। विदेशी निवेश के अंतर्वाह में पिछले वर्ष के 66.3 बिलियन अमेरिकी डॉलर्स की तुलना में 64.0 बिलियन अमेरिकी डॉलर्स तक गिरावट आयी। प्रत्यक्ष निवेश 33.6% से बढ़ा, जबकि पोर्टफोलियो निवेश 44.7% से कम हुए। भारत का बाह्य ऋण मार्च 2011 के ₹13,66,292 करोड़ (305.9 बिलियन अमेरिकी डॉलर) की तुलना में मार्च 2012 में रूपयों में ₹17,67,702 करोड़ (345.8 बिलियन अमेरिकी डॉलर) था। देश के विदेशी विनिमय निधि में 304.8 बिलियन अमेरिकी डॉलर्स से 294.4 बिलियन अमेरिकी डॉलर्स तक हल्की-सी गिरावट हुई।

**(ज) बीमा क्षेत्र :**

2010-11 में जीवन बीमा निधि में 2009-10 के ₹2,24,487 करोड़ की तुलना में 12.7% की वृद्धि प्रदर्शित करते हुए ₹2,52,918 करोड़ तक परिवर्तन हुआ।

प्रथम छमाही में, कुल प्रथम वर्ष प्रीमियम में 21.4% से और नई पालिसियों की संख्या में 16.5% की गिरावट होने बाद, द्वितीय छमाही में, जीवन बीमा उद्योग ने खोये हुए आधार को आंशिक रूप में फिर से प्राप्त किया। पिछले वित्तीय वर्ष के ₹1,25,826 करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2011-12 में बीमाकर्ताओं के कुल प्रथम वर्ष प्रीमियम में 9.2% से ₹1,14,233 करोड़ तक गिरावट हुई, जबकि संपूर्ण वर्ष के लिए नई पालिसियों की संख्या में 8.2% की गिरावट आयी।

भारतीय जीवन बीमा निगम के कुल प्रथम वर्ष प्रीमियम के मार्केट शेयर में 71.4% तक और व्यक्तिगत नव व्यवसाय पालिसियों में 80.9% तक की बढ़ोतरी हुई। समूह बीमा प्रीमियम के मार्केट शेयर में 78.5% तक बढ़ोतरी हुई।

**4. जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव :**

वित्तीय वर्ष 2011-12 आर्थिक विकास के लिए एक चुनौतीपूर्ण वर्ष रहा। वैश्विक अनिश्चितताओं एवं घरेलू चक्रिय एवं ढांचागत कारकों ने आर्थिक विकास की दर को 7% से नीचे ला दिया। वैश्विक मंदी एवं मौद्रिक कसाव के कारण उभरते हुए एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाओं को भी विकास में गिरावट का सामना करना पड़ा। भारत में आर्थिक विकास की दर जो वित्तीय वर्ष 2010-11 में 8.4% थी, वित्तीय वर्ष 2011-12 की चौथी एवं अंतिम तिमाही में घटकर 5.3% रह गई। जहां सेवा क्षेत्र में विकास दर अपेक्षाकृत ठीक रही, औद्योगिक विकास की दर में भारी गिरावट दर्ज की गई (वित्तीय वर्ष 2010-11 में 8.3% की तुलना में 2011-12 में 2.8%)। वर्ष के कुछ महीनों में यह दर ऋणात्मक भी दर्ज की गई।

उपयोगी वस्तुओं एवं कच्चे तेल की ऊंची कीमतों के कारण मुद्रास्फीति पूरे वर्ष में उच्च स्तर पर रही। उच्च मुद्रास्फीति के कारण भारतीय रिज़र्व बैंक को ब्याज दरों में लगातार बढ़ोतरी करनी पड़ी, जिससे विकास के लिए निवेश पर नकारात्मक प्रभाव पड़ा। थोक मूल्य सूचकांक अप्रैल से नवम्बर, 2011 तक 9% से ऊपर रहा, हालांकि मार्च, 2012 तक यह 6.9% तक आ गया। इस वर्ष भारतीय रिज़र्व बैंक ने रेपो दर में कई बार बढ़ोतरी की, जिससे यह, वर्ष के अंत तक 8.5% हो गई। वर्ष के प्रारंभ में यह 6.75% थी।

मुद्रा बाज़ार में भी दरें काफी ऊंची रहीं, जो विषम तरल स्थितियों को प्रतिबिंबित करती हैं। इस कारण शीघ्रावधि ब्याज दर वर्ष के उत्तरार्ध में हमेशा रेपो दर से ऊपर रही। विषम तरल परिस्थितियों के कारण कुछ बैंकों को रिज़र्व बैंक की सीमांत स्थायी सुविधा से निधि उठानी पड़ी।

सरकारी प्रतिभूतियों पर प्राप्ति (yield) वर्ष के शुरुआत में थोड़ी घटी, मगर चौथी तिमाही में यह एक दायरे में सीमित रही जोकि मुख्यतः रिज़र्व बैंक द्वारा परिचालित OMO, विदेशी संस्थागत निवेशकों की सरकारी प्रतिभूतियों में निवेश की सीमा में बढ़ोतरी तथा मुद्रास्फीति में कमी की आशाओं के परिणामस्वरूप था। संघीय बजट में अनुमान से अधिक सरकारी उधार कार्यक्रम एवं सरकारी प्रतिभूतियों की नीलामी के कैलेंडर की घोषणा के बाद 10 वर्षीय प्रतिभूति पर प्राप्ति (yield) 30 मार्च, 2012 तक 8.63% पर पहुंच गई।

**5. कार्य परिणाम :**
**(i) नव व्यवसाय :**

- क) **व्यक्तिगत बीमा :**  
व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।
- ख) **सामान्य वार्षिकी :**  
सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।
- ग) **पेन्शन :**  
पेन्शन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।
- घ) **नॉन लिंक हेल्थ :**  
नॉन लिंक हेल्थ पोर्टफोलियो के अन्तर्गत चालू वर्ष का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।
- ङ) **यूनिट लिंक व्यवसाय :**  
यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।
- च) **समूह बीमा व्यवसाय :**  
समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र. 1बी में दिया गया है।

**छ) सामाजिक सुरक्षा योजनाएं :**
**जनश्री बीमा योजना :**

जनश्री बीमा योजना का शुभारंभ अगस्त, 2000 में हुआ। इस योजना ने सामाजिक सुरक्षा समूह बीमा योजना (SSGIS) तथा ग्रामीण समूह जीवन बीमा योजना (RGLIS) को प्रतिस्थापित किया है। इस योजना के अंतर्गत 45 व्यावसायिक समूहों को सुरक्षा प्रदान की गई है। यह योजना गरीबी रेखा के निचले स्तर अथवा मामूली ऊपरी स्तर के लोगों के लिए है। नैसर्गिक मृत्यु होने पर यह योजना ₹30,000/- का बीमा कवच प्रदान करती है। मृत्यु/दुर्घटना के कारण संपूर्ण स्थायी विकलांगता पर ₹75,000/- का लाभ मिलता है। दुर्घटना के कारण आंशिक स्थायी विकलांगता पर ₹37,500/- का लाभ मिलता है। इस योजना के लिए प्रीमियम ₹200/- प्रति सदस्य है। योजना के अंतर्गत 50% प्रीमियम का भुगतान सामाजिक सुरक्षा निधि से किया जाता है। शेष प्रीमियम का वहन सदस्य और/अथवा नोडल एजेन्सी द्वारा किया जाता है। 31 मार्च, 2012 को, लगभग 220.56 लाख लोगों को बीमा कवच प्रदान किया गया।

जनश्री बीमा योजना के माध्यम से 45 अनुमोदित व्यवसायों के अंतर्गत 5461 योजनाओं के द्वारा 6933 लाख नये जीवनों को बीमा सुरक्षा प्रदान की गयी। चालू सामाजिक सुरक्षा समूह बीमा योजना के अंतर्गत 56.71 लाख जीवनों को बीमा सुरक्षा प्रदान की गयी। व्यवसायानुसार विस्तृत वर्गीकरण सारणी क्र.2 में दिया गया है।

**शिक्षा सहयोग योजना :**

31 दिसम्बर, 2001 को इस योजना का शुभारंभ अभिभावकों द्वारा बच्चों की शिक्षा पर किए जा रहे व्यय के भार को कम करने के उद्देश्य से किया गया था। यह योजना जनश्री बीमा योजना के सदस्यों के 9वीं से 12वीं कक्षा में (ITI पाठ्यक्रमों सहित) पढ़नेवाले बच्चों को छात्रवृत्ति प्रदान करती है।

4 वर्षों की अधिकतम अवधि एवं सदस्य के अधिकतम 2 बच्चों के लिए ₹600/- की छात्रवृत्ति प्रति छात्री, प्रति बालक प्रदान की जाती है।

इस लाभ हेतु कोई प्रीमियम देय नहीं है। वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान ₹176.24 करोड़ राशि की छात्रवृत्तियां 2090972 लाभार्थियों को संवितरित की गईं।

**आम आदमी बीमा योजना :**

ग्रामीण भूमिहीन परिवारों के लिए नई सामाजिक सुरक्षा योजना - 'आम आदमी बीमा योजना' का शुभारंभ 2 अक्टूबर, 2007 को शिमला में तत्कालीन माननीय वित्तमंत्री के करकमलों द्वारा किया गया। इस योजना के अंतर्गत ग्रामीण भूमिहीन परिवार के प्रमुख अथवा कमानेवाले किसी एक सदस्य को बीमा कवच प्रदान किया गया है। इसके ₹200/- प्रति व्यक्ति प्रतिवर्ष प्रीमियम को केन्द्र एवं राज्य सरकार द्वारा समान रूप में बांटा जाता है। इस योजना के अंतर्गत कुटुंब प्रमुख अथवा परिवार के कमाने वाले एक सदस्य, जिसकी आयु 18 से 59 वर्ष के बीच है, को ₹30,000/- की राशि का बीमा कवच प्रदान किया गया है। दुर्घटना के कारण मृत्यु अथवा संपूर्ण विकलांगता (जिसमें 2 आंखें/2 पैरों की हानि का समावेश है) के मामले में ₹75,000/- और दुर्घटना के कारण आंशिक स्थायी विकलांगता (1 आंख/1 पैर की हानि) के मामले में ₹37,500/- की राशि नामिति/लाभार्थी को देय है। 31.03.2012 को ग्रामीण भूमिहीन परिवारों के 20258390 प्रमुखों को इस योजना के अंतर्गत बीमा सुरक्षा प्रदान की गई।

आम आदमी बीमा योजना के सदस्यों के बच्चों का इस योजना के अंतर्गत निःशुल्क 'ऐड-ऑन' हितलाभ प्रदान किया गया है। ₹100/- प्रति माह की दर से 9वीं से 12वीं कक्षा के बीच पढ़नेवाले अधिकतम 2 बच्चों को प्रत्येक वर्ष 1 जुलाई तथा 1 जनवरी को अर्धवार्षिक तौर पर छात्रवृत्ति देय है। वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान, 444750 बच्चों को ₹46.39 करोड़ की छात्रवृत्तियां संवितरित की गईं।

**ज) प्रथम बीमा :**

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिपेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया गया है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है। वित्तीय वर्ष 2011-12 में 294.89 लाख व्यक्तियों का पहली बार बीमा कराया गया, जिनकी कुल बीमा राशि ₹450957.95 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष में 311.51 लाख पॉलिसियों के अंतर्गत कुल बीमा राशि ₹413075.18 करोड़ थी। कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी नंबर में 82.55% तथा बीमा राशि में 88.62 % हैं।

**झ) ग्रामीण बीमा पर विशेष प्रयास :**

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र, विशेषता पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने हेतु निरंतर एवं सचेत प्रयास किये जा रहे हैं। इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है।

आईआरडीए की अनुमोदित ग्रामीण/सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अंतर्गत, वित्तीय वर्ष 2011-12 के अनुसार ग्रामीण क्षेत्र से कुल बीमा राशि ₹100052.00 करोड़ का व्यवसाय किया गया जिसके अंतर्गत 11717769 पॉलिसियां जारी की गयी, जो पॉलिसियां एवं बीमा राशि के हिस्से का क्रमशः 32.80% एवं 19.66% दर्शाता है।

**(ii) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय :**

**क) व्यक्तिगत बीमा :**

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिये गये पिछले वर्षों के विवरण अनुसार एक स्थायी वृद्धि दर्शाता है।

**ख) सामान्य वार्षिकी :**

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

**ग) पेन्शन :**

पेन्शन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

**घ) नॉन लिंक हेल्थ :**

नॉन लिंक हेल्थ व्यवसाय के अंतर्गत चालू वर्ष का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया।

**ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय :**

यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

**च) समूह बीमा व्यवसाय :**

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3बी में दिया गया है।

**6. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय :**

31 मार्च 2012 तक 2251 निश्चित वार्षिकी पॉलिसियाँ चालू थी जिसमें वार्षिक वार्षिकी की राशि ₹ 784.17 लाख है। ₹ 30155.29 लाख के बीमाधन के लिए 17019 पूंजी मोचन पॉलिसियाँ चालू थी।

**7. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण :**

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र डी. डी. के अनुसार विवरण सारणी सं. 4 में सम्मिलित किए गए हैं।

**8. संगठनजन्य ढांचा :**

**भारत में स्थित कार्यालय :**

31 मार्च, 2012 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं। 113 मण्डल कार्यालय तथा 2,048 शाखा कार्यालय तथा 1202 सैटेलाइट कार्यालय हैं। मण्डल कार्यालय गतिविधियों को मॉनिटर एवं नियंत्रित करते हैं। शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इन्टरफेस ट्रेनिंग के लिए उत्तरदायी होते हैं। सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं।

**9. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर :**

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार के हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है । वर्ष 2009-10, 2010-11 तथा 2011-12 से संबंधित आंकड़े सारणी सं.5 में दिए गए हैं ।

**10. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :**
**i) समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा :**

सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत ₹410.85 करोड़ राशि के 136921 दावों का भुगतान किया गया : वर्ष 2011-12 के दौरान, सामाजिक सुरक्षा योजना के अंतर्गत किए गए दावों के भुगतान का विवरण निम्नानुसार है :

योजना	भुगतान किए गए दावों की संख्या		कुल	राशि हजारों में (₹)		कुल (₹)
	नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य		नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य	
जनश्री बीमा योजना	60799	2627	63426	1879556	180146	2059702
स्वर्णजयंति ग्राम स्वरोजगार योजना	494	2	496	4294	17	4311
सामाजिक सुरक्षा समूह बीमा योजना	11136	691	11827	46171	17021	63192
कृषि श्रमिक सामाजिक सुरक्षा योजना	63	8	71	1531	353	1884
गंभीर बीमारी राईडर	45	0	45	920	0	920
आम आदमी बीमा योजना	57703	3353	61056	1731030	247486	1978516
कुल	130240	6681	136921	3663502	445023	4108525

क) वर्ष 2011-12 के दौरान 2090972 विद्यार्थियों को, कुल ₹176.25 करोड़ की राशि लाभ पर मुफ्त जोड़ के रूप में जनश्री बीमा योजना के अंतर्गत शिक्षा सहयोग योजना के सदस्यों के बच्चों को संवितरित की गयी ।

ख) वर्ष 2011-12 के दौरान 444750 विद्यार्थियों को ₹46.39 करोड़ की राशि लाभ पर मुफ्त जोड़ के रूप में आम आदमी बीमा योजना शिक्षा सहयोग योजना के सदस्यों के बच्चों को वितरित की गयी।

**सामाजिक सुरक्षा कवच :**

वर्ष 2011-12 के दौरान सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत 4.80 करोड़ जीवनों को बीमा कवच प्रदान किया गया।

**आम आदमी बीमा योजना**

आम आदमी बीमा योजना का शुभारंभ 2 अक्टूबर 2007 को किया गया था । इस योजना के अंतर्गत वित्त वर्ष के दौरान 18 राज्यों को कुल 25,10,910 नए जीवनों को सुरक्षा प्रदान की गई । सुरुवात से 31.03.2012 तक कुल 20258390 जीवनों को सुरक्षा प्रदान की गई है ।

**ii) निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व :**

31 मार्च 2012 को निगम के कुल निवेश ₹1349531.91 करोड़ राशि के थे। दिनांक 31 मार्च, 2012 तक निगम के निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है।

वर्ष 2011-12 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों के नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारोंद्वारा जारी किए गए ऋण निर्गमोंमें क्रमशः ₹64766.42 करोड़ (अंकित मूल्य) और ₹46519.99 करोड़ (अंकित मूल्य) की राशि का अभिदान किया।

**सामाजिक उत्तरदायित्व :**

अधिकाधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है।

इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारित संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण कार्य कर रहा है।

- बिजली उत्पादन और संचारण की परियोजनाएँ / योजनाएँ
- आवास क्षेत्र,
- जलपूर्ति और मलनिरुसारण क्षेत्र / योजनाएँ
- सड़क, पुल और सड़क परिवहन का विकास

वर्ष 2011-12 के दौरान उपर के क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि ₹27,398.10 करोड़ है वह सारणी 7 में दी गई है। केंद्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारित संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों को सामान्य शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश 31 मार्च, 2012 को ₹8,19,835.28 करोड़ है।

**III) जी.बी.नि.स्वर्णजयंती फाऊंडेशन :**

भारतीय जीवन बीमा निगम स्वर्णजयंती फाऊंडेशन की स्थापना जी.बी.नि.के निगमित सामाजिक दायित्व के एक भाग के रूप में वर्ष 2006 में हुई। गरीबी अथवा पीड़ा से राहत, शैक्षणिक उन्नति, चिकित्सीय राहत तथा आम जनता के हितार्थ अन्य किसी विषय में सुधार, ये फाऊंडेशन के उद्देश्य हैं। 31.03.2012 को जीवन बीमा निगम ने 'जी.बी.नि.स्वर्णजयंती फाऊंडेशन ट्रस्ट' को ₹100 करोड़ के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया। प्रारंभ से ही फाऊंडेशन ने उक्त क्षेत्रों में समर्पित गैर-सरकारी संगठनों को पूरे देशभर में स्थित 211 परियोजनाओं के माध्यम से सहायता प्रदान की है। उक्त क्षेत्रों में उपलब्ध संरचनात्मक सहायता के माध्यम से फाऊंडेशन समाज के कई वंचित वर्गों तक पहुंचा है।

जी.बी.नि.स्वर्णजयंती फाऊंडेशन छात्रवृत्ति योजना, समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के बच्चों को उनके स्नातक/व्यावसायिक पाठ्यक्रम तक की उच्च शिक्षा प्राप्त करने हेतु प्रति वर्ष ₹10,000/- की दर से छात्रवृत्तियां प्रदान करती है। अभी तक इस योजना द्वारा लगभग 4660 विद्यार्थी लाभान्वित हुए हैं।

**11. विपणन गतिविधियां :****क) 2011-12 के दौरान विभिन्न चैनलों के अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण**

व्यवसाय	पालिसियों की संख्या(लाख में)	प्रथम प्रिमियम आय (₹ करोड़ में)
पारंपारिक	285.12	25282.01
बैंकिंग एवं वैकल्पिक माध्यम	5.93	1207.50
प्रमुख जीवन बीमा सलाहकार योजना	27.06	2136.67
प्रत्यक्ष विपणन	0.87	264.14
सूक्ष्म बीमा	38.27	46.42
कुल व्यक्तिगत प्रथम प्रीमियम	357.25	28936.74

**ख) उत्पाद विकास:**

प्रतिस्पर्धात्मक बाजार में ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करनेवाले उत्पादों की उपलब्धता की विशेष आवश्यकता है। भारतीय जीवन बीमा निगम बहुआयामी एवं विविध बीमा उत्पादों की श्रृंखला पेश करती है, जो समाज के सभी वर्गों की आवश्यकताओं को पूरा करती है। वित्तीय वर्ष 2011-12 के अंत में निगम के पास 50 प्लान बिक्री के लिए उपलब्ध थे।

वर्ष के दौरान निगम ने 3 नये उत्पाद: एलआईसी जीवन आरोग्य, एलआईसी जीवन अंकुर और एलआईसी जीवन वृद्धि प्रस्तुत किए।

**ग) बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली :**

बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक वितरण प्रणाली के माध्यम से हमने 5,92,978 पॉलिसियाँ तथा ₹1207.50 करोड़ का प्रथम प्रीमियम आय (प्र.प्री.आय) पूर्ण करते हुए, प्र.प्री.आय में 5.76% की वृद्धि दर अंकित की और इस तरह से कुल व्यवसाय में हमारा योगदान पॉलिसी में 1.66% और प्र.प्री.आय में 4.17% रहा।

वैकल्पिक वितरण प्रणाली द्वारा पूर्ण किये गये कुल नव व्यवसाय का पालिसी तथा प्र.प्री.आय में क्रमशः 76.78% तथा 90.92% का योगदान बैंको ने दिया। 2011-12 में कॉर्पोरेट अभिकर्ताओं ने कुल 1,31,546 पॉलिसियाँ एवं ₹92.23 करोड़ की प्र.प्री.आय को पूर्ण किया है। इस प्रकार कॉर्पोरेट अभिकर्ताओं का पालिसियों में 22.18% एवं प्र.प्री.आय में 7.64% का योगदान रहा। ब्रोकर्स का योगदान पॉलिसी में 1.03% और प्र.प्री.आय में 1.44% रहा। "बीमा बैंक" की संकल्पना से नव व्यवसाय को बढ़ावा मिला और गत वर्ष की 2000 शाखाओं की तुलना में इस साल 3000 से भी ज्यादा शाखाओं को बीमा बैंक घोषित किया गया।

**घ) सूक्ष्म बीमा :**

सूक्ष्म बीमा व्यवसायी चैनल ने वर्ष 2011-12 में भी अपनी उल्लेखनीय प्रगति के क्रम को आगे बढ़ाया है। चैनल ने निगम द्वारा सूक्ष्म बीमा के क्षेत्र में हो रहे प्रयासों में अच्छी वृद्धि दर को बनाए रखा।

इन्हीं प्रयासों के माध्यम से निगम के वित्तीय अन्तर्ग्रेशन के स्वपन को साकार रूप देने की अपनी वचन बद्धता को पुनः स्पष्ट किया है। विभाग ने लगातार दूसरे वर्ष अपने निर्धारित लक्ष्य को प्राप्त करते हुए 29.67% की वृद्धि दर के साथ 38.27 लाख पॉलिसियाँ पूर्ण की, अंतर्गत ₹46.42 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की। अपनी स्थापना के पांचवें वर्ष में ही चैनल ने एक करोड़ पॉलिसी पूर्ण करके एक कीर्तिमान स्थापित किया है। वित्तीय अन्तर्ग्रेशन के अंतर्गत निगम ने अबतक निम्न आय वर्ग के 11.24 मिलियन (1.12 पॉलिसी धारकों को जीवन बीमा का अमूल्य संरक्षण प्रदान किया है। सूक्ष्म बीमा चैनल का निगम के कुल नव व्यवसाय में योगदान वर्ष 2010-11 में 7.97% से बढ़ कर 2011-12 में 10.71% रहा।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का विक्रय विशेष रूप से सुशिक्षित एवं सुस्थापित वितरण प्रणाली के द्वारा किया जाता है जिसके अंतर्गत गैर सरकारी संस्थान (एन.जी.ओ.), स्वयं सहायता समूह (एस.एच.जी.), सूक्ष्म वित्त संस्था (एम.एफ.आइ.), कुछ कॉरपोरेट एजेंट व्यक्तिगत अभिकर्ताएँ तथा सेक्शन 25 कम्पनी का समावेश है। हमारे पास दिनांक 31.03.2012 तक 11546 सूक्ष्म बीमा अभिकर्ता हैं जो 74832 विशिष्ट व्यक्तियों के माध्यम से कार्य करते हैं। इस वर्ष 493 गावों को "मधुरबीमा ग्राम" घोषित किया गया, जिसके अंतर्गत प्रत्येक ग्राम को जन कल्याण कार्य हेतु निगम द्वारा आर्थिक रूप से पुरस्कृत किया जाता है।

**ङ) स्वास्थ्य बीमा :**

वर्ष 2011-12 के दौरान स्वास्थ्य बीमा के अंतर्गत हमने पॉलिसियों में 245% तथा प्रथम प्रीमियम आय में 41% वृद्धि दर्ज की गई है। हमने इस वर्ष के दौरान 2,33,564 स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियाँ बेची, जिनसे 81.7 करोड़ रुपये की प्रथम प्रीमियम आय हुई।

हमारे स्वास्थ्य बीमा डिवीजन ने फरवरी 2008 से हैदराबाद में अपना कार्य प्रारम्भ किया था, जिसका उद्देश्य था स्वास्थ्य बीमा के विशाल बाजार में अपनी पॉलिसियों तथा सेवाओं के जरिए अपना विस्तार करना। 31.3.2012 तक हमने, 10,76,358 लोगों को स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों से कवर किया है।

स्वास्थ्य बीमा के अंतर्गत व्यक्तिगत बीमा की श्रेणी में नान सिंगल तथा नान लिंकड पॉलिसियों के विशाल बाजार को ध्यान में रखते हुए हमने 01.06.2011 को निर्धारित लाभ प्रदान करने वाली, एक नई स्वास्थ्य बीमा योजना "जीवन आरोग्य" का लांच किया। वर्ष 2011-12 के दौरान हमने इसकी 2,20,782 पॉलिसियाँ बेची तथा 69.77 करोड़ रुपये की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की। 31.3.2012 तक इस श्रेणी में बाजार में हमारा कुल हिस्सा 64%\* तथा प्रथम प्रीमियम आय में कुल हिस्सा 48% था।

इस उत्पाद ने अपने नवाचारी गुणों तथा लाभों के लिए "गोल्डन पीकाक इनोवेटिव प्रोडक्ट/सर्विस अवार्ड 2011" जीता है।

वर्ष 2011-12 के दौरान 6536 स्वास्थ्य बीमा दावों के निपटान के लिए ₹12.18 करोड़ की धनराशि का भुगतान किया गया। इसके लिए हमने पूरे देश में 8 टी पी ए की सेवाएं लीं।

(\* 31.03.2012 को आईआरडीए के वेबसाइट पर उपलब्ध जीवन बीमा के वृत्तखंड आंकड़े के अनुसार)

**च) प्रत्यक्ष विपणन :**

प्रत्यक्ष विपणन चैनल ने 1 अगस्त, 2009 को 138 डी.एस.ई और 6 इकाइयों के साथ शुरुआत की थी और आज एलआईसी- डायरेक्ट सबसे तेजी से बढ़ने वाला और अत्यधिक उत्पादक चैनल है।

व्यावसायिक उत्पादन विक्रय प्रक्रिया की मॉनिटरिंग और व्यापार प्रोसेसिंग हेतु नई प्रणालियों के द्वारा अप्रयुक्त बाजार तक पहुँचने और ग्राहकों को बेहतर विक्रय अनुभव प्रदान करने के उद्देश्य से इस माध्यम को शुरु किया गया था।

यह चैनल उत्साह प्रतिफल और व्यावसायिकता के मूल्यां पर आधारित है। इन मूल्यां के साथ ही एक व्यावसायिक विक्रय टीम बनाने की प्रतिबद्धता एवम सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग ग्राहक के वित्तीय नियोजन प्रक्रिया को मूल्य जोड़ने के काम करते रहेंगे. ढाई साल की छोटी सी अवधि में इस चैनल का लगभग 1.5 लाख ग्राहक आधार है जो लगभग 100% की दर से महीने दर महीने पर बढ़ रहा है।

चैनल ने 87,578 पॉलिसियों के साथ रु 264.14 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय पिछले वर्ष की तुलना में प्रथम प्रीमियम आय में 83% की वृद्धि के साथ पूरा किया है। एलआईसी डायरेक्ट 31 मार्च, 2012 को नव व्यवसाय में पांच निजी कंपनियों से आगे है। डी.एस.ई के उच्च उत्पादकता और पॉलिसियों के उच्च टिकट आकार के द्वारा पता चलता है कि यह चैनल एक उच्च उत्पादक चैनल के रूप में उभर रहा है।

वर्ष 2011-12 के दौरान 116 प्रत्यक्ष विपणन इकाइयों और 3377 पेशेवर प्रशिक्षित डी.एस.ई चैनल तक का विस्तार वर्ष 2010-11 के 86 प्रत्यक्ष विपणन इकाइयों और 2380 डी.एस.ई से हुआ है।

एक मजबूत लीड मैनेजमेंट प्रणाली (एल.एम.एस.) गतिविधियों और मध्यस्थों की गुणवत्ता के स्तर की एक व्यापक तस्वीर देता है और विभाग को समय पर सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई शुरु करने में सहायता करता है। एलएमएस के प्रभावी उपयोग के माध्यम से चैनल प्रश्नों के लिए तेजी से प्रतिक्रिया सुनिश्चित करता है जिससे निगम ग्राहकों के प्रति संवेदनशील एवम उत्तरदायी संगठन के रूप में उभर रहा है। विभाग की नवीनतम पहल विले पार्ले, मुंबई में एक कॉल सेंटर की स्थापना और पॉलिसियों की आगामी ऑनलाइन बिक्री से निगम को समय के साथ बदलने वाले संगठन के रूप में नए स्तर पर पहुँचने की उम्मीद है।

**12. अभिकर्ता :****क) अभिकर्ताओं की संख्या :**

हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 31.03.2012 को 12,78,234 है जो कि गत वर्ष 2011 में 13,37,064 थी। निगम के गत वर्ष के सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 12,93,816 थी जिसकी तुलना में इस वर्ष 31.03.2012 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 12,14,111 हैं।

**ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :**

उच्च स्तर पर कार्य करने वाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु सदस्यता वर्ष 2004-05 से एक प्रीमियम क्लब का निर्माण किया गया है जिसका नाम "कार्पोरेट क्लब" रखा गया है। वर्षों से लगातार निष्पादन कर रहे अभिकर्ताओं को मान्यता देने के लिए क्लबों के 5 स्तर बनाये गये हैं, जैसे अध्यक्षीय, क्षेत्रीय प्रबंधक, मंडल प्रबंधक, शाखा प्रबंधक एवं विशिष्ट अभिकर्ता क्लब, जिसकी सदस्यता में वृद्धि हुई है।

विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण अधोलिखित तालिका में दिया गया है।

विभिन्न क्लब स्तरों के सदस्य

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2011-12	2010-11	2009-10
कार्पोरेट	120	82	70
अध्यक्षीय	44645	38153	31664
क्षेत्रीय प्रबंधक	36227	29952	24967
मंडल प्रबंधक	56965	49720	40694
शाखा प्रबंधक	94788	83719	72743
विशिष्ट अभिकर्ता	29022	31504	38672
<b>कुल</b>	<b>261767</b>	<b>233130</b>	<b>208810</b>

**ग) वृत्तिक अभिकर्ता योजना :**

निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण का विकास कराने हेतु शहरी कैरिअर और ग्रामीण कैरिअर अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने में कैरिअर की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2012 को निगम में 12947 शहरी कैरिअर अभिकर्ता और 13485 ग्रामीण कैरिअर अभिकर्ता हैं।

सभी विकास अधिकारियोंको वृत्तिक अभिकर्ता भर्ती करने का अवसर देने के लिए वर्ष 2010 में शहरी कैरिअर अभिकर्ता योजना का निर्माण किया गया था।



**घ) मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 :**

निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं के द्वारा बाजार में अपने महत्व को वृद्धिगत करने के उद्देश से दिनांक 12.04.2008 को उक्त योजना का आरंभ किया। निगम ने योजना के चौथे वर्ष में दिनांक 31.03.2012 तक 26,738 क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों के पर्यवेक्षण में रहे 1,47,214 सूचीबद्ध अभिकर्ताओं के सहयोग से 27,05,616 पालिसियों के साथ 2136.67 करोड़ रुपयों के प्रथम प्रीमियम का उत्पादन किया।

**ङ) प्राधिकृत अभिकर्ता :**

प्रीमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रीमियम पॉईंट्स के जरिए नवीकरण प्रीमियम की वसुली करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2011 के 15,567 की तुलना में 31.03.2012 को देशभर में ऐसे “प्रीमियम पॉईंट्स” की संख्या बढ़कर 19,825 हुई। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा 16820.47 करोड़ रुपयों के नवीकरण प्रीमियम कि वसुली की गई, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को 3.97 करोड़ नवीकरण प्रीमियम रसीदें जारी कीं।

**13. विदेशी प्रचालन :**
**क) विदेशी शाखाएँ :**

निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लौटुका) तथा मोरीशस (पोर्ट लूई) और यू.के.(वेम्ब्ले) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। वर्ष 2011-12 के दौरान निगम की इन तीन विदेशी शाखाओं ने कुल मिलाकर 11,465 पॉलिसियाँ जारी की, जिनकी प्रथम प्रीमियम आय ₹49.84 करोड़ थी।

**ख) विदेशी संयुक्त कंपनी :**
**❖ एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी) बहरीन :**

खाड़ी देशों में कार्यरत अनिवासी भारतीयों के जीवन बीमा की आवश्यकता की पूर्ति के लिए बहरीन में विदेशी संयुक्त कंपनी की स्थापना हुई जिसने अपना कार्य 23 जुलाई 1989 को प्रारम्भ किया। यह कंपनी अमरीकी डालर में पालिसियाँ जारी करती है। कंपनी बहरीन, कुवैत, यु.ए.ई. (दुबई और अबु धाबी) कतार एवं ओमान इन पाँच खाड़ी देशों में कार्यरत है। 31.12.2011 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने 627 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**❖ एल आई सी (नेपाल) लिमिटेड :**

3 दिसम्बर 2001 को भारतीय जीवन बीमा निगम ने नेपाल के अग्रणी औद्योगिक समूह विशाल ग्रुप ऑफ कंपनीज के साथ संयुक्त उद्यम एल आई सी (नेपाल) प्रारंभ किया। यह कंपनी नेपाल स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड है। इस कंपनी ने 15 जुलाई 2011 को समाप्त वर्ष में 116 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**❖ एल आई सी (लंका) लिमिटेड :**

निगम की सहयोगी कंपनी एल आई सी (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा बार्टलीट ट्रान्सकैपिटल लिमिटेड के संयुक्त उद्यम से श्रीलंका में दिनांक 1 मार्च 2003 को शुरु हुई थी। दिसम्बर 2011 समाप्त वर्ष में कंपनी ने 14 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**❖ केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड :**

भारतीय जीवन बीमा निगम साधारण बीमा निगम एवं अन्य के सहभागिता में संयुक्त बीमा उद्यम – केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड की स्थापना दिनांक 06 दिसम्बर 1978 को की गई। केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2011 समाप्त वर्ष के दौरान कंपनी ने 182 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**❖ सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स :**

सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स (एस.आई.सी.सी.आई), भारतीय जीवन बीमा निगम, एलआईसी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन, न्यू इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, अल-होकरैर ग्रुप एवं सऊदी अरेबिया के लोगों के बीच एक संयुक्त उद्यम है, जहाँ भारतीय जीवन बीमा निगम और एलआईसी (इंटरनेशनल) बहरीन दोनों का प्रत्येकी 10.2% शेयर है। कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2011 समाप्त वर्ष में कंपनी ने 92 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

#### 14. विविध कार्यकलाप:

##### क) एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड :

एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस के मुंबई में स्थित कारपोरेट ऑफिस के साथ देशभर में 7 क्षेत्रीय कार्यालय, 13 बैंक कार्यालय और 188 विपणन केन्द्र हैं। कंपनी के प्रतिनिधी कार्यालय दुबई तथा कुवैत में भी हैं। कंपनी के शेयर्स मुंबई स्टॉक एक्सचेंज और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड है तथा इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर्स लक्समबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड है। क्रिसिल तथा केअर द्वारा कंपनी को "AAA" श्रेणी में रखा गया है कंपनी फिकस्ड डिपॉजिट प्रोग्राम को क्रिसिल ने उच्चतम मानदण्ड "FAAA" श्रेणी में रखा गया है।

वर्ष 2010-11 के लिए 5 वर्षीय सीएजीआर			
31.3.2012 को बकाया ऋण	₹ 63080 करोड़	23%	30%
2011-12 के दौरान भुगतान ऋण राशि	₹ 20027 करोड़	7%	30%
2011-12 के दौरान शुद्ध लाभ राशि	₹ 914.20 करोड़	(6%)	24%
31.03.2012 को नेटवर्थ	₹ 5682 करोड़	36%	33%
डिविडेन्ड			180%

##### एलआईसी एच. एफ. एल. केयर होम्स लिमिटेड :

ऐसा कहा जाता है कि “समानगुण वाले एक साथ रहते हैं” और यदि आप एल.आई.सी. की छत्रछाया में अपना जीवन व्यतीत करते हैं तो जीवन सुखमय होगा तथा आपको धरती पर ही स्वर्ग जैसा प्रतीत होगा। वरिष्ठ नागरिकों की बढ़ती हुई जनसंख्या को ध्यान में रखते हुए एल.आई.सी. ने उनको शांतिपूर्ण व सुखमय जीवन यापन करने के लिए प्रतिस्पर्धात्मक कीमत पर आश्रय उपलब्ध कराने के सामाजिक दायित्व की जिम्मेदारी ली है।

बंगलोर में पहली मार्गदर्शी परियोजना के पूर्ण होने के साथ-साथ भुवनेश्वर एवं बंगलोर फेज 2 की निर्माण कार्य पूरे जोर शोर से चालू हैं। तथा एल.आई.सी.हाउसिंग फाइनेंस के स्वामित्व में पूर्णरूपेण नियंत्रित एल.आई.सी. केयरहोम के पास कुछ और परियोजनाएं जो बढ़ती हुई वरिष्ठ नागरिकों की आवश्यकताओं को प्रतिस्पर्धात्मक कीमत पर पूरा करने में सहायक होंगी।

##### ख) एलआयसी नोमुरा म्यूचुअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कम्पनी लि. :

- भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा म्यूचुअल फंड के कारोबार हेतु 19 जून, 1989 को स्थापित एलआईसी म्यूचुअल फंड ने नोमुरा एसेट मैनेजमेंट स्ट्रेटेजिक इन्वेस्टमेंट पी लिमिटेड के साथ 18 जनवरी 2011 को संयुक्त उद्यम को अंतिम रूप दिया और इस तरह एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड अपने निवेश प्रबंधक एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लिमिटेड (एएमसी) और न्यासी के रूप में एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्राइवेट लिमिटेड बन गया जिसमें नोमुरा ने 35% हिस्सेदारी का अधिग्रहण किया।
- स्थापना के बाद से 105 योजनाओं का शुभारंभ किया गया है और निरंतर बिक्री और पुनर्खरीद 26 स्कीमों के तहत उपलब्ध है।
- 2011-12 वर्ष के दौरान एएमसी ने सभी चालू योजनाओं से ₹ 34,490.40 करोड़ रुपए की शानदार राशि जुटायी है।
- 31.03.2012 को निवेशकों की कुल संख्या 3,77,636 पहुंच गयी।
- वर्ष 2011-12 की अंतिम तिमाही के लिए औसत **AAUM** ₹ 5,779.04 करोड़ रुपए था।
- वर्ष के दौरान एएमसी ने राजकोट में नया एरिया आफिस खोला है जिससे एरिया आफिसेस की कुल संख्या 29 हो गयी। इसके अलावा 70 बिजनेस सेन्टर भी अर्द्ध – शहरी और रिटेल विपणन के लिए कार्य कर रहे हैं।
- 31 मार्च 2012 की स्थिति के अनुसार एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड 44 म्यूचुअल फंड के बीच में **AAUM** के आधार पर 20वीं पायदान पर था।

- वार्षिक आईसीआरए म्युचुअल फंड पुरस्कार में एलआईसी नोमुरा MF बॉण्ड फंड ने पांच सितारा फंड (आईसीआरए ऑनलाइन एमएफ श्रेणी दिसम्बर 2011) के साथ ट्रैक रिकॉर्ड बनाए रखा जो 3 साल की समाप्त अवधि 31 दिसम्बर 2011 के लिए 'निरंतर स्वरूप के डेब्ट-लंबी अवधि' की श्रेणी में शीर्ष 4.6% के बीच प्रदर्शन का कारण बना है। इसके अलावा, **Economic Times** द्वारा एलआईसी नोमुरा म्युचुअल फंड को ब्रांड इक्विटी द्वारा म्युचुअल फंड श्रेणी में "अधिकतम विश्वसनीय ब्रांड 2011" के रूप में सम्मानित किया गया है।

**ग) एल.आय.सी. पेंशन फंड लिमिटेड :**

एल. आय. सी. पेंशन फंड लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित कंपनी है जो कि 1 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र सरकार में भर्ती कर्मचारियों के लिये (सशस्त्र बलों को छोड़कर) पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण {Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA)} के द्वारा प्रारंभ की गई पेंशन योजना में निधियों के प्रबंधन का कार्य करती है। राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये संबंधित राज्यों द्वारा अपनाने पर यह योजना ऊपर दिए गये अनुसार लागू होगी।

एल. आय. सी. पेंशन फंड लि. एक निधि प्रबंधन कंपनी है, जो कि नई पेंशन योजना की 3 योजनाओं का प्रबंधन करती है—

02.04.2008 से केन्द्र सरकार योजना (केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये)

25.06.2009 से राज्य सरकार योजना (राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये)

04.10.2010 से एन. पी. एस लाईट (Govt. pattern)

कंपनी की प्राधिकृत पूंजी 25 करोड़, प्रदत्त पूंजी 15 करोड़ है।

एल. आय. सी. पेंशन फंड ने सन 2008-09 से अपने कार्य का प्रचालन केन्द्रिय सरकार की नई पेंशन योजना के कोषों में 5% आवंटन से शुरू किया जो की वर्ष 2012-13 के लिए 34% निर्धारित किया गया है।

वित्तीय वर्ष 2011-12 में एल. आय. सी. पेंशन फंड ने तीनों योजनाओं में मिलाकर ₹1905.91 करोड़ प्राप्त किये। 31 मार्च 2012 को प्रबंधन के अधीन परिसंपत्ती का योग (Asset Under Management) ₹ 3968.94 करोड़ था।

31.03.2012 को तीनों योजनाओं का निवल आस्ति मूल्य (Net Asset value) था:

- केन्द्र सरकार योजना ₹14.1604
- राज्य सरकार योजना ₹12.5339
- एन. पी. एस लाईट ₹11.4876 जिसे की अगर वार्षिक प्रत्याय की दर में परिवर्तित किया जाये तो 31 मार्च 2012 को केन्द्र सरकार की योजना में 10.3939% राज्य योजनाओं में 9.1481% और एन. पी. एस लाईट में 9.9628% है।

**घ) एल आई सी कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड :**

एल. आई. सी. कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड जो भारतीय जीवन बीमा निगम के स्वामित्व वाली सहयोगी कम्पनी है व जिसकी स्थापना 11 नवम्बर, 2008 को एल.आई.सी के बीमाधारको, अभिकर्ताओं एवं कर्मचारियों को क्रेडिट कार्ड सेवा प्रदान करने के उद्देश्य से हुई। एल.आई.सी कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड चुनिंदा 29 शहरों में कार्यरत है।

क्रेडिट कार्ड उत्पादों को बहुपयोगी बनाने एवं कार्ड जारी करने की गुणवत्ता में सुधार हेतु वर्ष 2011 से कम्पनी ने एक्सिस बैंक से करार किया तथा वित्तीय वर्ष 2011-12 में 6636 नए कार्डस जारी किए हैं। वर्तमान में चार प्रकार के कार्डस प्रचलन में हैं जिनके नाम "गोल्ड कार्ड, टाईटेनियम कार्ड, प्लेटेनम कार्ड एवं सिग्नेचर कार्ड है"। भारतीय जीवन बीमा निगम कार्डस सर्विसेज़ लिमिटेड ने 31 मार्च 2012 तक 35868 नए क्रेडिट कार्ड जारी कर दिए हैं।

**15. ग्राहक संबंध प्रबन्धन :**

**दावों का निबटारा :**

दावों का निबटारा पॉलिसीधारकों को दी जानी वाली एक बहुत महत्वपूर्ण सेवा है। भारतीय जीवन बीमा निगम परिपक्वता व मृत्यु संबंधी दावों के त्वरित निबटारे पर बहुत जोर देता है। वर्ष 2011-12 के दौरान निगम ने पिछले वर्ष के 57,490.29 करोड़ रुपये के 1.90 करोड़ दावों के मुकाबले 71,493.17 करोड़ रुपये के 1.91 करोड़ दावों (सूक्ष्म बीमा तथा पेंशन और सामूहिक योजनाओं समेत) का निबटारा किया। वर्ष की समाप्ति पर 31 मार्च 2012 को बकाया दावों का प्रतिशत निबटारे गये दावों के मुकाबले 0.53% था जो कि पिछले वर्ष 0.40% था। वर्ष 2011-12 के दौरान व्यक्तिगत बीमा के तहत 93.19% परिपक्वता दावे, परिपक्वता की तिथि या उससे पूर्व निबटारे गये।

दावों (साधारण, पेंशन व सामूहिक योजना और सूक्ष्म-बीमा को सम्मिलित करते हुए) के निष्पादन से संबंधित गत 3 वर्षों के आंकड़े सारणी 8 में दिये गये हैं।

**वैकल्पिक जरूरतों से प्रीमियम भुगतान :**

यह वह सुविधा है जिनके जरिए ग्राहक प्रीमियम का भुगतान कहीं भी और कभी भी कर सकता है, जैसे कि - बैंक को दी गयी खड़ी सूचनाएँ, क्रेडिट और डेबिट कार्ड द्वारा या नेट बैंकिंग सुविधा द्वारा, नगद या चेक के जरिये, बैंक के उगाहि केन्द्र में, प्राधिकृत सेवा देने वाले या चुने हुए अभिकर्ता / विकास अधिकारी के पास।

वेतन बचत योजना के तहत जारी पालिसियों को छोड़कर अन्य सभी चालू पॉलिसी जिनके कोई विलम्बित देय नहीं, ग्राहक प्रीमियम वैकल्पिक विधियों से जमा करने का विकल्प चुन सकते हैं। वर्ष 2011-12 में कुल परवर्ती प्रीमियम व्यवहार के 27% व्यवहार वैकल्पिक विधियों से प्राप्त किए गए। प्रीमियम भुगतान के विभिन्न वैकल्पिक चैनल निम्नानुसार हैं।

**क) ऑफलाइन प्रीमियम भुगतान के माध्यम ( जहां रसीद डाक से भेजी जाती है ) :**

- 1) इलेक्ट्रॉनिक क्लियरेंस प्रणाली (ई.सी.एस.) : यह सुविधा इस समय 89 केन्द्रों पर आरबीआय संचालित ईसीएस के लिये उपलब्ध है। अब प्रादेशिक ईसीएस तामिलनाडू, आंध्रप्रदेश और कर्नाटक इन तीन राज्यों में सभी स्थानों पर उपलब्ध है। ई.सी.एस./ आर.ई.सी.एस. के जरिये, यूलिप और स्वास्थ्य बीमा (हेल्थ इश्योरेंस) पॉलिसियों के प्रीमियम भी जमा किये जा सकते हैं।
- 2) इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुतीकरण एवं भुगतान (ई.बी.पी.पी.) : प्रीमियम का भुगतान विभिन्न बैंकों जैसे सिटी बैंक, एचडीएफसी बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, फेडरल बैंक, कॉरपोरेशन बैंक, एल.आय.सी. क्रेडिट कार्ड्स, एक्सिस बैंक और सेवाप्रदाताओं – बिल डेस्क और टैक प्रोसेस के जरिये देशभर में किया जा सकता है। इस सुविधा का उपयोग करते हुए, क्रेडिट कार्ड द्वारा भी प्रीमियम जमा किया जा सकता है (सिटी बैंक कार्ड्स, आईसीआईसीआई बैंक कार्ड्स, एचडीएफसी बैंक कार्ड्स, एक्सिस बैंक कार्ड्स, अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड्स, डाइनर्स कार्ड्स, आरबीएस कार्ड्स, इनडसट्री कार्ड्स, एसबीआई कार्ड्स, एचएसबीसी कार्ड्स, बारक्लेस कार्ड्स, एलआइसी क्रेडिट कार्ड्स)
- 3) ए.टी.एम. : प्रीमियम का भुगतान कॉरपोरेशन बैंक व एक्सिस बैंक के किसी भी ए.टी.एम. के जरिये भी किया जा सकता है।  
ई बी पी पी और ए टी एम के द्वारा प्रीमियम का भुगतान केवल चालू (Inforce) पॉलिसी में किया जा सकता है किन्तु मासिक/वे.ब.यो. भुगतान विधि वाली पॉलिसियों/युलिप पॉलिसियों/हेल्थ इश्योरेंस पॉलिसियों को छोड़कर।

**ख) ऑनलाइन भुगतान के माध्यम ( तुरंत वैध रसीद जारी ) :**

- 4) ग्राहक पोर्टल भुगतान माध्यम (कस्टमर्स पोर्टल पेमेंट गेटवे) : 50 बड़े बैंकों की नेट-बैंकिंग सुविधा और 26 डेबीट कार्ड्स की सहायता से एल आई सी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) पर ऑनलाइन प्रीमियम का भुगतान। यूलिप पालिसियों का प्रीमियम भुगतान भी इस माध्यम से किया जा सकता है। (हेल्थ इश्योरेंस पालिसियों के लिये यह सुविधा उपलब्ध नहीं है)।
- 5) बैंक : ग्राहकों की सुविधा के लिए कोरपोरेशन बैंक तथा एक्सिस बैंक की किसी भी निकट शाखा या विस्तार काउन्टर पर अपनी एलआयसी पॉलिसी का प्रीमियम भरने की सुविधा उपलब्ध है।
- 6) फ्रेंचाइजी के माध्यम से प्रीमियम भुगतान :
  - प्रीमियम केवल नकद होना चाहिये।
  - फ्रेंचाइजी के जमा केन्द्र रसीद जारी करते हैं।
  - इस सुविधा हेतु कोई सर्विस चार्ज, जमा केन्द्र में, देय नहीं है।
  - निम्न फ्रेंचाइजी प्रीमियम जमा करने हेतु अधिकृत हैं –
    - अ) एपी ऑनलाइन : वेबसाइट [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in)
    - ब) एमपी ऑनलाइन : वेबसाइट [www.mponline.gov.in](http://www.mponline.gov.in)
    - क) सुविधा इन्फोसर्व प्राइवेट लिमिटेड : टोल फ्री हेल्पलाइन नं. +919223225225.
    - ड) ईजी बिल लिमिटेड : [www.easybillindia.com](http://www.easybillindia.com) टोल फ्री नं. 1800-11-75-75
- 7) सीनियर बिजनेस एसोसिएट :  
कुछ चुनिन्दा विकास अधिकारियों को प्रीमियम जमा करने के लिये अधिकृत किया गया है, जो तुरंत रसीद जारी करते हैं। ये पारम्परिक पालिसियों के अलावा यूलिप पालिसियों (हेल्थ इश्योरेंस पालिसियों को छोड़कर) के प्रीमियम भी नगद रु. 5 लाख तक तथा चैक बिना उपरी सीमा के जमा करते हैं।
- 8) अधिकृत अभिकर्ता :  
पॉलिसी सेवाओं में अधिक से अधिक सुविधाओं के लिए बढ़ती ग्राहकीय अपेक्षाओं को ध्यान में रखते हुए, निगम ने अपने कुछ चुनिन्दा अभिकर्ताओं को परवर्ती प्रीमियम लेने के लिए अधिकृत किया है। वर्तमान में देशभर में ऐसे अधिकृत अभिकर्ताओं की संख्या 23378 से भी ज्यादा है, जो नकद या चेक द्वारा प्रीमियम जमा कर सकते हैं, यूलिप पालिसियों सहित (किन्तु हेल्थ इश्योरेंस पालिसियों को छोड़कर) और तुरंत रसीद जारी कर सकते हैं।
- 9) सेवानिवृत्त कर्मचारी भुगतान उगाही :  
कुछ सेवानिवृत्त कर्मचारी भी प्रीमियम की उगाही तथा तुरंत रसीद जारी करने हेतु अधिकृत हैं। पारंपरिक तथा, यूलिप (हेल्थ इश्योरेंस के अतिरिक्त) पालिसियों हेतु प्रीमियम की उगाही की जा सकती है।  
**SMS के द्वारा पालिसी संबंधी जानकारीयाँ :** अपनी पालिसी से संबंधित विभिन्न सूचनाओं (जैसे उपलब्ध ऋण, प्राप्त बोनस, पुनर्चलन कोटेशन, प्रीमियम स्थिति, नामिनेशन, इत्यादि) को पाने के लिए पालिसीधारक 56677 पर SMS कर सकते हैं। (टाइप करें `asklic < Policy number> <information required>`).

### ग्राहक शिकायत निबटारा :

निगम के पास शाखा/मंडल/क्षेत्रीय/केन्द्रीय कार्यालय में ग्राहकों की शिकायतें सुनने के लिए अधिकारी है। उनके नाम और उनके उपलब्ध रहने के समय की जानकारी व्यापक प्रसार वाले अखबारों में समय-समय पर प्रकाशित की जाती है तथा एल.आई.सी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) पर भी उपलब्ध है। हमारी शिकायत निबटारा प्रणाली में ग्राहकीय संबंधों और ग्राहकीय सेवा की भावना समाहित है जिसमें सम्पर्क-स्थलों पर ग्राहकोन्मुखी कर्मचारी रखे जाने पर जोर दिया गया है। मानवीय हस्तक्षेप कम करने और शिकायतें कम से कम हो, यह सुनिश्चित करने के लिये सूचना प्रौद्योगिकी संचालित सक्रिय आधार प्रणाली को शुरू किया गया है। ग्राहक संतोष बढ़ाने की कोशिश के तहत सिटीजन्स चार्टर में निर्धारित मापदण्डों का पालन किया जाता है।

जिनके पॉलिसी मृत्यु दावे खारिज किये जाते हैं, उन ग्राहकों को अपने मामले क्षेत्रीय कार्यालय दावा समीक्षा समिति अथवा केन्द्रीय कार्यालय दावा समीक्षा समिति में ले जाने का विकल्प उपलब्ध है। दावा समीक्षा समिति के एक सदस्य उच्च न्यायालय/जिला न्यायालय के सेवानिवृत्त न्यायाधीश होते हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान 2382 मामलों में दावेदारों की अपील की समीक्षा की गयी थी, जिनमें से 842 दावों का दावा समीक्षा समिति द्वारा (अनुग्रह राशि समेत) भुगतान स्वीकृत किया गया।

देश में अहमदाबाद, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली, गुवाहाटी, हैदराबाद, कोच्चि, कोलकाता, लखनऊ और मुंबई में बीमा लोकायुक्त हैं जो ग्राहकों को न्यून मूल्य पर त्वरित मध्यस्थता मुहैया कराते हैं।

ग्राहकों की शिकायतों के त्वरित निबटारे के लिये निगम ने हमारे ग्राहक पोर्टल (वेबसाइट) जोकि <http://www.licindia.in> है, के जरिये ग्राहकोन्मुखी इनटीग्रेटेड शिकायत प्रबंधन प्रणाली शुरू की है, जहां पॉलिसीधारक सीधे अपनी शिकायत/समस्या पंजीकृत करा सकते हैं और उनके निबटारे की प्रक्रिया पर नजर रख सकते हैं।

### आई.वी.आर.एस. (एकीकृत वाक उत्तर प्रणाली) :

ग्राहकों को सूचनाएं उपलब्ध कराने के लिये आई.वी.आर.एस (IVRS) 24 x 7, 15 शहरों से कार्यरत हैं। हमारे आई.वी.आर.एस से सम्पर्क करने के लिए ग्राहक को युनिफाइड एक्सेस नम्बर (UAN) 1251 डायल करना होता है।

### कस्टमर ज़ोन :

‘कस्टमर ज़ोन’ की परिकल्पना ग्राहकों की पॉलिसी-सर्विसिंग सम्बन्धी जरूरतों के निवारण के लिए ‘एक-बिन्दु केंद्र’ (one stop centre) के रूप में की गई है जिसमें ‘गुणवत्तापूर्ण अनुभव’ प्रदान करने पर बल दिया गया है। वर्तमान में, देश भर में 73 कस्टमर ज़ोन कार्यरत हैं।

### वार्षिकी भुगतान :

वृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीड रिटर्न का उद्देश्य वार्षिकी पॉलिसियाँ (annuities) बखूबी पूरा करती हैं। 12 लाख के उपर पॉलिसी में हमने वार्षिकी का भुगतान किया है। भारत में सभी 11 व्यक्तीगत पेंशन तालिका प्रकोष्ठों द्वारा इन पॉलिसी का प्रशासन और सेवा का खयाल रखा जाता है। वार्षिकी का भुगतान N.E.F.T. / E.C.S. के माध्यम से सीधे ग्राहकों के बैंक खातों में होता है।

## 16. निगमित संप्रेषण :

वर्ष 2011-12 में ‘ब्रांड एलआईसी’ तथा उभरते मार्केट वर्गों के निगम से जुड़ाव के सशक्तिकरण पर बल प्रदान किया गया। तदनुसार प्रासंगिक राष्ट्रीय एवं क्षेत्रीय मीडिया में उपस्थिति सुनिश्चित की गयी।

अखबारों में 16 अभियानों के तहत नवीन पॉलिसी शुभारम्भ, बीमा दिवस समारोह एवं ग्राहक संपर्क संबंधी जानकारी दी गयी तथा विज्ञापन जारी किये गए। 70 पत्रिकाओं में हमारी पॉलिसियों के बारे में जानकारी दी गयी। एफएम चैनल्स के 104 तथा ऑल इंडिया रेडियो के 30 रेडियो स्टेशनों पर पॉलिसियों के रेडियो जिगल प्रसारित किए गए। खेल क्षेत्र में सहभागिता द्वारा बेहतर प्रचार प्राप्त किया गया।

सभी प्रकार के राष्ट्रीय और क्षेत्रीय स्तर के 104 चैनलों पर भी हमारी समरूप उपस्थिति थी जिनमें GECs, समाचार, सिनेमा, संगीत, बाल, जीवन शैली आदि शामिल हैं। एनडीटीवी पर ‘वर्ष का भारतीय’, जी नेटवर्क पर ‘स्वस्थ भारत सम्मान’ तथा ‘जेम्स बॉड मूवी फेस्टिवल’ आदि द्वारा प्रमुख ब्रांडिंग पहल की गयी। ‘कहीं और क्यूँ जाना’ प्रसंग को भी सुदृढ़ किया गया।

विभिन्न सामाजिक वर्गों से सम्बंधित कार्यक्रमों में भी हमारी लगातार सहभागिता रही। यूट्यूब इंटरनेट के 34 वेबसाइटों पर 7 अभियान चलाये गए। फेसबुक, ऑर्कुट, ट्विटर, आदि जैसे 8 प्रमुख सामाजिक मीडिया में हमारी भागीदारी रही। BFSI वर्ग में हमारी अग्रणी उपस्थिति रही।

हमारे अभियान अपने प्रतिष्ठित ब्रांड को सशक्त एवं सुदृढ़ करने तथा उसे पसंदीदा ब्रांड बनाने पर केन्द्रित थे। युवाओं को ब्रांड की ओर आकर्षित करने के लिए तथा सकारात्मक छवि बनाने हेतु बॉलीवुड, संगीत तथा क्रीडा सम्बन्धी सामाजिक मीडिया का सहारा लिया जा रहा है।

हमने वर्ष के दौरान 27 पुरस्कार प्राप्त किये जिनमें प्रतिष्ठित 'रीडर डाइजेस्ट विश्वसनीय ब्रांड पुरस्कार', 'बिजनेस सुपर ब्रांड', 'सीएनबीसी आवाज 'उपभोक्ता विश्वसनीय च्वाइस पुरस्कार', 'ई टी ब्रांड इक्विटी पुरस्कार', 'गोल्डन पीकॉक नवीन प्रोडक्ट', 'आउटलुक मनी पुरस्कार' और 'सीएनबीसी टीवी 18 पुरस्कार' सम्मिलित हैं।

#### 17. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :

सूचना अधिकार अधिनियम हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबन्धन ढाँचा :

##### क) अपीलीय अधिकारी

1. केन्द्रीय कार्यालय – श्री सुशोभन सरकार, प्रबन्ध निदेशक
2. क्षेत्रीय कार्यालय – क्षेत्रीय प्रबन्धक (प्रभारी)
3. मण्डल कार्यालय – वरिष्ठ/मण्डल प्रबन्धक (प्रभारी)

##### ख) केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी (सी . पी. आई. ओ.)

1. केन्द्रीय कार्यालय – सुश्री सरोज एस. डिखले, कार्यकारी निदेशक (आर.टी.आई./न.प.)/सी.पी.आई.ओ.
2. क्षेत्रीय कार्यालय – प्रादेशिक प्रबन्धक (ग्रा.सं.प्र.)
3. मण्डल कार्यालय – प्रबन्धक (ग्रा.सं.प्र.)

##### ग) वैकल्पिक केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी (वैकल्पिक सी. पी. आई. ओ.)

1. केन्द्रीय कार्यालय – श्री के. गणेश, कार्यकारी निदेशक (ग्रा.सं.प्र.)
2. क्षेत्रीय कार्यालय – प्रादेशिक प्रबन्धक (कार्मिक)
3. मण्डल कार्यालय – प्रबन्धक (कार्मिक)

##### घ) सी. ए. पी.आई. ओ.

शाखा कार्यालय /सेटेलार्ड संपर्क कार्यालय : कार्यालय प्रभारी

##### वर्ष 2011-12 के दौरान हमारा अनुभव

वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान हमें कुल 12350 आवेदन, 2242 अपील, 160 सुनवाई के मामले तथा 14 कारण बताओ नोटिस प्राप्त हुईं। सूचना अधिकार अधिनियम के तहत सबसे अधिक आवेदन उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (3177), उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (2378) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (1380) को प्राप्त हुए हैं।

उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय ने सबसे अधिक अपील 604 प्राप्त कीं, दूसरे तथा तीसरे स्थान पर क्रमशः उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय(405) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (247) हैं। उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय में सबसे ज्यादा सुनवाई के मामले(56), उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (40) तथा पूर्व मध्य क्षेत्रीय कार्यालय(18) सुनवाई के मामले हुए।

केन्द्रीय सूचना आयोग ने 14 कारण बताओ नोटिस जारी किए, जबकि वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान 3 प्रकरणों में अपीलार्थी को ₹35,000/- की क्षतिपूर्ति के भुगतान के आदेश जारी किए {पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय (₹25,000/-), उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (₹5,000/-), एवं उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (₹5,000/-)}। वित्तीय वर्ष 2011-12 में, पिछले वर्षों के मामलों में ₹15250/- के दण्ड का आदेश दिया गया।

## सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रारंभ से आरटीआई की संख्याएँ

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
आवेदनों की संख्या	187	1311	2616	4555	6897	9553	12350
अपीलों की संख्या	1	9	394	982	1473	1919	2242
सुनवाई के मामले	निरंक	2	96	174	108	384	160
कारण बताओ सूचनाएं	निरंक	निरंक	27	13	13	20	14
क्षतिपूरक मामले	निरंक	निरंक	4	2	3	5	3
अर्थदण्ड के मामले	निरंक	निरंक	निरंक	1	1	3	1

अपीलीय प्राधिकारियों की कुल संख्या : 122

केन्द्रीय जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 122

केन्द्रीय सहायक जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 3163

### 18. कार्मिक/कर्मचारी संबंध :

#### क) कर्मचारियों की संख्या :

31.03.2012 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,19,767 थी जब कि पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में यह 1,15,362 थी।

#### ख) कर्मचारी संबंध :

निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सदभावपूर्ण एवं सामजस्यपूर्ण संबंध रहे तथा कर्मिंदल का मनोबल वर्ष पर्यंत उद्योग के समक्ष चुनौतियों का मुकाबला करने हेतु उच्च रहा।

#### ग) महिलाओं का सशक्तिकरण :

निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है। विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या निम्नानुसार है।

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	28417	5375
विकास अधिकारी	25638	861
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	65712	18059
अभिकर्ता	119767	24295

निगम के कार्यस्थल पर यौन शोषण निवारण हेतु समिति केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय, एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत है।

#### घ) आरक्षण : राष्ट्रीय नीति का अनुपालन :

- 1) अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग :  
भारत सरकार द्वारा आरक्षण संबंधी निर्देशों के अनुसार निगम में अजा/अजजा/अन्य पिछड़े वर्गों के हित में नियुक्ति तथा पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान किया गया है।
- 2) शारीरिक रूप से विकलांग:-  
भारत सरकार द्वारा इस विषय में जारी निर्देशों के अनुसार, शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्तियों हेतु चिन्हित पदों में श्रेणी I, III एवं IV की रिक्तियों में 3% आरक्षण का प्रावधान है।
- 3) भूतपूर्व सैनिक :  
भूतपूर्व सैनिकों के भर्ती के संबंध में निगम द्वारा, भारत सरकार के निर्देशों के अनुसार, प्रावधानों का अनुपालन किया जाना है।

#### ड) अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण :

निगम के अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत कुल राशि ₹43.56 करोड़ 31.3.2012 तक स्वीकृत किए गए हैं। निगम के कर्मचारियों के विविध आवासीय ऋण योजना जीवन बीमा निगम गृह वित्त लिमिटेड को स्थानांतरित किये।

### च) खेलकूद :

#### 1) अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2011-12 :

निगम का वर्ष का सबसे बड़ा खेल आयोजन "अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2011-12" नई दिल्ली में दिनांक 11 से 15 नवम्बर, 2011 के दौरान संपन्न हुआ ।

#### 2) खेलकूद कोटा भर्ती :

खेलकूद के क्षेत्र में हमारी प्रतिस्पर्धात्मक उत्कृष्टता को बनाए रखने एवं अन्य संस्थाओं के समकक्ष प्रतिस्पर्धा करने की दृष्टि से वर्ष के दौरान हमारे एथलेटिक्स, बैडमिंटन, कैरम, चेस, टेबल टेनिस एवं वॉलीबॉल इन सभी छः खेलकूद वर्गों में 75 उच्च क्षमतावान युवा खिलाड़ियों की भर्ती की गई ।

#### प्रशिक्षण सत्र : खिलाड़ियों का संघटन :

खिलाड़ियों को निगम की मुख्य धारा के साथ जोड़ने के उद्देश्य से एक विशेष प्रशिक्षण सत्र - "खिलाड़ियों का एकीकरण" का आयोजन क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों में किया गया । इस सत्र में सभी क्षेत्रों से खिलाड़ी सहभागी हुए ।

#### 3) अन्य गतिविधियां/झलकियां :

- 1) जून, 2011 में मालदीव में आयोजित चतुर्थ एशियन कैरम चैंपियनशिप एवं 15वीं सार्क देशों की कैरम चैंपियनशिप में भारतीय टीम के सदस्य के रूप में भारत का प्रतिनिधित्व करने के लिए श्री प्रकाश गायकवाड को चयनित किया गया । उन्होंने इन खेलों में क्रमशः प्रथम एवं द्वितीय स्थान प्राप्त किया । श्री गायकवाड ने नवम्बर, 2011 में क्वालालम्पुर, मलेशिया में आयोजित 6वीं आईसीएफ कप कैरम चैंपियनशिप की पुरुषों की युगल प्रतियोगिता में प्रथम स्थान एवं एकल प्रतियोगिता में तृतीय स्थान प्राप्त किया ।
- 2) महिला ग्रैंड मास्टर सुश्री स्वाती घाटे ने जुलाई, 2011 में साऊथ अफ्रिका में आयोजित कॉमनवेल्थ कैरम चैंपियनशिप में भारत का प्रतिनिधित्व किया और कांस्य पदक जीता ।
- 3) जुलाई, 2011 में नई दिल्ली में आयोजित 13वीं अंतरसंस्था राष्ट्रीय कैरम चैंपियनशिप में जीवन बीमा निगम की पुरुषों की टीम ने कांस्य पदक जीता । श्री प्रकाश गायकवाड ने एकल स्पर्धा में कांस्य पदक जीता ।
- 4) जुलाई, 2011 में विजयवाड़ा में आयोजित अखिल भारतीय अंतरसंस्था बैडमिंटन चैंपियनशिप की एकल प्रतियोगिता में श्री एन.एन.विनायक ने द्वितीय स्थान प्राप्त किया ।
- 5) अक्टूबर, 2011 में पुणे में आयोजित अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र कैरम प्रतियोगिता 2011-12 में भारतीय जीवन बीमा निगम की पुरुष एवं महिला - दोनों कैरम टीमों ने चतुर्थ स्थान प्राप्त किया ।
- 6) फरवरी, 2012 में रायपुर में आयोजित 41वीं प्रवर राष्ट्रीय एवं अन्तर्राज्यीय कैरम चैंपियनशिप में भा.जी.बी.नि. की महिला कैरम टीम ने प्रथम स्थान एवं पुरुषों की टीम ने द्वितीय स्थान प्राप्त किया ।
- 7) फरवरी, 2012 में, भारतीय जीवन बीमा निगम को कोल्हापुर में अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र कैरम प्रतियोगिता-2012 आयोजित करने का गौरव प्राप्त हुआ, जिसमें भा.जी.बी.नि. की कैरम टीम ने द्वितीय स्थान प्राप्त किया ।

### 19. मानव संसाधन विकास/संगठन विकास/प्रशिक्षण :

'मानव संसाधन विकास/संगठन विकास' विभाग कर्मचारियों एवं संस्था के लक्ष्य, स्वप्न, कार्यनीतियों एवं उद्देश्यों के बीच एक महत्वपूर्ण कड़ी है । मासवि/संवि विभाग, संस्था में क्षमताओं, प्रतिबद्धता के निर्माण एवं सशक्तिकरण, और अध्ययन एवं कार्यनिष्पादन संस्कृति के निर्माण पर ध्यान केन्द्रित करता है । इसे सुनिश्चित करने हेतु वर्ष 2011-12 के दौरान कई पहलें की गईं :

#### फील्ड कार्मिक प्रशिक्षण (एफ.पी.टी.):

फील्ड फोर्स एवं संकाय सदस्यों में व्यावसायिकता का संवर्धन करने पर एफ पी टी अपना ध्यान केन्द्रित करता है । इस हेतु, विख्यात इन-हाऊस और साथ ही राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय प्रशिक्षण संस्थाओं द्वारा सभी क्षेत्रों में प्रशिक्षण सत्रों का आयोजन बड़े पैमाने पर किया गया ।

फील्ड कार्मिकों, जिनमें विकास अधिकारी, एजेंट तथा संकाय सदस्यों का समावेश है, हेतु प्रशिक्षण गतिविधियों का विवरण निम्नानुसार है :

- 1) वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगियों (SBAs) के लिए रिटेल मैनेजमेंट तथा अन्य पहलुओं में विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम MDI गुडगांव में आयोजित किया गया, जिसमें 20 सत्रों के माध्यम से 442 वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगियों को प्रशिक्षित किया गया ।
- 2) हमारे सभी आंतरिक विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों में एक सम्मिलित प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया, जिसमें 16065 एजेंटों को प्रशिक्षण दिया गया ।
- 3) CII इंग्लैंड द्वारा AWI कार्यक्रम के अंतर्गत 596 एजेंटों को प्रमाणित किया गया ।
- 4) सम्मिलित प्रशिक्षण कार्यक्रम तथा IC 33 कार्यक्रम में संकाय सदस्यों के लिए 'प्रशिक्षकों को प्रशिक्षण कार्यक्रम' ('ट्रेन द ट्रेनर प्रोग्राम') का आयोजन किया गया, जिसमें यूटीपी मोड्यूल, प्रशिक्षण प्रणाली विज्ञान तथा भाषण शैली तंत्र का समावेश रहा ।
- 5) एजेंटों के लिए आयोजित PROT प्रशिक्षण कार्यक्रम में 88933 एजेंटों को प्रशिक्षण दिया गया ।
- 6) 3% से ऊपर लागत अनुपात वाले विकास अधिकारियों के लिए PRIDO प्रशिक्षण कार्यक्रम का आयोजन किया गया, जिसमें 3786 विकास अधिकारी सम्मिलित हुए ।



- 7) हमारे संस्थांतर्गत क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों एवं विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों में अन्य प्रशिक्षण कार्यक्रमों का भी आयोजन किया गया ।
- निम्न बाहरी प्रशिक्षण संस्थाओं द्वारा प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया गया:
- 1) चार्टर्ड इन्श्योरेन्स इन्स्टिट्यूट ऑफ इंग्लैंड; सीआईआई
  - 2) एमडीआई, गुडगांव
  - 3) आईआईएसटी, पुणे
  - 4) इंडियन इन्स्टिट्यूट ऑफ एक्सेलन्स एण्ड कन्सल्टन्सी प्रा.लि.

**जीवन बीमा निगम के अंतर्गत प्रशिक्षण केन्द्रों में फील्ड कार्मिकों के लिए प्रशिक्षण वर्ष 2011-12 की सभी क्षेत्रों के क्षेत्र/विपके से संबंधित जानकारी**

क्र.सं.	क्षेत्र	क्षे.प्र.के.	वि.प्र.के.	नियुक्त बाहरी प्रशिक्षण एजेन्सियां	विपके एवं क्षेत्र के में प्रशिक्षित अभिकर्ता	प्रॉट के अंतर्गत प्रशिक्षित अभिकर्ता	कुल प्रशिक्षित अभिकर्ता	विकास अधिकारी	प्रिडो के अंतर्गत वि.अधिकारी	वर्ष के दौरान प्रशिक्षित कुल विकास अधिकारी	प्रशिक्षित विकास अधिकारी
1	म.क्षे.	1	3	0	6160	4365	10525	132	123	255	260
2	पू.क्षे.	1	4	0	12754	16538	29292	289	245	534	268
3	पू.म.क्षे.	1	3	0	6766	3656	10422	90	279	369	329
4	उ.क्षे.	1	4	0	7712	14449	22161	379	1320	1699	442
5	उ.म.क्षे.	1	4	0	8435	9231	17666	68	0	68	527
6	द.क्षे.	1	4	0	11091	11457	22548	903	456	1359	194
7	द.म.क्षे.	1	5	0	15131	11987	27118	922	689	1611	400
8	प.क्षे.	1	6	0	12943	17250	30193	385	674	1059	810
	कें.का.	0	0	3	290	0	290	442	0	442	0
<b>कुल</b>		<b>8</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>81282</b>	<b>88933</b>	<b>170215</b>	<b>3610</b>	<b>3786</b>	<b>7396</b>	<b>3230</b>

**प्रॉट:** पोस्ट रिट्टेमेन्ट अभिविन्यास प्रशिक्षण

**प्रिडो:** विकास अधिकारियों में व्यावसायिकता

**प्रशासनिक कार्मिक प्रशिक्षण:**

- 1) वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक संवर्ग के 50 अधिकारियों के लिए इंडियन स्कूल ऑफ बिजनेस, हैदराबाद द्वारा व्यावसायिक नेतृत्व ('बिजनेस लीडरशिप') पर प्रथागत प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया गया ।
- 2) पोस्ट ग्रॅज्युएट एक्जीक्यूटिव प्रोग्राम (पीजीईपी) एक अनोखा एक-वर्षीय इन-हाऊस एमबीए (मास्टर ऑफ बिजनेस एडमिनिस्ट्रेशन) कार्यक्रम है, जिसे इंडियन इन्स्टिट्यूट ऑफ मैनेजमेंट, अहमदाबाद के सहयोग से प्रारंभ किया गया है । 49 अधिकारियों के चतुर्थ बैच ने यह पाठ्यक्रम सफलतापूर्वक पूर्ण किया है ।
- 3) "लीडरशिप एक्सलेन्स प्रोग्राम" की संकल्पना दीर्घावधि सामरिक प्रशिक्षण पहल के रूप में की गई है, जिसका उद्देश्य नेतृत्व कुशलता, आचरण एवं क्षमताओं में विकास किया जाना है । प्रथम कार्यक्रम वर्ष 2010-11 के दौरान तथा द्वितीय कार्यक्रम 2011-12 के दौरान आयोजित किया गया ।
- 4) मासवि/संवि इन्टरवेन्शन एक ऐसा मंच है जिसके माध्यम से संस्थान अपने कर्मचारियों तक पहुंच सकता है और संस्था के कर्मचारियों को एक टीम के रूप में एकत्रित करने में निर्णायक होता है । वर्ष 2011-12 के दौरान मासवि/संवि इन्टरवेन्शन के अंतर्गत 87.50% कर्मचारियों को सम्मिलित किया गया ।
- 5) 55 वर्ष से अधिक आयु के सहायक मण्डल प्रबन्धक/मण्डल प्रबन्धक संवर्ग के अधिकारियों की सहायता हेतु तैयार किए गए विभाग के फ्लैगशिप कार्यक्रमों में से एक 'Apex-अचिविंग पर्सनल एक्सलेन्स का प्रारंभ 2009-10 में किया गया, जिसमें 1100 अधिकारी सम्मिलित हुए । 2010-11 में समीक्षा सत्र का संचालन किया गया । 2011-12 में आयोजित द्वितीय कार्यक्रम में 344 अधिकारी सहभागी हुए ।
- 6) जनवरी, 2012 में नामित निदेशकों के लिए दो दिवसीय कार्यक्रम का आयोजन मुंबई में किया गया । इस कार्यक्रम में 36 नामित निदेशक उपस्थित थे ।
- 7) अन्य प्रमुख कार्यक्रमों के अंतर्गत, भारत के विभिन्न विख्यात संस्थानों में तकनीकी विषयों एवं सामान्य प्रबन्धन-दोनों पर प्रशिक्षण प्रदान किया गया ।

**वर्ष के दौरान हमारे कर्मचारियों के प्रशिक्षण का डाटा निम्नानुसार है :-**

प्रशिक्षण केन्द्र	प्रशिक्षित व्यक्तियों की संख्या	
	2010-11	2011-12
इन-हाऊस प्रशिक्षण		
प्रबन्ध विकास केन्द्र	2703	2197
राष्ट्रीय बीमा संस्थान (नैशनल इन्श्योरेन्स एकेडमी)	2509	1876
8 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	41782	43271
	<b>46994</b>	<b>47344</b>
<b>बाह्य प्रशिक्षण संस्थाएं</b>		
देशांतर्गत (ISB, XLRI, ASCI, IIM, MDI आदि)	850	549
विदेशी संस्थाएं/निकाय (FALIA, AIM, IFTDO, SWISS RE MUNICH RE आदि)	12	15
<b>कुल योग :</b>	<b>47856</b>	<b>47908</b>

**20. प्रबन्ध विकास केन्द्र :**

प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में केवल एक ही संसाधन ऐसा है जो कि प्रतियोगियों द्वारा तैयार नहीं किया जा सकता है वह है "मानव संसाधन"। अतः प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में प्रतिस्पर्धा कंपनियों के बीच नहीं है वास्तव में कंपनियों में कार्यरत मानव संसाधन के बीच है। यह प्रशिक्षण ही है जिसके द्वारा मानव संसाधन का उपयोग संगठन के लक्ष्यों के अनुरूप अधिकतम रूप से किया जा सकता है जो कि एक सुव्यवस्थित प्रतिक्रिया द्वारा लक्ष्यों को प्राप्त करने में सार्थक सिद्ध हो सकता है। प्रशिक्षण हेतु पर्याप्त संसाधन जुटाने से संस्थाओं का मानव संसाधन के विकास के प्रति प्रतिबद्धता को दर्शाता है और प्रशिक्षण के द्वारा मानव संसाधन की कार्यक्षमता को अंतरराष्ट्रीय स्तर के मानकों तक ले जाया जा सकता है।

प्रबंध विकास केन्द्र हमारे निगम के व्यवसायिक लक्ष्य को शिक्षण पहल, संरेखित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है, जिसमें मध्य और वरिष्ठ प्रबंधकों को प्रबंधकीय एवं कार्यात्मक प्रशिक्षण दिया जाता है जिसके द्वारा मानव संसाधन के गुणवत्ता में विकास सुनिश्चित किया जाता है। प्रबंध विकास केन्द्र में वर्ष 2011-2012 में 109 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए, जिसमें 2197 प्रतिभागियों को प्रशिक्षित किया गया।

सामरिक निगम पहल के अनुरूप वैश्विक प्रबंधकीय गुणवत्ता विकसित करने के लिये आय.आय.एम. अहमदाबाद के सहयोग से 49 प्रतिभागियों का प्रशिक्षण, पी.जी.ई.पी कार्यक्रम के अंतर्गत, अप्रैल-2012 में पूर्ण होगा।

वर्ष 2011-12 में प्रबंध विकास केन्द्र में निम्नलिखित कार्यक्रमों का आयोजन किया गया :-

1. विक्रय एवं विपणन कर्मचारियों के प्रशिक्षण	-	16
2. कर्मात्मक अधिस्थापन कार्यक्रम	-	27
3. प्रशिक्षकों को प्रशिक्षण कार्यक्रम	-	06
4. खास कार्यक्रम	-	57
5. अन्य कार्यक्रम (पी. जी. ई. पी. सह)	-	03
<b>कुल</b>	<b>-</b>	<b>109</b>

**21. राजभाषा कार्यान्वयन :**

'क', 'ख' और 'ग' क्षेत्रों में स्थित सभी कार्यालयों द्वारा राजभाषा अधिनियम, 1963 एवं राजभाषा नियम, 1976 के विभिन्न प्रावधानों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कार्यवाही की गई। वर्ष के दौरान निगम के सभी कार्यालयों में राजभाषा कार्यान्वयन की प्रगति संतोषजनक रही और राजभाषा के प्रयोग को बढ़ावा देने हेतु प्रयास निरंतर जारी रहा।

## 22. अभियांत्रिकी कार्यकलाप:

वर्ष के दौरान निगम ने 15 शाखा, 1 मंडल कार्यालय, 86 आवास इकाइयों का निर्माण 13 केंद्रों पर एवं 380 नग आवासी भवनों का बीमाधारक आवास योजना के तहत निर्माण कार्य पूर्ण किया। 5 मंडल कार्यालय और 51 शाखा कार्यालयों का भी आधुनिकीकरण किया गया, जिससे कुल आधुनिकीकृत शाखा कार्यालयों की संख्या अब 877 और मंडल कार्यालयों की संख्या 33 हो गयी है। 57 कन्वेंशनल सैटलाइट कार्यालयों, 17 मुख्य जीवन बीमा सलाहकार सैटलाइट कार्यालयों, 17 कस्टमर जोन कार्यालयों का कार्य पूर्ण किया गया।

इसके अतिरिक्त 25 जगहों पर शाखा कार्यालय, 2 जगहों पर मंडल कार्यालय, 123 आवासी इकाइयों का निर्माण 22 केंद्रों पर एवं 5 केंद्रों पर बीमाधारक आवास योजना के तहत 196 नग आवासी भवनों का एवं 3 निवेश भवनों का कार्य प्रगति पर है।

वर्ष के दौरान निगम ने ₹87.50 करोड़ का निवेश भवन निर्माण, जिसमें बीमाधारक आवास योजना भी शामिल है। हम लोगों ने सलाह देने के कार्य द्वारा ₹111.49 लाख अर्जित किये तथा उर्जा लेखापरीक्षा के द्वारा हमने ₹ 92.00 लाख की बचत की।

## 23. सम्पदा/सा.व्य.ई.सम्पदा :

इस वर्ष दिनांक 31.03.2012 को निगम की सम्पदा से सकल राजस्व ₹217.95 करोड़ रहा जो गत वर्ष दिनांक 31.03.2011 को ₹ 199.00 करोड़ था। यह पिछले वर्ष की तुलना में 9.52% की वृद्धि दर्शाता है।

वर्ष 2011-12 के लिए शुद्ध राजस्व ₹ 110.14 करोड़ रहा, जो कि वर्ष 2010-11 में ₹134.56 करोड़ था। शुद्ध राजस्व में जो थोड़ी कमी रही, वह मुम्बई में सम्पत्ति कर के एरियर भुगतान में हुए अधिक खर्चों के कारण रही है। इस वर्ष 31.03.2012 को 'असमायोजित जमा खाते' में ₹82.97 करोड़ है जो गत वर्ष 31.03.2011 को ₹109.99 करोड़ था।

वर्ष 2011-12 के दौरान निगम के कार्यालय भवन और निवेश भवन के निर्माण हेतु 7 भूखण्ड क्रय किए गए। उक्त भूखण्डों के अधिग्रहण हेतु ₹56.63 करोड़ निवेश किए गए।

## 24. सूचना प्रौद्योगिकी :

वर्ष 2011-12 में प्रौद्योगिकी संबंधी प्रमुख पहलों का एक समेकन देखा गया है जैसे निगमित सक्रिय आंकड़ा वेअरहाउस (सीएडीडब्ल्यू), पोर्टल और मोबाइल अनुप्रयोगों का शुभारंभ, जिसके परिणामस्वरूप हमारे ग्राहकों के लिये अत्याधिक मूल्य वृद्धि हुई है। इस वर्ष में हमारी प्रमुख बीमा प्रणालियों का आधुनिकीकरण और वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग का कार्यान्वयन भी देखा गया है, जिससे संगठन के कार्यालय जोड़ दिए गये हैं।

### प्रीमियम भुगतान के लिए चैनल :

हमारा यह निरंतर प्रयास रहा है कि अपने पॉलिसीधारकों की सुविधा के लिए अधिकाधिक सेवाएं लाई जाएं। नवीकरण प्रीमियम भुगतानों में सुविधा प्रदान करने के लिए प्रीमियम पाइंटों, लाइफ प्लस केंद्रों, ऑनलाइन प्रीमियम भुगतानों, एक्सिस बैंक पट्टों, फ्रेंचाइसियों नामतः सुविधा, एपी ऑनलाइन, एमपी ऑनलाइन, इजीबिल आदि जैसी सुविधाएं पूरे भारत में उपलब्ध हैं। इन कार्यालयों में पॉलिसीधारक नवीकरण प्रीमियम का भुगतान कर सकते हैं और किए गए भुगतान की प्राधिकृत रसीद चौबीस घंटे प्राप्त कर सकते हैं। पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान 20500 से अधिक अधिकृत अभिकर्ता, 1100 वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी और 5000, फ्रेंचाइजी आदि पॉलिसीधारकों से प्रीमियम एकत्र कर रहे थे। प्रीमियम भुगतान के इन वैकल्पिक चैनलों का हिस्सा वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान अखिल भारतीय प्रीमियम संग्रहण लेनदेनों के 27% तक पहुंच गया है, जिससे इन सुविधाओं से 6.4 करोड़ से अधिक पॉलिसीधारकों को लाभ हुआ है।

एसएमएस आधारित पूछ - ताछ सेवाएं आरंभ की गई हैं, जिनका उपयोग हमारे ग्राहकों द्वारा "asklic policy no premium /nom/bonus/loan/revival" पर नंबर 56677 पर एक सरल एसएमएस संदेश भेजकर अगली प्रीमियम की नियत तारीख, नामांकन, बोनस, ऋण और पुनः प्रवर्तन विवरण आदि से संबंधित सूचना प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है।

### Android आधारित मोबाइल के माध्यम से ग्राहकों के लिए नई सुविधाएं :

पिछले वर्ष सूचना प्रौद्योगिकी दल द्वारा की गई एक महत्वपूर्ण ग्राहक केंद्रित पहल अर्थात् हमारे अब तक के सबसे पहले मोबाइल आधारित अनुप्रयोग का शुभारंभ आम जनता के लिए किया गया था, जिसे एंड्रोइड प्रचालन प्रणाली के लिए पूरी तरह आंतरिक रूप से विकसित किया गया था। यह अनुप्रयोग बहुत सफल रहा है। जिससे अब तक 35000 से अधिक लोगों ने डाउनलोड किया और साफ्टवेयर का इस्तेमाल किया। इसने हमें अपने युवा ग्राहकों और अभिकर्ताओं तक पहुंचने में समर्थ बनाया और ग्राहक सेवा उपलब्ध कराने के लिए एक और माध्यम खोला। "LICMobile" मोबाइल एप्लिकेशन, निशुल्क एप्लिकेशन में "वित्त" श्रेणी के अंतर्गत "Google.play" पर उपलब्ध है और इसे URL: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lic.MobileApp> का इस्तेमाल करके डाउनलोड किया जा सकता है।

ग्राहकों के लिए मोबाइल एपीपी में निम्नलिखित विशेषताएं उपलब्ध हैं :

1. पॉलिसी विवरण देखना
2. प्रीमियम गणक
3. जीवन बीमा निगम की विभिन्न बीमा योजनाओं के बारे में सूचना
4. बीमा योजनाओं के शुल्क की तुलना
5. किसी उत्पाद के लिए आवेदन  
किसी उत्पाद और संभावना के लिए आवेदन, व्यावसायिक सलाह प्राप्त करना और उत्पाद की खरीद के लिए सहायता करना।
6. शाखा लोकेटर

### कार्पोरेट एक्टिव डाटा वेअरहाउस (CADW)

भारतीय जीवन बीमा निगम का कार्पोरेट एक्टिव डाटा वेअरहाउस, विश्व में सबसे बड़े जीवन बीमा ग्राहक आंकड़ा आधारों में से एक है। इस वेअरहाउस ने, ग्राहक संपर्क कार्यक्रमों और विभिन्न लक्षित विपणन अभियानों जैसे विभिन्न ग्राहक केंद्रित अभियानों का शुभारंभ करने में समर्थ बनाया है। इसकी एक प्रमुख उपलब्धि यह है कि, किसी एक ग्राहक की विभिन्न पालिसियों के लिए उसी महीने में देय होने वाली प्रीमियम का एकल नोटिस भेजना रही है। इस परियोजना का उपयोग, विपणन संपर्क तैयार करने के लिए भी सफलता पूर्वक किया गया है। आरंभ की गई इन सभी पहलों ने केवल बड़े आरओआई ही सृजित नहीं किए हैं बल्कि ग्राहकों की नजरों में जीवन बीमा ब्रांड को अधिक सद्गुण भी बना दिया है।

### नई पहल : वीडियो कान्फ्रेंसिंग

एक प्रमुख पहल में सभी मंडलों को वीडियो कान्फ्रेंसिंग इकाइयाँ उपलब्ध कराई गई थी, जो मंडलीय कार्यालय से अगले कार्यालयों के बीच सूचना का एक निर्बाध प्रवाह समर्थ बनाएगी। इससे लागतों में भी बड़ी बचत हुई है और उस विलंब में कमी आई है, जो होता, यदि चर्चा के लिए यह आवश्यक होता कि प्रतिभागी बैठक के किसी स्थान की यात्रा करें।

### 25. आंतरिक अंकेक्षण :

वर्ष 2011-12 के लिए निगम के सभी शाखा/मंडल/क्षेत्रीय एवं केन्द्रीय कार्यालय के विभागों का दिनांक 31.03.2012 तक अंकेक्षण यथोचित रूप से पूर्ण किया गया है।

सूचना प्रौद्योगिकी के माध्यम से अपनी कार्यप्रणाली में सुधार लाने की प्रक्रिया को जारी रखते हुए आडिट पैकेज का प्रयोग किया जा रहा है, ताकि हमारे अंकेक्षक फ्रंट एण्ड एप्लिकेशन पैकेज (फीप) परिवेश में अंकेक्षण सुचारु रूप से कर सकें। वर्ष 2011-12 में हमारी 521 (24.56%) शाखाओं में सूचना प्रणाली अंकेक्षण सम्पन्न किया गया।

### 26. निरीक्षण :

वर्ष 2011-12 के दौरान, निगम के सभी कार्यालयों में, प्रणाली के दोषों को रोकने के प्रथम उपाय के रूप में, निरीक्षण गतिविधियों को संचालित किया गया और 470 शाखाएं तथा 16 मण्डल कार्यालयों को 'उत्कृष्ट' श्रेणी में आंका गया। सभी मामलों में निगम के दिशा-निर्देशों का सम्पूर्ण अनुपालन इन गतिविधियों का केन्द्र बिन्दु था। वार्षिक निरीक्षण के अतिरिक्त, केवाईसी मानकों तथा एएमएल दिशा-निर्देशों के अनुपालन हेतु 15% शाखाओं का तथा नव व्यवसाय क्लोजिंग हेतु चयनित शाखाओं का विशेष निरीक्षण किया गया। निरीक्षण गतिविधियों के परिणामों के आधार पर जारी निरीक्षण रिपोर्टों का विश्लेषण किया गया तथा कड़े अनुपालन की मांग की गई। 98% रिपोर्टों को पर्याप्त पुष्टिकरण तथा प्रमाणीकरण के बाद 31.03.2012 को बंद किया गया।

### 27. बीमालेखन एवं पुनर्बीमा :

जीवन बीमा उद्योग में समस्त स्तरों पर जीवनों के चयन तथा हितकारियों को सेवा देने में बीमालेखन तथा पुनर्बीमा विभाग की संकल्पना सवीत्तम हैं। प्रक्रियाओं का पुनर्निर्माण, नियमों में संशोधन, परिणामों तथा निर्णयों में मानकता हमारी कार्यकुशलता को सुनिश्चित करती है।

#### पुनर्बीमा

निगम के इतिहास में पहली बार व्यापक पुनर्बीमा माड्यूल की सृष्टि हुई। यह बड़े संतोष का विषय है कि यह कार्य पूर्णरूप से निगम के द्वारा ही बनाया गया तथा बीमांकिकी गणनायें संगणक प्रोग्राम में परिवर्तित की गईं। पुनर्बीमा सेशन इस माड्यूल से सृजित किये गये तथा समस्त सेशन का विवरण (bordereaux) पुनर्बीमांककों को प्रदान किया गया।

#### ऑनलाईन पॉलिसी

बीमापालिसी को ऑनलाईन विक्रय तथा पूर्ण करने की प्रणाली तथा प्रक्रिया को, बीमालेखन एवं पुनर्बीमा विभाग ने सूचना प्रौद्योगिकी विभाग की मदद से, शतप्रतिशत आंतरिक प्रतिभा का इस्तेमाल कर सृजित किया। जीवन अक्षय योजना ऑन लाईन विक्रय हेतु इस वर्ष तैयार है।

#### ऑटोमेटिक रूल इंजन

ऑटोमेटिक इंजन ड्राइव, एंड टू एंड बीमालेखन, एक पुनर्निर्मित व्यवसाय प्रक्रिया, जिसमें विकास अधिकारियों (SBAs) को प्रस्ताव के ऑनलाईन बीमा लेखन हेतु अधिकृत किया गया है। इसके फलस्वरूप 3732 प्रस्ताव इस प्रणाली द्वारा बीमालेखित किये गये तथा प्रथम प्रीमियम रूपये 1.78 करोड़ एकत्र किया गया।

### लाईव एम आई एस

लाईव एम आई एस को केन्द्रीय, क्षेत्रीय तथा मंडल कार्यालय हेतु इस वर्ष के दौरान विकसित किया गया जिसके परिणाम स्वरूप बीमा लेखन में लगने वाला समय (टर्न अराउंड टाइम) शाखाओं को बीमांकन निर्णयों से अवगत करने में लगा समय, प्रस्ताव को पूर्ण करने में लगा समय, समय से आवश्यकताओं को पूरा करने में लगने वाले समय में कमी तथा अग्रिम जनशक्ति योजना, समय अंतराल का विश्लेषण तथा परिणामों का विश्लेषण करना आसान हो गया है।

### ऑनलाईन लाईफ गार्ड

पुनर्बीमांकक स्वीस री (SWISS RE) की लाईफ गार्ड को केन्द्रीय कार्यालय तथा क्षेत्रीय कार्यालय में क्रियान्वित किया गया है। ऑनलाईन लाईफ गार्ड के नये संस्करण में विभिन्न आवश्यकताओं हेतु संशोधित दर तथा कार्डियोवास्कूलर खतरों (Cardiovascular Risk) तथा मधुमेह हेतु नवीनतम संगणक है। सम्मिलित संगणक का औचित्य था कार्डियोवास्कूलर (Cardiovascular) के कारण मृत्यु दर में सुधार है। पुनः टाईप 1 तथा 2 मधुमेह दोनों मामलों मृत्यु दर तथा अस्वस्थता दर में सुधार है जिसके परिणाम स्वरूप समग्र अतिरिक्त मृत्यु दर में काफी कमी हुई है। संक्षिप्त में इससे हमें अपने ग्राहकों को अच्छे दर पर बीमा देने में सहायता मिलती है।

### वित्तीय बीमालेखन

- नियोक्ता नियोक्त योजना के बीमालेखन के नियमों में शिथिलता प्रदान की गई है।
- विश्व के समस्त भारतीयों की आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए अनिवासी भारतीयों तथा भारतीय मूल के विदेशी नागरिकों हेतु बीमालेखन के नियमों में बड़े परिवर्तन किये गये हैं।
- जीवन वृद्धि योजना तथा एकल प्रीमियम योजना हेतु बीमालेखन के नियमों में भारी छूट प्रदान की गई है।

### ऑनलाईन गुणवत्ता अंकेक्षण

बीमालेखन विभिन्न स्तरों पर किया जाता है अतः निर्णयों में भिन्नता हो सकती है। बीमांकन निर्णयों में एकरूपता हेतु प्रथम बार केन्द्रीय कार्यालय द्वारा अधिनस्थ कार्यालयों द्वारा लिये गये निर्णयों का गुणवत्ता अंकेक्षण किया गया है।

मण्डल स्वास्थ्य परीक्षकों (डी एम आर) के द्वारा मुख्यतः कार्डियोवास्कूलर खतरों (Cardiovascular Risk) हेतु लिये गये निर्णयों का ऑनलाईन अंकेक्षण वरिष्ठ स्वास्थ्य अधिकारी (एस एम ओ), केन्द्रीय कार्यालय द्वारा किया गया तथा उससे प्राप्त व्यवसायिक इनपुट को जहाँ आवश्यकता लगी, डी एम आर को दिये गए।

### कौशल उन्नयन

जीवन बीमा उद्योग में हमारे कार्यालय में सवीत्तम बीमालेखकों के निर्माण को ध्यान में रखते हुए उनके ज्ञान तथा कौशल को उन्नत करने पर मुख्य रूप से ध्यान दिया जाता है। बीमा लेखकों को स्वीस री (Swiss Re), मुनिक री (Munich Re) तथा एसोसियेशन ऑफ इनश्युरेंस अंडरराईटर द्वारा आयोजित सेमिनार हेतु नामित किया जाता है जिससे उन्हें सर्व आधुनिक प्रवृत्तियों की जानकारी हो सके। नये बीमालेखकों को 8 सप्ताह के प्रशिक्षण माड्यूल हेतु भेजा जाता है साथ ही साथ अनुभव हेतु बड़े बीमाराशि के तथा जटिल प्रस्तावों पर बीमालेखन हेतु दिया जाता है। इस प्रशिक्षण इनपुट के अलावा 13 अधिकारियों ने स्वीस री के ऑनलाईन प्रशिक्षण माड्यूल को सफलता के साथ पूरा किया है। मण्डल बीमालेखकों हेतु आंतरिक प्रशिक्षण सत्र आयोजित किये जाते हैं। क्षेत्रीय बीमालेखकों को केन्द्रीय कार्यालय द्वारा विडियो कांफ्रेंस के द्वारा प्रशिक्षित किया जाता है।

सूचना प्रौद्योगिकी के कौशल को उन्नत करने हेतु प्रोजेक्ट क्षेत्र के अधिकारियों को विभिन्न सूचना प्रौद्योगिकी से सम्बन्धित प्रशिक्षण हेतु भेजा गया है। प्रशिक्षण विभिन्न सम्मानित प्रशिक्षण संस्थानों द्वारा आयोजित किये जाते हैं तथा SQL, JAVA, BRMS आदि क्षेत्रों में प्रशिक्षित किया गया है।

### स्वास्थ्य प्रशिक्षण की गुणवत्ता

हमारे वरिष्ठ स्वास्थ्य अधिकारी (SMO) हेतु बीमा मेडिसिन (Insurance Medicine) पर एक विशेष सेमिनार पुनर्बीमांककों द्वारा आयोजित किया गया।

स्वास्थ्य परीक्षकों को देय फीस तथा डी.एम. आर / जेड .एम.आर तथा केन्द्रीय कार्यालय में एम ओ की फीस में संशोधन हेतु इस आशय से विभाग द्वारा कदम उठाये गये हैं कि निगम में स्वास्थ्य परिक्षण व्यवसाय को प्रतिस्पर्धात्मक बनाया जा सके तथा अच्छे डाक्टर आकर्षित हो सकें। यह चालू वर्ष में प्रभावी होगा। डायनोस्टिक केन्द्र का गुणवत्ता पर नियंत्रण हेतु लगातार प्रादेशिक प्रबन्धक तथा प्रबन्धक (नव व्यवसाय) द्वारा निरीक्षण किया जाता है तथा उचित कार्यवाही की जाती है।

उपरोक्त सभी प्रयासों के परिणाम स्वरूप हितधारियों के संतोष हेतु वर्ष 2011 -12 के दौरान केशों को सफलता पूर्वक पूरा किया गया।

### 28. सतर्कता :

वर्ष के दौरान सतर्कता की गतिविधियों का ध्यान मुख्यरूपसे संगठन में हो रहे कार्य में प्रभावी सतर्कता प्रशासन बने रहने पर केंद्रित किया गया । एक वर्ष से अधिक लंबित सतर्कता मामलों को निपटाए जाने हेतु विशेष प्रयास किए गए। सतर्कता प्रकरणों के त्वरित निपटारे के अतिरिक्त, सतर्कता के सम्भावित बिन्दुओं के विषय में सूचना प्रसारित कर, निवारक सतर्कता पर बल दिया गया। संगठन में सभी हितधारकों के बीच सतर्कता जागरूकता पैदा करने के लिए प्रयास किये गये । भंडारण खरीद तथा भवन संविदाओं के क्षेत्रों में केन्द्रिय सतर्कता आयोग के दिशा-निर्देशों का कड़ी निष्ठा से अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है।

### 29. नामित निदेशक :

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्डों पर, जहां उसकी ऋण अथवा इक्विटी के आधार पर पर्याप्त भागीदारी है, नामित निदेशकों की नियुक्ति करता है । नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं । नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनसे कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है । नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है ।

नामित निदेशक कंपनी के परिचालन, समस्याओं संभावनाओं व कॉर्पोरेट अभिशासन मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध कराते हैं । वित्तीय संस्थाओं के निगरानी तंत्र के अभिन्न अंग के रूप में, बोर्ड की बैठकों/अन्य संबंधित समितियों की बैठकों या अन्य महत्वपूर्ण विषयों पर जो निगम के ध्यानाकर्षण योग्य हो, नामित निदेशक निगम को सूचित करते हैं । नामित निदेशक द्वारा दी गई रिपोर्ट में उद्धृत महत्वपूर्ण बिंदुओं पर आवश्यकतानुसार, कंपनी या अन्य संस्थाओं के साथ संयुक्त रूप से चर्चा की जाती है । तथापि नामित निदेशक स्वतंत्र निदेशक होते हैं जिनकी नियुक्ति गैर कार्यकारी निदेशक के रूप में की जाती है और वह कंपनी के दैनिक प्रचालन व कार्यकलापों से संबंधित नहीं होते हैं ।

### 30. जोखिम प्रबन्धन :

जोखिम समायोजित निवेश निर्णयों, सशक्त जोखिम निवारण संस्कृति का विकास व समग्र जोखिम प्रबंधन नीति के कार्यान्वयन से निवेशों का कुशलता पूर्वक जोखिम प्रबंधन व उस पर तदनु रूप लाभ, निगम का सतत उद्देश्य रहेगा। निवेश नीति, जोखिम प्रबंधन नीति, परिसम्पत्ति एवं दायित्व प्रबंधन नीति व निवेश कार्यों की मानक कार्यप्रणाली, निगम के निवेश जोखिमों के व्यवस्थित प्रबंधन को आश्वस्त करती हैं। निगम की बोर्ड स्तरीय 'जोखिम प्रबंधन समिति' एवं 'परिसम्पत्ति एवं दायित्व प्रबंधन समिति' संबंधित क्षेत्र में प्रचलित सर्वोत्तम कार्य पद्धति के कार्यान्वयन के लिए उचित मार्ग दर्शन प्रदान करती हैं।

निगम आगामी वर्ष में जोखिम प्रबंधन के कार्यक्षेत्र को सम्पूर्ण संगठन में विस्तार करने को कटिबद्ध है तथा इस उद्देश्य की पूर्ति हेतु 'एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन' (Enterprise Risk Management) के क्षेत्र में पहल करने हेतु नवीन कदम उठाएगा ।

### 31. कॉर्पोरेट अभिशासन :

अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन में निष्ठा निगम के व्यवसाय आधार के दर्शन का एक अभिन्न अंग है । अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन की प्रक्रियाओं के संस्थानात्मक प्रचालनों के पीछे चालक बल के रूप में सरकार, निदेशक मण्डल, विभिन्न समितियाँ एवं निगम के कर्मचारियों तथा अभिकर्ता बल जैसे विभिन्न अतिसक्रिय उपाय तथा मार्गदर्शन हैं । अच्छा कॉर्पोरेट अभिशासन सभी स्तर पर मूल्याधारित नीतियों और कार्यप्रणालियों के सूत्रीकरण के अलावा परिचालनात्मक पारदर्शिता, सूचना के आदान-प्रदान तथा सभी श्रेयधारकों के साथ लगातार संवाद के लिए हमेशा प्रेरित करता है । अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए व्यवहार ने हमें अपने ब्रांड इक्विटी, स्टैकहोल्डर के विश्वास की शक्ति को बढ़ाने में समर्थ किया है एवं संस्था में एक स्वस्थ औद्योगिक माहौल को बनाए रखा है । अपने ग्राहक के प्रति संस्थागत केन्द्रीकरण की वचनबद्धता एवं उनके योगदान के फलस्वरूप हमारे व्यवसाय में रिकॉर्ड वृद्धि हुई । अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के निरंतर प्रयासों ने जीवन बीमा निगम को गतिशील तथा जीवंत संस्था बनाकर प्रतियोगिता के दबाव का सामना करने में समर्थ किया ।

### 32. बोर्ड की बैठकें :

विनियमनों के अनुसार, हर तिमाही में कम से कम एक बोर्ड की बैठक आयोजित की जानी चाहिए । पिछले वर्ष के दौरान 6 बोर्ड की बैठकें हुई । बोर्ड व्यवस्थापन की नीतिगत मामलों के अतिरिक्त निगम के विकास, उत्कृष्टता, कॉर्पोरेट अभियान तथा बीमाधारकों एवं स्टैकहोल्डरों के हितों का संरक्षण हेतु प्रबंधन का दायित्व आदि के लिए मार्गदर्शन उपलब्ध करता है ।

बोर्ड के सदस्यों को वांछित सूचना उपलब्ध करायी जाती है और जो संस्तुतियाँ निर्धारित या वांछित की जाती हैं, उन्हें उसी वर्ष कार्यान्वित किया जाता है ।

निगम की नीतियों, निर्देशों तथा सुझावों को क्रियान्वित करने के उद्देश्य से बोर्ड ने एक कार्यकारी समिति, एक निवेश समिति, एक भवन सलाहकार समिति, तथा एक लेखा परीक्षण समिति बनायी है । वर्ष 2011-12 के दौरान सामाजिक सुरक्षा समिति नाम की, एक नई समिति का गठन हुआ। आई. आर. डी. ए. कॉर्पोरेट गवर्नेंस गाइडलाइन्स के अनुसार बोर्ड द्वारा गठित समितिया इस प्रकार हैं :-

1. जोखिम प्रबंधन समिति,
2. परिसम्पत्ति दायित्व प्रबंधन समिति और
3. पालिसिधारक संरक्षण समिति

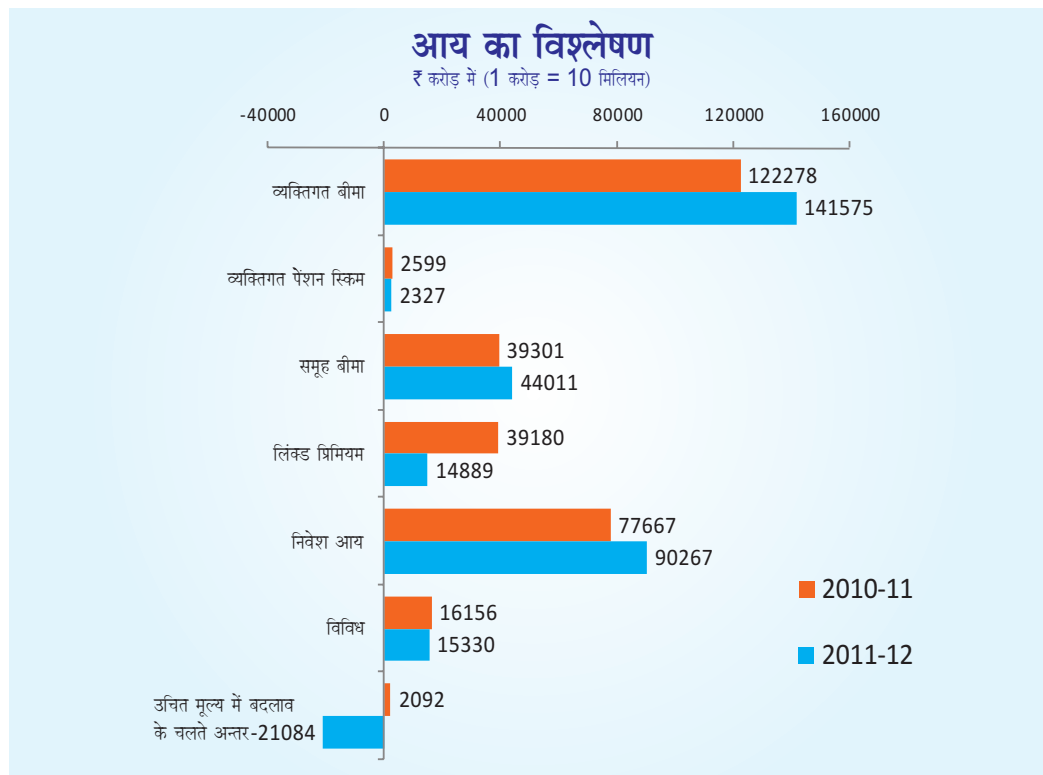
33. **केन्द्रीय प्रबन्धन समिति :**  
 केन्द्रीय प्रबन्धन समिति की बैठकें हर माह आयोजित की जाती हैं । निगम के व्यवसाय की समीक्षा, योजनाओं का संरूपण तथा कार्यान्वयन और विभिन्न महत्वपूर्ण मामलों पर चर्चा की जाती है । क्षेत्रीय प्रबन्धक तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागाध्यक्ष संस्था संबंधी विभिन्न मामलों पर विचार – विमर्श करते हैं ।
34. **क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड :**  
 प्रत्येक क्षेत्र के लिए क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड गठित किए गए हैं, जो क्षेत्र की सीमाओं के भीतर निगम के समुचित विकास को प्रभावित करने वाले सभी मामलों और नीति समीक्षा करने, उन पर चर्चा करने तथा उन पर अपनी संस्तुति देने के लिए सक्षम हैं ।
35. **पॉलिसीधारक परिषद :**  
 मण्डलों में पॉलिसी धारकों की परिषदें गठित की गई हैं । मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पॉलिसी धारकों की परिषदें चर्चा करती हैं । चर्चा किए गए मुद्दों में पॉलिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं ।
36. **जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश :**  
 वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ ।
37. **लेखा परीक्षक :**  
 भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फर्मों को वर्ष 2011-2012 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया । फर्मों के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट II में दर्शाए गए हैं ।
38. **वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिए योजना :**  
 निगम ने वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिए नव व्यवसाय में निरंतर वृद्धि की योजनाएं बनाई हैं । नव व्यवसाय के लिए वार्षिक बजट निम्नानुसार हैं ।
- | वित्तीय वर्ष 2012-13 के लिए बजट  |        |
|----------------------------------|--------|
| कुल पॉलिसियों (करोड़ में)        | 4.30   |
| प्रीमियम (₹ करोड़ में)           | 13,500 |
| नोन सिंगल प्रीमियम (₹ करोड़ में) | 31,500 |
| कुल प्रीमियम (₹ करोड़ में)       | 45,000 |
39. **आभार प्रदर्शन :**  
 भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में निरीक्षण हेतु आयी विभिन्न संसदीय समितियों, केन्द्रीय वित्त मंत्री, केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री (व्यय, बैंकिंग एवं बीमा), वित्त मंत्रालय के बीमा विभाग, आर्थिक कार्य विभाग एवं बीमा विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है ।  
 भारतीय जीवन बीमा निगम निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति लेखा परीक्षण समिति, पालिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, परिसम्पत्ति दायित्व प्रबंधन समिति तथा सामाजिक सुरक्षा समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया ।  
 भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पालिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा ।  
 निगम के समस्त अधिकारीगण, कर्मचारीगण एवं अभिकर्तागण जिन्होंने संस्था के विकास तथा छवि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं ।

## परिणामों का सारांश

नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2011-2012 (₹ करोड़ में)	2010-2011 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन / एनसीओ / एम एस बी</b>		
क) बीमे	497229.06	444031.90
ख) वार्षिकियाँ *	22.85	44.18
ग) पेंशन *	1170.41	509.58
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य ***	4098.62	-
ङ) संबद्ध	8210.32	29403.47
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	346.17	314.59
ख) वार्षिकियाँ	0.26	0.35
ग) पेंशन	0.28	0.23
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	2.21	-
ङ) संबद्ध	8.44	55.09
<b>समूह योजनाएँ</b>		
<b>बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)</b>	88799.85	91861.17
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	2360.15	1332.03
<b>योजनाओं की संख्या</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	19913	18073
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	5461	5446
समूह सेवानिवृत्ति	640	1990
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	267.58	212.12
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	94.44	132.75
समूह सेवानिवृत्ति	16.54	11.73
<b>चालू व्यवसाय वर्ष की समाप्ति पर :</b>		
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन एवं बोनस / एपीए / एम एस बी</b>		
क) बीमे	3093947.25	2721857.07
ख) वार्षिकियाँ **	1202.36	1549.56
ग) पेंशन **	1903.76	2000.45
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य ***	3609.44	-
ङ) संबद्ध	149466.43	191014.82
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	2559.46	2404.84
ख) वार्षिकियाँ	7.08	9.75
ग) पेंशन	17.42	17.75
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	1.83	-
ङ) संबद्ध	331.13	428.06
<b>समूह योजनाएँ</b>		
<b>बीमा धन</b>	602639.72	551718.13
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	9728.31	7023.08
<b>योजनाओं की संख्या:</b>		
समूह बीमा	132363	127321
समूह सेवानिवृत्ति	8314	7875
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा	951.94	898.46
समूह सेवानिवृत्ति	92.68	81.35

\*एन सी ओ वेल्यू (एनसीओ - नोसनल कॅश ऑप्शन), \*\*ए पी ए वेल्यू (प्रतिवर्ष वार्षिकियों), \*\*\*एम एस बी (मेजर सर्जिकल बेनिफिट)

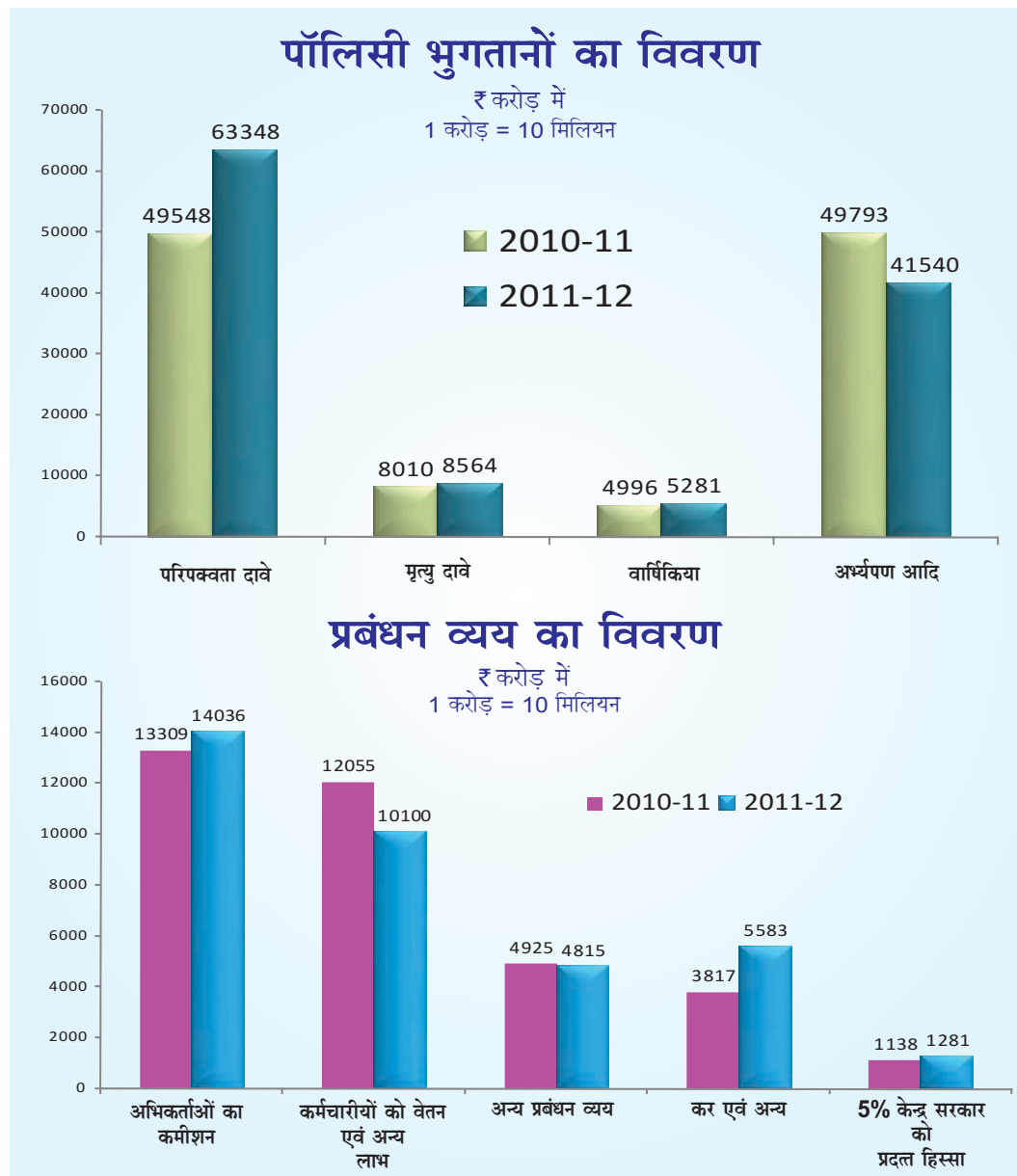




### परिणामों का सारांश (जारी)

आय	2011-2012 (₹ करोड़ में)	2010-2011 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	28681.37	21756.38
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	31.83	14.91
परवर्ती प्रीमियम	104184.74	97480.56
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	8709.36	3040.69
<b>व्यक्तिगत पेंशन योजनायें</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	205.47	70.30
परवर्ती प्रीमियम	1011.44	1121.91
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	1110.10	1406.48
<b>समूह बीमे</b>		
समूह बीमा प्रीमियम	18135.93	24338.82
समूह सेवा - निवृत्ति प्रीमियम	25875.42	14962.64
<b>संबंध व्यवसाय प्रीमियम</b>	14889.07	39180.27
<b>कुल प्रीमियम आय</b>	<u>202802.90</u>	<u>203358.05</u>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-0.27%	9.34%
निवेशों से आय	90266.87	77666.69
विविध	15330.04	16155.94
<b>कुल आय</b>	<u>308399.81</u>	<u>297180.68</u>
उचित मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (यूनिट फंड)	-21084.43	2091.95
<b>शुद्ध कुल आय</b>	<u>287315.38</u>	<u>299272.63</u>

पिछड़े वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।



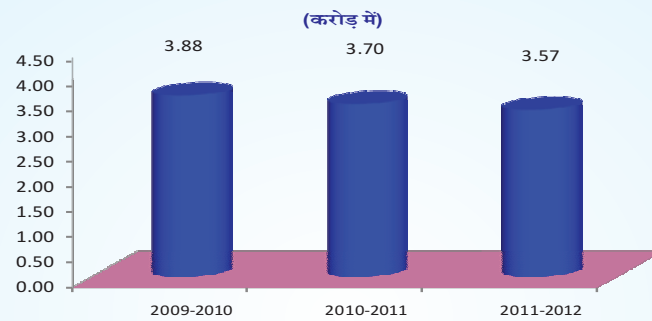
**परिणामों का सारांश (जारी)**

व्यय	2011-2012 (₹ करोड़ में)	2010-2011 (₹ करोड़ में)
<b>बीमा धारकों को भुगतान</b>		
परिपक्वता दावे		
संख्या (लाख में)	181.49	180.02
राशि	63347.90	49547.74
मृत्यु दावे		
संख्या (लाख में)	9.56	9.54
राशि	8564.40	8010.23
वार्षिकियाँ	5281.27	4996.05
अभ्यर्पण आदि	41540.19	49792.50
	<u>118733.76</u>	<u>112346.52</u>

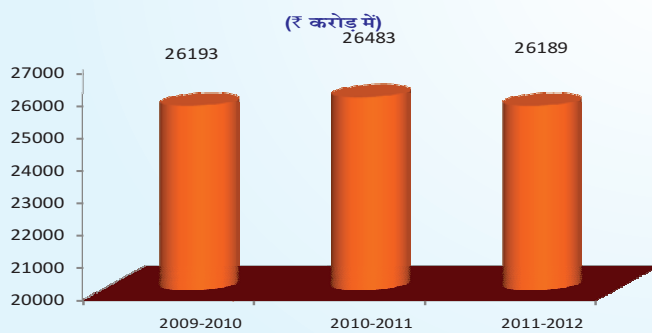
परिणामों का सारांश (जारी)

प्रबन्धन व्यय	2011-2012 (₹ करोड़ में)	2010-2011 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	14035.63	13308.68
कर्मचारियों को वेतन तथा लाभ	10099.86	12055.28
अन्य प्रबन्धन व्यय	4814.54	4925.00
<b>कुल</b>	<b>28950.03</b>	<b>30288.96</b>
<b>अन्य व्यय</b>		
अन्य व्यय (कर, आरक्षित को अन्तरण, आदि)	5583.36	3816.54
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का पांच प्रतिशत	1281.23	1137.62
<b>कुल</b>	<b>6864.59</b>	<b>4954.16</b>
<b>कुल व्यय</b>	<b>154548.38</b>	<b>147589.64</b>
<b>पॉलिसी देयताएं</b>		
<b>असंबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	985392.06	839481.42
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	160791.75	145910.64
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>1146183.81</b>	<b>985392.06</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	16.32%	17.38%
<b>संबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	165808.52	160036.17
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	-28001.60	5772.35
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>137806.92</b>	<b>165808.52</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-16.89%	3.61%
<b>वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे</b>		
	<b>2011-2012</b> (₹ करोड़ में)	<b>2010-2011</b> (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	1449.47	411.43
मृत्यु	282.88	277.97
<b>कुल</b>	<b>1732.35</b>	<b>689.40</b>
<b>प्रबन्धन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात</b>		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	6.92%	6.54%
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	4.98%	5.93%
प्रबन्धन के अन्य व्यय	2.37%	2.42%
सकल व्यय अनुपात	14.27%	14.89%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	2.41%	1.20%
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	7.70	7.39

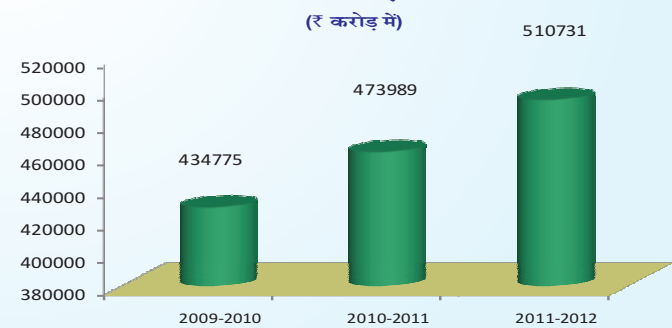
## 2009-10 से 2011-12 नव व्यवसाय पालिसियां



### वार्षिक प्रीमियम प्राप्य



### बीमाधन / एनसीओ



### सारणी नं. 1 ए :

### नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2009-2010	30578367	396701.12	20948.53	12274	456.52	22.26	30590641	397157.64	20970.79
2010-2011	31445829	443531.71	23586.25	13553	500.19	27.82	31459382	444031.90	23614.07
2011-2012	34605678	496680.53	25599.07	11411	548.52	26.74	34617089	497229.06	25625.81
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2009-2010	23466	21.35	1.18	-	-	-	23466	21.35	1.18
2010-2011	35051	44.18	1.30	-	-	-	35051	44.18	1.30
2011-2012	26206	22.85	1.53	-	-	-	26206	22.85	1.53
<b>पेंशन</b>									
2009-2010	18661	645.18	37.78	-	-	-	18661	645.18	37.78
2010-2011	22599	509.58	57.81	-	-	-	22599	509.58	57.81
2011-2012	28013	1170.41	160.74	-	-	-	28013	1170.41	160.74
<b>गैर - संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य*</b>									
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010-2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011-2012	220721	4098.62	90.12	-	-	-	220721	4098.62	90.12

सारणी नं. 1ए: (जारी)

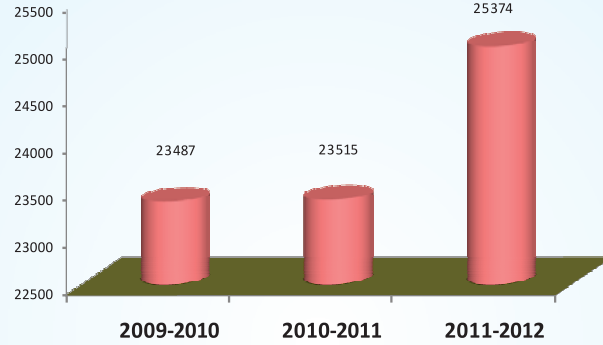
नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>युनिट संबद्धित फॉर्च्यून प्लस</b>									
2009-2010	158	8.42	1.16	—	—	—	158	8.42	1.16
2010-2011	2	0.03	0.00	—	—	—	2	0.03	0.00
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>प्रोफिट प्लस</b>									
2009-2010	631508	6743.07	813.08	—	—	—	631508	6743.07	813.08
2010-2011	44391	525.57	74.56	—	—	—	44391	525.57	74.56
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>मनी प्लस - 1</b>									
2009-2010	456163	3142.35	410.99	—	—	—	456163	3142.35	410.99
2010-2011	53588	423.85	56.80	—	—	—	53588	423.85	56.80
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>चाईल्ड फॉरच्यून प्लस</b>									
2009-2010	23828	440.97	29.93	—	—	—	23828	440.97	29.93
2010-2011	5713	137.92	8.62	—	—	—	5713	137.92	8.62
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>मार्केट प्लस - 1</b>									
2009-2010	5132078	1196.28	1272.91	—	—	—	5132078	1196.28	1272.91
2010-2011	2599251	523.43	937.99	—	—	—	2599251	523.43	937.99
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>हेल्थ प्लस *</b>									
2009-2010	50100	1835.34	49.78	—	—	—	50100	1835.34	49.78
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>									
2009-2010	43965	2629.94	43.69	—	—	—	43965	2629.94	43.69
2010-2011	67645	2249.33	68.34	—	—	—	67645	2249.33	68.34
2011-2012	12806	492.90	14.12	—	—	—	12806	492.90	14.12
<b>जीवन साथी प्लस</b>									
2009-2010	11330	149.04	13.48	—	—	—	11330	149.04	13.48
2010-2011	504	10.23	0.92	—	—	—	504	10.23	0.92
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>वेल्थ प्लस</b>									
2009-2010	1869029	20802.99	2547.81	—	—	—	1869029	20802.99	2547.81
2010-2011	804750	8485.83	970.85	—	—	—	804750	8485.83	970.85
2011-2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>एन्डोमेंट प्लस</b>									
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	1195052	10765.41	269.15	—	—	—	1195052	10765.41	269.15
2011-2012	345878	3188.80	71.03	—	—	—	345878	3188.80	71.03
<b>पेंशन प्लस</b>									
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	104712	0.00	107.25	—	—	—	104712	0.00	107.25
2011-2012	25871	95.51	33.53	—	—	—	25871	95.51	33.53
<b>समुद्धी प्लस</b>									
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	633190	6272.20	314.05	—	—	—	633190	6272.20	314.05
2011-2012	459576	4414.55	190.62	—	—	—	459576	4414.55	190.62
<b>यू.के. संबद्धित</b>									
2009-2010	—	—	—	26	2.67	0.20	26	2.67	0.20
2010-2011	—	—	—	62	9.67	0.87	62	9.67	0.87
2011-2012	—	—	—	106	18.56	1.58	106	18.56	1.58

एनसीओ - नोशनल कैश ऑप्शन

\* जीवन आराग्य, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस एवं हेल्थ प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

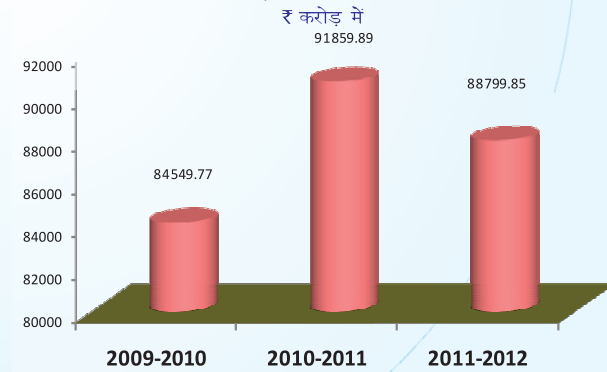
## नव व्यवसाय समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित) योजना की संख्या



## सदस्यों की संख्या (लाख)



## बीमाधन एवं वार्षिकी प्रतिवर्ष ₹ करोड़ में



### सारणी नं. 1 बी :

### नव व्यवसाय (समूह)

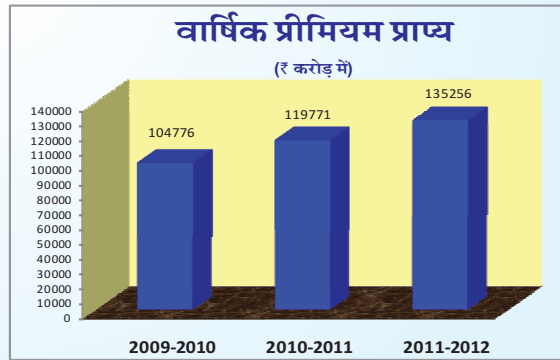
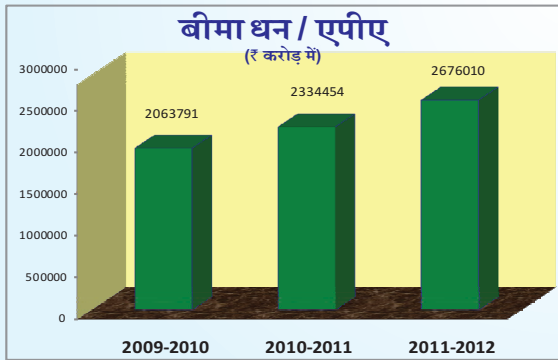
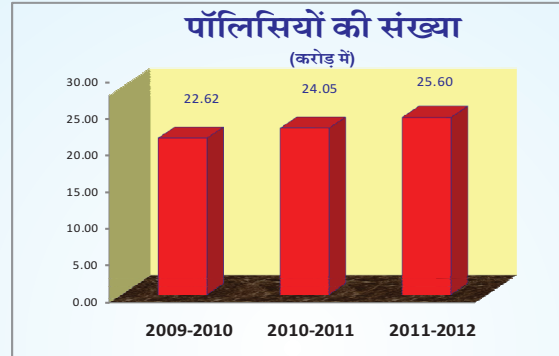
वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाख में)	बीमा धन/ प्रति वर्ष वार्षिकी (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा ( सामाजिक सुरक्षा सहित )</b>			
2009-2010	23,487	336.05	84,549.77
2010-2011	23,515	344.86	91,859.89
2011-2012	25,374	362.02	88,799.85
<b>समूह सेवा निवृत्ति</b>			
2009-2010	268	51.17	520.38
2010-2011	1,990	11.73	1,332.03
2011-2012	640	16.54	2,360.15
<b>संबद्ध व्यवसाय जी प्लस</b>			
2009-2010	8	0.11	27.18
2010-2011	4	0.01	1.28
2011-2012 **	0	0	0

\*\* योजना 30.08.2010 से वापस कर ली गई

सारणी नं. 2 : सामाजिक सुरक्षा समूह योजना के अन्तर्गत व्यवसाय के अनुसार समाविष्ट जीवनों की संख्या का विवरण  
(अनुमोदित व्यवसाय)

क्रम	व्यवसाय	वर्ष 2011-12 के दौरान नये जीवनों की संख्या (नई तथा वर्तमान योजनाओं के अन्तर्गत)	31.3.2012 को समाविष्ट कुल जीवनों की संख्या
1	बीड़ी मजदूर	61	476723
2	ईट भट्टी के मजदूर	0	0
3	बढ़ई	0	0
4	मोची	0	0
5	मछुआर	7925	13314
6	हमाल	396	4779
7	हस्तशिल्प कारीगर	195283	260368
8	हथ करघा बुनकर	168564	598944
9	हथ करघा एवं खादी बुनकर	135428	409684
10	महिला दर्जी	18	97
11	चर्म उद्योग कामगार	0	0
12	“सेवा” से संबद्ध पापड़ मजदूर	55652	55652
13	शारीरिक अपंग स्व-रोजगारी व्यक्ति	1	94
14	प्राथमिक दुग्ध उत्पादक	302759	840545
15	रिक्शा चालक / ऑटोरिक्शा चालक	116	677
16	सफाई कर्मचारी	53	11796
17	नमक उत्पादक	0	0
18	तेंदु पत्ता संग्राहक	331005	331307
19	शहरी गरीब के लिए योजना	1967109	6917853
20	जंगल मजदूर	51	2509
21	रेशम उत्पादन मजदूर	0	0
22	ताड़ी निकालने वाले	0	0
23	बिजली करघा कर्मचारी	57779	155235
24	पहाडी क्षेत्र की महिलाएं	0	0
25	खाण्डसरी/शक्कर जैसे खाद्य पदार्थ	0	0
26	वस्त्र	6278	6278
27	लकड़ी उत्पाद	0	0
28	कागज उत्पाद	0	0
29	चर्म उत्पाद	0	0
30	छपाई	0	0
31	रबड़ एवं कोयला उत्पाद	0	0
32	मोमबत्ती उत्पाद	0	0
33	खिलौने निर्माण	0	0
34	कृषक	115612	212484
35	परिवहन चालक	3079	8831
36	परिवहन कर्मचारी	1337	1337
37	ग्रामीण गरीब	2742663	6343105
38	निर्माण कामगार	16611	22256
39	पटाखा कामगार	0	0
40	नारियल मजदूर	0	0
41	आंगनवाडी शिक्षक/सहायक	0	1983008
42	कोतवाल	0	2314
43	पौधे लगानेवाले मजदूर	1556	1605
44	स्वनियोजित समूह की स्त्रियां	814464	3376881
45	मेंड पालक	9639	18759
<b>कुल भारत में</b>		<b>6933439</b>	<b>22056435</b>

## व्यक्तिगत बीमा अंतर्गत कुल चालू व्यवसाय



### सारणी नं. 3ए

### चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2009-2010	226057878	2061033.71	104631.17	100992	2757.48	145.03	226158870	2063791.18	104776.20
2010-2011	240381214	2331412.77	119611.46	103123	3041.22	159.08	240484337	2334453.99	119770.54
2011-2012	255845242	2672402.28	135068.71	100913	3607.40	187.39	255946155	2676009.68	135256.10
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2009-2010	961860	1569.84	67.37	1	0.00	0.00	961861	1569.84	67.37
2010-2011	974618	1549.56	64.36	1	0.00	0.00	974619	1549.56	64.36
2011-2012	708371	1202.36	35.60	1	0.00	0.00	708372	1202.36	35.60
<b>पेन्शन</b>									
2009-2010	1817976	2379.95	1199.42	171	1.25	0.17	1818147	2381.20	1199.60
2010-2011	1774638	1999.13	1157.02	171	1.32	0.18	1774809	2000.45	1157.20
2011-2012	1742044	1902.34	1213.95	171	1.42	0.17	1742215	1903.76	1214.13
<b>गैर-संबद्ध स्वास्थ्य: जीवन आरोग्य *</b>									
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010-2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011-2012	183435	3609.44	78.88	-	-	-	183435	3609.44	78.88
<b>यूनिट संबद्धित: बीमा प्लस</b>									
2009-2010	288454	1140.14	132.14	-	-	-	288454	1140.14	132.14
2010-2011	229418	930.42	122.29	-	-	-	229418	930.42	122.29
2011-2012	207891	838.60	116.92	-	-	-	207891	838.60	116.92
<b>फ्युचर प्लस</b>									
2009-2010	1464406	235.37	84.93	-	-	-	1464406	235.37	84.93
2010-2011	970444	184.90	64.21	-	-	-	970444	184.90	64.21
2011-2012	765013	164.34	55.59	-	-	-	765013	164.34	55.59



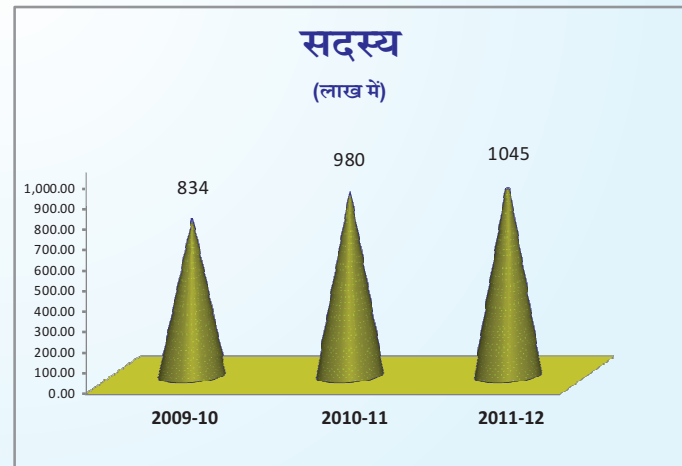
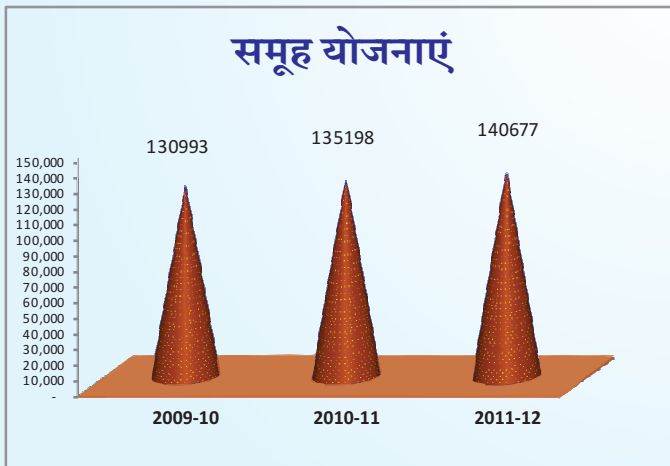
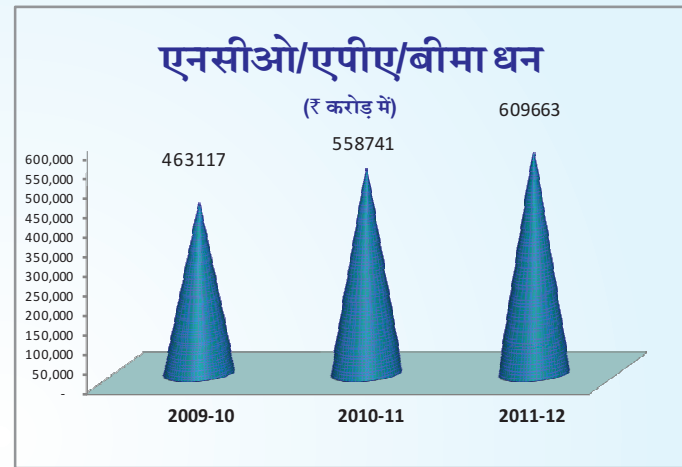
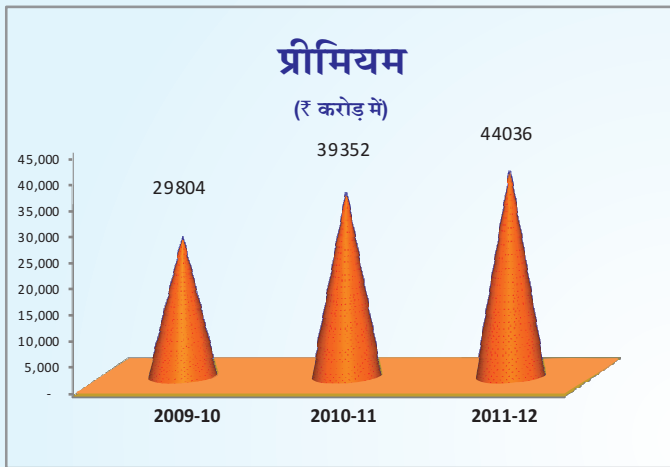
सारणी नं. 3 ए (जारी)

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय				कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र. वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र. वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए प्र. वा. (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	
<b>जीवन प्लस</b>										
2009-2010	298674	4135.90	345.02	-	-	-	298674	4135.90	345.02	
2010-2011	230744	3398.04	309.81	-	-	-	230744	3398.04	309.81	
2011-2012	198361	3038.48	281.34	-	-	-	198361	3038.48	281.34	
<b>मनी प्लस</b>										
2009-2010	16463514	121634.46	12148.70	-	-	-	16463514	121634.46	12148.70	
2010-2011	8781684	70430.25	2915.68	-	-	-	8781684	70430.25	2915.68	
2011-2012	4174966	35502.42	1609.24	-	-	-	4174966	35502.42	1609.24	
<b>मार्केट प्लस</b>										
2009-2010	12373474	1801.17	2033.55	-	-	-	12373474	1801.17	2033.55	
2010-2011	9581142	1506.54	1066.05	-	-	-	9581142	1506.54	1066.05	
2011-2012	6689652	1067.52	560.35	-	-	-	6689652	1067.52	560.35	
<b>फॉर्च्यून प्लस</b>										
2009-2010	332746	4892.78	273.71	-	-	-	332746	4892.78	273.71	
2010-2011	293177	4715.23	218.95	-	-	-	293177	4715.23	218.95	
2011-2012	228835	4171.87	177.82	-	-	-	228835	4171.87	177.82	
<b>प्रोफिट प्लस</b>										
2009-2010	6097356	47608.49	5180.33	-	-	-	6097356	47608.49	5180.33	
2010-2011	5240900	42736.11	3841.80	-	-	-	5240900	42736.11	3841.80	
2011-2012	3810463	33762.27	2399.52	-	-	-	3810463	33762.27	2399.52	
<b>मनी प्लस-1</b>										
2009-2010	1431013	7462.23	979.52	-	-	-	1431013	7462.23	979.52	
2010-2011	1448396	6295.49	834.75	-	-	-	1448396	6295.49	834.75	
2011-2012	1089079	5090.60	471.42	-	-	-	1089079	5090.60	471.42	
<b>चाईल्ड फॉरच्यून प्लस</b>										
2009-2010	50345	740.49	52.39	-	-	-	50345	740.49	52.39	
2010-2011	55679	811.54	55.02	-	-	-	55679	811.54	55.02	
2011-2012	50964	772.09	47.59	-	-	-	50964	772.09	47.59	
<b>मार्केट प्लस-1</b>										
2009-2010	8462219	1753.17	1770.17	-	-	-	8462219	1753.17	1770.17	
2010-2011	11007955	2019.39	2221.77	-	-	-	11007955	2019.39	2221.77	
2011-2012	10158969	1749.81	1598.88	-	-	-	10158969	1749.81	1598.88	
<b>हेल्थ प्लस *</b>										
2009-2010	247565	8228.04	228.85	-	-	-	247565	8228.04	228.85	
2010-2011	233959	7553.15	206.89	-	-	-	233959	7553.15	206.89	
2011-2012	202039	7042.77	172.41	-	-	-	202039	7042.77	172.41	
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>										
2009-2010	43832	2623.53	43.24	-	-	-	43832	2623.53	43.24	
2010-2011	109846	4944.67	104.87	-	-	-	109846	4944.67	104.87	
2011-2012	117335	5300.26	99.25	-	-	-	117335	5300.26	99.25	
<b>जीवन साथी प्लस</b>										
2009-2010	11310	142.16	12.78	-	-	-	11310	142.16	12.78	
2010-2011	11782	133.10	11.59	-	-	-	11782	133.10	11.59	
2011-2012	11372	120.88	10.24	-	-	-	11372	120.88	10.24	
<b>वेलथ प्लस</b>										
2009-2010	1869364	20727.50	2548.10	-	-	-	1869364	20727.50	2548.10	
2010-2011	2660252	28115.85	3311.69	-	-	-	2660252	28115.85	3311.69	
2011-2012	2656883	26383.57	2976.68	-	-	-	2656883	26383.57	2976.68	
<b>एन्डोमेंट प्लस</b>										
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2010-2011	1209870	10904.35	270.67	-	-	-	1209870	10904.35	270.67	
2011-2012	1551340	13919.38	329.72	-	-	-	1551340	13919.38	329.72	
<b>पेंशन प्लस</b>										
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2010-2011	104998	0.03	107.79	-	-	-	104998	0.03	107.79	
2011-2012	129876	95.54	135.23	-	-	-	129876	95.54	135.23	
<b>समृद्धी प्लस</b>										
2009-2010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2010-2011	635469	6297.40	314.05	-	-	-	635469	6297.40	314.05	
2011-2012	1069204	10390.08	493.87	-	-	-	1069204	10390.08	493.87	
<b>यू.के. संबन्धीत</b>										
2009-2010	-	-	-	226	29.40	2.50	226	29.40	2.50	
2010-2011	-	-	-	272	38.37	3.08	272	38.37	3.08	
2011-2012	-	-	-	347	55.94	4.36	347	55.94	4.36	

\* जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लस एव हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है। एपीए (एन्यूटी पर एनम) - वार्षिकियाँ प्रति वर्ष

## चालू व्यवसाय (समूह)



### सारणी नं. 3 बी

### चालू व्यवसाय (समूह)

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्य की संख्या (लाख में)	बीमा धन / सै.न.वि./ प्र.वा. (₹ करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा के साथ)</b>				
2009-2010	1,24,946	763.66	4,57,628.70	19,174.44
2010-2011	1,27,254	897.93	5,51,432.89	20,975.31
2011-2012	1,32,296	951.42	6,02,344.54	18,135.92
<b>समूह सेवा निवृत्ति</b>				
2009-2010	5,974	70.00	5,197.96	10,576.97
2010-2011	7,875	81.35	7,023.08	18,326.15
2011-2012	8,314	92.68	9728.31	25,875.42
<b>संबद्ध व्यवसाय जी प्लस</b>				
2009-2010	73	0.56	289.91	52.11
2010-2011	67	0.53	285.24	51.01
2011-2012	67	0.52	295.18	24.53

सारणी नं. 4 प्रपत्र डीडी पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण

	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2011-2012 के दौरान अदा किया गया है					वर्ष 31.3.2012 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि स.न.वि. (₹)	एकल प्रीमियम* (₹)	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वाधिकियों प्रतिवर्ष (₹)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेख में दिखाई गई है (₹)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
साधारण पॉलिसियाँ **								
भारत में	34605678	4966805347177	86615028974	255990658826	255845242	30896788749969	1413538350521	
भारत के बाहर	11411	5485206099	478613985	267415788	100913	42683753996	2163438407	
कुल	34617089	4972290553276	87093642959	256258074614	255946155	30939472503965	1415701788928	
वार्षिकी संविदायें, आदि								
भारत में	26206	228496571	10588233743	15304394	708371	12023552440	10986028698	
भारत के बाहर	-	-	-	-	1	2438	352986	
कुल	26206	228496571	10588233743	15304394	708372	12023554878	10986381684	
गैर-संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोप्य #								
भारत में	220721	40986150010	-	901240366	183435	36094400000	742648185	
कुल	220721	40986150010	-	901240366	183435	36094400000	742648185	
यूनिट लिंकड प्लान-बीमा प्लस								
भारत में	-	-	-	-	207891	8386045700	479690250	
कुल	-	-	-	-	207891	8386045700	479690250	
लिंकड प्लान-फ्युचर प्लस								
भारत में	-	-	-	-	765013	1643374360	387235250	
कुल	-	-	-	-	765013	1643374360	387235250	
लिंकड प्लान-जीवन प्लस								
भारत में	-	-	-	-	198361	30384785500	886354922	
कुल	-	-	-	-	198361	30384785500	886354922	
लिंकड प्लान-मनी प्लस								
भारत में	-	-	-	-	4174966	355024232124	16413315633	
कुल	-	-	-	-	4174966	355024232124	16413315633	
लिंकड प्लान-मार्केट प्लस								
भारत में	-	-	-	-	6689652	10675166000	5406605070	
कुल	-	-	-	-	6689652	10675166000	5406605070	
लिंकड प्लान-फॉर्च्यून प्लस								
भारत में	-	-	-	-	228835	41718675000	1283395816	
कुल	-	-	-	-	228835	41718675000	1283395816	
लिंकड प्लान-प्रॉफिट प्लस								
भारत में	-	-	-	-	3810463	337622709500	25193343044	
कुल	-	-	-	-	3810463	337622709500	25193343044	
लिंकड प्लान-मनी प्लस 1								
भारत में	-	-	-	-	1089079	50906035000	5264239751	
कुल	-	-	-	-	1089079	50906035000	5264239751	
लिंकड प्लान - चार्टर्ड फॉर्च्यून प्लस								
भारत में	-	-	-	-	50964	7720930000	506395999	
कुल	-	-	-	-	50964	7720930000	506395999	
लिंकड प्लान-मार्केट प्लस 1								
भारत में	-	-	-	-	10158969	17498114500	17415702750	
कुल	-	-	-	-	10158969	17498114500	17415702750	

**Table - 4 (जारी)** प्रपत्र डीडी पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण

नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2011-2012 के दौरान अदा किया गया है		वर्ष 31.3.2011 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय					
पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	एकल प्रीमियम* (₹)	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेखे में दिखाई गई है (₹)	
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
(1)							
लिंकड प्लान-हेल्थ प्लस # भारत में	-	-	-	202039	70427650000	1744267165	
कुल	-	-	-	202039	70427650000	1744267165	
लिंकड प्लान-हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस # भारत में	12806	4929010000	-	117335	53002620000	1003272500	
कुल	12806	4929010000	-	117335	53002620000	1003272500	
लिंकड प्लान-जीवन साथी प्लस भारत में	-	-	141226700	11372	1208750000	111438250	
कुल	-	-	-	11372	1208750000	111438250	
लिंकड प्लान-वैल्थ प्लस भारत में	-	-	-	2656883	263835678000	28776386501	
कुल	-	-	-	2656883	263835678000	28776386501	
लिंकड प्लान एडवॉकेट प्लस # भारत में	345878	31887960000	17361723000	1551340	139193810000	19975272749	
कुल	345878	31887960000	17361723000	1551340	139193810000	19975272749	
लिंकड प्लान पेंशन प्लस भारत में	25871	955122582	1047320000	129876	955412582	2162771001	
कुल	25871	955122582	1047320000	129876	955412582	2162771001	
लिंकड प्लान समृद्धी प्लस भारत में	459576	44145457401	17999156000	1069204	103900835000	21704378001	
कुल	459576	44145457401	17999156000	1069204	103900835000	21704378001	
यू.के. - संबद्धित भारत के बाहर	106	185648580	16205685	347	559445494	52135075	
कुल	106	185648580	16205685	347	559445494	52135075	
पेंशन भारत में	28013	***	512788391	1742044	19023448910	12283699756	
भारत के बाहर	-	-	-	171	14187425	-	
कुल	28013	-	512788391	1742215	19037636335	12283699756	
समूह बीमा पॉलिसियां	25374	887998514000	127875208273	132296	6023445393776	181412550973	
कुल	25374	887998514000	127875208273	132296	6023445393776	181412550973	
समूह वार्षिक संबिदाएँ आदि	640	23601542359	154182829348	8314	70230842023.00	258754215608	
कुल	640	23601542359	154182829348	8314	70230842023.00	258754215608	
लिंकड व्यवसाय (जी +)	-	-	-	67	2951757214	245299162	
कुल	-	-	-	67	2951757214	245299162	

\* (तत्काल अथवा विलंबित वार्षिकियों के प्रतिफल और अन्य सभी प्रीमियमों सहित जो शुरू में ही दिये जाते हैं और जहाँ बाद के प्रीमियम देय नहीं होते।

\*\* (साधारण पॉलिसीयाँ व्यक्तिगत बीमों का संकेत करती है।

\*\*\* सैद्धांतिक नकद विकल्प = ₹ 11704115090

# जीवन आरोपण, हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

## जीवन निधि

₹ करोड़ में  
1 करोड़ = 10 मिलियन



## केंद्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा (जीवन व्यवसाय)

₹ करोड़ में  
1 करोड़ = 10 मिलियन



### जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर

सारणी नं. 5

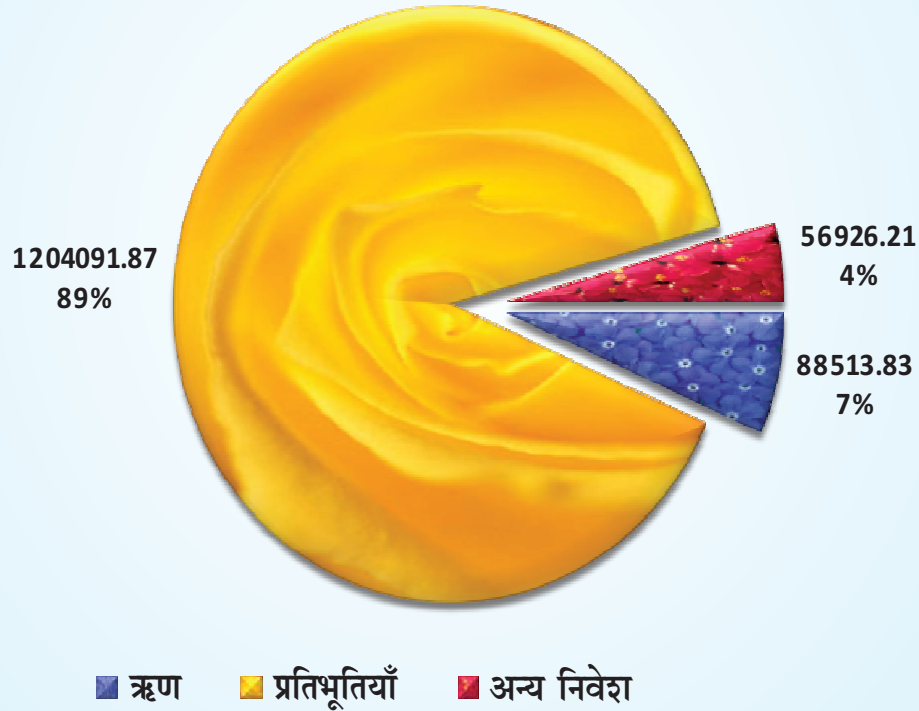
(₹ करोड़ में)

वर्ष	जीवन निधि	मूल्यन अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा (जीवन व्यवसाय)	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा (पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय)	सरकार को प्रदत्त कर की राशि (जीवन)
2009-2010	999517.59	20618.45	-	1030.92	-	3625.29
2010-2011	1151200.58	22752.34	-	1137.62	0.38	3973.18
2011-2012	1283990.72	25624.58	-	1281.23	0.38	4424.78

(100 करोड़ में) = 1 बिलियन, पिछड़े वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।

## कुल निवेश 2011-12

₹ करोड़ में  
1 करोड़ = 10 मिलियन



31 मार्च 2012 को निवेश

सारणी नं. 6

	(₹ करोड़ में)
<b>भारत में निवेश</b>	
I ऋण	88379.64
II प्रतिभूतियाँ	1202321.95
III अन्य निवेश	56859.70
<b>कुल (भारत में)</b>	<b>1347561.29</b>
<b>भारत के बाहर निवेश</b>	
I ऋण	134.19
II प्रतिभूतियाँ	1769.92
III आवासीय सम्पत्तियाँ	66.51
<b>कुल (भारत के बाहर)</b>	<b>1970.62</b>
<b>कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) [सकल]</b>	<b>1349531.91</b>

## आधारभूत संरचना और सामाजिक क्षेत्र में निवेश 2011-12

₹ करोड़ में (1 करोड़ = 10 मिलियन)



विभिन्न आधारित संरचनासहित तथा समाजोन्मुख कारण  
विभिन्न हस्तियों को अग्रिम दिए गए ऋण, ऋणपत्र और इक्विटी

### सारणी नं. 7

	2011-2012 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़)
1. विद्युत	15707.27
2. आवास	
क) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों को दिये गये ऋण	5.00
ख) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियाँ और अन्य को दिये गये ऋण	40.00
ग) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र, इत्यादी	7431.81
3. जलापूर्ति और मल-निकास योजनाएँ	21.72
4. परिवहन	1734.71
5. अन्य आधारित संरचनाएँ	2457.59
<b>कुल</b>	<b>27398.10</b>

## सारणी नं. 8

## दावों का निपटान

वर्ष के दौरान निपटाए गये दावे				
वर्ष	(ए) परिपक्वता		(बी) मृत्यु	
	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)
2009-2010	206.88	46727.20	8.79	6808.62
2010-2011	180.02	49412.63	9.54	8077.66
2011-2012	181.49	63346.03	9.56	8147.14

## सारणी नं. 9

## आम आदमी बीमा योजना

31 मार्च 2012 तक राज्य अनुसार आम आदमी बीमा योजना व्याप्ति

क्र स	राज्य	जीवन
1	हिमाचल प्रदेश	5000
2	आन्ध्र प्रदेश	7501598
3	महाराष्ट्र	3099067
4	गुजरात	860053
5	चंडीगढ़	1297
6	जम्मू और कश्मीर	91740
7	मध्य प्रदेश	1471661
8	बिहार	1921604
9	झारखण्ड	56820
10	ओडिसा	202267
11	कर्नाटक	745843
12	केरल	468160
13	उत्तर प्रदेश	2520514
14	छत्तीसगढ़	372206
15	पश्चिम बंगाल	717614
16	पुदुचेरी	148452
17	पंजाब	19949
18	आसाम	54545
	<b>कुल</b>	<b>20258390</b>



## परिशिष्ट - I वर्ष 2011 - 2012 के दौरान निगम के सदस्य

नाम एवं पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशनकारिता का पद	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री डी.के.मेहरोत्रा, वर्तमान प्रभारी अध्यक्ष	बी.एससी (ऑनर्स)	बीमा	वर्तमान प्रभारी अध्यक्ष	6	शून्य
श्री टी.एस.विजयन, प्रबन्ध निदेशक	बी.एससी (विशेष) तथा मैनेजमेंट डिप्लोमा	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	1	शून्य
श्री थॉमस मैथ्यू टी., प्रबन्ध निदेशक	एम.ए.(अर्थशास्त्र), एलएलबी, एआयआयआय, पीजीडीएम(वि.)	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	6	शून्य
श्री ए. के. दासगुप्ता, प्रबन्ध निदेशक (31.01.2012 को सेवानिवृत्त)	बी.एससी (ऑनर्स) पीजीडीएमए	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	6	शून्य
श्री सुशोभन सरकार, प्रबन्ध निदेशक (17.02.2012 से सदस्य)	बी.एससी (भौ.), एम.एफ.एम., डी. एम. एस.	बीमा	प्रबन्ध निदेशक	—	शून्य
श्री आर.गोपालन, सचिव, आर्थिक कार्य विभाग, वि. मं. भारत सरकार	एम.ए.(अर्थशास्त्र) एमबीए (सार्वजनिक प्रशासन)	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	3	शून्य
श्री शशिकांत शर्मा, सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, वि. मं. भारत सरकार (08.03.2011 से 03.08.2011)	पी.जी. (रा.शा.) एम.एससी.	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	—	शून्य
श्री डी.के. मित्तल, सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, वि. मं. भारत सरकार (04.08.2011 से सदस्य)	बी.एससी. एम. एससी. (भौतिकी)	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	3	शून्य
श्री अरविंद मायाराम, सचिव, आर्थिक कार्य विभाग, वि. मं. भारत सरकार (28.09.2012 से सदस्य)	एम.ए.(रा.शा.) डॉक्टरेट इन फाईनान्स	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	*	शून्य
श्री राकेश सिंह, अति. सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग भारत सरकार (अध्यक्ष एवं सदस्य 03.05.2011 से 25.05.2011)	बी.एससी. पी. जी. (भा.इतिहास)	अर्थशास्त्र एवं लोक प्रशासन	सदस्य	—	शून्य
श्री योगेश लोहिया, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम (31.12.2011 को सेवानिवृत्त)	बी.ई.(मैकेनिकल), एआयआयआय, पीजीडीएम	बीमा	पदेन	5	शून्य
श्री ए. के. राँय, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, साधारण बीमा निगम (27.01.2012 से सदस्य)	बी. टेक (ऑनर्स)	बीमा	पदेन	—	शून्य
श्री एस. श्रीधर, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (26.07.2010 से 10.07.2011 सदस्य)	एम.एससी. (भौतिकी), सिस्टम मैनेजमेंट में डिप्लोमा, सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य	1	शून्य
श्री एम.वी. टंकसाले, अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (11.07.2011से सदस्य)	बी.एससी., एम.ए. एसीडल्यूए, सीएस(इंटर) सीएआयआयबी	बैंकिंग	सदस्य	4	शून्य
डॉ. सुरनाड राजसेखरन, (01.01.2012 तक)	एम.ए., पीएचडी.	सामाजिक कार्य	गैर-सरकारी सदस्य	5	₹ 25000
श्री मोनिस आर.किदवई,(सेवानिवृत्त महाप्रबन्धक, भेल) (01.01.2012 तक)	बी.एससी (मेक.अभियांत्रिकी), एम.ई.(मेक.अभियांत्रिकी)	वाणिज्यिक ठेकेदारी एवं विपणन	गैर-सरकारी सदस्य	4	₹ 20000
लेफ्टनंट जनरल अरविंद महाजन, (सेवानिवृत्त महानिदेशक ईएमई तथा सीनीयर कर्नल कमांडेंट)	एम.ई.,पीजीडीएम (औ. प्र.) एएमआयई एवं एफआयई, एम.फिल (संरक्षण अभ्यास)	अभियांत्रिकी	गैर-सरकारी सदस्य	6	₹ 35000
श्री अनुप प्रकाश गर्ग	बी.एससी (गणित), एफसीए	लेखा परीक्षण, प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष कर, प्रोजेक्ट फाइ.	गैर-सरकारी सदस्य	6	₹ 35000
श्री संजय जैन	बी.ई.ऑनर्स (मेक.), एमबीए	मैनेजमेंट कन्सल्टन्सी	गैर-सरकारी सदस्य	6	₹ 35000
श्री अशोक सिंह	बी.एस.सी., एल.एल.बी., ए.मै.(आय.एफ.टी.आय)	सामाजिक कार्य	गैर-सरकारी सदस्य	6	₹ 35000
श्री के.एस. संपत	बी.एस.सी.(भौ.) एफ.सी.ए.	बैंकिंग, फाईनान्स कापॉरिट गवर्नेंस	गैर-सरकारी सदस्य	4	₹ 20000
श्री ए.एस. चीमा, (07.10.2011 से सदस्य)	बी.ई.(कम्प्यूटर साईंस) एम.ए. (लोक शासन)	सामाजिक कार्य, कृषक, ग्रामीण विपणन, लो.शा.	गैर-सरकारी सदस्य	3	₹ 20000

\* वर्तमान वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान नियुक्त वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान 6 बैठकें आयोजित की गई थी



### 31.03.2012 को निगम के वरिष्ठ प्रशासक

श्री मेहरोत्रा डी. के.  
वर्तमान प्रभारी-अध्यक्ष

श्री विजयन टी. एस.  
प्रबंध निदेशक

श्री थॉमस मॅथ्यू टी.  
प्रबंध निदेशक

श्री सरकार सुशोभन  
प्रबंध निदेशक

श्री रामाचन्द्रन नायर आर.  
कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मोहनराज एन.  
प्रमुख कार्यकारी (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती विजयालक्ष्मी डी.  
कार्यकारी निदेशक (निवेश/जो.प्र.अनुसंधान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मिलर एस. के.  
प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, आईडीबीआई (न्यासिता) प्रतिनियुक्ति पर, मुंबई

श्रीमती चौधरी एस.  
निदेशक, (प्र.वि.के.), मुंबई

श्रीमती मैथ्यू टी. टी.  
कार्यकारी निदेशक (बीमा लेखन एवं पुनर्विमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सिंह डी. डी.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री दास आर. आर.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री साहू ए. के.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री सामल बी. एन.  
प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

श्रीमती फिलोमिना थॉमस  
प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

श्री साहा के. बी.  
कार्यकारी निदेशक (मासवि/सिवि/नियो), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री रॉय एस. के.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री शर्मा वी. के.  
प्रमुख कार्यकारी (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मन्निक्कम वी.  
प्रमुख कार्यकारी (पेंशनफंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री हरिहरन एस.  
आतिरिक्त कार्यकारी निदेशक (पेंशनफंड) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मणिवण्णन् बी.  
कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती सांगवान ऊषा  
कार्यकारी निदेशक (प्रत्यक्ष विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मेनक एस. बी.  
कार्यकारी निदेशक (निवेश प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सिंह ए. पी.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री कण्डवाल राजेश  
कार्यकारी निदेशक (संपदाएवंका.से./एसबीयूई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री राठी एस. सी.  
कार्यकारी निदेशक (आंतरिक लेखा परीक्षण) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री तरफदार डी.  
प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र कोलकाता

श्री भार्गव एच.  
कार्यकारी निदेशक (सूक्ष्मबीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री साठे एन. बी.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

श्री अमित यादव  
कार्यकारी निदेशक (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वेणुगोपाल बी.  
कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी / संसाधक विकास) के.का., मुंबई

श्री साह वी.  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री श्रीवास्तवा एस.  
महासचिव, भारतीय बीमा संस्थान, मुंबई

श्री टिकू दिलीप  
प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, भोपाल

श्री कुकरेजा वी. के.  
कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मिश्रा एच. सी.  
प्रमुख कार्यकारी (केअर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री रथ पी. के.  
निदेशक (भा.बी.संस्थान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई (बीमा एकेडमी)

श्री डिखले एस. एस.  
कार्यकारी निदेशक (आर.टी.आई./नई परि योजनाएं), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती शर्मा सुनीता  
कार्यकारी निदेशक (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री टॉक एम. के.  
संकाय सदस्य, एनआईए, पुणे

**श्रीमती भट्टाचार्य आर.**

कार्यकारी निदेशक (आई.टी./बीपीआर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कबुई टी. टी.**

प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आगरा

**श्री शिंदे आर. जी.**

प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आकूर्डी

**सुश्री बोदरा पूनम**

प्रधानाचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर

**श्री गणेश के.**

कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री मिश्रा एन.**

कार्यकारी निदेशक (मुख्य जी.बी.सलाहकार योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री कुमार एम. आर.**

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर.

**श्री आनन्द विपिन**

कार्यकारी निदेशक (निगमित संप्रेषण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री भाटिया ए. सी.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

**श्री भट्टाचार्य एस. एन.**

प्रमुख (एमबीएसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री थंगवेल एस.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री बनर्जी डी. के.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कर्मकार पी. के.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री बालाकृष्णन एम. आर.**

प्रमुख (बोर्ड सचिवालय), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री अग्रवाल नीरज**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री दत्ता आर. सी.**

महा प्रबंधक (ए.एम.सी.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री दास डी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

**श्री चावला एन. पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर.

**श्री सत्या कुमार वी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्री सुदर्शन आर.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री सुशील कुमार टी. सी.**

प्रमुख (विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री गुप्ता मुकेश कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई, (अहमदाबाद)

**श्री राज कुमार**

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री शशि कुमार एच. एस.**

प्रमुख (एस.बी.यु.ई.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुटुंबे पी. एच.**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री बंदोपाध्याय एस.**

प्रमुख (निवेश प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री रविचन्द्रन आर.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री थामोदरन आर.**

प्रबंध निदेशक एवं सीईओ (विदेश), केन्द्रीय कार्यालय, बहरीन

**श्री चन्द्रशेखरन वी.**

महा प्रबंधक (ए.एम.सी.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री चक्रबोर्ती अमिताव**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री प्रसाद रविशंकर**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुन्नेल प्रेम**

प्रमुख, आई.आर.डी.ए., हैदराबाद.

**श्री सक्सेना वी. के.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**सुश्री किरण सहदेव**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवंऔ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री हरिहरन सी.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री चौधरी रवि**

महा प्रबंधक (एच.एफ.एल.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री दास एस.के.**

प्रादेशिक प्रबंधक,(का.एवंऔ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय,कोलकाता.

**श्री नल्लाकुट्टालम् एस.**

प्रमुख सतर्कता अधिकारी, जी.आई.सी., मुंबई.

**श्री सत्यानंदम् पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्रीमती कुरूप एच. एल.**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री वेणुगोपाल पी.**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री नागन्याल के. एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली.

**श्री विकास राव सी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद (बेंगलुरु)

**श्री सिथार्थन टी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

**श्री धरमाकुमार ई.**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

**श्री रमनाराव एस. वी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

**श्री बिस्वास बी. सी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवंऔ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

**कु पद्मजा भासकरन**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री सूद आर. के.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री पाल मोहिन्दर**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री राकेश कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री विजयराघवन वी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री संजीव कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री सिंघल के. के.**

प्रमुख (निवेश: मॉनि/अकौट्स), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री प्रभात एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री चावला जी. एस.**

प्रमुख (आईटीएसडी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार राकेश**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्रीमती नलिनी एम रत्नम**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवंऔ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर.

**श्री पांगती दिनेश के.**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री मोहन्ति डी. पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री चतुर्वेदी आर.**

महा प्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सिंह एस. सी.**

प्रमुख कार्यकारी (कार्ड), केन्द्रीय कार्यालय, नई दिल्ली.

**श्री राजीवन नायर के.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री अनिल कुमार जे.**

महा प्रबंधक (विदेश), निगमित कार्यालय, सिंगापुर

**श्री जैन पी. के.**

प्रादेशिक प्रबंधक (सीआरएम/सं.एवं का से), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री मोलरी पी. के.**

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कोटेश्वरा राव पी.**

महा प्रबंधक (एच.एफ.ल.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती कुलकर्णी एम. जे.**

प्रमुख (प्रभारी) (बीमांकन/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती हिंदोयार तारणी शिला**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री राजु उपाध्याय**

मुख्य वास्तुविद् (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती सरखेल एम.**

प्रमुख (मासविप्र), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती जैन रेणु**

प्रमुख (हेल्थ बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्रीमती जयश्री ए. एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री रविचन्द्रन एम.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्री राज सेखर एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

**श्री सिन्हा एन. पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

**श्री मेन्दीरत्ता टी. आर.**

प्रमुख (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री वर्मा एम.एम.एल.**

प्रमुख (एस.बी.ए), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री मोहन्ती एस.**

प्रमुख (विधि), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्रीमती आईप मिनी**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री मसिल जेया मोहन पी.**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री टी. भार्गवा,  
नियुक्त बीमांकक

## क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड के सदस्य (31.03.2012 को)

### मध्य क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
 श्रीमती चित्रा शर्मा  
 डॉ अल्फॉस टिकी  
 श्री अरविंद अग्रवाल  
 श्री संदीप जैन  
 श्री राजेश महोबिया  
 श्री संतोष तनवानी  
 श्री अनुज सिंह  
 श्री पंकज कुमार निगम  
 श्री ए. पी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पूर्वी क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
 श्री रंजन के. मोहंती  
 श्री जयगोपाल रे  
 श्रीमती रीना सेनगुप्ता  
 डॉ. प्रतीप कुमार बासू  
 डॉ बिर्जॉय चन्द्र शर्मा  
 डॉ. हेरोम्बो उजिर  
 श्री अरुण ज्योति मुजुमदार  
 श्री नारायण सी. मुजुमदार  
 डॉ सुबीर मुजुमदार  
 श्री विवेकानंद त्रिपाठी  
 श्री एस. के. राँय, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पूर्वी मध्य क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
 डॉ. लोकनाथ आचार्य  
 डॉ. रेणू रंजन  
 श्री पेट्रिक मिंज  
 श्री विमल किन्कर मोहंती  
 डॉ. अश्विनी कुमार सुमन  
 श्री गोलक बिहारनाथ  
 श्री रवि प्रकाश साह  
 श्री विजय चन्द्रलाल कर्ण  
 श्री राजकुमार जैन  
 श्री संतोष कुमार मोहंती  
 श्री विनय साह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
 डॉ. कृष्णन मोहन  
 डॉ. गोपाल प्रसाद  
 डॉ. मो. नावेद खान  
 श्री संजय गुप्ता  
 श्री मनोज मंगल  
 डॉ. के. आर. जैन  
 श्रीमती सन्ना हबीब  
 डॉ.(श्रीमती) भावना त्रिवेदी  
 श्री एम. आर. कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तरी क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
 प्रो. (डॉ) एम. एम. सालुंखे  
 श्री हरि नारायण चीटू  
 डॉ. रफी अहमद  
 डॉ अजय सरीन  
 सुश्री प्रियंका सिंह  
 श्री टी. एन. शर्मा  
 डॉ. सोनिया मलिक  
 श्री संजय सिंह चौहान  
 श्री विपुल कुमार  
 श्री नीलेश साठे, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
 श्री ए. आर. के. ए. वसंतराव  
 श्री विश्वास गोपाल नाईक  
 श्री जे. सुधीर रेड्डी  
 श्री हमजा के मेहदी  
 लेफ्ट.जे.वी.वी.एस.मूर्थी  
 डॉ.आर.पूर्णिमा  
 श्री दत्तात्रय धारवाड  
 डॉ एस मुराली  
 श्री एन. दिवाकर राव  
 डॉ पी. श्रीपती राव  
 श्री ए. के. साहू, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### दक्षिण क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
 डॉ. प्रवीण सुलताना  
 श्री एस. रामामूर्ती  
 श्री डी. बी. बीनू  
 श्री के. पी. दामोदरन  
 डॉ इसाक पी. अब्राहम  
 डॉ आर. जयारमन  
 श्री के. साँदराराजन  
 श्री एस. वैद्यसुब्रमणियम  
 ईआर. एस. एन. वेंम्बू  
 श्री जे. आराविधन  
 श्री डी. डी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पश्चिमी क्षेत्र

श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष  
 श्री विवेक एस. देशपांडे  
 श्री उन्मेष के. मेहता  
 डॉ. सतीस सी वाघ  
 श्री हर्षद लक्ष्मी चंद शाह  
 श्री विनायक एम. गोविलकर  
 श्री श्याम एस. वाघ  
 डॉ. कविताबेन सूद  
 श्री वसंत जी फडतरे  
 श्री एस. वी. सौदागर  
 श्री संजय जे हुकेरी  
 श्री आर. आर. दास, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

**बीमाधारी परिषद के सदस्यगण (01.04.2011 से 31.03.2013)**

**मध्य क्षेत्र**

**भोपाल मण्डल**

श्री आर.एस.एस तैवर व.मं.प्र.  
डॉ (श्रीमती) रेखा सूर्यवंशी  
श्री राजेश वर्मा  
श्री के ऐजाज  
श्री शरद शुक्ला  
श्री मूरत सिंह कीर

**रायपुर मण्डल**

श्री के टिक्कू व.मं.प्र.  
श्री ए.एल वर्मा  
श्री मनोज अग्रवाल  
श्री राज कुमार दम्मानि  
श्री प्रदीप कुमार पाल  
श्रीमती एस्थर टिगा (हसम्मा)

**ग्वालियर मण्डल**

श्री जसपाल सिंह, व.मं.प्र.  
सुश्री नीरु गर्ग  
श्री डी. वी. एस. भदोरिया  
श्री एस. के. अग्रवाल  
श्री ए. पी. गुप्ता  
डॉ. थॉमस

**जबलपुर मण्डल**

श्री के.के.अचपलानी, व.मं.प्र.  
श्री संजय अग्रवाल  
डॉ. अनिल धगत  
श्री शेखर उरकुडे  
सुश्री गीता शरद तिवारी  
श्री प्रेम दुबे

**सतना मण्डल**

श्री शिव कुमार, व.मं.प्र.  
श्री अरविंद श्रीवास्तव  
श्री अरविंद कुमार जायसवाल  
श्री अमृत लाल गुप्ता  
श्रीमती पूनम द्विवेदी  
डॉ. संदीप वागडी

**शहडोल मण्डल**

श्री एस.पी.सोमानी, व.मं.प्र.  
श्री राजेश्वर उदानिया  
श्री वैद्यनाथ प्रजापति  
श्रीमती पुष्पा सिंह  
श्री लव कुश सिंह  
श्री संतोष शुक्ला

**इंदौर मण्डल**

श्री अशोक कुमार तिवारी, व.मं.प्र.  
श्री अशोक खासगीवाला  
श्री अजय झांवर  
श्री संदीप खंडेलवाल  
श्री संतोष मुच्छल  
सुश्री मधुवंती विश्नार

**बिलासपुर मण्डल**

श्री आर एस बरोलिया, व.मं.प्र.  
श्री कमल बजाज  
डॉ. संजय अग्रवाल  
श्री अनिल कुमार लूथरा  
श्रीमती मैरी जसिंता बरुवा  
श्री मनोज कुमार भंडारी

**उत्तर मध्य क्षेत्र**

**अलीगढ़ मण्डल**

श्री आर.के.गुप्ता, व.मं.प्र.  
सुश्री डेजी गर्ग  
श्री नवीन कुमार गर्ग  
सुश्री लीलावती  
डॉ. प्रदीप बंसल  
श्री अनिल गुप्ता

**इलाहाबाद मण्डल**

श्री संजय दीक्षित, व.मं.प्र.  
श्री उमेश कुमार  
सुश्री राज लक्ष्मी त्रिपाठी  
डॉ. शमशाद  
श्री राजीव दरबारी  
डॉ. डी. एस. दरबारी

**बरेली मण्डल**

श्री मंजू बग्गा, व.मं.प्र.  
सुश्री कुमुद खंडेलवाल  
सुश्री पूनम डीगरा  
श्री पार्थो कुनर  
डॉ.आर.डी.गौतम  
श्री संजय अग्रवाल

**देहरादून मण्डल**

श्री जे.पी.एस बजाज, मं.प्र. (प्रभारी)  
ले. कर्नल चंद्रकांता  
श्री अंकुर जिंदल  
श्री संजय गुप्ता  
श्री एल. के. सिंह  
श्री संदीप सिंह

**गोरखपुर मण्डल**

श्री एस शर्मा, व.मं.प्र.  
सुश्री अनिता अग्रवाल  
श्री रुसीराम महानंदा  
श्री अशोक नारायण धरदुबे  
श्री गोपीनाथ  
श्री विनोद कुमार भारती

**हल्दवानी मण्डल**

श्री जे. एस. टोलिया, व.मं.प्र.  
श्री विजय कुमार चिलानी  
सुश्री मधु खाती  
श्री गिरीश चंद्र केशरवानी  
श्री अयाल एम. शम्शी  
सुश्री मीना पाल

**कानपुर मण्डल**

श्री गजराज सिंह गिल, व.मं.प्र.  
श्री विनोद रस्तोगी  
श्री एस. एल. जॉन  
श्री शैलेश कुमार त्रिवेदी  
सुश्री सुशीला सिंह तोमर  
श्री ऋषि किशोर

**लखनऊ मण्डल**

श्री मो.अजीजुद्दीन, व.मं.प्र.  
श्री नेम सिंह गौतम  
सुश्री नीरा आचार्य  
डॉ.बेबी रानी श्रीवास्तव  
श्री गिरेन्द्र नाथ पान्डेय  
श्री राम संजीवन

**मेरठ मण्डल**

श्री एस. नायक, व.मं.प्र.  
डॉ. दिवेश चंद शर्मा  
डॉ. कमल सिंह  
डॉ. अरुण रस्तोगी  
डॉ. कपिल सेठ  
डॉ. (सुश्री) सरिता वर्मा

**वाराणसी मण्डल**

श्री बी.एल.अग्रवाल, व.मं.प्र.  
डॉ. मनमोहन गुप्ता  
श्री जिथाउद्दीन  
प्रो. राजकुमार  
सुश्री राधा सिंह  
डॉ. सियाराम यादव

**आगरा मण्डल**

श्री राम कृष्ण, व.मं.प्र.  
श्री सैम्युअल पाल बारल  
श्री कपिल पोरस  
श्री रणवीर सिंह  
श्री करतार सिंह  
सुश्री कविता सारस्वत

**फैजाबाद मण्डल**

श्री ओ प्रकाश, व.मं.प्र.  
डॉ. (सुश्री) रानी अवस्थी  
सुश्री मधु त्रिपाठी  
सुश्री शिखा चतुर्वेदी  
डॉ. विरेन्द्र सिंह  
श्री रामनाथ भारती

**पूर्व क्षेत्र**

**आसनसोल मण्डल**

श्री बी. आचार्य, व.मं.प्र.  
डॉ. पार्था प्रतीम बंदोपाध्याय  
श्री देवप्रिय गांगुली  
डॉ. वरुण कुमार भट्टाचार्या  
सुश्री जयंती मलिक  
श्री विद्युत वरण भक्ता

**बोंगाईगांव मण्डल**

श्री असीम मुईया, मं.प्र.(प्रभारी)  
डॉ. कानू लाल दास  
श्री प्रभात बैभव  
श्री कमल कृष्ण साहा  
सुश्री सुकृती ब्रम्हा चौधरी  
श्री मुजीबुर रहमान

**गुवाहाटी मण्डल**

श्री श्रवण कुमार, व.मं.प्र.  
श्री अशोक कुमार पंसारी  
श्री डॉन अयंगिया  
सुश्री नीलाक्षी बरुआ  
श्री अब्दुल मनन  
श्री उत्पल हजारिका

**हावड़ा मण्डल**

श्री एस संत्रा, व.मं.प्र.  
डॉ. तुषार कांती हजारा  
डॉ. अनुपम गोस्वामी  
श्री अरुण कुमार लाहा  
श्री देवाशिष मैती  
श्रीमती अंतरा नस्कर

**खडगपुर मण्डल**

श्री बी प्रधान, व.मं.प्र.  
श्री मुतीबिनोद दास  
श्री अजीत कुमार गुप्ता  
श्री तरकेश कुमार ओझा  
सुश्री उमा बिसोई (साहा)  
श्री सतीश कुमार शर्मा

**सिलचर मण्डल**

श्री आर.सी.खोरा, व.मं.प्र.  
श्री जयदीप भट्टाचारजी  
श्री निषेन्द्र मलाकर  
सुश्री मोनलिना नंदु रॉय  
सुश्री सुपिआरा बारमुईया  
श्री दिलीप कुमार डे

**जलपाईगुडी मण्डल**

श्री टी. आर. मलिक, व.मं.प्र.  
डॉ. विकास कु. सरकार  
सुश्री रिंगजिग इडन वांगडी  
श्री प्रभात मंडल  
श्री सौमित्रा बासु  
श्री राजकुमार

**जोरहाट मण्डल**

श्री एल. के. एम. सायम, मं.प्र. (प्रभारी)  
डॉ (श्रीमती) नंदिता मुईया बरुआ  
डॉ अरुण मधव बरुआ  
श्री समीरन बार्दोलोई  
डॉ. ज्योतिरेखा हजारिका  
श्री इंद्रेश्वर दास

**बर्धमान मण्डल**

श्री पी घोष, व.मं.प्र.  
 श्री ए.के.गोस्वामी  
 श्री राजकुमार केसरी  
 श्री विकास पात्रा  
 श्री अशोक कुमार मॉडल  
 सुश्री सुभिता मित्रा

**कोलकाता मेट्रो मण्डल- I**

श्री ए.दासगुप्ता, व.मं.प्र.  
 श्री तपन कुमार मुखोपाध्याय  
 डॉ पंकज कुमार मॉडल  
 श्री प्रजानंद चौधरी  
 श्री सोमनाथ गोस्वामी  
 सुश्री नबनिता सेनगुप्ता

**कोलकाता मेट्रो मण्डल- II**

श्री तपन अरंधरा व.मं.प्र.  
 श्री सरादिदु चौधरी  
 श्री असीम के घोष  
 श्रीमती बुलबुल रॉय  
 श्री शेख सेंवर  
 श्री बिधान हाजरा

**कोलकाता सबरबन मण्डल**

श्री आदित्य गुप्ता, व.मं.प्र.  
 डॉ. शंकर दास महापात्रा  
 डॉ. रत्नाबाला चक्रवर्ती  
 श्री राम रंजन मंडल  
 श्री शांकां शेखर भौमिक  
 श्री मोंजिम मुकुल मुखोपाध्याय

**पूर्व मध्य क्षेत्र****बेहरामपुर मण्डल**

श्री डी. पी. पटनायक, व.मं.प्र.  
 श्री बनमाली सेठी  
 श्री एस. के. देव  
 श्री प्रफुल कुमार पटनायक  
 श्री के राम मूर्ति  
 सुश्री अभियाबाला पटनायक

**भागलपुर मण्डल**

श्री पी. जयपुरिया, व.मं.प्र.  
 श्री राजीव कांत मिश्रा  
 श्री कमल कांत  
 मो. उबैदुर रहमान  
 श्री संजय कुमार संजय  
 सुश्री गीता रॉय

**कटक मण्डल**

श्री अजय कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री प्रवाकर राउत  
 श्री विपिन बिहारी मोहंती  
 सुश्री सुजाता साहू  
 श्री हरीहर कालिया  
 श्री सनातन मुंडा

**हजारीबाग मण्डल**

श्री आर.हरिजन, व.मं.प्र.  
 श्री मनोज कुमार केडिया  
 श्री देबाशीश चटरजी  
 डॉ. सलाउद्दीन  
 श्री सॅम्युअल टुटी  
 सुश्री प्रिती सिन्हा

**पटना मण्डल - I**

श्री आर. के. ऐलावादी, व.मं.प्र.  
 श्री पुष्पादभव झा. पी.  
 श्री रंजन मीझ  
 श्री भरत कशप  
 श्री विजय कुमार  
 सुश्री ममता मेहरोत्रा

**पटना मण्डल - II**

श्री ए. सरकार व.मं.प्र.  
 डॉ प्रकाश कुमार सिन्हा  
 श्री राम चन्द राम  
 श्री मधुकर प्रकाश  
 सुश्री पेटसी मेहता  
 श्री धर्मेन्द्र कुमार सिंह

**सम्बलपुर मण्डल**

श्री रबिनारायण मिश्रा, व.मं.प्र.  
 डॉ (श्रीमती) अपराजिता पांडा  
 डॉ रजत कुजुर  
 श्री सुरेन्द्रकुमार मोहंती  
 श्री गुणानिधी बेरीया  
 श्री रोहित कुमार पटेल

**मुजफ्फरपुर मण्डल**

श्री बी बेहरा, व.मं.प्र.  
 श्री गोपाल प्रसाद साह  
 श्री शंभू साह  
 प्रो. आनंद स्वरूप सिंह  
 डॉ. के. एम. प्रसाद  
 सुश्री बबिता कुमारी

**जमशेदपुर मण्डल**

श्री एस.एन.सतपति, व.मं.प्र.  
 श्री विश्वास नाथ अग्रवाल  
 सुश्री बबिता जैन  
 श्री एच. बी. सिंह  
 श्री सागर उराँव  
 श्री सुरेश सोथालिया

**भुवनेश्वर मण्डल**

श्री बी.माँझी, व.मं.प्र.  
 श्री जगदीश प्रसाद नायक  
 श्री प्रमोद, च मिश्रा  
 श्री योगब्रतकर रामा  
 सुश्री सारता रे  
 श्री हरिकृष्ण मलिक

**बेगुसराय मण्डल**

श्री तेज हंसदा, व.मं.प्र.  
 मोहमद अबदुल्ला कासीम  
 डॉ आर. के. पोद्दार  
 श्री ज्योती दत्ता  
 सुश्री अनामिका  
 सुश्री अनिता कुमारी

**उत्तर क्षेत्र****अजमेर मण्डल**

श्री बी. पी. सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री आर एन अग्रवाल  
 डॉ.राजीव शर्मा  
 श्रीमती वृजलता हाडा  
 श्री दिलीप कुमार  
 श्री नरेश कुमार माथुर  
**अमृतसर मण्डल**  
 श्री नरेन्द्र कुमार, व.मं.प्र.  
 डॉ. धर्मवीर सिंह  
 श्री जसवीर सिंह गांधी  
 श्रीमती सतिन्दर कौर  
 श्री सन्दीप कुमार  
 श्री बिपन कुमार परमार

**बीकानेर मण्डल**

श्री एम. पी. जैन, व.मं.प्र.  
 श्री राम मोहाता  
 सुश्री पल्लवी शर्मा  
 श्री बाबू लाल धवल  
 श्री सुनिल कुमार बाहेती  
 श्री राम प्रताप लेघा

**चण्डीगढ़ मण्डल**

श्री एल.सी.मीणा, व.मं.प्र.  
 श्री इंदर पाल सिंह  
 श्री मुकेश जुनेजा  
 सुश्री पूनम शर्मा  
 श्री सुनिल शर्मा  
 श्री प्रेम नाथ

**जयपुर मण्डल - I**

श्री एस.एस.मोहिते, व.मं.प्र.  
 श्री अश्विनी मुंद्रा  
 श्री राकेश खंडेलवाल  
 श्री पवन कुमार शर्मा  
 डॉ. आशा शर्मा  
 श्री मनोहर बरतीया

**जयपुर मण्डल - II**

श्री एम.एल. मीना, व.मं.प्र.  
 श्री अंशुल मालापाणी  
 श्रीमती वाणी तिवारी  
 श्री उपदेश गुप्ता  
 श्री रजनीश चौधरी  
 श्री भगवान सिंह

**जालंधर मण्डल**

श्री जी.एस.पमार, व.मं.प्र.  
 श्री नरिंदर पाल सिंह  
 श्री नरेश वर्मा  
 श्री ज्योती प्रकाश  
 श्री घनश्याम भट्ट  
 डॉ. (सुश्री) अमिता शर्मा

**शिमला मण्डल**

श्री सत पाल, व.मं.प्र.  
 डॉ. संजय गुलाटी  
 डॉ. (सुश्री) नीलम अरोडा  
 श्री वेली राम टैगोर  
 श्री राकेश वर्मा  
 श्री सुनिल गुप्ता

**श्रीनगर मण्डल**

श्री बलवंत सिंह, व.मं.प्र.  
 डॉ. बशीर अहमद तॉत्रे  
 डॉ. नजीर अहमद  
 श्री मोहिन्दर पॉल गुप्ता  
 श्रीमती जारो देवी  
 श्री अनिल कौल

**जोधपुर मण्डल**

श्री बी.एम.जोशी, व.मं.प्र.  
 श्री अरुण कुमार बी  
 डॉ. आशा शर्मा  
 श्री जगत नाथ  
 श्री दिलीप सोनी  
 श्री अशोक सुराना

**करनाल मण्डल**

श्री महेन्द्र कपूर, व.मं.प्र.  
 सुश्री सुनिता बजाज  
 श्री राहुल गुप्ता  
 डॉ. रमाकान्त कौशिक  
 श्री राजेंद्र कुमार  
 श्री हरीश कुमार

**लुधियाना मण्डल**

श्री एस.के.अग्रवाल, व.मं.प्र.  
 श्रीमती सुमन शर्मा  
 श्री दलजीत सिंह  
 डॉ. चमकौर सिंह  
 श्री गुरमीत सिंह कुलार  
 श्री विनोद कुमार कैथ

**नई दिल्ली मण्डल - I**

श्री आर.के.झा, व.मं.प्र.  
 डॉ. (सुश्री) शरण पाल  
 श्री गौतम बंदोपाध्याय  
 श्री अमिताभ  
 श्री वाय. एस. गौर  
 श्री विरेंद्र सिंह

**नई दिल्ली मण्डल - II**

श्री टी.एस.रामकृष्णन व.मं.प्र.  
 श्री मदन चावला  
 श्री सतीश मिस्तल  
 सुश्री दीपिका कालीरमन  
 श्री अनिल मोहन  
 श्री संजय गर्ग



**नई दिल्ली मण्डल - I**

श्री आर. सचदेव, व.मं.प्र.  
डॉ नीरज अग्रवाल  
श्री जयदीप अग्रवाल  
श्री चंद्रकांत शर्मा  
डॉ अनिता तनवर  
श्री एस.एन.श्रीवास्तव

**उदयपुर मण्डल**

सुश्री ए. शर्मा, व.मं.प्र.  
सुश्री मधु शरीन  
डॉ लोकेश परतानी  
श्री हनुमान प्रसाद  
श्री गोपाल कृष्ण गढ़िया  
श्री नीरव दोशी

**रोहतक मण्डल**

श्री आर.एल.शर्मा, व.मं.प्र.  
श्री एम. एस. नरवाल  
डॉ (सुश्री) बिमला राठी  
श्री पुरुषोत्तमदास मित्तल  
श्री जगदीश कुमार  
कर्नल ए. एस. दलाल

**पश्चिम क्षेत्र**

**अहमदाबाद मण्डल**

श्री पी.श्रीधर, व.मं.प्र.  
सुश्री बीना एस. राटोड  
श्री संजय आर्या  
श्री एन. के. गुज्जर  
श्री एच. पी. श्रीमाली  
श्री जोस इमेन्चुल

**अमरावती मण्डल**

श्री ए.पी.कुलकर्णी, व.मं.प्र.  
श्री पी. एम. पंडीत  
श्री जे. एस. चव्हाण  
श्री आर. के. राठी  
डॉ (श्रीमती) वी. एस. पाठक  
श्री एस. आर. सवाई

**औरंगाबाद मण्डल**

श्री वी.के.जैन, व.मं.प्र.  
श्री गजानान रुपराव गजभिए  
श्री गिल चरनसिंह हरनामासिंह  
श्री अमोल ए. अन्नदाते  
सुश्री रुपाली अभिजीत बोधरा  
श्री नन्द कुमार सोपानराव कराड

**भावनगर मण्डल**

श्री एस.पी.एस.विल्खू, व.मं.प्र.  
श्री किशोरभाई रसिकलाल शाह  
श्री गिरीश भाई पो.बवारिया  
सुश्री स्मिताबेन जे मणियार  
सुश्री जसरिबेन जी वडोडुरीया  
सुश्री चंद्रिकाबेन जे सोलंकी

**गांधीनगर मण्डल**

श्री एस. जे. बरैया, व.मं.प्र.  
डॉ जितेन्द्र वी.सुतारिया  
श्री शैलेश ओ.गांधी  
डॉ (सुश्री) शोभालता व्ही. उडापुडी  
श्री प्रभुराम शिवराम पटेल  
श्री वसंत एस.पटेल

**कोल्हापुर मण्डल**

श्री आई.रॉय, व.मं.प्र.  
श्री अर्जुन डी. कुंभार  
श्रीमती अनुयाधा यू. गायकवाड  
श्री सुमेध एस. करमरकर  
श्री निवृत्ती आर. कोली  
श्री श्रीकांत एस. कुलकर्णी

**मुंबई मण्डल - I**

श्री आर.के.दुबे, व.मं.प्र.  
श्री सौम्यो दत्ता  
श्री मोहनलाल जैन  
सुश्री बिजल पी. शाह  
श्री महेश खैरे  
श्री प्रवीन छेडा

**मुंबई मण्डल - II**

श्री जी.डी.किरनदानी, व.मं.प्र.  
श्री रामकृष्णन रामास्वामी  
सुश्री मंजुषा व्ही. निखले  
श्री सुरेश एल. गोसावी  
श्री वीजू शाह  
सुश्री अनघा कांबले

**मुंबई मण्डल - III**

श्री एम. सी. चतुर्वेदी, व.मं.प्र.  
श्री संतोष पार्ते  
श्री प्रकाश रिसबुद  
श्री राजेश इंगले  
सुश्री सोनाली देठे  
श्री जमाल इब्राहिम काझी

**मुंबई मण्डल - IV**

श्री सुभाष चंद्र, व.मं.प्र.  
श्री अजित नरुमल रोहिरा  
श्री चंद्रकांत वसंत माने  
श्रीमती रेखा जैकब कोशी  
डॉ. सतीश सी वाघ  
श्री संदीप दुबे

**गोवा मण्डल**

श्री एस.सी.आचार्य, व.मं.प्र.  
श्री विनसेंट क्वॉड्रोस  
श्री लुईस आनंद कोल्लेको  
श्री रामदास जी. सातरडेकर  
श्रीमती अर्चना तेंडूलकर  
सुश्री हेमा संजीव सिनई पिरोलकर

**नासिक मण्डल**

श्री एस. बी.जोशी, व.मं.प्र.  
सुश्री ज्योती डी. भोसले  
श्री जयेशभाई दोशी  
श्री अनिल डी. गोसावी  
श्री खुशीद हूसैन अब्बासअली कदियानी  
श्री अतुल भोसेकर

**पुणे मण्डल - I**

श्री वी.के.रजमाने, व.मं.प्र.  
श्री संजय एस राठी  
सुश्री वंदना वेलगांवकर  
श्री अनिल एम. वंकलस  
डॉ. गोवर्धन सी. हुसाले  
सुश्री रोहिणी सी. हसबनिस

**पुणे मण्डल - II**

श्री डी. बी. डुम्बरे, व.मं.प्र.  
श्री येमाजी बी. मलकर  
श्री आर. डी. शिखरे  
श्री एस. के. कुलकर्णी  
श्री आर. बी. काकाडे  
डॉ. (सुश्री) सुहासिनी शाह

**सातारा मण्डल**

श्री एस.एम. जगजम्पी, व.मं.प्र.  
श्री जयवंत पी. सावंत  
सुश्री सुनिता एच. घाटगे  
श्री ए. एस. बागल  
श्री सुनिल एस. घोलप  
श्री महेश एस. मोरे

**नांदेड मण्डल**

श्री एस.आर. जोशी, व.मं.प्र.  
डॉ श्रीमंत सखाराम मिसल  
डॉ एम. पी. शिकरे  
सुश्री सुवर्णा सी. भगत  
श्री एस. के. अयूब एस. के अली  
श्री लक्ष्मीकांत डी. पदमवार

**सूरत मण्डल**

श्री गिरीश कुमार, व.मं.प्र.  
श्री प्रभात के. प्रजापति  
डॉ गिरीश भाई व्ही पटेल  
श्री निखिल के. देसाई  
डॉ (श्रीमती) फाल्गुनी झावेरी  
श्री तुषार जे. बक्षी

**थाणे मण्डल**

श्री टी. एस. सुब्रमणियन, व.मं.प्र.  
डॉ किशोर देशमुख  
श्री वी.जे.पाधे  
डॉ.एस.एन.खरातमल  
श्रीमती सुचेना मिराशी  
सुश्री प्रज्ञा बापट

**वडोदरा मण्डल**

श्री एच.सि.शाह, व.मं.प्र.  
डॉ. हेमंत ए. संत  
श्री आसिफ आइ शेख  
श्री नेहल सुतारिया  
श्रीमती तरुणा सुर्यवंशी  
मेजर जस्वंत सिंह जाडेजा

**वे.ब.यो.मण्डल, मुंबई**

श्री ए.ए.कामत, व.मं.प्र.  
श्री लखन जी जगनाके  
सुश्री प्रतीभा डी. पाटील  
श्री महेश पवार  
श्री जे. के. जोशी  
श्री श्रीकांत डी. भारसवाडकर

**नागपुर मण्डल**

श्री पी.दासगुप्ता, व.मं.प्र.  
श्री मनमोहन एस.बाजपई  
श्रीमती ममता विश्वास  
श्री अतुल मधुकर श्रृंगारपवार  
श्रीमती स्मिता अनिल माटे  
श्री सुमंत एच.देशपांडे

**राजकोट मण्डल**

श्री एच. एम. बुच, व.मं.प्र.  
श्रीमती अस्मिता ए. देसाई  
श्री बी.जे.विंजुड  
डॉ चंद्रकांत ए. हिरानी  
श्री पराग अरविंदभाई बच्छा  
श्री गिरीश कुमार जोशी

**नाडियाड मण्डल**

श्री एस. तिरुवेंकटाचारी, व.मं.प्र.  
श्री धवल योगिनभाई पंचसरा  
श्री मनिषभाई अनिलभाई शाह  
श्री चतुरभाई परागभाई मायावन्शी  
श्री प्रफूल जतिन शाह  
श्री राजेश नटवरभाई पटेल

**दक्षिण मध्य क्षेत्र**

**बेंगलोर मण्डल - I**

श्री पी.कुमारेसन, व.मं.प्र.  
श्री बी. टी. मुनियया  
सुश्री सुचा बारागुर  
श्री एन. चंद्रशेखर  
श्री एच. सुदर्शन  
डॉ जी. बी. प्रभुशंकर

**बेंगलोर मण्डल - II**

श्री एस.चक्रवर्ती, व.मं.प्र.  
सुश्री एस.हेमलता  
सुश्री शोभा सुंदरेसन  
श्री गोविंधया श्रीनिवास  
श्री के.आ.महेशकुमार  
डॉ. बी.आर. नागाराज

**बेलगांव मण्डल**

श्री वी.जी.नडगिर, व.मं.प्र.  
श्री रमेश ए. मेडार  
डॉ मुनी जे. बांगी  
डॉ श्रीमती पूर्णिमा एम. चणरीमठ  
श्री प्रल्हाद श्रीनिवास हुल्लिगोल  
श्री एम.जी.महापति

**करीमनगर मण्डल**

श्री पी राघवराव, व.मं.प्र.  
श्री एस. सी. जैन  
सुश्री जी माधवी  
श्री एम. महेश कुमार  
श्री जी रामूलू  
श्री ए. बसता राव

**मच्छलीपट्टणम मण्डल**

श्री के.एस.रेड्डी, व.मं.प्र.  
 श्री दिवाकर बाबू  
 श्री एल. वेंकटेशरा राव  
 डॉ (सुश्री) सी. रेजीना  
 श्रीमती शकीरा बेगम  
 श्री कन्नपला जोसेफ

**मैसूर मण्डल**

श्री वी. के. एलक्लेंडर, व.मं.प्र.  
 श्री राजशेखर कोटी  
 श्री सी.हरा कुमार  
 सुश्री एम.ए.हेमलता  
 डॉ बी जी अशोक  
 श्री एन सुब्रमणिया

**कडप्पा मण्डल**

श्री एस.सुब्बारायन, व.मं.प्र.  
 श्री एस. जगदीश गुप्ता  
 श्री के. हनुमंथा राव  
 डॉ (सुश्री) वी. सुवर्चला  
 श्रीमती बी. राजशेखर  
 श्री यू. श्रीधर अडिगा

**धारवाड मण्डल**

श्री वी. सी. मोहरिल, व.मं.प्र.  
 श्री महेन्द्र एच सिंधी  
 श्री बंडप्पा पी वाघमारे  
 डॉ वीणा माधव तोनापी  
 श्री सचिन जी. कामत  
 श्री निरंजन जी हिरेमठ

**हैदराबाद मण्डल**

सुश्री उमा राव, व.मं.प्र.  
 श्री बी. रामास्वामी  
 श्रीमती वी रजनी  
 श्री सैयद घौसुदीन  
 श्री टी.शेखर  
 श्री वाय. वी उमापति वर्मा

**सिकन्दराबाद मण्डल**

श्री उदय कुमार नवनी, व.मं.प्र.  
 डॉ ए. पवन कुमार  
 श्री राम भूपाल रेड्डी  
 श्री मोहम्मद सामी  
 सुश्री टी. एम. उषारानी  
 श्री एम. प्रसादा राव

**उडूपि मण्डल**

श्री एन.एस.शीहराहटी, व.मं.प्र.  
 श्री नितिन जे. शेड्डी  
 डॉ (सुश्री) वनिता लक्ष्मी  
 श्री जी एस नागाराज  
 श्री के. दिनेश भट्ट  
 श्री टी. चंद्रशेखर

**शिमोगा मण्डल**

श्री जे. एम. योगानंद मूर्ति, व.मं.प्र.  
 श्री एम. जी. रामचंद्र मूर्ति  
 श्री एस. हरिप्रसाद  
 श्री एम. रंगास्वामी  
 श्रीमती बी. सकम्मा  
 श्री बी. षण्मुकप्पा

**नेल्लोर मण्डल**

श्री एस.साईनाथ, व.मं.प्र.  
 डॉ एस.अंदल भास्कर  
 श्री के एस वासु  
 डॉ. एम रघुरमैया  
 डॉ के.शिवशंकरा रेड्डी  
 श्री देवीशेट्टी सुब्रमणियम

**रायचूर मण्डल**

श्री जी.रघुपती, व.मं.प्र.  
 श्री टी किन्नीरैया  
 श्री वी.सी.मथापति  
 डॉ सुशीला एस. हॉलकुंडे  
 श्री थिम्मनगौडा  
 श्री उमेश आर मुलमनी

**राजमुंद्री मण्डल**

श्री ए. केंपानाथ, व.मं.प्र.  
 श्री जी. बी. एस. गांधीजी  
 श्री डी अब्रहम लिंकन  
 श्री मोहमद मस्तान साहेब  
 श्री एन. जी. एस. प्रसाद रेड्डी  
 डॉ एम. वी. भारत लक्ष्मी

**विशाखापट्टणम मण्डल**

श्री डी.नागेश्वरा राव, व.मं.प्र.  
 डॉ अराधना गिरी  
 श्री बी गंगा राव  
 डॉ सी वेंकट राव  
 सुश्री डी उमा रानी  
 श्री पी वेंकटा राव

**वारांगल मण्डल**

श्री पी.मल्लिकार्जुन, व.मं.प्र.  
 श्री लक्ष्मीनारायण  
 श्री पी वी नारायण राव  
 सुश्री आई वरलक्ष्मी  
 डॉ सरत बाबू  
 श्री एम तिरुप्पाथम्मा

**दक्षिण क्षेत्र****एरनाकुलम मण्डल**

श्री एस चन्द्रशेखर, व.मं.प्र.  
 श्री वी.जे.जयसन  
 श्रीमती सौम्यावती टी.सी.  
 श्री फिलिप जार्ज  
 श्री एल्डो बेनजामिन  
 श्री एन.राधाकृष्णन

**तिरुन्नेलवेली मण्डल**

श्री एम. के. करुपय्या, व.मं.प्र.  
 श्री टी.आर.तिरन्नेंगदाराज  
 डॉ ई.जेम्स रेनाल्ड डेनियल  
 डॉ.जैसमीन मथयाल्गन  
 श्री जे. प्रभाकरन  
 श्री डी.ए.प्रभाकर

**चेन्नई मण्डल - I**

श्री एम. कन्नन, व.मं.प्र.  
 डॉ (सुश्री) कमालिक श्रीपाल  
 श्री के. महावीर भंसाली  
 श्री एम. मुन्नुसामी  
 डॉ एडविन प्रभाकरन  
 श्री सी. आर. कुमार

**चेन्नई मण्डल - II**

श्री पी.आर.शंकराजू, व.मं.प्र.  
 श्री पी. आर. अरवामुधन  
 श्री एम. वेलंगिरी  
 श्री वी. एस. भास्कर  
 सुश्री एम. पी. सुकासिनी  
 श्री टी. विश्वनाथ

**कोयंबतूर मण्डल**

श्री के जी सोमासुन्दरा, व.मं.प्र.  
 डॉ के. नागराजन  
 श्री नारायण कुट्टी  
 डॉ (सुश्री) आर. रजनी  
 श्री ई. एस. ज्ञानेशेखरन  
 श्री पूंगोथई श्रीधर

**कोझीकोड मण्डल**

श्री आर सुधाकर, व.मं.प्र.  
 श्री वी. हरिहरन  
 डॉ (सुश्री) ए एस गिरीजा  
 श्री ए. कुन्हुम्बु  
 श्री जोस कदमपनडू  
 श्री टी. आर. एस. उमेश

**कोट्टयाम मण्डल**

श्री आर. दोराईस्वामी, व.मं.प्र.  
 डॉ श्रीमती शोभना कुरियन  
 श्री सत्यासिलन नादूवात्तम  
 श्री जकारिया कुरियन  
 श्री ऐ.के.चन्द्रन  
 श्री जोसेफ अब्रहम

**मदुरई मण्डल**

श्री जे चक्रपानी, व.मं.प्र.  
 डॉ (सुश्री) जे. श्वेता  
 श्री पी. गणेशन  
 श्री ए. असयथाबी  
 श्री रादन डागा  
 श्री वी. वेंकटाचालम

**सेलम मण्डल**

श्री ए. थंगारसु, व.मं.प्र.  
 डॉ के. करुणाकरन  
 सुश्री एस. नारायमति  
 श्री ए. मुरुगन  
 श्री सी. शिवज्ञानसेत्वम  
 डॉ षण्मिगा सुंदरम

**तंजावुर मण्डल**

श्री पी.थ्यागराजन, व.मं.प्र.  
 श्री शिवु वकी  
 डॉ (सुश्री) सेसेलिया पॉडियन  
 श्री के.एन. मुथय्या  
 श्री वी. विजयकुमार  
 श्री के. पॉडियन

**तिरुवनंतपुरम मण्डल**

श्रीमती लक्ष्मी कैलास, व.मं.प्र.  
 डॉ पी. राधाकृष्णन नायर  
 सुश्री ए. के. सिसिलिकुट्टी  
 श्री मोहनदास के. विलंगारा  
 श्री डी. वेनुगोपाल  
 श्री संतोष पी. थंपी

**वेल्लोर मण्डल**

श्री वी सुब्रमणियन, मं.प्र.(प्रभारी)  
 श्री के. एम. भूपति  
 श्री वी. वी. राजन  
 डॉ के. पुगुंजडी  
 सुश्री एम. नागारथिनम  
 डॉ डी. डेनियल येझीलारासू

**त्रिसूर मण्डल**

श्री एम. गोविंदाराजू, मं.प्र.(प्रभारी)  
 श्री प्रिंस तेक्कन  
 सुश्री जया एन. वी.  
 श्री एम. रामनुन्नी  
 श्री के. के. ज्योती कुमार  
 श्री ए. के. बिर्जॉय

## परिशिष्ट - II

### वर्ष 2011-2012 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

फर्म का नाम	पता
श्री शिवा चौधरी पार्टनर मे. अडुकिया एण्ड असोसिएट्स चार्टर्ड अकाउंटेंट	3, मेरीडियन अपार्टमेंट नं. 1, वीरा देसाई रोड, अन्धेरी (पश्चिम), मुंबई - 400 058.
श्री दिलीप मजुमदार पार्टनर मे. बोरकर एण्ड मजुमदार चार्टर्ड अकाउंटेंट	21/161 आनंद नगर ओम को. हा., आनंद नगर लेन, वाकोला, सांताक्रूज (पू) मुंबई - 400 055.
श्री अनिल गोयल पार्टनर मे. एस.आर गोयल एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	1 ए संग्राम कॉलनी, C - स्किम, जयपुर - 302 001.
सुश्री वंदना अग्रवाल पार्टनर मे. जे.एन.शर्मा एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	58/4, बिराहना रोड, पोस्ट बॉ. 389, कानपुर - 208 001.
श्री एस.एन.शर्मा पार्टनर मे. एस.एल.छाजेड एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	आर. 12, महाराणा प्रताप नगर, भोपाल - 462 011.
श्री चन्दन चट्टोपाध्याय पार्टनर एस.घोस एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	11 ओल्ड पोस्ट ऑफिस स्ट्रीट, कोलकाता - 700 071.
श्री सुशील कु. तुलस्यान पार्टनर मे. टोडी तुलस्यान एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	602, लवकुश टावर, एक्झिजिविशन रोड, पटना - 800 001
श्री पी. बी. सांथनाकृष्णन पार्टनर मे. पी. बी. विजयराघवन एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	14 (ओल्ड नं. 27), केथीड्रल गार्डन रोड, नुंगमबक्कम चेन्नई - 600 034.
श्री के. श्रीनिवासन पार्टनर मे. रामनाथम एण्ड राव चार्टर्ड अकाउंटेंट	302, दूसरा माला, कला मेशन नं. 1-2-261, सरोजिनी देवी रोड, सिकंदराबाद - 500 003.
श्री सीताराम पारीक पार्टनर मे. सारदा एण्ड पारीक चार्टर्ड अकाउंटेंट	महावीर अपार्टमेंट, तीसरी मंजिल, 598, एम जी रोड, विलेपार्ले (पू), मुंबई - 400 057.

## 1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 55<sup>th</sup> Annual Report as per section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the financial year ending 31.03.2012.

## 2. MEMBERS OF THE CORPORATION & COMMITTEES

The names of the members, various committees, Zonal Advisory Board and Policy Holders Council during the year are given in Appendix –I (page no.98 to 107)

## 3. ECONOMIC SCENARIO

By the end of fiscal, hopes of a turnaround in the economic situation were in the air with Reserve Bank of India expected to cut key lending rates and Government expected to initiate measures to contain the widening fiscal deficit. While the economy grew at a reasonable pace in the first quarter of the previous fiscal, there was continuous moderation in economic growth till the end of the fiscal as global economic situation deteriorated owing to the worsening sovereign debt problems in the Euro area. The political situation in the country, monetary action by RBI to contain inflation, rising fiscal and current account deficits also contributed to the lower than expected economic growth.

### a) Gross Domestic Product (GDP)

GDP at factor cost at constant prices grew to ₹ 52,02,514 crore in 2011-12 against ₹ 48,85,954 crore in 2010-11 showing a moderate growth of 6.5%. At Current Prices, GDP at factor cost grew by 15%. to ₹ 82,32,652 crore over the Quick Estimates of GDP for the year 2010-11 of ₹ 71,57,412 crore.

Growth in Agriculture, Forestry and Fishing was relatively lower at 2.8% as compared to 7% in the previous fiscal.

The growth in Industry too moderated to 2.6% compared to 6.8% in 2010-11 led by significant fall in growth of Mining, Manufacturing and Construction. The growth in average General IIP moderated to 2.9% with significant fall in growth rates of all the Use Base indices except Consumer Non Durables.

Growth in Services though, moderated only slightly to 8.9% from 9.2%.

On the expenditure side, both Private and Government Consumption declined as percentage of GDP while Gross Fixed Capital Formation too was lower at 29.5% and 32% respectively of GDP from 30.4% to 32.5% respectively in the previous financial year. Thus, there was significant decline in both consumption and investment.

### b) Gross Domestic Saving (GDS)

Gross Domestic Savings at current prices in 2010-11 were ₹ 24,81,931 crore as per quick estimates. The share of Gross Domestic Savings to Gross Domestic Product at market prices declined in 2010-11 to 32.3% from 33.8% in 2009-10. Savings of household sector as percentage of GDP fell sharply to 22.8% in 2010-11 from 25.4% in 2009-10. Share of household sector in Gross Domestic Savings too fell to 70.5% in 2010-11 after rising to 75.1% in 2009-10 compared to 73.8% in 2008-09. Share of financial savings of household sector in Gross Domestic Savings fell to 30.9% from 38.3% in 2009-10. In absolute terms Gross Domestic savings rose by 18.8% compared to 14.7% in 2009-10. While total household savings rose by 6.7% in 2010-11 there was a decline of 8.1% in financial savings.

The share of funds of LIC and private insurers rose to 23.1% of Gross Financial savings against 22.2% in 2010-11. The share of deposits in Gross financial savings rose to 52.8% from 45.6% in 2010-11.

### c) Fiscal Position

The Combined Gross Fiscal Deficit of Central and State Governments stood at 8.2% of GDP in 2011-12 compared to 6.9% in 2010-11. It is estimated to be at 7.1% for Financial Year 2012-13.

The Fiscal Deficit of the Central Government is budgeted at 5.1% of GDP in 2012-13 against an estimate of 5.9% in 2011-12.

The combined tax revenue of Central and State Governments increased by 17.2% to ₹ 14,54,935 crore in 2011-12 with direct taxes increasing by 18.3% to ₹ 5,97,460 crore and indirect taxes by 17.2% to ₹ 8,62,001 crore. While the gross revenue of Central Government rose by 18.5% to ₹ 9,32,440 crore, the rise in revenue of State Governments was 16.1% to ₹ 5,27,021 crore.

The combined Developmental, Non Developmental Expenditure and other expenditures of Central and State Governments increased by 7.1% to ₹ 24,14,027 crore in 2011-12. While Developmental expenses increased by 5.2% to ₹ 14,16,484 crore, Non Developmental expenses rose by 9.7% to ₹ 9,65,306 crore.

The ratio of tax revenues of Central and State Governments to GDP at market prices was 16.4% in 2011-12 against 16.2% in 2010-11.

### d) Monetary Conditions

The Reserve Bank continued its focus on containing inflation throughout the year. As a result Repo Rates were revised upwards five times during the year from 6.8% to 8.5%. However, as to counter tight liquidity situation, CRR was revised downwards from 6% to 5.5% during the last quarter of the fiscal.

### e) Inflation

Inflationary pressures continued unabated till November 2011 despite the monetary tightening by RBI. Though the Wholesale Price Index moderated in the last four months, the decline was not on expected lines and the fiscal ended with year on year rise in WPI at 7.7% for March 2012. The rise in average WPI for the year was 8.9% with 9.8% rise in Primary Articles, 14% in Fuel and Power and 7.3% in Manufactured Products.

The consumer price index for industrial workers (CPI-IW) continued to be in the range of 9 to 10% till November 2011. Thereafter it moderated to 5.3% by January 2012 before rising again to 8.6% by March 2012.

### f) Equity and Debt Market

The monthly weighted average of call money rates increased steadily from 6.6% in April 2011 to reach a high of 9.2% in March 2012.

The equity markets remained rangebound throughout the year with market capitalization at BSE decreasing from ₹ 68,36,878 crore in March 2011 and ₹ 69,05,753 crore in April 2011 to ₹ 62,09,535 crore in March 2012. The average market capitalization dipped substantially in the months of November 2011 and December 2011 to ₹ 56,69,232 crore and ₹ 53,45,766 crore respectively before regaining the levels seen earlier in the year. The decrease in Market Capitalization at NSE was also significantly higher from ₹ 67,02,616 crore in March 2011 and ₹ 67,53,614 crore in April 2011 to ₹ 60,96,518 crores in March 2012.

The sluggish growth in US, worsening sovereign debt situation accompanied by stagnant growth in the Euro Zone and monetary response to inflationary pressures by RBI continued to affect the investment sentiment. The measures initiated by way of increased FII limit in Government Securities and Corporate Bonds, Direct Investment by Qualified Institutional Investor (QFI) in Indian Equity Markets and Changes in Re-investment Period of FII Debt Limit had limited impact. The ratio of market cap to GDP at current prices at the end of the financial year reduced significantly for both NSE & BSE from 87% to 69% & from 89% to 70% respectively. New Capital issues by non government public limited companies declined from 70 to 49 and the amount mobilized too was significantly lower at ₹ 8152 crore compared to ₹ 24830 crore in the previous financial year. The net outgo of mutual funds was ₹ 43,744 crore during the year. The aggregate deposits by NBFC sector too declined from ₹ 11977 crore to ₹ 9551 crore. In Contrast bonds issued by public sector undertakings increased to ₹ 85599 crore compared to ₹ 53608 crore in the previous year. Private placements too saw some decline from ₹ 2,38,396 crore to ₹ 2,17,982 crore.

#### g) Global Scenario

Global economic conditions show some signs of improvement with modest growth in US economy accompanied by increased consumer spend and declining unemployment rates. However growth in world output declined to 3.9% in 2011 compared to 5.3% in 2010. The growth of advanced economies declined to 1.6% from 3.2% while growth in emerging and developing economies was 6.2% against 7.5% in 2010. After the surge in global trade in 2010, there was a slight decline during 2011.

During the financial year India's exports grew by 21.3% to US\$304.6 billions (₹ 14,59,281 crore) while imports rose by 32.4% to US\$489.4 billions (₹23,45,973 crore). The corresponding growth in exports and imports in the previous fiscal was 40.5% and 28.2% respectively. As a result the trade deficit was higher at US\$184.8 billions (₹ 8,86,692) crore against US\$118.6 billions (₹ 5,40,545 crore) in the previous fiscal.

The Current Account Deficit went up to over 4% of GDP from about 2.5% of GDP in the previous fiscal. Foreign investment inflows were marginally down at US\$64.0 billions compared to US\$66.3 billions in the previous year. Direct investments were higher by 33.6% while portfolio investments were down by 44.7%.

India's external debt in rupee term was ₹ 17,67,702 crore (US\$345.8 billions) at March 2012 compared to ₹ 13,66,292 crore (US\$305.9 billions) at March 2011. The country's foreign exchange reserves depleted slightly to US\$294.4 billion from US\$304.8 billion.

#### h) Insurance Sector

The change in life funds during 2010-11 was ₹ 2,52,918 crore compared to ₹ 2,24,487 crore in 2009-10 showing a growth of 12.7%.

The life insurance industry recovered some of the lost ground in the second half year after Total First Premium declined by 21.4% and number of new policies declined by 16.5% in the first half year. Total First Year Premium of life insurers declined by 9.2% to ₹ 1,14,233 crore in FY 2011-12 compared to ₹ 1,25,826 crore in the previous fiscal while the number of new policies declined by 8.2% for the entire year.

The market share of Life Insurance Corporation of India increased to 71.4% in Total First Year Premium and to 80.9% in individual New Business policies. In Group insurance premium the market share increased to 78.5%.

### 4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

The Financial Year (FY) 2011-12 has been very challenging in managing growth. Global uncertainties and domestic cyclical and structural factors lowered the growth to below seven per cent in 2011-12. Growth also slowed down in emerging and developing economies reflecting the combined impact of monetary tightening and slowdown in global growth. Economic growth decelerated last year, dropping from 8.4 per cent in 2010-11 to 5.3 per cent in the fourth quarter of 2011-12. Growth in the services sector held up relatively well. The Index of Industrial Production (IIP) growth has even moved into negative territory in some of the months of FY 2011-12. IIP growth for FY 2011-12 was 2.8% as compared to 8.3% last year.

Inflation remained persistently high during the most part of FY 2011-12 due to increased crude & commodity prices. This has put risk to growth as interest rates were kept at higher band for controlling inflation. The headline WPI inflation, which remained above 9 per cent during April-November 2011, moderated to 6.9 per cent by end-March 2012. This was reflected in the policy rates hikes by RBI during 2011-12. The repo rate was 6.75% in the beginning of the year which increased to 8.5% as on 31<sup>st</sup> March 2012. The high interest rate regime has moderated the credit demand in the economy thereby resulting into reduced credit off-take.

Money market rates remained elevated reflecting deficit liquidity conditions. In view of the tight liquidity conditions in the system, call rate remained at levels above the policy (repo) rate during second - half of 2011-12. The prevailing deficit liquidity conditions prompted a few banks to access funds from the Marginal Standing Facility (MSF) window.

The yield on the government securities declined initially and was range-bound for most of Q4 reflecting improved sentiment on account of the Open Market Operations (OMO) by the Reserve Bank, an increase in the ceiling for investment in government securities by foreign institutional investors (FIIs) and expectation of moderation in inflation. Following the Union Budget announcement of a higher than anticipated market borrowing programme and the subsequent issuance of auction calendar for dated securities, the 10 year yield rose steadily to 8.63 per cent by 30.03.2012.

## 5. WORKING RESULTS

### I. New Business

#### a) Individual Assurances:-

The New Business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### b) General Annuities:-

The New Business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No.1A.

#### c) Pensions:-

The New Business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### d) Non Linked Health:-

The New Business under Non Linked Health portfolio for the last year is given in Table No. 1A.

#### e) Unit Linked Business:-

The New Business under unit linked portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### f) Group Insurance Business

The New Business under group insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

#### g) Social Security Schemes

##### Janashree Bima Yojana

The Janashree Bima Yojana (JBY) was launched in August 2000. The Scheme has replaced Social Security Group Insurance Scheme (SSGIS) and Rural Group Life Insurance Scheme (RGLIS). 45 occupational groups have been covered under this scheme. It is for people who are below poverty line or marginally above poverty line.

The Scheme provides for an insurance cover of ₹ 30,000/- on natural death. On death/ total permanent disability due to accident, the benefit is ₹ 75,000/-. On partial permanent disability due to accident, the benefit is ₹ 37,500/-. The premium for the scheme is ₹ 200/- per member, 50 per cent premium under the scheme is met out of Social Security Fund. The balance premium is borne by the member and/ or Nodal Agency. As on 31<sup>st</sup> March 2012, about 220.56 lakh people have been covered.

##### Shiksha Sahayog Yojana

The scheme was launched on 31<sup>st</sup> December 2001, with the object to lessen the burden of parents in meeting the educational expenses of their children. It provides scholarships to children of members of Janashree Bima Yojana and who are studying in 9<sup>th</sup> to 12<sup>th</sup> standard (including ITI courses).

A scholarship amount of ₹ 600/- per half year, per child, is paid for a maximum period of four years and for maximum two children of a member.

No premium is charged for this benefit. During the financial year 2011-2012 scholarships were disbursed to 20,90,972 beneficiaries amounting to ₹ 176.24 crore.

##### Aam Admi Bima Yojana

Aam Admi Bima Yojana, a new Social Security Scheme for rural landless household was launched on 2<sup>nd</sup> October, 2007 at the hands of the then Hon'ble Finance Minister at Shimla. The head of the family or one earning member in the family of rural landless household is covered under the scheme. The premium of ₹ 200/- per person per annum is shared equally by the Central Government and the State Government. Head of the family or one earning member of the family aged between 18 and 59 years is covered for an amount of ₹ 30,000/- under the scheme. In case of death or total disability(including loss of 2 eyes/2 limbs) due to accident, a sum of ₹ 75,000/- and in case of partial permanent disability (loss 1 eye/1 limb) due to accident, a sum of ₹ 37,500/- is payable to the nominee/beneficiary. 2,02,58,390 heads of the families of rural landless households were covered under the scheme as on 31.03.2012.

A free add-on benefit for the children of the members of Aam Admi Bima Yojana is provided under the scheme. A scholarship at the rate of ₹ 100/- per month is given to maximum two children studying between IX to XII Standard payable half yearly on 1st July and 1st January each year. During the financial year 2011-2012 scholarship were disbursed to 4,44,750 children amounting to ₹ 46.39 crore.

#### h) **First Insurance**

In pursuance of the Corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the financial year 2011-12, **294.89 lakh** individuals were insured for the first time for a total sum assured of ₹ **450957.95 crore** as against the previous year's figures of **311.51 lakh** policies for sum assured of ₹ **413075.18 crore**. The ratio of First Insurance to the Total Business completed for the year comes to **82.55 %** and **88.62 %** in respect of number of policies and sum assured respectively.

#### i) **Rural Thrust:**

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of new business from these areas.

As per the definition of rural/social sector approved by IRDA, the New Business from rural areas amounts to sum assured of ₹ **100052.00 crore** under **11717769 policies** representing **32.80 %** and **19.66 %** share of policies and Sum Assured respectively completed during the financial year 2011-12.

## II. **Business In- Force In Various Segments**

### a) **Individual Assurances:-**

The business in-force under Individual Assurance portfolio has been showing steady growth over the years as given in Table No. 3A

### b) **General Annuities:-**

The business in-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

### c) **Pensions:-**

The business in-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

### d) **Non Linked Health:-**

The business in-force under Non Linked Health portfolio for the current year is given in Table No. 3A.

### e) **Unit Linked Business:-**

The business in-force under unit linked portfolio for the last three years is given in Table No.3A.

### f) **Group Insurance Business**

The business in force under Group Insurance Portfolio, including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

## 6. **CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS**

As on March 31, 2012, Annuity Certain Policies numbering 2,251 were in force for an amount of annuity per annum of ₹ 784.17 lakh. There were 17,019 Capital Redemption policies in force for a sum assured of ₹30,155.29 lakh.

## 7. **STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

The statements in the form "DD" prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No.4

## 8. **ORGANIZATIONAL SET UP**

### **Offices in India**

As on 31.03.2012, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal, & Patna. There were 113 Divisional Offices and 2,048 Branch Offices and 1202 Satellite Offices (SOs)

Divisional Offices monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required.



## 9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID

The life fund, valuation surplus and the share of Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to year 2009-10, 2010-11 and 2011-12 are given in Table No. 5.

## 10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

### I. Group Schemes and Social Security

#### Claims under various Social Security Schemes :

During the year 2011-12, 1,36,921 claims amounting to ₹ 410.85 crore were paid under Social Security Schemes as per the following details.

Scheme	No of Claims paid		Total Claims	Amount in Thousands		Total
	Natural	Accidental		Natural	Accidental	
JBY	60799	2627	63426	1879556	180146	2059702
SGSY	494	2	496	4294	17	4311
SSGS	11136	691	11827	46171	17021	63192
KSSSY	63	8	71	1531	353	1884
CI RIDER	45	0	45	920	0	920
AABY	57703	3353	61056	1731030	247486	1978516
<b>TOTAL</b>	<b>130240</b>	<b>6681</b>	<b>136921</b>	<b>3663502</b>	<b>445023</b>	<b>4108525</b>

JBY - Janashree Bima Yojana

SGSY - Swarna Jyanti Gram Swarojgar Yojana

SSGS - Social Security Group Insurance Schemes

KSSSY - Krishi Shramik Samajik Suraksha Yojana

CI RIDER - Critical Illness Rider

AABY - Aam Admi Bima Yojana

- Scholarships of ₹ 176.25 crore was disbursed to 20,90,972 students as a free add on benefit to the children of the members of Janashree Bima Yojana under Shiksha Sahayog Yojana during the year 2011-12.
- Scholarship for total amount of ₹ 46.39 crore was distributed to 4,44,750 students as a free add on benefit to the children of members of AABY Shiksha Sahayog Yojana during the year 2011-12.

#### Social Security Cover :

Total 4.80 crore lives have been given insurance cover under various Social Security Schemes during 2011-12.

#### Aam Admi Bima Yojana

Aam Admi Bima Yojana was launched on 2<sup>nd</sup> Oct. 2007 and a total of 25,10,910 new lives under 18 states were insured during the year bringing the total lives covered under the scheme since inception upto 31.03.2012 are 2,02,58,390.

### II. Investment in Social Sector

The total investments of the Corporation amounted to ₹ 13,49,531.91 crore as at 31.03.2012. Table 6 depicts a broad classification of the investments of the Corporation as at 31.03.2012.

The Corporation subscribed an amount of ₹ 64,766.42 crore (face value) and ₹ 46,519.99 crore (face value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments respectively during 2011-12.

### SOCIAL RESPONSIBILITIES:

It has been the constant endeavour of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelise the savings mobilised for the welfare of the people at large.

To meet this end, the Corporation has been promoting social welfare through investments in Infrastructure and Social Sector which includes:

- \* Projects/Schemes for generation and transmission of Power,
- \* Housing Sector,
- \* Water Supply and Sewerage Projects/Schemes,
- \* Development of Roads, Bridges & Road Transport.

The total Investment in these sectors during 2011-12 was ₹ 27,398.10 crore as indicated in Table 7. The investments as at 31.03.2012 by way of Central, State and Other Government Guaranteed Marketable Securities, Loans, Debentures & Equity Investments in Infrastructure and Social Sector amounts to ₹ 8,19,835.28 crore.

### III. LIC Golden Jubilee Foundation

LIC Golden Jubilee Foundation was established in the year 2006 as a part of LIC's Corporate Social Responsibility. The objectives of the Foundation are relief of poverty or distress, advancement of education, medical relief and advancement of any other object of general public utility. As on 31.03.2012 LIC has provided a corpus of ₹100 crore to the Foundation and the interest earned is utilized for funding various projects for charitable purposes. Since inception the Foundation has supported NGOs dedicated to the above areas through 211 projects which are located across the country. The Foundation has reached out to many deprived sections of society through the infrastructural support provided in the above areas.

LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme provides scholarships at the rate of ₹10,000/-p.a to children from economically weaker sections of the society to pursue higher education till they complete their graduation /professional course. Approximately over 4660 students have benefited from the scheme so far.

## 11. MARKETING ACTIVITIES

### a) STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2011-12 CHANNEL WISE

BUSINESS	NUMBER OF POLICIES (IN LAKH)	FIRST PREMIUM INCOME (₹ IN CRORE)
CONVENTIONAL (TIED)	285.12	25,282.01
BANKING & ALTERNATE CHANNELS	5.93	1,207.50
CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR (CLIA)	27.06	2,136.67
DIRECT MARKETING	0.87	264.14
MICRO INSURANCE	38.27	46.42
TOTAL	357.25	28,936.74

### b) PRODUCT DEVELOPMENT

In a competitive market, there is a greater need to provide insurance products that meet the needs of our customers. LIC therefore offers a wide variety of products, which fulfills the needs of different segments of the society. As at the end of the financial year 2011-12, the Corporation had 50 individual products available for sale.

During the year Corporation introduced 3 new plans for individuals viz. LIC's Jeevan Arogya, LIC's Jeevan Ankur and LIC's Jeevan Vriddhi.

**c) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS**

Bancassurance and Alternate Channels completed 5,92,978 Number of Policies (NOP) and ₹ 1207.50 crore First Premium Income (FPI), during 2011-12. The B & AC share to total business was 1.66% in NOP and 4.17% in FPI.

Banks have contributed 76.78% of NOP and 90.92% of FPI to the total Bancassurance and Alternate Channel business. During the year, Corporate Agents have completed 131546 NOP and ₹ 92.23 crore of FPI. The contribution of the Corporate Agents thus being 22.18% in NOP and 7.64% in FPI. The contribution of brokers was 1.03% in NOP and 1.44% in FPI. The Bima Bank campaign has encouraged New Business performance and No. of Bima Banks crossed 3,000 mark as against last year's corresponding 2,000 Bima Banks.

**d) MICRO INSURANCE**

Micro Insurance (MI) business vertical continued its splendid march towards success in the financial year 2011-12. The channel has sustained the trend of achieving phenomenal growth in the Micro Insurance initiative undertaken by LIC. The initiatives undertaken by the department reiterates the LIC's commitment of making the dream of "Financial Inclusion" a reality. MI has achieved its business targets in the second consecutive year by completing 38.27 lac policies with a growth rate of 29.67% and First Premium of ₹ 46.42 crore. Micro Insurance business channel has crossed the historic 1crore policy mark in the short span of five years of its existence. The MI business channel has provided valuable insurance cover to 11.24 million policy holders who belong to the most vulnerable segment of the society as a part of Financial Inclusion. The Micro Insurance channel's contribution to the total new business performance of the Corporation has increased from 7.97% in 2010-11 to 10.71% in 2011-12.

The Micro Insurance policies are sold through a specialized well placed distribution channel comprising of NGOs, SHGs, MFIs, Corporate Agents, select conventional agents and Section 25 companies. We have 11546 MI agents on roll as at 31.03.2012 operating through 74832 Specified Persons. We have declared 493 villages as "Madhur Bimagram" under which each such village gets an incentive in the form of a community amenity financed by LIC.

**f) HEALTH INSURANCE**

During the year 2011-12, we have registered 245% growth in policies and 41% growth in First Premium under our Health Insurance portfolio. We have sold 2,33,564 Health Insurance policies with a First Premium Income of ₹ 81.7 crore during the year.

Our Health Insurance Division has started its operations at Hyderabad from February 2008 with an objective of tapping the vast health Insurance market through suitable Health Insurance products and services. So far, we have covered 10,76,358 lives under our Health Insurance policies upto 31.03.2012.

In view of the huge market for non-single & non-linked Health Insurance in Individual category, we have launched a new Fixed Benefit Health Insurance plan 'Jeevan Arogya' on 01.06.2011 which has been quite successful. We have sold 2,20,782 policies under this new plan with a premium income of ₹ 69.77 crore during the year 2011-12 and captured a market share of 64%\* in this market of non-Single & non-linked Health Insurance in Individual Category with our new Policy and 48% share in First Premium as at 31.03.2012.

This product (the new Jeevan Arogya) has won the 'Golden Peacock Innovative Product/Service Award 2011' for its innovative features and benefits.

An amount of ₹12.18 crore was paid towards settlement of 6536 health insurance claims during the year 2011-12. We have engaged 8 Third Party Administrators (TPAs) covering the entire length and breadth of the country for quick servicing.

\* (As per the segment-wise data of life insurance as at 31.03.2012 on IRDA websites).

### g) DIRECT MARKETING

Direct Marketing Channel started with 138 Direct Sales Executives (DSEs) and 6 Units as on 1<sup>st</sup> August, 2009 and today LIC DIRECT is fastest growing and highly productive Channel.

This vertical was started with an objective of “CREATING NEW SYSTEMS FOR BUSINESS GENERATION, SALES PROCESS MONITORING AND BUSINESS PROCESSING WITH A VIEW TO REACH OUT TO UNTAPPED MARKETS AND PROVIDING IMPROVED BUYING EXPERIENCE TO CUSTOMERS”.

This Channel drives with the values viz., Passion, Performance and Professionalism. These values and committed professional sales force provide excellent buying experience to customers with enhanced use of IT. In a short span of two and a half years, Channel has a customer base of approximately 1.5 lakh which is growing at almost 50% on month on month basis.

The Channel procured a New Business of ₹ **264.14 crore FP** with **87578** policies showing a growth of 83% in FPI over previous year. LIC Direct is ahead of five private companies in New Business as on 31.03.2012. The Channel is shaping up as a highly productive channel as revealed by the higher productivity of DSEs and higher ticket size of policies.

During the year 2011-12, the Channel expanded its presence to 116 Direct Marketing Units with 3377 professionally trained Direct Sales Executives (DSEs) from 86 centres and 2380 DSEs in 2010-11.

A robust Lead Management System (LMS) gives a comprehensive picture of the level of activity and quality of the intermediaries and enables the department to initiate timely corrective and preventive action. The channel, through the effective use of LMS has been able to ensure fast response to queries to successfully position the Corporation as a responsive organization sensitive to changing customers' expectations.

Our latest initiative of setting up a call centre at Vile Parle, Mumbai and the upcoming online sale of policies is also expected to take LIC to new levels, as an organization in tune with the times.

## 12. AGENTS

### a) Agency Strength

The total number of Agents on our Roll is **12,78,234** as at 31.03.2012 as against **13,37,064** as on 31.03.2011. The number of Active Agents is **12,14,111** as at 31.03.2012 as compared to **12,93,816** as on 31.03.2011.

### b) Agent's Club Membership :

In order to motivate and recognize high performers amongst agents a premium Club called the “Corporate Club” was formed w.e.f the Membership Year 2004-05.

The other 5 clubs which were formed to recognize Agents who perform consistently year after year, viz. Chairman, Zonal Manager, Divisional Manager, Branch Manager and Distinguished Agents, have also shown good growth.

The details of membership strength of various clubs are furnished in the Table given below :

**MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUB**

Name of Club	Membership Year		
	2011-12	2010-11	2009-10
Corporate	120	82	70
Chairman	44645	38153	31664
Zonal Manager	36227	29952	24967
Divisional Manager	56965	49720	40694
Branch Manager	94788	83719	72743
Distinguished Agents Club	29022	31504	38672
<b>Total</b>	<b>261767</b>	<b>233130</b>	<b>208810</b>

### c) Career Agents Scheme

The Corporation has a scheme for Urban Career Agents and Rural Career Agents to promote the cause of professionalizing the agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31.3.2012 there are 12947 Urban Career Agents and 13485 Rural Career Agents.

City Career Agents Scheme was introduced in 2010 to provide all Development Officers an opportunity to recruit stipendiary agents.

**d) Chief Life Insurance Advisor Scheme, 2008**

The Corporation introduced the above scheme on 12.04.2008 with an objective of increasing its market presence through more agents by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the fourth year of the scheme as on 31.03.2012, The CLIA channel had a First Premium Income of ₹ 2136.67 crore with 27,05,616 policies generated with the help of 1,47,214 agents on roll supervised by 26,738 Active Chief Life Insurance Advisors.

**e) Authorised Agents**

Keeping in tune with the increasing customer expectation for more conveniences in premium payments and servicing, the Corporation has empowered select Agents to collect the renewal premium through “Premium Points”. Number of such “Premium Points” across the country increased to 19,825 as on 31.03.2012 as against 15,567 as on 31.03.2011. An amount of ₹ 16820.47 crore renewal premium was collected by these empowered agents who have issued 3.97 crore renewal premium receipts to the LIC customers.

### 13. OVERSEAS OPERATION

**a) Foreign Branches :**

The Corporation directly operates through its branch offices in Mauritius (Port Louis), Fiji (Suva & Lautoka) and United Kingdom (Wembley). During the year 2011-12 these foreign branches together issued 11,465 policies with First Premium Income of ₹ 49.84 crore.

**b) Foreign Joint Venture Companies:**

❖ **Life Insurance Corporation (International) B.S.C.(c), Bahrain:**

LIC (International) B.S.C. (c), Bahrain was established in Bahrain as a joint venture company which commenced its operations on 23<sup>rd</sup> July, 1989 catering to the life insurance needs of Non-Resident Indians (NRIs) and local population in the Gulf by issuing life insurance policies in US Dollars. The company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait, UAE (Dubai & Abu Dhabi), Qatar and Oman. For the year ended 31.12.2011, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 627 crore.

❖ **Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd:**

LIC (Nepal) Ltd., a joint venture company between LIC of India and M/S Vishal Group of companies in the Republic of Nepal was established on 03.12.2001. It is a listed company whose shares are traded on the Nepal Stock Exchange. For the FY ended 15.07.2011, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 116 crore.

❖ **Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd.:**

LIC (Lanka) Ltd., a joint venture company between LIC of India and M/S Bartleet Transcapital Ltd. was established on 01-03.2003 in Sri Lanka. For the year ended 31.12.2011 the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 14 crore.

❖ **Kenindia Assurance Co. Ltd. :**

Kenindia Assurance Co. Ltd., a joint venture company between LIC of India, General Insurance Corporation of India and others was established on 06.12.1978 in Kenya. The company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2011, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 182 crore.

❖ **Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:**

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI), a joint venture company between LIC of India, LIC (International) B.S.C.(c), Bahrain, New India Assurance Company Limited, Al-Hokair Group and public from Saudi Arabia was established on 17<sup>th</sup> July, 2007 in Saudi Arabia. LIC of India & LIC (International) B.S.C. (c), Bahrain hold 10.2% share each. The Company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2011, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 92 Crore.

## 14. DIVERSIFIED ACTIVITIES

### a) LIC Housing Finance Limited.

LIC Housing Finance Limited with its Corporate Office in Mumbai has 7 Regional Offices, 13 Back Offices and 188 Marketing Offices in the country. It also has representative offices at Dubai and Kuwait. The Company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) listed on the Luxembourg Stock Exchange. The Company is rated 'AAA' by CRISIL & CARE. The Company's Fixed Deposit Program has been rated as 'FAAA' by CRISIL indicating the highest degree of safety.

		Growth for the year 2011-12	CAGR-5 yrs
Outstanding Loan as on 31.3.2012	- ₹ 63080 cr	23%	30%
Loan amount disbursed during the year 2011-12	- ₹ 20027 cr	7%	30%
Net Profit for the year 2011-12	- ₹ 914.20 cr	(6%)	24%
Networth as on 31.3.2012	- ₹ 5682 cr	36%	33%
Dividend Declared			180%

### LIC HFL Care Homes Ltd.

It is said that "Birds of the same feather flock together" and if you flock together in the evening of your life under the caring hands of LIC, life will be blissful and paradise would seem to have come down to earth.

Saluting the exponentially growing population of senior citizens, LIC with its caring hand has taken up the social responsibility of building assisted living centres for the elder lives, providing them with a roof at a competitive price, for a peaceful and enjoyable retired life.

With the pilot project at Bangalore Phase I, in an eco-friendly campus completed, construction of the Bhubaneswar and Bangalore Phase II are in full swing and half a dozen on the anvil, this LIC Housing Finance's wholly owned subsidiary is catering to the needs of the seniors with a competitive edge.

### b) LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd.

- Set up by the Life Insurance Corporation of India on 19.06.1989 to engage in the business of Mutual Funds, LIC Mutual Fund finalized its Joint Venture with Nomura Asset Management Strategic Investments Pte. Ltd. on 18.01.2011 and thus becoming LIC NOMURA Mutual Fund with its investment manager, renamed as LIC NOMURA Mutual Fund Asset Management Company Ltd. (AMC) and trustee as LIC NOMURA Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd. wherein Nomura acquired 35% stake.
- Since inception, 105 schemes have been launched and continuous sale and repurchase is available under 26 ongoing schemes.
- During the year 2011-12, the AMC has mobilized a substantial sum of ₹ 34,490.40 crore from all live schemes.
- The total number of investors as on 31.3.2012 stood at 377636.
- The Average Assets Under Management (AAUM) was ₹ 5779.04 crore for the last quarter of 2011-12.
- During the year, AMC has opened one Area Office at Rajkot taking the total number of Area Offices to 29 and has 70 Business Centers for penetration into the untapped semi-urban and retail market.
- LIC NOMURA Mutual Fund stood at 20 among the 44 Mutual Funds in Industry as on 31.03.2012 on AAUM basis.

- The Fund also maintained its track record of winning accolades in the annual ICRA Mutual Fund Awards with LIC NOMURA MF Bond Fund being ranked A Five Star Fund (ICRA Online MF Rank December 2011) indicating performance among the top 4.6% in the category of “Open Ended Debt – Long Term” for three year period ending 31.12.2011. Besides, LIC NOMURA Mutual Fund has been awarded as the “Most Trusted Brand 2011” in Mutual Funds Category by Brand Equity – Economic Times.

#### c) LIC Pension Fund Ltd.

LIC Pension Fund Ltd. has been sponsored by LIC of India with a specific purpose of managing pension funds under National Pension System (formerly known as New Pension System), regulated by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) for the employees of Central Govt. (excluding Defence Services) who have joined services w.e.f 01.01.2004. For State Govt. employees, this scheme is applicable as per above as and when it is adopted by the respective State Govt.

LIC Pension Fund Ltd. is a fund management company. LIC Pension Fund Ltd. manages 3 schemes of National Pension System i.e Central Govt. Scheme w.e.f 02.04.2008, State Govt. Scheme w.e.f 25.06.2009 and NPS Lite (Govt. pattern) since 04.10.2010. The authorized capital of the company is ₹25 crore and paid up capital is ₹15 crore.

LIC Pension Fund Ltd. started its operations with allocation of 5% Central Govt. National Pension System Fund in the year 2008-09 which is currently fixed at 34% for the year 2012-13.

During the year 2011-12, LIC Pension Fund Ltd received an amount of ₹1905.91 crore under 3 schemes. The total Assets Under Management (AUM) was ₹3968.94 crore as on 31.03.2012.

The Net Asset Value of Central Govt. Scheme as on 31.03.2012 was ₹14.1604, that of State Govt. Scheme was ₹12.5339 and that of NPS Lite (Govt. pattern) was ₹11.4876 translating an annualized return of 10.3939% for Central Govt. Scheme, 9.1481% for State Govt. Scheme and 9.9628% for NPS Lite (Govt. pattern) as at 31.03.2012.

#### d) LIC Cards Services Ltd.

LIC Cards Services Limited, a wholly owned company of LIC of India was incorporated on 11.11.2008 with an objective to provide Credit Card Services to our policyholders, agents and employees through strategic alliances. LIC CSL is operational in select 29 city centres.

With a view to extend the product line and improve the quality of card issuance the company has entered into a tie up with Axis Bank in the year 2011 and distributed 6636 Cards during the financial year 2011-2012. Presently there are four Card Variants namely “ Gold Card, Titanium Card, Platinum Card and Signature Card. LIC CSL has distributed 35868 Cards as on 31.03.2012.

## 15. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

### Settlement of Claims

Settlement of claims is a very important service to the policyholders. LIC has laid emphasis on expeditious settlement of maturity as well as death claims. During the year 2011-12, the Corporation has settled **1.91** Crore claims for ₹ **71,493.17** Crore (Including Micro Insurance and Pension & Group Schemes) compared to **1.90** Crore claims for ₹ **57,490.29** Crore in the previous year. The percentage of claims outstanding at the end of the year to the claims payable during the year is **0.53%** as on 31<sup>st</sup> March, 2012 compared to **0.40%** last year. During 2011-12, **93.19%** of Maturity claims under Individual insurance were settled on or before the date of maturity.

The figures in respect of settlement of claims (Individual+P&GS+Micro Insurance) for the last three years are given in **Table 8**.

### Alternate Channels of Premium Payment:

This refers to the facilities provided for the customer to pay the premium anywhere & anytime using payment option like standing instructions to bank, by means of Credit/Debit Cards or Net Banking facility, through cash or cheque, remittance in a collection centre of Bank, authorized service provider or Select Agent/Dev. Officer.

The customer has the option to pay premiums through Alternate Channels for policies where all earlier authorized dues has been paid and which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2011-12, 27% total renewal premium transactions was received through Alternate Channels. The various alternate channels for collection of premium are as under:

**A. Offline payment channels where premium receipt is sent by post:**

1. **Electronic Clearance System (ECS):** This facility is presently available at all 89 centres enabled by RBI for ECS. Regional ECS is now available at all locations in 3 states - Tamil Nadu, Andhra Pradesh and Karnataka. Through ECS, RECS, premium can be collected for ULIP and Health Insurance (HI) policies also.
2. **Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):** Premium can be paid through various Banks like Citi Bank, HDFC, ICICI, Federal Bank, Corporation Bank, Axis Bank, LIC Credit Cards and through Service Providers – Bill Desk and Tech Process throughout the country. Premium can be also paid through Credit Card (Citibank Cards, ICICI Bank Cards, HDFC Bank Cards, Axis Bank Cards, American Express Cards, Diners Cards, RBS Cards, IndusInd Cards, SBI Cards, and HSBC Cards) Barclays Cards, LIC Credit Cards (Corporation Bank & Axis Bank) availing this facility.
3. **ATM:** Premium can be paid through any ATM of Corporation Bank and Axis Bank also. Through EBPP & ATM, Premium can be collected for in force policies only which are NOT with Monthly / Salary Savings Scheme (SSS) mode or under ULIP or Health Insurance plan.

**B. Online Payment channels, Valid Receipt issued instantly:**

4. **Customers' Portal Payment Gateway:** Online premium payment on LIC Website, [www.licindia.in](http://www.licindia.in) with the help of Net Banking Facility of 50 major Banks and 26 Debit Cards. Premium can be paid for ULIP policies (excluding Health Insurance plan) also.
5. **Banks:** Premium can be paid at any of the Branches /Extension Counter of Corporation Bank and Axis Bank.
6. **Premium collection through Franchisees:**  
Premium can be collected only in CASH. Receipts are issued by the collection centre. No service charges are required to be paid to the collection centre to avail this facility. Following are the approved Franchisees :  
  - a. **APOnline** : website [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in)
  - b. **MPOnline** : Website [www.mponline.gov.in](http://www.mponline.gov.in)
  - c. **Suvidhaa Info serve Pvt.Ltd.** : Toll Free helpline number : +919223225225
  - d. **Easy Bill Limited** : [www.easybillindia.com](http://www.easybillindia.com) /Toll free No 1800-11-75-75
7. **Senior Business Associate (SBA):**  
Selected Development officers are authorized to collect the premium on line and issue receipt instantly. Premium can be collected for conventional and ULIP (other than Health Insurance) policies by cash upto ₹ 5 lakh and cheques with no upper limit.
8. **Empowered Agents:**  
Keeping pace with increasing customer expectation for more conveniences in policy servicing, Corporation has empowered select Agents to collect renewal premium. At present, there are more than 23378 authorized Agents across the country, who can collect the premium (including ULIP but excluding HI Policies) in CASH or CHEQUE and issue a valid receipt instantly.
9. **Retired Employees Collection Payment:**  
Some Retired Employees are also authorized to collect the premium on line and issue receipt instantly. Premium can be collected for conventional and ULIP (other than Health Insurance) policies.  
**Policy information through SMS:** Customers can get information on loan available, bonus accrual, revival quotation, premium position and nomination status by sending **SMS at 56677** and typing **asklic** <policy number > <information required>.



### Customers' Grievance Redressal

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of customers. Their names and their availability timings are published in newspapers of wide circulation, from time to time and also available on our website. The spirit of customer relations and customer care has been ingrained in our complaint redressal system with emphasis on placing customer oriented personnel at all touch points. IT enabled proactive support system has been operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances. In our endeavor for enhancing customer satisfaction, stringent bench-marks as laid down in the Citizens' charter are being followed scrupulously.

Claimants aggrieved by the decision of policy death claim repudiation have the facility of referring their cases for review to Zonal Office CRC (Claims Review Committee) or Central office CRC. Retired HC/DC Judge is a sitting member of the Claims Review Committee. 2382 appeals were reviewed during the year 2011-12 and payment (including ex-gratia) has been approved in 842 appeals by the Claims Review Committees.

Insurance Ombudsmen in the country at Ahmedabad, Bhopal, Bhubaneshwar, Chandigarh, Chennai, Delhi, Guwahati, Hyderabad, Kochi, Kolkata, Lucknow and Mumbai are providing low cost and speedy arbitration to customers.

For ensuring quick redressal of customer grievances, Corporation has introduced Customer friendly **Integrated Complaint Management System** through our **Customer Portal (website) which is <http://www.licindia.in>**, where policy holder can directly register complaint/grievance and track its status.

### IVRS (Integrated Voice Response System)

IVRS are operating 24x7 from 15 cities, providing information to our customers. Any customer can contact our IVRS by dialing Universal Access Number (UAN) 1251.

### Customer Zones:

Customer Zones have been conceptualized as a 'one-stop centre' for resolution of all servicing needs of a customer, with special emphasis on '**Quality Experience**'. At present, 73 Customer Zones are operational throughout India.

### Annuity Payments:

Annuity policies serve the purpose of secured and guaranteed returns in old age. We have over 12 lakh policies where annuities are being paid. Eleven Individual Pension Plan (IPP) Cells throughout India take care of administration and servicing of these policies. Annuity payments are made through NEFT/ECS-direct to the Bank account of the annuitants.

## 16. CORPORATE COMMUNICATION

The thrust for the year 2011-12 was to fortify "Brand LIC" and to reinforce the brand connect with emerging market segments. Consistent media presence was ensured in national and regional media.

16 campaigns in newspapers were done during the year consisting of new product launches, Insurance Day, CRM information, product advertisements etc. In magazines, we had consistent coverage of our products in 70 magazines. Radio jingles for products were aired on 104 radio stations on FM channels, and 30 radio stations on All India Radio. High-impact sports-related properties were also used to gain better mileage.

We had consistent presence on television, involving 104 channels, both national and regional, across various genres. The genre included were GECs, News, Movies, Infotainment, Music, Kids, Lifestyle etc. Major branding initiatives like the 'Indian of the year' on NDTV, 'Swastha Bharat Samman'

on Zee Network and James Bond Movie festival were also done. The theme 'Why go anywhere else' was reinforced during the year.

We were present in many outdoor events across the country covering various segments of the society.

We made our presence on 34 websites across portals through seven campaigns. In Social media, our presence was felt in 8 major websites like Facebook, Orkut, Twitter, Youtube etc. We have a leading presence in the social media with the largest presence among the BFSI sector.

Our campaigns focused on the strengthening of the iconic brand and reinforcing the brand to make it a preferred choice. The youth connect of the brand and the positive image is being established through the social media and our presence in the genres like Bollywood, music and sports.

We received 27 awards during the year including the prestigious Readers' Digest Trusted Brand Award, Business Super Brands, CNBC AWAZ- Consumer's Trusted Choice award, ET Brand Equity Award, Golden Peacock-Innovative product, Outlook Money Award and CNBC TV18 Award.

## 17. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005

Administrative structure of RTI in LIC

### a) Appellate Authority:

1. Central Office: Shri Sushobhan Sarker, Managing Director
2. Zonal Office: Zonal Manager (I/C)
3. Divisional Office: Sr. / Divisional Manager (I/C)

### b) CPIO

1. Central Office: Ms. Saroj S Dikhale, Executive Director (RTI / NPRJ) / CPIO
2. Zonal Office: Regional Manager (Customer Relations Management)
3. Divisional Office: Manager (Customer Relations Management)

### c) Alternative CPIO

1. Central Office: Shri K. Ganesh, Executive Director (CRM)
2. Zonal Office: Regional Manager (P&IR)
3. Divisional Office: Manager (P&IR)

### d) CAPIO

Branch Office / Satellite Office: Officers-In-Charge

### Our Experience during 2011-12

During the financial year 2011-12 we received 12350 RTI applications, 2242 appeals, 160 hearing cases and 14 show cause notices. North Central Zonal Office received the highest number of RTI applications i.e. 3177 followed by 2378 applications in North Zone and 1380 in Western Zone.

The North Central Zone received the highest number of appeals (604) followed by North Zone (405) and Western Zone (247). The North Central Zone attended the highest number of hearing cases (56), followed by North Zone (40) and East Central Zone (18).

The Central Information Commission issued 14 show cause notices. However, Compensation of ₹35,000 was awarded to appellants in three cases during the financial year 2011-12 {(₹25,000) WZ, (₹5,000) NZ and (₹5,000) NCZ}. A penalty of ₹ 15250 was imposed in this year for a previous year's case.

**RTI STATISTICS SINCE INCEPTION OF RTI ACT, 2005**

	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09	2009 - 10	2010 - 11	2011-12
<b>No. of applications</b>	187	1311	2616	4555	6897	9553	12350
<b>Appeals</b>	1	9	394	982	1473	1919	2242
<b>Hearing cases</b>	nil	2	96	174	108	384	160
<b>Show cause notice</b>	nil	nil	27	13	13	20	14
<b>Compensation Cases</b>	nil	nil	4	2	3	5	3
<b>Penalty Cases</b>	nil	nil	nil	1	1	3	1

Total No. of Appellate Authority : 122

Total No. of CPIOs : 122

Total No. of CAPIO : 3163

**18. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS**
**a) Staff Strength**

The number of employees of the Corporation as on 31.03.2012 was 1,19,767, as against 1,15,362 at the end of the previous financial year.

**b) Employee Relations**

Cordial and harmonious relations amongst employees were maintained throughout the year and the morale of the work force was sustained to combat the challenges facing the industry.

**c) Empowerment of Women**

At every stage in the Corporation, women officers/employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories as on 31.03.2012 is as under:

Category	Total Number	No. of Women
<b>Employees</b>		
Class-I Officers	28417	5375
Development Officers	25638	861
Class III/IV employees	65712	18059
Total	119767	24295

In the Corporation, Committees for prevention of sexual harassment at workplace are functioning effectively at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

**d) Reservation – National Policy Implementation**
**1. Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.**

The Corporation has provided for reservation in favour of SC/ST/OBC in recruitment and promotions in accordance with the instructions issued by Government of India.

**2. Persons with Disabilities**

In accordance with the instructions issued by Government of India, the reservation of vacancies relating to jobs/posts identified for persons with disabilities in Class I, III and IV has been provided to the extent of 3%.

**3. Ex-servicemen**

The Corporation complies with the provision for recruitment of Ex-servicemen as per Government guidelines.

**e) Housing Loan to Agents**

Under the Agents Housing Scheme an amount of ₹ 43.56 crore was sanctioned as at 31.03.2012 to agents of the Corporation. The various staff housing schemes of the Life Insurance Corporation of India have been transferred to LIC-HFL.

#### f) Sports

##### 1. All India LIC Games 2011-12:

The Corporation's biggest sports event of the year the "All India LIC Games 2011-12" was held at New Delhi from 11<sup>th</sup> to 15<sup>th</sup> November 2011.

##### 2. Sports Quota Recruitment:

With a view to retain competitive excellence in the field of sports and to compete on equal footing with other organizations, 75 young sportspersons with high potential were recruited during the year in all the six disciplines in our fold – Athletics, Badminton, Carrom, Chess, Table Tennis and Volleyball.

##### 3. Other Activities/Highlights:

- a. Shri. Prakash Gaikwad was selected to represent India as a member of Indian Team for 4<sup>th</sup> Asian Carrom Championship and 15<sup>th</sup> SAARC Countries Carrom Championship held at Maldives in June 2011. He secured first position and second position respectively in the above events. Shri Gaikwad also secured Winner position in Men Doubles and Runner-up position in Men Singles in the 6<sup>th</sup> ICF Cup Carrom Championship held at Kaula Lumpur, Malaysia in November 2011.
- b. Ms. Swati Ghate, Women Grand Master represented India and won Bronze Medal at the Commonwealth Chess Championship held at South Africa in July 2011.
- c. LIC Men's Carrom team secured the Bronze Medal in the 13<sup>th</sup> Inter Institutional National Carrom Championship held at New Delhi in June 2011. Shri Prakash Gaikwad secured the Bronze Medal in Singles event.
- d. Shri N N Vinayak secured 2<sup>nd</sup> position in singles at the All India Inter Institutional Badminton championship held at Vijayawada in July 2011.
- e. LIC Men's and Women's Carrom team both secured 4<sup>th</sup> position in the All India Public Sector Carrom Tournament 2011-12 held at Pune in October 2011.
- f. LIC Women's Carrom Team secured the Winner position and Men's team secured the Runner-up position in 41st Senior National & Inter-State Carrom Championship 2011-12 held at Raipur in February 2012.
- g. LIC had the honour to organize the All India Public Sector Chess Tournament-2012 at Kolhapur in February 2012, in which LIC Chess team secured the Runner-up position in the tournament.

## 19. HRD/OD & TRAINING ACTIVITIES

The Human Resources Development / Organizational Development department is the vital link between the employees and the organization's mission, vision, strategies and objectives. The HRD/OD Department focuses on building and strengthening competencies, commitment and building learning and performance centered culture in the organization. To ensure this, a number of initiatives were undertaken during 2011-12.

#### a) Field personnel training (FPT)

The focus of FPT is to enhance professionalism in the field force and faculty members. For this purpose training sessions were conducted in a big way across all zones using in-house as well as National / International Training Institutions of repute.

The details of training activities for field personnel covering development officers, agents and faculty members are as under:

- 1) Specialized Training program for SBAs in retail management and other aspects was conducted at MDI Gurgaon wherein 442 SBAs were trained through 20 sessions.
- 2) A Unified training program was conducted across our in-house STCs wherein 16065 agents were trained.
- 3) 596 agents were certified under the AWI program by CII England.
- 4) 'Train the Trainer Program' in Unified Training Program (UTP) and IC 33 program were conducted for faculty members covering the UTP module, training methodologies & delivery mechanism.
- 5) PROT training program for Agents was conducted wherein 88933 Agents were covered.
- 6) PRIDO training program was conducted for Development Officers with cost ratio above 3% where 3786 Development Officers were covered.

7) Also, other training programs were conducted at our in-house ZTCs and STCs.

The External Training Agencies deployed were:

- 1) Chartered Insurance Institute of England(CII)
- 2) MDI, Gurgaon
- 3) IIST,Pune
- 4) Indian Institute of Excellence, & Consultancy Pvt.Ltd.

**TRAINING FOR FIELD PERSONNEL AT IN-HOUSE TRAINING CENTRES OF LIC  
INFORMATION ON ZTCs/STCs 2011-12 ACROSS ALL ZONES/ CENTRAL OFFICE**

Sr.No.	Zone	ZTC	STC	ETI engaged	Agents trained at STC/ ZTC	Agents trained under PROT	Total Agents trained	DO	DO (trained under PRIDO)	Total DO trained	ADO
1	CZ	1	3	0	6160	4365	10525	132	123	255	260
2	EZ	1	4	0	12754	16538	29292	289	245	534	268
3	ECZ	1	3	0	6766	3656	10422	90	279	369	329
4	NZ	1	4	0	7712	14449	22161	379	1320	1699	442
5	NCZ	1	4	0	8435	9231	17666	68	0	68	527
6	SZ	1	4	0	11091	11457	22548	903	456	1359	194
7	SCZ	1	5	0	15131	11987	27118	922	689	1611	400
8	WZ	1	6	0	12943	17250	30193	385	674	1059	810
	CO	0	0	3	290	0	290	442	0	442	0
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>81282</b>	<b>88933</b>	<b>170215</b>	<b>3610</b>	<b>3786</b>	<b>7396</b>	<b>3230</b>

PROT : Post Recruitment Orientation Training

PRIDO: Professionalism in Development Officers

ADO : Apprentice Development Officers

**b) Administrative Personnel Training**

1. Customized Training Programme on “Business Leadership” was held by Indian School of Business, Hyderabad for 50 Officers in the cadre of Senior Divisional Manager.
2. Post Graduate Executive Program (PGEP) is a unique one year in-house MBA (Master of Business Administration) programme initiated in collaboration with Indian Institute of Management, Ahmedabad. The fourth batch of 49 Officers has successfully completed the course.
3. “Leadership Excellence Program” has been conceptualized as a long term strategic training initiative which aims at expanding leadership skills, behaviors and competencies. The first program was conducted in 2010-11 and the second program in 2011-12.
4. OD-HRD intervention is a platform through which the organization reaches out to its people and is pivotal to bringing the people of the organization together as a team. 87.50 % of the employees were covered under the OD/HRD intervention during 2011-12.
5. APEX- Achieving Personal Excellence, one of the flagship programs of the department designed to help the Officers in the ADM/DM cadre aged 55 + started in 2009-10 in which 1100 Officers participated. A review session was conducted in 2010-11. The second program was held in 2011-12 wherein 344 participated.
6. A 2 day program for Nominee Directors was held in Jan 2012 at Mumbai. 36 Nominee Directors attended the program.
7. There were other major programs where training inputs were given both on technical subjects and general management in various institutions of repute in India.

The training data of our employees during the year is as follows:

Training Centres	No. of persons trained	
	2010-11	2011-12
<b>In-house training</b>		
Management Development Centre	2703	2197
National Insurance Academy	2509	1876
8 Zonal Training Centres	41782	43271
	<b>46994</b>	<b>47344</b>
<b>External Training Institutes</b>		
Within the Country (ISB, XLRI, ASCI, IIM, MDI, etc)	850	549
Foreign Institutes / Bodies (FALIA, AIM, IFTDO, SWISS RE, MUNICH RE etc)	12	15
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>47856</b>	<b>47908</b>

FALIA – The Foundation for the Advancement of Life and Insurance around the world

AIM – Asian Institute of Management

IFTDO – International Federation of Training and Development Organisation

## 20. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE

In a competitive environment, the only resource which cannot be replicated by competitors is the 'Human Resource'. In the final reckoning, competition between companies is actually competition between the competencies of the respective human resources. It is the training intervention that helps in optimizing the utilization of the human resources in the furtherance of organizational goals, through a systematic process of development of their competencies. Committing adequate resources to training also demonstrates the Corporate will to keep the human resources on the cutting edge of knowledge and best practices.

MDC is playing a vital role in aligning the learning initiatives to the business goals of the Corporation by imparting managerial and functional training to the Middle and Senior Level Managers and thereby ensuring constant growth in the quality of our human resources. MDC has conducted 109 training programmes in 2011-2012 in which training was imparted to 2197 participants.

In keeping with the strategic organizational initiative to develop world class managerial competencies, 49 participants of the Post Graduate Executive Programme, being conducted in collaboration with I.I.M. Ahmedabad, are poised to complete the programme in April 2012.

**MDC has conducted the following programmes in 2011-12.**

1. Training for Marketing and Sales Staff:	16
2. Functional Induction Programmes:	27
3. Train the Trainer Programmes:	06
4. Special Programmes:	57
5. Other Programmes (including PGEP):	03
<b>Total</b>	<b>109</b>

## 21. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

To ensure compliance of various provisions of Official Language Act, 1963 and Official Language Rules, 1976, necessary action was taken by all the Offices situated in regions 'A', 'B' and 'C'. During the year all Offices of the Corporation showed satisfactory progress with regard to implementation of Official Language and concerted efforts continued to further increase the use of Official Language.

## 22. ENGINEERING ACTIVITIES

During the year the corporation completed construction of buildings for 15 Branch Offices, 1 Divisional Office, 86 residential units at 13 locations and 380 flats under Policy Holders Housing Scheme. Also 5 Divisional offices and 51 branch offices were modernized, taking the total number of modernized branch offices to 877 nos. and Divisional Offices to 33 nos. State of art infrastructure work for 57 Conventional Satellite offices, 17 CLIA SO, 17 Customer Zones were also completed.

Apart from this, works in respect of 25 Branch offices, 2 Divisional offices and 123 Residential Units in 22 locations, 196 flats under Policy Holders Housing Scheme at 5 locations and 3 Investment Buildings are in progress.

During the year, the Corporation invested ₹ 87.50 crore for construction of buildings including PHHS. Also, we have earned revenue amounting to ₹111.49 lakh through consultancy & we have achieved a saving of ₹ 92.00 lakh through Energy Audit.

## 23. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES

Gross Revenue from Estate Portfolio of the Corporation for the current year as on 31.03.2012 is ₹ 217.95 crore as against ₹199.00 crore of previous year ending 31.03.2011. This reflects a growth of 9.52% over the previous year.

Net surplus generated for the year 2011-12 amounted to ₹110.14 crore as against ₹134.56 crore in 2010-11.

The marginal decline in net rental income was because of higher expenses incurred for payment of arrears of property tax in Mumbai. The amount of Rent Unadjusted Deposit Account (RUDA) is ₹82.97 crore as at 31.03.2012 as against 109.99 crore as at 31.03.2011.

During the course of the year 2011-12, 7 plots were purchased for construction of our own Office buildings and Investment buildings. An amount of ₹56.63 crore was invested towards the above acquisition.

## 24. INFORMATION TECHNOLOGY

The year 2011-12, saw a consolidation of major technology initiatives such as Corporate Active Data Warehouse (CADW), Portal & launch of Mobile Applications resulting in tremendous value addition for our customers. This year also saw the modernization of our Core Insurance systems and the implementation of Video Conferencing linking the Offices of the Organization.

### Channels for premium Payment

It has been our constant endeavor to bring in more and more services for the convenience of our policyholders. Facilities such as Premium Points, Life Plus centers, Online Premium payments, Axis Bank Counters, franchisees namely Suvidhaa, AP Online, MP Online EasyBill, etc. are available throughout India to facilitate renewal premium payments. At these offices, policyholders can pay renewal premiums and get an authorized receipt for the payment made, round the clock. More than 20500 Empowered Agents, 1100 Senior Business Associates and 5000 franchisees, etc. were collecting premiums from the Policy Holders during the previous financial year. The share of such alternative channels of premium payment has reached 27% of all India premium collection transactions during the last F.Y. 2011-12, with more than 6.4 crore policy holders benefiting from these facilities.

SMS based enquiry services have been introduced which can be used by our customers for gathering information relating to the Due date of the next premium, Nomination, Bonus, Loan and Revival details etc., by sending a simple sms message: "asklic policy no. premium/ nom/bonus /loan /revival" to the number 56677.

### New facilities for Customers through Android based Mobiles:

In a significant customer focused initiative taken by the IT team last year, viz., our first ever Mobile-based application, developed completely in-house, for the Android Operating System was launched for the general public. The application has been very successful with more than **35,000** people downloading and using the software, so far. This has enabled us to reach our young customers and Agents and opened up one more channel for providing customer service.

'LICMobile' mobile app is available at Google Play under the "Finance" category in "Free" apps and it can be downloaded using the URL:<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lic.MobileApp>.

The following features are available in the mobile app for customers:

1. View policy details
2. Premium Calculator
3. Information about LIC's various plans
4. Compare premium for plans
5. Apply for a product and prospect get professional advice and help for purchase of the product
6. Branch locator

### Corporate Active Data Warehouse (CADW)

LIC's CADW is one of the largest life insurance customer databases in the world.

The Warehouse has enabled LIC to launch various Customer focused Campaigns like the Customer Contact Programs and various targeted marketing campaigns. A major achievement has been to send a single notice for premium falling due in the same month for various policies of an individual customer. The project was also successfully used for generating marketing leads. All these initiatives launched have not only generated huge ROI but have also made the Brand LIC more visible in the eyes of the customers.

### New Initiatives: Video Conferencing

In a major initiative, all Divisions were provided with Video Conferencing units, enabling a seamless flow of information between offices from Divisional Office onwards. This has also brought about huge savings in costs and cut down the delay which could have occurred if the interaction required the participants to travel to a meeting place.

## 25. INTERNAL AUDIT

The audit of all Branch/Divisional/Zonal Offices and Central Office Departments of the Corporation for the year 2011-12 has been duly completed as on 31<sup>st</sup> March, 2012.

In keeping with our practice of improving our systems and procedures through the use of IT as a tool, audit packages are being used so that our Auditors are able to carry out the audit in a Front End Applications Package (FEAP) environment. Information Systems Audit was conducted in 521 (24.56%) of our Branches in 2011-12.

## 26. INSPECTION

During the year 2011-12, Inspection Exercise as a pre-emptive measure to prevent system lapses was conducted in all the Offices of the Corporation and 470 branches and 16 divisional offices have been rated "Excellent". The focus was on total observance of Corporation's Guidelines on all matters. In addition to yearly inspection, Special Inspection of 15% of Branches for observance of KYC Norms and AML Guidelines and selected branches for New Business Closing was carried out. The Inspection Reports issued on the basis of outcomes of the Inspection Exercise were analysed and strict compliance called for. As on 31.03.2012, 98% of the Reports have been closed after adequate confirmation and certification.

## 27. UNDERWRITING & REINSURANCE

The vision of the Underwriting and Reinsurance Department is to be the best in the Life Insurance Industry in selection of lives and in service to stakeholders at all levels. Processes were reengineered, rules were revised, outcomes and decisions were standardized to ensure seamless efficiency.

### Reinsurance

For the first time in the history of the Corporation a comprehensive reinsurance module was created. It is a matter of great satisfaction that it was done purely in-house and all the actuarial calculations were transformed into computer programs. Reinsurance cessions were created through this module and bordereaux was submitted to the Reinsurers.

### Online Policy

The systems and procedure for selling and completing Online policies was developed by the Underwriting & Reinsurance Department in collaboration with IT Department using 100 % in-house talent. Online sale of Jeevan Akshay plan was ready for launch during the year.

### Automated Rule Engine

The Rule Engine driven, End to End Underwriting, a reengineered business process whereby select Development Officers (SBAs) were empowered to underwrite proposals Online with the help of the automated rule engine resulted in 3732 proposals being underwritten and a First Premium of ₹ 1.78 crore being collected through the process.



### Live MIS

Live MIS developed during the year, for Central Office, Zones and Divisions resulted into considerable reduction of turn around time, real time intimation of underwriting decisions to the Branches from all the higher Offices, speedy completion, timely compliance of requirements, advance manpower planning, time lag analysis and output analysis.

### Online Life Guide

The revised On Line Life Guide of our Reinsurer M/S Swiss Re was implemented at the Central Office and Zonal Offices. The new version of the Online Life Guide provided revised ratings for various impairments and the latest cardiovascular risk and diabetes mellitus calculator. The rationale behind the combined calculator was that cardiovascular cause specific mortality is improving. Further mortality and morbidity has improved for both type 1 and type 2 diabetes, which has resulted in reducing the overall extra mortality rating considerably. In short, it helped in offering our customers better rates.

### Financial Underwriting

- Relaxations were made in the underwriting rules for the Employer Employee scheme.
- To cater to Global Indians major changes were made in the underwriting rules for NRIs and Foreign Nationals of Indian origin.
- Major relaxations were made in the underwriting rules for Jeevan Vriddhi plan and single premium plans.

### Online Quality Audit

Underwriting is done at various levels and the decisions may vary. In order to standardize the underwriting decisions for the first time, online quality audits of decisions by lower offices were conducted by the Central Office.

Online Quality audit of the opinion of the Divisional Medical Referees-DMR (primarily on cardiac evaluation of risks) was undertaken by the Senior Medical Officer at the Central office for the first time and professional inputs were given to the DMRs wherever necessary.

### Upgrading skills

There has been a major focus on upgrading the knowledge / skills of the underwriters at our Office with a view to build the best underwriters in the Life Insurance Industry. Underwriters were deputed for seminars conducted by Swiss Re, Munich Re, Association of Insurance Underwriters to make them conversant with the latest trends in underwriting. The new entrants were exposed to rigorous 8 week training module with hands on experience for underwriting high sum assured and complicated cases. In addition to the above training inputs, 13 officers successfully completed the On Line Training Module of Swiss Re. In-house training was conducted for Underwriters in Divisions. Zonal underwriters were trained from CO through video conferencing.

To enhance, upgrade and sharpen the IT skills, officials working on the project area were periodically sent to training on different IT related areas. The trainings were conducted by renowned training institutes. Areas covered were SQL, Java, BRMS etc.

### Quality of medical examination

Our Senior Medical Officer was exposed to a special seminar on Insurance Medicine by Reinsurers. The department initiated revision in the fees payable to medical examiners and the fees payable to Divisional Medical Referees, Zonal Medical Referees and medical officers at Central Office to make the medical examination profession in the Corporation competitive and to attract good doctors. Implementation of the same will be effected in the current year. Regular quality control visits are conducted by Regional Managers (Actuarial) and Managers (New Business) to the Diagnostic Centres on a regular basis and action taken.

All the above initiatives resulted in a very successful completion of all the cases of the year 2011-12 to the satisfaction of all stakeholders.

## 28. VIGILANCE

Vigilance activities were focused during the year with the aim to have Effective Vigilance Administration in the organization

Special efforts were made for disposal of vigilance cases with focus on those pending for more than one year.

Besides expediting disposal of Vigilance cases, emphasis was also laid on Preventive Vigilance through dissemination of information on areas susceptible to vigilance.

Efforts were also made to create vigilance awareness amongst all the stakeholders in the organization. Strict adherence to CVC guidelines is being ensured in the areas of Stores Purchase and Building Contracts.

## 29. NOMINEE DIRECTORS

The Corporation appoints Nominee Directors on the Board of the Companies where it has substantial stake by way of Debt or Equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired. Adequate systems are in place to review and guide the Nominee Directors from time to time. Appointment of Nominee Directors is periodically reviewed. Nominee Directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.

Being an integral part of the follow-up mechanism of the financial institutions, the Nominee Directors report to the Corporation on important matters discussed at the Board Meetings / other related committee meetings or any other issue which deserves attention of the Corporation. Points of concern raised by Nominee Directors in their reports are taken up with the company or jointly with other Institutions if required. The Nominee Directors, however are Independent Directors appointed as Non-executive Directors and are not connected with day to day operational matters of the company.

## 30. RISK MANAGEMENT

Corporation's continued focus would be to efficiently manage risk and returns by implementing comprehensive risk management policies, risk adjusted investment decisions and incorporating a strong risk mitigation culture. The Investment Policy, Risk Management Policy, Asset – Liability Management Policy along with the manual on Standard Operating Procedures for the Investment functions ensures systematic management of Corporation's Investment risks. Corporation has Board level Committees for "Risk Management" and "Asset – Liability Management," to suitably guide it in implementation of best practices in the respective areas. Corporation is committed to enhance the scope of risk management throughout the organization by initiating steps in the area of Enterprise wide Risk Management (ERM) in the coming year.

## 31. CORPORATE GOVERNANCE

Adherence to good Corporate Governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good Corporate Governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its Sub Committees alongwith LIC's Human Resources and Agents. Our practice of operational transparency, information sharing, accountability and ensuring dialogue with all the stakeholders in addition to formulation of value-based policies and practices at all levels made us to imbibe good Corporate Governance. This has enabled us to enhance our Brand Equity, strengthen stake of shareholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on the customer service which in turn has contributed to a good growth in business.

## 32. BOARD MEETINGS

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. During the last year, six Board Meetings were held. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction and execution, ensures financial discipline and accountability to the policy holders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders.

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. Further Building Advisory Committee and Audit Committee has also been formed. One more committee has been formed by the Board in the FY 2011-12 called the Social Security Committee. As per the Corporate Governance Guidelines of IRDA other sub committees of the Board have been formed viz. 1) Risk Management Committee 2) Asset Liability Management Committee and 3) Policyholder Protection Committee.

### 33. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC)

Meetings of the Central Management Committee are held every month. Review of Corporation business, formulation and execution of strategies and various issues of concern are discussed. Zonal Managers and Heads of Department of Central Office, interact on various issues of the organization.

### 34. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all matters and policies of the Zone.

### 35. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all the matters which relate to the servicing of the policyholders like service to the Policyholders, Outstanding Claims, Progress of New Business, Publicity activities etc.

### 36. DIRECTION AS PER LIC ACT

No directives were received from the Government of India as per Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956 during the year.

### 37. AUDITORS

With the previous approval of the Central Government, ten Audit Firms were appointed as Statutory Auditors for the year 2011-12. The names and address of firms are given in Appendix – II (page no.108)

### 38. BUSINESS PLANS FOR 2012-13

During the financial year 2012-13, the Corporation has planned for sustained growth in New Business. The New Business Annual budget is as under:

#### **BUDGET FOR THE FY 2012-13**

<b>TOTAL POLICIES (IN CRORE)</b>	<b>4.30</b>
<b>SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)</b>	<b>13,500</b>
<b>NON-SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)</b>	<b>31,500</b>
<b>TOTAL PREMIUM (₹ IN CRORE )</b>	<b>45,000</b>

### 39. ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, Hon'ble Union Minister of State for Finance (Expenditure & Financial Services), the Insurance Division of the Ministry of Finance, Department of Financial Services and the Insurance Regulatory and Development Authority for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board of Directors, Executive Committee, Investment Committee, Building Advisory Committee, Audit Committee, Policyholders Protection Committee, Risk Management Committee, Asset Liability Management Committee and Social Security Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India appreciates the contribution and expresses sincere thanks also to those board members whose term came to an end during the FY 2011-12.

The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the organization.

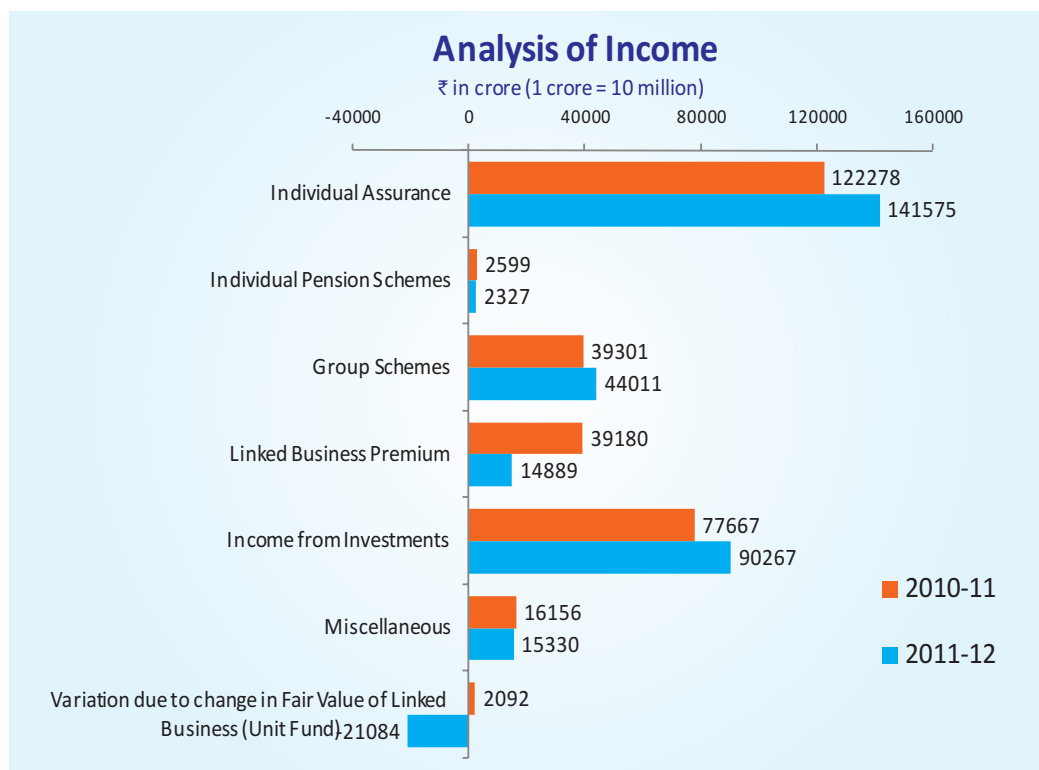
The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its Employees, Officers and Agents.

**SUMMARISED RESULTS**

<b>NEW BUSINESS</b> for the year	<b>2011-2012</b> (₹ in crore)	<b>2010-2011</b> (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
<b>Sum Assured / NCO / MSB</b>		
a) Assurances	497229.06	444031.90
b) Annuities*	22.85	44.18
c) Pension*	1170.41	509.58
d) Non Linked Health ***	4098.62	-
e) Linked	8210.32	29403.47
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	346.17	314.59
b) Annuities	0.26	0.35
c) Pension	0.28	0.23
d) Non Linked Health	2.21	-
e) Linked	8.44	55.09
<b>GROUP SCHEMES</b>		
Sum Assured (incl Linked Business)	88799.85	91861.17
Annuities per annum	2360.15	1332.03
<b>No. of Schemes:</b>		
Group Insurance(incl Linked Business)	19913	18073
Social Security Group Schemes	5461	5446
Group Superannuation	640	1990
<b>No. of lives (in lakh)</b>		
Group Insurance (incl Linked Business)	267.58	212.12
Social Security Group Schemes	94.44	132.75
Group Superannuation	16.54	11.73
<b>BUSINESS IN FORCE</b>		
<b>At the end of the year :</b>		
<b>INDIVIDUAL INSURANCE</b>		
<b>Sum Assured &amp; Bonus / APA / MSB</b>		
a) Assurances	3093947.25	2721857.07
b) Annuities**	1202.36	1549.56
c) Pension**	1903.76	2000.45
d) Non Linked Health ***	3609.44	-
e) Linked	149466.43	191014.82
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	2559.46	2404.84
b) Annuities	7.08	9.75
c) Pension	17.42	17.75
d) Non Linked Health	1.83	-
e) Linked	331.13	428.06
<b>GROUP SCHEMES</b>		
Sum Assured	602639.72	551718.13
Annuities per annum	9728.31	7023.08
<b>No. of schemes:</b>		
Group Insurance	132363	127321
Group Superannuation	8314	7875
<b>No of lives (in lakhs)</b>		
Group Insurance	951.94	898.46
Group Superannuation	92.68	81.35

\*NCO - Notional Cash Option, \*\*APA - Annuity Per Annum, ( 10 lakh = 1 million & 100 lakh = 1 crore; 100 crore = 1 billion)

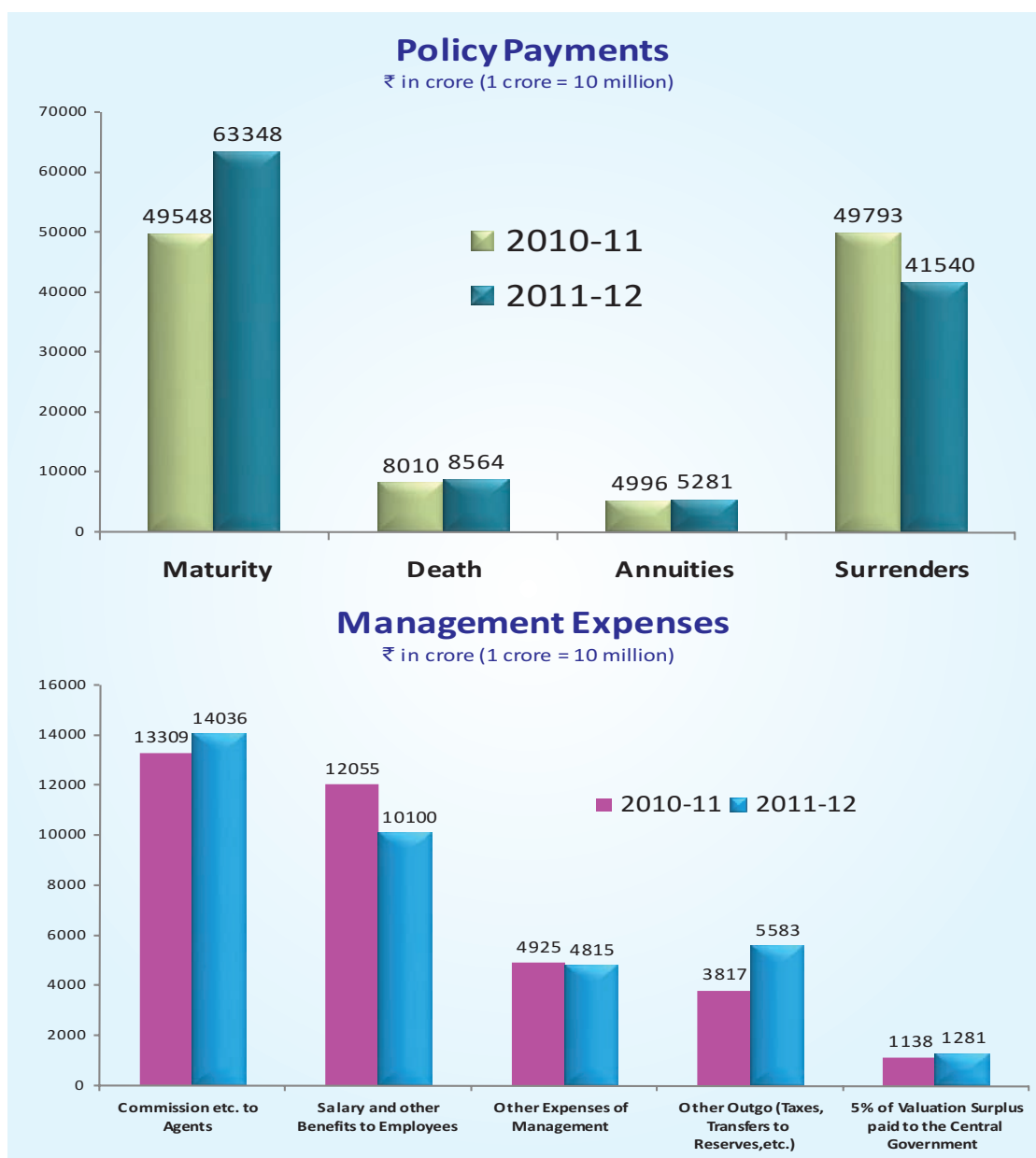
\*\*\* MSB - Major Surgical Benefit



### SUMMARISED RESULTS (contd.)

INCOME	2011-2012 (₹ in crore)	2010-2011 (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
First Year Premium	28681.37	21756.38
Percentage Increase over Previous Year	31.83	14.91
Renewal Premium	104184.74	97480.56
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	8709.36	3040.69
<b>Individual Pension Schemes</b>		
First Year Premium	205.47	70.30
Renewal Premium	1011.44	1121.91
Consideration for Annuities Granted	1110.10	1406.48
<b>Group Schemes</b>		
Group Insurance Premium	18135.93	24338.82
Group Superannuation Premium	25875.42	14962.64
<b>LINKED BUSINESS PREMIUM</b>	<u>14889.07</u>	<u>39180.27</u>
<b>Total Premium Income</b>	<u>202802.90</u>	<u>203358.05</u>
Percentage Increase over Previous Year	-0.27%	9.34%
Income from Investments	90266.87	77666.69
Miscellaneous	15330.04	16155.94
<b>Total Income</b>	<u>308399.81</u>	<u>297180.68</u>
Variation due to change in Fair Value of Linked Business(unit fund)	<u>-21084.43</u>	<u>2091.95</u>
<b>Net Total Income</b>	<u>287315.38</u>	<u>299272.63</u>

Previous year figures regrouped wherever necessary.



### SUMMARISED RESULTS (Contd .)

OUTGO	2011-2012 (₹ in crore)	2010-2011 (₹ in crore)
<b>Payments to Policy-holders</b>		
<b>Claims by Maturity</b>		
Numbers (in lakh)	181.49	180 .02
Amount	63347.90	49547.74
<b>Claims by Death</b>		
Numbers (in lakh)	9.56	9.54
Amount	8564.40	8010.23
<b>Annuities</b>	5281.27	4996.05
<b>Surrenders, etc.</b>	41540.19	49792.50
	118733.76	112346.52

**SUMMARISED RESULTS (contd.)**

<b>EXPENSES OF MANAGEMENT</b>	<b>2011-2012</b> (₹ in crore)	<b>2010-2011</b> (₹ in crore)
Commission etc. to Agents	14035.63	13308.68
Salary and other Benefits to Employees	10099.86	12055.28
Other Expenses of Management	4814.54	4925.00
<b>Total</b>	<b>28950.03</b>	<b>30288.96</b>
<b>Other Outgo</b>		
Other Outgo (Taxes, Transfers to Reserves, etc.)	5583.36	3816.54
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	1281.23	1137.62
<b>Total</b>	<b>6864.59</b>	<b>4954.16</b>
<b>Total Outgo</b>	<b>154548.38</b>	<b>147589.64</b>
<b>Policy Liabilities</b>		
<b>Non Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	985392.06	839481.42
Add : Excess of Income over Outgo	160791.75	145910.64
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>1146183.81</b>	<b>985392.06</b>
Percentage Increase over the previous year	16.32%	17.38%
<b>Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	165808.52	160036.17
Add : Addition during the year	-28001.60	5772.35
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>137806.92</b>	<b>165808.52</b>
Percentage Increase over the previous year	-16.89%	3.61%
<b>Outstanding Claims at the end of the year</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2010-2011</b>
	(₹ In Crore)	(₹ In Crore)
Maturity	1449.47	411.43
Death	282.88	277.97
<b>Total</b>	<b>1732.35</b>	<b>689.40</b>
<b>Ratio of Expenses of Management</b>		
<b>To Total Premium Income</b>		
Commission etc. to Agents	6.92%	6.54%
Salary and other benefits to Employees	4.98%	5.93%
Other Expenses of Management	2.37%	2.42%
Overall Expenses Ratio	14.27%	14.89%
Ratio of Outstanding Claims To Claims payable	2.41%	1.20%
Rate of Interest realised on Mean Life Insurance Fund	7.70	7.39

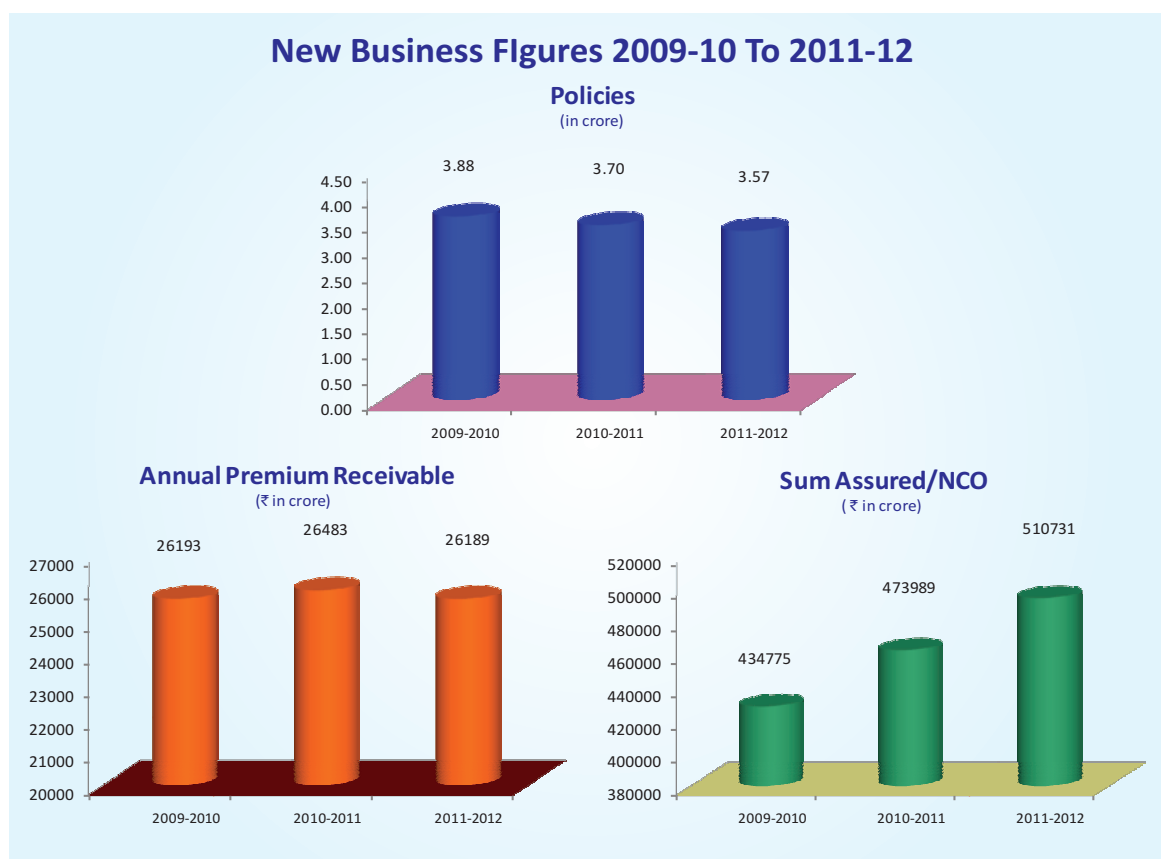


Table No. 1 A

**NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Individual Assurance</b>									
2009-2010	30578367	396701.12	20948.53	12274	456.52	22.26	30590641	397157.64	20970.79
2010-2011	31445829	443531.71	23586.25	13553	500.19	27.82	31459382	444031.90	23614.07
2011-2012	34605678	496680.53	25599.07	11411	548.52	26.74	34617089	497229.06	25625.81
<b>General Annuity</b>									
2009-2010	23466	21.35	1.18	—	—	—	23466	21.35	1.18
2010-2011	35051	44.18	1.30	—	—	—	35051	44.18	1.30
2011-2012	26206	22.85	1.53	—	—	—	26206	22.85	1.53
<b>Pension</b>									
2009-2010	18661	645.18	37.78	—	—	—	18661	645.18	37.78
2010-2011	22599	509.58	57.81	—	—	—	22599	509.58	57.81
2011-2012	28013	1170.41	160.74	—	—	—	28013	1170.41	160.74
<b>Non Linked Health Jeevan Arogya*</b>									
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011-2012	220721	4098.62	90.12	—	—	—	220721	4098.62	90.12



**Table No. 1 A (contd.) NEW BUSINESS**

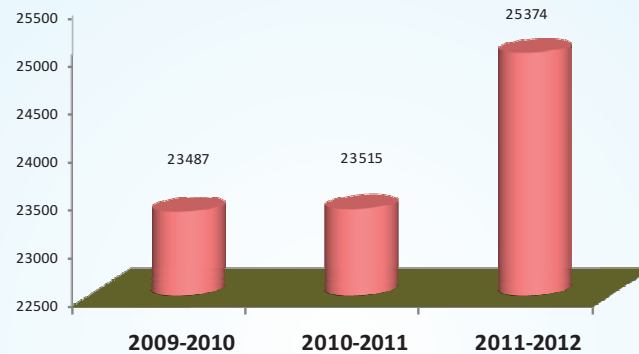
Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Unit Linked Fortune Plus</b>									
2009-2010	158	8.42	1.16	–	–	–	158	8.42	1.16
2010-2011	2	0.03	0.00	–	–	–	2	0.03	0.00
2011-2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Profit Plus</b>									
2009-2010	631508	6743.07	813.08	–	–	–	631508	6743.07	813.08
2010-2011	44391	525.57	74.56	–	–	–	44391	525.57	74.56
2011-2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Money Plus-1</b>									
2009-2010	456163	3142.35	410.99	–	–	–	456163	3142.35	410.99
2010-2011	53588	423.85	56.80	–	–	–	53588	423.85	56.80
2011-2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Child Fortune Plus</b>									
2009-2010	23828	440.97	29.93	–	–	–	23828	440.97	29.93
2010-2011	5713	137.92	8.62	–	–	–	5713	137.92	8.62
2011-2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Market Plus-1</b>									
2009-2010	5132078	1196.28	1272.91	–	–	–	5132078	1196.28	1272.91
2010-2011	2599251	523.43	937.99	–	–	–	2599251	523.43	937.99
2011-2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Health Plus *</b>									
2009-2010	50100	1835.34	49.78	–	–	–	50100	1835.34	49.78
2010-2011	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2011-2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Health Protection Plus*</b>									
2009-2010	43965	2629.94	43.69	–	–	–	43965	2629.94	43.69
2010-2011	67645	2249.33	68.34	–	–	–	67645	2249.33	68.34
2011-2012	12806	492.90	14.12	–	–	–	12806	492.90	14.12
<b>Jeevan Sathi Plus</b>									
2009-2010	11330	149.04	13.48	–	–	–	11330	149.04	13.48
2010-2011	504	10.23	0.92	–	–	–	504	10.23	0.92
2011-2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Wealth Plus</b>									
2009-2010	1869029	20802.99	2547.81	–	–	–	1869029	20802.99	2547.81
2010-2011	804750	8485.83	970.85	–	–	–	804750	8485.83	970.85
2011-2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Endowment Plus</b>									
2009-2010	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2010-2011	1195052	10765.41	269.15	–	–	–	1195052	10765.41	269.15
2011-2012	345878	3188.80	71.03	–	–	–	345878	3188.80	71.03
<b>Pension Plus</b>									
2009-2010	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2010-2011	104712	0.00	107.25	–	–	–	104712	0.00	107.25
2011-2012	25871	95.51	33.53	–	–	–	25871	95.51	33.53
<b>Samridhi Plus</b>									
2009-2010	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2010-2011	633190	6272.20	314.05	–	–	–	633190	6272.20	314.05
2011-2012	459576	4414.55	190.62	–	–	–	459576	4414.55	190.62
<b>UK - Linked</b>									
2009-2010	–	–	–	26	2.67	0.20	26	2.67	0.20
2010-2011	–	–	–	62	9.67	0.87	62	9.67	0.87
2011-2012	–	–	–	106	18.56	1.58	106	18.56	1.58

NCO-Notional Cash Option

\* In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit ( MSB)

## New Business Group Insurance (inclusive of social security)

### Number of Scheme



### Number of Members in lakh



### Sum Assured / Annuity Per Annum ₹ in crore

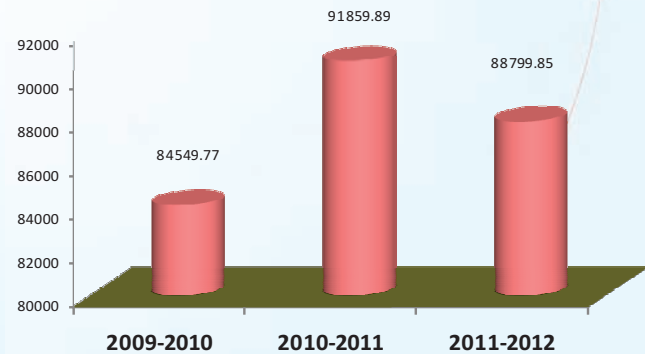


Table No. 1 B

### NEW BUSINESS (GROUP)

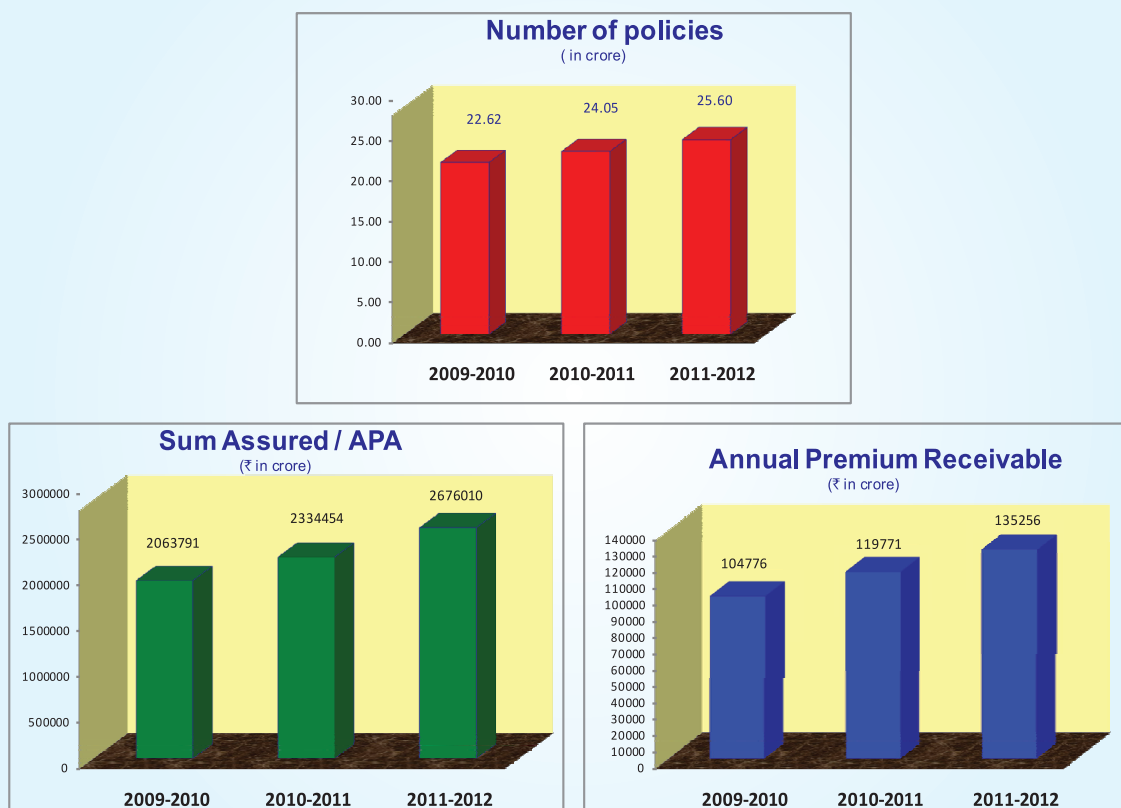
Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured / Annuity per annum (₹ in crore)
<b>Group Insurance (incl.Social Security)</b>			
2009-2010	23,487	336.05	84,549.77
2010-2011	23,515	344.86	91,859.89
2011-2012	25,374	362.02	88,799.85
<b>Group Superannuation</b>			
2009-2010	268	51.17	520.38
2010-2011	1,990	11.73	1,332.03
2011-2012	640	16.54	2,360.15
<b>Linked Business G Plus</b>			
2009-2010	8	0.11	27.18
2010-2011	4	0.01	1.28
2011-2012 **	0	0	0

\*\* Plan has been withdrawn w.e.f. 30.08.2010.

**TABLE No. 2 STATEMENT OF LIVES COVERED UNDER SOCIAL SECURITY GROUP SCHEMES  
(APPROVED OCCUPATIONS)**

Sr. No.	OCCUPATIONS	NEW LIVES (UNDER NEW AND EXISTING SCHEMES) DURING 2011-12	TOTAL LIVES COVERED AS AT 31.3.2012
1	BEEDI WORKERS	61	476723
2	BRICK KILN WORKERS	0	0
3	CARPENTERS	0	0
4	COBBLERS	0	0
5	FISHERMEN	7925	13314
6	HAMALS	396	4779
7	HANDICRAFT ARTISANS	195283	260368
8	HANDLOOM WEAVERS	168564	598944
9	HANDLOOM & KHADI WEAVERS	135428	409684
10	LADY TAILORS	18	97
11	LEATHER & TANNERY WORKERS	0	0
12	PAPAD WORKERS ATTACHED TO SEWA	55652	55652
13	PHYSICALLY HANDICAPPED SELF-EMPLOYED PERSONS	1	94
14	PRIMARY MILK PRODUCERS	302759	840545
15	RICKSHAW PULLERS/AUTO DRIVERS	116	677
16	SAFAI KARMACHARIS	53	11796
17	SALT GROWERS	0	0
18	TENDU LEAF COLLECTORS	331005	331307
19	SCHEME FOR THE URBAN POOR	1967109	6917853
20	FOREST WORKERS	51	2509
21	SERICULTURE	0	0
22	TODDY TAPPERS	0	0
23	POWERLOOM WORKERS	57779	155235
24	HILLY AREA WOMEN	0	0
25	FOOD STUFFS AS KHANDSARI/SUGAR	0	0
26	TEXTILE	6278	6278
27	WOOD PRODUCTS	0	0
28	PAPER PRODUCTS	0	0
29	LEATHER PRODUCTS	0	0
30	PRINTING	0	0
31	RUBBER & COAL PRODUCTS	0	0
32	CANDLE PRODUCTS	0	0
33	TOYS MANUFACTURE	0	0
34	AGRICULTURISTS	115612	212484
35	TRANSPORT DRIVERS ASSOCIATION	3079	8831
36	TRANSPORT KARMACHARIS	1337	1337
37	RURAL POOR	2742663	6343105
38	CONSTRUCTION WORKERS	16611	22256
39	FIRE CRACKERS' WORKERS	0	0
40	COCONUT PROCESSORS	0	0
41	AANGANWADI TEACHERS	0	1983008
42	KOTWAL	0	2314
43	PLANTATION WORKERS	1556	1605
44	WOMAN ASSOCIATED WITH SELF HELP GROUP	814464	3376881
45	SHEEP BREEDERS (KBPBY)	9639	18759
	<b>ALL INDIA TOTAL</b>	<b>6933439</b>	<b>22056435</b>

## Total Business of Individual Assurance in force



**Table No. 3A IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN-FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>IA</b>									
2009-2010	226057878	2061033.71	104631.17	100992	2757.48	145.03	226158870	2063791.18	104776.20
2010-2011	240381214	2331412.77	119611.46	103123	3041.22	159.08	240484337	2334453.99	119770.54
2011-2012	255845242	2672402.28	135068.71	100913	3607.40	187.39	255946155	2676009.68	135256.10
<b>GA</b>									
2009-2010	961860	1569.84	67.37	1	0.00	0.00	961861	1569.84	67.37
2010-2011	974618	1549.56	64.36	1	0.00	0.00	974619	1549.56	64.36
2011-2012	708371	1202.36	35.60	1	0.00	0.00	708372	1202.36	35.60
<b>Pension</b>									
2009-2010	1817976	2379.95	1199.42	171	1.25	0.17	1818147	2381.20	1199.60
2010-2011	1774638	1999.13	1157.02	171	1.32	0.18	1774809	2000.45	1157.20
2011-2012	1742044	1902.34	1213.95	171	1.42	0.17	1742215	1903.76	1214.13
<b>Non Linked Health</b>									
Jeevan Arogya*									
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2011-2012	183435	3609.44	78.88	—	—	—	183435	3609.44	78.88
<b>Unit Linked</b>									
<b>Bima Plus</b>									
2009-2010	288454	1140.14	132.14	—	—	—	288454	1140.14	132.14
2010-2011	229418	930.42	122.29	—	—	—	229418	930.42	122.29
2011-2012	207891	838.60	116.92	—	—	—	207891	838.60	116.92
<b>Future Plus</b>									
2009-2010	1464406	235.37	84.93	—	—	—	1464406	235.37	84.93
2010-2011	970444	184.90	64.21	—	—	—	970444	184.90	64.21
2011-2012	765013	164.34	55.59	—	—	—	765013	164.34	55.59

**Table No. 3A (contd.) IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Jeevan Plus</b>									
2009-2010	298674	4135.90	345.02	—	—	—	298674	4135.90	345.02
2010-2011	230744	3398.04	309.81	—	—	—	230744	3398.04	309.81
2011-2012	198361	3038.48	281.34	—	—	—	198361	3038.48	281.34
<b>Money Plus</b>									
2009-2010	16463514	121634.46	12148.70	—	—	—	16463514	121634.46	12148.70
2010-2011	8781684	70430.25	2915.68	—	—	—	8781684	70430.25	2915.68
2011-2012	4174966	35502.42	1609.24	—	—	—	4174966	35502.42	1609.24
<b>Market Plus</b>									
2009-2010	12373474	1801.17	2033.55	—	—	—	12373474	1801.17	2033.55
2010-2011	9581142	1506.54	1066.05	—	—	—	9581142	1506.54	1066.05
2011-2012	6689652	1067.52	560.35	—	—	—	6689652	1067.52	560.35
<b>Fortune Plus</b>									
2009-2010	332746	4892.78	273.71	—	—	—	332746	4892.78	273.71
2010-2011	293177	4715.23	218.95	—	—	—	293177	4715.23	218.95
2011-2012	228835	4171.87	177.82	—	—	—	228835	4171.87	177.82
<b>Profit Plus</b>									
2009-2010	6097356	47608.49	5180.33	—	—	—	6097356	47608.49	5180.33
2010-2011	5240900	42736.11	3841.80	—	—	—	5240900	42736.11	3841.80
2011-2012	3810463	33762.27	2399.52	—	—	—	3810463	33762.27	2399.52
<b>Money Plus-1</b>									
2009-2010	1431013	7462.23	979.52	—	—	—	1431013	7462.23	979.52
2010-2011	1448396	6295.49	834.75	—	—	—	1448396	6295.49	834.75
2011-2012	1089079	5090.60	471.42	—	—	—	1089079	5090.60	471.42
<b>Child Fortune Plus</b>									
2009-2010	50345	740.49	52.39	—	—	—	50345	740.49	52.39
2010-2011	55679	811.54	55.02	—	—	—	55679	811.54	55.02
2011-2012	50964	772.09	47.59	—	—	—	50964	772.09	47.59
<b>Market Plus-1</b>									
2009-2010	8462219	1753.17	1770.17	—	—	—	8462219	1753.17	1770.17
2010-2011	11007955	2019.39	2221.77	—	—	—	11007955	2019.39	2221.77
2011-2012	10158969	1749.81	1598.88	—	—	—	10158969	1749.81	1598.88
<b>Health Plus *</b>									
2009-2010	247565	8228.04	228.85	—	—	—	247565	8228.04	228.85
2010-2011	233959	7553.15	206.89	—	—	—	233959	7553.15	206.89
2011-2012	202039	7042.77	172.41	—	—	—	202039	7042.77	172.41
<b>Health Protection Plus *</b>									
2009-2010	43832	2623.53	43.24	—	—	—	43832	2623.53	43.24
2010-2011	109846	4944.67	104.87	—	—	—	109846	4944.67	104.87
2011-2012	117335	5300.26	99.25	—	—	—	117335	5300.26	99.25
<b>Jeevan Sathi Plus</b>									
2009-2010	11310	142.16	12.78	—	—	—	11310	142.16	12.78
2010-2011	11782	133.10	11.59	—	—	—	11782	133.10	11.59
2011-2012	11372	120.88	10.24	—	—	—	11372	120.88	10.24
<b>Wealth Plus</b>									
2009-2010	1869364	20727.50	2548.10	—	—	—	1869364	20727.50	2548.10
2010-2011	2660252	28115.85	3311.69	—	—	—	2660252	28115.85	3311.69
2011-2012	2656883	26383.57	2976.68	—	—	—	2656883	26383.57	2976.68
<b>Endowment Plus</b>									
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	1209870	10904.35	270.67	—	—	—	1209870	10904.35	270.67
2011-2012	1551340	13919.38	329.72	—	—	—	1551340	13919.38	329.72
<b>Pension Plus</b>									
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	104998	0.03	107.79	—	—	—	104998	0.03	107.79
2011-2012	129876	95.54	135.23	—	—	—	129876	95.54	135.23
<b>Samridhi Plus</b>									
2009-2010	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2010-2011	635469	6297.40	314.05	—	—	—	635469	6297.40	314.05
2011-2012	1069204	10390.08	493.87	—	—	—	1069204	10390.08	493.87
<b>UK - Linked</b>									
2009-2010	—	—	—	226	29.40	2.50	226	29.40	2.50
2010-2011	—	—	—	272	38.37	3.08	272	38.37	3.08
2011-2012	—	—	—	347	55.94	4.36	347	55.94	4.36

IA - Individual Assurance, GA - General Annuity, APA- Annuity Per Annum

\* In case of Jeevan Arogya, Health Plus & Health Protection Plans figure in SA column indicates major surgical benefit (MSB)

## BUSINESS IN FORCE (GROUP)

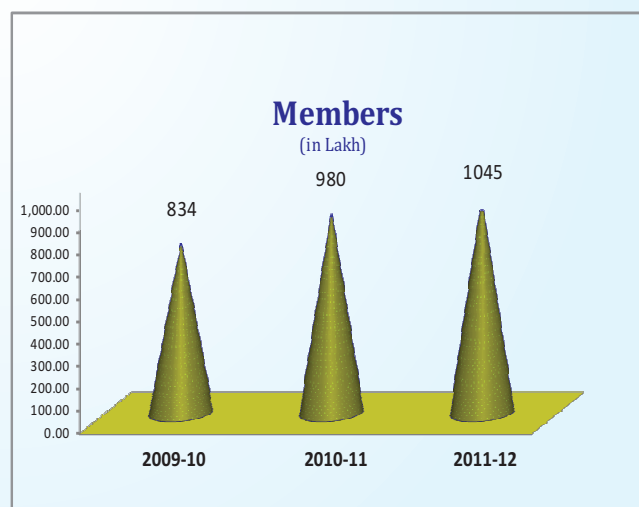
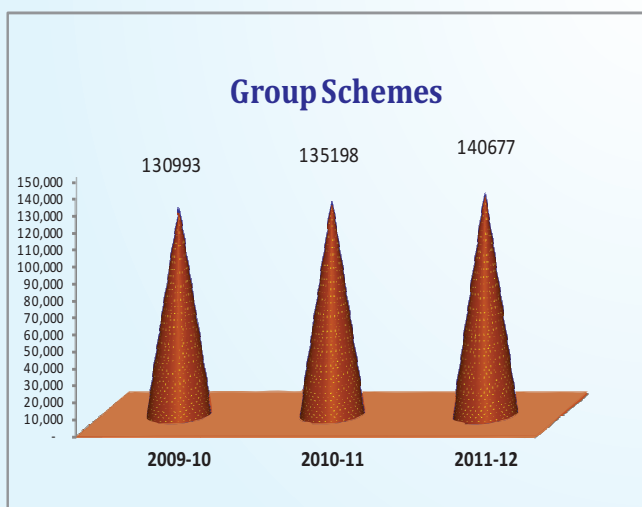
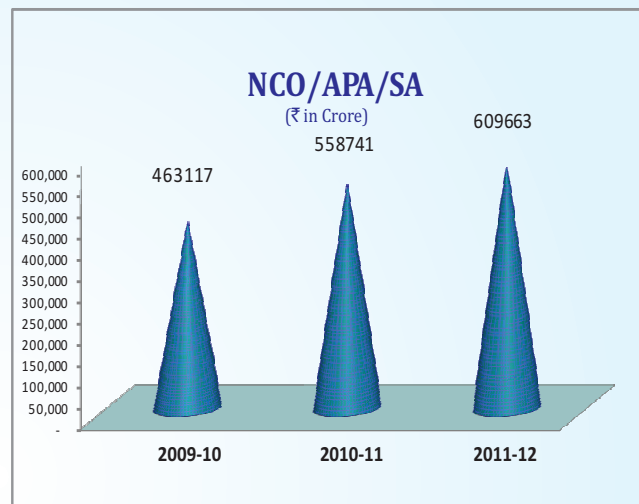
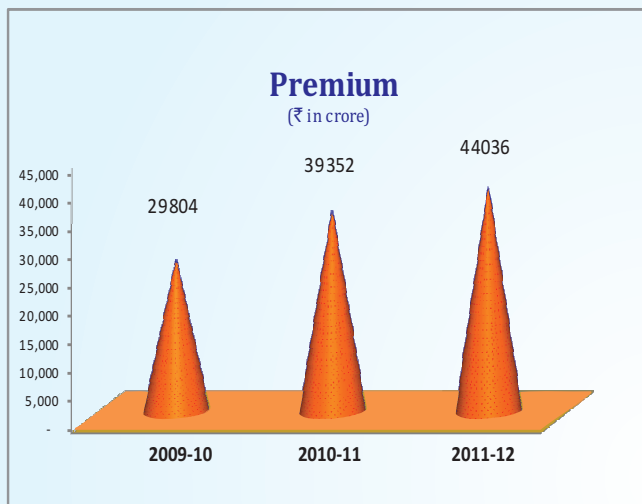


Table No. 3 B

### BUSINESS IN FORCE (GROUP)

Year	No. of Schemes	No. of members (in lakh)	Sum Assured/ NCO/ APA (₹ in crore)	Premium Income (₹ in crore)
<b>Group Insurance (incl. Social Security)</b>				
2009-2010	1,24,946	763.66	4,57,628.70	19,174.44
2010-2011	1,27,254	897.93	5,51,432.89	20,975.31
2011-2012	1,32,296	951.42	6,02,344.54	18,135.92
<b>Group Superannuation</b>				
2009-2010	5,974	70.00	5,197.96	10,576.97
2010-2011	7,875	81.35	7,023.08	18,326.15
2011-2012	8,314	92.68	9,728.31	25,875.42
<b>Linked Business G Plus</b>				
2009-2010	73	0.56	289.91	52.11
2010-2011	67	0.53	285.24	51.01
2011-2012	67	0.52	295.18	24.53

**Form DD**  
**STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

Table - 4

(1)	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2011-2012			Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2012			
	Number of policies	Sum insured / Notional Cash Option (₹) (3)	Single Premiums* (₹) (4)	Yearly Renewal Premium (₹) (5)	Number of Policies (6)	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum (₹) (7)	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account (₹) (8)
<b>Ordinary Policies **</b>							
In India	34605678	4966805347177	86615028974	255990658826	255845242	30896788749969	1413538350521
Out of India	11411	5485206099	478613985	267415788	100913	42683753996	2163438407
Total	34617089	4972290553276	87093642959	256258074614	255946155	30939472503965	1415701788928
<b>Annuity Contracts etc :</b>							
In India	26206	228496571	10588233743	15304394	708371	120233552440	10986028698
Out of India	-	-	-	-	1	2438	352986
Total	26206	228496571	10588233743	15304394	708372	120233554878	10986381684
<b>Non Linked Health - Jeevan Arogya #</b>							
In India	220721	40986150010	-	901240366	183435	36094400000	742648185
Total	220721	40986150010	-	901240366	183435	36094400000	742648185
<b>Unit Linked Plans - Bima Plus</b>							
In India	-	-	-	-	207891	8386045700	479690250
Total	-	-	-	-	207891	8386045700	479690250
<b>Linked Plan - Future Plus</b>							
In India	-	-	-	-	765013	1643374360	387235250
Total	-	-	-	-	765013	1643374360	387235250
<b>Linked Plan - Jeevan Plus</b>							
In India	-	-	-	-	198361	30384785500	886354922
Total	-	-	-	-	198361	30384785500	886354922
<b>Linked Plan - Money Plus</b>							
In India	-	-	-	-	4174966	355024232124	16413315633
Total	-	-	-	-	4174966	355024232124	16413315633
<b>Linked Plan - Market Plus</b>							
In India	-	-	-	-	6689652	10675166000	5406605070
Total	-	-	-	-	6689652	10675166000	5406605070
<b>Linked Plan - Fortune Plus</b>							
In India	-	-	-	-	228835	41718675000	1283395816
Total	-	-	-	-	228835	41718675000	1283395816
<b>Linked Plan - Profit Plus</b>							
In India	-	-	-	-	3810463	337622709500	25193343044
Total	-	-	-	-	3810463	337622709500	25193343044
<b>Linked Plan - Money Plus 1</b>							
In India	-	-	-	-	1089079	50906035000	5264239751
Total	-	-	-	-	1089079	50906035000	5264239751
<b>Linked Plan - Child Fortune Plus</b>							
In India	-	-	-	-	50964	7720930000	506395999
Total	-	-	-	-	50964	7720930000	506395999
<b>Linked Plan - Market Plus 1</b>							
In India	-	-	-	-	10158969	17498114500	17415702750
Total	-	-	-	-	10158969	17498114500	17415702750

**Form DD**  
**STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

Table - 4 (contd.)

	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2011-2012			Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2012			
	Number of policies	Sum insured / Notional Cash Option (₹)	Single Premiums* (₹)	Yearly Renewal Premium (₹)	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum (₹)	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account (₹)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
<b>Linked Plan - Health Plus #</b>							
In India	-	-	-	-	202039	70427650000	1744267165
Total	-	-	-	-	202039	70427650000	1744267165
<b>Linked Plan - Health Protection Plus #</b>							
In India	12806	4929010000	-	141226700	117335	53002620000	1003272500
Total	12806	4929010000	-	141226700	117335	53002620000	1003272500
<b>Linked Plan- Jeevan Sathi Plus</b>							
In India	-	-	-	-	11372	1208750000	111438250
Total	-	-	-	-	11372	1208750000	111438250
<b>Linked Plan -Wealth Plus</b>							
In India	-	-	-	-	2656883	263835678000	28776386501
Total	-	-	-	-	2656883	263835678000	28776386501
<b>Linked- Endowment Plus</b>							
In India	345878	31887960000	17361723000	710343000	1551340	139193810000	19975272749
Total	345878	31887960000	17361723000	710343000	1551340	139193810000	19975272749
<b>Linked Plan - Pension Plus</b>							
In India	25871	955122582	1047320000	335257000	129876	955412582	2162771001
Total	25871	955122582	1047320000	335257000	129876	955412582	2162771001
<b>Linked Plan -Samridhi Plus</b>							
In India	459576	44145457401	17999156000	1906239000	1069204	103900835000	21704378001
Total	459576	44145457401	17999156000	1906239000	1069204	103900835000	21704378001
<b>UK - Linked</b>							
Out of India	106	185648580	16205685	15803125	347	559445494	52135075
Total	106	185648580	16205685	15803125	347	559445494	52135075
<b>Pension</b>							
In India	28013	***	512788391	1607370806	1742044	19023448910	12283699756
Out of India	-	-	-	-	171	14187425	-
Total	28013	-	512788391	1607370806	1742215	19037636335	12283699756
<b>Group Insurance Policies</b>							
In India	25374	887998514000	127875208273	21791567422	1322296	6023445393776	181412550973
Total	25374	887998514000	127875208273	21791567422	1322296	6023445393776	181412550973
<b>Group Annuity Contracts etc.</b>							
In India	640	23601542359	154182829348	86680706713	8314	70230842023.00	258754215608
Total	640	23601542359	154182829348	86680706713	8314	70230842023.00	258754215608
<b>Linked Business (G +)</b>							
In India	-	-	-	-	67	2951757214	245299162
Total	-	-	-	-	67	2951757214	245299162

NCO - Notional Cash Option

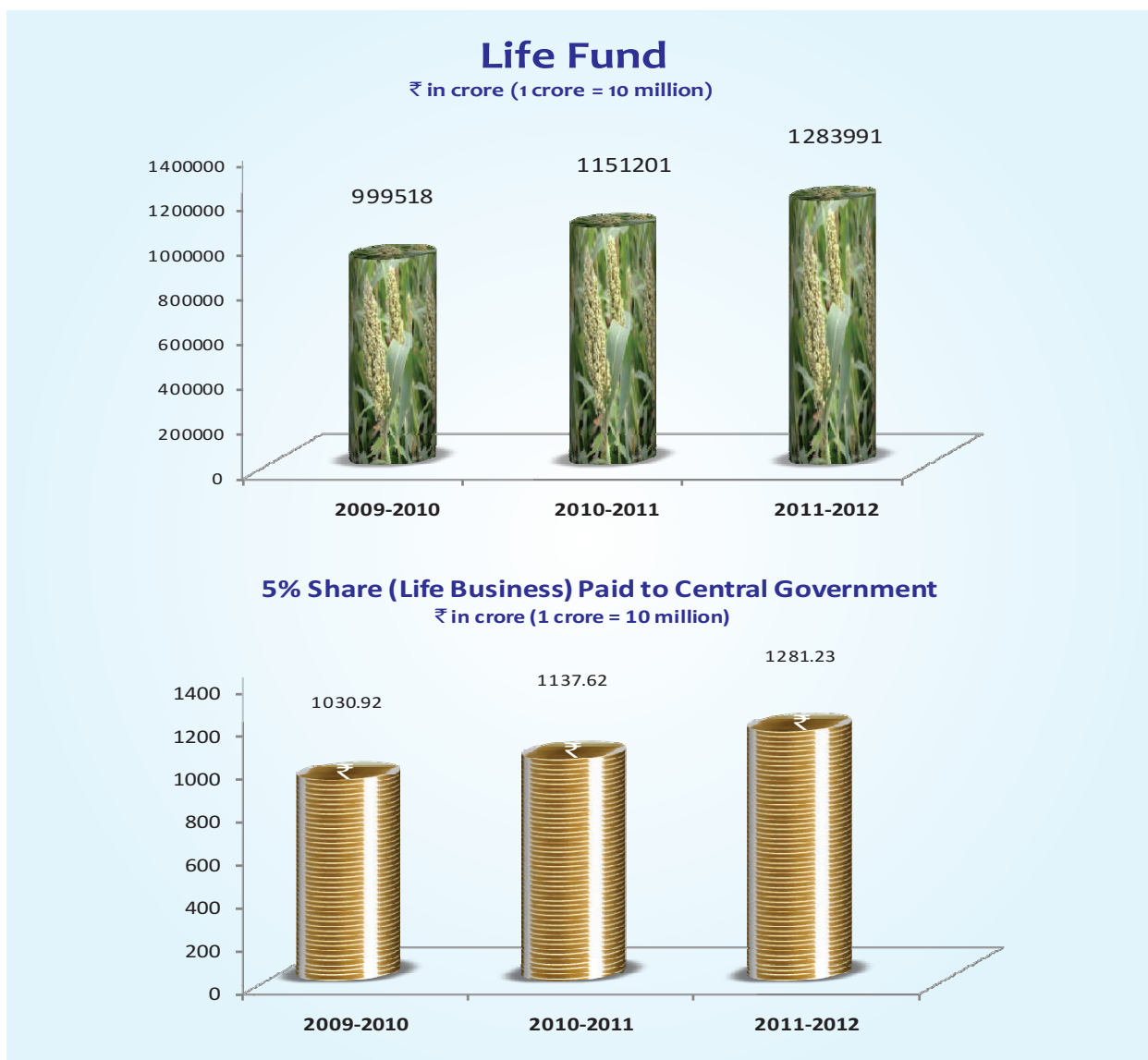
\* including consideration for immediate or deferred annuities and all other premiums paid at the outset where no subsequent premium is payable

\*\* Ordinary Policies indicate Individual Insurances

\*\*\* Notional Cash Option = ₹ 11704115090

# In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus Plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit ( MSB)





#### LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO CENTRAL GOVERNMENT AND TAXES PAID

**Table No. 5**

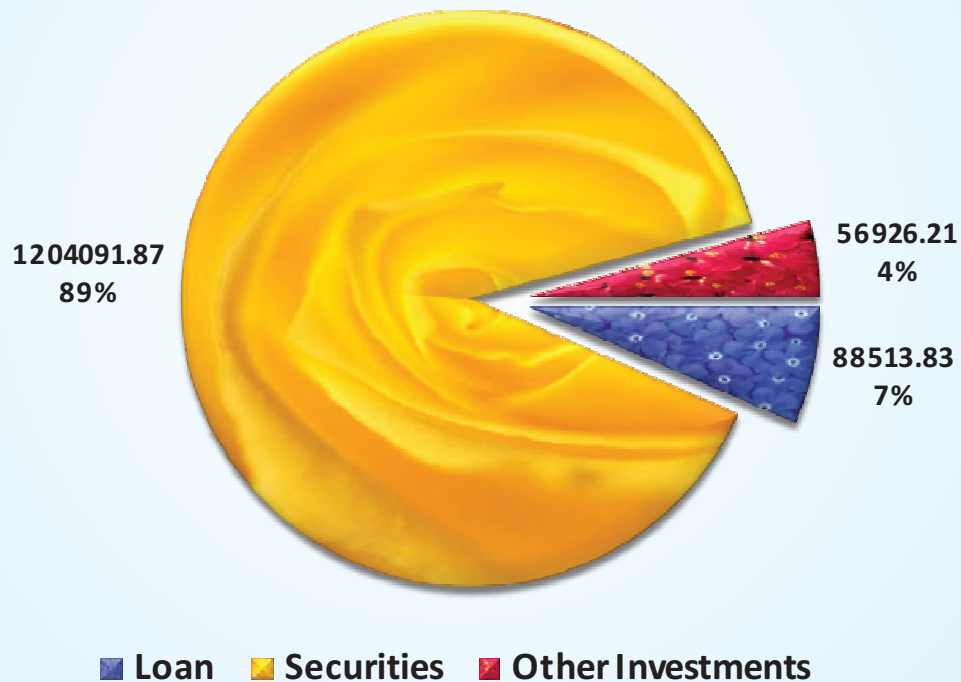
(₹ in crore)

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes Paid to Government (Life)
2009-2010	999517.59	20618.45	-	1030.92	-	3625.29
2010-2011	1151200.58	22752.34	-	1137.62	0.38	3973.18
2011-2012	1283990.72	25624.58	-	1281.23	0.38	4424.78

Previous year's figures are regrouped wherever necessary

## Total Investments: 2011-12

₹ in crore (1 crore = 10 million)



### INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH, 2012

Table No. 6

		₹ in crore
<b>Investment in India</b>		
I	Loan	88379.64
II	Securities	1202321.95
III	Other Investments	56859.70
<b>TOTAL (in India)</b>		<b>1347561.29</b>
<b>Investment out of India</b>		
I	Loan	134.19
II	Securities	1769.92
III	House Property	66.51
<b>TOTAL (out of India)</b>		<b>1970.62</b>
<b>GRAND TOTAL (in India &amp; Out of India) [GROSS]</b>		<b>1349531.91</b>

## Investment in Infrastructure and Social Sector: 2011-12

₹ in crore (1 crore = 10 million)



### EQUITY, LOANS AND DEBENTURES ADVANCED TO VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE

Table No. 7

	Amount Advanced during 2011-2012 (₹ in crore)
1. Power	15707.27
2. Housing	
(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	5.00
(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	40.00
(c) Debentures, Bonds etc. to Housing Finance Companies.	7431.81
3. Water Supply & Sewerage Schemes	21.72
4. Transport	1734.71
5. Other Infrastructure	2457.59
<b>TOTAL</b>	<b>27398.10</b>

**Table No. 8 CLAIMS SETTLEMENT**

Claims settled during the year				
YEAR	(A) Maturity		(B) Death	
	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)
2009-2010	206.88	46727.20	8.79	6808.62
2010-2011	180.02	49412.63	9.54	8077.66
2011-2012	181.49	63346.03	9.56	8147.14

**Table No. 9****AAM ADMI BIMA YOJANA**

State-wise coverage upto 31.03.2012, cumulative since inception, under Aam Admi Bima Yojana :

Sr. No.	State	Total since inception
		As on 31.03.2012
1	Himachal Pradesh	5000
2	Andhra Pradesh	7501598
3	Maharashtra	3099067
4	Gujarat	860053
5	Chandigarh	1297
6	Jammu & Kashmir	91740
7	Madhya Pradesh	1471661
8	Bihar	1921604
9	Jharkhand	56820
10	Odisha	202267
11	Karnataka	745843
12	Kerala	468160
13	Uttar Pradesh	2520514
14	Chattisgarh	372206
15	West Bengal	717614
16	Puducherry	148452
17	Punjab	19949
18	Assam	54545
<b>TOTAL</b>		<b>20258390</b>

## APPENDIX - I

### MEMBERS OF THE CORPORATION DURING 2011-2012

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship	No. of meetings attended	Total sitting fees paid
Shri D.K. Mehrotra, Current-in-Charge Chairman	B.Sc.(Hons.)	Insurance	Current-in-Charge Chairman	6	NIL
Shri T. S. Vijayan, MD	B.Sc.(Spl.) & Diploma in Mgmt.	Insurance	Managing Director	1	NIL
Shri Thomas Mathew T., MD	M.A.(Eco.), LLB, AIII, PGDM (Mktg.)	Insurance	Managing Director	6	NIL
Shri A.K. Dasgupta, MD (superannuated on 31.01.2012)	BSc(Hons.), PGDMA	Insurance	Managing Director	6	NIL
Shri Sushobhan Sarker, MD (from 17.02.2012)	B.Sc.(Physics), M.F.M. Dip. In Mgmt Studies	Insurance	Managing Director	---	NIL
Shri R. Gopalan, Secretary, DEA, MOF, GOI	MA (Eco.), MBA (Public Adm.)	Economics & Public Adm.	Member	3	NIL
Shri Shashikant Sharma Secretary, DFS, MOF, GOI (from 08.03.2011 to 03.08.2011)	P.G (Pol. Science), M.Sc.	Economics & Public Adm.	Member	---	NIL
Shri D.K. Mittal Secretary, DFS, MOF, GOI (from 04.08.2011)	B.Sc., M.Sc. (Physics)	Economics & Public Adm.	Member	3	NIL
Shri Arvind Mayaram Secretary, DEA, MOF, GOI (from 28.09.2012)	M.A(Pol. Sc.), Doctrate in Fin.	Economics & Public Adm.	Member	*	NIL
Shri Rakesh Singh Addl. Secy., DFS, MOF, GOI.(Chairman LIC & member from 03.05.2011 to 25.05.2011)	B.Sc., P.G (Indian History)	Economics & Public Administration	Member	---	NIL
Shri Yogesh Lohiya, CMD, GIC, (super annuated on 31.12.2011)	B.E.(Mech.), AIII, PGDM	Insurance	Ex-officio	5	NIL
Shri A.K.Roy, Chairman-cum-M D, GIC (from 27.01.2012)	BTech. (Hon)	Insurance	Ex-officio	---	NIL
Shri S. Sridhar, CMD, Central Bank of India. (from 26.07.2010 to 10.07.2011)	M.Sc. (Physics) Diploma in System Mgt., CAIIB	Banking	Member	1	NIL
Shri M.V. Tanksale CMD, Central Bank of India. (from 11.07.2011)	B.Sc., MA. (Eng.Lit.), ACWA, CS(Int),CAIIB	Banking	Member	4	NIL
Dr. Sooranad Rajasekhran (Term ended on 01.01.2012)	M.A., Ph.D	Social work	Non-Official Member	5	₹ 25000
Shri Monis R. Kidwai, (Retd. GM, BHEL) (Term ended on 01.01.2012)	B.Sc.(Mech. Engg.), M.E. (Mech. Engg.)	Commercial Contracting & Mktg.	Non-Official Member	4	₹ 20000
Lt. Gen. Arvind Mahajan, (Retd. Director General EME & Sr. Col. Comdt.)	M.E., PGDM (Ind. Mgmt.), AMIE & FIE, M.Phil (Def. Studies)	Engineering	Non-Official Member	6	₹ 35000
Shri Anup Prakash Garg	B.Sc.(Maths), FCA	Audit, Taxes & Project Fin.	Non-Official Member	6	₹ 35000
Shri Sanjay Jain	B.E. Hons.(Mech.), MBA	Management Consultancy	Non-Official Member	6	₹ 35000
Shri Ashok Singh	B.Sc. & LLB, Export Management (IFTI)	Social work	Non-Official Member	6	₹ 35000
Shri K.S. Sampath	BSc.(Physics Major) FCA	Banking, Fin. & Corp. Governance	Non-Official Member	4	₹ 20000
Shri A.S. Cheema (from 07.10.2011)	B.E.(Comp. Sc.), M.A. (Public Adm.)	Social Work, Rural Mktg. & Pub. Adm.	Non-Official Member	3	₹ 20000

\* Appointed during the F Y 2012-13. During the year six Board Meetings were held.

Names of the members of various Committees during the year	No. of Meetings attended	Sitting fees paid
<b>MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMITTEE</b>		
Shri D.K. Mehrotra,	8	NIL
Shri T.S.Vijayan,	2	NIL
Shri Thomas Mathew T.,	8	NIL
Shri A.K. Dasgupta, (superannuated on 31.01.2012)	3 (as member), 2 (as sp. Invitee)	NIL
Shri Sushobhan Sarker (Member from 27.2.2012)	1	NIL
Shri Yogesh Lohiya (superannuated on 31.12.2011)	4	NIL
Shri A.K.Roy (member from 30.01.2012)	2	NIL
Shri S.Sridhar (member up to 10.07.2011)	2	NIL
Shri M.V.Tanksale (member from 23.07.2011)	6	NIL
<b>MEMBERS OF THE INVESTMENT COMMITTEE</b>		
Shri D.K. Mehrotra,	10	NIL
Shri Thomas Mathew T.,	10	NIL
Shri A.K. Dasgupta, (superannuated on 31.01.2012)	6	NIL
Shri Sushobhan Sarker (Member from 27.2.2012)	2	NIL
Shri T.Bhargav	7	NIL
Shri R.Gopalan (member up to 04.08.2011)	--	NIL
Shri D.K.Mittal (member from 05.08.2011)	8	NIL
Shri Yogesh Lohiya (superannuated on 31.12.2011)	4	NIL
Shri A.K.Roy (member from 30.01.2012)	3	NIL
Shri S.Sridhar (member upto 10.07.2011)	1	NIL
Shri M.V.Tanksale (member from 23.07.2011)	8	NIL
Dr S.Rajasekhran (member upto 10.10.2011)	3	₹ 7500/-
Lt Gen A. Mahajan (member from 11.10.2011)	7	₹ 27500/-
Shri T.S. Vijayan (Sp. Invitee)	—	NIL
<b>MEMBERS OF THE BUILDING ADVISORY COMMITTEE</b>		
Shri D.K.Mehrotra	2	NIL
Shri T.S.Vijayan (member upto 10.10.2011)	—	NIL
Shri Thomas Mathew T.	2	NIL
Shri Monis R. Kidwai (member upto 01.01.2012)	—	NIL
Dr. S. Rajasekhran (member upto 01.01.2012)	—	NIL
Lt. Gen A. Mahajan	1 (as member) 1 (as sp invitee)	₹ 5000/- ₹ 5000/-
Shri Anup Prakash Garg (member from 14.01.2012)	1	₹ 5000/-
Shri Ashok Singh (member from 14.01.2012)	1	₹ 5000/-
Shri A.S. Cheema (member from 14.01.2012)	1	₹ 5000/-
Shri A.B. Vaidya	2	₹ 10000/-
Shri O.P.Goel	—	NIL
Shri K.T.Gurumukhi (member upto 10.10.2011)	—	NIL
Shri Y.N. Rammurthy (member upto 10.10.2011)	—	NIL
<b>MEMBERS OF THE AUDIT COMMITTEE</b>		
Shri Anup Prakash Garg	7	₹ 20000/-
Shri Yogesh Lohiya (member upto 10.10.2011)	1	NIL
Shri Monis R. Kidwai (member upto 10.10.2011)	3	₹ 7500/-
Shri Sanjay Jain (member from 11.10.2011)	2	₹ 7500/-
Shri K.S. Sampath (member from 11.10.2011)	1	₹ 2500/-
<b>MEMBERS OF THE RISK MANAGEMENT COMMITTEE</b>		
Shri Thomas Mathew T.(member from 14.01.2012)	2	NIL
Shri Yogesh Lohiya (superannuated on 31.12.2011)	1	NIL
Lt Gen A. Mahajan (member upto 10.10.2011)	1	₹ 2500/-
Shri Monis R. Kidwai (member upto 10.10.2011)	1	₹ 2500/-
Shri Sanjay Jain (member from 11.10.2011)	3	₹ 12500/-
Shri A.P.Garg (member from 11.10.11 to 13.01.2012)	1	₹ 2500/-
Shri K.S.Sampath (member from 14.01.2012)	1	₹ 5000/-
Shri A.K.Roy (member from 30.01.2012)	1	NIL
<b>MEMBERS OF THE ASSET LIABILITY MANAGEMENT COMMITTEE</b>		
Shri Thomas Mathew T. (member from 02.08.2011)	4	NIL
Shri A.K.Dasgupta (member upto 10.10.2011)	1	NIL
Shri M. V.Tanksale (member from 02.08.2011)	4	NIL
Lt Gen. A. Mahajan (member from 11.10.2011)	3	₹ 12500/-
<b>MEMBERS OF THE POLICYHOLDER PROTECTION COMMITTEE</b>		
Shri Thomas Mathew T. (member upto 10.10.2011 & then from 14.01.2012)	3	NIL
Dr.S. Rajasekhran (member upto 01.01.2012)	2	₹ 5000/-
Shri Monis R. Kidwai (member upto 01.01.2012)	1	₹ 2500/-
Lt. Gen. A.Mahajan (member upto 10.10.2011)	1	₹ 2500/-
Shri Ashok Singh (member from 10.10.2011)	3	₹ 12500/-
Shri A.S. Cheema (member from 14.01.2012)	2	₹ 10000/-
<b>MEMBERS OF THE SOCIAL SECURITY COMMITTEE (Constituted on 14.01.2012)</b>		
Shri Ashok Singh	1	₹ 5000/-
Shri Sushobhan Sarker	1	NIL
Shri A.S.Cheema	1	₹ 5000/-

**Senior Executives of the Corporation as on 31.03.2012**

**Shri Mehrotra D K**  
Current-in-charge Chairman

**Shri Vijayan T.S.**  
Managing Director

**Shri Thomas Mathew T**  
Managing Director

**Shri Sarker Sushobhan**  
Managing Director

**Shri Ramachandran Nair R.**  
ED (INSP), CO, Mumbai

**Shri Mohanraj N.**  
Chief Executive ( AMC ),CO, Mumbai

**Smt. Vijayalakshmi D**  
ED (INVR), CO, Mumbai

**Shri Mitter S. K.**  
MD & CEO (IDBI.) on deputation, CO, Mumbai

**Smt. Choudhury S.**  
Director (MDC), Mumbai

**Smt. Mathew T. T.**  
ED(U/R), CO, Mumbai

**Shri Singh D. D.**  
ZM (I/C), ZO, Chennai

**Shri Dash R. R.**  
ZM (I/C), ZO, Mumbai

**Shri Sahoo A. K.**  
ZM (I/C), ZO, Hyderabad

**Shri Samal B. N.**  
Principal, ZTC, Hyderabad

**Smt. Philomina Thomas**  
Principal, ZTC, Gurgaon

**Shri Saha K. B.**  
ED (HRD / OD / Corp. Plng), CO, Mumbai

**Shri Roy S. K.**  
ZM ( I / C ), ZO , Kolkata

**Shri Sharma V. K.**  
Chief Executive ( HFL ), Corporate Office, Mumbai

**Shri Manickam V.**  
Chief Executive (PENF), CO, Mumbai

**Shri Hariharan S.**  
Addl. Director (PENF), CO, MUMBAI

**Shri Manivannan B.**  
ED (PERS), CO, Mumbai

**Smt. Sangwan Usha**  
ED (DMKT) , CO , Mumbai

**Shri Mainak S. B.**  
ED (INVO.), CO, Mumbai

**Shri Singh A. P.**  
ZM (I/C), ZO, Bhopal

**Shri Kandwal Rajesh**  
ED ( E& OS/SBUE), CO , Mumbai

**Shri Rathi S. C.**  
ED (AUDIT), CO, Mumbai

**Shri Tarafdar D.**  
Principal, ZTC, Kolkata

**Shri Bhargava H.**  
ED (MIns.), CO, Mumbai

**Shri Sathe N. B.**  
ZM (I/C), ZO, Delhi

**Shri Amit Yadav**  
ED (Engg.), CO, Mumbai

**Shri Venugopal B.**  
ED (IT - Software Development), CO, Mumbai

**Shri Sah V.**  
ZM (I/C), ZO, Patna

**Shri Srivastava S.**  
Secy.genl.(III),CO,Mumbai

**Shri Ticku Dilip**  
Principal ( ZTC ) , Bhopal

**Shri Kukreja V. K.**  
ED ( F&A ) , CO , Mumbai

**Shri Mishra H. C.**  
Chief Executive, (Care ), CO, Mumbai

**Shri Rath P. K.**  
Director ( I I I ) , , CO, Mumbai (INS. Academy)

**Kum. Dikhale S. S.**  
ED (RTI/NPRJ), CO, Mumbai

**Smt. Sharma Sunita**  
ED ( P&GS ) , CO , Mumbai

**Shri Taunk M. K.**  
FM, NIA, Pune

**Smt. Bhattacharya R.**  
ED ( IT/BPR ) , CO , Mumbai

**Shri Kabui T. T.**  
Principal, ZTC, Agra

**Shri Shinde R. G.**  
Principal, ZTC, Akurdi

**Kum. Bodra Poonam**  
Principal, ZTC, Jamshedpur

**Shri Ganesh K.**  
ED (CRM), CO, Mumbai

**Shri Mishra N.**  
ED (CLIA), CO, Mumbai

**Shri Kumar M. R.**  
ZM (I/C) , ZO , Kanpur

**Shri Anand Vipin**  
ED (CC) , CO , Mumbai

**Shri Bhatia A .C.**  
CE (Engg.), ZO, Delhi

**Shri Bhattacharya S.N**  
Chief (MBAC),CO, Mumbai

**Shri Thangavel S.**  
CE (Engg.), CO, Mumbai

**Shri Banerjee D. K.**  
CE ( Engg.) , ZO , Mumbai

**Shri Karmakar P. K.**  
RM (Mktg.), ZO, Bhopal

**Shri Balakrishnan M. R.**  
Chief (Bd/S), CO, Mumbai

**Shri Agarwal Niraj**  
RM ( CRM ) , ZO , Delhi

**Shri Datta R. C.**  
General Manager (AMC), CO, Mumbai

**Shri Das D.**  
RM (OS), ZO, Kolkata

**Shri Chawla N. P.**  
RM (Mktg.), ZO, Kanpur

**Shri Sathya Kumar V.**  
RM (Mktg.), ZO, Hyderabad

**Shri Sudarsan R.**  
RM (CRM), ZO, Chennai

**Shri Suseel Kumar T. C.**  
Chief (Mktg),CO,Mumbai

**Shri Gupta Mukesh Kumar**  
RM (Mktg.), ZO, Mumbai (Ahmedabad)

**Shri Raj Kumar**  
Chief (CRM), CO, Mumbai

**Shri Shashikumar H. S.**  
Chief (SBUE), CO, Mumbai

**Shri Kutumbe P. H.**  
Chief (P&GS), CO, Mumbai

**Shri Bandopadhyay S.**  
Chief (INVO), CO, Mumbai

**Shri Ravichandran R.**  
RM (E & OS), ZO, Chennai

**Shri Thamodharan R.**  
MD & CEO, Bahrain

**Shri Chandrasekaran V.**  
General Manager (AMC), CO, Mumbai

**Shri Chakraborti Amitava**  
CE (Engg.), ZO, Kolkata

**Shri Prasad Ravishankar**  
RM (Mktg), ZO, Mumbai

**Shri Kunnel Prem**  
Chief IRDA,Hyderabad

**Shri Saxena V. K.**  
CE (Engg.), ZO, Kanpur

**Kum. Kiran Sahdev**  
RM (P&IR), ZO, Delhi

**Shri Hariharan C.**  
CE(Engg.), ZO, Hyderabad

**Shri Chaudhary Ravi**  
General Manager (HFL.) ZO, Mumbai

**Shri Das S. K.**  
RM (P&IR.) ZO, Kolkata

**Shri Nallakuttalam S.**  
C.V.O,GIC,Mumbai

**Shri Satyanandam P.**  
RM (E&OS), ZO, Hyderabad

**Smt Kurup H. L.**  
Chief ( P & GS ), ZO ,Mumbai



**Shri Venugopal P.**  
Chief (INVO), CO, Mumbai

**Shri Nagnyal K. S.**  
RM (OS.), ZO, Delhi

**Shri Vikas Rao C.**  
RM (Mktg), ZO, Bangalore

**Shri Sitharthan T.**  
RM (Mktg) , ZO, Chennai

**Shri Dharmakumar E.**  
CE (Engg.), ZO, Patna

**Shri Ramanarao S. V.**  
RM (Est), ZO, Kolkata

**Shri Biswas B. C.**  
RM (P&IR), ZO, Patna

**Kum. Padmaja Bhaskaran**  
RM (E&OS), ZO, Bhopal

**Shri Sood R. K.**  
RM (CRM), ZO, Kanpur

**Shri Pal Mohinder**  
RM (E & OS), ZO, Kanpur

**Shri Rakesh Kumar**  
RM (E st), ZO, Delhi

**Shri Vijayaraghavan V.**  
RM (CRM), ZO, Kolkata

**Shri Sanjeev Kumar**  
RM (CRM), ZO, Bhopal

**Shri Singhal K. K.**  
Chief (Invm) CO, Mumbai

**Shri Prabhat S.**  
RM (Mktg.), ZO, Delhi

**Shri Chawla G. S.**  
Chief, (IT/SD) CO, Mumbai

**Shri Kumar Rakesh**  
RM(Mktg.), ZO, Patna

**Smt. Nalini M. Ratnam**  
RM, (P&IR), ZO, Kanpur

**Shri Pangtey Dinesh K.**  
RM(Est.), ZO, Mumbai

**Shri Mohanty D. P.**  
RM(P&IR), ZO, Kolkata

**Shri Chaturvedi R.**  
General Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Singh S. C.**  
CE (Card), CO, Delhi

**Shri Rajivan Nair K.**  
RM (CRM), ZO, Mumbai

**Shri Anil Kumar J.**  
General Manager (FGN), Rep.Off., Singapore

**Shri Jain P. K.**  
RM (CRM / E&OS), ZO, Patna

**Shri Molri P. K.**  
Chief (F&A), CO, Mumbai

**Shri Koteswara Rao P.**  
General Manager (HFL),CO,Mumbai

**Smt Kulkarni M. J.**  
Chief (I/C) (Act/ ACGC), CO,Mumbai

**Smt Hindoyar Tarni Shilla**  
RM (OS), ZO, Mumbai

**Shri Raju Upadhyay**  
Chief Arch (Engg), CO,Mumbai

**Smt Sarkhel M**  
Chief (HRDT),CO,Mumbai

**Smt Jain Renu**  
Chief (HINS), CO,Hyderabad

**Smt Jayshree A. S.**  
RM (P&IR), ZO, Bhopal

**Shri Ravichandran M.**  
RM (P&IR), ZO, Hyderabad

**Shri Rajasekhar S.**  
RM (CRM), ZO, Hyderabad

**Shri Sinha N. P.**  
RM (P&IR), ZO, Chennai

**Shri Mendiratta T. R.**  
Chief (Per.), CO, Mumbai

**Shri Varama M. M. L.**  
Chief (SBA), CO, Mumbai

**Shri Mohanty S.**  
Chief (Legal), CO, Mumbai

**Smt Ipe Mini**  
RM (P&IR), ZO, Mumbai

**Shri Masil Jayamohan P.**  
Chief (Invo), CO, Mumbai

Appointed Actuary  
**Shri T. Bhargava**

## MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD (AS ON 31.03.2012)

### CENTRAL ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman  
 Smt. Chitra Sharma  
 Dr. Alphanse Tirkey  
 Shri Arvind Agrawal  
 Shri Sandeep Jain  
 Dr. Rajesh Mahobia  
 Shri Santosh Tanwani  
 Shri Anuj Singh  
 Shri Pankaj Kumar Nigam  
 Shri A. P. Singh, Zonal Manager, (Ex Officio Member)

### EASTERN ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman  
 Shri Ranjan K. Mohanty  
 Shri Jaygopal Ray  
 Smt Reena Sengupta  
 Dr. Prateep Kumar Basu  
 Shri Vivekananda Tripathi  
 Dr. Herombo Uzir  
 Dr. Bijoy Chandra Sarma  
 Shri Arup Jyothi Mazumdar  
 Shri Narayan C. Mazumdar  
 Dr. Subir Mazumdar  
 Shri S.K.Roy, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### EAST CENTRAL ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman  
 Dr. Renu Ranjan  
 Shri Patrick Minz  
 Dr. Loknath Acharya  
 Dr. Ashwini Kumar Suman  
 Shri Bimal Kinkar Mohanty  
 Shri Golak Bihar Nath  
 Shri Ravi Prakash Sah  
 Shri Vijay Chandralal Karn  
 Shri Raj Kumar Jain  
 Shri Santosh Kumar Mohanty  
 Shri Vinay Sah, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### NORTH CENTRAL ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman  
 Dr. Krishan Mohan  
 Dr. Gopal Prasad  
 Dr. Mohd.Naved Khan  
 Shri Sanjay Gupta  
 Shri Manoj Mangal  
 Dr. K.R. Jain  
 Smt. Sabra Habib  
 Dr.(Mrs) Bhavana Trivedi  
 Shri M. R. Kumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### NORTHERN ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman  
 Prof (Dr.)M.M. Salunkhe  
 Shri Hari Naryan Cheetu  
 Dr. Rafi Ahmed  
 Dr. Ajay Sareen  
 Ms Priyanka Singh  
 Shri T. N. Sharma  
 Dr. Sonia Malik  
 Shri Sanjay Singh Chauhan  
 Shri Bipul Kumar  
 Shri Nilesh Sathe, Zonal Manager, (Ex Officio Member).

### SOUTH CENTRAL ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman  
 Shri A.R.K.A. Vasantha Rao  
 Shri Vishwas Gopal Naik  
 Shri J. Sudheer Reddy  
 Shri Dattatreya Dharwad  
 Dr. S. Murali  
 Dr. P. Sripathi Rao  
 Lt. J.V.V.S. Murthy  
 Shri Hamza K. Mehdi  
 Dr. R. Poornima  
 Shri N. Diwakar Rao  
 Shri A.K. Sahoo, Zonal Manager, Ex-Officio Member.

### SOUTHERN ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman  
 Dr. Ms Parveen Sultana  
 Shri S. Ramamurthy  
 Shri D.B. Binu  
 Shri K.P. Damodaran  
 Dr. Issac P. Abraham  
 Dr. R. Jayaraman  
 Dr. K. Soundararajan  
 Shri S. Vaidhyasubramanian  
 Er. S.N. Vembu  
 Shri J. Arawindhan  
 Shri D.D.Singh, Zonal Manager, Ex-Officio Member.

### WESTERN ZONE

Shri D.K. Mehrotra, Chairman  
 Shri Vivek S. Deshpande  
 Shri Unmesh K. Mehta  
 Dr. Satish C. Wagh  
 Shri Harshad L. Shah  
 Shri Vinayak M. Govilkar  
 Shri Sham S. Wagh  
 Dr. Kavtaben Sood  
 Shri Vasant G. Phadtare  
 Shri Sanjay J. Hukeri  
 Shri S.V. Soudagar  
 Shri R. R. Dash, Zonal Manager, Ex-Officio Member.

**MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL FOR THE PERIOD 1/4/2011 TO 31/3/2013**
**CENTRAL ZONE**
**BHOPAL DIVISION**

Mr. R.S. Tanwar, SDM  
 Dr.(Mrs.) Rekha Suryavanshi  
 Mr. Rajesh Verma  
 Mr. K. Aizaz  
 Mr. Sharad Shukla  
 Mr. Murat Singh Keer

**RAIPUR DIVISION**

Mr. K.Tikku, SDM  
 Mr. A. L. Verma  
 Mr. Manoj Agrawal  
 Mr. Rajkumar Dammani  
 Mr. Pradeep Kumar Pal  
 Mrs. Esther Tigga (Hasamma)

**GWALIOR DIVISION**

Mr. Jaspal Singh, SDM  
 Ms. Neeru Garg  
 Mr. DVS Bhadoriya  
 Mr. S.K. Agarwal  
 Mr. A.P. Gupta  
 Dr. Thomas

**JABALPUR DIVISION**

Mr. K.K. Achplani, SDM  
 Mr. Sanjay Agrawal  
 Dr. Anil Dhagat  
 Mr. Shekhar Urkude  
 Ms. Geeta Sharad Tiwari  
 Mr. Prem Dubey

**SATNA DIVISION**

Mr. Shiv Kumar, SDM  
 Mr. Arvind Shrivastava  
 Mr. Arvind Kumar Jaiswal  
 Mr. Amrit Lal Gupta  
 Mrs. Poonam Dwivedi  
 Dr. Sandeep Bagri

**SHAHNOL DIVISION**

Mr.S.P. Somani, SDM  
 Mr. Rajeshwar Udaniya  
 Mr. Baidnath Prajapati  
 Mrs.Pushpa Singh  
 Mr. Luv Kush Singh  
 Mr. Santosh Shukla

**INDORE DIVISION**

Mr.Ashok Kumar Tewari, SDM.  
 Mr. Ashok Khasgiwala  
 Mr. Ajay Jhanwar  
 Mr. Sandeep Khandelwal  
 Mr. Santosh Muchhal  
 Ms. Madhuvanti Vishnar

**BILASPUR DIVISION**

Mr. R.S.Barolia, SDM  
 Mr. Kamal Bajaj  
 Dr. Sanjay Agrawal  
 Mr. Anil Kumar Luthra  
 Mrs. Mary Jacinta Baruwa  
 Mr. Manoj Kumar Bhandari

**NORTH CENTRAL ZONE**
**ALIGARH DIVISION**

Shri R.K. Gupta, SDM  
 Ms. Daizy Gerg  
 Mr. Naveen Kumar Garg  
 Mrs. Lilawati  
 Dr. Pradeep Bansal  
 Mr. Anil Gupta

**ALLAHABAD DIVISION**

Shri Sanjay Dixit, SDM  
 Mr. Umesh Kumar  
 Ms. Raj Laxmi Tripathi  
 Dr. Shamshad  
 Mr. Rajiv Darbari  
 Dr. D.S. Darbari

**BAREILLY DIVISION**

Smt. Manju Bagga,SDM  
 Mrs. Kumud Khandelwal  
 Ms. Poonam Dhingra  
 Mr. Partho Kunar  
 Dr. R.D. Gautam  
 Mr. Sanjay Agarwal

**DEHRADUN DIVISION**

Shri J P S Bajaj, DM(I/C)  
 Lt. Col. Chandra Kanta  
 Mr. Ankur Jindal  
 Mr. Sanjay Gupta  
 Mr. L.K. Singh  
 Mr. Sandeep Singh

**GORAKHPUR DIVISION**

Shri S. Sharma, SDM  
 Ms. Anita Agrawal  
 Mr. Rusiram Mahananda  
 Mr. Ashok Narian Dhar Dubey  
 Mr. Gopinath  
 Mr. Vinod Kumar Bharti

**AGRA DIVISION**

Shri Ram Krishna, SDM  
 Mr. Samuel Paul Baral  
 Mr. Kapil Poras  
 Mr. Ranveer Singh  
 Mr. Karatar Singh  
 Mrs. Kavita Saraswat

**HALDWANI DIVISION**

Shri J.S. Tolia, SDM  
 Mr. Vijay Kr. Chilani  
 Ms. Madhu Khati  
 Mr. Girish Chandra Kesarwani  
 Mr. Ayal M. Samsi  
 Ms. Meena Pal

**KANPUR DIVISION**

Mr. Gajraj Singh Gill, SDM  
 Mr. Vinod Rastogi  
 Mr. S.L. John  
 Mr. Shailesh Kumar Trivedi  
 Ms. Sushila Singh Tomar  
 Mr. Rishi Kishor

**LUCKNOW DIVISION**

Md. Azezzuddin, SDM  
 Mr. Nem Singh Gautam  
 Ms. Neera Acharya  
 Dr. Baby Rani Srivastava  
 Mr. Gireendra Nath Pandey  
 Mr. Ram Sanjeevan  
**MEERUT DIVISION**  
 Mr. S. Nayak, SDM  
 Dr. Devesh Chand Sharma  
 Dr. Kamal Singh  
 Dr. Arun Rastogi  
 Dr. Kapil Seth  
 Dr. (Ms.) Sarita Verma

**VARANASI DIVISION**

Mr. B.L. Aggarwal, SDM  
 Dr. Man Mohan Gupta  
 Mr. Ziauddin  
 Prof. Raj Kumar  
 Ms. Radha Singh  
 Dr. Siya Ram Yadav

**FAIZABAD DIVISION**

Shri O. Prakash, SDM  
 Dr. (Ms.) Rani Awasthi  
 Ms. Madhu Tripathi  
 Ms. Shikha Chaturvedi  
 Dr. Virendra Singh  
 Sri Ram Nath Bharti

**EASTERN ZONE**
**ASANSOL DIVISION**

Mr. B. Acharya, SDM  
 Dr. Partha Pratim Bandyopadhyay  
 Mr. Debapriya Ganguly  
 Dr. Barun Kr. Bhattacharya  
 Ms. Jayanti Mallik  
 Mr. Bidyut Baran Bhakta

**BONGAIGAON DIVISION**

Mr. Ashim Bhuyan, DM (I/C)  
 Dr. Kanu Lal Das  
 Mr. Prabhat Baishna  
 Mr. Kamal Krishna Saha  
 Ms. Sukriti Bramha Choudhury  
 Mr. Majibur Rahman

**GUWAHATI DIVISION**

Mr. Sharawan Kumar, SDM  
 Mr. Ashok Kr. Pansari  
 Mr. Don Ayangia  
 Ms. Nilakshi Baruah  
 Mr. Abdul Mannan  
 Mr. Utpal Hazarika

**HOWRAH DIVISION**

Mr. S. Santra, SDM  
 Dr. Tushar Kanti Hazara  
 Dr. Anupam Goswami  
 Mr. Arun Kumar Laha  
 Mr. Debasis Maity  
 Mrs. Antara Naskar

**KHARAGPUR DIVISION**

Mr.B. Pradhan, SDM  
 Mr. Mutibinod Das  
 Mr. Ajit Kumar Gupta  
 Mr. Tarkesh Kumar Ojha  
 Ms. Uma Bisoi (Saha)  
 Mr. Satish Kumar Sharma

**SILCHAR DIVISION**

Shri R.C. Khora, SDM  
 Mr. Jaydeep Bhattacharjee  
 Mr. Nipendra Malakar  
 Ms. Monalina Nandu Roy  
 Ms. Supiara Begum Barbhuiya  
 Mr. Dilip Kr. Dey

**JALPAIGURI DIVISION**

Mr. T.R. Mallick, SDM  
 Dr. Bikas Kr. Sarkar  
 Mr. Raj Kumar  
 Ms. Rinzing Eden Wangdi  
 Mr. Pravat Mandal  
 Mr. Soumitra Basu

**JORHAT DIVISION**

Mr. L.K.M. Syiem, DM (I/C)  
 Dr. (Ms.) Nandita Bhuyan Baruah  
 Dr. Arun Madhab Baruah  
 Mr. Samiran Bordoloi  
 Dr. Jyotirekha Hazarika  
 Mr. Indreswar Das

**BARDHAMAN DIVISION**

Mr. P. Ghosh, SDM  
 Mr. A. K. Goswami  
 Mr. Rajkumar Kesari  
 Mr. Bikas Patra  
 Mr. Ashok Kr. Mondol  
 Ms. Sushmita Mitra

**KOLKATA METRO DIVISION I**

Mr. A. Dasgupta, SDM  
 Mr. Tapan Kr. Mukhopadhyay  
 Dr. Pankaj Kumar Mondal  
 Mr. Prajananda Chaudhuri  
 Mr. Somnath Goswami  
 Ms. Nabanita Sengupta

**KOLKATA METRO DIVISION II**

Mr. Tapan Arandhara, SDM  
 Mr. Saradindu Chowdhury  
 Mr. Ashim K. Ghosh  
 Mrs. Bulbul Roy  
 Mr. Sheikh Sanwar  
 Mr. Bidhan Hazra

**KOLKATA SUBURBAN DIVISION**

Mr. Aditya Gupta, SDM  
 Dr. Sankar Das Mahapatra  
 Dr. Ratna Bala Chakravarti  
 Mr. Ramranjan Mandal  
 Mr. Sasanka Sekhar Bhounmik  
 Mr. Monjim Mukul Mukhopadhyay

**EAST CENTRAL ZONE****BERHAMPUR DIVISION**

Mr. D.P. Patnaik, SDM  
 Mr. S.K. Deo  
 Mr. Prafulla Kumar Pattnaik  
 Mr. Banamali Sethi  
 Ms. Amiyabala Patnaik  
 Mr. K. Rama Murty

**BHAGALPUR DIVISION**

Mr. P. Jaipuria, SDM  
 Mr. Kamal Kant  
 Mr. Rajiv Kant Mishra  
 Md. Obaidur Rahman  
 Mr. Sanjay Kumar Sanjay  
 Ms. Geeta Roy

**CUTTACK DIVISION**

Mr. Ajay Kumar, SDM  
 Mr. Pravakar Rout  
 Mr. Bipin Bihari Mohanty  
 Ms. Sujata Sahu  
 Mr. Harihar Kalia  
 Mr. Sanatan Munda

**HAZARIBAGH DIVISION**

Mr. R. Harijan, SDM  
 Mr. Manoj Kr. Kedia  
 Mr. Debashish Chatterjee  
 Dr. Salahuddin  
 Mr. Samuel Tuti  
 Ms. Priti Sinha

**PATNA DIVISION I**

Mr. R.K. Ailawadi, SDM  
 Mr. Pushpodhbav Jha P.  
 Mr. Ranjan Minz  
 Mr. Bharat Kashap  
 Mr. Vijay Kumar  
 Ms. Mamta Mehrotra

**PATNA DIVISION II**

Mr. A. Sarkar, SDM  
 Mr. Prakash Kr. Sinha  
 Mr. Ram Chandra Ram  
 Dr. Madhukar Prakash  
 Ms. Patsy Mehta  
 Mr. Dharmendra Kr. Singh

**SAMBALPUR DIVISION**

Mr. Rabinarayan Mishra, SDM  
 Dr. (Mrs.) Aparajita Panda  
 Dr. Rajat Kujur  
 Mr. Surendra Kumar Mohanty  
 Mr. Gunanidhi Beriha  
 Mr. Rohit Kumar Patel

**MUZAFFARPUR DIVISION**

Mr. B. Behara, SDM  
 Mr. Gopal Prasad Sah  
 Mr. Shambhu Sah  
 Prof. Anand Swaroop Singh  
 Dr. K.M. Prasad  
 Ms. Babita Kumari

**JAMSHEDPUR DIVISION**

Mr. S.N. Satpathi, SDM  
 Mr. Suresh Sonhalia  
 Mr. Biswas Nath Agarwal  
 Ms. Babita Jain  
 Mr. H. B. Singh  
 Mr. Sagar Oraon

**BHUBANESHWAR DIVISION**

Mr. B. Majhi, SDM  
 Mr. Jagdish Prasad Nayak  
 Mr. Pramod Ch. Mishra  
 Mr. Yogabrata Kar Rama  
 Ms. Sarata Ray  
 Mr. Harekrishna Malik

**BEGUSARAI DIVISION**

Mr. Tej Hansda, SDM  
 Md. Abdulla Kasim  
 Dr. R.K. Poddar  
 Mr. Jyoti Datta  
 Ms. Anamica  
 Ms. Anita Kumari

**NORTHERN ZONE****AJMER DIVISION**

Mr. B.P. Singh, SDM  
 Mr. R.N. Agarwal  
 Dr. Rajeev Sharma  
 Smt. Brijlata Hada  
 Mr. Dilip Kumar  
 Mr. Naresh Kumar Mathur  
**AMRITSAR DIVISION**  
 Mr. Narendra Kumar SDM  
 Dr. Dharamvir Singh  
 Mr. Jasbir Singh Gandhi  
 Smt. Satinder Kaur  
 Mr. Sandeep Kumar  
 Mr. Vipin Kumar Parmar

**BIKANER DIVISION**

Mr. M.P. Jain, SDM  
 Mr. Ram Mohata  
 Mr. Ram Pratap Legha  
 Ms. Pallavi Sharma  
 Mr. Babulal Dhawal  
 Mr. Sunil Kumar Baheti

**CHANDIGARH DIVISION**

Mr. L.C. Meena, SDM  
 Mr. Inder Pal Singh  
 Mr. Mukesh Juneja  
 Ms. Poonam Sharma  
 Mr. Sunil Sharma  
 Mr. Prem Nath

**JAIPUR DIVISION I**

Mr. S.S. Mohite, SDM  
 Mr. Ashwani Mundra  
 Mr. Manohar Bartiya  
 Mr. Rakesh Khandelwal  
 Mr. Pawan Kumar Sharma  
 Dr. Asha Sharma

**JAIPUR DIVISION II**

Mr. M.L. Meena, SDM  
 Mr. Anshul Malpani  
 Smt. Vani Tiwari  
 Mr. Updesh Gupta  
 Mr. Rajnish Chaudhary  
 Mr. Bhagwan Singh

**JALANDHAR DIVISION**

Mr. G.S. Pamar, SDM  
 Mr. Narinder Pal Singh  
 Mr. Naresh Verma  
 Mr. Jyoti Prakash  
 Dr. (Ms.) Amita Sharma  
 Mr. Ghanshayam Bhatt

**SHIMLA DIVISION**

Mr. Sat Pal, SDM  
 Dr. Sanjay Gulati  
 Dr. (Ms.) Neelam Arora  
 Mr. Beli Ram Tagore  
 Mr. Rakesh Verma  
 Mr. Sunil Gupta

**SRINAGAR DIVISION**

Mr. Balwant Singh, SDM  
 Dr. Bashir Ahmed Tantray  
 Dr. Nazir Ahmed  
 Mr. Mohinder Paul Gupta  
 Smt. Taro Devi  
 Mr. Anil Koul

**JODHPUR DIVISION**

Mr. B.M. Joshi, SDM  
 Mr. Arun Kumar B.  
 Dr. Asha Sharma  
 Mr. Jagat Nath  
 Mr. Dilip Soni  
 Mr. Ashok Surana

**KARNAL DIVISION**

Mr. Mahendra Kapoor, SDM  
 Ms. Sunita Bajaj  
 Mr. Rahul Gupta  
 Dr. Rama Kant Kaushik  
 Mr. Rajinder Kumar  
 Mr. Harish Kumar

**LUDHIANA DIVISION**

Mr. S.K. Aggarwal, SDM  
 Mrs. Suman Sharma  
 Mr. Daljeet Singh  
 Dr. Chamkaur Singh  
 Mr. Gurmit Singh Kular  
 Mr. Vinod Kumar Kainth

**NEW DELHI DIVISION I**

Mr. R.K. Jha, SDM  
 Dr. (Ms.) Sharan Pal  
 Mr. Gautam Bandyopadhyay  
 Mr. Amitabh  
 Mr. Y.S. Gaur  
 Mr. Virendra Singh

**NEW DELHI DIVISION II**

Mr. T.S. Ramakrishnan, SDM  
 Mr. Madan Chawla  
 Mr. Satish Mittal  
 Ms. Deepika Kali Raman  
 Mr. Anil Mohan  
 Mr. Sanjay Garg

**NEW DELHI DIVISION III**

Mr. R. Sachdev, SDM  
 Dr. Neeraj Aggarwal  
 Mr. Jaideep Aggarwal  
 Mr. Chanderkant Sharma  
 Dr. Anita Tanwar  
 Mr. S.N. Srivastava

**UDAIPUR DIVISION**

Ms. A. Sharma, SDM  
 Ms. Madhu Sareen  
 Dr. Lokesh Partani  
 Mr. Hanuman Prasad  
 Mr. Gopal Krishan Gadiya  
 Mr. Neerav Doshi

**ROHTAK DIVISION**

Mr. R.L. Sharma, SDM  
 Mr. M. S. Narwal  
 Dr. (Ms.) Bimla Rathee  
 Mr. Purushottam Das Mittal  
 Mr. Jagdish Kumar  
 Col. A.S.Dalal

**WESTERN ZONE****AHMEDABAD DIVISION**

Mr. P. Sridhar, SDM  
 Ms. Bina S. Rathod  
 Mr. Sanjay Arya  
 Mr. N. K. Gajjar  
 Mr. H. P. Shrimali  
 Mr. Jose Emmanuel

**AMRAVATI DIVISION**

Mr. A.P. Kulkarni, SDM  
 Mr. P.M. Pandit  
 Mr. J. S. Chavan  
 Mr. R.K. Rathai  
 Mr. S. R. Sawai  
 Dr. (Ms) V.S. Pathak

**AURANGABAD DIVISION**

Mr. V.K. Jain, SDM  
 Dr. Gajanan Ruprao Gajbhiye  
 Mr. Gill Charansing Harnamsing  
 Mr. Amol A. Anndate  
 Ms. Rupali Abhijit Bothara  
 Mr. Nandkumar Sopanrao Karad

**BHAVNAGAR DIVISION**

Mr. S.P.S. Vilkhoo, SDM  
 Mr. Kishorbhai R. Shah  
 Mr. Girishbhai P. Babariya  
 Ms. Smitaben J. Maniyar  
 Ms. Jashriben G. Vadodariya  
 Ms. Chandrikaben J. Solanki

**GANDHINAGAR DIVISION**

Mr. S.J. Baraiya, SDM  
 Mr. Shailesh O. Gandhi  
 Mr. Vasant S. Patel  
 Mr. Prabhuram S. Patel  
 Dr. (Ms.) Shobhalata V. Udupudi  
 Mr. Jitendra V. Sutariya

**KOLHAPUR DIVISION**

Mr. I. Roy, SDM  
 Mr. Arjun D. Kumbhar  
 Mr. Anuradha U. Gaikwad  
 Mr. Sumedh S. Karmarkar  
 Mr. Nivrutti R. Koli  
 Mr. Shrikant S Kulkarni

**MUMBAI DIVISION – I**

Mr. R.K. Dubey, SDM  
 Mr. Soumyo Dutta  
 Mr. Mohanlal Jain  
 Ms. Bijal P. Shah  
 Mr. Mahesh Khaire  
 Mr. Pravin Cheda

**MUMBAI DIVISION – II**

Mr. G.D. Verandani SDM  
 Mr. Ramakrishnan Ramaswamy  
 Ms. Manjusha V. Nikhale  
 Mr. Suresh L. Gosavi  
 Mr. Viju Shah  
 Ms Anagha Kamble

**MUMBAI DIVISION – III**

Mr. M.C. Chaturvedi, SDM  
 Mr. Santosh Parte  
 Mr. Prakash Risbud  
 Mr. Rajesh Ingle  
 Ms. Sonali Dethe  
 Mr. Jamal Ebrahim Kazi

**MUMBAI DIVISION – IV**

Mr. Subhash Chander, SDM  
 Mr. Ajit Narumal Rohira  
 Mr. Chandrakant Vasant Mane  
 Mrs. Rekha Jacob Koshy  
 Dr. Satish C. Wagh  
 Mr. Sandeep Dave

**GOA DIVISION**

Mr. S.C. Acharya, SDM  
 Mr. Vicente Quadros  
 Mr. Luis Anand Colaco  
 Mr. Ramdas G. Satardekar  
 Mrs. Archana Tendulkar  
 Ms. Hema Sanjiv Sinai Priolkar

**NASHIK DIVISION**

Mr. S.B. Joshi, SDM  
 Dr. Anil D. Gosavi  
 Mr. Jayeshbhai Doshi  
 Ms. Jyoti D. Bhosale  
 Mr. Khurshid Hussain  
 Mr. Abbasali Kadiyani  
 Mr. Atul Bhosekar

**PUNE DIVISION-I**

Mr. V.K. Rajmane, SDM  
 Mr. Sanjay S. Rathi  
 Ms. Vandana Belgaonkar  
 Mr. Anil M. Vankalas  
 Dr. Gowardhan C. Husale  
 Ms. Rohini C. Hasabnis

**PUNE DIVISION-II**

Mr. D. B. Dumbre, SDM  
 Mr. Yemaji B. Malkar  
 Mr. R.D. Shikhare  
 Mr. S.K. Kulkarni  
 Mr. R.B. Kakade  
 Dr. (Ms.) Suhashini Shah

**SATARA DIVISION**

Mr. S.M. Jagajampi, SDM  
 Dr. Jaywant P. Sawant  
 Ms. Sunita H Ghadge  
 Mr. A. S. Bagal  
 Mr. Sunil S. Gholap  
 Mr. Mahesh S. More

**NANDED DIVISION**

Mr. S.R. Joshi, SDM  
 Dr. Shrimant Sakharam Misal  
 Dr. M.P. Shikare  
 Ms. Suvarna C. Bhagat  
 Mr. SK. Ayub Sk. Ali  
 Mr. Laxmikant D. Padamwar

**SURAT DIVISION**

Mr. Girish Kumar, SDM  
 Mr. Prabhat K. Prajapati  
 Dr. Girishbhai V. Patel  
 Mr. Nikhil K. Desai  
 Dr. (Ms.) Falguni Jhaveri  
 Mr. Trushar J. Baxi

**THANE DIVISION**

Mr. T. S. Subramanian, SDM  
 Dr. Kishore Deshmukh  
 Mr. V. J. Padhye  
 Dr. S.N. Kharatmal  
 Smt. Sucheta Mirrashi  
 Ms. Pradnya Bapat

**VADODARA DIVISION**

Mr. H.C. Shah, SDM  
 Dr. Hemant A. Sant  
 Mr. Ashif I. Shaikh  
 Mr. Nehal Sutaria  
 Mrs. Taruna Suryavanshi  
 Major Jaswantsinh Jadeja

**SSS Division, Mumbai**

Mr. A.A. Kamat, SDM  
 Mr. Lakhan G. Jugnake  
 Ms. Pratibha D. Patil  
 Mr. Mahesh Pawar  
 Mr. J.K. Joshi  
 Mr. Shrikant D. Bharaswadkar

**NAGPUR DIVISION**

Mr. P. Dasgupta, SDM  
 Mr. Manmohan S. Bajpai  
 Mrs. Mamta Vishwas  
 Mr. Atul Madhukar Shringarpawar  
 Mrs. Smita Anil Matey  
 Mr. Sumant H. Deshpande

**RAJKOT DIVISION**

Mr. H.M. Buch, SDM  
 Ms. Ashmita A. Desai  
 Mr. Prag Arvindbhai Barchha  
 Mr. B.J. Vinzuda  
 Dr. Chandrakant A. Hirani  
 Mr. Girishkumar P. Joshi

**NADIAD DIVISION**

Mr. S. Thiruvengkatachari, SDM  
 Mr. Dhaval Yoginbhai Panchasara  
 Mr. Manishbhai Anilbhai Shah  
 Mr. Chaturbhai Paragbhai Mayavanshi  
 Dr. Praful Jatin Shah  
 Mr. Rejesh Natvarbhai Patel

**SOUTH CENTRAL ZONE****BANGALORE DIVISION-I**

Mr. P. Kumaresan, SDM  
 Mr. B.T. Muniyappa  
 Ms. Sucha Baragur  
 Mr. N. Chandrasekhar  
 Mr. H. Sudharshan  
 Dr. G.V. Prabhushankar

**BANGALORE DIVISION II**

Mr. S. Chakraborty, SDM  
 Ms. S. Hemalatha  
 Ms. Shobha Sundaresan  
 Mr. Govindaiah Srinivas  
 Mr. K.R. Mahesh Kumar  
 Dr. B.R. Nagaraj

**BELGAUM DIVISION.**

Mr. V.G. Nadgir, SDM  
 Dr. (Ms) Purnima M. Chanrimath  
 Mr. Ramesh A. Medar  
 Mr. M.G. Mahapati  
 Dr. Munie J Bangi  
 Dr. Prahlad Srinivas Huligol

**KARIMNAGAR DIVISION**

Mr. P. Raghava Rao, SDM  
 Mr. S.C. Jain  
 Mr. G. Ramulu  
 Ms G. Madhavi  
 Mr. M. Mahesh Kumar  
 Mr. A. Vasanta Rao

**MACHILIPATNAM DIVISION**

Mr K.S. Reddy, SDM  
 Ms Shakira Begum  
 Mr. K. Joseph  
 Mr. Diwakar Babu  
 Mr. L. Venkateshwara Rao  
 Dr. (Ms.) C. Regina

**MYSORE DIVISION**

Mr. V.K. Alexander, SDM  
 Mr. Rajasekhar Koti  
 Mr. C. Hara Kumar  
 Ms. M.A. Hemalatha  
 Dr. B.G. Ashok  
 Mr. N. Subramanya

**CUDDAPAH DIVISION**

Mr. A. Subbarayan SDM  
 Mr. S. Jagdish Gupta  
 Mr. B. Rajasekhar  
 Dr. (Ms.) V. Suvarchala  
 Mr. K. Hanumantha Rao  
 Mr. U. Sridhar Adiga

**DHARWAD DIVISION**

Mr V.C. Mohril, SDM  
 Mr. Mahendrakumar H. Singhi  
 Dr. B.P. Waghmare  
 Dr. (Ms.) Veena Madhav Tonapi  
 Mr. Sachin V. Kamat  
 Mr. Niranjana G. Hiremath

**HYDERABAD DIVISION**

Ms. Uma Rao, SDM  
 Mr.B. Ramaswamy  
 Ms. V. Rajani  
 Mr. Syed Ghousuddin  
 Mr. T. Sekhar  
 Mr. Y.V. Umapathi Varma

**SECUNDERABAD DIVISION**

Mr. Udaykumar Navani, SDM  
 Dr. A. Pawan Kumar  
 Mr. Ram Bhupal Reddy  
 Mr. Mohammad Sammi  
 Ms. T.M. Usha Rani  
 Mr. M. Prasada Rao

**UDUPI DIVISION**

Mr. N.S. Shirahatti, SDM  
 Mr. Nitin J. Shetty  
 Mr. G.S. Nagaraj  
 Dr.(Ms.) Vanithalaxmi  
 Mr. K. Dinesh Bhat  
 Mr. T. Chandrasekhar

**SHIMOGA DIVISION**

Mr. J.M. Yogananda Murthy, SDM  
 Mr. M.G. Ramachandramurthy  
 Mr. S. Hariprasad  
 Mr. M. Rangaswamy  
 Ms. B. Sakamma  
 Mr. B. Sahanmukappa

**NELLORE DIVISION**

Mr S. Sainath, SDM  
 Dr. S. Andhal Bhaskar  
 Mr K.S. Vasu  
 Dr. M. Raghuramaiah  
 Dr. K. Sivasankara Reddy  
 Mr. Devishetty Subramaniam

**RAICHUR DIVISION**

Mr. G. Raghupathy, SDM  
 Mr. T. Kinniraiiah  
 Mr. V.C. Mathapati  
 Dr. (Ms) Susheela S. Holkunde  
 Mr. Thimmangouda  
 Mr. Umesh R. Mullmani

**RAJAHMUNDRY DIVISION**

Mr. A. Kempnath, SDM  
 Mr. G.V.S. Gandhiji  
 Mr. N.G.S. Prasad Reddy  
 Mr. D. Abraham Lincoln  
 Mr. Mohammed Mastan Saheb  
 Dr. M.V. Bharatha Laxmi

**VISAKHAPATNAM DIVISION**

Mr. D. Nageswara Rao, SDM  
 Dr. Aradhana Giri  
 Mr. B. Ganga Rao  
 Dr. C. Venkat Rao  
 Ms. D. Uma Rani  
 Mr. P. Venkata Rao

**WARANGAL DIVISION**

Mr P. Mallikharjuna, SDM  
 Ch. Lakshminarayana  
 Mr. P.V. Narayana Rao  
 Ms. I. Varalakshmi  
 Dr. Ch. Sarat babu  
 Mr. M. Thiruppathamma

**SOUTHERN ZONE****ERNAKULAM DIVISION**

Mr S. Chandrashekhar, SDM  
 Mr. V.J. Jaison  
 Smt. Sowmiavathy T.C  
 Mr. Philip George  
 Mr. Eldo Benjamen  
 Mr. N. Radhakrishnan

**TIRUNELVELI DIVISION**

Mr M.K. Karuppaiah SDM  
 Mr. TR. Thiruvengadaraj  
 Dr. E. James Reynold Daniel  
 Dr. Jasmine Mathialagan  
 Mr. J. Prabakaran  
 Mr. D.A. Prabakar

**CHENNAI DIVISION – I**

Mr. M. Kannan, SDM  
 Dr.(Ms.) Kamalic Sripal  
 Mr. K. Mahaveer Bhansali  
 Mr. M. Munusamy  
 Dr.(Mr) Edwin Prabakaran  
 Mr. C.R. Kumar

**CHENNAI DIVISION – II**

Mr. P.R. Shankara Raju, SDM  
 Mr. P.R. Aravamudhan  
 Mr. M. Vellingiri  
 Mr. V.S. Baskar  
 Ms. M.P. Sukassini  
 Mr. T. Vishwanath

**COIMBATORE DIVISION**

Mr. K.G. Somasundaram, SDM  
 Dr. (Mr.) K. Nagarajan  
 Mr. N. Narayanan Kutty  
 Dr. (Ms.) R Rajani  
 Mr. E.S. Gnansekaran  
 Mr. Poongothai Sreedhar

**KOZHIKODE DIVISION**

Mr. R. Sudhakar, SDM  
 Mr. V. Hariharan  
 Dr. (Ms.)A.S. Girija  
 Mr. A. Kunhambu  
 Mr. Jose Kadampanttu  
 Mr. T.R.S. Umesh

**KOTTAYAM DIVISION**

Mr R. Doraiswamy, SDM  
 Dr.(Mrs.) Sobhana Kurian  
 Mr. Sathyaseelan Naduvattom  
 Mr. Zachariah Kuriyan  
 Mr. Joseph Abraham  
 Mr. K. Chandran

**MADURAI DIVISION**

Mr. J. Chakrapani, SDM.  
 Dr. (Ms) J. Swetha  
 Mr. P. Ganesan  
 Mr. A. Asaithambi  
 Mr. Radan Daga  
 Mr. V. Venkatachalam

**SALEM DIVISION**

Mr. A. Thangarasu, SDM  
 Dr. K. Karunakaran  
 Ms.S. Naraimathi  
 Mr. A Murugan  
 Mr. C. Sivagnanaselvam  
 Dr. Shanmiga Sundaram

**THANJAVUR DIVISION**

Mr. P. Thiagarajan, SDM  
 Mr. Shibu Varkey  
 Dr.(Ms.) Cecilia Pandian  
 Mr. K.N. Muthiah  
 Mr. V. Vijayakumar  
 Mr. K. Pandian

**THIRUVANANTHAPURAM D.O.**

Smt. Lakshmy Kylas, SDM  
 Dr. P. Radhakrishnan Nair  
 Ms. A.K. Cicilykutty  
 Mr. Mohandas K. Vilangara  
 Mr. D. Venugopal  
 Dr. Santosh P. Thampi

**VELLORE DIVISION**

Mr. V. Subramanian, DM(I/C)  
 Mr. K.M. Boopathy  
 Mr. V.V. Rajan  
 Dr. K. Pugazhendi  
 Ms. M. Nagarathinam  
 Dr. D. Daniel Ezhilarasu

**THRISSUR DIVISION**

Mr. M. Govindaraju, DM(I/C)  
 Mr. Prince Thekkan  
 Ms. Jaya N.V.  
 Mr. M. Ramanunny  
 Mr. K.K. Jyothikumar  
 Mr. A.K. Bijoy

## APPENDIX - II

### Statutory (Central) Auditors of the Corporation for 2011-2012

NAME OF FIRM	ADDRESS
Shri Shiva Chaudhari Partner M/s. Adukia & Associates Co. Chartered Accountants	3, Meridien Apartment No.1, Veera Desai Road, Ground Floor Andheri (West) Mumbai - 400058
Shri Dilip Muzumdar Partner M/s. Borkar & Muzumdar Chartered Accountants	21/161, Anand Nagar, OM CH, Anand Nagar Lane Vakola, Santacruz (East) Mumbai - 400055
Shri Anil Goyal Partner M/s. S. R. Goyal & Co. Chartered Accountants	1-A Sangram Colony, C-Scheme, Jaipur-302001
M/s. Vandana Agarwal Partner M/s. J.N.Sharma & Co. Chartered Accountants	58/4, Birhana Road, Post Box No. 389, Kanpur -208001
Shri S. N. Sharma Partner M/s S. L. Chhajed & Co. Chartered Accountants	R-12, Maharana Pratap Nagar Bhopal - 462011
Shri Chandan Chattopadhyay Partner M/s S. Ghosh & Co. Chartered Accountants	11, Old Post Office Street Kolkata - 700071
Shri Sushil Kumar Tulsyan Partner M/s Todi Tulsyan & Co. Chartered Accountants	602, Luv Kush Tower, Exhibition Road, Patna-800001 (Bihar)
Shri P. B. Santhanakrishnan Partner M/s P. B. Vijayaraghavan & Co. Chartered Accountants	14, (Old No.27), Cathedral Garden Road, Nungambakkam, Chennai-600034
Shri K. Sreenivasan Partner M/s. Ramnatham & Rao Chartered Accountants	302, 2nd Floor, Kala Mansion, No.1-2-261, Sarojini Devi Road, Secunderabad-500003
Shri. Sitaram Pareek Partner M/s. Sarda & Pareek Chartered Accountants	Mahavir Apartment, 3rd Flr 598 M.G. Road, Vile parle (E), Mumbai 400057

डी.के. मेहेरोत्रा  
D.K. MEHROTRA

थॉमस मॅथ्यू टी.  
THOMAS MATHEW T.

सुशोभन सरकार  
SUSHOBHAN SARKER

ए. के. रॉय  
A. K. ROY



निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

15 अक्टूबर, 2012  
15<sup>th</sup> October, 2012

मुम्बई  
Mumbai



**31 मार्च, 2012 को समाप्त  
वर्ष के लिए वित्तीय विवरण**

**Financial Statements**  
**For the year ended 31st March, 2012**

## भारतीय जीवन बीमा निगम को लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2012 के भारतीय जीवन बीमा निगम के संलग्न जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के तुलन पत्रों की संबंधित लाभ एवं हानि लेखों की तथा उसी तारीख को समाप्त वर्ष के जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के राजस्व लेखों की तथा प्राप्ति एवं भुगतान लेखों की (इस के बाद उसे ' वित्तीय विवरण ' के रूप में संदर्भित किया जाएगा) लेखा परीक्षा की है, जिसमें शामिल है सुवा (फिजी), मारीशस एवं लंदन शाखाओं का संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया लेखा विवरण, 113 मण्डल कार्यालयों, सेवा निवृत्ति एवं समूह योजना की 69 इकाईयों तथा 2048 शाखाओं में से 680 शाखाओं का विवरण जो निगम द्वारा नियुक्त क्षेत्रीय एवं मण्डल लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित की गई है तथा 1368 शाखाओं का जहाँ हमने दौरा नहीं किया उनका अनंकेक्षित विवरण एवं हम निम्न रिपोर्ट देते हैं:-

- 1) यह वित्तीय विवरण निगम के प्रबंधन के उत्तरदायित्व हैं। हमारा उत्तरदायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित इन वित्तीय विवरणों पर अपनी राय व्यक्त करना है।

हमने सामान्यतया भारत में प्रचलित लेखा परीक्षा मानकों के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की है। इन मानकों की अपेक्षा है कि हम लेखा परीक्षा की ऐसी योजना बनाएँ तथा ऐसा निष्पादन करें कि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वित्तीय विवरण सही है तथा अवकथन से स्वतंत्र है। लेखा परीक्षा में वित्तीय विवरणों में व्यक्त राशियों को समर्थन करने वाले साक्ष्य के परीक्षण आधार शामिल है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा सिद्धांतों का मूल्यांकन तथा प्रबंधन द्वारा किए गए विशिष्ट अनुमान तथा समग्र वित्तीय विवरण की प्रस्तुति शामिल है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा परीक्षा हमारी राय के लिए तर्कसंगत आधार उपलब्ध कराती है।

- 2) (क) हमने वे सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के लिए आवश्यक था। हमने उन्हें संतोषजनक पाया।

(ख) हमारी राय में निगम द्वारा समुचित बहियाँ अनुरक्षित की गई हैं जहां तक इन बहियों की हमारी जाँच से प्रतीत होता है।

(ग) हमारी राय में शाखाओं एवं मण्डल कार्यालयों से अंकेक्षित एवं अनंकेक्षित दोनों की समुचित विवरणियाँ प्राप्त की गई हैं। उनकी समीक्षा की गई है तथा लेखा परीक्षा के लिए उन्हें पर्याप्त पाया गया है।

(घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिए गए निगम के वित्तीय विवरण, लेखा बहियाँ एवं विवरणियों के अनुरूप हैं।

(ङ) देयताओं का बीमांकन मूल्यांकन निगम के नियुक्त बीमांकक का उत्तरदायित्व है। देयताओं का बीमांकन मूल्यांकन नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया गया है। जिसमें यह सम्मिलित है कि ऐसे मूल्यांकन के लिए पूर्वानुमान बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण एवं भारतीय बीमांकन सभा द्वारा जारी दिशा निदेशों एवं मानदण्डों के अनुसार प्राधिकरण की सहमती से है। हमने निगम के वित्तीय विवरणों पर राय व्यक्त करने के लिए नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र पर विश्वास किया है।

इसके आगे हम यह प्रतिवेदन करते हैं :

- 3) हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार एवं लेखा पर टिपणियों एवं विशिष्ट लेखा नीतियों के साथ पठित :-

(क) (i) उक्त तुलन पत्र 31 मार्च 2012 को निगम के कारोबार की सही एवं स्वच्छ तस्वीर देती है।

(ii) राजस्व लेखा 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय के अधिशेष / पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय की सही एवं उचित तस्वीर प्रस्तुत करता है।

(iii) लाभ एवं हानि लेखा 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय सम्बन्धित के लाभ/ (पूँजी मोचन निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय की सही एवं उचित तस्वीर प्रस्तुत करता है।

(iv) प्राप्ति एवं भुगतान लेखा 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष का प्राप्ति एवं भुगतान का सही एवं साफ तस्वीर देता है।

(ख) वित्तीय विवरण, ऊपर 'क' में घोषित, बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999 (1999 का 41) तथा कंपनी अधिनियम 1956 (1956 का 1) की अपेक्षाओं के अनुसार तथा प्रयोज्य सीमा तक एवं यथापेक्षित ढंग से तैयार किए गए हैं।

## Auditors' Report to the Life Insurance Corporation of India

We have audited the attached Balance Sheets of the Life Insurance Corporation of India as at 31<sup>st</sup> March, 2012, for the Life Insurance Business and the Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, the relative Profit and Loss Accounts and Revenue Accounts for the Life Insurance Business and the Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended on that date and the Receipts and Payments Account for the year ended on that date (hereafter referred to as Financial Statements), in which are incorporated returns of Suva (Fiji), Mauritius and London branches audited by respective local auditors, of 113 Divisional Offices, 69 Units of Pension & Group Scheme and 680 branches out of 2048 branches audited by Zonal and Divisional Auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1368 Branches not visited by us, and we report as under:-

1. These financial statements are the responsibility of the Corporation's Management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

We conducted our audit in accordance with the auditing standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the Management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

2.
  - a) We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief, were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory.
  - b) In our opinion proper books of account have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books.
  - c) In our opinion proper returns of divisional offices and both audited and unaudited branches and have been received and found adequate for the purpose of the audit.
  - d) The Financial Statements of the Corporation dealt with by this report, are in agreement with the books of account and returns.
  - e) The actuarial valuation of liabilities is the responsibility of the Corporation's appointed actuary. The actuarial valuation of liabilities is certified by the appointed actuary including to the effect that the assumptions for such valuation, are in accordance with the guidelines and norms, issued by the Insurance Regulatory and Development Authority, and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied on the appointed actuary's certificate to express an opinion on the financial statements of the Corporation.

We further report that:

3. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us and read together with the Notes to Accounts and Significant Accounting Policies and paragraph 2(e) above:
  - a)
    - (i) The said Balance Sheets give a true and fair view of the state of affairs of the Corporation as at 31<sup>st</sup> March, 2012.
    - (ii) The Revenue Accounts give a true and fair view of the surplus in respect of Life business and of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2012.
    - (iii) The Profit and Loss Accounts give a true and fair view of the profit in respect of Life business and of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2012.
    - (iv) The Receipts and Payments Account gives a true and fair view of the receipts and payments for the year ended 31<sup>st</sup> March, 2012.
  - b) The Financial Statements [stated at (a)] above, have been prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act, 1956 (1 of 1956), to the extent applicable and in the manner so required.

- (ग) निवेशों को बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों को वित्तीय विवरण तैयार करना एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 के प्रावधानों के अनुसार मूल्यांकित किया गया है।
- (घ) निगम द्वारा अपनाई गई लेखा नीतियाँ समुचित हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी प्रयोज्य लेखा मानकों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों का वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा (रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 में विहित लेखा सिद्धांतों या बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों एवं निदेशों के अनुपालन में हैं।
- 4) हमें दी गई सूचना तथा स्पष्टीकरण के अनुसार एवं हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हम आगे यह भी प्रमाणित करते हैं कि -
- (i) हमने वित्तीय विवरणों के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है तथा प्रबंधन रिपोर्ट एवं वित्तीय विवरणों के बीच कोई प्रत्यक्ष गलती या वास्तविक असंगतता नहीं है।
- (ii) निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से प्राप्त पंजीकरण के संबंध में निर्धारित निबंधन एवं शर्तों का अनुपालन किया है।
- (iii) हमने वास्तविक निरीक्षण द्वारा या प्रमाण पत्रों की प्रस्तुति द्वारा या वाउचरों द्वारा जो भी मामला हो नकद शेष, निवेश एवं प्रतिभूतियों से संबंधित निगम द्वारा दिए गए ऋणों की जांच की है।
- (iv) निगम द्वारा उत्तरदायित्व लिए गए न्यास के न्यासी के संबंध में निवेश तथा व्यवहारों की जिस सीमा तक हमने सत्यापित की है वहाँ तक हमने जांच की है।
- (v) पालिसीधारकों की निधियों की प्रयोज्यता एवं निवेश से संबंधित बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) के प्रावधानों के उल्लंघन में पालिसीधारकों की निधियों की परिसंपत्तियों के किसी भाग का परोक्ष या अपरोक्ष रूप से प्रयोज्य नहीं किया गया है।

अडुक्रिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
कं.पं.स./100048W

तोडी तुलस्थान एण्ड कं. के लिए  
कं.पं.स./002180C

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
कं.पं.स./002934S

शिवा चौधरी (पार्टनर)  
स.क्र. 136016

सुशिलकुमार तुलस्थान (पार्टनर)  
स.क्र. 075899

के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
स.क्र. 206421

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए  
कं.पं.स./001537C

बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए  
कं.पं.स./101569W

सारदा एण्ड पारीक के लिए  
कं.पं.स./109262W

अनिल गोयल(पार्टनर)  
स.क्र. 71158

दिलीप मुजुमदार (पार्टनर)  
स.क्र. 8701

सीताराम पारीक (पार्टनर)  
स.क्र. 016617

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
कं.पं.स./000709C

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
कं.पं.स./000833C

एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
स.क्र. 71224

वन्दना अग्रवाल (पार्टनर)  
स.क्र. 412433

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए  
कं.पं.स./0047215

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
कं.पं.स./302184E

पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर)  
स.क्र. 20309

चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
स.क्र. 51254

### सनदी लेखाकार

स्थान : मुम्बई

दिनांक : 10 जुलाई, 2012

- c) The Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) and Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.
- d) The Accounting Policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and with the accounting principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, and orders or directions issued by Insurance Regulatory and Development Authority in this behalf.
4. According to the information and explanations given to us and to the best of our knowledge and belief, we further certify that,
- i) We have reviewed the Management Report attached with the Financial Statements and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the Financial Statements.
- ii) The Corporation has complied with the terms and conditions of registration stipulated by the Insurance Regulatory and Development Authority.
- iii) We have verified the cash balances, investments and securities relating to the loans given by the Corporation by actual inspection or by production of certificates or vouchers as the case may be.
- iv) We have verified, to the extent considered necessary by us, the investments and transactions relating to trusts undertaken by the Corporation as trustee; and
- v) No part of the Assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the Policyholders' Funds.

**For Adukia & Associates**  
F.R.N. 100048W

Shiva Chaudhari (Partner)  
M.No. 136016

**For S.R. Goyal & Co.**  
F.R.N. 001537C

Anil Goyal (Partner)  
M.No.071158

**For S.L. Chhajed & Co.**  
F.R.N. 000709C

S.N. Sharma (Partner)  
M.No. 71224

**For P.B. Vijayaraghavan & Co.**  
F.R.N. 0047215

P.B. Santhanakrishnan (Partner)  
M.No. 20309

**For Todi Tulsyan & Co.**  
F.R.N. 002180C

Sushil Kumar Tulsyan (Partner)  
M.No.075899

**For Borkar & Muzumdar**  
F.R.N. 101569W

Dilip Muzumdar (Partner)  
M.No. 8701

**For J.N. Sharma & Co.**  
F.R.N. 000833C

Vandana Agarwal (Partner)  
M.No. 412433

**For S.Ghose & Co.**  
F.R.N. 302184E

Chandan Chattopadhyay (Partner)  
M.No.51254

**For Ramanatham & Rao**  
F.R.N. 002934S

K. Sreenivasan (Partner)  
M.No. 206421

**For Sarda & Pareek.**  
F.R.N. 109262W

Sitaram Pareek (Partner)  
M.No. 016617

**CHARTERED ACCOUNTANTS**

Place : Mumbai  
Date : 10.07.2012

**फार्म ए-बीएस FORM A-BS**

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

**31 मार्च 2012 तक कुल व्यवसाय से संबंधित तुलन-पत्र  
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2012 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियों का स्रोत / SOURCES OF FUNDS</b>							
शेयरधारकों की निधियाँ							
<b>SHAREHOLDERS' FUNDS:</b>							
शेयर पूंजी							
Share Capital	5	10000.00	0.00	0.00	0.00	10000.00	500.00
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष							
Reserves and Surplus	6	29444.17	13278.43	0.00	0.00	42722.60	39505.98
जमा/(नामें) सही मूल्य परिवर्तन लेखा							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		0.00	334.19	0.00	0.00	334.19	367.62
उप-योग							
<b>Sub-Total</b>		<b>39444.17</b>	<b>13612.62</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>53056.79</b>	<b>40373.60</b>
उधारी							
<b>BORROWINGS</b>	7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
पालिसीधारकों की निधियाँ							
<b>POLICYHOLDERS' FUNDS:</b>							
जमा/(नामें) सही मूल्य परिवर्तन लेखा							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		8856803.69	5506.56	68418.25	0.00	8930728.50	12447396.33
पालिसी दायित्व							
Policy Liabilities		113009926.41	162219.07	1444178.98	104.48	114616428.94	98535714.95
बंद पालिसियों के लिये निधि							
<b>FUNDS FOR DISCONTINUED POLICIES</b>							
प्रिमियम भुगतान ना करने के कारण रोक देना							
Discontinued on account of non payment of premium		0.00	0.00	537.57	0.00	537.57	6.58
अन्य / Others		0.00	0.00	27.98	0.00	27.98	0.18
बीमा आरक्षितनिधि							
Insurance Reserves	6A	614837.46	13390.76	0.00	10.49	628238.71	605023.24
संबद्ध दायित्वों के लिए प्रावधान							
Provision For Linked Liabilities		0.00	0.00	13779015.94	1676.17	13780692.11	16580852.07
उप-योग							
<b>Sub-Total</b>		<b>122481567.56</b>	<b>181116.39</b>	<b>15292178.72</b>	<b>1791.14</b>	<b>137956653.81</b>	<b>128168993.35</b>
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ							
<b>FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS</b>							
		0.00	0.00	1951.67	0.00	1951.67	3490.89
<b>कुल TOTAL</b>		<b>122521011.73</b>	<b>194729.01</b>	<b>15294130.39</b>	<b>1791.14</b>	<b>138011662.27</b>	<b>128212857.84</b>
<b>निधियों का प्रयोग APPLICATION OF FUNDS</b>							
निवेश							
<b>INVESTMENTS</b>							
शेयरधारकों के							
Shareholders'	8	20560.26	12444.44	0.00	0.00	33004.70	38256.53
पालिसीधारकों के							
Policyholders'	8A	106856758.42	161322.81	0.00	0.00	107018081.27	97016709.59
संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ							
<b>ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES</b>	8B	0.00	0.00	15294130.39	1791.14	15295921.53	17998970.71
ऋण							
<b>LOANS</b>	9	8653344.05	13074.35	0.00	0.00	8666418.40	8388265.03
अचल परिसम्पत्तियाँ							
<b>FIXED ASSETS</b>	10	283993.62	2397.28	0.00	0.00	286390.90	283940.52
चालू परिसम्पत्तियाँ							
<b>CURRENT ASSETS</b>							
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष							
Cash and Bank Balances	11	4585933.09	17382.49	0.00	0.00	4603315.58	2327285.70
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ							
Advances and Other Assets	12	5316990.03	7369.74	0.00	0.00	5324359.77	3807207.71
अंतर कार्यालय शेष							
Inter Office Balance		16649.17	(16649.17)	0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग (क) / Sub-Total (A)		<b>9919572.29</b>	<b>8103.06</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>9927675.35</b>	<b>6134493.41</b>

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
चालू दायित्व <b>CURRENT LIABILITIES</b>	13	1590999.08	2402.26	0.00	0.00	1593401.34	39710.64
प्रावधान <b>PROVISIONS</b>	14	1622217.83	210.67	0.00	0.00	<b>1622428.50</b>	1608067.31
उप-योग (ख) <b>Sub-Total (B)</b>		<b>3213216.91</b>	<b>2612.93</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3215829.84</b>	<b>1647777.95</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क - ख) <b>NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)</b>		<b>6706355.38</b>	<b>5490.13</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>6711845.51</b>	<b>4486715.46</b>
विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हों या समायोजित न हुए हों) <b>MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)</b>	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) <b>DEBIT BALANCE IN PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)</b>		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>122521011.73</b>	<b>194729.01</b>	<b>15294130.39</b>	<b>1791.14</b>	<b>138011662.27</b>	<b>128212857.84</b>

महत्त्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ

Ten lakhs = One million

Significant Accounting Policies &amp; Notes to Accounts 15A

हमारी उस तारीखवाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

**अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A**

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए <b>For Adukia &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.स./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) <b>Shiva Chaudhari (Partner)</b> स.क्र. M. No. 136016	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए <b>For P.B.Vijayaraghavan &amp; Co</b> F.R.N. / कं.पं.स./004721S पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर) <b>P.B.Santhanakrishnan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 20309	जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए <b>For J. N. Sharma &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000833C वंदना अगरवाल (पार्टनर) <b>Vandana Agarwal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 412433	डी.के.मेहरोत्रा <b>D. K. Mehrotra</b>	अध्यक्ष Chairman
एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए <b>For S.R.Goyal &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./001537C अनिल गोयल (पार्टनर) <b>Anil Goyal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 071158	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए <b>For Todi Tulsyan &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./002180C सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर) <b>Sushilkumar Tulsyan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 075899	एस.घोस एण्ड कं.के लिए <b>For S. Ghose &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./302184E चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) <b>Chandan Chattopadhyay (Partner)</b> स.क्र. M. No. 51254	थॉमस मैथ्यु टी. <b>Thomas Mathew T.</b>	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए <b>For S.L. Chhajed &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) <b>S.N. Sharma (Partner)</b> स.क्र. M. No. 71224	बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए <b>For Borkar &amp; Muzumdar</b> F.R.N. / कं.पं.स./101569W दिलीप मुजुमदार (पार्टनर) <b>Dilip Muzumdar (Partner)</b> स.क्र. M. No. 8701	रामनाथम एण्ड राव के लिए <b>For Ramnatham &amp; Rao</b> F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) <b>K. Sreenivasan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 206421	एस.सरकार <b>S. Sarker</b>	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		ए.के.रॉय <b>A.K.Roy</b>	ए.के.रॉय <b>A.K.Roy</b>	
		सारडा एण्ड पारिक के लिए <b>For Sarda &amp; Pareek</b> F.R.N. / कं.पं.स./109262W सीताराम पारिक (पार्टनर) <b>Sitaram Pareek (Partner)</b> स.क्र. M. No. 016617	व्ही.के.कुकरेजा <b>V. K. Kukreja</b>	कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले) Executive Director (F & A)
			टी. भार्गवा <b>T. Bhargava</b>	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

**सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants**

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
Mumbai : 10 July, 2012

फार्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2012

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
<b>अर्जित शुद्ध प्रीमियम</b> <b>Premiums earned - net</b>					
(क) प्रीमियम (a) Premium	1	14315826.80	21548.78	4461348.14	89.13
(ख) पुनर्बीमा अंतरण (b) Reinsurance ceded		(4279.74)	(52.36)	(2972.96)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार (c) Reinsurance accepted		124.50	0.00	0.00	0.00
		<b>14311422.56</b>	<b>21496.42</b>	<b>4458375.18</b>	<b>89.13</b>
<b>निवेश से आय</b> <b>Income from Investments</b>					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		6955147.28	11364.18	1465232.98	16.71
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		681351.24	513.11	64022.39	0.00
(ग) (निवेश बिक्री/मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(107162.07)	(209.95)	(227.94)	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ* (d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	10625.29	0.00	0.00
(घ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ (i) Amounts written back		(379.91)	59.85	(88.47)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ (ii) Sundry Receipts		18475.57	37.32	70.56	0.00
<b>कुल (क)</b> <b>TOTAL (A)</b>		<b>21858854.67</b>	<b>43886.22</b>	<b>5987384.70</b>	<b>105.84</b>
<b>कमीशन</b> <b>Commission</b>					
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	2	1351810.71	1253.79	14413.33	4.00
अन्य व्यय : विनिमय Other Expenses: Exchange		0.68	0.01	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		17606.26	4.42	5109.25	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		417519.48	1281.24	23669.51	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		39916.37	0.00	(718.67)	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		12572.49	24.03	752.40	0.00
<b>कुल (ख)</b> <b>TOTAL (B)</b>		<b>3122660.28</b>	<b>5266.98</b>	<b>105014.86</b>	<b>4.98</b>



**FORM A-RA**

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 01.01.2001

**कुल व्यवसाय से संबंधित राजस्व लेखा पालिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)**  
**IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS Policyholders' Account (Technical Account)**

(रुपये लाखों में)  
**(₹ in lac)**

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating #		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
1489593.64	521.35	14337375.58	5951552.26	12427138.04	7920201.67
(1207.95)	0.00	(4332.10)	(4180.91)	(8639.36)	(3296.85)
0.00	0.00	(124.50)	0.00	401.25	0.00
<b>1488385.69</b>	<b>521.35</b>	<b>14332918.98</b>	<b>5947371.35</b>	<b>12418899.93</b>	<b>7916904.82</b>
594876.16	49.55	6966511.46	2060175.40	6078508.93	1688159.58
914735.67	10.78	681864.35	978768.84	884545.73	957812.35
(38239.49)	(9.25)	(107372.02)	(38476.68)	(162138.77)	(72723.14)
(2119072.91)	4.79	10625.29	(2119068.12)	369.77	208825.64
0.00	0.00	(320.06)	(88.47)	(7403.86)	(206.63)
66.07	(21.48)	18512.89	115.15	15542.86	165.89
<b>840751.19</b>	<b>555.74</b>	<b>21902740.89</b>	<b>6828797.47</b>	<b>19228324.59</b>	<b>10698938.51</b>
36081.44	0.00	1353064.50	50498.77	1216829.01	114038.70
143712.32	0.00	1285937.78	205502.34	1376293.81	321734.30
0.00	(181.17)	0.69	(181.17)	(6818.38)	(49.35)
0.00	0.00	17610.68	5109.25	(47871.56)	3730.78
0.00	7.59	418800.72	23677.10	382630.68	14687.62
0.00	0.00	39916.37	(718.67)	3210.02	542.03
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
40771.67	0.00	12596.52	41524.07	(4423.36)	36015.84
<b>220565.43</b>	<b>(173.58)</b>	<b>3127927.26</b>	<b>325411.69</b>	<b>2919850.22</b>	<b>490699.92</b>

### 31 मार्च 2012को समाप्त वर्ष के लिए REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2012

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	6496683.76	14409.52	2126316.90	26.75
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		126023.93	137.73	0.00	0.00
जीवन पालिसियों के सम्बन्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies (क) कुल**					
(a) Gross**		11985574.47	23861.32	3756052.94	74.11
(ख) पुर्नबीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुर्नबीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबन्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (ग) TOTAL (C)</b>		<b>18608282.16</b>	<b>38408.57</b>	<b>5882369.84</b>	<b>100.86</b>
<b>अधिशेष/घाटा (घ) = (क)-(ख)-(ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)</b>		<b>127912.23</b>	<b>210.67</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		127912.23	210.67	0.00	0.00
पालिसीधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Policyholders		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) TOTAL (D)</b>		<b>127912.23</b>	<b>210.67</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

# संबद्ध व्यवसाय में अठारह गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्युन प्लस, प्रॉफिट प्लस, हेल्थ प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्युन प्लस, ग्रैच्युटी प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेन्शन प्लस, एन्डोमेंट प्लस तथा समृद्धि प्लस।

\* प्राधिकारी द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष:	कुल गैर संबद्ध	
	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस : रुपये	126161.66	0.00
(ख) पालिसीधारकों को बोनस का आबंटन : रुपये	2434335.01	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	128122.90	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क + ख + ग) : रुपये	2688619.57	0.00

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 कि धारा 40(ख)(4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बहियों के परीक्षण से लगता है :

(क) निगमद्वारा संपादित जीवन बीमा व्यावसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यव राजस्व खाते में - सहभागी/गैर-सहभागी पूरी तरह व्ययवत नामे किए हैं।

(ख) निगमद्वारा संपादित असंबद्ध तथा संबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामे किए गए हैं। उपरोक्तलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

# Linked business comprises of eighteen non participating plans, viz Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Health Plus, Money Plus-I, Market Plus-I, Child Fortune Plus, Gratuity Plus, Health Protection Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus and Samridhi Plus.

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

Total Surplus during the year	Non Linked Total	
	Participating	Non Participating
(a) Interim Bonus: Rs.	126161.66	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders: Rs.	2434335.01	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	128122.90	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]: Rs.	2688619.57	0.00

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts.

(a) All expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account - Participating/Non-Participating as expenses.

(b) All charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

## कुल व्यवसाय से संबंधित राजस्व लेखा पालिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) (चालू)

(रुपये लाखों में)

## IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS Policyholders' Account (Technical Account) (Contd...)

(₹ in lac)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating		सहभागी Participating	
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
3109599.11	178.44	6511093.28	5236121.20	5620453.37	5503665.62
0.00	0.00	126161.66	0.00	110532.81	0.00
312784.61	52.10	12009435.79	4068963.76	10463726.48	4131962.41
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(2800658.74)	498.78	0.00	(2800159.96)	0.00	577235.34
(1539.22)	0.00	0.00	(1539.22)	0.00	(4624.78)
<b>620185.76</b>	<b>729.32</b>	<b>18646690.73</b>	<b>6503385.78</b>	<b>16194712.66</b>	<b>10208238.59</b>
0.00	0.00	128122.90	0.00	113761.71	0.00
0.00	0.00	128122.90	0.00	113761.71	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>128122.90</b>	<b>0.00</b>	<b>113761.71</b>	<b>0.00</b>

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए

For Adukia &amp; Associates

F.R.N. / कं.पं.स./100048W

शिवा चौधरी (पार्टनर)

Shiva Chaudhari (Partner)

स.क्र. M. No. 136016

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए

For S.R.Goyal &amp; Co.

F.R.N. / कं.पं.स./001537C

अनिल गोयल (पार्टनर)

Anil Goyal (Partner)

स.क्र. M. No. 071158

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए

For S.L. Chhajed &amp; Co.

F.R.N. / कं.पं.स./000709C

एस.एन.शर्मा (पार्टनर)

S.N. Sharma (Partner)

स.क्र. M. No. 71224

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए

For P.B.Vijayaraghavan &amp; Co

F.R.N. / कं.पं.स./004721S

पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर)

P.B.Santhanakrishnan (Partner)

स.क्र. M. No. 20309

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए

For Todi Tulsyan &amp; Co.

F.R.N. / कं.पं.स./002180C

सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर)

Sushilkumar Tulsyan (Partner)

स.क्र. M. No. 075899

बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए

For Borkar &amp; Muzumdar

F.R.N. / कं.पं.स./101569W

दिलीप मुजुमदार (पार्टनर)

Dilip Muzumdar (Partner)

स.क्र. M. No. 8701

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए

For J. N. Sharma &amp; Co.

F.R.N. / कं.पं.स./000833C

वंदना अगरवाल (पार्टनर)

Vandana Agarwal (Partner)

स.क्र. M. No. 412433

एस.घोस एण्ड कं.के लिए

For S. Ghose &amp; Co.

F.R.N. / कं.पं.स./302184E

चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)

Chandan Chattopadhyay (Partner)

स.क्र. M. No. 51254

रामनाथम एण्ड राव के लिए

For Ramnatham &amp; Rao

F.R.N. / कं.पं.स./002934S

के श्रीनिवासन (पार्टनर)

K. Sreenivasan (Partner)

स.क्र. M. No. 206421

साराडा एण्ड पारिक के लिए

For Sarda &amp; Pareek

F.R.N. / कं.पं.स./109262W

सीताराम पारिक (पार्टनर)

Sitaram Pareek (Partner)

स.क्र. M. No. 016617

डी.के.मेहरोत्रा

D. K. Mehrotra

अध्यक्ष

Chairman

थॉमस मैथ्यु टी.

Thomas Mathew T.

प्रबंध निदेशक

Managing

Director

एस.सरकार

S. Sarker

निगम के सदस्य

Members of the

Corporation

ए.के.रॉय

A.K.Roy

व्ही.के.कुकरेजा

V. K. Kukreja

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)

Executive Director (F &amp; A)

टी. भार्गवा

T. Bhargava

नियुक्त बीमांकक

Appointed Actuary

सनदी लेखाकार

Chartered Accountants

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012

Mumbai : 10 July, 2012

फार्म ए-पीएल FORM A-PL

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 01.01.2001

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष का कुल व्यवसाय से संबंधित लाभ-हानि लेखा शेयरधारकों का लेखा (गैर तकनीकी लेखा)  
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2012 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS  
Shareholders' Account (Non-technical Account)

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
पालिसीधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रप्रेषित : 31-3-2012 तक Balance brought forward from the Policyholders' Account (Technical Account) : As at 31.3.2012		127912.23	210.67	0.00	0.00	128122.90	113761.71
निवेश से आय Income from Investments							
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-शुद्ध (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		3127.77	79.06	0.00	0.00	3206.83	3323.06
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	68.73
(ग) (निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(8.98)	0.00	0.00	0.00	(8.98)	(15.53)
अन्य आय (ब्योरा देना है) Other Income (To be specified)		0.00	13.54	0.00	0.00	13.54	40.24
कुल (क) <b>TOTAL (A)</b>		<b>131031.02</b>	<b>303.27</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>131334.29</b>	<b>117178.21</b>
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expenses other than those directly related to the insurance business		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(2.16)
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (Other than taxation)							
(क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य (ब्योरा देना है) (b) Others (To be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) <b>TOTAL (B)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>(2.16)</b>
लाभ / (हानि) कर पूर्व Profit/(Loss) before tax		131031.02	303.27	0.00	0.00	131334.29	117180.37
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ/(हानि) कर पश्चात् Profit/Loss after tax		131031.02	303.27	0.00	0.00	131334.29	117180.37
विनियोजन / APPROPRIATIONS							
(क) तुलन पत्र से अग्रप्रेषित आरक्षितनिधि / अधिशेष (a) Brought forward Reserve/Surplus from the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त लाभांश (5% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b) Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend		127912.23	210.67	0.00	0.00	128122.90	113761.71
(घ) लाभांश आबंटन पर कर (d) Dividend Distribution on Tax		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण (e) Transfer to General Reserve		3118.79	92.60	0.00	0.00	3211.39	3418.66
तुलन पत्र को अग्रप्रेषित लाभ <b>Profit carried forward to the Balance Sheet</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
 As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
**Signature to Schedules 1 to 15A**

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए <b>For Adukia &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.स./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) <b>Shiva Chaudhari (Partner)</b> स.क्र. M. No. 136016	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए <b>For P.B.Vijayaraghavan &amp; Co</b> F.R.N. / कं.पं.स./004721S पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर) <b>P.B.Santhanakrishnan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 20309	जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए <b>For J. N. Sharma &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000833C वंदना अगरवाल (पार्टनर) <b>Vandana Agarwal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 412433	डी.के.मेहरोत्रा <b>D. K. Mehrotra</b>	अध्यक्ष Chairman
एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए <b>For S.R.Goyal &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./001537C अनिल गोयल (पार्टनर) <b>Anil Goyal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 071158	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए <b>For Todi Tulsyan &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./002180C सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर) <b>Sushilkumar Tulsyan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 075899	एस.घोस एण्ड कं.के लिए <b>For S. Ghose &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./302184E चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) <b>Chandan Chattopadhyay (Partner)</b> स.क्र. M. No. 51254	थॉमस मैथ्यु टी. <b>Thomas Mathew T.</b>	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए <b>For S.L. Chhajed &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) <b>S.N. Sharma (Partner)</b> स.क्र. M. No. 71224	बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए <b>For Borkar &amp; Muzumdar</b> F.R.N. / कं.पं.स./101569W दिलीप मुजुमदार (पार्टनर) <b>Dilip Muzumdar (Partner)</b> स.क्र. M. No. 8701	रामनाथम एण्ड राव के लिए <b>For Ramnatham &amp; Rao</b> F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) <b>K. Sreenivasan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 206421	एस.सरकार <b>S. Sarker</b>	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		ए.के.रॉय <b>A.K.Roy</b>		
		रामनाथम एण्ड राव के लिए <b>For Ramnatham &amp; Rao</b> F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) <b>K. Sreenivasan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 206421	व्ही.के.कुकरेजा <b>V. K. Kukreja</b>	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director (F & A)
		सारडा एण्ड पारिक के लिए <b>For Sarda &amp; Pareek</b> F.R.N. / कं.पं.स./109262W सीताराम पारिक (पार्टनर) <b>Sitaram Pareek (Partner)</b> स.क्र. M. No. 016617	टी. भार्गवा <b>T. Bhargava</b>	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
**Chartered Accountants**

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
 Mumbai : 10 July, 2012

**अनुसूचियाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं**  
**SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
	(रुपये लाखों में) (₹ in lac)						
1 First year Premiums	2849691.03	1123267.35	46495.21	2849691.03	1169762.56	2156295.02	1470240.57
2 Renewal Premiums	10461171.02	562156.43	1079375.73	10461171.02	1641532.16	9817782.61	1828322.25
3 Single Premiums & CAG	1026513.53	2776013.49	364244.05	1026513.53	3140257.54	453060.41	4621638.85
<b>TOTAL PREMIUM</b>	<b>14337375.58</b>	<b>4461437.27</b>	<b>1490114.99</b>	<b>14337375.58</b>	<b>5951552.26</b>	<b>12427138.04</b>	<b>7920201.67</b>
<b>प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से :</b>							
<b>PREMIUM INCOME FROM BUSINESS WRITTEN:</b>							
In India	14315826.80	4461348.14	1489593.64	14315826.80	5950941.78	12410145.28	7919743.23
Outside India	21548.78	89.13	521.35	21548.78	610.48	16992.76	458.44
<b>TOTAL PREMIUM</b>	<b>14337375.58</b>	<b>4461437.27</b>	<b>1490114.99</b>	<b>14337375.58</b>	<b>5951552.26</b>	<b>12427138.04</b>	<b>7920201.67</b>

**अनुसूची 2 – कमीशन व्यय**  
**SCHEDULE 2 – COMMISSION EXPENSES : 31.03.2012**
(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
प्रदत्त कमीशन							
1 Commission paid							
सीधा – प्रथम वर्षीय प्रीमियम							
Direct – First year premiums	758452.60	9007.66	4163.97	758452.60	13171.63	650878.22	33027.58
परवर्ती प्रीमियम							
– Renewal premiums	580501.99	2511.52	24639.94	580501.99	27151.46	563727.60	31876.33
एकल प्रीमियम							
– Single premiums	16852.55	2898.15	7277.53	16852.55	10175.68	6084.59	49134.79
अन्य कमीशन							
– Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुर्नबीमा पर कमीशन							
Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.38	0.00	0.00	0.38	0.00	( 0.74 )	0.00
घटाइए : अंतरित पुर्नबीमा पर कमीशन							
Less: Commission on Re-insurance Ceded	2743.02	0.00	0.00	2743.02	0.00	3860.66	0.00
शुद्ध कमीशन							
<b>NET COMMISSION</b>	<b>1353064.50</b>	<b>14417.33</b>	<b>36081.44</b>	<b>1353064.50</b>	<b>50498.77</b>	<b>1216829.01</b>	<b>114038.70</b>
लिखित व्यवसाय पर कमीशन							
<b>COMMISSION ON BUSINESS WRITTEN:</b>							
भारत में							
In India	1351810.71	14413.33	36081.44	1351810.71	50494.77	1215641.27	114032.05
भारत के बाहर							
Outside India	1253.79	4.00	0.00	1253.79	4.00	1187.74	6.65
शुद्ध कमीशन							
<b>NET COMMISSION</b>	<b>1353064.50</b>	<b>14417.33</b>	<b>36081.44</b>	<b>1353064.50</b>	<b>50498.77</b>	<b>1216829.01</b>	<b>114038.70</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन: Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business :							
एजेंट							
Agents	1346462.94	13505.76	35665.74	1346462.94	49171.50	1213465.86	111791.50
ब्रोकर							
Brokers	316.53	12.89	28.90	316.53	41.79	232.47	80.71
निगमित एजेंट							
Corporate Agency	3200.37	31.59	84.08	3200.37	115.67	3613.84	250.41
रिफरल							
Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य							
Others	5827.30	867.09	302.72	5827.30	1169.81	3378.24	1916.08
कुल							
<b>TOTAL</b>	<b>1355807.14</b>	<b>14417.33</b>	<b>36081.44</b>	<b>1355807.14</b>	<b>50498.77</b>	<b>1220690.41</b>	<b>114038.70</b>

अनुसूची  
SCHEDULE

3 – बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय  
3 – OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31.03.2012

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ							
1 Employees' remuneration & welfare benefits	861616.26	44499.56	103870.55	861616.26	148370.11	962360.20	243167.90
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय							
2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	19068.52	982.15	1950.00	19068.52	2932.15	16170.95	4129.43
प्रशिक्षण व्यय							
3 Training Expenses	1953.83	86.10	230.94	1953.83	317.04	1955.10	480.06
किराया, दरें एवं कर							
4 Rents, rates & taxes	24887.28	1452.48	3319.65	24887.28	4772.13	19944.21	5229.00
मरम्मत							
5 Repairs	8503.77	324.34	1138.35	8503.77	1462.69	6482.64	1584.69
मुद्रण एवं लेखा सामग्री							
6 Printing & Stationery	9747.47	457.85	1302.58	9747.47	1760.43	10056.63	2526.05
संचार व्यय							
7 Communication expenses	24956.46	1410.23	3337.04	24956.46	4747.27	18944.05	4999.24
विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार							
8 Legal & professional charges	550.85	23.64	69.44	550.85	93.08	690.49	168.26
चिकित्सा शुल्क							
9 Medical Fees	5248.81	437.68	53.62	5248.81	491.30	4963.97	756.99
लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि							
10 Auditors' fees, expenses etc.							
(क) लेखा परीक्षक के रूप में							
(a) as auditor	378.15	16.73	5.10	378.15	21.83	313.75	14.82
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में							
(b) as adviser or in any other capacity in respect of कराधान मामले	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(i) Taxation matters बीमा मामले	1.29	0.00	0.00	1.29	0.00	0.60	0.00
(ii) Insurance matters प्रबन्धन सेवाएं, तथा	64.89	0.00	0.00	64.89	0.00	51.51	2.11
(iii) Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में							
(c) in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार							
11 Advertisement and publicity	31936.44	2223.15	761.76	31936.44	2984.91	24006.03	8453.32
ब्याज एवं बैंक प्रभार							
12 Interest & bank Charges	6387.35	331.19	2569.26	6387.35	2900.45	7123.33	3894.61



**SCHEDULE 3 (Contd.)**

विवरण Particulars	असंबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (चालू वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
अन्य								
13 Others								
भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा)								
1 Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	202427.67	4250.08	14406.40	202427.67	18656.48	222278.20	25598.83	
निवेश संपत्तीपर व्यय								
2 Expense on Inv't. Property	10589.34	259.43	0.00	10589.34	259.43	6361.57	59.57	
पॉलिसी स्टैम्प								
3 Policy stamps	9906.69	1624.84	160.95	9906.69	1785.79	9748.65	2663.29	
पावती स्टैम्प								
4 Receipt stamps	634.06	21.95	84.91	634.06	106.86	559.28	133.96	
बिजली प्रभार								
5 Electricity charges	17211.47	966.57	2305.08	17211.47	3271.65	15411.16	4033.39	
मार्गस्त रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम								
6 Cash in transit and other insurance premia	393.63	24.02	57.42	393.63	81.44	334.90	88.61	
विविध व्यय								
7 Miscellaneous expenses	25928.91	1350.43	4950.51	25928.91	6300.94	27657.62	8507.34	
मुख्य कार्यालय व्यय								
8 Head Office expenses	(1.41)	0.00	0.00	(1.41)	0.00	(1.72)	1.72	
मूल्यहास								
14 Depreciation	23546.05	1047.60	3138.76	23546.05	4186.36	20880.69	5241.11	
कुल								
<b>TOTAL</b>	<b>1285937.78</b>	<b>61790.02</b>	<b>143712.32</b>	<b>1285937.78</b>	<b>205502.34</b>	<b>1376293.81</b>	<b>321734.30</b>	
परिचालन व्यय								
<b>OPERATING EXPENSES</b>								
भारत में								
In India	1283234.29	61789.04	143712.32	1283234.29	205501.36	1374161.62	321685.93	
भारत के बाहर								
Outside India	2703.49	0.98	0.00	2703.49	0.98	2132.19	48.37	
कुल परिचालन व्यय								
<b>TOTAL OPERATING EXPENSES</b>	<b>1285937.78</b>	<b>61790.02</b>	<b>143712.32</b>	<b>1285937.78</b>	<b>205502.34</b>	<b>1376293.91</b>	<b>321734.30</b>	

अनुसूची 4 - अदा किया गया लाभ (शुद्ध)  
SCHEDULE 4 - BENEFITS PAID (NET) : 31.3.2012

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
बीमा दावें							
1 Insurance Claims							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	615353.54	167336.63	62021.41	615353.54	229358.04	572397.95	218099.43
(ख) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	5255858.48	738072.21	227271.37	5255858.48	965343.58	4481791.16	376191.39
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	137453.60	390673.53	0.00	137453.60	390673.53	121946.08	377658.67
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits							
(i) Surrenders	502055.08	831360.48	2819720.64	502055.08	3651081.12	445397.74	4531985.93
नकद बोनस							
(ii) Bonuses in cash	444.89	0.00	0.00	444.89	0.00	110.08	0.00
अस्पताल भर्ती लाभ							
(iii) Hospitalisation Benefits	0.00	51.90	337.00	0.00	388.90	0.00	254.17
बड़े शल्य लाभ							
(iv) Major Surgical Benefits	0.00	24.35	906.65	0.00	931.00	0.00	612.64
आवासीय उपचार लाभ							
(v) Domiciliary Treatment Benefit	0.00	0.00	38.25	0.00	38.25	0.00	5.59
दिन देखभाल लाभ							
(vi) Day Care Benefit	0.00	14.05	0.00	0.00	14.05	0.00	0.00
अन्य दावा लागत							
(vi) Other Claims Cost	749.39	112.82	6.43	749.39	119.25	817.43	90.24
(पुनर्बीमा में अंतरित राशि)							
2 (Amount ceded in reinsurance):							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	762.33	1302.32	0.00	762.33	1302.32	2103.29	1179.78
(ख) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	0.00	524.20	0.00	524.20	0.00	52.66
पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि:							
3 Amount accepted in reinsurance:							
(क) मृत्यु दावें							
(a) Claims by Death	(59.37)	0.00	0.00	(59.37)	0.00	96.22	0.00
(ब) परिपक्वता दावें							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ / पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल							
<b>TOTAL</b>	<b>6511093.28</b>	<b>2126343.65</b>	<b>3109777.55</b>	<b>6511093.28</b>	<b>5236107.15</b>	<b>5620453.37</b>	<b>5503665.62</b>
दावेदारों को अदा किया गया लाभ:							
<b>BENEFITS PAID TO CLAIMANTS:</b>							
भारत में							
In India	6496683.76	2126316.90	3109599.11	6496683.76	5235916.01	5608722.86	5503554.73
भारत के बाहर							
Outside India	14409.52	26.75	178.44	14409.52	205.19	11730.51	110.89
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध)							
Total Benefits paid (Net)	<b>6511093.28</b>	<b>2126343.65</b>	<b>3109777.55</b>	<b>6511093.28</b>	<b>5236121.20</b>	<b>5620453.37</b>	<b>5503665.62</b>

**अनुसूची 5 – शेयर पूँजी : 31.3.2012**  
**SCHEDULE 5 – SHARE CAPITAL: 31.3.2012**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
अभिदत्त पूँजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त)				
Subscribed Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act, 1956)	10000.00	0.00	10000.00	500.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>10000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10000.00</b>	<b>500.00</b>
शेयर पूँजी <b>SHARE CAPITAL</b>				
भारत में In India	10000.00	0.00	10000.00	500.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>10000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10000.00</b>	<b>500.00</b>

**अनुसूची**  
**SCHEDULE**
**6 - आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) 31.03.2012**  
**6 - RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS') 31.03.2012**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
पूँजी आरक्षित निधि				
1 Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
पूँजी मोचन आरक्षित निधि				
2 Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
शेयर प्रीमियम				
3 Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि				
4 Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष				
Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
सामान्य आरक्षित निधि				
5 General Reserves				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	39505.98	0.00	39505.98	36087.32
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	3211.39	0.00	3211.39	3418.66
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष				
Closing Balance	42717.37	0.00	42717.37	39505.98
घटाइए : लाभ-हानि लेखें में नामें अधिशेष, यदि कोई हो				
Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि				
Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधि				
6 Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधि : विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि				
7 Other Reserves: Exchange Fluctuation Reserve	5.23	0.00	5.23	0.00
लाभ - हानि लेखें में शेष लाभ				
8 Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>42722.60</b>	<b>0.00</b>	<b>42722.60</b>	<b>39505.98</b>
आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के)				
<b>RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS)</b>				
भारत में				
In India	29444.17	0.00	29444.17	26325.38
भारत के बाहर				
Outside India	13278.43	0.00	13278.43	13180.60
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>42722.60</b>	<b>0.00</b>	<b>42722.60</b>	<b>39505.98</b>

**अनुसूची 6क - बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के)**  
**SCHEDULE 6A - INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS') 31.03.2012**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	593779.69	0.00	593779.69	353433.15
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	924.76	0.00	924.76	240346.54
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष Closing Balance	594704.45	0.00	594704.45	593779.69
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
घटाइए : लाभ-हानि लेखें में नामें अधिशेष, यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि Equalisation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves				
(i) निवेश आरक्षित निधि (i) Investment Reserve	17052.77	0.00	17052.77	17052.77
(ii) विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि (ii) Exchange Fluctuation Reserve	16429.26	10.49	16439.75	(5850.96)
लाभ - हानि लेखें में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>628228.22</b>	<b>10.49</b>	<b>628238.71</b>	<b>605023.24</b>
<b>बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के) INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS)</b>				
भारत में In India	614837.46	0.00	614837.46	606482.96
भारत के बाहर Outside India	13390.76	10.49	13401.25	(1459.72)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>628228.22</b>	<b>10.49</b>	<b>628238.71</b>	<b>605023.24</b>

**अनुसूची**  
**SCHEDULE**
**7 - उधारी**  
**7 - BORROWINGS : 31.03.2012**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>उधारी</b> <b>BORROWINGS</b>				
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**अनुसूची 8 - निवेश (शेयरधारकों के)**  
**SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (SHAREHOLDERS') 31.03.2012**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश <b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र 1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	18773.55	0.00	18773.55	24477.03
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ 2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य निवेश 3 Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	3082.56	0.00	3082.56	2785.37
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	186.71	0.00	186.71	186.46
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	10961.88	0.00	10961.88	10807.67
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
अल्पावधि निवेश <b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध पत्र 1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	0.00	0.00	500.00
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ 2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य निवेश 3 Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00

**SCHEDULE 8 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल <b>TOTAL</b>	<b>33004.70</b>	<b>0.00</b>	<b>33004.70</b>	<b>38756.53</b>
निवेश (शेयरधारकों के) <b>INVESTMENTS (SHAREHOLDERS')</b>				
भारत में In India	20560.26	0.00	20560.26	26563.49
भारत के बाहर Outside India	12444.44	0.00	12444.44	11693.04
कुल <b>TOTAL</b>	<b>33004.70</b>	<b>0.00</b>	<b>33004.70</b>	<b>38256.53</b>

टिप्पणी : निवेश :

केनडिआ एश्योरेन्स  
जी. बी. नि. (नेपाल) लिमिटेड  
जी. बी. नि. (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी (सी), बहरीन  
जी. बी. नि. (लंका) लिमिटेड  
सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कंपनी  
जी. बी. नि. पेन्शन फंड लिमिटेड  
जी. बी. नि. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड

**NOTE** : Investments in :

Kennindia Assurance  
LIC (Nepal) Ltd.  
LIC (International) BSC (c), Bahrain  
LIC (Lanka) Ltd.  
Saudi Indian Company for Co-Operative Insurance  
LIC Pension Fund Ltd.  
LIC Card Services Ltd.

(₹ लाखों में)

(₹ in lac)

78.15  
861.59  
5929.27  
1288.46  
1204.41  
1500.00  
100.00



**अनुसूची 8क - निवेश (पालिसीधारकों के)**  
**SCHEDULE 8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS') 31.03.2012**
(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश				
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	59786936.97	0.00	59786936.97	51817315.20
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	2371605.23	0.00	2371605.23	2368846.79
3 (क) शेयर				
(a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	17661428.70	0.00	17661428.70	17619637.98
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	6413.08	0.00	6413.08	6160.35
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	11129120.77	0.00	11129120.77	10587757.15
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities				
भारत सरकार के साथ विशेष जमा				
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा				
Deposits with Social Security Fund	15540.00	0.00	15540.00	15540.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र				
Other Securities & Bonds	19875.98	0.00	19875.98	17070.55
यू.टी.आई.॥ के पूँजी में प्रारंभिक अंशदान				
Initial Contribution to UTI II Capital	22883.39	0.00	22883.39	22883.39
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम				
(f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	24222.02	0.00	24222.02	397349.01
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	719850.19	0.00	719850.19	706244.45
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	8857410.05	0.00	8857410.05	7883991.50
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	4026828.61	0.00	4026828.61	3583837.80
संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान				
Provision for Doubtful Investments	(194151.86)	0.00	(194151.86)	(146017.91)
अल्पावधि निवेश				
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	1208863.23	0.00	1208863.23	1024551.72
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 Other Approved Securities	8787.69	0.00	8787.69	31342.24

**SCHEDULE 8A (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	287559.65	0.00	287559.65	495382.06
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र				
(d) Debentures/Bonds	472426.06	0.00	472426.06	251755.12
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities				
व्यावसायिक पेपर				
Commercial Papers	126428.83	0.00	126428.83	46377.60
भारत सरकार के साथ विशेष जमा				
Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investments Properties-Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	422579.31	0.00	422579.31	179746.59
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	84401.56	0.00	84401.56	134485.26
संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान				
6 Provision for Doubtful and substandard assets	(40928.23)	0.00	(40928.23)	(27547.26)
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>107018081.23</b>	<b>0.00</b>	<b>107018081.23</b>	<b>97016709.59</b>
निवेश (पालिसीधारकों के)				
<b>INVESTMENTS (POLICYHOLDERS')</b>				
भारत में				
1 In India	106856758.42	0.00	106856758.42	96896043.03
भारत के बाहर				
2 Outside India	161322.81	0.00	161322.81	120666.56
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>107018081.23</b>	<b>0.00</b>	<b>107018081.23</b>	<b>97016709.59</b>

टिप्पणी : निवेश :

(रुपये लाखों में)

जी. बी. नि. नोमुरा म्युच्युअल फंड ऐसेट मैनेजमेंट कं. लि.	495.00
जी. बी. नि. गृह वित्त लि.	17599.11
जी. बी. नि. (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी (सी) बहरीन	5577.99
जी. बी. नि. म्युच्युअल फंड प्रारंभिक योगदान	200.00
जी. बी. नि. म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं. प्रा. लि.	0.49
जी. बी. नि. गृह वित्त ऐसेट मैनेजमेंट कं. लि.	49.44
जी. बी. नि. (लंका) लि.	300.00

NOTE : Investments in :

(₹ in lac)

LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Co. Ltd.	495.00
LIC Housing Finance Ltd	17599.11
LIC (International) BSC (c) Bahrain	5577.97
LIC Mutual Fund Initial Contribution.	200.00
LIC Nomura Mutual Fund Trustee Co Pvt. Ltd.	0.49
LIC HFL Asset Management Co. Ltd.	49.44
LIC (Lanka) Ltd	300.00

अनुसूची 8ख - संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ (रुपये लाखों में)  
**SCHEDULE 8B - ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2012** (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चातू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश</b>				
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	1891676.54	1891676.54	2626936.75
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ (क) शेयर	0.00	218065.26	218065.26	344160.74
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	7640774.11	7640774.11	10822732.97
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र				
(d) Debentures/Bonds	0.00	456216.28	456216.28	424311.88
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities	0.00	1502084.61	1502084.61	852616.37
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	1507119.55	1507119.55	1398514.16
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	1297691.10	1297691.10	1644078.84
<b>अल्पावधि निवेश</b>				
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	67534.92	67534.92	60781.90
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ (क) शेयर	0.00	88295.92	88295.92	175980.66
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी				
(aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी				
(bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00

**SCHEDULE 8B (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(ख) सहयोग निधि				
(b) Mutual Funds	0.00	366324.84	366324.84	439533.24
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र				
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र				
(d) Debentures/Bonds	0.00	46783.65	46783.65	59183.52
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ				
(e) Other Securities	0.00	260019.65	260019.65	483934.80
(च) सहायक				
(f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा				
(g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	221008.95	221008.95	243077.18
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश				
5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	22040.81
चालू परिसम्पत्तियाँ				
6 <b>Current Assets</b>				
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष				
<b>Cash and Bank Balance</b>				
रोकड़				
Cash	0.00	3504.89	3504.89	59835.74
बैंक में अतिशेष (जमा)				
Bank Balance (Deposits)				
जमा				
(a) Deposits				
(कक) अल्पावधि				
(aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अन्य				
(bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
चालू खाता				
(b) Current Account	0.00	5131.50	5131.50	2013.48
अन्य				
(c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
अग्रिम				
7 <b>Advances</b>				
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती				
Advance Tax paid and Tax Deducted at source	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अग्रिम				
Other Advances	0.00	79468.94	79468.94	102245.24
निवेशोंपर बकाया / प्रोदभूत आय				
Income Outstanding/Accrued on Investment	0.00	205907.54	205907.54	117966.77
कुल (क)-चालू परिसम्पत्तियाँ				
<b>Total (A)-Current Assets</b>	<b>0.00</b>	<b>294012.87</b>	<b>294012.87</b>	<b>282061.23</b>

**SCHEDULE 8B (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
चालू दायित्व				
<b>8 Current Liabilities</b>				
फूटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	45712.04	45712.04	46906.07
प्रीमियम प्राप्त लेकिन अनआबंटीत Premium received but not allocated	0.00	650.91	650.91	167.24
बकाया दावें Claims Outstanding	0.00	122774.72	122774.72	33151.53
बकाया कमीशन Outstanding Commission	0.00	623.08	623.08	2148.31
प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ Premium and Other Deposits	0.00	(7300.82)	(7300.82)	(2420.34)
जीवन प्रभाग चालू खाता Life Department Current Account	0.00	399226.79	399226.79	1801021.53
प्रावधान				
<b>9 Provisions</b>				
आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान Provision for Required Solvency Margin	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ख)-चालू दायित्व <b>TOTAL (B)-Current Liabilities</b>	<b>0.00</b>	<b>561686.72</b>	<b>561686.72</b>	<b>1880974.34</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (क-ख) Net Current Assets (A-B)	0.00	(267673.85)	(267673.85)	(1598913.11)
कुल <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>15295921.53</b>	<b>15295921.53</b>	<b>17998970.71</b>
निवेश <b>INVESTMENTS</b>				
भारत में				
<b>1 In India</b>	0.00	15294130.39	15294130.39	17997740.94
भारत के बाहर				
<b>2 Outside India</b>	0.00	1791.14	1791.14	1229.77
कुल <b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>15295921.53</b>	<b>15295921.53</b>	<b>17998970.71</b>

अनुसूची 9 - ऋण  
SCHEDULE 9 - LOANS : 31.03.2012

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lacs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>1 प्रतिभूतिवार वर्गीकरण SECURITY-WISE CLASSIFICATION</b>				
<b>रक्षित Secured</b>				
(क) संपत्ति के बंधक रखने पर (a) On mortgage of property				
(कक) भारत में (aa) In India	2287901.33	0.00	2287901.33	2274688.09
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	3034.86	0.00	3034.86	3049.47
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियाँ आदि पर (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पालिसियों पर ऋण (c) Loans against Policies	4674396.37	0.00	4674396.37	4139211.96
(घ) अन्य (d) Others				
सरकारद्वारा गारंटीत Guaranteed by Government	1437013.35	0.00	1437013.35	1565354.54
गिरवी Hypothecation	100267.75	0.00	100267.75	115490.89
एएनएफ अग्रिम ANF Advances	7.59	0.00	7.59	7.45
अन्य ऋण Other loans	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>आरक्षित ऋण Unsecured Loans</b>	348761.38	0.00	348761.38	459762.82
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Loans	(184964.23)	0.00	(184964.23)	(169300.19)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8666418.40</b>	<b>0.00</b>	<b>8666418.40</b>	<b>8388265.03</b>
<b>2 उधारकर्तावार वर्गीकरण BORROWER-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) केंद्र तथा राज्य सरकारें (a) Central and State Governments	675843.94	0.00	675843.94	702492.46
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान (b) Banks and Financial Institutions	209817.27	0.00	209817.27	247083.34
(ग) सहायक (c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ (d) Companies	1396091.38	0.00	1396091.38	1271636.22
(ङ) पालिसियों पर ऋण (e) Loans against policies	4674396.37	0.00	4674396.37	4139211.96
(च) अन्य (f) Others				
बंधक संपत्ति Mortgage Property	34022.04	0.00	34022.04	39929.51
महानगरपालिकाएँ Municipalities	13084.67	0.00	13084.67	13940.93
जिला परिषद Zilla Parishads	0.00	0.00	0.00	0.00
राज्य विद्युतमंडल / ऊर्जा उत्पादक State Electricity Boards/ Power Generators	1062530.30	0.00	1062530.30	1241333.01

**SCHEDULE 9 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
राज्य सड़क परिवहन निगम State Road Transport Corporation	8450.64	0.00	8450.64	10937.15
सहकारी औद्योगिक संपदा Co-operative Industrial Estates	48.42	0.00	48.42	48.42
शक्कर सहकारिताएँ Sugar Co-operatives	0.00	0.00	0.00	40.00
सहकारी आवास संस्थाएँ Housing Co-op Societies	93074.75	0.00	93074.75	100310.77
सिंचन क्षेत्र Irrigation Sector	158953.67	0.00	158953.67	186832.52
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एफ.सी., पी.टी.आर., ओ.टी.एच., एल.डी.बी., इत्यादी WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	525059.29	0.00	525059.29	603759.10
ए.एन.एफ. अग्रिम ANF Advances	7.59	0.00	7.59	7.45
व्यक्तिगत प्रतिभूतिपर ऋण Loans on Personal Security	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य ऋण Other Loans	2.30	0.00	2.30	2.38
अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for bad and doubtful debts	(184964.23)	0.00	(184964.23)	(169300.19)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8666418.40</b>	<b>0.00</b>	<b>8666418.40</b>	<b>8388265.03</b>
<b>3 PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION</b>				
निष्पादनवार वर्गीकरण (क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard				
(कक) भारत में (aa) In India	8630758.59	0.00	8630758.59	8386855.42
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	13418.61	0.00	13418.61	11088.47
वर्गीकृत मानक ऋण लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(50256.07)	0.00	(50256.07)	(49517.69)
गैर मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए (b) Non-standard loans less provisions				
(कक) भारत में (aa) In India	207205.43	0.00	207205.43	159621.33
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए Provision for Non-Standard loans	(134708.16)	0.00	(134708.16)	(119782.50)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8666418.40</b>	<b>0.00</b>	<b>8666418.40</b>	<b>8388265.03</b>
<b>4 MATURITY-WISE CLASSIFICATION</b>				
परिपक्वतावार वर्गीकरण (क) अल्पावधि - भारत में (a) Short Term - In India	90264.47	0.00	90264.47	133994.39
- भारत के बाहर - Outside India	326.86	0.00	326.86	268.57
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term				
भारत में In India	8563079.58	0.00	8563079.58	8243527.75
भारत के बाहर Outside India	12747.49	0.00	12747.49	10474.32
<b>कुल TOTAL</b>	<b>8666418.40</b>	<b>0.00</b>	<b>8666418.40</b>	<b>8388265.03</b>
<b>Loans</b>				
<b>1 In India</b>	<b>8653344.05</b>	<b>0.00</b>	<b>8653344.05</b>	<b>8377522.14</b>
<b>2 Outside India</b>	<b>13074.35</b>	<b>0.00</b>	<b>13074.35</b>	<b>10742.89</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8666418.40</b>	<b>0.00</b>	<b>8666418.40</b>	<b>8388265.03</b>

अनुसूची 10 - अचल परिसंपत्तियाँ  
SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS : 31.03.2012



गैर-संबद्ध व्यवसाय

विवरण Particulars	प्रारंभिक Opening	लागत / कुल ब्लाक Cost/Gross Block		अंतिम Closing
		जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	0.00	0.00	0.00	0.00
भूमि - पूर्ण संपदा Land-Freehold	53690.32	38390.66	47804.94	44276.04
पट्ट भूमि Land-Leasehold	38101.95	6616.53	2561.64	42156.84
भवन Buildings	154757.66	16249.41	940.00	170067.07
फर्नीचर एवं फिटिंग्स Furniture & Fittings	37085.37	2212.06	935.43	38362.00
सूचना प्राद्योगिकी उपस्कर Information Technology Equipment	103987.26	9151.07	8274.13	104864.20
वाहन Vehicles	37846.58	16915.59	12722.77	42039.40
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	5547.13	1173.58	664.26	6056.45
अन्य Others				
टेलिफोन Telephones	1145.96	40.46	38.28	1148.14
फैक्स / इपाबेक्स Fax/Epabx	477.38	6.27	24.11	459.54
मोबाईल फोन Mobile Phones	32.24	4.47	1.23	35.48
पुस्तकालय की पुस्तके Library Books	77.36	1.37	(0.65)	79.38
विविध पूँजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	3453.15	273.54	195.40	3531.29
दृकश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	2318.91	477.15	51.42	2744.64
इंजिनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	3.87	0.10	0.58	3.39
व्होलटेज स्टेबिलायझर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	9736.52	803.30	305.32	10234.50
किराए पर भवनोंपर जनरेटर, डी.जी.सेटस् Generators, DG sets in rented premises	56.82	0.18	0.97	56.03
भवनोंका आधुनिकीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>448318.48</b>	<b>92315.74</b>	<b>74519.83</b>	<b>466114.39</b>
पिछले साल का कुल Previous Year Total	460013.80	78567.18	90262.50	448318.48



(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

<b>Non-linked Business</b>					संबद्ध व्यवसाय <b>Linked Business</b>	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
पिछले वर्ष तक	वर्ष के लिए	मूल्य-हास <b>Depreciation</b>	तारीख तक	शुद्ध ब्लाक <b>Net Block</b>		कुल	कुल
<b>Upto Last year</b>	<b>For The year</b>	बिक्री/ समायोजन पर <b>on Sales/ Adjustment</b>	<b>To Date</b>	वर्ष के अंतमें <b>As at year end</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
101.43	0.00	0.00	101.43	44174.61	0.00	44174.61	53588.89
777.09	411.16	9.23	1179.02	40977.82	0.00	40977.82	37324.86
30510.34	3529.24	83.49	33956.09	136110.98	0.00	136110.98	124247.32
15985.08	1989.82	477.59	17497.31	20864.69	0.00	20864.69	21100.29
76091.82	13839.97	7500.72	82431.07	22433.13	0.00	22433.13	27895.44
22611.85	6228.20	3451.06	25388.99	16650.41	0.00	16650.41	15234.73
4686.12	304.62	556.11	4434.63	1621.82	0.00	1621.82	861.01
872.97	33.10	(3.31)	909.38	238.76	0.00	238.76	272.99
398.30	20.94	22.64	396.60	62.94	0.00	62.94	79.08
25.78	3.66	1.02	28.42	7.06	0.00	7.06	6.46
73.75	1.11	(0.62)	75.48	3.90	0.00	3.90	3.61
2298.03	148.03	96.21	2349.85	1181.44	0.00	1181.44	1155.12
1832.96	222.82	41.11	2014.67	729.97	0.00	729.97	485.95
3.13	0.36	0.43	3.06	0.33	0.00	0.33	0.74
8055.28	998.36	150.41	8903.23	1331.27	0.00	1331.27	1681.24
54.03	1.02	0.79	54.26	1.77	0.00	1.77	2.79
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>164377.96</b>	<b>27732.41</b>	<b>12386.88</b>	<b>179723.49</b>	<b>286390.90</b>	<b>0.00</b>	<b>286390.90</b>	<b>283940.52</b>
<b>147714.94</b>	<b>26121.80</b>	<b>9458.78</b>	<b>164377.96</b>	<b>283940.52</b>	<b>0.00</b>	<b>283940.52</b>	<b>312298.86</b>

अनुसूची 11 - रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष (रुपये लाखों में)  
SCHEDULE 11 - CASH AND BANK BALANCES : 31.03.2012 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित) 1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	300887.61	0.00	300887.61	251791.38
बैंक जमा 2 Bank Balances				
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts				
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	801180.85	0.00	801180.85	394784.12
(खख) अन्य (bb) Others	1798691.30	0.00	1798691.30	424608.83
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	921533.51	0.00	921533.51	769001.85
(ग) अन्य (c) Others	481183.17	0.00	481183.17	145714.23
मांगने पर और अल्प सूचना पर धन 3 Money at Call and Short Notice				
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस. (c) Other -REPOS	3.36	0.00	3.36	4.97
(घ) सी.बी.एल.ओ. (d) CBLO	160864.71	0.00	160864.71	286448.04
अन्य मार्गस्त प्रेषित धन 4 Others - Remittances in transit	138971.07	0.00	138971.07	54932.28
कुल TOTAL	<u>4603315.58</u>	<u>0.00</u>	<u>4603315.58</u>	<u>2327285.70</u>
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है* Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.*	0.00	0.00	0.00	0.00
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष CASH & BANK BALANCES				
भारत में In India	4585933.09	0.00	4585933.09	2315438.88
भारत के बाहर Outside India	17382.49	0.00	17382.49	11846.82
कुल TOTAL	<u>4603315.58</u>	<u>0.00</u>	<u>4603315.58</u>	<u>2327285.70</u>

\* स्थानीय विधि के अनुसार नियंत्रित विदेशी शाखाओं के बैंक खातों के अलावा

\* Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.

**अनुसूची 12 - अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ**  
**SCHEDULE 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS : 31.03.2012**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>अग्रिम</b>				
<b>ADVANCES</b>				
अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा				
1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतरण कंपनियों को अग्रिम				
2 Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
निवेशों के लिए आवेदन धन				
3 Application money for investments	855279.13	0.00	855279.13	0.00
पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च				
4 Prepayments/Prepaid Expenditure	16623.99	0.00	16623.99	18086.40
आधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम				
5 Advances to Officers / Directors	0.46	0.00	0.46	0.47
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती				
6 Advance tax paid and taxes deducted at source (Net of provisions for tax Rs. 1646295.26) (Previous year Rs. 1759572.73)	368831.03	0.00	368831.03	130622.95
अन्य				
7 Others				
(क) कर्मचारियों को अग्रिम				
(a) Advances to employees	72998.62	0.00	72998.62	67573.99
(ख) अन्यो को अग्रिम				
(b) Advances to others	2846.65	0.00	2846.65	1429.28
(ग) जमा				
(c) Deposits	4494.37	0.00	4494.37	70454.42
(घ) अन्य अग्रिम				
(d) Other advances	40888.96	0.00	40888.96	144528.98
फुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान				
Provision for sundry debtors, advances and deposits	(3831.97)	0.00	(3831.97)	(4236.93)
कुल (क)				
<b>TOTAL (A)</b>	<b>1358131.24</b>	<b>0.00</b>	<b>1358131.24</b>	<b>428459.56</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ</b>				
<b>OTHER ASSETS</b>				
निवेशों पर बकाया / प्रोदभूत आय				
1 Income outstanding/accrued on investments	2707595.32	0.00	2707595.32	2308151.32
संदिग्ध व्याज तथा लाभांश का प्रावधान				
Provision for doubtful Interest & Dividends	(514152.14)	0.00	(514152.14)	(522501.11)
बकाया प्रीमियम				
2 Outstanding Premiums	753753.43	0.00	753753.43	687852.12
एजेंटों के शेष				
3 Agents' Balances	134960.25	0.00	134960.25	132895.31
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान				
Provision for agents doubtful balances	(18.48)	0.00	(18.48)	(17.72)
विदेशी एजेंसियों के शेष				
4 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजेंसियों के शेष के लिए प्रावधान				
Provision for Foreign agencies' doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला				
5 Due from other entities carrying on insurance business	0.00	0.00	0.00	283.45

**SCHEDULE 12 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
सहायक / नियंत्रक कंपनीसे प्राप्त होनेवाला				
6 Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्बीमा दावें / शेष प्राप्य				
7 Reinsurance claims/balances receivable	1.65	0.00	1.65	1.46
भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में)				
8 Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
9 Others				
क) बकाया / प्रोदभूत ऋण पर ब्याज				
a) Interest on loans outstanding/accrued	852921.11	0.00	852921.11	742623.82
ख) स्टेशनरी का स्टॉक, आदि हाथ में				
b) Stock of stationery, etc. on hand	4805.26	0.00	4805.26	4705.93
ग) अन्य परिसंपत्तियाँ				
c) Other assets	24246.90	0.00	24246.90	22985.44
घ) शेयर जिनका आबंटन बकाया है				
d) Shares pending allotment	2115.23	0.00	2115.23	1768.13
<b>कुल (ख)</b>				
<b>TOTAL (B)</b>	<b>3966228.53</b>	<b>0.00</b>	<b>3966228.53</b>	<b>3378748.15</b>
<b>कुल (क +ख)</b>				
<b>TOTAL (A + B)</b>	<b>5324359.77</b>	<b>0.00</b>	<b>5324359.77</b>	<b>3807207.71</b>
भारत में				
In India	5316990.03	0.00	5316990.03	3798643.21
भारत के बाहर				
Out of India	7369.74	0.00	7369.74	8564.50
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>5324359.77</b>	<b>0.00</b>	<b>5324359.77</b>	<b>3807207.71</b>

**अनुसूची 13 - चालू देयताएं**  
**SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES 31.03.2012**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
एजेंटों के शेष 1 Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि 2 Balances due to other insurance companies	11102.96	0.00	11102.96	8396.86
संघि कंपनियों से अग्रिम 3 Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा 4 Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00
अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम 5 Premiums received in advance	54880.20	0.00	54880.20	8440.58
फुटकर लेनदार 6 Sundry creditors	281426.33	0.00	281426.33	318199.97
सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय 7 Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया दावें 8 Claims Outstanding	214911.26	0.00	214911.26	166618.49
देय वार्षिकियाँ 9 Annuities Due	9230.48	0.00	9230.48	7825.18
बैंक शेष 10 Bank Balances	716725.81	0.00	716725.81	554597.73
अधिकारियों / निदेशकों को देय 11 Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य 12 Others				
क) कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन निधि के न्यासियों को देय राशियाँ				
a) Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	419244.97	0.00	419244.97	540924.00
ख) बकाया कमीशन				
b) Outstanding Commission	107609.55	0.00	107609.55	85620.49
ग) प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ				
c) Premium and other deposits	149547.14	0.00	149547.14	146666.61
घ) बकाया अस्वामिक राशि				
d) Outstanding unclaimed amounts / deposits	67464.20	0.00	67464.20	32530.75
ङ) पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता				
e) Capital Redemption (including annuity certain) business current account	(289.77)	0.00	(289.77)	(101.66)
च) वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता				
f) Varishtha Pension Bima Yojana current account	1463.01	0.00	1463.01	914.50
सांसाजिक सुरक्षा निधी चालू खाता				
g) Social Security Fund Current account	(40775.47)	0.00	(40775.47)	(29456.93)
आम आदमी चालू खाता				
h) Aam Aadmi Current account	87.46	0.00	87.46	(444.40)
छ) संबद्ध व्यवसाय खाता				
g) Linked Business Contra Account	(399226.79)	0.00	(399226.79)	(1801021.53)
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1593401.34</b>	<b>0.00</b>	<b>1593401.34</b>	<b>39710.64</b>
चालू देयताएं <b>CURRENT LIABILITIES</b>				
भारत में				
In India	1590999.08	0.00	1590999.08	37844.74
भारत के बाहर				
Outside India	2402.26	0.00	2402.26	1865.90
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1593401.34</b>	<b>0.00</b>	<b>1593401.34</b>	<b>39710.64</b>

**अनुसूची 14 - प्रावधान**  
**SCHEDULE 14 - PROVISIONS : 31.03.2012**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती)				
1 For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष)				
2 For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	128122.90	0.00	128122.90	113761.71
लाभांश वितरण कर के लिए				
3 For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00
पालिसीधारकों को देय बोनस				
4 Bonus payable to the policyholders	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
5 Others				
शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान				
Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1622428.50</b>	<b>0.00</b>	<b>1622428.50</b>	<b>1608067.31</b>
<b>प्रावधान</b>				
<b>PROVISIONS</b>				
भारत में				
In India	1622217.83	0.00	1622217.83	1607889.01
भारत के बाहर				
Outside India	210.67	0.00	210.67	178.30
<b>कुल</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1622428.50</b>	<b>0.00</b>	<b>1622428.50</b>	<b>1608067.31</b>

अनुसूची 15 - विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हों या समायोजित न किए गए हों) (रुपये लाखों में)  
 SCHEDULE 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE : 31.03.2012 (₹ in lac)  
 (To the extent not written off or adjusted)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट				
1 Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
2 Others	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
भारत में				
In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर				
Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
<b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## अनुसूची 15 (क):

**जीवन तथा पूँजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले उद्घाटित विषय**

(क) लेखों की टिप्पणियाँ

1) आकस्मिक देयताएं	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क) आंशिक रूप से आभिमत्त निवेश	22 लाख रुपये	22 लाख रुपये
ख) बकाया बीमांकन प्रतिबद्धताएं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ग) निगम के विरुद्ध दावों जो ऋण के रूप में अभिस्वीकृत नहीं किए गए हों	5798 लाख रुपये	6263 लाख रुपये
घ) निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ङ) *विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	1059833 लाख रुपये	91632 लाख रुपये
च) पुनर्बीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ) अन्य	8037 लाख रुपये	1572 लाख रुपये

2) 31.3.2012 को यथास्थिति ऋणों, निवेशों और अचल परिसंपत्तियों के लिए की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया जो कुल मिलाकर 181070.85 लाख रूपए (पिछले वर्ष 774707.12 लाख रूपए) हैं।

### 3) लागू लाइफ पॉलिसियों के लिए देयताओं के मूल्यांकन हेतु बीमांकिक अनुमान :

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में, अलग-अलग और समूह संविदाओं के अंतर्गत संबद्ध और गैर-संबद्ध व्यवसाय शामिल होते हैं। गैर-संबद्ध व्यवसाय में सहभागिता बीमा/वार्षिकी/पेंशन पॉलिसियां शामिल होती हैं और गैर-सहभागिता बीमा/वार्षिकी/ **व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ** गैर-सहभागिता बीमाओं के अंतर्गत लिखित अधिकांश समूह **पॉलिसियां** शामिल होती हैं। संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागिता बीमा/वार्षिकी/ **व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ** समूह संविदाओं के अंतर्गत लिखित संबद्ध बीमा व्यवसाय के एक छोटे अनुपात वाली **पॉलिसियां** शामिल होती हैं। इन पॉलिसियों में कुछ पॉलिसियों में राईडर जुड़े होते हैं जैसे गंभीर बीमारी, सावधि बीमा और दुर्घटना लाभ जिसमें दुर्घटना विकलांगता लाभ शामिल है।

#### संबद्ध गैर-सहभागी व्यवसाय में :

- “बीमा प्लस” योजना के लिए 3 फण्ड यथा, बैलेन्स फण्ड, रिस्क फण्ड तथा सेक्योर्ड फण्ड
- “फ्यूचर प्लस” तथा “ग्रेच्युटी प्लस” योजना (समूह व्यवसाय) के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, इन्कम फण्ड, बैलेन्स फण्ड एवं ग्रोथ फण्ड
- “जीवन प्लस”, “मनी प्लस”, “मार्केट प्लस”, “फॉरच्युन प्लस”, “प्रॉफिट प्लस”, “मनी प्लस-1”, “मार्केट प्लस-1”, “चाईल्ड फॉरच्युन प्लस”, “जीवन साथी प्लस” तथा “एन्डोमेन्ट प्लस” इस प्रत्येक योजना के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, सेक्योर्ड फण्ड, बैलेन्स फण्ड तथा ग्रोथ फण्ड
- “वेलथ प्लस” योजना के लिए 1 फण्ड यथा, वेलथ प्लस फण्ड
- “समृद्धी प्लस” योजना के लिए 1 फण्ड यथा, समृद्धी प्लस फण्ड
- “हेल्थ प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्लस फण्ड और “हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस फण्ड
- “पेंशन प्लस” योजना के लिए 2 फण्ड यथा, मिक्स्ड फण्ड तथा डेट फण्ड

31.3.2012 को यथास्थिति हमारी बुकों पर व्यक्तिगत पॉलिसियों के लिए मूल्यांकन संबंधी देयता का परिकलन भावी सकल प्रीमियम या मूल्यांकन की पूर्व-लक्ष्य आरक्षित पद्धति का इस्तेमाल करके प्रत्येक पॉलिसी के लिए बीमांकिक रूप में किया जाता है। सुनिश्चित किया जाता है कि प्रत्येक पॉलिसी के लिए आरक्षित निधि कम से कम गारंटीकृत अभ्यर्पण मूल्य अथवा विशेष अभ्यर्पण मूल्य, जो भी उच्चतम हो, के समान है। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि पॉलिसी के अंतर्गत आरक्षित निधि प्राप्त करते हुए ऋणात्मक आरक्षित निधि को “शून्य” निश्चित किया गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर-इकाई पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता दर, बोनस (जहा लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है। समूह नकदी संचयन योजनाओं के लिए देयता को, 31 मार्च, 2012 को यथास्थिति ऐसी सभी योजनाओं के निधि मूल्य के रूप में माना जाता है। समूह बीमा योजनाओं के संबंध में देयता, एक वर्ष की नवीकरण समूह अवधि बीमा प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में निकाली जाती है।

मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 6.90% और 9.10% प्र.व. के बीच रखी गई थीं। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमाकृत जीवन मृत्यु दर (1994-96) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकूल विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुटों को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी वार्षिकी ग्राही ए (1996-98) युलटी मृत्यु दर सारणी पर आधारित थीं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित थीं जिसे आईआरडीए ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लान के लिए म्युनिक री प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई हैं। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ। मूल्यांकन के लिए व्यय के पूर्वानुमान का हिसाब या तो प्रीमियमों के प्रतिशत या बीमित रकम के प्रतिशत के रूप में या पॉलिसी के अनुसार या इनके संयोजन के रूप में लगाया जाता है। मूल्यांकन के लिए इस्तेमाल किए गए प्रति पॉलिसी खर्च प्लान के प्रकार और पॉलिसी की स्थिति के अनुसार भिन्न-भिन्न होते हैं और इसकी रेंज 70 रु. प्रति पॉलिसी से 590 रु. प्रति पॉलिसी है। इसमें 3 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर से खर्च बढ़ने का अनुमान लगाया गया है। प्रीमियम संबंधी खर्च की रेंज प्लान के प्रकार पर निर्भर करते हुए 2.25 प्रतिशत से 11 प्रतिशत तक है।

\* A.Y 2009-10 (896223 लाख रु.) अंतर्गत विवादित विषयों पर 1056293 लाख रु की आयकर मांग, जिसके हेतु एक अपील दायर की गई है तथा A.Y 2008-09 (160070 लाख रु.) हेतु मांग बैलेंस शीट तिथि के पश्चात दायर की गई को सम्मिलित करने पश्चात।



## SCHEDULE 15 A: DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

(A) NOTES TO ACCOUNTS

**1) Contingent liabilities**

	<u>Current Year</u>	<u>Previous Year</u>
a. Partly paid-up investments	₹.22 lacs	₹.22 lacs
b. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
c. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	₹.5798 lacs	₹.6263 lacs
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	Nil	Nil
e. *Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹. 1059833 lacs	₹.91632 lacs
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others	₹. 8037 lacs	₹.1572 lacs

2) Commitments made and outstanding for loans, investments and fixed assets as on 31.3.2012 aggregate to ₹.181070.85 lacs (previous year ₹.774707.12 lacs).

**3) Actuarial Assumptions for valuation of liabilities for life policies in force:**

The Corporation's Life Insurance Business consists of linked and non-linked business under Individual and Group contracts. The non-linked business consists of Participating Assurance/Annuity/Pension policies and Non-participating Assurance/Annuity/Individual Health policies with majority of Group policies written under non-participating assurances. The linked business consists of Non-participating Assurance/Annuity/Individual Health policies with a very small proportion of linked assurance business written under Group contracts. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

The Linked Non-Par Business consists of :

- 3 funds namely, Balanced Fund, Risk Fund and Secured Fund for **Bima Plus Plan**
- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of **Future Plus Plan** and **Gratuity Plus Plan** (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans **Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money plus1, Market plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus and Endowment Plus.**
- Wealth Plus fund for **Wealth Plus Plan.**
- Samridhi Plus fund for **Samridhi Plus Plan**
- Health Plus fund for **Health Plus Plan** and Health Protection Plus fund for **Health Protection Plus Plan**
- Mixed Fund and Debt Fund for **Pension Plus Plan.**

The Valuation liability for individual policies on our books as at March 31, 2012 has been calculated actuarially for each policy by using prospective gross premium or retrospective reserve method of valuation. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the guaranteed surrender value or special surrender value whichever is higher. It is also ensured that negative reserve is set to zero while arriving at the reserve under a policy. The unit liability in respect of Linked business is taken as the Net Asset Value of the units to the credit of policyholders as on the date of valuation. The non unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the assumptions for interest, mortality, morbidity, expenses, inflation and bonuses wherever applicable. The liability for Group Cash Accumulation schemes has been taken as the fund value of all such schemes as at 31<sup>st</sup> March 2012. The liability in respect of Group Insurance schemes has been arrived at as a percentage of one year renewal group term assurance premium.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and it ranges from **6.90% to 9.10% p.a.** depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used are based on the published Indian Assured Lives Mortality (1994-96) modified ultimate table and LIC annuitants' mortality a(1996-98) ult mortality table adjusted to reflect expected experience and allowance for margin for any adverse deviation. Morbidity rates used are based on the Critical Illness Base Table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDA for use in India. Incidence rates for health plans are based on the reinsurer's incidence rates (Munich Re and Swiss Re) and these rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

The expense assumption for valuation was arrived at either as a percentage of premiums or a percentage of sum assured or as per policy or a combination of these. The per policy expenses used for valuation vary according to the type of plan and status of the policy and it ranges from Rs.70 per policy to Rs.590 per policy with an assumption for expense inflation at 3% p.a. Premium related expenses ranges from 2.25% to 11% depending on the type of plan.

\*Includes the amount of Rs. 1056293 lacs of Income Tax demand for the A.Y.2009-10 (Rs. 896223 lacs) against disputed issues hence appeal has been filed and for A.Y.2008-09 (Rs. 160070 lacs) demand was raised after Balance Sheet date.

सहभागिता पॉलिसियों का मूल्यांकन करते समय कराधान के लिए छूट और शोयरधारकों को अधिशेष का आबंटन, संविदा के दौरान शेष के लिए आरक्षित भावी प्रत्यावर्ती बोनस को उचित ढंग से रेटिंग-अप करते हुए किया गया है। इसके अलावा, व्यपगत पॉलिसियों के नवीकरण, नए व्यवसाय के लिए, कार्यालय के बंद हो जाने की स्थिति में व्यय में तुरंत वृद्धि, एडस के जोखिम के कारण अतिरिक्त मृत्यु, हो गई परंतु सूचित न की गई मौतों और महा विपत्ति के लिए आरक्षित धनराशि का प्रावधान किया गया है। ऊपर उल्लिखित मदों के लिए आरक्षित धनराशि निकालने हेतु इस्तेमाल किए गए पूर्वानुमान, किसी प्रतिकूल विपथन के लिए मार्जन की छूट देकर मूल्यांकन की तारीख को यथास्थिति पॉलिसियों की बकाया अवधियों के लिए भावी खर्चों के विवेकपूर्ण मूल्यांकन के आधार पर निर्धारित किए गए थे। इसके अलावा, कुछ संबद्ध प्लानों के मामले में जैसे वैल्थ प्लस, समृद्धि प्लस, जीवन प्लस, फ्यूचर प्लस और पेंशन प्लस जहां परिपक्वता पर एक गारंटी है, ऐसी गारंटी की लागत स्टोचास्टिक पद्धति का इस्तेमाल करके निकाली गई है। बीमा अकाउंट और II तथा जीवन स्नेह प्लानों के लिए ब्याज गारंटी की लागत का प्रावधान किया गया है। ऐसे प्लानों के लिए जहां विकल्प मौजूद हो जिन्हें पॉलिसीधारकों द्वारा चुना जा सकता है, ऐसी स्थिति में सबसे अच्छे विकल्प को इन विकल्पों का मूल्यांकन करने के लिए लिया गया है।

जैसे कि आईआरडीए द्वारा शर्त रखी गई है, व्यक्तिगत संबद्ध पॉलिसियों के मामले में भावी विनियोजन के लिए निधि का प्रावधान किया गया है।

जीवन बीमा व्यवसाय के मूल्यांकन के परिणामस्वरूप निकली अधिशेष धनराशि को जीवन बीमा अधिनियम 1956 की धारा 28, जिसे संसद द्वारा संशोधित किया गया था और 29 मार्च, 2012 के अपनी राजपत्र अधिसूचना के अंतर्गत भारत सरकार द्वारा लागू किया गया था, के उपबंधों के अनुसार आबंटित कर दिया गया है। अधिनियम की संशोधित धारा में यह उपबंध किया गया है कि इस प्रकार की अधिशेष धनराशि का 90 प्रतिशत या इससे अधिक, जो भी केंद्र सरकार अनुमोदित करें, पॉलिसीधारकों को आबंटित किया जाएगा या उनके लिए आरक्षित किया जाएगा। दिनांक 4 जून, 2012 के पत्र के अंतर्गत भारत सरकार ने यह अनुमोदन किया है कि वर्ष 2011-12 के लिए अधिशेष धनराशि को 95:5 के अनुपात में पॉलिसीधारकों और शोयरधारकों (भारत सरकार) में वितरित कर दिया जाए।

4) स्थानीय कानूनों के अंतर्गत जमा किए जाने के लिए अपेक्षित सीमा तक या अन्यथा भारत परिसंपत्तियां :

भारतीय रिजर्व बैंक के पास प्रतिभूतियां (एसएलओसी/सीसीआईएल)	: ₹119324 लाख
बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अंतर्गत जमा धनराशियां	: ₹ 1500 लाख

5) परिशोधन के आधार

(क) ऋण प्रतिभूतियाँ

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ बी वी वी प्रा के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, वहीं मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

(ख) विमोच्य अधिमानी शोयर

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ वहीं मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

6) दावे

तुलन पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावें (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (लाख रु. में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मृत्यु दावे	4947	4222	2136	1687
परिपक्वता दावे	676280	611226	78881	68035

7) बकाया संविदाओं का मूल्य -

असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में।

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो 5972 लाख रु. (पिछले वर्ष 9342 लाख रु.)

(ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो 22739 लाख रु. (पिछले वर्ष 10848 लाख रु.)

पेंशन व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय तथा पूँ मो. (नि. वा. सहित) व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निवेशों के बारे में संविदाओं का मूल्य :

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो 18087 लाख रु. (पिछले वर्ष 21254 लाख रु.)

(ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो 16516 लाख रु. (पिछले वर्ष 25688 लाख रु.)

8) परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आबंटन के आधार (31.03.2012 तक के मूल्यांकन के)

असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियाँ, पेंशन, समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूँ मो. (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आबंटन का आधार निम्न है-

(क) वे खर्च, जिनका अपने व्यवसाय से सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आबंटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।

(ख) अन्य खर्च जिनका अपने व्यवसाय से प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आबंटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:

i. पॉलिसियों की संख्या

ii. कुल संगृहीत प्रीमियम (जो फिरसे एकल प्रीमियम तथा नियमित प्रीमियम के रूप में दर्शाया जाता है)

iii. बोमित राशि

आबंटन की विधि का निर्णय खर्चों के स्वरूप (एनबी/नवीकरण, नियत/परिवर्तनशील आदि) के आधार पर किया जाता है और व्यवसाय को हर लाइन पर व्यय के वर्गों पर आधारित पहचान योग्य पैरामीटर लागू किए जाते हैं।

विभिन्न व्यवसाय प्रखण्डों के बीच सामान्य खर्च का आबंटन नियुक्त बीमांकक द्वारा यथा प्रमाणित होता है।

While valuing Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders has been made by appropriately rating up future reversionary bonuses reserved for the balance duration of the contract. Additionally, reserves have been provided for revival of lapsed policies, immediate increase in expenses in case the office is closed for new business, additional death due to AIDS risk, incurred but not reported deaths (IBNR) and Catastrophe. The assumptions used for arriving at the reserves for above mentioned items were determined based on a prudent assessment of the future experiences for the outstanding durations of the policies as at the date of valuation allowing for margin for any adverse deviation. Further, in case of some of the linked plans, such as Wealth Plus, Samridhi Plus, Jeevan Plus, Future plus and Pension Plus where there is a guarantee at maturity, cost of such guarantee has been arrived at using stochastic methods. For Plans Bima Account I & II and Jeevan Sneha, the cost of interest guarantee has been provided. For plans where there are options which can be exercised by the policyholders, the most onerous option has been taken for valuing these options.

As stipulated by IRDA, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided in case of individual linked policies.

Surplus emerging as a result of valuation of life insurance business has been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act, 1956 which was amended by Parliament and given effect to by the Government of India vide its Gazette notification dated 29<sup>th</sup> of March, 2012. The amended section of the Act provides that 90% or more of such surplus, as the Central Government may approve, shall be allocated to or reserved for the policyholders. Government of India, vide letter dated 4<sup>th</sup> June, 2012, has approved that the Surplus for the year 2011-12 is distributed to policyholders and shareholders (Government of India) in the ratio 95:5.

#### 4) Encumbrances to assets of the Corporation in and outside India (As certified by the Management)

Assets, to the extent required to be deposited under local laws or otherwise encumbered:

Securities with RBI (SLOC/CCIL) : ₹. 119324 lacs  
 Deposits under section 7 of Insurance Act 1938 : ₹. 1500 lacs

#### 5) Basis of amortisation of:

##### (a) Debt securities:

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines.

##### (b) Redeemable Preference Shares:

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

#### 6) Claims

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date: (As certified by the Management).

	Number		Amount (₹ in lacs)	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
Claims by death	4947	4222	2136	1687
Claims by maturity	676280	611226	78881	68035

#### 7) Value of contracts in relation to Investments

In respect of Non- Linked business:

- (a) Purchases where deliveries are pending ₹. 5972 lacs (previous year ₹ 9342 lacs)  
 (b) Sales where payments are overdue ₹. 22739 lacs (previous year ₹. 10848 lacs)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business, Health Business and CRAC business.

In respect of Linked business:

- (a) Purchases where deliveries are pending ₹. 18087 lacs (Previous Year ₹. 21254 lacs)  
 (b) Sales where payments are overdue ₹. 16516 lacs (Previous Year ₹.25688 lacs )

#### 8) Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2012)

Operating Expenses relating to life insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

- Expenses which are directly identifiable to the respective lines of business have been allocated to these lines of business on actual basis, and
- Other Expenses which are not directly identifiable to the respective lines of business are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:
  - Number of policies
  - Total premium collected which is further bifurcated to Single and regular premium
  - Sum assured

Allocation of common expenses among various lines of business is as certified by the Appointed Actuary.

9) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशकों को प्रबंधकीय पारिश्रमिक

	राशि (लाख रु. में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	87.06	74.09
पेंशन में निगम का अंशदान	3.82	3.84
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	23.42	21.77
उपर्युक्त पारिश्रमिक में सेवानिवृत्ति लाभ शामिल नहीं है जैसे उपदान और छुट्टी नकदीकरण जो बुकों में उपार्जित होते हैं।		

10) (क) असंबद्ध व्यवसाय  
उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों व सहयोग निधि में निवेशो की ऐतिहासिक लागत

	राशि (लाख रु. में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं	रु. 12883925	रु. 9801631
शेयरधारकों का खाता	रु. 11211	रु. 10756
सहयोग निधि निवेश	रु. 353767	रु. 615358

(ख) संबद्ध व्यवसाय  
उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित निवेशो की ऐतिहासिक लागत  
इक्विटी शेयर  
सरकारी प्रतिभूतियाँ

रु. 9624442	रु. 11031870
रु. 2006625	रु. 2745623

(ग) उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों में निवेशो की ऐतिहासिक लागत  
पूँजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित

रु.11	रु.11
-------	-------

11) निवेश संपत्ति के पुनर्मूल्यांकन का आधार

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मूल्यांकन किया जाता है। पुनर्मूल्यांकन चालू वित्तीय वर्ष 2010-2011 के दौरान 'किराया पूँजीकरण' विधि का प्रयोग करके किया गया था और बिना किसी भवन/संरचना के खाली जमीन का मूल्य 'वर्तमान बाजार मूल्य' विधि से लगाया गया था।

12) लेखा नितियाँ 15 " (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटी विषय निम्नलिखित हैं।

(क) 31.03.2012 तक की कर्मचारी ग्रेंच्युइटी देयता की गिनती - ए एस 15 के अनुसार (सुधारित 2005)

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमाकन मुल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती से निश्चित किया गया है।

I) पूर्वानुमान :	31.03.2012 तक के	31.03.2011 तक के
रियायती दरें	8.00%	8.00%
क्षतिपूर्ती स्तर से वृद्धि दर	9.66%	9.66%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	6.00%	6.00%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	14.43	14.71

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	3420.21	2876.29
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	273.62	230.10
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	255.16	240.00
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(165.15)	(206.79)
दायित्वोंपर बीमाकन (लाभ)/हानी	(94.00)	280.61
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	3689.84	3420.21

III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3420.21	3116.01
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर अपेक्षित लाभ	262.48	235.66
अंशदान	125.00	226.40
अदा किया गया लाभ	165.15	(206.79)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमाकन लाभ/(हानी)	54.46	48.93
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3697.01	3420.21

**9) Managerial Remuneration to Chairman & Managing Directors**

	Amount (₹. in lacs)	
	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	87.06	74.09
Corporation's contribution to Pension	3.82	3.84
Taxable Value of Perquisites	23.42	21.77

The above remuneration excludes retirement benefits such as gratuity and leave encashment which would have accrued in the books.

**10) (a) Non Linked Business:****Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Life, Annuity and Group Schemes	₹. 12883925 lacs	₹. 9801631 lacs
Shareholders Account	₹. 11211 lacs	₹. 10756 lacs
Mutual Fund Investments	₹. 353767 lacs	₹. 615358 lacs

**(b) Linked Business:****Historical cost of investments valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹. 9624442 lacs	₹. 11031870 lacs
Government Securities	₹. 2006625 lacs	₹. 2745623 lacs

**(c) Capital Redemption & Annuity Certain:****Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹.11 lacs	₹.11 lacs

**11) Basis of revaluation of investment property**

Investment property is revalued once in every three years. Revaluation was carried out during the financial year 2010-2011 using 'Rent Capitalisation' method and land alone without any building/structure was valued by 'Current Market value' method.

**12) As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of employee benefits are given below:****A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2012**

The present value of the obligation is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

**I. Assumptions:**

	31.3.2012	31.3.2011
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	9.66%	9.66%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	14.43	14.71

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations:**

	31.3.2012	(₹ in crore) 31.3.2011
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	3420.21	2876.29
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	273.62	230.10
Past service Cost	-	-
Current service Cost	255.16	240.00
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(165.15)	(206.79)
Actuarial (gain)/loss on obligations	(94.00)	280.61
Present Value of obligation as at the end of the year	3689.84	3420.21

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:**

	31.3.2012	(₹ in crore) 31.3.2011
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	3420.21	3116.01
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	262.48	235.66
Contributions	125.00	226.40
Benefits paid	165.15	(206.79)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	54.46	48.93
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	3697.01	3420.21

**IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3420.21	3116.01
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	316.95	284.59
अंशदान	125.00	226.40
अदा किया गया लाभ	165.15	(206.79)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3697.01	3420.21
निधिक स्थिति	100.19%	100%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभका अधिशेष	54.46	48.93

(वास्तविक लाभ का दर = अनुमानित लाभ का दर क्योंकि वानूति हर 31 मार्च पर आती है)

**V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:**

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	94.00	(280.61)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(54.46)	(48.93)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	(148.47)	231.68
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	(148.47)	231.68
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	3689.84	3420.21
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	3697.01	3420.21
निधिक स्थिति	100.19%	100%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	7.17	कुछ नहीं

**VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

	31.03.2012	31.03.2011
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	255.16	240.00
गत सेवा लागत मूल्य	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ब्याज लागत मूल्य	273.62	230.10
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(262.48)	(235.66)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	(148.47)	(231.66)
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	117.83	466.12

**(ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व :**

कर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध अ.अ. नकदीकरण लाभ का मूल्यमापन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतनको, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथितक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथितक प्रोदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

**I) पूर्वानुमान :**

	31.03.2012	31.03.2011
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	9.66%	9.66%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	6.00%	6.00%
कर्मचारियोंका औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	14.43	14.71

**II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1828.46	1445.86
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	146.28	115.67
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	40.53	28.67
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(55.53)	(51.13)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	(118.74)	289.39
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1840.99	1828.46

**IV. Table showing Fair value of Plan Assets:**

	<b>31.3.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	3420.21	3116.01
Acquisition adjustments	0.00	0.00
Actual return on Plan Assets	316.95	284.59
Contributions	125.00	226.40
Benefits paid	165.15	(206.79)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	3697.01	3420.21
Funded Status	100.19%	100%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets (Actual rate of return = Estimated rate of return as ARD falls on 31 <sup>st</sup> March)	54.46	48.93

**V. Actuarial Gain/Loss Recognized**

	<b>31.3.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	94.00	(280.61)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(54.46)	(48.93)
Total (gain)/loss for the year	(148.47)	231.68
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	(148.47)	231.68
Unrecognized actuarial (gain)/losses at the end of year	-	-

**VI The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss**

	<b>31.3.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Present Value of obligation as at the end of the year	3689.84	3420.21
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	3697.01	3420.21
Funded Status	100.19%	100%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/Liability recognised in Balance Sheet	7.17	NIL

**VII Expense recognised in the Statement of Profit and Loss**

	<b>31.3.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Current Service Cost	255.16	240.00
Past Service Cost	NIL	NIL
Interest Cost	273.62	230.10
Expected return on Plan Assets	(262.48)	(235.66)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	(148.47)	(231.66)
Expenses recognized in the statement of P&L	117.83	466.12

**B) Group Privilege Leave Encashment Liability**

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

**The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary increase.**

**I. Assumptions:**

	<b>31.3.2012</b>	<b>31.3.2011</b>
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	9.66%	9.66%
Rate of return on Plan Assets	6.00%	6.00%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	14.43	14.71

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations**

	<b>31.3.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Present Value of obligation as at the beginning of the year	1828.46	1445.86
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	146.28	115.67
Past service Cost	-	-
Current service Cost	40.53	28.67
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(55.53)	(51.13)
Actuarial (gain)/loss on obligations	(118.74)	289.39
Present Value of obligation as at the end of the year	1840.99	1828.46

**III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1828.46	1474.55
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	138.62	110.38
अंशदान	0.00	271.75
अदा किया गया लाभ	(55.53)	(51.13)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/हानी	28.76	22.91
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1940.31	1828.46

(आंकड़े करोड़ों में)

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य में दर्शानेवाली सूची:**

	31.3.2012	31.3.2011
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1828.46	1474.55
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	167.38	133.29
अंशदान	0.00	271.75
अदा किया गया लाभ	(55.53)	(51.13)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1940.31	1828.46
निधिक स्थिति	105.39%	100%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	28.76	22.91

(आंकड़े करोड़ों में)

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:**

	31.3.2012	31.3.2011
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	118.74	(289.39)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	(28.76)	(22.91)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	(147.50)	266.48
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	(147.50)	266.48
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	0.00	0.00

(आंकड़े करोड़ों में)

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरणों में मान्यताप्राप्त की जानेवाली धनराशियाँ:**

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1840.99	1828.46
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	1940.31	1828.46
निधिक स्थिति	105.39%	100.00%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	0.00	0.00
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	99.32	0.00

(आंकड़े करोड़ों में)

**VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

	31.03.2012	31.03.2011
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	40.53	28.67
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
ब्याज लागत मूल्य	146.28	115.67
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(138.62)	(110.38)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	0.00	0.00
निपटारा मूल्य/(जमा)	0.00	0.00
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	(147.50)	266.48
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	(99.32)	300.44

**(ग) कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1995 दायित्व :**

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति जहाँपर मूल्यांकन तिथी तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथी तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथी तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए निकाला जाता है। इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

**I) पूर्वानुमान :**

	31.03.2012	31.03.2011
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेंशन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.66%	9.66%
कर्मचारियोंके उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	14.20	14.73



**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets**

	<b>31.3.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Fair value of plan assets at beginning of year	1828.46	1474.55
Acquisition Adjustment	0.00	0.00
Expected return on plan assets	138.62	110.38
Contributions	0.00	271.75
Benefits paid	(55.53)	(51.13)
Actuarial gain / (loss) on Plan assets	28.76	22.91
Fair value of plan assets at the end year	1940.31	1828.46

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	<b>31.03.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Fair value of plan assets at beginning of year	1828.46	1474.55
Acquisition Adjustment	0.00	0.00
Actual return on plan assets	167.38	133.29
Contributions	0.00	271.75
Benefits paid	(55.53)	(51.13)
Fair value of plan assets at the end year	1940.31	1828.46
Funded status	105.39%	100%
Excess of Actual over estimated return on plan assets	28.76	22.91

**V. Actuarial Gain/Loss recognized**

	<b>31.03.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	118.74	(289.39)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(28.76)	(22.91)
Total (gain)/loss for the year	(147.50)	266.48
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	(147.50)	266.48
Unrecognized actuarial (gains)/losses	0.00	0.00

**VI. The amounts to be recognized in Balance Sheet and Statements of Profit and Loss**

	<b>31.3.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Present Value of Obligation as at the end of the year	1840.99	1828.46
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	1940.31	1828.46
Funded Status	105.39%	100%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	99.32	0.00

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss**

	<b>31.3.2012</b>	<b>(₹ in crore) 31.3.2011</b>
Current Service Cost	40.53	28.67
Past Service Cost	0.00	0.00
Interest Cost	146.28	115.67
Expected return on Plan Assets	(138.62)	(110.38)
Curtailment Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Settlement Cost/ (Credit)	0.00	0.00
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	(147.50)	266.48
Expenses recognised in the statement of P&L	(99.32)	300.44

**C) Employees Pension Scheme 1995 Liability**

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I Assumptions:**

	<b>31.3.2012</b>	<b>31.3.2011</b>
Discount rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	9.66%	9.66%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	14.20	14.73

(आंकड़े करोड़ों में)

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	12698.49	7129.36
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	1015.88	570.35
गत सेवा लागत मूल्य (कुल लागत मूल्य का 1/5 वा हिस्सा)*	1242.70	1242.70
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	2467.64	3843.28
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(569.75)	(637.76)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	(301.38)	550.56
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	16553.58	12698.49

\* 31.03.2007 तक ₹ 6213.48 करोड़ की प्रोद्भूत वर्तमान सेवा दायित्व को ए. एस. 15 (सुधा.) की सिमित संशोधन के अनुसार पाँच साल में समय विस्तार किया गया है।

III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	12698.49	7129.36
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	1015.88	570.35
अंशदान	3977.69	5530.88
अदा किया गया लाभ	(569.75)	(637.76)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/हानी	(568.73)	105.66
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	16553.58	12698.49

(आंकड़े करोड़ों में)

IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य में दर्शानेवाली सूची:	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	12698.49	7129.36
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	447.15	676.01
अंशदान	3977.69	5530.88
अदा किया गया लाभ	(569.75)	(637.76)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	16533.58	12698.49
निधिक स्थिति	*	*
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(568.73)	105.66

\* ₹ 1242.70 के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में 31.03.2011को शेष था वो 31.03.2012 को निधिबद्ध किया गया है।

V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	301.38	(550.56)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	568.73	(105.66)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	267.35	444.90
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	267.35	444.90
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-

VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	16553.58	12698.49
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	16553.58	12698.49
निधिक स्थिति (उपर्युक्त स्पष्टीकरण देखिये)	*	*
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	-	-

\* ₹ 1242.70 के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में 31.03.2011को शेष था वो 31.03.2012 को निधिबद्ध किया गया है।

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations:**

	<b>31.3. 2012</b>	<b>31.3.2011</b>
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	12698.49	7129.36
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	1015.88	570.35
Past Service Cost (1/5 <sup>th</sup> of total cost)*	1242.70	1242.70
Current Service Cost	2467.64	3843.28
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(569.75)	(637.76)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	(301.38)	550.56
Present Value of Obligation as at the end of the year	16553.58	12698.49

\* Accrued past service liability of ₹ 6213.48 crores as at 31/03/2007 has been spread over five years as per limited revision to AS-15 (Rev)

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	<b>31.3. 2012</b>	<b>31.3.2011</b>
Fair value of plan assets at beginning of the year	12698.49	7129.36
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	1015.88	570.35
Contributions	3977.69	5530.88
Benefits Paid	(569.75)	(637.76)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	(568.73)	105.66
Fair Value of Plan Assets at end of year	16553.58	12698.49

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	<b>31.3.2012</b>	<b>31.3.2011</b>
Fair value of plan assets at beginning of the year	12698.49	7129.36
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	447.15	676.01
Contributions	3977.69	5530.88
Benefits Paid	(569.75)	(637.76)
Fair value of plan assets at the end of year	16533.58	12698.49
Funded Status	*	*
Excess of actual over estimated return on plan assets	(568.73)	105.66

\* 1/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to ₹.1242.70 crores which was remaining as unfunded liability at 31.3.2011 for past service liability has been funded as at 31.3.12.

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	<b>31.3.2012</b>	<b>31.3.2011</b>
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	301.38	(550.56)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	568.73	(105.66)
Total (gain) / loss for the year	267.35	444.90
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	267.35	444.90
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0	0

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	<b>31.3.2012</b>	<b>31.3.2011</b>
Present Value of Obligation as at the end of the year	16553.58	12698.49
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	16553.58	12698.49
Funded Status(see above explanation)	(Refer *)	(Refer *)
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	-	-
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	-	-

\* 1/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to ₹.1242.70 crores was remaining as unfunded as at 31.3.2011 for past service liability has been funded as at 31.3.2012

**VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

(आंकड़े करोड़ों में)

	31.03.2012	31.03.2011
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	2467.64	3843.28
गत सेवा लागत मूल्य (उपरयुक्त * देखिये)	1242.70	1242.70
ब्याज लागत मूल्य	1015.88	570.35
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(1015.88)	(570.35)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	267.35	444.90
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	3977.69	5530.98

**(घ) नियमित अंशकालिक कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1999 दायित्व :**

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं: 1) रियायती दरें 2) वेतन वृद्धि

**I) पूर्वानुमान :**

	31.03.2012	31.03.2011
रियायती दरें	8.00%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
निवृत्ती वेतन - वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.66%	9.66%
कर्मचारियोंका अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	14.21	14.68

**II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:**

(आंकड़े करोड़ों में)

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	44.20	28.61
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	3.54	2.29
गत सेवा लागत मूल्य (1/5 कूल मूल्य)*	2.48	2.48
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	1.95	10.33
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(0.87)	(0.86)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानी	0.01	1.35
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	51.31	44.20

\* 31.03.2007 तक ₹ 12.41 करोड़ की प्रोद्भूत वर्तमान सेवा दायित्व को

ए. एस. 15 (सुधा.) की सिमित संशोधन के अनुसार पाँच सालों में समय विस्तार किया गया है।

**III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:**

(आंकड़े करोड़ों में)

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	44.20	28.61
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर अपेक्षित लाभ	3.54	2.29
अंशदान	5.22	13.98
अदा किया गया हितलाभ	(0.87)	(0.86)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/(हानी)	(0.78)	0.18
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियोंका सही मूल्य	51.31	44.20

**IV) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में दर्शानेवाली सूची:**

(आंकड़े करोड़ों में)

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	44.20	28.61
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	2.76	2.47
अंशदान	5.22	13.98
अदा किया गया लाभ	(0.87)	(0.86)
वर्ष की अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	51.31	44.20
निधिक स्थिति	*	*
योजित परिसंपत्तियोंपर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(0.78)	(0.18)

\* ₹ 2.48 करोड़ के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए

अनिधिक दायित्व के रूप में 31.03.2011को शेष था वो 31.03.2012 को निधिबद्ध किया गया है।

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss**

	31.3.2012	31.3.2011
Current Service Cost	2467.64	3843.28
Past Service Cost	1242.70	1242.70
Interest Cost	1015.88	570.35
Expected Return on Plan Assets	(1015.88)	(570.35)
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	267.35	444.90
Expenses Recognized in the statement Of profit and loss	3977.69	5530.98

**D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability**

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I. Assumptions:**

	31.03.2012	31.03.2011
Discount Rate	8.00%	8.00%
Rate of increase in salary(Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of Return on Plan Assets	9.66%	9.66%
Expected Average remaining working lives Of employees (years)	14.21	14.68

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations :**

	31.3. 2012	31.3.2011
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	44.20	28.61
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	3.54	2.29
Past Service Cost (1/5 <sup>th</sup> of total cost)*	2.48	2.48
Current Service Cost	1.95	10.33
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(0.87)	(0.86)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	0.01	1.35
Present Value of Obligation as at the end of the year	51.31	44.20

\* Accrued past service liability of ₹12.41 crores as at 31/03/2007 has been spread over five years as per limited revision to AS-15 (Rev)

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	31.3.2012	31.3.2011
Fair value of plan assets at beginning of the year	44.20	28.61
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	3.54	2.29
Contributions	5.22	13.98
Benefits Paid	(0.87)	(0.86)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan As	(0.78)	0.18
Fair Value of Plan Assets at end of year	51.31	44.20

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	31.3.2012	31.3.2011
Fair value of plan assets at beginning of the year	44.20	28.61
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	2.76	2.47
Contributions	5.22	13.98
Benefits Paid	(0.87)	(0.86)
Fair value of plan assets at the end of year	51.31	44.20
Funded Status	*	*
Excess of actual over estimated return on plan assets	(0.78)	0.18

\* 1/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting ₹. 2.48 crores Which was remaining as unfunded as at 31.3.2011 for past service liability has been funded as at 31.3.2012.

**V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:**

(आंकड़े करोड़ों में)

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(0.01)	(1.35)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानी - योजित परिसंपत्तियाँ	0.78	(0.18)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानी	0.79	1.17
वर्षभर में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानी	0.79	1.17
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानी के विवरण पत्र में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

(आंकड़े करोड़ों में)

	31.03.2012	31.03.2011
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	51.31	44.20
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	51.31	44.20
निधिका स्थिती (उपरोक्त स्पष्टीकरण देखिये)	*	*
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानीयाँ	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	-	-

\* ₹ 2.48 करोड़ के प्रोद्भूत दायित्व का 1/5 वाँ हिस्सा गत सेवा प्रोद्भूत दायित्व के लिए अनिधिक दायित्व के रूप में 31.03.2011को शेष था वो 31.03.2012 को निधिबद्ध किया गया है ।

**VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

(आंकड़े करोड़ों में)

	31.03.2012	31.03.2011
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	1.95	10.33
पूर्व सेवा लागत मूल्य	2.48	2.48
ब्याज लागत मूल्य	3.54	2.29
योजित परिसंपत्तियोंपर अपेक्षित लाभ	(3.54)	(2.29)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानी	0.79	1.17
लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	5.22	13.98

**(ख) महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ:**

**1) तैयारी का आधार -**

वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 के अनुसार तैयार किया गया है ।

**2) राजस्व मान्यता**

- (क) जहाँ कहीं देय हो प्रीमियम को आय के रूप में मान्यता दी गई है । जहाँ भुगतान की माफी अवधि समाप्त नहीं हुआ हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है । सहभागी व्यवसाय में भुगतान की देय तिथी इकाइयों के निर्माण की तिथी बराबर होती है ।
- (ख) जब तक अन्यथा उल्लिखित न हो आय एवं व्ययके मदों की गणना सामान्यतया प्रोद्भूत आधार पर की गई है ।
- (ग) सभी सरकारी प्रतिभूतियों, ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्जे, डिबेन्चर तथा बॉन्ड पास थु प्रमाणपत्र और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्जे शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व खाते में क्रेडिट की जाती है ।
- (घ) माध्यमिक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या बिक्री के संबंध में खण्डित अवधि का ब्याज नकद आधार पर लिया गया है ।
- (ङ) ब्याज, लाभांश किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व) ।
- (च) ऋणों, डिबेचरों और बॉण्डों के संबंध में तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपाजित ब्याज का परिकलन ऋण दस्तावेज/सूचना ज्ञापन या अन्य दस्तावेज में उल्लिखित साधारण ब्याज के परिकलन की पद्धति के अनुसार किया जाता है । सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों और बंधक ऋणों के संबंध में, तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपाजित ब्याज का परिकलन एक वर्ष में 360 दिन के आधार पर किया जाता है ।
- (छ) प्रतिभूतियों/इक्विटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है ।
- (ज) इक्विटी पर लाभांश (कंपनी द्वारा घोषित लाभांश ) जहाँ उनके प्राप्त करने का अधिकार 31 मार्च को या उसके पहले हो उसे आय के रूप में लिया गया है भले ही वह बाद में प्राप्त हुए हो ।
- (झ) पॉलिसी ऋणों पर ब्याज का लेखाकरण प्रोद्भवन के आधार पर किया जाता है ।
- (ञ) छह महिनों से ज्यादा बकाया किराया । लायसन्स-फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है ।
- (त) अधिमानी शेयरों/म्युचुअल फंड पर लाभांश को, केवल प्राप्त होने पर आय के रूप में माना जाता है ।
- (थ) डिबेचरों/बॉण्डों की खरीद पर आवेदन धनराशि पर प्राप्त ब्याज को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है ।
- (द) उद्यम पूंजी निवेश पर हुई आय को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है ।
- (ध) जीरो कूपन बॉण्डों से हुई आय को बीमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है ।
- (न) गैर संबद्ध व्यवसाय के मामले में, तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति एनपीए पर बकाया ब्याज का प्रावधान ब्याज उचित के रूप में किया जाता है ।
- (प) ऋणमोचन/परिपक्वता पर प्रीमियम को, ऋणमोचन/परिपक्वता हुई आय के रूप में मान्यता दी जाती है ।

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	31.3.2012	(₹ in crores) 31. 3. 2011
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	(0.01)	(1.35)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	0.78	(0.18)
Total (gain) / loss for the year	0.79	1.17
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	0.79	1.17
Unrecognized actuarial (gains) / losses	-	-

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	31.3.2012	(₹ in crores) 31. 3. 2011
Present Value of Obligation as at the end of the year	51.31	44.20
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	51.31	44.20
Funded Status	(Refer *)	(Refer *)
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	-	-
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	-	-

\* 1/5<sup>th</sup> of the accrued liability amounting to ₹ 2.48 crores was remaining as unfunded as at 31.3.2011 for past service liability has now been funded as at 31.3.2012.

**VII. Expense Recognized In The Statement Of Profit And Loss**

	31.3.2012	(₹ in crores) 31. 3. 2011
Current Service Cost	1.95	10.33
Past Service Cost	2.48	2.48
Interest Cost	3.54	2.29
Expected Return on Plan Assets	(3.54)	(2.29)
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	0.79	1.17
Expenses Recognized in the statement Of profit and loss	5.22	13.98

**(B) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:****1. Basis of Preparation:**

The Financial Statements have been prepared in accordance with the generally accepted accounting principles and in accordance with the provisions of the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002

**2. Revenue Recognition:**

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Items of Income and Expenditure are generally accounted for on accrual basis unless otherwise stated.
- c) Interest income in respect of all government securities, debt securities including loans, debentures and bonds, Pass Through Certificate (PTC), mortgage loans is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is accounted on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of loans, debentures and bonds, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated as per method of calculation of simple interest mentioned in the loan document/information memorandum or such other document. In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities/ Mutual Fund is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) Dividend on equity where right to receive the same has fallen due on or before 31st March (i.e. dividend declared by the company) is taken as income though received subsequently.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income in respect of rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income.
- k) Dividend on Preference shares/Mutual Fund is taken as income only on receipt.
- l) Interest on application Money on purchase of debentures/bonds is accounted on cash basis.
- m) Income on venture capital investment is accounted on cash basis.
- n) Income from zero coupon bonds is accounted on accrual basis.
- o) In case of non linked business, outstanding interest on NPAs as at balance sheet date is provided as interest suspense.
- p) Premium on redemption/maturity is recognized as income on redemption/maturity.

### 3) अधिग्रहण लागतें

अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है।

### 4) दावें

(क) दावों की लागतों में जहाँ कहीं लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल है।

(ख) बकाया मृत्यु दावों के प्रावधान उन पॉलिसियों के लिये किए गए हैं जहाँ 31 मार्च तक मृत्यु की सूचना प्राप्त हुई है।

### 5) निवेश

#### गैर-संबद्ध व्यवसाय

क) सरकारी प्रतिभूतियों और ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों को "परिपक्वता तक रखी गई" के रूप में माना जाता है और मूल्य को परिशोधन की शर्त के अधीन ऐतिहासिक लागत पर निम्नलिखित रूप में अभिव्यक्त किया जाता है :

1) सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियाँ, जहाँ अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर ऋण परिशोधित की जाएगी।

1.1) सूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहाँ अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की विशेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर परिशोधित की जाती है और इसका मूल्यांकन परिशोधित लागत पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक 30 दिन पहले) परिशोधित लागत से अधिक है। तनुकरण के लिए प्रावधान किया जाता है, यदि बाजार मूल्य परिशोधित लागत से कम है।

असूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहाँ अंकित मूल्य, वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम का परिशोधन धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर किया जाता है और इसका मूल्यांकन तनुकरण के लिए किए गए प्रावधान से कम परिशोधित लागत पर किया जाता है।

सूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक 30 दिन पहले), अंकित मूल्य से अधिक है। यदि अंतिम उद्धृत मूल्य कम है तो इसका मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

असूचीबद्ध गैर ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

ख) सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में किया जाता है और रणनीतिक निवेशों के रूप में वर्गीकृत सूचीबद्ध प्रतिभूतियाँ तुलन-पत्र की तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती है और इक्विटी प्रतिभूतियों की वहन धनराशि में हुए किसी परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखे में ले जाया जाता है।

ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ, असूचीबद्ध और बहुत कम व्यापार किए गए रणनीतिक निवेश और सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियाँ जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से नहीं किया जाता, को ऐतिहासिक लागत में से उन निवेशों के मूल्य में तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर मापा जाता है। सेबी द्वारा समय-समय पर विनिर्धारित किए गए म्युचुअल फंड को विनियमित करने वाले दिशानिर्देशों के अनुसार बहुत कम व्यापार किए गए के रूप में वर्गीकृत किसी प्रतिभूति को सक्रिय रूप से व्यापार न की गई प्रतिभूति के रूप में माना जाता है।

घ) सभी निवेशों को नकदी आधार पर लेखें में लिया जाता है, सिवाय सेकेंड्री बाजार से इक्विटी शेयरों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री या खरीद के लिए।

ड.) निवेश संपत्तियों का मूल्य, पुर्नमूल्यांकिक धनराशियों पर अभिव्यक्त किया जाता है और निवेश संपत्ति की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को पुर्नमूल्यांकन भंडार में ले जाया जाता है।

च) म्युचुअल फंड निवेशों का मूल्यांकन तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उचित मूल्य आधार पर किया जाता है और म्युचुअल फंड की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखे में ले जाया जाता है।

छ) सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और सहयोगी कंपनियों में किए गए निवेशों को लागत पर अभिव्यक्त किया जाता है।

ज) उद्यम निधि में किए गए निवेश का मूल्यांकन, निधि के एनएवी या लागत इनमें से जो भी कम हो, पर किया जाता है।

झ) ऋणों को हानिकरण प्रावधानों की शर्त के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है।

ण) धनराशि बाजार विलेखों को अंकित मूल्य पर मापा जाता है।

### 6) अचल परिसम्पत्तियाँ

(क) अचल परिसम्पत्तियों का मूल्य उनके लागत मूल्यों में से मूल्यन्हास को कम कर दर्शाया गया है।

(ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।



**3. Acquisition Costs:**

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

**4. Claims:**

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) Provision for outstanding death claims is made for those policies where the intimation of death has been received upto 31st March.

**5. Investments:****A) Non Linked Business**

- a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:

- (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortized on straight line basis over the balance period of holding/maturity.
- (ii) Listed Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than amortised cost. Provision for diminution is made if market value is lower than amortised cost.

Unlisted Redeemable Preference Shares where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost less provision for diminution.

Listed Irredeemable Preference Shares are valued at book value if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than book value. In case last quoted price is lower, it is valued at book value less provision for diminution.

Unlisted Irredeemable Preference Shares are valued at book value less provision for diminution.

- b) Listed equity securities that are traded in active markets and listed securities classified as strategic investments are measured at fair value on the balance sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities, unlisted & thinly traded strategic investments and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments. A security classified as thinly traded as per guidelines governing mutual funds laid down from time to time by SEBI are considered as being not actively traded.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares & government securities from the secondary market.
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund investments are valued on fair value basis as at the balance sheet date and the change in the carrying amount of mutual fund is taken to Fair Value Change Account.
- g) Investments in subsidiary companies, joint ventures and associates are disclosed at cost.
- h) Investment in venture fund is valued at the NAV of the fund or cost whichever is lower.
- i) Loans are measured at historical cost subject to impairment provisions.
- j) Money Market Instruments are measured at book value.

**B) Linked Business:**

Valuation of Securities is in accordance with IRDA directives issued from time to time.

**6. Fixed Assets:**

- a) Values of the fixed assets are stated at cost less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documentation, are accounted under 'House Property and Land'.

## 7) मूल्यन्हास

प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित परिसम्पत्तियों के उपयोगी जीवन पर आधारित समांतर तरीके का इस्तेमाल करके अचल परिसम्पत्तियों पर मूल्यन्हास बताया गया है। वर्ष के दौरान खरीदी गई/बेची गई परिसम्पत्तियों के लिए मूल्यन्हास यथानुपात प्रभारित किया गया है।

## 8) जीवन पॉलिसियों की देयता

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जाँच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बीमांकक द्वारा निर्धारित की जाती हैं।

## 9) विदेशी मुद्रा संव्यवहार

(क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।

(ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है तथा समुचित दरों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष 31 दिसम्बर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।

(ग) उपर्युक्त के कारण होनेवाली विनिमय दर की गणना सामान्यतया स्वीकार्य लेखा चलन के अनुसार की गई है।

(घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए गए निवेशोंकी गणना मूल्य रूप की लागत या शीघ्र अभिलिखित रूप की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।

## 10) अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान

(क) ऋण, डिबेंचर, एवं बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए गए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।

- i. मानक
- ii. उपमानक
- iii. संदिग्ध एवं
- iv. नुकसान परिसम्पत्तियाँ

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।

(ख) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरों एवं बाँडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण के लिए प्रावधान किया गया है।

## 11) सेवानिवृत्ति लाभ

(क) निगम द्वारा जारी समूह उपदान बीमा पालिसी के माध्यम से कर्मचारियों को उपदान (बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित) उपलब्ध कराया जाता है। इस तरह उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।

(ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना चुनी है, उसी तरह का अंशदान भविष्य निधी न्यास को किया जाता है।

(ग) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि के स्थान पर पेंशन योजना चुनी है उनके लिए भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन निधि न्यास में दिया जाता है। और यह अंशदान, गत सेवा अंशदान को मिलाकर, बीमांकन गणना पर आधारित होता है।

(घ) सेवानिवृत्ति पर अवकाश नकदीकरण लाभ का प्रावधान (बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित) निगम द्वारा जारी किए गए समूह अवकाश नकदीकरण बीमा पालिसी द्वारा किया जाता है और इसलिए, उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।

## 12) प्रावधान, संभाव्य देयताएं और संभाव्य परिसंपत्तियाँ

जब यह संभावना हो कि किसी दायित्व को निपटाने के लिए ऐसे संसाधनों का बहिर्वाह अपेक्षित होगा जिनमें आर्थिक लाभ समाहित हों तो विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान कर दिया जाता है। संभाव्य देयताएं (पॉलिसियों को छोड़कर), यदि महत्वपूर्ण हो, टिप्पणियों द्वारा दर्शायी जाती हैं। संभाव्य परिसंपत्तियों को वित्तीय विवरणों में मान्यता नहीं दी जाती और न ही दर्शाया जाता है।

**7. Depreciation:**

Depreciation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Leasehold land & building is written off on a pro-rata basis

**8. Liability for Life Policies:**

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

**9. Foreign Currency Transactions:**

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.
- c) The exchange difference arising on account of the above is accounted for as per generally accepted accounting practice.
- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

**10. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:**

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
  - i) Standard
  - ii) Sub-standard
  - iii) Doubtful and
  - iv) Loss Assets

As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority.

- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.

**11. Retirement Benefits:**

- a) Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.
- b) In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust.
- c) In respect of employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.
- d) Leave Encashment Benefits on retirement are provided for ( on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

**12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.**

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes.

Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.

(ग) अतिरिक्त विषय उद्घाटन

1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

शाखा	प्रतिभूतियों का प्रकार	बही मूल्य (लाख ₹ में)
		चालू वर्ष पिछले वर्ष
यू.के.	आईसीआईसीआई बैंक में 3.15% से व पंजाब नेशनल बैंक में 3.75 % सावधि जमा	1181 994
मारीशस	बैंक ऑफ बडौदा व स्टेट बैंक ऑफ मॉरीशस में 14 % से सावधि जमा	175 157
फिजी	6.97%, 5.45%, 12.31% एवं 7.23% एफ.जी.आर. स्टाक	2606 2208

2) आय की मान्यता के उद्देश्य से प्रयोज्य / अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

		राशि (लाख ₹ में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क)	असंबंध व्यवसाय		
	प्रयोज्य निवेश	₹ 24587971	₹ 22702668
	अनुप्रयोज्य निवेश	₹ 336106	₹ 201748
ख)	पूँ. मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय		
	प्रयोज्य निवेश	₹ 9861	₹ 9126
	अनुप्रयोज्य निवेश	₹ 17	₹ 17
		(₹ लाखों में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
3)	पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 173602	कुछ नहीं
	पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 168852	कुछ नहीं
	पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 4750	कुछ नहीं
	पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि	कुछ नहीं	कुछ नहीं

4) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया है)

		पॉलिसियों की संख्या	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
	ग्रामीण व्यवसाय	32.80%	32.76%
	शहरी व्यवसाय	67.20%	67.24%

5) अवधि-पूर्व मद :

वित्तीय वर्ष 2011-2012 की आय में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है :  
विवरण

	चालू वर्ष (₹ लाख में)	पिछले वर्ष (₹ लाख में)
अन्य प्रथम वर्ष प्रीमियम परिसम्पत्तियों के विक्रय पर लाभ	0.00	292.50
पालिसी ऋणों पर ब्याज	60.81	83.00
अन्य प्राप्तियां	391.31	0.00
निवेश सम्पत्ति से आय	0.00	0.00
कुल .. .	452.12	375.50

वित्तीय वर्ष 2011-2012 के व्ययों में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है :

	चालू वर्ष (₹ लाख में)	पिछले वर्ष (₹ लाख में)
विवरण		
दुरूस्ती एवं अनुरक्षण	12.37	2.00
विद्युत् प्रभार	0.00	0.28
जनरेटर व्यय	0.30	0.35
किराया, स्थानीय एवं अन्य कर	26.23	14.64
विज्ञापन एवं प्रचार	12.93	3.45
वैद्यकीय शुल्क	0.93	8.70
भत्ते एवं कमीशन	36.31	2.00
फुटकर व्यय	10.63	142.83
मूल्य-हास	26.75	4.99
विधि एवं अन्य शुल्क	0.00	0.41
यात्रा, परिवहन तथा वाहन परिचालन व्यय	0.88	0.00
सम्प्रेषण व्यय	2.10	0.00
उपभोक्ता मंच पुरस्कार व्यय	5.00	0.00
परवर्ती प्रीमियम पर कमीशन	91.37	0.00
मुद्रण एवं लेखा सामग्री	0.35	0.00
कुल .. .	226.15	179.65

चूंकि उक्त उल्लिखित अवधि-पूर्व मदों का प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है, अतः उन्हें राजस्व लेखा में पृथक रूप से प्रदर्शित नहीं किया गया है ।

**(C) ADDITIONAL DISCLOSURES:****1) Investments made in accordance with the statutory requirements (as certified by the Management)**

Branch	Type of Securities	Book Value (₹.in lacs)	
		Current Year	Previous Year
UK	Fixed Deposit with ICICI bank @ 3.15% And with Punjab National Bank @ 3.75%	1181	994
Mauritius	FD with Bank of Baroda And State bank of Mauritius@14%	175	157
Fiji	6.97%, 5.45%,12.31% & 7.23% FGR Stock	2606	2208

**2) Segregation into Performing/Non-performing investments in Debts (Loans & Advances) for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):**

	Current Year	Previous Year
<b>(a) Non Linked Business:</b>		
Performing investments:	₹ 24587971 lacs	₹. 22702668 lacs
Non-performing investments:	₹ 336106 lacs	₹. 201748 lacs
<b>(b) CRAC Business:</b>		
Performing investments	₹. 9861lacs	₹. 9126 lacs
Non-performing investments	₹. 17 lacs	₹. 17 lacs

	Current Year	Previous Year
<b>3) Total amount of loan assets subject to restructuring</b>	₹. 173602 lacs	NIL
Total amount of standard assets subject to restructuring	₹. 168852 lacs	NIL
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	₹. 4750 lacs	NIL
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	NIL	NIL

**4) Percentage of business sector-wise (as certified by Management)**

	No. of policies	
	Current Year	Previous Year
Rural business	32.80%	32.76%
Urban business	67.20%	67.24%

**5) Prior Period Items:**

The income for the F.Y. 2011-2012 includes following prior period items mentioned below:

Particulars	(₹ in lac)	
	Current Year	Previous Year
Other First Year Premium	0.00	292.50
Profit on sale of assets	60.81	83.00
Interest on Policy Loans	391.31	0.00
Other Receipts	0.00	0.00
Income from Investment property	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>452.12</b>	<b>375.50</b>

The expenses for the F.Y. 2011-2012 includes following prior period items mentioned below:

Particulars	(₹ in lac)	
	Current Year	Previous Year
Repair and Maintenance	12.37	2.00
Electricity charges	0.00	0.28
Generator expenses	0.30	0.35
Rent, Rates taxes	26.23	14.64
Advertisement & Publicity	12.93	3.45
Medical fees	0.93	8.70
Allowances and Commission	36.31	2.00
Miscellaneous expenses	10.63	142.83
Depreciation	26.75	4.99
Legal and other fees	0.00	0.41
Travel, Conveyance and Vehicle running expenses	0.88	0.00
Communication expenses	2.10	0.00
Consumer Forum Award Expenses	5.00	0.00
Commission on renewal premium	91.37	0.00
Printing & stationary	0.35	0.00
<b>Total</b>	<b>226.15</b>	<b>179.65</b>

The above mentioned prior period items have not been disclosed separately in the Revenue account as the impact of the same is not material.

6) बंद पालिसियों के संबंध में प्रकटन :

	पेन्शन प्लस	एन्डोमेंट प्लस	समृद्धी प्लस
वित्तीय वर्ष 2011-2012 के दौरान बंद हुई पालिसियों की संख्या	792	2286	2322
वर्ष के दौरान बंद हुई पालिसियों का कुल पालिसियों से प्रतिशत	3.15	0.67	0.54
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पालिसियों की संख्या	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पालिसियों का प्रतिशत	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
बंद पालिसियों पर लगाए गए प्रभार	₹ 8.65 लाख	₹ 23.64 लाख	₹ 8.76 लाख

7) बकाया एवं पालिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशियों के आयु-वार विश्लेषण का विवरण (लाख में)

विवरण	कुल राशि	आयु-वार विश्लेषण							
		0-1 महिने	1-6 महिने	7-12 महिने	13-18 महिने	19-24 महिने	25-30 महिने	31-36 महिने	36 महिनों से अधिक
निपटाए गए, परंतु बीमित व्यक्ती / पालिसीधारकों द्वारा किए गए मुकदमे के कारण को छोड़कर अन्य कारणोंवश पालिसीधारकों / बीमित व्यक्ती को भुगतान न कीए गए दावे.	7342.64	703.82	2996.55	1862.27	1187.79	270.68	179.70	54.44	87.39
बीमित व्यक्ती / पालिसीधारकों को परिपक्वता अथवा अन्य रूप से देय राशि	43649.47	2835.88	7022.15	12287.52	11838.50	5421.17	3670.86	186.12	387.27
प्रीमियम / कर अथवा किसी अन्य प्रभारों की अतिरिक्त वसूली, जिसका प्रितदाय, पालिसीधारकों को, पालिसी के निबंधन एवं शर्तों के अनुसार अथवा प्रधिकारी के निर्देशों के अनुसार किया जाना है, परंतु अभी तक नहीं कीया गया है	7868.73	3.24	638.47	420.06	623.03	12.00	12.00	5154.50	1005.43
जारी कीए गए परंतु पालिसीधारका / बीमित व्यक्ती द्वारा भुनाए नहीं गए चेक	8603.36	771.34	925.61	1731.23	1114.16	1679.81	634.21	1021.68	725.32

8) बी.वि.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग्न देखें ।

9) पॉलिसीधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आबंटन का आधार एवं उसपर आय

शेयरधारकों के तथा पॉलिसीधारकों के निवेशोंपर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है ।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसीधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है । वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है ।

10) संबंधित पक्षकार का उद्घाटन

(निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध)

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार उद्घाटन पर (ले. नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न है -

क) संयुक्त उद्यम :

एलआईसी (नेपाल) लि.

एलआईसी (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी (सी) बहरीन

एलआईसी (लंका) लि.

केनईंडिया एश्योरेन्स कं.

सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कं.

ख) सहयोगी कंपनियाँ:

एलआईसी हाऊसिंग फाइनान्स लि.

एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.

एलआईसी नोमुरा म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.

एलआईसी नोमुरा म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि.

**6) Disclosures relating to discontinued policies**

	Pension Plus	Endowment Plus	(in lacs) Samriddhi Plus
Number of policies discontinued during the financial year 2011-2012	792	2286	2322
Percentage of discontinued to total policies during the year	3.15	0.67	0.54
Number of policies revived during the year	0.00	0.00	0.00
Percentage of policies revived during the year	NA	NA	NA
Charges imposed on account of discontinued policies	<b>8.65</b>	<b>23.64</b>	<b>8.76</b>

**7) Statement showing the Age-wise Analysis of Unclaimed amounts of the Policyholders: (₹ in lacs)**

Particulars	Total Amount	AGE WISE ANALYSIS							
		0-1 months	1-6 months	7-12 months	13-18 months	19-24 months	25-30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Claims Settled but not paid to the policyholders / insured due to any reasons except under litigation from the insured / policyholders	7342.64	703.82	2996.55	1862.27	1187.79	270.68	179.70	54.44	87.39
Sum due to the insured / policy holders on maturity or otherwise	43649.47	2835.88	7022.15	12287.52	11838.50	5421.17	3670.86	186.12	387.27
Any excess collection of the premium/tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	7868.73	3.24	638.47	420.06	623.03	12.00	12.00	5154.50	1005.43
Cheques issued but not encashed by the policyholder/ insured	8603.36	771.34	925.61	1731.23	1114.16	1679.81	634.21	1021.68	725.32

**8) Summary of Financial Statements as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 & 2 attached.****9) Basis of allocation of investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account**

Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds. The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.

**10) RELATED PARTY DISCLOSURE:**

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

**A) Joint Ventures:**

LIC (Nepal) Ltd.  
 LIC(International) BSC (c) Baharain  
 LIC (Lanka) Ltd.  
 Kennindia Assurance Co.  
 Saudi Indian Company for Cooperative Insurance.

**B) Associate Companies**

LIC Housing Finance Ltd.  
 LIC HFL AMC Ltd.  
 LIC NOMURA Mutual Fund Asset Management Company Ltd.  
 LIC NOMURA Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.

**ग) सहायक कंपनियाँ:**

एलआईसी पेन्शन फण्ड लि.  
 एलआईसी कार्ड सर्विसेस लि.

**घ) प्रमुख प्रबंधन कार्मिक**

श्री डी.के.मेहरोत्रा : 31.05.2012 से प्रभावी अध्यक्ष  
 श्री डी.के.मेहरोत्रा : 26.05.2011 से 30.05.2012 तक वर्तमान प्रभारी अध्यक्ष  
 श्री डी.के.मेहरोत्रा : 01.07.2005 से 25.05.2011 तक प्रबन्ध निदेशक  
 श्री राकेश सिंह : 03.05.2011 से 26.05.2011 तक अध्यक्ष  
 श्री टी.एस.विजयन : 02.05.2011 तक अध्यक्ष  
 श्री टी.एस.विजयन : 03.05.2011 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक  
 श्री टी.टी.मैथ्यू : 24.03.2006 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक  
 श्री ए.के.दासगुप्ता : 03.04.2007 से 31.01.2012 को सेवानिवृत्ति तक प्रबन्ध निदेशक  
 श्री सुशोबन सरकार : 17.02.2012 से प्रभावी प्रबन्ध निदेशक

ड.) विवरण जिसमें बीमा अधिनियम 1938 की धारा 11 (2) के अंतर्गत व्यवसाय के प्रबंधन के प्रभारी व्यक्तियों के नाम, विवरण, व्यवसाय और धारित निर्देशकताएं दी गई हैं :

क्रम सं.	नाम	विवरण	31 मार्च, 2012 को यथास्थिति धारित निर्देशकता
1.	श्री डी.के. मेहरोत्रा	अध्यक्ष, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक : आईएलएण्डएफएस लि. (अवधि मई 2012 में समाप्त हो गई), आईटीसी लि., एलआईसी (इन्टल), बीएससी, बहराईन,केनइंडिया एश्यूरेंस कंपनी लि., अध्यक्ष-एलआईसी, एचएफएल एएमसी लि. अध्यक्ष-एलआईसी एचएफएल लि., एलआईसी कार्ड सर्विसिज लि, एलआईसी पेंशन फंड लि., एलआईसी नोमूरा म्युचुअल फंड एएमसी, एलआईसी (लंका) लि., एलआईसी (नेपाल) लि.
2.	श्री टी एस विजयन	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक, एलआईसी नेपाल लि, केनइंडिया एश्यूरेंस कं. लि.
3.	श्री टी टी मेथ्यू	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष एलआईसी नोमूरा एमएफ ट्रस्टी कंपनी लि.,निदेशक-एलएण्डटी, टाटा पावर कंपनी, एलएण्डटी इंफ्रास्ट्रक्चर डवलपमेंट प्रोजेक्ट्स, एलआईसी पेंशन फंड लि., एलआईसी इंटरनेशनल बीएससी (सी) बेहरीन, एलआईसी कार्ड सर्विसिज लि., आल्टरनेट मेंबर-एलआईसी नेपाल लि.
4.	श्री एस सरकार	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक, आईएलएण्डएफएस, कारपोरेशन बैंक, सउदी इंडियन कंपनी फॉर को. ऑप. इंशूरन्स, एलआईसी (लंका) लि., एलआईसी एचएफएल, एलआईसी एचएफएल केयरहोम्स लि., एलआईसी एचएफएल ट्रस्टी कं. प्रा. लि.

च) उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2011-12 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है -

(रूपये लाखों में)

विवरण	संयुक्त उद्यम	सहयोगी कंपनियाँ	प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
<b>आय</b>			
ब्याज	-	75090(63307)	-
लाभांश	1237 (907)	6070 (5575)	-
किराया	-	323 (249)	-
<b>व्यय</b>			
प्रबंधकीय पारिश्रमिक	-	-	114(100)
<b>परिसम्पत्तियाँ</b>			
निवेश	1227901(1388379)	14940 (14486)	-
प्राप्तियाँ	-	504 (415)	-

कोष्ठक ( ) में दिए आँकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं ।



## C) Subsidiary Companies

LIC Pension Fund Ltd.

LIC Card Services Ltd

## D) Key Management Personnel

Shri D.K. Mehrotra- Chairman w.e.f.31.05.2012

Shri D.K. Mehrotra- Current in Charge Chairman w.e.f.26.05.2011 to 30.5.2012

Shri D.K. Mehrotra- Managing Director w.e.f 01.07.2005 to 25.5.2011

Shri.Rakesh Singh- Chairman w.e.f. 03.5.2011 to 26.5.2011

Shri T.S. Vijayan- Chairman till 02.05.2011

Shri T.S. Vijayan- Managing Director w.e.f. 03.05.2011

Shri T.T. Mathews- Managing Director w.e.f. 24.03.2006

Shri A.K. Dasgupta – Managing Director w.e.f. 03.04.2007 till superannuation on 31.01.2012

Shri. Sushoban Sarkar – Managing Director w.e.f. 17.02.2012

## E) Statement containing names, description, occupations of and directorships held by the persons in charge of management of the business under section 11(2) of the Insurance Act, 1938.

Sr. No.	Name	Description	Directorship held as at 31 <sup>st</sup> March 2012
1	Shri D.K. Mehrotra	Chairman LIC of India	Director:IL&FS Ltd (term exp in May 2012), ITC Ltd, LIC (intl) BSC, Bahrain, Kenindia Assurance Co. Ltd,Chairman- LIC HFL AMC Ltd, Chairman- LIC HFL Ltd, LIC Card Services Ltd, LIC Pension Fund Ltd, LIC Nomura Mutual Fund AMC, LIC (Lanka) Ltd, LIC (Nepal)Ltd.
2.	Shri T.S. Vijayan	Managing director LIC of India	Director LIC Nepal Ltd, Kenindia Assurance Co. Ltd.
3.	Shri T.T. Mathew	Managing Director LIC of India	Chairman LIC Nomura MF Trustee Co. Ltd, Director- L&T, Tata Power Co., L&T Infrastructure Dev. Projects, LIC Pension Fund Ltd, LIC International BSC(c) Bahrain, LIC Card Services Ltd, Alternate Member- LIC Nepal Ltd.
4.	Shri S. Sarkar	Managing Director LIC of India	Director, IL&FS, Corporation Bank, Saudi Indian Company for Co-op Insurance, LIC (Lanka) Ltd, LIC HFL, LIC HFL Care Homes Ltd, LIC HFL Trustee Co. Pvt.Ltd.

## F) The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2011-2012 with the above related parties were as follows: (₹ in lacs)

Particulars	Joint Venture	Associate Companies	Key Management Personnel
<b>Income</b>			
Interest	—	75090(63307)	—
Dividend	1237 (907)	6070 (5575)	—
Rent		323 (249)	
<b>Expenditure</b>			
Managerial Remuneration	—	—	114(100)
<b>Assets</b>			
Investments	1227901(1388379)	14940 (14486)	—
Receivables		504 (415)	—

\*figures in bracket ( ) indicate previous year's figures

छ) निगम ने कर्मचारियों का पूरा आवास ऋण पोर्टफोलियो एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि. को अंतरित कर दिया है और वित्तीय वर्ष 2011-12 के दौरान एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि. से 1231.06 करोड़ रु. की धनराशि प्राप्त कर ली है।

11) संयुक्त सहायोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.03.2012 का वित्तीय विवरण (ले मा. 23) (रुपये लाखों में)

	सहयोगी कंपनियों के नाम			
	एल.आय.सी. गृह वित्त लि.	एल.आई.सी. एचएफएल एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	एल.आई.सी. नोमुरा म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.	एल.आई.सी. नोमुरा म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि.
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	40.31%	5.38%	45.00%	49.00%
3. परिसम्पत्तियों, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में)				
परिसम्पत्तियाँ	2354262 (2064754)	19 (7)	6068 (8705)	3 (2)
देयताएं	2368113 (1904243)	4 (5)	464 (549)	0.24 (0.35)
कर पश्चात लाभ	36851 (37518)	-10 (-19)	-1811 (-2927)	1.55 (-0.37)
4. आकस्मिक देअताओं में हिस्सा	5019	0	23	0

कोष्ठक ( ) में दिए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं।

12) संयुक्त सहायक कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.03.2012 का वित्तीय विवरण (ले मा. 21) (रुपये लाखों में)

	एल.आय.सी. पेन्शन निधि लि.	एल.आय.सी. कार्ड सर्विसेस लि.
1. में स्थापित	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	100%	100%
3. परिसम्पत्तियों, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में)		
परिसम्पत्तियाँ	1635 (1659)	165 (156)
देयताएं	161 (170)	351 (253)
कर पश्चात लाभ	-15 (-44)	-89 (-133)
4. आकस्मिक देअताओं में हिस्सा	0	0

कोष्ठक ( ) में दिए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं।

13) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.03.2012 का वित्तीय विवरण (ले मा. 27) (रुपये लाखों में)

विवरण	संयुक्त उद्यमों के नाम				
	एल.आय.सी. (नेपाल) लि.	एल.आय.सी. (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी(सी) बहरीन	केन इंडिया अश्यूरन्स कं.	एल.आय.सी. (लंका) लि.	सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कं.
	16.7.2011 को	31.12.2011 को	31.12.2011 को	31.12.2011 को	31.12.2011 को
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	केनया	श्री लंका	सऊदी
2. नियंत्रण का हिस्सा	55.00%	98.90%	10.21%	80%	10.20%
3. परिसम्पत्तियाँ, दायित्व, आय तथा व्यय की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में)					
परिसम्पत्तियाँ	25540.04 (18546.31)	355165.42 (343744.68)	12085.99 (7896.23)	3606.19 (2935.91)	2200.32 (1759.65)
देयताएं	1629.06 (911.46)	311719.19 (285923.50)	11125.51 (6887.25)	2299.49 (1952.63)	1493.21 (1174.19)
आय	8426.36 (6531.58)	78077.98 (78475.71)	4539.63 (3786.85)	1424.97 (1291.51)	926.80 (543.57)
व्यय	2146.21 (1724.34)	88884.45 (66234.29)	3479.61 (2711.47)	1167.11 (732.31)	959.66 (577.19)
5. आकस्मिक देअताओं में हिस्सा	35.24	0.00	762.87	0.00	0.00

कोष्ठक ( ) में दिए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं।

- G) The Corporation has transferred the entire Housing loan portfolio of the employees to LIC Housing Finance Ltd and an amount of Rs. 1231.06 crores is received from LIC Housing Finance Ltd during the Financial year 2011-12

**11) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES - AS 23 AS AT 31.3.2012**

(₹ in lacs)

	LIC Housing Finance Ltd.	LIC HFL Asset Management Co. Ltd.	LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Co. Pvt. Ltd.	LIC Nomura Mutual Fund Trustee Co. Pvt. Ltd.
1. Incorporated in	India	India	India	India
2. Proportion of Holding	40.31%	5.38%	45%	49%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹. in lac)				
Assets	2354262 (2064754)	19 (7)	6068 (8705)	3 (2)
Liabilities	2368113 (1904243)	4 (5)	464 (549)	0.24 (0.35)
Profit after tax	36851 (37518)	-10 (-19)	-1811 (-2927)	1.55 (-0.37)
4. Share in contingent liabilities	5019	0	23	0

\*Figures in bracket ( ) indicate previous year's figures.

**12) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN SUBSIDIARIES - AS 21 AS AT 31.3.2012**

(₹ in lacs)

	LIC Pension Fund Ltd.	LIC Card Services Ltd
1. Incorporated in	India	India
2. Proportion of Holding	100%	100%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹. in lac)		
Assets	1635 (1659)	165 (156)
Liabilities	161 (170)	351 (253)
Profit after tax	-15 (-44)	-89 (-133)
4. Share in contingent liabilities	0	0

\*Figures in bracket ( ) indicate previous year's figures.

**13) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES AS (27) AS AT 31.3.2012**

(₹ in lacs)

	LIC (Nepal) Ltd.	LIC (International) BSC (c), Bahrain	Kennindia Assurance Company	LIC (Lanka) Ltd.	Saudi Indian Company for Co - Operative Insurance
	as on 16.7.2011	as on 31.12.2011	as on 31.12.2011	as on 31.12.2011	as on 31.12.2011
1. Incorporated in	Nepal	Bahrain	Kenya	Sri Lanka	Saudi
2. Proportion of holding company	55.00%	98.90%	10.21%	80%	10.20%
3. The proportionate amount of Assets, Liabilities, Income and Expenses (₹.in lacs)					
Assets	25540.04 (18546.31)	355165.42 (343744.68)	12085.99 (7896.23)	3606.19 (2935.91)	2200.32 (1759.65)
Liabilities	1629.06 (911.46)	311719.19 (285923.50)	11125.51 (6887.25)	2299.49 (1952.63)	1493.21 (1174.19)
Income	8426.36 (6531.58)	78077.98 (78475.71)	4539.63 (3786.85)	1424.97 (1291.51)	926.80 (543.57)
Expenses	2146.21 (1724.34)	88884.45 (66234.29)	3479.61 (2711.47)	1167.11 (732.31)	959.66 (577.19)
4. Share of contingent liabilities	35.24	0.00	762.87	0.00	0.00

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

14) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभारित मूल्य - हास की दर

क्र. स.	सम्पत्ति	मूल्य - हास की दर
क	<u>फर्नीचर एवं फिटिंग्स</u>	
1	फर्नीचर एवं फिटिंग्स	4%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक	10%
3	किराए के भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	5%
4	किराए पर / निजी भवनों में पंखे (टेबल / पेडेस्टल)	5%
ख	<u>सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर</u>	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/माइक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	माइक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेयर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	<u>वाहन</u>	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार योजना VI	20%
घ	<u>कार्यालय उपस्कर</u>	
1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एड्रेसोग्राफ/एड्रेसमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	डुप्लिकेटर्स	20%
6	चेक लिखनेवाला	10%
7	फ्रैंकिंग मशीन	10%
8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
घ	<u>अन्य</u>	
1	दूरभाषा	10%
2	फैक्स/ इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फोन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दूक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	30%
7	निऑन चिन्ह, उदीपि चिन्ह, विज्ञापन पट्ट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियांत्रिकी विभाग उपस्कर रु 5000/- से ज्यादा	12.50%
9	वॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किराए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेटस्	30%
त	<u>भूमि एवं भवन</u>	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक)	पट्टा अवधि आधारित यथानुपात
3	सहकारी संस्था में खरीदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	5%

## 14) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets

Sr.No.	Asset	Rate of Depreciation
<b>A</b>	<b><u>Furniture and fittings</u></b>	
1	Furniture and fittings	4%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	10%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	5%
4	Fans (table/pedestal) in rented/ owned premises	5%
<b>B</b>	<b><u>Information Technology Equipment</u></b>	
1	Electronic Computers/microprocessors Printers	30%
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
<b>C</b>	<b><u>Vehicles</u></b>	
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
<b>D</b>	<b><u>Office Equipment</u></b>	
1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%
5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
<b>E</b>	<b><u>Others</u></b>	
1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	30%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over Rs.5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
<b>F</b>	<b><u>LAND AND BUILDING</u></b>	
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	prorata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property (Freehold & Leasehold)	5%

**15) प्रावधानों की गति**

(रुपये लाखों में)

		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1	प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष)		
	प्रारंभिक शेष	113761.71	103092.27
	वर्ष के दौरान योग	128122.90	113761.71
	भारत सरकार को दी गई राशि	113761.71	103092.27
	इति शेष	128122.90	113761.71
2	शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान		
	प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
	वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
	वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
	इति शेष	1494305.60	1494305.60

**16) विदेशी मुद्रा भंडार**

फीजी, मॉरिशस और यू.के. में चलाए गए प्रचालन गैर समाकल स्वरूप के हैं। राजस्व लेखे की मर्दे औसत विनिमय दर और अंतिम दर पर तुलन-पत्र में रूपांतरित की जाती है। पुर्नमूल्यांकन विनिमय का अंतर जो पिछले वर्ष अर्थात् 2010-11 तक राजस्व लेखे में प्रभारित किया गया था, अब 31.3.2012 को यथास्थिति अनुसूची-6-क : बीमा आरक्षित धनराशि (पॉलिसीधारक) और अनुसूची-6 : आरक्षित और अधिशेष (शेयरधारक) के अंतर्गत विदेशी विनिमय भंडार में संचित है।

**17) सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 :**

वर्तमान में प्रबन्धन उन उद्यमों को अभिज्ञात करने की प्रक्रिया में है, जिन्होंने निगम को माल और सेवाओं की आपूर्ति की है और जो सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अधीन की गई मध्यम एवं लघु उद्यमों की परिभाषा के अनुसार योग्यता प्राप्त हैं। अतः सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यमों को 31 मार्च, 2011 को देय राशि के संबंध में आर्थिक विवरणों में कोई प्रकटन नहीं किया गया है। तथापि, प्रबन्धन के दृष्टिकोण से, अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार देय ब्याज का प्रभाव, यदि कोई हो, तो महत्वपूर्ण प्रतीत नहीं होता।

**18)** निगम के खण्डवार परिसम्पतियाँ तथा दायित्वों की क्षेत्रवार जानकारी यथा संभव प्राप्त की है।

**19)** वित्तीय विवरणों में कोष्टक ( ) में दिए गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते हैं।

**20)** जहाँ कही आवश्यक हों पिछले वर्ष के आंकड़ों को इस वर्ष के आंकड़ों से तुलना के लिए फिर से लाया गया है।

15) Movement of Provisions

		(₹. in lacs)	
		Current Year	Previous Year
<b>1</b>	<b>For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)</b>		
	Opening Balance	113761.71	103092.27
	Addition during the year	128122.90	113761.71
	Amount paid to Government of India	113761.71	103092.27
	Closing Balance	128122.90	113761.71
<b>2</b>	<b>Provision for reserve for solvency margin</b>		
	Opening Balance	1494305.60	1494305.60
	Addition during the year	0.00	0.00
	Deduction during the year	0.00	0.00
	Closing Balance	1494305.60	1494305.60

16) Foreign Exchange Reserve

Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference which was charged to Revenue A/c till the previous year i.e. 2010-11 is now accumulated in Foreign Exchange Reserve under Sch 6 A : Insurance Reserves (Policyholders) and sch 6 : Reserve and surplus (shareholders) as on 31.3.2012.

17) The Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006:

The management is currently in the process of identifying enterprises which have provided goods and services to the Corporation which qualify under the definition of medium and small enterprises as defined under Micro, Small and Medium Enterprises Development act, 2006. As such, the disclosures in respect of the amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprises as at 31<sup>st</sup> March, 2012 has not been made in the financial statements. However, in view of the management, the impact of interest, if any, that may be payable in accordance with the provisions of the Act is not expected to be material.

18) Segment wise assets and liabilities have been ascertained by the Corporation to the extent possible.

19) Figures in bracket ( ) in financial statements indicate negative balances

20) Previous year's figures have been recast wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
**Signature to Schedules 1 to 15A**

<p>अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए <b>For Adukia &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.स./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) <b>Shiva Chaudhari (Partner)</b> स.क्र. M. No. 136016</p> <p>एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए <b>For S.R.Goyal &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./001537C अनिल गोयल (पार्टनर) <b>Anil Goyal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 071158</p> <p>एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए <b>For S.L. Chhajed &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) <b>S.N. Sharma (Partner)</b> स.क्र. M. No. 71224</p>	<p>पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए <b>For P.B.Vijayaraghavan &amp; Co</b> F.R.N. / कं.पं.स./004721S पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर) <b>P.B.Santhanakrishnan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 20309</p> <p>तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए <b>For Todi Tulsyan &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./002180C सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर) <b>Sushilkumar Tulsyan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 075899</p> <p>बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए <b>For Borkar &amp; Muzumdar</b> F.R.N. / कं.पं.स./101569W दिलीप मुजुमदार (पार्टनर) <b>Dilip Muzumdar (Partner)</b> स.क्र. M. No. 8701</p>	<p>जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए <b>For J. N. Sharma &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000833C वंदना अगरवाल (पार्टनर) <b>Vandana Agarwal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 412433</p> <p>एस.घोस एण्ड कं.के लिए <b>For S. Ghose &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./302184E चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) <b>Chandan Chattopadhyay (Partner)</b> स.क्र. M. No. 51254</p> <p>रामनाथम एण्ड राव के लिए <b>For Ramnatham &amp; Rao</b> F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) <b>K. Sreenivasan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 206421</p> <p>सारडा एण्ड पारिक के लिए <b>For Sarda &amp; Pareek</b> F.R.N. / कं.पं.स./109262W सीताराम पारिक (पार्टनर) <b>Sitaram Pareek (Partner)</b> स.क्र. M. No. 016617</p>	<p>डी.के.मेहरोत्रा <b>D. K. Mehrotra</b></p> <p>थॉमस मैथ्यु टी. <b>Thomas Mathew T.</b></p> <p>एस.सरकार <b>S. Sarker</b></p> <p>ए.के.रॉय <b>A.K.Roy</b></p> <p>व्ही.के.कुकरेजा <b>V. K. Kukreja</b></p> <p>टी. भार्गवा <b>T. Bhargava</b></p>	<p>अध्यक्ष Chairman</p> <p>प्रबंध निदेशक Managing Director</p> <p>निगम के सदस्य Members of the Corporation</p> <p>कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले) Executive Director (F &amp; A)</p> <p>नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary</p>
---	---	--	---	---

सनदी लेखाकार  
**Chartered Accountants**

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
Mumbai : 10 July, 2012

**वित्तीय विवरणों का सारांश**  
**Summary of Financial Statements**
**परिशिष्ट I**  
**Annexure-I**  
 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

क्र. Sl.No.	विवरण Particulars	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08
<b>पालिसीधारकों का खाता</b>						
<b>POLICYHOLDERS' A/C</b>						
सकल प्रीमियम आय						
1.	Gross Premium Income	20288927.84	20347339.71	18607731.08	15728803.85	14978998.65
(शुद्ध) प्रीमियम आय#						
2.	Net Premium Income#	20280290.33	20335804.75	18598591.22	15718655.04	14970558.79
निवेशों से आय (शुद्ध) @						
3.	Income from investments (Net)@	8433028.52	9583360.09	11239509.87	4277572.55	5552217.58
अन्य आय						
4.	Other Income	18219.51	8098.26	34053.42	31837.66	113521.74
कुल आय						
5.	Total income	<b>28731538.36</b>	<b>29927263.10</b>	<b>29872154.51</b>	<b>20028065.25</b>	<b>20636298.11</b>
कमीशन						
6.	Commissions	1403563.27	1330867.71	1211031.28	1003324.33	956809.65
दलाली						
7.	Brokerage	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय						
8.	Operating Expenses related to insurance business	1491440.12	1698028.11	1224582.42	906428.74	830932.06
कुल व्यय						
9.	Total Expenses	<b>2895003.39</b>	<b>3028895.82</b>	<b>2435613.70</b>	<b>1909753.07</b>	<b>1787741.71</b>
पालिसीधारकों को भुगतान*						
10.	Payment to policyholders*	11873376.14	11234651.80	8013419.77	5325036.86	5762341.30
बीमांकन देयता में वृद्धि						
11.	Increase in actuarial liability	13276700.37	14278287.52	11435267.15	10546698.03	8666442.41
प्रचालन से अधिशेष/घाटा						
12.	Surplus/Deficit (from operations)	<b>128122.90</b>	<b>113761.71</b>	<b>103092.27</b>	<b>92911.58</b>	<b>82958.97</b>
<b>शेयरधारकों का खाता</b>						
<b>SHAREHOLDERS' A/C</b>						
शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय						
13.	Total Income under shareholders' A/c	3211.39	3416.50	2979.53	2816.15	1561.58
कर पूर्व लाभ/हानि						
14.	Profit/(loss) before tax	131334.29	117180.37	106071.68	95734.88	84462.59
कर के लिए प्रावधान						
15.	Provision for tax	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कर पश्चात् लाभ/हानि						
16.	Profit/loss after tax	<b>131334.29</b>	<b>117180.37</b>	<b>106071.68</b>	<b>95734.88</b>	<b>84462.59</b>
तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ/हानि						
17.	Profit/loss carried to Balance sheet	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>विविध</b>						
<b>MISCELLANEOUS</b>						
(क) पालिसीधारकों का खाता:						
18.	(A) Policyholders' account:					
कुल निधि						
	Total funds	137958605.48	128172484.24	111705030.48	84087747.65	77659709.18
कुल निवेश						
	Total Investments	122581676.61	116614593.41	101366433.65	73052450.76	68258187.20



(रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

क्र. विवरण SI.No. Particulars	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08	2006-2007
निवेश पर % प्राप्ति Yield on Investments % (ख) शेयरधारकों का खाता (B) Shareholders' account :					
कुल निधि Total funds	53056.79	40373.60	36587.32	33546.30	30784.60
कुल निवेश Total Investments	33004.70	38256.53	35376.27	31950.40	29319.62
निवेश पर % प्राप्ति Yield on investments %	7.12	9.03	8.69	9.15	5.34
कुल निवेश पर % प्राप्ति Yield on total investments %	7.70	7.39	7.59	7.71	7.81
19 प्रदत्त इक्वीटी पूँजी Paid up equity capital	10000.00	500.00	500.00	500.00	500.00
20 शुद्ध मूल्य Net worth	53056.79	40373.60	36587.32	33607.91	30784.60
<b>कुल परिसम्पत्तियाँ 22 TOTAL ASSETS</b>	<b>141789178.83</b>	<b>131741610.13</b>	<b>115205720.67</b>	<b>87355134.85</b>	<b>80382014.61</b>
23 प्रति शेयर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
24 प्रति शेयर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

# शुद्ध पुर्नबीमा

# Net of reinsurance

@ शुद्ध हानि

@ Net of losses

\* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो

\* Inclusive of Interim bonuses, if any

		अनुपात Ratios				परिशिष्ट II Annexure-II (रुपये लाखों में) (₹ in lac)
क्र. विवरण Sl.No. Particulars	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08	
नव व्यवसाय प्रीमियम आय वृद्धि (प्रतिशत वृद्धि)						
1. New Business premium income growth (% increase)						
प्रथम वर्षीय प्रीमियम First Year Premium						
जीवन व्यवसाय Life Business	11.63	38.54	37.44	26.78	-35.68	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	146.79	34.35	85.45	153.39	-64.01	
पेन्शन व्यवसाय Pension Business	58.77	288.11	623.33	-58.97	638.10	
एकल प्रीमियम Single Premium						
जीवन व्यवसाय Life Business	47.01	9.75	-18.32	305.47	17.50	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	-19.04	35.90	76.51	14.52	-12.17	
पेन्शन व्यवसाय Pension Business	58.99	51.25	3.76	77.53	151.48	
शुद्ध धारण अनुपात (%)						
2. Net retention ratio (%)						
प्रथम वर्ष प्रीमियम First Year Premium	100.02	99.95	99.96	99.96	99.99	
परवर्ती प्रीमियम Renewal Premium	99.92	99.92	99.93	99.91	99.91	
एकल प्रीमियम Single Premium	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
कुल प्रीमियम Total Premium	99.96	99.94	99.95	99.94	100.00	
प्रबन्धन व्यय का अनुपात						
3. Ratio of expenses of management कमीशन अनुपात	14.27	14.89	13.09	12.14	11.93	
4. Commission ratio						
प्रथम वर्ष प्रीमियम First Year Premium	19.20	18.86	23.30	22.73	17.01	
परवर्ती प्रीमियम Renewal Premium	5.02	5.11	4.81	5.06	5.18	
एकल प्रीमियम Single Premium	0.65	1.09	1.16	1.27	1.49	
कुल प्रीमियम Total Premium	6.93	6.56	6.52	6.39	6.42	
शेयरधारक निधि की विकास दर (% वृद्धि)						
5. Growth rate of shareholders' funds (% increase)	31.41	10.35	8.87	9.17	5.14	
पालिसीधारक देयता से अधिशेष का अनुपात (% वृद्धि)						
6. Ratio of surplus to policyholders' liability (% increase)	2.00	1.98	2.06	2.29	2.40	
शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (रुपये लाखों में)						
7. Change in net worth (Rs. in lacs)	12683.19	3786.28	2979.41	2823.31	1503.62	

(रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

क्र. विवरण SI.No. Particulars	2011-12	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08
कुल आय से कर पश्चात् लाभ					
8. Profit after tax to Total Income	0.005	0.004	0.004	0.005	0.004
नकद एवं निवेशित परिसम्पत्तियों से (कुल जमीन जायदाद + ऋण)					
9. (Total Real Estate + loans) to cash & invested assets	7.38	7.63	8.45	11.01	10.94
(पूँजी + अधिशेष) से कुल निवेश					
10. Total Investments to (Capital + Surplus)					
क) पालिसीधारकों की निधि से निवेश					
a) Investments to Policyholders' funds	88.85	90.99	90.75	86.88	87.89
ख) शेयरधारकों की निधि से निवेश					
b) Investments to Shareholders' funds	80.11	94.76	96.69	95.24	95.24
(पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश					
11. Total affiliated Investments to (Capital + Surplus)	23.42	28.57	19.46	19.73	9.21

 हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
 As per our report of even date

**अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
 Signature to Schedules 1 to 15A**

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए <b>For Adukia &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.स./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) <b>Shiva Chaudhari (Partner)</b> स.क्र. M. No. 136016	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए <b>For P.B.Vijayaraghavan &amp; Co</b> F.R.N. / कं.पं.स./004721S पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर) <b>P.B.Santhanakrishnan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 20309	जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए <b>For J. N. Sharma &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000833C वंदना अगरवाल (पार्टनर) <b>Vandana Agarwal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 412433	डी.के.मेहरोत्रा <b>D. K. Mehrotra</b>	अध्यक्ष Chairman
एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए <b>For S.R.Goyal &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./001537C अनिल गोयल (पार्टनर) <b>Anil Goyal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 071158	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए <b>For Todi Tulsyan &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./002180C सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर) <b>Sushilkumar Tulsyan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 075899	एस.घोस एण्ड कं.के लिए <b>For S. Ghose &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./302184E चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) <b>Chandan Chattopadhyay (Partner)</b> स.क्र. M. No. 51254	थॉमस मैथ्यु टी. <b>Thomas Mathew T.</b>	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए <b>For S.L. Chhajed &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) <b>S.N. Sharma (Partner)</b> स.क्र. M. No. 71224	बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए <b>For Borkar &amp; Muzumdar</b> F.R.N. / कं.पं.स./101569W दिलीप मुजुमदार (पार्टनर) <b>Dilip Muzumdar (Partner)</b> स.क्र. M. No. 8701	रामनाथम एण्ड राव के लिए <b>For Ramnatham &amp; Rao</b> F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) <b>K. Sreenivasan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 206421	एस.सरकार <b>S. Sarker</b>	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		ए.के.रॉय <b>A.K.Roy</b>	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director (F & A)	
		व्ही.के.कुकरेजा <b>V. K. Kukreja</b>	टी. भार्गवा <b>T. Bhargava</b>	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
		सारडा एण्ड पारिक के लिए <b>For Sarda &amp; Pareek</b> F.R.N. / कं.पं.स./109262W सीताराम पारिक (पार्टनर) <b>Sitaram Pareek (Partner)</b> स.क्र. M. No. 016617		

**सनदी लेखाकार  
 Chartered Accountants**

 मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
 Mumbai : 10 July, 2012

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

 Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

**प्राप्ति एवं भुगतान लेखा**  
**RECEIPTS AND PAYMENTS ACCOUNT**  
**31 मार्च 2012को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण**  
**CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH 2012 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS** (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह		
<b>CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
अंतर्वाह		
<b>INFLOW</b>		
प्रीमियम आय (शुद्ध)		
1 Premium Income (Net)	20214389.02	20276663.18
अन्य आय तथा प्रीमियम जमा में वृद्धि/कमी		
2 Other income & Increase/(Decrease) in Premium Deposits	43576.46	26840.31
निधी में भारत सरकार द्वारा अंशदान		
कुल अंतर्वाह (क)		
<b>A) TOTAL INFLOW (A)</b>	<b>20257965.48</b>	<b>20303503.49</b>
बहिर्वाह		
<b>OUTFLOW</b>		
प्रचालन व्यय एवं कमीशन		
3 Operating Expenses & Commission	(3031467.00)	(2838964.43)
अदा किया गया लाभ		
4 Benefit Paid	(11697516.41)	(11088696.06)
अन्य अग्रिम तथा जमाओं में वृद्धि/कमी		
5 INCREASE/DECREASE IN ADVANCES/DEPOSITS	1721409.01	(896514.38)
कुल बहिर्वाह (ख)		
<b>B) TOTAL OUTFLOW</b>	<b>(13007574.40)</b>	<b>(14824174.87)</b>
परिचालनों से निर्मित नकदी (क) - (ख)		
<b>CASH GENERATED FROM OPERATIONS (A) - (B)</b>	<b>7250391.08</b>	<b>5479328.62</b>
घाटाएँ : अदा किए गए आयकर		
6 LESS: TAXES PAID	(680685.90)	(413385.68)
पालिसीधारकों को अदा किया बोनस		
7 BONUS PAID TO POLICYHOLDERS	(126161.66)	(110532.81)
शेयरधारकों को लाभांश वितरण		
8 DIVIDEND PAID TO SHAREHOLDERS	(113761.71)	(103092.27)
परिचालन गतिविधियों से निर्मित शुद्ध नकदी		
<b>NET CASH GENERATED FROM OPERATING ACTIVITIES</b>	<b>6329781.81</b>	<b>4852317.86</b>
निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह		
<b>CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
अचल परिसम्पत्तियों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
9 PURCHASE OF FIXED ASSETS (NET OF SALES)	135.94	28358.34
निवेशों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
10 PURCHASE OF INVESTMENTS ( NET OF SALES/ FVC )	(12574923.98)	(11402515.52)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
ब्याज एवं लाभांश आय		
11 INTEREST & DIVIDEND INCOME	8511807.99	7433232.11
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी		
<b>NET CASH UTILISED IN INVESTING ACTIVITIES</b>	<b>(4063251.93)</b>	<b>(3940925.07)</b>
वित्तीय गतिविधियों से नकद प्रवाह		
<b>CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
भारत सरकार द्वारा प्रदत्त शेयर पूँजी		
12 EQUITY CAPITAL PROVIDED BY GOVERNMENT OF INDIA	9500.00	0.00
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी		
<b>NET CASH UTILISED IN FINANCING ACTIVITIES</b>	<b>9500.00</b>	<b>0.00</b>
नकद एवं नकद तुल्य में शुद्ध वृद्धि		
<b>NET INCREASE IN CASH &amp; CASH EQUIVALENTS</b>	<b>2276029.88</b>	<b>911392.79</b>
वर्ष के आरंभ में नकद एवं नकद तुल्य		
<b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR</b>	<b>2327285.70</b>	<b>1415892.91</b>
वर्ष के अंत में नकद एवं नकद तुल्य		
<b>CASH &amp; CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR</b>	<b>4603315.58</b>	<b>2327285.70</b>

\*\* बहिर्वाह कोष्ठक में चिह्नित किए हैं।

\*\* *Outflows are marked in brackets ( )*

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए For Adukia & Associates F.R.N. / कं.पं.स./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) Shiva Chaudhari (Partner) स.क्र. M. No. 136016	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & Co F.R.N. / कं.पं.स./004721S पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan (Partner) स.क्र. M. No. 20309	जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए For J. N. Sharma & Co. F.R.N. / कं.पं.स./000833C वंदना अगरवाल (पार्टनर) Vandana Agarwal (Partner) स.क्र. M. No. 412433	डी.के.मेहरोत्रा D. K. Mehrotra	अध्यक्ष Chairman
एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए For S.R.Goyal & Co. F.R.N. / कं.पं.स./001537C अनिल गोयल (पार्टनर) Anil Goyal (Partner) स.क्र. M. No. 071158	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. / कं.पं.स./002180C सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर) Sushilkumar Tulsyan (Partner) स.क्र. M. No. 075899	एस.घोस एण्ड कं.के लिए For S. Ghose & Co. F.R.N. / कं.पं.स./302184E चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) Chandan Chattopadhyay (Partner) स.क्र. M. No. 51254	थॉमस मैथ्यु टी. Thomas Mathew T.	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए For S.L. Chhajed & Co. F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) S.N. Sharma (Partner) स.क्र. M. No. 71224	बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. / कं.पं.स./101569W दिलीप मुजुमदार (पार्टनर) Dilip Muzumdar (Partner) स.क्र. M. No. 8701	रामनाथम एण्ड राव के लिए For Ramnatham & Rao F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) K. Sreenivasan (Partner) स.क्र. M. No. 206421	एस.सरकार S. Sarker  ए.के.रॉय A.K.Roy	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		स.क्र. M. No. 206421	व्ही.के.कुकरेजा V. K. Kukreja	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director (F & A)
		सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. / कं.पं.स./109262W सीताराम पारिक (पार्टनर) Sitaram Pareek (Partner) स.क्र. M. No. 016617	टी. भार्गवा T. Bhargava	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
Mumbai : 10 July, 2012

फार्म बी-बीएस FORM B-BS

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

31 मार्च 2012 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन-पत्र  
BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2012

In respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (Non-Participating)

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियोंका स्रोत</b> <b>SOURCES OF FUNDS</b>			
शेयर पूँजी Share Capital	5	0.00	0.00
पॉलिसी दायित्व Policy Liabilities		20187.34	18572.78
आरक्षण एवं अधिशेष Reserves and Surplus	6	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा Fair Value Change Account		0.70	21.02
उधारी <b>BORROWINGS</b>	7	0.00	0.00
Funds for Future Appropriation		0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>		<b>20223.60</b>	<b>18629.36</b>
<b>निधियोंका प्रयोग</b> <b>APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश <b>INVESTMENTS</b>	8	20007.30	18125.32
ऋण <b>LOANS</b>	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ <b>FIXED ASSETS</b>	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ <b>CURRENT ASSETS</b>			
रोकड एवं बैंक में शेष Cash and Bank Balances	11	52.19	186.25
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	549.12	571.64
उप-योग (क) <b>Sub-Total (A)</b>		<b>601.31</b>	<b>757.89</b>
चालू दायित्व <b>CURRENT LIABILITIES</b>	13	311.96	199.29
प्रावधान <b>PROVISIONS</b>	14	73.05	54.56
उप-योग (ख) <b>Sub-Total (B)</b>		<b>385.01</b>	<b>253.85</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क)-(ख) <b>NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)</b>		<b>216.30</b>	<b>504.04</b>
विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न हुए हों) <b>MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)</b>		0.00	0.00
लाभ हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का लेखा) <b>DEBIT BALANCE IN PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)</b>	15	0.00	0.00
<b>कुल</b> <b>TOTAL</b>		<b>20223.60</b>	<b>18629.36</b>

महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा संबंधी टिप्पणियाँ  
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts

15क जीवन व्यवसाय के अंतर्गत  
15A under Life Business

## आकस्मिक देयताएं

CONTINGENT LIABILITIES : 31/3/2012

(रुपये लाखों में)  
( ₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous year
1 आंशिक रूप से चुकता निवेश Partly paid up investments	0.00	0.00
कंपनी द्वारा ऋण के रूप में अमान्य पॉलिसी दावों के अतिरिक्त अन्य दावे		
2 Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
बकाया हामीदारी वायदे (शेयरों तथा प्रतिभूतियों के सम्बन्ध में)		
3 Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0.00	0.00
कंपनी के द्वारा या कंपनी की ओर से दी गई गारंटी		
4 Guarantees given by or on behalf of the Company	0.00	0.00
प्रावधान न की गई सांविधिक मांगों/विवादित देयताएं		
5 Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for	0.00	0.00
प्रावधान की गई सीमा तक पुर्नबीमा बाध्यतायें		
6 Reinsurance obligations to the extent not provided for	0.00	0.00
अन्य		
7 Others	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियों 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए For Adukia & Associates F.R.N. / कं.पं.स./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) Shiva Chaudhari (Partner) स.क्र. M. No. 136016	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & Co F.R.N. / कं.पं.स./004721S पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan (Partner) स.क्र. M. No. 20309	जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए For J. N. Sharma & Co. F.R.N. / कं.पं.स./000833C वंदना अगरवाल (पार्टनर) Vandana Agarwal (Partner) स.क्र. M. No. 412433	डी.के.मेहरोत्रा D. K. Mehrotra	अध्यक्ष Chairman
एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए For S.R.Goyal & Co. F.R.N. / कं.पं.स./001537C अनिल गोयल (पार्टनर) Anil Goyal (Partner) स.क्र. M. No. 071158	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. / कं.पं.स./002180C सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर) Sushilkumar Tulsyan (Partner) स.क्र. M. No. 075899	एस.घोस एण्ड कं.के लिए For S. Ghose & Co. F.R.N. / कं.पं.स./302184E चन्दना चट्टोपाध्याय (पार्टनर) Chandan Chattopadhyay (Partner) स.क्र. M. No. 51254	थॉमस मैथ्यु टी. Thomas Mathew T.	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए For S.L. Chhajed & Co. F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) S.N. Sharma (Partner) स.क्र. M. No. 71224	बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. / कं.पं.स./101569W दिलीप मुजुमदार (पार्टनर) Dilip Muzumdar (Partner) स.क्र. M. No. 8701	रामनाथम एण्ड राव के लिए For Ramnatham & Rao F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) K. Sreenivasan (Partner) स.क्र. M. No. 206421	एस.सरकार S. Sarker ए.के.रॉय A.K.Roy	निगम के सदस्य Members of the Corporation
			व्ही.के.कुकरेजा V. K. Kukreja	कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले) Executive Director (F & A)
			टी. भार्गवा T. Bhargava	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
		सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. / कं.पं.स./109262W सीताराम पारिक (पार्टनर) Sitaram Pareek (Partner) स.क्र. M. No. 016617		

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
Mumbai : 10 July, 2012

फार्म बी-आरए FORM B-RA

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का राजस्व लेखा

REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2012

In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non-Participating)

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अर्जित (शुद्ध) प्रीमियम			
1. Premiums earned (Net)	1	737.03	781.37
(क) निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ			
2. (A) Profit on sale/redemption of investments		0.00	0.00
(ख) निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि			
(B) Loss on sale/redemption of investments		(26.67)	(26.64)
पॉलिसी दायित्व में परिवर्तन			
3. Change in Policy Liabilities		(1614.56)	(1325.46)
अन्य			
4. Others			
ब्याज (फुटकर) प्राप्त			
Interest (Sundry) received		0.00	0.00
Intrest on Premium		4.60	4.62
ब्याज एव लाभांश - कुल			
5. Interest & Dividends - Gross		1540.58	1415.95
कुल (क)			
<b>TOTAL (A)</b>		<b>640.98</b>	<b>849.84</b>
प्रदत्त दावे (शुद्ध)			
1. Claims incurred (Net)	2	513.48	716.57
कमीशन			
2. Commission	3	11.87	13.11
बीमा व्यवसाय से संबन्धित परिचालन खर्च			
3. Operating Expenses related to Insurance Business	4	47.78	60.00
अन्य			
4. Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान			
Provision for Bad & Doubtful Debts		2.94	5.60
कराधान के लिए प्रावधान			
Provision for Taxation		18.23	16.86
पुनरांकित कराधान के लिए प्रावधान			
Provision for Taxation Written Back		0.00	0.00
provision for diminution in investment		8.72	0.00
कुल (ख)			
<b>TOTAL (B)</b>		<b>603.02</b>	<b>812.14</b>
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (ग)=(क - ख)			
<b>Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (A - B)</b>		<b>37.96</b>	<b>37.70</b>
विनियोजन			
<b>APPROPRIATIONS</b>			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण			
Transfer to Shareholder's Account		0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधियों में अंतरण			
Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण			
Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
कुल (ग)			
<b>TOTAL (C)</b>		<b>37.96</b>	<b>37.70</b>



जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 ग (2) में वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास तथा हमें दी गई सूचना और स्पष्टिकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम की खाता बहियों के परिक्षा से लगता है :

(क) पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय के संबंध में भारत में निगम द्वारा संपादित सभी व्यय पूरी तरह राजस्व खाते में नामें किए गए हैं ।

(ख) भारत में निगम द्वारा संपादित पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय के सभी लागत पूरी तरह राजस्व खाते में नामें किए गए हैं ।

उपरोक्त अनुसूचियाँ वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं ।

बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40 सी(2) के द्वारा आवश्यक है, हम प्रमाणित करते हैं की, पूँजी पुनर्भुगतान (निश्चित वार्षिकी सहित) के बारे में प्रबंधक के सभी व्यय भारत में निगम द्वारा किये गये कारोबार की पुरीतरह से पूँजी पुनर्भुगतान (निश्चित वार्षिकी सहित) में कारोबारी आय खातों में खर्च के रूपमें डेबीट किये गये हैं ।

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार

As per our report of even date

As required by Section 40 C (2) of the Insurance Act, 1938, we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts.

(a) all expenses of management, in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business transacted in India by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account.

(b) all charges incurred in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain, Business transacted in India by the Corporation have been fully debited in the Revenue Account.

The Schedules referred to above form an integral part of the Financial Statements.

As required by Section 40 C(2) of the Insurance Act, 1938, we certify that all expenses of management in respect of Capital Redemption (including Annuity Certain) Business transacted by the Corporation In India have been fully debited in Capital Redemption (including Annuity Certain) Business Revenue Account as expenses

### अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए  
For Adukia & Associates  
F.R.N. / कं.पं.स./100048W  
शिवा चौधरी (पार्टनर)  
Shiva Chaudhari (Partner)  
स.क्र. M. No. 136016

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए  
For P.B.Vijayaraghavan & Co  
F.R.N. / कं.पं.स./004721S  
पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर)  
P.B.Santhanakrishnan (Partner)  
स.क्र. M. No. 20309

जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए  
For J. N. Sharma & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000833C  
वंदना अगरवाल (पार्टनर)  
Vandana Agarwal (Partner)  
स.क्र. M. No. 412433

डी.के.मेहरोत्रा  
D. K. Mehrotra  
थॉमस मैथ्यु टी.  
Thomas Mathew T.

अध्यक्ष  
Chairman

प्रबंध निदेशक  
Managing  
Director

एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए  
For S.R.Goyal & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./001537C  
अनिल गोयल (पार्टनर)  
Anil Goyal (Partner)  
स.क्र. M. No. 071158

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./002180C  
सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर)  
Sushilkumar Tulsyan (Partner)  
स.क्र. M. No. 075899

एस.घोस एण्ड कं.के लिए  
For S. Ghose & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./302184E  
चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर)  
Chandan Chattopadhyay  
(Partner)  
स.क्र. M. No. 51254

एस.सरकार  
S. Sarker  
ए.के.रॉय  
A.K.Roy

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए  
For S.L. Chhajed & Co.  
F.R.N. / कं.पं.स./000709C  
एस.एन.शर्मा (पार्टनर)  
S.N. Sharma (Partner)  
स.क्र. M. No. 71224

बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए  
For Borkar & Muzumdar  
F.R.N. / कं.पं.स./101569W  
दिलीप मुजुमदार (पार्टनर)  
Dilip Muzumdar (Partner)  
स.क्र. M. No. 8701

रामनाथम एण्ड राव के लिए  
For Ramnatham & Rao  
F.R.N. / कं.पं.स./002934S  
के श्रीनिवासन (पार्टनर)  
K. Sreenivasan (Partner)  
स.क्र. M. No. 206421

व्ही.के.कुकरेजा  
V. K. Kukreja

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले)  
Executive Director (F & A)

टी. भार्गवा  
T. Bhargava

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

### सनदी लेखाकार Chartered Accountants

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
Mumbai : 10 July, 2012

सारडा एण्ड पारिक के लिए  
For Sarda & Pareek  
F.R.N. / कं.पं.स./109262W  
सीताराम पारिक (पार्टनर)  
Sitaram Pareek (Partner)  
स.क्र. M. No. 016617

फार्म बी-पीएल **FORM B-PL**

 बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

 Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

**31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय का लाभ - हानि लेखा**  
**PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2012**  
**In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ In lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन लाभ / (हानि)			
1. Operating Profit/(Loss)		0	0.00
(क) अग्नि बीमा			
(a) Fire Insurance		0	0.00
(ख) समुद्रीय बीमा			
(b) Marine Insurance			
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन [निर्धारित वार्षिकी सहित] व्यवसाय)			
(c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption [including Annuity Certain] Business)		37.96	37.70
Profit / Loss for the year			
निवेश से आय			
2. Income from Investments			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल			
(a) Interest, Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ			
(b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाएँ : निवेश बिक्री पर हानि			
Less : Loss on sale of Investments		0.00	0.00
अन्य आय			
3. Other Income		0.00	0.00
<b>कुल (क)</b>			
<b>TOTAL (A)</b>		<b>37.96</b>	<b>37.70</b>
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)			
4. Provisions (Other than taxation)			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए			
(a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए			
(b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य			
(c) Others		0.00	0.00
अन्य व्यय			
5. Other expenses		0.00	0.00
(क) बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च			
(a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बड़े खाते में डाले गये डूबे ऋण			
(b) Bad Debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य			
(c) Others		0.00	0.00
<b>कुल (ख)</b>			
<b>TOTAL (B)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
कर पूर्व लाभ			
Profit before tax		37.96	37.70
कराधान के लिए प्रावधान			
Provision for Taxation		0.00	0.00
कर के बाद लाभ			
Profit after tax		37.96	37.70
विनियोजन			
<b>APPROPRIATIONS</b>			
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश			
(a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश			
(b) Proposed final dividend		0.00	0.00
(ग) लाभांश आबंटन पर कर			
(c) Dividend Distribution Tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण / अन्य लेखा को अंतरण			
(d) Transfer to any reserves / other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष से अग्रेषित लाभ / हानि			
Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ / हानि			
<b>Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet</b>		<b>37.96</b>	<b>37.70</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signature to Schedules 1 to 15A

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए For Adukia & Associates F.R.N. / कं.पं.स./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) Shiva Chaudhari (Partner) स.क्र. M. No. 136016	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & Co F.R.N. / कं.पं.स./004721S पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan (Partner) स.क्र. M. No. 20309	जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए For J. N. Sharma & Co. F.R.N. / कं.पं.स./000833C वंदना अगरवाल (पार्टनर) Vandana Agarwal (Partner) स.क्र. M. No. 412433	डी.के.मेहरोत्रा D. K. Mehrotra	अध्यक्ष Chairman
एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए For S.R.Goyal & Co. F.R.N. / कं.पं.स./001537C अनिल गोयल (पार्टनर) Anil Goyal (Partner) स.क्र. M. No. 071158	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. / कं.पं.स./002180C सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर) Sushilkumar Tulsyan (Partner) स.क्र. M. No. 075899	एस.घोस एण्ड कं.के लिए For S. Ghose & Co. F.R.N. / कं.पं.स./302184E चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) Chandan Chattopadhyay (Partner) स.क्र. M. No. 51254	थॉमस मैथ्यु टी. Thomas Mathew T.	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए For S.L. Chhajed & Co. F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) S.N. Sharma (Partner) स.क्र. M. No. 71224	बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. / कं.पं.स./101569W दिलीप मुजुमदार (पार्टनर) Dilip Muzumdar (Partner) स.क्र. M. No. 8701	रामनाथम एण्ड राव के लिए For Ramnatham & Rao F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) K. Sreenivasan (Partner) स.क्र. M. No. 206421	एस.सरकार S. Sarker ए.के.रॉय A.K.Roy	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. / कं.पं.स./109262W सीताराम पारिक (पार्टनर) Sitaram Pareek (Partner) स.क्र. M. No. 016617	व्ही.के.कुकरेजा V. K. Kukreja टी. भार्गवा T. Bhargava	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director (F & A) नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
Mumbai : 10 July, 2012

31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर-सहभागी)  
 CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) BUSINESS (NON PARTICIPATING) FOR THE YEAR ENDED 31.3.2012

अनुसूची 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) (रुपये लाखों में)  
 SCHEDULE 1 - PREMIUM EARNED (NET) : 31/3/2012 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रत्यक्ष किये गये व्यवसायसे प्रीमियम <b>Premium from direct business written</b>	737.03	781.37
जोड़े : स्वीकृत पुर्नबीमा पर प्रीमियम Add : Premium on reinsurance accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरण किए बीमों पर प्रीमियम Less : Premium on reinsurance ceded	0.00	0.00
शुद्ध प्रीमियम <b>NET PREMIUM</b>	<b>737.03</b>	<b>781.37</b>
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) <b>TOTAL PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>737.03</b>	<b>781.37</b>
व्यवसाय से प्रभावित प्रीमियम आय <b>Premium Income from business effected</b>		
भारत में In India	737.03	781.37
भारत के बाहर Outside India	—	—
कुल प्रीमियम (शुद्ध) <b>TOTAL PREMIUM (NET)</b>	<b>737.03</b>	<b>781.37</b>

अनुसूची 2 - प्रदत्त दावे (शुद्ध) (रुपये लाखों में)  
 SCHEDULE 2 - CLAIMS INCURRED (NET) : 31/3/2012 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त दावें <b>CLAIMS PAID</b>		
सीधे Direct	0.00	0.00
Death / मृत्यु	5.32	1.00
Maturity / परिपक्वता	182.03	288.90
Annuity / वार्षिकियाँ	312.49	413.81
Surrender / अभ्यर्पण	13.64	12.86
जोड़े : स्वीकृत पुर्नबीमा Add : Reinsurance accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुर्नबीमा Less : Reinsurance Ceded	0.00	0.00
शुद्ध प्रदत्त दावे <b>Net Claims paid</b>	<b>513.48</b>	<b>716.57</b>
कुल प्रदत्त दावें <b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>513.48</b>	<b>716.57</b>
दावों पर भुगतान <b>CLAIMS PAID TO CLAIMANTS</b>		
भारत में In India	513.48	716.57
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
कुल प्रदत्त दावे <b>TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>513.48</b>	<b>716.57</b>

**अनुसूची 3 – कमीशन**  
**SCHEDULE 3 – COMMISSION : 31/3/2012**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त कमीशन		
1 Commission paid		
सीधे		
Direct	11.87	13.11
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमापर कमीशन		
Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुनर्बीमापर कमीशन		
Less : Commission on Re-insurance Ceded	0.00	0.00
<b>शुद्ध कमीशन</b>		
<b>Net Commission</b>	<b>11.87</b>	<b>13.11</b>

**अनुसूची 4 – बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय**  
**SCHEDULE 4 – OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31/3/2012**

 (रुपये लाखों में)  
 ₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
कर्मचारियोंका पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ		
1 Employees' remuneration & welfare benefits	36.06	51.93
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय		
2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	0.68	0.76
प्रशिक्षण व्यय		
3 Training Expenses	0.00	0.00
किराया, दरें एवं कर		
4 Rents, rates & taxes	1.16	1.20
मरम्मत		
5 Repairs	0.40	0.39
मुद्रण एवं स्टेशनरी		
6 Printing & Stationery	0.45	0.61
संचार		
7 Communication	1.16	1.15
विधिक एवं व्यावसायिक व्यय		
8 Legal & professional charges	0.02	0.04
लेखा शुल्क, व्यय आदि		
9 Auditors Fees, Expenses etc.		
(क) लेखा परीक्षक के रूप में		
(a) as auditors	0.10	0.10
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में		
(b) as advisor or in any other capacity, in respect of	0.00	0.00
(i) कराधान मामले		
(i) Taxation matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले		
(ii) Insurance Matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं एवं		
(iii) Management Services; and	0.00	0.00
(ग) किसी अन्य क्षमता में		
(c) in any other capacity	0.00	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार		
10 Advertisement and publicity	0.00	0.00

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
11 व्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	0.34	0.43
12 अन्य व्यय Miscellaneous Expenses	5.49	1.17
चिकित्सा शुल्क Medical Fees	0.00	0.00
पालिसी स्टैम्प्स/रिसीट स्टैम्प्स Policy Stamps/Receipt Stamps	0.03	0.03
बीजली प्रभार Electricity Charges	0.80	0.93
व्यापार लाइसेंसों के नूतनीकरण तथा पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00
निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expenses on Investment Property	0.00	0.00
मूल्यहास Depreciation	1.09	1.26
<b>कुल TOTAL</b>	<b>47.78</b>	<b>60.00</b>

**अनुसूची 6 – आरक्षण एवं अधिशेष**  
**SCHEDULE 6 – RESERVES AND SURPLUS : 31/3/2012**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 पूँजी आरक्षण Capital Reserve	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षण Capital Redemption Reserve	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premiums	0.00	0.00
4 सामान्य आरक्षण General Reserves		
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	35.56	35.56
घटाइए - लाभ-हानि, लेखें में नामें अधिशेष यदि हो तो Less : Debit balance in Profit and Loss Account	0.00	0.00
घटाइए - पुर्नखरिदी के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00
आपात्कालीन आरक्षण Catastrophe Reserve	0.00	0.00
5 अन्य आरक्षण Other Reserves	0.00	0.00
6 लाभ हानि लेखें में शेष लाभ Balance of Profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>35.56</b>	<b>35.56</b>

**अनुसूची 8 – निवेश**  
**SCHEDULE 8 – INVESTMENTS : 31/3/2012**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश</b>		
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>		
खजाने की बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध-पत्र		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	10180.75	9001.91
2 Other Approved Securities अन्य निवेश	0.00	0.00
3 Other Investments (क) शेयर	0.00	0.00
(a) Shares (कक) इक्विटी (aa) Equity घटाइए : असूची शेयरों में घटाव के लिए प्रावधान Less : Provision for diminution in unlisted shares (खख) आधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds घटाइए : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less : Provision for doubtful investments	3926.33 (15.71)	3926.33 (15.71)
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities (च) सहायक (f) Subsidiaries (छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश	0.00	0.00
4 Investments in Infrastructure and Social Sector घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Less : Provision for doubtful Investments अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश	5900.00 (23.60)	1400.00 (5.60)
5 Other than Approved Investments घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Less: Provision for doubtful Investments	13.27 8.72	33.59 0.00
<b>अल्पावधि निवेश</b>		
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध-पत्र		
1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00
2 Other Approved Securities	0.00	0.00

**अनुसूची 8 - निवेश (जारी.....)**  
**SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (Contd. ...)**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अन्य निवेश		
3 Other Investments		
(क) शेयर		
(a) Shares		
(कक) इक्विटी		
(aa) Equity	0.00	0.00
(खख) आधिमान्नी		
(bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि		
(b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र		
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र		
(d) Debentures/Bonds	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ		
(e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक		
(f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा		
(g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश		
4 Investments in Infrastructure and Social Sector	35.12	3800.00
Less : Provision	(0.14)	(15.20)
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश		
5 Other than Approved Investments	16.53	16.53
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान		
Less : Provision for doubtful Investments	(16.53)	(16.53)
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>20007.30</b>	<b>18125.32</b>
निवेश		
<b>INVESTMENTS</b>		
भारत में		
In India	<b>20007.30</b>	<b>18125.32</b>
भारत के बाहर		
Outside India 0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>20007.30</b>	<b>18125.32</b>



**अनुसूची 11 - रोकड एवं बैंक में अतिशेष**  
**SCHEDULE 11 - CASH AND BANK BALANCES : 31/3/2012**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
नकद (चेक ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित)		
1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00
बैंक जमा		
2 Bank Balances	0.00	0.00
(क) जमा खाता		
(a) Deposit Accounts		
(कक) अल्पावधि (12 महिने के भीतर देय)		
(aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00
(खख) अन्य		
(bb) Others	0.00	0.00
(ख) चालू खाता		
(b) Current Accounts	0.00	0.00
(ग) अन्य		
(c) Others	0.00	0.00
मॉग ने और अल्प सूचना पर धन		
3 Money at Call and Short Notice	0.00	0.00
(क) बैंक में		
(a) With Banks	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में		
(b) With other Institutions	0.00	0.00
(ग) सी.बी.एल.ओ.		
(b) CBLO	52.19	186.25
अन्य		
4 Others	0.00	0.00
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>52.19</b>	<b>186.25</b>
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है		
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above	0.00	0.00
नकद एवं बैंक जमा		
<b>CASH &amp; BANK BALANCES</b>		
भारत में		
In India	<b>52.19</b>	<b>186.25</b>
भारत के बाहर		
Outside India	0.00	0.00
<b>कुल</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>52.19</b>	<b>186.25</b>

अनुसूची 12 - अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ  
SCHEDULE 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>अग्रिम ADVANCES</b>		
अंतरिम कंपनियों में आरक्षित जमा		
1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
निवेश के लिए आवेदन धन		
2 Application money for investments	0.00	0.00
पहले भुगतान		
3 Prepayments	0.00	0.00
आधिकारियोंको / निदेशकोंको अग्रिम		
4 Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती		
5 Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
अन्य अग्रिम		
6 Other Advances	0.00	0.00
<b>कुल (क) Total (A)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ OTHER ASSETS</b>		
निवेशोंपर बकाया प्रोद्भूत आय		
1 Income Outstanding accrued on investments	60.43	54.55
संदिग्ध व्याज का प्रावधान		
2 Provision for interest doubtful of recovery	(57.57)	(54.55)
बकाया प्रीमियम		
3 Outstanding Premiums	20.61	17.11
एजेंटों की बाकी		
4 Agents' Balances	0.00	0.00
विदेशी एजेंसियों की बाकी		
5 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
अन्य इन्श्युरेन्स इंटीटीयों से प्राप्त होने वाला इन्श्युरेन्स व्यवसाय (पुनर्बीमांकित सहित)		
6 Due from other insurance entities carrying on insurance business (including reinsurers)	0.00	0.00
सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला		
7 Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
भारतीय रिजर्व बैंक में जमा		
(बीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में)		
8 Deposit with Reserve Bank of India	0.00	0.00
[Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938]		
अन्य इतर खर्चे		
9 Other Miscellaneous Debits	525.65	554.53
अंतर कार्यालयीन लेखा		
Inter Office account	0.00	0.00
जीवन व्यवसाय से प्राप्य राशि		
Amounts due from Life Business	0.00	0.00
<b>कुल (ख) Total (B)</b>	<b>549.12</b>	<b>571.64</b>
<b>कुल (क + ख) TOTAL (A + B)</b>	<b>549.12</b>	<b>571.64</b>

**अनुसूची 13 - चालू देयताएं**  
**SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 एजेंटोंकी बाकी Agents Balances	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	0.00	0.00
3 पुर्नबीमा अंतरित पर धारित जमा Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00
4 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	0.00	0.00
5 अचिह्नित प्रीमियम Unallocated Premium	0.00	0.00
6 फुटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	0.01
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8 बकाया दावा (वार्षिकिया देय और अदत्त) Claims Outstanding (Annuities due and Unpaid)	20.18	96.18
9 अधिकारियों /निदेशकों को देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00
10 अन्य (अन्य विविध जमा) Others (Other Miscellaneous Credits)		
i. बकाया कमीशन Outstanding Commission	0.78	0.95
ii. अंतर कार्यालयीन लेखा Inter Office Account	289.77	101.67
iii. अन्य देनदारियाँ Other Liabilities	1.23	0.49
<b>कुल TOTAL</b>	<b>311.96</b>	<b>199.29</b>

**अनुसूची 14 - प्रावधान**  
**SCHEDULE 14 - PROVISIONS**

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित Reserv e for unexpired Risk	0.00	0.00
2 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payment and taxes deducted at sources)	35.09	16.86
3 प्रस्तावित लाभांश के लिए For proposed dividends	37.96	37.70
4 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00
5 अन्य (विवरण हेतु) Others (to be specified)	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>73.05</b>	<b>54.56</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ 1 से 15 क तक के लिए हस्ताक्षर  
**Signature to Schedules 1 to 15A**

अडुकिया एण्ड असोसिएट्स के लिए <b>For Adukia &amp; Associates</b> F.R.N. / कं.पं.स./100048W शिवा चौधरी (पार्टनर) <b>Shiva Chaudhari (Partner)</b> स.क्र. M. No. 136016	पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए <b>For P.B.Vijayaraghavan &amp; Co</b> F.R.N. / कं.पं.स./004721S पी.बी. संथानाकृष्णन (पार्टनर) <b>P.B.Santhanakrishnan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 20309	जे.एन.शर्मा एण्ड कं.के लिए <b>For J. N. Sharma &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000833C वंदना अगरवाल (पार्टनर) <b>Vandana Agarwal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 412433	डी.के.मेहरोत्रा <b>D. K. Mehrotra</b>	अध्यक्ष Chairman
एस. आर गोयल एण्ड कं.के लिए <b>For S.R.Goyal &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./001537C अनिल गोयल (पार्टनर) <b>Anil Goyal (Partner)</b> स.क्र. M. No. 071158	तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए <b>For Todi Tulsyan &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./002180C सुशिलकुमार तुलसियान (पार्टनर) <b>Sushilkumar Tulsyan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 075899	एस.घोस एण्ड कं.के लिए <b>For S. Ghose &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./302184E चन्दन चट्टोपाध्याय (पार्टनर) <b>Chandan Chattopadhyay (Partner)</b> स.क्र. M. No. 51254	थॉमस मैथ्यु टी. <b>Thomas Mathew T.</b>	प्रबंध निदेशक Managing Director
एस.एल.छाजेड एण्ड कं.के लिए <b>For S.L. Chhajed &amp; Co.</b> F.R.N. / कं.पं.स./000709C एस.एन.शर्मा (पार्टनर) <b>S.N. Sharma (Partner)</b> स.क्र. M. No. 71224	बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए <b>For Borkar &amp; Muzumdar</b> F.R.N. / कं.पं.स./101569W दिलीप मुजुमदार (पार्टनर) <b>Dilip Muzumdar (Partner)</b> स.क्र. M. No. 8701	रामनाथम एण्ड राव के लिए <b>For Ramnatham &amp; Rao</b> F.R.N. / कं.पं.स./002934S के श्रीनिवासन (पार्टनर) <b>K. Sreenivasan (Partner)</b> स.क्र. M. No. 206421	एस.सरकार <b>S. Sarker</b>	निगम के सदस्य Members of the Corporation
		ए.के.रॉय <b>A.K.Roy</b>	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director (F & A)	
		स.क्र. M. No. 51254	व्ही.के.कुकरेजा <b>V. K. Kukreja</b>	
		स.क्र. M. No. 206421	टी. भार्गवा <b>T. Bhargava</b>	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
		स.क्र. M. No. 016617		

सनदी लेखाकार  
**Chartered Accountants**

मुम्बई : 10 जुलाई, 2012  
Mumbai : 10 July, 2012

**31 मार्च, 2012 को समाप्त  
वर्ष के लिए प्रबंधन रिपोर्ट**

**Management Report  
For the year ended 31st March, 2012**

**31 मार्च, 2012 के समाप्त वर्ष के लिए प्रबंधन की रिपोर्ट**

31 मार्च, 2012 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए निगम के प्रचालनों के संबंध में, प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि करता है, प्रमाणित करता है और घोषणा करता है कि :

1. निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से पंजीकरण के नवीकरण का प्रमाणपत्र प्राप्त कर लिया है और वह विधिमान्य बना हुआ है। निगम ने प्राधिकरण द्वारा विनिर्धारित पंजीकरण की शर्तों का पालन किया है।
2. निगम ने, सांविधिक प्राधिकरणों को भुगतानयोग्य सभी देय धनराशियों का भुगतान कर दिया है, सिवाय निम्नलिखित के :
  - क. विभिन्न न्यायालयों में लंबित मामलों को ध्यान में रखते हुए, कर्मचारियों के वेतनों से आय कर के प्रति की गई कटौती की धनराशि जो कुल मिलाकर 9.10 लाख रूपए (पिछले वर्ष 1.15 लाख रूपए) है।
  - ख. भवन/सेवा अनुरक्षण ठेकेदारों, पॉलिसीधारकों और भविष्य निधि प्राधिकारियों को किए गए भुगतानों से आय के प्रति की गई कटौती की धनराशि, जो कुल मिलाकर 3.88 लाख रूपए (पिछले वर्ष 17.94 लाख रूपए) है।
3. इस वर्ष के दौरान, केंद्र सरकार ने, भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 5 में किए गए संशोधन के अनुसार निगम में अपनी पूंजी 5 करोड़ रूपए से बढ़ाकर 100 करोड़ रूपए कर दी है।
4. प्रबंधन ने, भारत में जारी की गई पालिसी के धारकों की निधियों का निवेश प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से भारत के बाहर नहीं किया है।
5. प्रबंधन इस बात की पुष्टि करता है कि आईआरडीए के विनियमों के अनुसार अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिन, बनाए रखा गया है।
6. किसी संभावित क्षति के लिए, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति, सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और कि प्रबंधन की राय में तुलन-पत्र में प्रस्तुत की गई परिसंपत्तियां, "ऋण", "निवेश", "एजेंटों के शेष", "बकाया प्रीमियम", "ब्याज, लाभांश और बकाया किराए", "ब्याज, लाभांश, और उपचित परंतु अदेय किराए", "अन्य व्यक्तियों या बीमा व्यवसाय चलाने वाले निकायों से देय धनराशियां", "विविध देनदार", "नकदी" और "अन्य लेखे के अंतर्गत विनिर्दिष्ट कुछ मदे" शीर्षकों के अंतर्गत अधिक से अधिक उनके वसूलीयोग्य या बाजार मूल्य की कुल धनराशि में दर्शायी गई हैं।
7. बीमा निधि के किसी भी भाग का अनुप्रयोग, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, जीवन बीमा निगम के अनुप्रयोग और निवेश से संबंधित, बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4) के उपबंधों का उल्लंघन करके नहीं किया गया है।
8. क. निवेशों, को क्रेडिट, परिशोधन और ब्याज दर जोखिमों के प्रति अभिव्यक्त किया गया है। हम, निवेश पर आईआरडीए और बीमा अधिनियम, 1938 द्वारा विनिर्धारित दिशानिर्देशों का पालन कर रहे हैं। निवेश को कंपनी-वार और उद्योग-वार रखा गया है। निवेश आमतौर पर ऐसे विलेखों में किए गए हैं, जिनका मूल्य निर्धारण एए और इससे ऊपर किया गया है और इसके पश्चात इनकी निरंतर मॉनीटरिंग की गई है। हमारे निवेशों के लगभग 55.62 प्रतिशत, जोखिम के प्रति संरक्षण सुनिश्चित करते हुए सरकारी/अनुमोदित प्रतिभूतियों में किए गए हैं।
  - ख. निगम की अवधारण सीमा से ऊपर, अधिक जोखिम एक्सपोजर का मुकाबला "स्वीस री" और "म्यूनिख री" के साथ पुनः बीमा के जरिए किया गया है।
9. निगम के प्रचालन तीन देशों अर्थात् यू.के., फीजी और मारीशस में हैं। हमें कोई देश संबंधी जोखिम नहीं है क्योंकि इन देशों में पॉलिसियों का प्रस्ताव केवल संबंधित देश की मुद्रा में दिया जाता है और देश में प्राप्त आय का निवेश भी उसी देश में किया जाता है, सिवाय गैर-यू.के. इक्विटियों के जरिए यू.के. में एक लघु निवेश के।
10. पिछले 5 वर्षों के लिए दावों के आंकड़ों (मृत्यु और परिपक्वता) की अवधि निम्नलिखित हैं :

**परंपरागत व्यवसाय**

अवधि	2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009		2007-2008	
	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)
30 दिन	31934	358.57	30522	211.12	26362	202.70	7081	85.12	19126	113.99
30 दिन से 6 महिने	15239	218.71	32513	222.32	22447	243.80	22719	295.34	19425	164.18
6 महिने से 1 वर्ष	4761	62.83	8513	65.18	2681	135.30	11718	194.28	1229	21.56
1 वर्ष से 5 वर्ष	1438	44.67	4030	40.49	2025	73.96	1679	20.66	67	22.55
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	45	0.57	0	0

**संबद्ध व्यवसाय**

अवधि	2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009		2007-2008	
	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)
30 दिन	223	3.44	9347	43.11	284	1.92	85	0.77	157	4.37
30 दिन से 6 महिने	30258	876.71	7590	42.44	989	6.12	223	7.54	188	6.88
6 महिने से 1 वर्ष	14796	164.50	4599	19.38	697	6.27	360	8.66	12	1.66
1 वर्ष से 5 वर्ष	270	3.24	9515	28.32	599	16.32	1239	18.79	0	0
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	14	0.05	0	0

**MANAGEMENT REPORT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2012.**

With respect to the operations of the Corporation for the Financial Year ended 31<sup>st</sup> March, 2012, the Management hereby confirms, certifies and declares that:

1. The Corporation has obtained the Certificate of Renewal of Registration from the Insurance Regulatory and Development Authority and the same continues to be valid. The Corporation has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the Authority.
2. The Corporation has paid all dues payable to the Statutory Authorities except:-
  - (a) The amounts deducted towards Income-tax from the salaries of the employees aggregating to ₹.9.10 lacs (previous year ₹ 1.15 lacs) in view of cases pending at various Courts.
  - (b) The amount deducted towards Income-tax from payments made to Building/Service Maintenance Contractors, Policyholders and PF Authorities aggregating to ₹ 3.88 lacs (previous year ₹. 17.94 lacs).
3. During the year the Central Government has increased its capital in the Corporation from 5 crore to 100 crore in terms of amendment in section 5 of Life Insurance Corporation Act, 1956.
4. The Management has not directly or indirectly invested outside India the funds of the holders of policies issued in India.
5. The Management confirms that the required solvency margin has been maintained as per IRDA Regulations.
6. The values of all the assets have been reviewed on the date of Balance-Sheet for any possible impairment and that in the opinion of the Management the assets set forth in the Balance-Sheets are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value under the headings "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", "Sundry Debtors", "Cash" and the several items specified under "Other Accounts".
7. No part of the life insurance fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), relating to the application and investment of the Life Insurance Funds.
8. (a) The Investments are exposed to Credit, Liquidity and Interest rate risks. We have been following the guidelines on Investments prescribed by IRDA and Insurance Act, 1938. The investments are capped company-wise and industry-wise. Investments are generally made in instruments, which are rated AA and above with continuous monitoring thereafter. Almost 55.62% of our Investments are in Govt./Approved Securities ensuring protection against risks.  
(b) The excess risk exposure over the retention limit of the Corporation is met through reinsurance with Swiss Re and Munich Re.
9. The Corporation has operations in three countries viz. U.K., Fiji and Mauritius. We do not have any country risk as the policies in these countries are offered in the respective country currency only and income received in the country is also invested in the same country except a small investment in U.K. through non U.K. equities.
10. Ageing of claims data (death and maturity) for the preceding 5 years is:

**Traditional Business:**

Period	2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009		2007-2008	
	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)
30 days	31934	358.57	30522	211.12	26362	202.70	7081	85.12	19126	113.99
30 days to 6 months	15239	218.71	32513	222.32	22447	243.80	22719	295.34	19425	164.18
6 months to 1 year	4761	62.83	8513	65.18	2681	135.30	11718	194.28	1229	21.56
1 year to 5 years	1438	44.67	4030	40.49	2025	73.96	1679	20.66	67	22.55
5 years and above	0	0	0	0	0	0	45	0.57	0	0

**Linked Business:**

Period	2011-2012		2010-2011		2009-2010		2008-2009		2007-2008	
	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)	No. of claims	Amount (₹. in cror)
30 days	223	3.44	9347	43.11	284	1.92	85	0.77	157	4.37
30 days to 6 months	30258	876.71	7590	42.44	989	6.12	223	7.54	188	6.88
6 months to 1 year	14796	164.50	4599	19.38	697	6.27	360	8.66	12	1.66
1 year to 5 years	270	3.24	9515	28.32	599	16.32	1239	18.79	0	0
5 years and above	0	0	0	0	0	0	14	0.05	0	0

11 क तुलन-पत्र में यथा दर्शित गैर-संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनका बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं :

मूल्यांकन	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	क. सरकारी प्रतिभूतियों और विमोच्य अधिमानी शेयरों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, परिशोधन की शर्त के अधीन, ऐतिहासिक लागत पर किया गया । ख. लेखा-बहियों में गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति प्रावधान आई आर डीए के दिशानिर्देशों के अनुसार किए गए हैं ।
2. सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, उस नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन एस ई) और बी एस ई, जहां वे सूचीबद्ध हैं, में अंतिम उद्धृत क्लोजिंग मूल्य से निम्नतर पर किया गया था ।
3. असूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेयर के अलावा	इन्हें, ऐतिहासिक लागत में से इन निवेशों के तनुकरण के लिए प्रावधान घटाकर आए मूल्य पर मापा जाएगा ।
4. म्युचुअल फंड और उद्यम पूंजी निवेश	म्युचुअल फंड्स में किए गए निवेशों का मूल्यांकन, संबंधित निधियों द्वारा घोषित एनएवी के आधार पर किया गया है । उद्यम पूंजी निवेशों का मूल्यांकन, निधि के एनएवी या लागत, इनमें से जो भी कम है, पर किया गया है ।
5. ऋण	इनका मूल्यांकन, गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति लेखा बहियों में, आईआरडीए के दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रावधान के साथ ऐतिहासिक लागत पर किया गया है ।

हमारे अधिकांश निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में है । हमारे निवेशों के भिन्न-भिन्न पोर्टफोलियों निम्नलिखित हैं :

#### गैर-संबद्ध व्यवसाय

क्रम सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत (करोड़ रूपए में)
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	634132.06	55.30
2	डिबेंचर/बांड	207581.90	18.10
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण	41429.54	3.61
4	इक्विटियां/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड्स	222494.85	19.40
5	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/ वाणिज्यिक कागज-पत्र	33964.30	2.96
6	निवेश संपत्तियां	7198.49	0.63
	जोड़	1146801.14	100.00

खा तुलन-पत्र में यथा दर्शित संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनके बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं :

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	यूनिट निधियों की केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, डिबेंचरों और बांडों के मूल्यांकन, एफआईएमएडीए द्वारा घोषित पिछली उपलब्ध बाजार दरों पर किए गए थे और केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, गैर-यूनिट निधियों के डिबेंचरों और बांडों का मूल्यांकन परिशोधन लागत पर किया गया था ।
2. सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, दोनों अर्थात् नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) और बीएसई, जहां वे सूचीबद्ध हैं, के अंतिम उद्धृत क्लोजिंग मूल्यों, इनमें से जो भी कम है, पर किया गया था ।
3. जमा का प्रमाणपत्र	इनका मूल्यांकन, खरीद लागत पर किया गया था ।
4. सावधि जमा	इनका मूल्यांकन लागत पर किया गया था ।
5. वाणिज्यिक कागज-पत्र	इनका मूल्यांकन वहन लागत पर किया गया था ।
6. म्युचुअल फंड्स	इनका मूल्यांकन, म्युचुअल फंड्स द्वारा अंतिम उद्धृत एनवीवी पर किया गया था ।

#### संबद्ध व्यवसाय :

क्रम सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत (करोड़ रूपए में)
1	केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	19592.11	12.59
2	अनुमोदित बाजार प्रतिभूतियां	3063.61	1.97
3	डिबेंचर	9728.81	6.25
4	बांड	4443.30	2.86
5	इक्विटियां	97507.26	62.66
6	एप्लीकेशन मनी	100.00	0.06
7	सावधि जमा	17234.56	11.07
8	म्युचुअल फंड्स	3663.25	2.35
9	वाणिज्यिक कागज-पत्र	286.30	0.19
	जोड़	155619.20	100.00



- 11 (A) The values of Investments of Non Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	a) All debt securities, including Govt. Securities and Redeemable Preference shares were valued at historical cost subject to amortization b) Provision, as per IRDA guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at lower of the last quoted closing prices at the National Stock Exchange (NSE) and BSE where they are listed.
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost less provision for diminution value of such investments.
4. Mutual Fund & Venture Capital Investments	Investments in Mutual Funds are valued on the basis of NAV declared by the respective funds. Venture Capital Investments are valued at NAV of fund or cost whichever is lower.
5. Loans	Valued at historical cost with a provision, as per IRDA guidelines, in the books of accounts towards non-performing loans.

Bulk of our investments is in Government Securities and other approved securities. The rest are spread over various other categories. The different portfolios of our investments are as follows:

**Non Linked Business:**

(₹ in Crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	634132.06	55.30
2	Debentures/Bonds	207581.90	18.10
3	Loans to Corporate/Government/Government Bodies	41429.54	3.61
4	Equities/Preference Shares/Mutual Funds	222494.85	19.40
5	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers	33964.30	2.96
6	Investment Properties	7198.49	0.63
	Total	1146801.14	100.00

- (B) The values of Investments of Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	Central Government securities, State Government securities, Other Approved Securities, Debentures & Bonds of unit funds were valued at last available market rates declared by FIMMDA and Central Government Securities, State Government Securities, Other Approved securities, Debentures & Bonds of non unit funds were valued at amortised cost.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at lower of the two i.e. of the last quoted closing prices at the National Stock Exchange (NSE) and BSE where they are listed.
3. Certificate of Deposit	These were valued at purchase cost.
4. Fixed Deposit	These were valued at cost.
5. Commercial Paper	These were valued at carrying cost.
6. Mutual Funds	These were valued at last quoted NAV by the Mutual Funds.

**Linked Business:**

(₹ in Crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Central Govt. Securities	19592.11	12.59
2	Approved Market Securities	3063.61	1.97
3	Debentures	9728.81	6.25
4	Bonds	4443.30	2.86
5	Equities	97507.26	62.66
6	Application Money	100.00	0.06
7	Fixed Deposits	17234.56	11.07
8	Mutual Funds	3663.25	2.35
9	Commercial Papers	286.30	0.19
	Total	155619.20	100.00

वर्ष 2011-12 के दौरान निवेशों का कार्य-निष्पादन संतोषजनक था। गैर-संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने ब्याज के रूप में 74507.91 करोड़ रुपए और लाभांश के रूप में 3722.34 करोड़ रुपए अर्जित किए जो इस वर्ष के लिए 8.37 प्रतिशत की प्राप्ति है। अन्य 7511.77 करोड़ रुपए, इक्विटियों, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य प्रतिभूतियों (ऋण शोधन सहित) की बिक्री से प्राप्त निवल लाभ के रूप में प्राप्त किए गए। संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने, इक्विटियों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री से लाभ के रूप में इस वर्ष के लिए ब्याज के रूप में 4179.16 करोड़ रुपए, लाभांश के रूप में 1769.60 करोड़ रुपए और 8764.96 करोड़ रुपये इक्विटियों व सरकारी इक्विटियों की बिक्री से लाभ के रूप में प्राप्त किए।

31.3.2012 को यथास्थिति संबद्ध व्यवसाय के निवल परिसंपत्ति मूल्य निम्नलिखित है :

फंड	बीमा प्लस
सिक्योर्ड	33.5353
बैलेंस	41.1621
रिस्क	58.5834

फंड	फ्यूचर प्लस	ग्रेच्युटी प्लस
बॉण्ड	15.2583	15.4475
ग्रोथ	23.9544	15.5241
इन्कम	17.1110	15.9897
बैलेंस	17.7432	16.1842

फंड	जीवन प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	फोर्चुन प्लस	प्रॉफिट प्लस	मनी प्लस।	मार्केट प्लस।	चाइल्ड फोर्चुन प्लस	जीवन साथी प्लस	एंडोवमेंट प्लस
बॉण्ड	15.3865	14.8474	15.9013	13.9218	14.5461	14.1549	13.2520	12.3667	11.8162	11.1973
ग्रोथ	22.4756	11.5225	14.6855	11.4519	10.9099	13.9098	13.4082	15.2011	11.2612	10.1877
सिक्योर्ड	15.4064	14.1395	15.3051	14.3261	13.7124	15.1947	12.1163	16.2413	10.9520	10.0908
बैलेंस	15.4589	13.9011	15.2532	12.0656	14.5072	14.7516	12.0631	14.8062	10.3014	10.0675

फंड	एनएवी
हेल्थ प्लस	12.3202
हेल्थ	11.6858
प्रोटेक्शन प्लस	
वैल्थ प्लस	9.6725
समृद्धि प्लस	10.4980

फंड	पेंशन प्लस
मिक्सड	11.1859
डेब्ट	10.3739

31 मार्च, 2012 को यथास्थिति गैर-निष्पादन परिसंपत्तियां, 296325.04 करोड़ रुपए के कुल ऋण में से 3691.50 करोड़ रुपए की हैं। अवमानक परिसंपत्ति 1953.95 करोड़ रुपए की है जबकि संदिग्ध परिसंपत्ति 512.52 करोड़ रुपए की है और हानि परिसंपत्तियां 1225.03 करोड़ रुपए की हैं। आईआरडीए के दिशानिर्देशों के अनुसार गैर-निष्पादन परिसंपत्तियों के प्रति लेखा बहियों में 1932.43 करोड़ रुपए की धनराशि का प्रावधान किया गया है।

सकल गैर-निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत 1.25 प्रतिशत है जबकि एनपीए 0.60 प्रतिशत है।

	परिसंपत्ति (करोड़ रुपए में)	प्रावधान (करोड़ रुपए में)
अवमानक	1953.95	194.88
संदिग्ध परिसंपत्तियों	512.52	512.52
हानि परिसंपत्तियां	1225.03	1225.03
<b>जोड़</b>	<b>3691.50</b>	<b>1932.43</b>
मानक	292633.54	1170.00
<b>सकल जोड़</b>	<b>296325.04</b>	<b>3102.43</b>

	निवेश	एनपीए
	क	ख
सकल	296325.04	3691.50
एनपीए प्रावधान	1932.43	1932.43
शुद्ध स्थिति	294392.61	1759.07

एनपीए और निवेश का अनुपात

	ख/क*100
सकल एनपीए	1.25
शुद्ध एनपीए	0.60

The performance of the Investments was satisfactory, during 2011-2012. In respect of Non Linked business, Corporation earned ₹. 74507.91 crore as interest and ₹. 3722.34 crore as dividend, returning a yield of 8.37% for the year. Another ₹.7511.77 crore was realized as Net profit from the sale of Equities, Government securities and Other securities (including amortization). In respect of Linked business, Corporation has earned ₹.4179.16 crore as interest and ₹.1769.60 crore as dividend for the year. ₹.8764.96 crore was realized as profit from sale of equities and Govt. Securities.

The Net Asset Values of Linked Business as on 31.3.2012:

Fund	Bima Plus
Secured	33.5353
Balanced	41.1621
Risk	58.5834

Fund	Future Plus	Gratuity Plus
Bond	15.2583	15.4475
Growth	23.9544	15.5241
Income	17.1110	15.9897
Balanced	17.7432	16.1842

Fund	Jeevan Plus	Money Plus	Market Plus	Fortune Plus	Profit Plus	Money Plus I	Market Plus I	Child Fortune Plus	Jeevan Sathi Plus	Endowment Plus
Bond	15.3865	14.8474	15.9013	13.9218	14.5461	14.1549	13.2520	12.3667	11.8162	11.1973
Growth	22.4756	11.5225	14.6855	11.4519	10.9099	13.9098	13.4082	15.2011	11.2612	10.1877
Secured	15.4064	14.1395	15.3051	14.3261	13.7124	15.1947	12.1163	16.2413	10.9520	10.0908
Balanced	15.4589	13.9011	15.2532	12.0656	14.5072	14.7516	12.0631	14.8062	10.3014	10.0675

Fund	NAV
Health Plus	12.3202
Health Protection Plus	11.6858
Wealth Plus	9.6725
Samridhi Plus	10.4980

Fund	Pension Plus
Mixed	11.1859
Debt	10.3739

The non-performing assets as at 31<sup>st</sup> March, 2012 are ₹.3691.50 crore out of a total debt of ₹.296325.04 crore. The sub-standard asset is ₹. 1953.95 crore whereas the doubtful asset is ₹. 512.52 crore and loss assets are ₹.1225.03 crore. An amount of ₹.1932.43 crore is provided as per IRDA guidelines in the books of accounts towards non-performing assets.

The percentage of gross non-performing assets is 1.25 % while the net NPA is 0.60%

(₹ in Crore)

	Asset	Provision
Sub Standard	1953.95	194.88
Doubtful Assets	512.52	512.52
Loss assets	1225.03	1225.03
<b>Total</b>	<b>3691.50</b>	<b>1932.43</b>
Standard	292633.54	1170.00
<b>Grand Total</b>	<b>296325.04</b>	<b>3102.43</b>

	Investment	NPA
	A	B
Gross	296325.04	3691.50
NPA Provision	1932.43	1932.43
Net position	294392.61	1759.07

Ratio of NPA to Investment	
	B/A*100
Gross NPA	1.25
Net NPA	0.60

12. प्रबंधन ने, रियल एस्टेट, ऋणों, निवेशों, अन्य अचल परिसंपत्तियों आदि के संबंध में निवेशों के कार्य-निष्पादन और परिसंपत्ति की गुणवत्ता की समीक्षा की है और निवेशों/परिसंपत्तियों के मूल्य में क्षति/तनुकरण के लिए पर्याप्त प्रावधान, जहां कहीं आवश्यक हो, कर दिया गया है ।
13. 2048 शाखाओं में से 1278 शाखाएं, जो 62.40 प्रतिशत को दर्शाती हैं, अब बैंक संराधन में बाह्य मदों से पूरी तरह मुक्त हैं । संराधन में बाह्य मदों का निपटान करने के लिए बाकी कार्यालयों द्वारा जोरदार प्रयास किए जा रहे हैं ।
14. 31 मार्च, 2012 को यथास्थिति, अभिरक्षकों के साथ हमारे होल्डिंग्स के संराधन की स्थिति निरंतर है और अद्यतन स्थिति नीचे दी गई है :

	अंतर	
	धनराशि करोड़ रु. में	श्रेणी निवेश का प्रतिशत
इक्विटी शेयर	2.50	0.002%
डिबेंचर और बॉण्ड	54.99*	0.03%

\* उपयुक्त धनराशि, बीआईएफआर/डीआरटी/सीडीआर के पास लंबित मामलों के लिए/ऋण मोचन के लिए परिसमापक/कंपनी को अभ्यर्पित डिबेंचरों से संबंधित है । अंतर का संराधन केवल तभी किया जा सकता है, जब कंपनी/परिसमापक से बिक्री की धनराशि प्राप्त हो जाए/बी आई एफ आर/डी आर टी/सी डी आर से निर्णय प्राप्त हो जाए । कुल अंतर महत्वपूर्ण नहीं है । संराधन, एक निरंतर चलती रहने वाली प्रक्रिया के रूप में आवधिक आधार पर किया जाता है ।

15. कुछ ऋणों, अग्रिमों, एजेंटों के शेषों, विविध लेनदारों के संबंध में कुछ मामलों में शेषों की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है । प्रबंधन की राय है कि पुष्टि के प्राप्त न होने और उसके परिणामी संराधन का, लेखाओं पर पड़ने वाले प्रभाव के महत्वपूर्ण होने की संभावना नहीं है ।
16. उन पार्टियों और लेनदेनों के अलावा, जो अनुसूची 15-ग (अतिरिक्त विगोपन) की टिप्पणी (8) के अंतर्गत सूचीबद्ध हैं, ऐसी कोई अन्य पार्टियां और लेनदेन नहीं हैं जिनका विगोपन संबंधित पार्टी लेनदेनों के अंतर्गत किया जाना आवश्यक है ।
17. भारतीय जीवन बीमा निगम पेंशन निधि लिमिटेड और भारतीय जीवन बीमा कार्ड सेवाएं लिमिटेड को **प्रेषित** की गई कमशः 156.81 लाख

रुपए और 346.09 लाख रुपए की निधियां, शेयरधारक निधियों से पूरी की गई हैं ।

- | 18. | आकस्मिक देयताएं  | चालू वर्ष   | पिछला     |
|-----|--|-------------|-----------|
|     | क. अंशतः प्रदत्त निवेश   | 22 लाख      | 22 लाख    |
|     | ख. बकाया अंडरराइटिंग प्रतिबद्धताएं                             | शून्य       | शून्य     |
|     | ग. ऋणों के रूप में न माने गए निगम के विरुद्ध दावे              | 5798 लाख    | 6263 लाख  |
|     | घ. निगम द्वारा और उसकी ओर से दी गई गारंटियां                   | शून्य       | शून्य     |
|     | ड. सांविधिक मांगे/विवादित देयताएं जिनका प्रावधान नहीं किया गया | 1059833 लाख | 91632 लाख |
|     | च. प्रावधान न किए गए की सीमा तक पुनःबीमा दायित्व               | शून्य       | शून्य     |
|     | छ. अन्य  | 8037 लाख    | 1572 लाख  |
19. प्रबंधन एतद्वारा एक जिम्मेदारी अभिकथन प्रस्तुत करता है जिसमें दर्शाया गया है कि :
- क. वित्तीय विवरण तैयार करने में, लागू होने वाले मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का पालन, महत्वपूर्ण विपथन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरणों के साथ यथा संभव सीमा तक किया गया है ।
- ख. प्रबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई है और उन्हें निरंतर रूप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय और आंकलन किए हैं जो तर्कसंगत और विवेकपूर्ण हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में निगम के कारोबार की और उस वर्ष के लिए निगम के प्रचालन लाभ या हानि की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत की जा सके,
- ग. प्रबंधन ने निगम की परिसंपत्तियों की रक्षा करने के लिए और घोखाघड़ी तथा अन्य विनियमितताओं को रोकने तथा उनका पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4)/कंपनी अधिनियम 1956 (1956 का 1) के लागू होने वाले उपबंधों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती है ।
- घ. प्रबंधन ने यह वित्तीय विवरण एक "ऑनगोइंग कंसर्न" आधार पर तैयार किए हैं ।
- ड. प्रबंधन ने यह सुनिश्चित किया है कि एक आंतरिक लेखा-परीक्षा प्रणाली मौजूद है । तथापि, दावा संवितरणों, अचल परिसंपत्तियों, निवेशों, संपदा प्रबंधन और यूलिप प्रबंधन जैसे कुछ क्षेत्रों में प्रणालियों को और अधिक सुदृढ़ बनाए जाने की आवश्यकता है ताकि उन्हें संगठन के आकार और व्यवसाय के अनुरूप बनाया जा सके ।
20. ऐसे व्यक्तियों, फर्मों, कंपनियों और संगठनों को कोई भुगतान नहीं किए गए हैं जिनमें निगम के निदेशक रुचि रखते हैं ।

अध्यक्ष

प्रबंध निदेशक

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)

कार्यकारी निदेशक (निवेश/प्रचालन)

नियुक्त किया गया बीमांकिक

12. The Management has reviewed the asset quality and performance of investments in respect of real estate, loans, Investments, other fixed assets, etc. and adequate provision for impairment/diminution in value of investments/assets have been provided for wherever necessary.
13. Out of 2048 Branches, 1278 branches representing 62.40% are now totally free of extraneous items in bank reconciliation. Vigorous efforts are being made by the remaining offices to clear the extraneous items in the reconciliation.
14. The position of reconciliation of our holdings as at 31<sup>st</sup> March 2012 with that of the custodians is on and the latest position is given below:

	Difference	
	Amt. in crores	% to category investment
Equity Shares	2.50	0.002%
Debentures & Bonds	54.99*	0.03%

\* The above amount pertains to debentures surrendered to the Company/ Official Liquidator for redemption/ for pending cases with BIFR/DRT/CDR. This difference can be reconciled only when the proceeds are received from the Company/ Liquidator/ decision received from BIFR/ DRT/CDR.

The total difference is not material. Reconciliation is done on periodical basis as a continuous ongoing process.

15. Confirmation of balances in some cases in respect of certain loans, advances, agents balances; sundry creditors have not been received. The Management is of the opinion that the impact on the Accounts on non receipt of confirmation and the resultant reconciliation thereof is not expected to be material.
16. Other than those parties and transactions which are listed under Note (8) of Schedule 15C (Additional Disclosures), there are no other related parties and transactions which are required to be disclosed under Related Party Transactions.
17. Funds remitted to LIC Pension Fund Ltd and LIC Card Services Ltd of ₹ 156.81 lacs and ₹ 346.09 lacs respectively have been met from the Shareholders funds
18. Contingent liabilities
- |   | Current Year   | Previous Year |
|---|----------------|---------------|
| a. Partly paid-up investments                                 | ₹ 22 lacs      | ₹ 22 lacs     |
| b. Underwriting commitments outstanding                       | Nil            | Nil           |
| c. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts   | ₹ 5798 lacs    | ₹ 6263 lacs   |
| d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation        | Nil            | Nil           |
| e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for | ₹ 1059833 lacs | ₹ 91632 lacs  |
| f. Reinsurance obligations to the extent not provided for     | Nil            | Nil           |
| g. Others   | ₹ 8037 lacs    | ₹ 1572 lacs   |
19. The Management hereby gives a responsibility statement indicating that:
- In the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed to the extent possible along with proper explanations relating to material departures, if any;
  - The management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true & fair view of the state of affairs of the Corporation at the end of the Financial Year and of the operating profit or loss of the Corporation for the year;
  - The management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 1956 (1 of 1956), for safeguarding the assets of the Corporation and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
  - The Management has prepared the financial statements on a going concern basis.
  - The Management has ensured that an Internal Audit System exists. However, in some areas like claim disbursements, fixed assets, investments, estate management and ULIP management systems need to be further strengthened to make it commensurate with the size of the organization and nature of business.
20. No payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which Directors of the Corporation are interested.

CHAIRMAN

MANAGING DIRECTOR

EXECUTIVE DIRECTOR (F&amp;A)

EXECUTIVE DIRECTOR (INVESTMENT/ OPERATIONS)

APPOINTED ACTUARY

**ACCOLADES RECEIVED**

**DURING**

**2011-2012**



**Dainik Purvoday**  
North East  
Consumer Award for  
Most Preferred  
brand of Life



**Outlook Money**  
Awards 2011  
Best Life Insurer



**CNBC AWAAZ**  
Storyboard Consumer  
Award 2011  
Consumer's Trusted  
Choice Award



**CNBC TV 18**  
India Best Bank  
and Financial  
Institutions Award  
for FY 2011 –  
Best Insurance  
Company



**CNBC AWAAZ**  
Storyboard Consumer  
Award 2011  
Most Recommended  
Financial Services  
Brand of the Year  
(Non Banking)



**Golden Peacock**  
Innovative Product  
Jeevan Arogya



**ASIAN  
LEADERSHIP**  
Awards  
Asia's Most  
Preferred Brand  
(Insurance)



**SUPERBRANDS**  
Business Super  
Brands



**ET BRAND EQUITY**  
Most trusted brand  
in Life Insurance



**WORLD BRAND  
CONGRESS**  
Global Award for  
Brand Excellence



**BOMBAY CHAMBER OF  
COMMERCE & INDUSTRY(BCCI)**  
Good Corporate Citizen Award



**READERS DIGEST**  
Trusted Brand  
(Platinum) in Insurance  
Category



**CONSUMER  
ASSOCIATION OF INDIA**  
Special Award for Consumer  
Service (Corporate)



**DAINIK BHASKAR**  
Group  
India Pride Award





**STAR NEWS BRAND**  
Excellence Customer  
Centric Brand Award



**MIDDLE EAST  
INSURANCE FORUM**  
(MEIF) Institutional  
Excellence Award 2012 to  
LIC International (BSC)  
Bahrain



**ASSOCIATION OF  
BUSINESS  
COMMUNICATORS  
OF INDIA**  
(51<sup>st</sup> ABCI)  
for House Magazine  
'Yogakshema'(Bronze)



**TOP RANKERS MANAGEMENT  
CONSULTANTS**  
Top Rankers Organizational  
Excellence Awards of the Year



**ANANDBAZAR  
PATRIKA'S  
BRANDWATCH**  
Bengal's Best 2011 in the  
Insurance Category



**BUSINESS & ECONOMY**  
ICMR-BFM  
Best BFSI Life Insurance  
Company 2011



**AMITY SCHOOL OF  
INSURANCE, BANKING &  
ACTUARIAL SCIENCE**  
Most Successful Pioneer in  
Micro Insurance



**6<sup>TH</sup> INDY'S AWARD**  
Best in Media Category:  
Campaign For Change (Gold)  
Women's Insurance TVC



**MY FM STARS**  
of the Industry Award  
Business Leadership  
Award (Gold)



**MY FM STARS**  
of the Industry Award  
Excellence in Life  
Insurance (Gold)



**6<sup>TH</sup> INDY'S AWARD**  
Best Corporate Film of  
the Year (Gold)

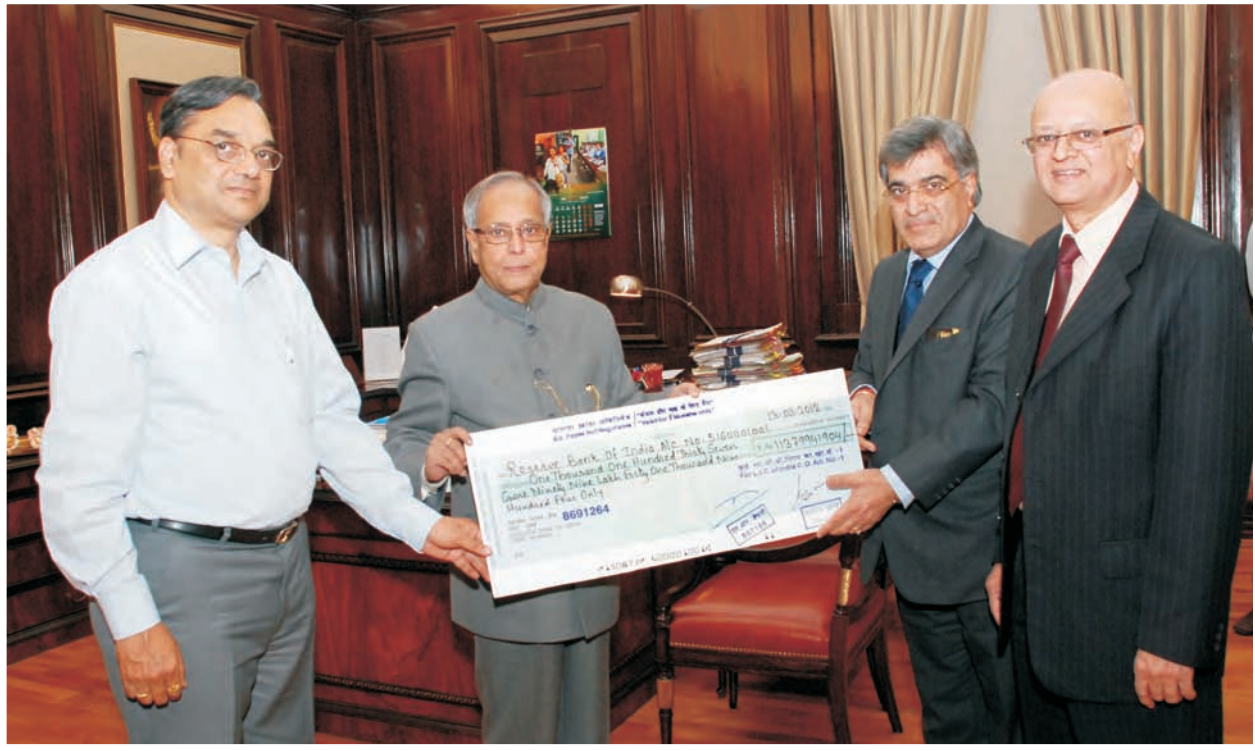


**6<sup>TH</sup> INDY'S AWARD**  
Most Creative Ad (Print)  
in BFSI (Gold)  
Endowment Plus



**6<sup>TH</sup> INDY'S AWARD**  
Best In House  
Magazine  
'Yogakshema' (Silver)

मूल्यांकन अधिशेष में सरकार के हिस्से को  
सौंपते हुए अध्यक्ष  
Chairman handing over Government's share of  
Valuation Surplus



श्री डी. के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष, माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री श्री प्रणब मुखर्जी को  
₹ 1137.99 करोड़ के मूल्यांकन अधिशेष का चेक  
श्री डी. के. मित्तल, सचिव, वित्तीय सेवाएँ विभाग, वित्त मंत्रालय एवं  
श्री निलेश साठे, क्षेत्रीय प्रबंधक, उत्तर क्षेत्र  
की उपस्थिति में प्रदान करते हुए।

**Shri D. K. Mehrotra**, Chairman, presenting valuation surplus cheque of ₹ 1137.99 crore to  
**Shri Pranab Mukherjee**, Hon'ble Union Finance Minister in presence of  
**Shri D. K. Mittal**, Secretary, Deptt. of Financial Services, Ministry of Finance and  
**Shri Nilesh Sathe**, Zonal Manager, Northern Zone



भारतीय जीवन बीमा, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम' जे. बी. मार्ग, मुंबई - 400 021. की ओर से श्री नीरज अग्रवाल कार्यकारी निदेशक (बोर्ड सचिवालय/ नि.अ. (आई आर डी ए)/जी.जे.एफ) द्वारा प्रकाशित और मुद्रक प्रिंटेड इससुस (आय) प्रा. लि., 17, प्रगती इंडस्ट्रियल एस्टेट, 316, एन. एम. जोशी मार्ग, मुंबई - 400 011. दूरभाष : 022 - 4083 2525 द्वारा मुद्रित  
Published by Shri Niraj Agarwal, Executive Director (Board Sect/ Reg. Compl. (IRDA)/GJF) on behalf of LIC of India, Central Office, 'Yogakshema', Jeevan Bima Marg, Mumbai-400021. and Printed by PRINTRADE ISSUES (I) PVT. LTD.  
17, Pragati Ind. Estate, 316, N.M.Joshi Marg, Mumbai -400 011. Tel.: 022 - 4083 2525