



भारतीय जीवन बीमा निगम  
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

**63<sup>वीं</sup><sub>rd</sub>** वार्षिक रिपोर्ट  
**Annual Report**  
2019 - 20

# निगम के वर्तमान सदस्य

## CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION



श्री एम. आर. कुमार, अध्यक्ष  
Shri M.R. Kumar, Chairman



श्री देबाशीष पांडा  
Shri Debasish Panda



श्री राजेश वर्मा  
Shri Rajesh Verma



श्रीमती पद्मजा चुंडुरु  
Smt. Padmaja Chundururu



श्री देवेश श्रीवास्तवा  
Shri Devesh Srivastava



श्री टी सी सुशील कुमार  
Shri T C Suseel Kumar



श्री विपिन आनन्द  
Shri Vipin Anand



श्री मुकेश कुमार गुप्ता  
Shri Mukesh Kumar Gupta



श्री राज कुमार  
Shri Raj Kumar



श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती  
Shri Bimalendu Chakrabarti



श्री आर. एन. चतुर्वेदी  
Shri R.N. Chaturvedi



श्री आर. चंद्रशेखरन  
Shri R. Chandrasekaran



## नागरिक घोषणा-पत्र

### हमारा कल्पना दर्शन

अंतर्राष्ट्रीय स्तर की एक प्रतिस्पर्धी, विशाल वित्तीय समूह, जो विभिन्न समाजों के लिए महत्वपूर्ण हो एवं भारत का गौरव हो।

### हमारा लक्ष्य

आकांक्षा के अनुरूप उत्पाद एवं सेवाओं के माध्यम से समुचित लाभ के साथ वित्तीय सुरक्षा प्रदान कर सभी के जीवन स्तर को निरापद रखना एवं उन्नत करना तथा आर्थिक विकास के लिए संसाधन सुनिश्चित करना।

#### हमारे मूल्य

अभिरक्षण व शिष्टाचार  
अभिक्रम व नवीनता  
सत्यनिष्ठा व पारदर्शिता  
गुणवत्ता व लाभ  
सहभागिता व संबंध  
विश्वसनीयता व भरोसा

#### हमारी संस्कृति

दक्षता  
अनुकूलता  
सहयोग  
प्रतिबद्धता  
अनुशासन  
अधिकृत करना  
संवेदनशीलता  
उत्कृष्टता

## CITIZENS' CHARTER

### OUR VISION

To transform ourselves into a transnationally competitive financial conglomerate of significance to societies and the Pride of India.

### OUR MISSION

To ensure and enhance the quality of life of people through financial security by providing products and services of aspired attributes with competitive returns and by rendering resources for economic development.

#### OUR VALUES

Caring and courtesy  
Initiatives and Innovation  
Integrity and Transparency  
Quality and Returns  
Participation and Relationship  
Trustworthiness and Reliability

#### OUR CULTURE

Agility  
Adaptability  
Collaboration  
Commitment  
Discipline  
Empowerment  
Sensitivity  
Excellence



## विषय सूची

	पृष्ठ
1. <b>आमुख</b>	7
2. <b>निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक, एवं क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसी धारक परिषद के सदस्य</b>	7
3. <b>आर्थिक परिवेश और जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव</b>	7
4. <b>कार्य परिणाम :</b>	13
1) <b>नव व्यवसाय :</b> व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण बीमा,	
2) <b>विभिन्न क्षेत्रों में चालू व्यवसाय :</b> व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
5. <b>पूँजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय</b>	15
6. <b>पॉलिसियों के सांविधिक विवरण</b>	15
7. <b>संगठनजन्य ढांचा</b>	15
8. <b>जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर</b>	15
9. <b>विपणन गतिविधियां :</b>	
1) विभिन्न चैनलों द्वारा किया गया नव व्यवसाय : बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक चैनल्स, प्रत्यक्ष विपणन, स्वास्थ्य बीमा, सूक्ष्म बीमा, उत्पाद विकास और वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी	16
2) अभिकर्ता : अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ताओं की योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार एवं प्राधिकृत अभिकर्ता	19
3) वित्तीय वर्ष 2020-2021 के लिए योजना	20
10. <b>विदेश प्रचालन :</b> विदेशी शाखाएं, विदेशी संयुक्त उपकंपनियां एवं प्रतिनिधि कार्यालय,	20
11. <b>ग्राहक संबंध प्रबन्धन :</b> दावों का निपटान, प्रीमियम भुगतान के लिए वैकल्पिक माध्यम, ग्राहक शिकायत निवारण	21
12. <b>निगमित संप्रेषण</b>	26
13. <b>सूचना अधिकार अधिनियम, 2005</b>	27
14. <b>कार्मिक/कर्मचारी संबंध</b>	28
कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, महिलाओं का सशक्तिकरण	
आरक्षण : राष्ट्रीय नीति कार्यान्वयन, अनुसूचित जाति/जनजातियों एवं अन्य पिछड़े वर्गों के लिए आरक्षण, दिव्यांगजन, भूतपूर्व सैनिक, अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण, कार्यालय सेवा	
15. <b>मानव संसाधन विकास :</b> संगठन विकास/प्रशिक्षण, खेलकूद, पुस्तकालय	30
16. <b>प्रबंध विकास केन्द्र</b>	33
17. <b>राजभाषा कार्यान्वयन</b>	33
18. <b>अभियांत्रिकी कार्यकलाप</b>	33
19. <b>संपदा/सामरिक व्यवसाय इकाई - संपदा</b>	33
20. <b>सूचना प्रौद्योगिकी</b>	34
21. <b>आंतरिक अंकेक्षण</b>	35
22. <b>निरीक्षण</b>	35
23. <b>नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा</b>	36
24. <b>सतर्कता</b>	36
25. <b>निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :</b> समूह बीमा योजनाएं एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक क्षेत्र में निवेश एवं स्वर्णजयंति फाऊंडेशन	37

<b>26. कार्पोरेट अभिशासन</b>	
1) बोर्ड अभिशासन संरचना	39
2) बोर्ड की बैठकें	47
3) केन्द्रीय प्रबंधन समिति	47
4) क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	47
5) पॉलिसी धारक परिषद	47
6) जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	47
7) लेखा परीक्षक	47
8) नामित निदेशक	47
<b>27. विविध कार्यकलाप गतिविधियां:</b> एल.आई.सी. हाऊसिंग फार्इनान्स लिमिटेड, एल.आई.सी. म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एल.आई.सी. पेंशन फण्ड लिमिटेड, एलआईसी कार्ड सर्विसेस लिमिटेड, आईडीबीआई बैंक	49
<b>28. आभार प्रदर्शन</b>	54
• परिणामों का सारांश	55
• सारणी	59
• परिशिष्ट I निगम के वरिष्ठ अधिकारी, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसीधारक परिषद के सदस्यगण	73
• परिशिष्ट II सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	83
• लेखा : लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट 1	161
• जीवन व्यवसाय :	174
• वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
➤ तुलन-पत्र : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	174
➤ राजस्व लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	178
➤ लाभ-हानि खाता : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	214
➤ अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	218
➤ वित्तीय विवरणों का सारांश	316
➤ अनुपात	318
➤ प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	325
• पूंजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय :	
➤ तुलन पत्र	328
➤ राजस्व लेखा	330
➤ लाभ हानि लेखा	332
➤ अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 14 तक)	334
➤ प्रबंधन रिपोर्ट	344

## INDEX

	Page
<b>1. PREAMBLE</b>	85
<b>2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDER'S COUNCIL</b>	85
<b>3. ECONOMIC SCENARIO AND IMPACT OF MACRO ECONOMIC ENVIRONMENT ON LIFE INSURANCE BUSINESS</b>	85
<b>4. WORKING RESULTS</b>	91
I. <b>New Business</b> - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust	
II. Business in Force in Various Segments — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business	
<b>5. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS</b>	92
<b>6. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES</b>	92
<b>7. ORGANISATIONAL SET UP</b>	93
<b>8. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID</b>	93
<b>9. MARKETING ACTIVITIES</b>	
1) New Business procured during 2017-18 Channel wise, Bancassurance & Alternate Channels, Direct Marketing, Health Insurance, Micro Insurance, Product Development, and SBA.	94
2) <b>AGENTS</b> : Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme Chief Life Insurance Advisor Scheme and Authorised Agents	96
3) <b>BUSINESS PLANS FOR 2020-21</b>	97
<b>10. OVERSEAS OPERATIONS</b> – Foreign Branches, Foreign Joint Venture Companies and Foreign Wholly Owned Subsidiary	98
<b>11. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT</b> Settlement of Claims, Alternate Channels of Premium Payments, Offline Payment Channels, Online Payment Channels and Customer's Grievances Redressal	99
<b>12. CORPORATE COMMUNICATION</b>	104
<b>13. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005</b>	105
<b>14. PERSONNEL &amp; EMPLOYEE RELATIONS</b> Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation and National Policy Implementation - Housing Loan to Agents, Office Services	106
<b>15. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND TRAINING ACTIVITIES- Sports, Library</b>	108
<b>16. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE</b>	110
<b>17. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION</b>	110
<b>18. ENGINEERING ACTIVITIES</b>	111
<b>19. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES</b>	111
<b>20. INFORMATION TECHNOLOGY</b>	111
<b>21. INTERNAL AUDIT</b>	112
<b>22. INSPECTION</b>	113
<b>23. NEW BUSINESS AND REINSURANCE</b>	113
<b>24. VIGILANCE</b>	114
<b>25. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</b> Group Schemes and Social Security, Investment in social sector and Golden Jubilee Foundation	115

<b>26. CORPORATE GOVERNANCE</b>	
1) DISCLOSURES OF BOARD GOVERNANCE STRUCTURE	117
2) BOARD MEETINGS	124
3) CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE	125
4) ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)	125
5) POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)	125
6) DIRECTION UNDER LIC ACT	125
7) AUDITORS	125
8) NOMINEE DIRECTORS	125
<b>27. DIVERSIFIED ACTIVITIES</b>	127
LIC Housing Finance Ltd., LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. LIC Cards Services Ltd. And IDBI Bank	
<b>28. ACKNOWLEDGEMENT</b>	131
• <b>SUMMARISED RESULTS</b>	132
• <b>TABLES</b>	136
• <b>APPENDIX - I</b>	149
Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	
• <b>APPENDIX - II</b>	159
Statutory (Central) Auditors	
• <b>ACCOUNTS: Auditor's Report</b>	161
• <b>LIFE BUSINESS</b>	174
• <b>Financial Statement (Segmental)</b>	
➤ <b>Balance Sheet: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India.</b>	174
➤ <b>Revenue Account: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)</b>	178
➤ <b>Profit and Loss Account: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India</b>	214
➤ Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedule 1 to 15)	218
➤ Summary of Financial Statements	316
➤ Ratios	318
➤ Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	325
• <b>CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS</b>	
➤ Balance Sheet	328
➤ Revenue Account	330
➤ Profit & Loss Account	332
➤ Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 13)	334
➤ Management Report	344



## 1. आमुख :

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.03.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 63वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है ।

## 2. निगम एवं समितियों के सदस्य:

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम कॉर्पोरेट अभिशासन में (पृष्ठ संख्या 39 से 48 तक), निगम के वरिष्ठ अधिकारी, नियुक्त बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसीधारक परिषद सदस्यों के नाम परिशिष्ट 1 में हैं। (पृष्ठ संख्या 73 से 82 तक)

## 3. आर्थिक परिवेश और जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक कारक का प्रभाव

### भारतीय आर्थिक परिदृश्य

वर्ष 2019-20 में सरकार द्वारा कई महत्वपूर्ण कदम उठाए गए हैं; जैसे कि, राज्य के स्वामित्ववाले दस बैंकों का चार संस्थाओं में विलय, बैंकों के लिये ₹ 700 बिलियन का पूंजीगत प्रेषण, पोर्टफोलियो निवेश पर अधिभार का हटाना, कॉर्पोरेट करों में महत्वपूर्ण कटौती (आधार दर को 30% से घटाकर 22% कर दिया गया), प्रधानमंत्री किसान मानधन योजना का प्रमोचन, और अंत में, अगले पांच वर्षों में इन्फ्रास्ट्रक्चर में 102 लाख करोड़ (लगभग अमेरिकी \$ 1,450 अरब) का निवेश पैकेज। अर्थव्यवस्था में निर्मित वित्तीय तनावों का यथोचित संज्ञान लेते हुए, सरकार ने इनसॉल्वेंसी एंड बैंकरप्सी कोड (भारतीय दीवाला और शोधन अक्षमता कोड) (IBC) के तहत इनसॉल्वेंसी रिजॉल्यूशन प्रोसेस (दिवालियापन समाधान प्रक्रिया) को तेज करने और क्रेडिट को आसान बनाने की दिशा में महत्वपूर्ण कदम उठाए हैं, खासकर तनावग्रस्त रियल एस्टेट और नॉन-बैंकिंग फाइनेंशियल कंपनीज (NBFCs) के क्षेत्रों के लिये। लोक प्रशासन, रक्षा और अन्य सेवाओं ने निरंतर (2011-12) कीमतों के सकल मूल्य वर्धित (जीवीए) में 10% की वृद्धि दर दर्ज की। भारत ने वर्ष 2019 में ईज ऑफ डूइंग बिजनेस (कारोबार में सुगमता) रिपोर्ट में वैश्विक बैंक द्वारा माँ मॉनिटर की जाने वाली ग्लोबल ईज ऑफ डूइंग बिजनेस रैंकिंग में अपनी रैंकिंग में 14 स्थानों का सुधार कर 63वें स्थान पर अपनी जगह बनायी है। रिपोर्ट ने भारत को उन दस अर्थव्यवस्थाओं में से एक के रूप में भी मान्यता दी है, जिन्होंने सबसे अधिक सुधार किया है।

भारतीय अर्थव्यवस्था के लिये चुनौतियों के तौर पर, जहाँ लगातार छः तिमाहियों के लिये सितंबर 2019 तक देश की सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी) मंदी में रही है, वहीं, सकारात्मक पक्ष में, संसद में रखा गया आर्थिक सर्वेक्षण 2019-20 यह दर्शाता है कि विनिर्माण गतिविधि और वैश्विक व्यापार में मंदी से बाहर आने के अस्थायी संकेत हैं, जिसका अगले वर्ष में विकास पर व्यापक प्रभाव होना चाहिये। सरकार आने वाले वर्षों में जीडीपी में वृद्धि को तेज करने के उद्देश्य से किफायती आवास, मेक इन इंडिया पॉलिसी (आत्मनिर्भरता), कॉर्पोरेट टैक्स दरों में कमी और आसानी से कारोबार करने (ईज ऑफ डूइंग बिजनेस) के सूचकांक के सुधार पर जोर दे रही है।

कूड ऑयल की अंतरराष्ट्रीय कीमतों में गिरावट और उभरते बाजारों (ईएमएस) के प्रति सकारात्मक निवेशक भावना के साथ, भारतीय अर्थव्यवस्था में धीरे-धीरे सुधार हुआ, जब तक कि दुर्भाग्यपूर्ण कोविड-19 महामारी शुरू नहीं हुई। इसने व्यापक आर्थिक दृष्टिकोण पर असर किया है; लगभग पूरी अर्थव्यवस्था सहित वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं, व्यापार, पर्यटन, विमान वहन, होटल उद्योग और कई अन्य गंभीर रूप से प्रभावित हो रहे हैं।

### क) सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी)

वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिये रियल जीडीपी वित्त वर्ष 2018-19 में हुई 6.10% की वृद्धि की तुलना में 4.20% बढ़ने का अनुमान है। जीवीए में वित्त वर्ष 2018-19 में 6.00% वृद्धि की तुलना में वित्त वर्ष 2019-20 के लिये 3.90% की वृद्धि दर दर्ज हुई है।

लोक प्रशासन, रक्षा और अन्य सेवाओं ने निरंतर (2011-12) कीमतों पर जीवीए में 10.00% की वृद्धि दर दर्ज की है। धातु खनिज श्रेणी ने 14.30% की वृद्धि दर दर्ज की।

‘कृषि, वानिकी और मत्स्य पालन’, ‘बिजली, गैस, जल आपूर्ति और अन्य उपयोगी सेवाएँ’ और ‘वित्तीय, रियल एस्टेट और व्यावसायिक सेवाएँ’ क्षेत्रों में विकास, क्रमशः 4.00%, 4.10% और 4.60% रहा है। ‘खनन और उत्खनन’, और ‘व्यापार, होटल, परिवहन, संचार और ब्रॉड-कास्टिंग से संबंधित सेवाएँ’ में वृद्धि 3.10% और 3.60% होने का अनुमान है, जब कि ‘निर्माण’ केवल 1.30% की दर से बढ़ा और ‘विनिर्माण’ तुलना में सपाट रहा।

पिछले वित्त वर्ष में 3.80% की वृद्धि की तुलना में वित्तीय वर्ष 2019-20 की अवधि में औद्योगिक उत्पादन 0.70% से घटा। औद्योगिक उत्पादन (जो कि कोविड-19 के प्रसार से पहले ही कमजोर था और जिसने आर्थिक गतिविधियों को बाधित किया था), इस महामारी के दौरान राष्ट्रीय (तालाबंदी) लॉकडाउन के कारण और तेजी से गिर गया। जब कि विनिर्माण क्षेत्र में साल-दर-साल 1.10% की कमी देखी गई, खनन क्षेत्र साल-दर-साल 1.70% पर बढ़ा और बिजली क्षेत्र साल-दर-साल 0.80% पर सपाट रहा।

वित्त वर्ष 2019-20 में, निजी अंतिम उपभोग व्यय (पीएफसीई) 5.30% (पिछले वर्ष की 7.20% की वृद्धि की तुलना में) से बढ़ा जो कि जीडीपी का 57.20% हिस्सा है। सरकारी अंतिम उपभोग व्यय (जीएफसीई) में (पिछले वर्ष के 10.10% की वृद्धि की तुलना में) 11.80% की वृद्धि हुई। सकल फिक्स्ड कैपिटल फॉर्मेशन (जीएफसीएफ) ने वित्त वर्ष 2019-20 में 2.80% (पिछले वर्ष 9.80% वृद्धि की तुलना में) की नकारात्मक वृद्धि दर्ज की। वर्ष 2019-20 के लिये निवेश दर जीडीपी का 29.80% रहा।

### ख) सकल घरेलू बचत (जीडीएस)

सकल घरेलू बचत का बाजार भाव का विवरण जीडीपी के प्रतिशत के रूप में नीचे दिया गया है:

वर्ष	घरेलू क्षेत्र			निजी कॉर्पोरेट क्षेत्र	सार्वजनिक क्षेत्र	सकल घरेलू बचत
	वित्तीय बचत	भौतिक बचत	कुल बचत			
2018-19 @	6.48%	11.50%	18.17%	10.44%	1.50%	30.11%
2017-18 #	7.73%	11.19%	19.17%	11.57%	1.65%	32.39%
2016-17*	7.45%	10.36%	18.11%	11.51%	1.73%	31.35%

@ प्रथम संशोधित अनुमान # दूसरा संशोधित अनुमान \* तृतीय संशोधित अनुमान

(स्रोत: सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय (MOSPI) प्रेस विज्ञप्ति)

### ग) वित्तीय स्थिति

राजकोषीय घाटा जीडीपी के प्रतिशत के रूप में नीचे दी गई तालिका में प्रस्तुत किया गया है: -

वर्ष	केंद्र और राज्य (संयुक्त)	केवल केंद्र
2019-20 बीई	5.90	3.30
2018-19	6.20 (आरई)	3.40 (पीए)
2017-18	5.80	3.50
2016-17	6.90	3.50
2015-16	6.90	3.90

बीई-बजट अनुमान; आरई-संशोधित अनुमान; पीए-अनंतिम वास्तविक

(स्रोत: सांख्यिकीय परिशिष्ट: आर्थिक सर्वेक्षण 2019-20)

वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिये सकल जीएसटी राजस्व संग्रह ₹ 9,44,414 करोड़ था, जिससे पिछले वर्ष के जीएसटी राजस्व में 4.00% की वृद्धि दर्ज की गई। महालेखाकार (CGA) द्वारा जारी वित्त वर्ष 2019-20 के अनंतिम आंकड़ों के अनुसार, वित्त वर्ष 2019-20 में सकल कर राजस्व संशोधित अनुमान, ₹ 20,09,882 करोड़ से 7.10% कम था। वित्तीय वर्ष 2019-20 में राजकोषीय घाटा ₹ 9,35,635 करोड़ के संशोधित अनुमान से 22.00% अधिक था (जो सकल घरेलू उत्पाद के 4.60% के बराबर है) जो जीडीपी के 3.80% के प्रारंभिक अनुमान से अधिक है। प्रत्यक्ष कर संग्रह दो दशकों में पहली बार व्यापक मंदी के रूप में गिर गया। प्रत्यक्ष कर संग्रह 31 मार्च, 2020 की समाप्ति वर्ष में ₹ 10.27 लाख करोड़ के आसपास था (जो वित्त वर्ष 2019 में एकत्र किये गये ₹ 11.17 लाख करोड़ से 8.00% कम था)।

### घ) मौद्रिक स्थितियां

वर्ष की शुरुआत, आरबीआई के, रेपो दर को 25 बीपीएस से घटाकर 6.25% से 6.00% करने से हुई। पूरे वर्ष यह सिलसिला चलता रहा और वर्ष के दौरान विकास की गति को समर्थन देकर पूर्वावस्था में लाने के लिये रेपो की दरों में 185 आधार अंकों की गिरावट लायी गई एवं बैंक की दर 6.50% से घटाकर 4.65%, और रिवर्स रेपो दर (आरआरआर) भी इसी तर्ज पर 6.00% से घटाकर 4.00% कर दी गई। जून 2015 के बाद पहली बार, कैश रिजर्व रेट (सीआरआर) मार्च, 2020 तक 4.00% से घटाकर 3.00% कर दिया गया। मार्च 2020 में मोनेटरी पॉलिसी कमेटी (एमपीसी) की ऑफ-साइकल मीटिंग के साथ कोविड-19 की सर्वव्यापी महामारी की छाया में वर्ष समाप्त हुआ।

एमपीसी की तिथि	रेपो दर	प्रतिवर्ती रेपो दर	*सीआरआर
04-04-2019	6.00	5.75	4.00
06-06-2019	5.75	5.50	4.00
07-08-2019	5.40	5.15	4.00
04-10-2019	5.15	4.90	4.00
27-03-2020	4.40	4.00	3.00

रेपो रेट में नियमित गिरावट देखी जा रही है। जून 2019 की बैठक में मौद्रिक नीति के रुख को 'न्यूट्रल' से 'एकोमोडेटिव' में बदल दिया गया था और इसे पूरे वर्ष बनाए रखा गया है।

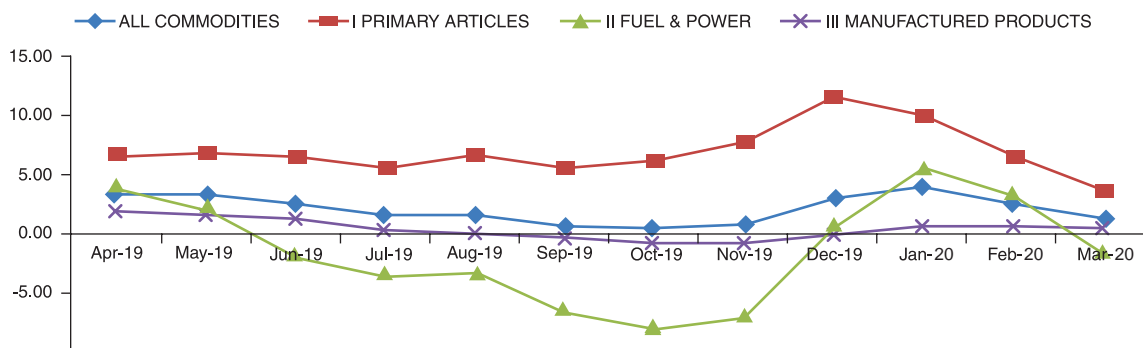
\*सेंट्रल बैंक (आरबीआई) ने 28.03.2020 से शुरू करके कैश रिजर्व रेशे को एक वर्ष के लिये 100 बीपीएस कम कर दिया। वैधानिक तरलता अनुपात (एसएलआर) को चार चरणों में 19.20% से 18.25% तक लाया गया था (4.1.2020 तक)।

## इ) मुद्रास्फीति

अखिल भारतीय उपभोक्ता मूल्य मुद्रास्फीति (सामान्य) में वार्षिक बदलाव वित्त वर्ष 2019-20 में पिछले वर्ष के 3.40% की तुलना में 4.80% था। साल-दर-साल की वृद्धि दर के आधार पर खाद्य और पेय पदार्थों की महंगाई दर में, पान, तंबाकू और नशीली दवाओं की मुद्रास्फीति की दर में और ईंधन और हल्की मुद्रास्फीति की दर में वृद्धि ने पिछले वर्ष की तुलना में उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) में वृद्धि का प्रमुख योगदान दिया। वित्त वर्ष 2019-20 के अंत में ग्रामीण मुद्रास्फीति दर 6.09 % थी और शहरी मुद्रास्फीति की दर 5.59% रही।

थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) के लिए मुद्रास्फीति की वार्षिक दर मार्च, 2020 के लिए 1.00% (अनंतिम) थी, जो पिछले वर्ष के इसी महीने के दौरान तुलना में 3.10% थी।

Annual rate of Inflation (y-o-y in %) based on WPI (2011-12)



## व्यापार और विदेशी मुद्रा

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, भारत की कुल निर्यात यूएस \$ 528.45 बिलियन होने का अनुमान है, जो पिछले वर्ष की इसी अवधि में 1.36 % की नकारात्मक वृद्धि प्रदर्शित करती है। वित्तीय वर्ष 2019-20 में कुल मिलाकर आयात यूएस \$ 598.61 बिलियन होने का अनुमान है, जो पिछले वर्ष की इसी अवधि में 6.33% की नकारात्मक वृद्धि प्रदर्शित करती है। वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिये समग्र व्यापार घाटा वित्तीय वर्ष 2018-19 में यूएस \$ 103.32 बिलियन की तुलना में यूएस \$ 70.16 बिलियन अनुमानित है (माल और सेवाओं को एकत्रित कर)।

वित्त वर्ष 2019-20 में भारत का कुल एफडीआई प्रवाह यूएस \$ 73.46 बिलियन था जिसमें भारत की सम्मिलित निकायों में इक्विटी का एफडीआई यूएस \$ 49.98 बिलियन था (वित्तीय वर्ष 2018-19 में 16.00% की वृद्धि) और गैर-सम्मिलित निकायों, में यूएस \$ 1.23 बिलियन होने का अनुमान है।

वित्त वर्ष 2019-20 की समाप्ति ₹ 27,528 करोड़ के शुद्ध बहिर्वाह के साथ, भारत का विदेशी पोर्टफोलियो निवेश नकारात्मक था।

देश का विदेशी मुद्रा भंडार 27 मार्च, 2020 को बढ़कर ₹ 35,57,630 करोड़ हो गया (यूएस \$ 475.56 बिलियन), जो कि पिछले वर्ष ₹ 28,12,180 करोड़ था (यूएस \$ 405.64 बिलियन)।

केंद्रीय बजट 2020-21 के अनुसार, भारत सरकार का बकाया बाहरी ऋण 31 मार्च, 2020 तक ₹ 2.92 लाख करोड़ है। दिसंबर 2019 के अंत तक, पिछले वर्ष के समान बाहरी ऋण- जीडीपी अनुपात 20.10% था।

### इक्विटी और ऋण बाजार

दुनिया भर में बढ़ते कोविड-19 महामारी की पृष्ठभूमि में, एसएंडपी बीएसई सेन्सेक्स 31 मार्च 2020 को 29,468 पर गिरावट दिखाकर बंद हुआ, जब कि 29 मार्च, 2019 को यह 38,673 के आंकड़ों पर बंद हुआ था। हालांकि इस वर्ष के दौरान एसएंडपी बीएसई सेन्सेक्स 35,988 और 42,784 के बीच में था। इसी तरह, मार्च 31, 2020 को निफ्टी-50, 8,598 पर बंद हुआ जब की 29 मार्च, 2019 को यह 11,624 के आंकड़े के साथ बंद हुआ था। वर्ष के दौरान यह 8,037 और 12,431 के बीच में था।

मार्च, 2020 के अंत में, एसएंडपी बीएसई सेन्सेक्स और निफ्टी-50 का पी/ई अनुपात (मूल्य-आय अनुपात) (एक वर्ष पूर्व के 23.71 और 29.01 की तुलना में) क्रमशः 19.55 और 19.38 था।

गैर-सरकारी सार्वजनिक लिमिटेड कंपनियों द्वारा न्यू कैपिटल इश्यूज की संख्या वर्ष के दौरान 154 से घटकर 106 हो गई। हालांकि, जुटाई गई राशि पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान ₹ 53,433 करोड़ की तुलना में बढ़कर ₹ 79,910 करोड़ हो गई।

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान म्यूचुअल फंड्स का शुद्ध प्रवाह ₹ 87,300 करोड़ था।

### च) भारत में बीमा क्षेत्र:

भारतीय बीमा बाजार में 24 जीवन बीमा, 34 गैर-जीवन बीमा कंपनियां (स्टैंडअलोन स्वास्थ्य बीमा कंपनियों सहित) और एक पुनर्बीमा कंपनी हैं (IRDAI वार्षिक रिपोर्ट 2018-19)।

जीवन बीमा क्षेत्र में, बाजार हिस्सेदारी का लगभग 69% हिस्सा भारतीय जीवन बीमा निगम के पास है, जो कि सरकार के पूर्ण स्वामित्व में है और जिसका व्यापक वितरण नेटवर्क और विश्वसनीय ब्रांड छवि है।

वित्तीय वर्ष 2018 के अनुसार, भारत दुनिया का 11वां सबसे बड़ा बीमा बाजार है और कुल प्रीमियम के मामले में जीवन बीमा खंड में उसने 10वां स्थान प्राप्त किया है (IRDAI वार्षिक रिपोर्ट 2018-19)।

### भारत में बीमा घनत्व और पैठ:

इंश्योरेंस पैठ प्रीमियम को जीडीपी के प्रतिशत के रूप में मापता है, जब कि बीमा घनत्व प्रति व्यक्ति प्रीमियम के रूप में मापा जाता है। इन्हें अर्थव्यवस्था में बीमा विकास का सबसे महत्वपूर्ण संकेत माना जाता है।

भारत में, जीवन बीमा घनत्व 2001 में 9.1 अमरिकी डॉलर से बढ़कर 2010 में 55.7 अमरिकी डॉलर हो गया था; लेकिन उपरांत के वर्षों में गिरावट देखी गई। 2013 में 41 अमरिकी डॉलर तक की गिरावट के बाद, यह फिर से ठीक हो गया और 2018 में 55 अमरिकी डॉलर के स्तर तक पहुंच गया। उसी तरह जीवन बीमा पैठ भी 2001 में 2.15% से बढ़कर 2009 में 4.60% हो गई, और फिर से लड़खड़ा गई। इसे 2018 में 2.74% मापा गया था (IRDAI वार्षिक रिपोर्ट 2018-19)। क्षेत्र के खुलने के बाद से बीमा घनत्व एवं बीमा पैठ में हलचल निम्नानुसार है:

Years	Penetration			Density (USD)		
	Life	Non-Life	Total	Life	Non-Life	Total
2001	2.15	0.56	2.71	9.1	2.4	11.5
2002	2.59	0.67	3.26	11.7	3.0	14.7
2003	2.26	0.62	2.88	12.9	3.5	16.4
2004	2.53	0.64	3.17	15.7	4.0	19.7
2005	2.53	0.61	3.14	18.3	4.4	22.7
2006	4.10	0.60	4.80	33.2	5.2	38.4
2007	4.00	0.60	4.70	40.4	6.2	46.6
2008	4.00	0.60	4.60	41.2	6.2	47.4
2009	4.60	0.60	5.20	47.7	6.7	54.3
2010	4.40	0.70	5.10	55.7	8.7	64.4
2011	3.40	0.70	4.10	49.0	10.0	59.0
2012	3.17	0.78	3.96	42.7	10.5	53.2
2013	3.10	0.80	3.90	41.0	11.0	52.0

Years	Penetration			Density (USD)		
	Life	Non-Life	Total	Life	Non-Life	Total
2014	2.60	0.70	3.30	44.0	11.0	55.0
2015	2.70	0.70	3.40	43.0	12.0	55.0
2016	2.72	0.77	3.49	46.5	13.2	59.7
2017	2.76	0.93	3.69	55.0	18.0	73.0
2018	2.74	0.97	3.70	55.0	19.0	74.0

### जीवन बीमा उद्योग विकास की उम्मीदें, अवसर और भविष्य में चुनौतियां

भारत दुनिया के कुल बीमा प्रीमियम का केवल 2.61% हिस्सा है, जो यह दर्शाता है कि बीमा क्षेत्र में वृद्धि की अपार संभावना है (IRDAI वार्षिक रिपोर्ट 2018-19)। एक कम-प्रवेशित बाजार और युवा आबादी, कार्यशील आयुवर्ग में वृद्धि, आय के स्तर में वृद्धि, बीमा के बारे में बढ़ी हुई जागरूकता, निर्भरता अनुपात में अपेक्षित वृद्धि, जैसे कारकों की वजह से क्षेत्र में विकास की उम्मीद है। हालांकि, भारतीय बीमा उद्योग में पिछले एक दशक में काफी बढ़ोत्तरी हुई है; इसके और आगे बढ़ने के अवसर हैं। यद्यपि सार्वभौमिक रूप से स्वीकृत पैठ का सूचकांक प्रीमियम/जीडीपी अनुपात है, जिसे 2009 के बाद गिरता हुआ देखा गया है; बीमित लोगों की संख्या में काफी वृद्धि हुई है; जिस वित्तीय समावेशन के लिये सरकार के निरंतर प्रयासों के परिणामस्वरूप, लगभग 40 करोड़ जन धन खाते खोले गये हैं, जिनमें से धारक कुछ प्रकार के बीमा कवर का लाभ लेते हैं। प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना के 6 करोड़ से अधिक, और प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के 16 करोड़ लाभार्थी हैं (हालांकि ये आंकड़े आवश्यक रूप से अनन्य नहीं हैं) यदि हम अनुमान लगाते हैं तो बीमायोग्य आबादी लगभग 75 करोड़ है, जो कि बीमा के किसी भी रूप में शामिल लोगों का एक महत्वपूर्ण प्रतिशत है।

### घरेलू बचत को दिशा देना

भारतीय परिवारों की शुद्ध वित्तीय संपत्ति 2019-20 में उस स्तर पर पहुंच गयी है जो 2017-18 में थी, अर्थात; जीडीपी का 7.70%। परिवारों ने अपनी वित्तीय संपत्ति और देनदारियों को विभिन्न उपकरणों के बीच आबंटित किया जिसमें बदलते स्तर की तरलता और जोखिम शामिल हैं। मार्च, 2020 तक, यह लगभग 66.00% मुद्रा और जमा धन में था, जब कि 23.20% जीवन बीमा कोष था (आरबीआई बुलेटिन जून 2020)। शुद्ध वित्तीय परिसंपत्तियों में वृद्धि एक अवसर है, जब कि जमा धन और मुद्रा में वित्तीय परिसंपत्तियों का एक बड़ा हिस्सा, एक चुनौती के साथ-साथ बीमाकर्ताओं के लिये एक अवसर भी है। बीमाकर्ता इस बचत को अपनी वित्तीय परिसंपत्तियों का एक बड़ा हिस्सा बनाना चाहते हैं। म्यूचुअल फंड्स ने, जो कि हमेशा बीमा के प्रतिस्पर्धी रहे हैं, कोविड-19 से संबंधित अनिश्चितताओं के कारण, हाल ही में चल रहे तरलता संकट और सामान्य जोखिम से बचने की वृत्ति के परिणामस्वरूप बहिर्वाह (outflow) का अनुभव किया है।

जोखिम उठाने और अधिक वित्तीय जागरूकता के लिये एक संभावित कदम को उठते देखते हुए, बीमा उद्योग सावधानीपूर्वक आशावादी हो सकता है।

### डिजिटायजेशन और डाटा का उपयोग

जीवन के हर क्षेत्र में डिजिटायजेशन की दिशा में बढ़ता झुकाव अभिनव व्यवधान ला रहा है। जीवन बीमा उद्योग भी यही अनुभव कर रहा है। उपभोक्ताओं की डिजिटल साक्षरता बढ़ रही है। इन्शुररटेक, जो एक वैश्विक परिघटना थी, तेजी से भारतीय बीमा उद्योग के समग्र नवाचार पारिस्थिति के तंत्र का हिस्सा बन रही है। इन्शुररटेक के उपयोग के माध्यम से पर्याप्त विकास के अवसर हैं, साथ ही, निरंतर अद्यतन की आवश्यकता है, और डाटा गोपनीयता और डाटा क्यूरेशन से संबंधित मुद्दों के संदर्भ में भी चुनौतियां हैं।

एक स्विस-री रिपोर्ट के अनुसार, नये डेटा स्रोतों को शामिल करने से जोखिम मूल्यांकन में लगने वाला समय कम हो सकता है और जोखिम चयन में भी सुधार हो सकता है। तथापि, डेटा क्यूरेशन करके इसकी शक्ति का उपयोग व्यवसाय की वृद्धि के लिये कर, मूल्य निर्धारण और प्रक्रिया को अधिक चुस्त बनाना एक चुनौती है।

कोविड-19 महामारी की वजह से, हाल ही में आये व्यवधान ने बीमा उपयोगकर्ता और प्रदाता दोनों के व्यवहार को अत्यधिक प्रभावित किया है। जिससे मूल्य श्रृंखला के हर संभावित पहलू में डिजिटायजेशन की दिशा में तेजी से कदम बढ़े है और आगे बढ़ने की अपेक्षा है।

### ग्राहकों की आवश्यकताओं के बीच उभरते रुझान

आज के ग्राहकों ने सुविधा, उपयोग में आसानी और मूल्य के नये मानक निर्धारित किये हैं। पारंपरिक बीमा व्यवसाय मॉडल जो अब तक लचीला साबित हो रहा था अब डिजिटल जागरूकता और बाजार में उपलब्ध विकल्पों से प्रभावित होने लगा है।

बीमाकर्ता मुख्य रूप से रोबोटिक्स और ऑटोमेशन के माध्यम से मुख्य बीमा प्रक्रिया दक्षता में सुधार करके, बी2बी और बी2सी प्लेटफार्मों के माध्यम से अधिक कुशल वितरण प्रयास को सक्षम करके, और विविध आबादी को व्यापक उत्पादों की पेशकश करके, नये युग के ग्राहकों की आवश्यकताओं को सरल और कुशल प्रक्रियाओं से पूरा कर सकते हैं।

### उत्पाद मिश्रण, नवाचार और वितरण चैनल

वर्षों से, बीमा उद्योग नये ग्राहकों को आकर्षित करने, साथ ही बाजार में बीमा पैठ बढ़ाने के लिए मल्टी-प्रोडक्ट, मल्टी-चैनलस और मल्टी-सेगमेंट मार्गों का एक अभिनव मिश्रण पेश कर रहा है। उदारीकरण के बाद से, यूनिट लिंक्ड बीमा उत्पादों को ULIP से आने वाले व्यवसाय के महत्वपूर्ण अनुपात के साथ अधिकांश निजी खिलाड़ियों द्वारा बेचा जाना जारी है। पारंपरिक पॉलिसी, जैसे, टर्म-आधारित उत्पाद और एंडोमेंट-आधारित उत्पाद अपेक्षाकृत छोटे अनुपात में हैं। हालांकि, हाल के वर्षों में युवा पेशेवरों की टर्म एश्योरेंस उत्पादों में दिलचस्पी बढ़ी है। जिसके परिणामस्वरूप जीवन बीमा प्रदाताओं के बीच मूल्य (price) पर तीव्र प्रतिस्पर्धा बढ़ी है।

एक ओर व्यवसाय के लिये उत्पादों का सही मिश्रण प्रस्तुत करना और दूसरी ओर बाजार जोखिम और पारंपरिक घटक का सही मिश्रण, लाभप्रदता और बाजार हिस्सेदारी बढ़ाने के लिये आवश्यक है। इसके साथ-साथ ग्राहक की वफादारी को बनाये रखना, इस अत्यधिक प्रतिस्पर्धी बाजार में बीमा कंपनियों के लिये एक बड़ी चुनौती बनी हुई है। पारंपरिक वितरण चैनल, जैसे, बीमा एजेंटों ने बीमा विपणन फर्मों के लिये एक राह बना ली है, और ब्रोकिंग और कॉर्पोरेट एजेंसी लाइसेंस प्राप्त करने वाली संस्थाएँ, प्वाइंट ऑफ सेल्स-पर्सन, साथ ही मार्केटिंग के प्रत्यक्ष मोड, के साथ साझेदारी कर रहे जिससे ग्राहक ऑनलाइन पॉलिसी खरीद सकते हैं, और इन सभी ने अधिक से अधिक बीमा बिक्री में योगदान दिया है।

पैठ और डिजिटल बुनियादी ढांचे को बढ़ावा देने के लिये, बीमाकर्ता भुगतान बैंकों और संस्थाओं के साथ ऐप-आधारित सेवाएं प्रदान करने के लिये साझेदारी कर रहे हैं।

### ब्याज की गिरती दरें

इस वर्ष, सभी परिसंपत्ति वर्गों में अस्थिरता का स्तर बढ़ा हुआ देखा गया था। ब्याज दरों में उल्लेखनीय गिरावट आई थी। जैसा कि ऊपर देखा गया है, रेपो दरों में साल भर में 185 आधार अंकों की कमी आई है, जब कि निफ्टी में 23% से अधिक की गिरावट देखी गई है। जीवन बीमा उत्पाद लंबी अवधि के लिये होते हैं जो आमतौर पर बाजार में उपलब्ध परिसंपत्तियों से अधिक लंबे होते हैं। पारंपरिक उत्पादों में अंतर्निहित गारंटी भी होती है जो बीमाकर्ता को गिरते ब्याज परिदृश्य में कमजोर बनाती है; जिसके कारण, उचित संपत्ति प्राप्त करना और परिसंपत्तियों का प्रबंधन करना और साथ ही साथ बीमाधारक (दोनों, मौजूदा और भविष्य के) की अपेक्षाओं को पूरा करना, एक चुनौती है।

### सरकार और विनियामक पहल

सरकार ने बीमा बिचौलियों पर विदेशी निवेश की सीमा को 49% से बढ़ाकर 100% कर दिया है। इस निर्णय से प्रौद्योगिकी समाधानों में निवेश करने वाली कंपनियों के लिये पूंजी लाने की उम्मीद है। इससे विदेशी ब्रोकरेज कंपनियां भारतीय कंपनियों में हिस्सेदारी खरीद सकेंगी और इस प्रक्रिया में देश में वैश्विक प्रथाओं को लाया जा सकेगा, जिसमें नये बीमा उत्पाद और बिक्री रणनीति शामिल होगी। इस कदम का उद्देश्य भारतीय बीमा क्षेत्र को बेहतर पैठ दर हासिल करने में मदद करने का है।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, भारत सरकार ने प्रधानमंत्री किसान मानधन योजना शुरू की है, जिसमें किसानों को उनकी वृद्धावस्था में पेंशन उपलब्ध होगी। इस योजना का संचालन भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ कृषि, सहकारिता और किसान कल्याण विभाग, कृषि और किसान कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा मिलकर किया जायेगा। पेंशन भुगतान के लिये एल.आई.सी पेंशन फंड प्रबन्धक की जिम्मेदारी संभालेगा। इसके अलावा, ग्रामीण भारत में बीमा पैठ बढ़ाने के लिये, IRDAI ने एक नया बीमा वितरण चैनल पेश किया है जिसका नाम है कॉमन पब्लिक सर्विस सेंटरस्-स्पेशल पर्पस व्हीकल (सीपीएससी-सीपीव्ही)। बीमा क्षेत्र को बढ़ावा देने के लिये सरकार द्वारा कई प्रमुख योजनाएं शुरू की गई हैं।

वित्तीय वर्ष 2021 के बजट में सरकार ने IPO लाकर भारतीय जीवन बीमा निगम को सूचीबद्ध करने का प्रस्ताव दिया है। सरकार इस प्रक्रिया में अपनी हिस्सेदारी का एक हिस्सा बेचने की योजना बना रही है।

### जीवन बीमा क्षेत्र का प्रदर्शन

वित्तीय वर्ष 2019-20 में, जीवन बीमाकर्ताओं का कुल प्रथम वर्ष का प्रीमियम उल्लेखनीय 20.60% बढ़कर ₹ 2,58,896.49 करोड़ हो गया जो की पिछले वित्तीय वर्ष की तुलना में ₹ 2,14,672.86 करोड़ था। नई पॉलिसी की संख्या के संदर्भ में, वित्त वर्ष 2019-20 में ₹ 2.89 करोड़ यानी 0.69% की मामूली वृद्धि दर्ज की गई, जो की वित्त वर्ष 2018-19 में ₹ 2.87 करोड़ थी।

भारतीय जीवन बीमा निगम का बाजार हिस्सा (मार्केट शेयर) कुल प्रथम वर्ष के प्रीमियम के लिहाज से 68.74% और नई पॉलिसीयों के संदर्भ में 75.90% था। वित्त वर्ष 2019-20 में निगम ने अपने समूह नया व्यवसाय प्रीमियम (ग्रुप न्यू बिजनेस प्रीमियम) में लगभग 39.01% की वृद्धि दर्ज की, यानी ₹ 1.27 लाख करोड़ से कुछ अधिक, जो कि वित्त वर्ष 2018-19 की तुलना में ₹ 0.91 लाख करोड़ से कुछ अधिक है।

जीवन बीमा उद्योग से संबंधित जीवन बीमा काउंसिल की वेबसाइट से प्राप्त आँकड़े निम्नानुसार हैं:

(आंकड़े अनंतिम और अनाधिकृत)

क्रम	डेटा विवरण	31.3.2019	31.3.2020	विकास दर (%)
1.	पूँजी नियोजित* (शेयर प्रीमियम यदि कोई हो, सहित) (₹ करोड़)	37,116	37,789	1.02
2.	शाखा कार्यालयों की संख्या	11,280	11,311	1.00
3.	एजेंटों की संख्या (व्यक्तिगत)	21,94,747	22,78,466	1.04
4.	प्रत्यक्ष कर्मचारियों की संख्या	2,85,019	2,93,262	1.03
5.	कुल संपत्ति (₹ करोड़) (इक्विटी सहित)	36,65,743	37,75,690	1.03
6.	इक्विटी (बाजार मूल्य पर)	9,00,733	6,63,637	0.74
7.	अवसंरचना निवेश (₹ करोड़)	3,84,262	4,27,870	1.11
8.	नवीकरण प्रीमियम (₹ करोड़)	2,93,741	3,09,513	1.05

\* (वह राशि जो किसी कंपनी द्वारा स्टॉक इश्यू के लिये प्राप्त की गयी राशी के अंकित मूल्य से अधिक हो)

### छ) वैश्विक बीमा परिदृश्य

पूरे विश्व में वर्तमान स्थिति को देखते हुए, ग्लोबल इश्योरेंस आउटलुक 2020 ने विश्लेषण किया है कि, पूरी दुनिया में बीमाकर्ताओं को प्रासंगिक रहने के लिये नये व्यवसाय मॉडल, नये मूल्य प्रस्ताव और नये उत्पाद विकसित करने हेतु विघटनकारी प्रौद्योगिकियों और बड़े डेटा को गले लगाना होगा, जो कि वितरण, उत्पाद विकास और सेवा रणनीतियों के माध्यम से फिर से वृद्धि को बढ़ावा देने के लिये आवश्यक है। सहज और व्यक्तिगत अनुभव की अपेक्षा करने वाले उपभोक्ताओं के लिये, साथ ही अधिग्रहण की लागत को कम करने, दक्षता बढ़ाने और अंततः अधिक उत्पाद बेचने के लिये एक मजबूत डिजिटल वितरण मंच आवश्यक है।

स्रोत: भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, भारतीय जीवन बीमा परिषद, भारतीय रिजर्व बैंक, भारत का आर्थिक सर्वेक्षण 2019-20, आर्थिक मामलों के विभाग द्वारा प्रमुख आर्थिक संकेतक, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन/केंद्रीय सांख्यिकी कार्यालय, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज, भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड, अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष, बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज, सेंट्रल डिपॉजिटरी सर्विसेज लिमिटेड, नेशनल सिक्क्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड, यूनियन बजट 2020-21, विश्व आर्थिक आउटलुक, ग्लोबल इश्योरेंस आउटलुक 2020, वित्त मंत्रालय, स्वीस-री, विलीस टावर्स वॉटसन द्वारा निरीक्षण (Insights), पीडब्ल्यूसी.इन (कम्पीटींग इन अ न्यू एज ऑफ इन्श्युरन्स), थीसिस अध्याय 1-5 (जीवन बीमा के व्यवसाय पर उदारीकरण का प्रभाव)।

## 4. कार्य परिणाम :

### 1) नव व्यवसाय :

#### क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

#### ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

#### ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

#### घ) नॉन लिंक हेल्थ :

नॉन लिंक हेल्थ पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

#### ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

#### च) समूह बीमा व्यवसाय :

समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र.1बी में दिया गया है।

## छ) सामाजिक सुरक्षा योजनाएं :

### प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

केंद्र सरकार ने 09 मई, 2015 को वित्तीय समावेशन के भाग के रूप में दो ऐतिहासिक बीमा योजनाओं नामतः प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई) और प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) का शुभारंभ किया था। इन योजनाओं का उद्देश्य, कम लागत पर बैंकों के खाताधारकों को बीमा संरक्षण उपलब्ध कराना है। पीएमजेजेबीवाई ₹ 2 लाख का जीवन बीमा सुरक्षा उपलब्ध कराती है, जबकि पीएमएसबीवाई ₹ 2 लाख का दुर्घटना और विकलांगता बीमा उपलब्ध कराती है। 18 वर्ष (पूरे कर लिए गए) और 50 वर्ष (निकटतम जन्म दिन को आयु) के बीच के, सहभागी बैंकों के बचत बैंक खाताधारक, ₹ 330/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर पीएमजेजेबीवाई के अंतर्गत सुरक्षा के पात्र हैं। जबकि 18 वर्ष से 70 वर्ष के आयु समूह के बैंक खाताधारक, साधारण बीमा कंपनी के जरिए ₹ 12/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर पीएमएसबीवाई के अंतर्गत सुरक्षा के पात्र हैं। पीएमजेजेबीवाई और पीएमएसबीवाई के अंतर्गत, बीमा सुरक्षा एक किफायती प्रीमियम पर जनता के सभी वर्गों को उपलब्ध कराया गया है। इन योजनाओं के अंतर्गत प्रीमियम, स्वयं खाताधारकों द्वारा वहन किया जाता है और इसकी प्रीमियम राशि अंशदाता द्वारा दिये गये मेंडेट (स्वघोषणा) के आधार पर उनके बैंक खाता से काट ली जाती है।

### रूपांतरित प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

नई योजनाओं प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना और प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के शुभारंभ के साथ भारत सरकार द्वारा यह निर्णय लिया गया है कि 01.06.2017 से आम आदमी बीमा योजना (एबीवाई) की सभी मौजूदा योजनाओं को प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई)/ प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) में रूपांतरित कर दिया जाए।

एबीवाई के मौजूदा सदस्यों को दो भागों में विभाजित कर दिया गया है अर्थात् 18 से 50 वर्ष आयु समूह के सदस्य और 51 वर्ष से 59 वर्ष आयु समूह के सदस्य। 18 वर्ष से 50 वर्ष आयु समूह के सदस्यों वाला भाग पीएमजेजेबीवाई/ पीएमएसबीवाई में रूपांतरित कर दिया गया है। 51 वर्ष से 59 वर्ष आयु समूह के सदस्यों वाला भाग, एबीवाई के मौजूदा फार्मेट में जारी रहेगा।

18 से 50 वर्ष के आयु समूह के सदस्यों को ₹ 330/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर पीएमजेजेबीवाई के अंतर्गत ₹ 2 लाख का बीमा जोखिम उपलब्ध कराया जाता है। ये सदस्य ₹ 12/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर दुर्घटना और विकलांगता बीमा के लिए पीएमएसबीवाई के अंतर्गत भी बीमित किए जाएंगे। इस योजना को, केवल ₹ 342/- के वार्षिक प्रीमियम के साथ 'रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई/ पीएमएसबीवाई' का नाम दिया गया है।

51 वर्ष से 59 वर्ष के आयु समूह में एबीवाई के मौजूदा लाभग्राही, रूपांतरित एबीवाई योजना के अंतर्गत ₹ 200/- की वर्तमान प्रीमियम दर के साथ मौजूदा बीमा लाभ प्राप्त करते रहेंगे।

रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई योजना के अंतर्गत प्रीमियम का 50% अर्थात् ₹ 171/- राज्य सरकार/ एजेंसी/ सहकारी समिति द्वारा वहन किया जाता है और शेष 50 % अर्थात् ₹ 171/- भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा रखी गई सामाजिक सुरक्षा निधि के जरिए केंद्र सरकार द्वारा वहन किया जाता है।

सभी उपर्युक्त सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 3.68 करोड़ व्यक्ति बीमित किए गए हैं। सभी सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 68,352 दावों के अंतर्गत ₹ 901.95 करोड़ का धनराशी का भुगतान किया गया है।

### पीएमजेडीवाई योजना

प्रधानमंत्री जन धन योजना का शुभारंभ 28.08.2014 को किया गया था जो शुरू में पाँच वर्ष के लिए था। इस योजना के अंतर्गत बैंक खाते खोले गए थे और खाताधारकों को लाभ दिए गए थे। इन लाभों में से एक है भारतीय जीवन बीमा निगम के माध्यम से किसी भी कारण से मृत्यु होने पर ₹ 30,000/- का जीवन बीमा जोखिम उपलब्ध कराना। इस योजना में साधारण बीमा कंपनियों के माध्यम से सरकार द्वारा ₹ 1 लाख का दुर्घटना बीमा जोखिम भी उपलब्ध कराया गया है।

किसी भी कारण से मृत्यु होने पर ₹ 30,000/- का जीवन बीमा जोखिम का लाभ प्राप्त करने के लिये बीमित की आयु 18 से 59 वर्ष के बीच होनी चाहिए और वह 15.08.2014 से 31.01.2015 के बीच पीएमजेडीवाई योजना में शामिल होना/होनी चाहिए तथा उसे एक वैध और प्रचलित रूपे कार्ड धारक होना चाहिए। इसमें बीमित का जोखिम 31.03.2020 तक उपलब्ध है।

(\*सरकारी दिशानिर्देशों और उपबंधित पात्रता मापदंडों की शर्त के अधीन)

## ज) प्रथम बीमा :

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिपेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया जाता है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है। वित्तीय वर्ष 2019-20 में 185.53 लाख व्यक्तियों का पहली बार बीमा कराया गया, जिनकी कुल बीमा



राशि ₹ 5,15,975.10 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष 2018-19 में 189.99 लाख पॉलिसियों के अन्तर्गत कुल बीमा राशि ₹ 4,86,599.39 करोड़ थी। कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी में 84.73% तथा बीमा राशि में 79.95% है।

### झ) ग्रामीण बीमा पर विशेष प्रयास :

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र, विशेषतः पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने के निरंतर एवं सचेत प्रयास किए जा रहे हैं। इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है। आईआरडीएआई की अनुमोदित ग्रामीण/ सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अन्तर्गत, वित्तीय वर्ष 2019-20 में ग्रामीण क्षेत्र से कुल 46,85,358 पॉलिसियां जारी कर कुल रु. 94,803.17 करोड़ बीमा राशि का व्यवसाय किया गया, जो कुल पॉलिसी संख्या एवं बीमा राशि के क्रमशः 21.40% एवं 14.69% हिस्से को दर्शाता है।

## II) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय :

### (क) व्यक्तिगत बीमा :

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

### (ख) सामान्य वार्षिकी :

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

### (ग) पेन्शन :

पेन्शन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

### (घ) नॉन लिंक हेल्थ :

नॉन लिंक हेल्थ व्यवसाय के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

### (ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

### (च) समूह बीमा व्यवसाय :

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3बी में दिया गया है।

## 5. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय :

31 मार्च 2020 तक 405 निश्चित वार्षिकी पॉलिसियाँ ₹ 119.88 लाख वार्षिक वार्षिकी के लिए चालू थी। 7,177 पूंजी विमोचन पॉलिसियाँ ₹ 17286.82 लाख बीमा धन के लिए चालू थी।

## 6. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण :

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र 'डीडी' के अनुसार विवरण सारणी सं. 4 में सम्मिलित किए गए हैं।

## 7. संगठनात्मक ढांचा :

### भारत में स्थित कार्यालय :

31 मार्च, 2020 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं। 113 मण्डल कार्यालय तथा 2,048 शाखा कार्यालय 1,526 सैटेलाइट कार्यालय तथा 1,178 मिनी कार्यालय हैं। मण्डल कार्यालय गतिविधियों को मानिटर एवं नियंत्रित करते हैं। शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इन्टरफेस लेन देन के लिए उत्तरदायी होते हैं। सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं। मिनी कार्यालय बीमा जागरूकता और प्रवेश के प्रसार के उद्देश्य से 10,000 या अधिक की आबादी के साथ भारत के सभी शहरों में वित्तमंत्री के बजट 2013-14 के अनुसार खोले गए हैं। मिनी कार्यालय आवश्यक तत्काल ग्राहक सेवाओं के लिए जिम्मेदार हैं।

## 8. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर :

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार के हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है। वर्ष 2017-18, 2018-19 तथा 2019-20 से संबंधित आंकड़े सारणी सं. 5 में दिए गए हैं।

## 9. विपणन गतिविधियां

- 1) वित्तीय वर्ष 2019-20 में निगम द्वारा व्यक्तिगत नव व्यवसाय में 2,18,96,220 पॉलिसियों के अंतर्गत ₹ 51,227.83 करोड़ राशि की प्रथम वर्ष प्रीमियम आय पूरित की गई। पॉलिसी संख्या में 87.58% तथा प्रथम वर्ष प्रीमियम आय में 90.67% बजट लक्ष्य की प्राप्ति हुई। प्रधान मंत्री वय वंदना योजना के अंतर्गत 1,68,779 पॉलिसियों पर ₹ 13,202.35 करोड़ की प्रीमियम अर्जित की गई। अभिकरण भर्ती में निगम द्वारा 29,597 अभिकर्ताओं की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई।

### 2019-20 के दौरान चैनल- अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण

व्यवसाय	पॉलिसियों की संख्या (लाख में)	प्रथम वर्ष प्रीमियम आय ( ₹ करोड़ में)
पारंपरिक	176.08	41,869.45
बैंकिंग एवं वैकल्पिक माध्यम	2.45	1,518.23
प्रमुख जीवन बीमा सलाहकार (सीएलआईए)	30.97	6,629.74
प्रत्यक्ष विपणन	0.87	972.63
सूक्ष्म बीमा	8.59	237.78
<b>कुल</b>	<b>218.96</b>	<b>51,227.83</b>

#### क) बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली :

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली के माध्यम से हमने 2,45,475 पॉलिसियाँ तथा ₹ 1,534.88 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय (प्र.व.प्री.आय) पूर्ण किया। कुल पहली प्रीमियम आय (व्यक्तिगत बीमा) के लिए बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली प्रीमियम की प्रतिशत हिस्सेदारी वर्ष के दौरान 3.73% थी।

वर्तमान में, चैनल का 10 सार्वजनिक क्षेत्र बैंको, 6 निजी बैंको, 16 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंको, 43 सहकारी बैंको और 1 विदेशी बैंक के साथ गठ जोड़ है। तथा 69 कॉर्पोरेट एजेंट एवं 115 बीमा विपणन फर्म (आई.एम.एफ.) भी रोल पर हैं। 4 नए बैंक, 7 कॉर्पोरेट एजेंट तथा 38 बीमा विपणन फर्म (आई.एम.एफ.) वर्ष के दौरान नियुक्त किए गए हैं।

वर्ष के दौरान बैंको ने 2,14,447 पॉलिसियाँ और ₹ 1,449.98 करोड़ प्रथम वर्ष प्रीमियम आय पूर्ण करके कुल बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक प्रणाली के पॉलिसियाँ में 87.36% और प्रथम वर्ष प्रीमियम आय में 94.77% का योगदान दिया। अन्य कॉर्पोरेट एजेंटों ने 24,555 पॉलिसियाँ के साथ ₹ 40.65 करोड़ प्रथम वर्ष प्रीमियम आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया। ब्रोकर्स ने 1,418 पॉलिसियाँ के साथ ₹ 27.60 करोड़ प्रथम वर्ष प्रीमियम आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया। आई.एम.एफ. ने 5,055 पॉलिसियाँ के साथ ₹ 16.65 करोड़ प्रथम वर्ष प्रीमियम आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया।

आई डी बी आई (IDBI) बैंक ने 66,751 पॉलिसियाँ और ₹ 699.03 करोड़ प्रथम वर्ष प्रीमियम आय पूर्ण करके पॉलिसियाँ और प्रीमियम में अग्रणी रहा। 242 बैंक शाखाओं ने ₹ 1 करोड़ या उससे ज्यादा प्रथम वर्ष प्रीमियम आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया। 387 बैंक शाखाओं ने, वर्ष के दौरान, ₹ 50 लाख से ₹ 99 लाख तक प्रथम वर्ष प्रीमियम आय का नया व्यवसाय पूर्ण किया।

#### ख) प्रत्यक्ष विपणन :

प्रत्यक्ष विपणन चैनल की स्थापना अगस्त 2009 में हुई। इस चैनल की शुरुआत 6 इकाइयों के साथ हुयी थी। वर्तमान में चैनल 119 इकाइयों के साथ सम्पूर्ण देश में कार्यरत है।

इस माध्यम को शुरू करने का उद्देश्य नई प्रणालियों के द्वारा व्यावसायिक उत्पादन, विक्रय प्रक्रिया की निगरानी और व्यापार प्रक्रिया हेतु अप्रभावित बाजार तक पहुँचने और ग्राहकों, विशेषतया तकनीकी रूप से अद्यतन युवा वर्ग और उच्च आय वर्ग व्यक्तियों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान से किया गया है।

वित्त वर्ष 2019-20 में चैनल ने 86,865 पॉलिसियों के अंतर्गत ₹ 972.63 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय का व्यवसाय किया।

चैनल के विले पार्ले स्थित डिस्ट्रिब्यूशन मार्केटिंग केंद्र द्वारा ऑनलाइन के माध्यम से वित्त वर्ष 2019-20 में एनपीएस एवं अन्य ऑनलाइन उत्पादों के अंतर्गत 23,570 पॉलिसियों तथा ₹ 392.12 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय किया।

वर्तमान में एलआईसी की टेक-टर्म (ऑनलाइन टर्म प्लान), एलआईसी कैंसर कव्हर (कैंसर के लिए सुरक्षा), एलआईसी की जीवन शांति (तत्काल एवम विलम्बित वार्षिकी योजना), निवेश प्लस (यूनिट लिंक्ड एकल प्रीमियम प्लान) और एलआईसी की सीप (यूनिट लिंक्ड गैर एकल प्रीमियम प्लान इत्यादि) उत्पाद ऑनलाइन खरीद के लिए उपलब्ध हैं।

इस चैनल के उद्देश्यों को आगे बढ़ाने हेतु दिनांक 01.04.2015 से “द चीफ ऑर्गनाइसर (एलआईसी डायरेक्ट) योजना, 2015” का शुभारंभ किया गया। 2019-20 के अंत में कुल 1,055 चीफ ऑर्गनाइसर कार्यरत थे।

2019-20 के अंत में कुल 5,599 डाइरेक्ट सेल्स एडवाइसर (डीएसए) कार्यरत थे।

चीफ ऑर्गनाइसर और डीएसए द्वारा 63,295 पॉलिसियों के अंतर्गत कुल ₹ 553.47 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का योगदान दिया।

### ग) स्वास्थ्य बीमा :

वर्ष 2019-20 के दौरान, स्वास्थ्य बीमा क्षेत्र में 2,82,563 स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियाँ विक्रय कीं, जिनसे ₹ 91.00 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की है। इस साल में कुल प्रथम साल प्रीमियम आय ₹ 104.04 करोड़ अर्जित की है।

स्वास्थ्य बीमा विभाग ने फरवरी 2008 से, हैदराबाद में अपना कार्य प्रारम्भ किया था, जिसका उद्देश्य था - स्वास्थ्य बीमा के विशाल बाजार में अपनी पॉलिसियों तथा सेवाओं के जरिए अपना विस्तार करना। वर्तमान में हम दो स्वास्थ्य बीमा उत्पाद - “जीवन आरोग्य” (तालिका संख्या 904) जो दिनांक 16.11.2013 को प्रारंभ की गई तथा “कैंसर कवर” (तालिका संख्या 905) जो दिनांक 14.11.2017 को प्रारंभ की गई, का विपणन कर रहे हैं। दोनों ही योजनाएं, व्यक्तियों को निश्चित हितलाभ प्रदान करती हैं।

इस वर्ष के दौरान 14,314 स्वास्थ्य दावों पर निर्णय दिए गए और ₹ 50.12 करोड़ की धनराशि का भुगतान किया गया। 4,208 परिपक्वता दावों के निपटान के लिए ₹ 36.92 करोड़ की धनराशि का भुगतान किया गया था।

### घ) सूक्ष्म बीमा :

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा द्वारा वित्त वर्ष 2019-20 में कुल 8,59,375 पॉलिसियाँ ₹ 212.62 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय के साथ पूर्ण की गईं। इस विधा के स्थापना के बाद से अब तक 2.12 करोड़ पॉलिसियों का सुरक्षा संरक्षण प्रदान कर समाज के आर्थिक रूप से कमजोर व अल्प आय वाले को लाभान्वित किया गया है। वित्त वर्ष 2019-20 में पॉलिसियों की संख्या कि दृष्टि से यह भारतीय जीवन बीमा निगम के कुल नव व्यवसाय का 3.92% है।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का विक्रय वितरण वाहिनी के माध्यम से किया जाता है जिसमें गैर-सरकारी संगठन (एन.जी.ओ.), स्वयं सेवी संगठन (एस.एच.जी.), सूक्ष्म वित्त संस्था (एम.एफ.आइ.), निगमिक अभिकर्ता, चयनित पारंपरिक अभिकर्ता, ब्रोकर्स, जिला सहकारी बैंक (डी.सी.बी.), आंचलिक ग्रामीण बैंक (आर.आर.बी.), शहरी सहकारी बैंक (यू.सी.बी.), प्राथमिक कृषि सहकारी समितियां (पी.ए.सी.एस.), अन्य सहकारी समितियां (सी.एस.), बैंकिंग सम्पर्ककर्ता (बी.सी.) और किसान उत्पादक कंपनियां (एफ.पी.सी.) शामिल हैं। दिनांक 31.03.2020 को 20,908 सूक्ष्म बीमा अभिकर्ता क्रियाशील हैं।

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा द्वारा दिनांक 05 अक्टूबर 2019 के दिन एलआईसी की माइक्रो बचत योजना के विक्रय को शाखा स्तरों पर विकेंद्रीकृत किया गया। वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान शाखा स्तरों पर कुल 44,039 पॉलिसियां पूर्ण की गईं, तथा इनसे कुल ₹ 11.73 करोड़ की एफपीआई प्राप्त हुई।

समाज के आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों तक अपनी डिजिटल पहुंच बढ़ाने और इन वर्गों के वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देने के उद्देश्य से दिनांक 6 मार्च, 2020 को सूक्ष्म बीमा विभाग ने महिंद्रा इश्योरेंस ब्रोकर्स लिमिटेड (MIBL) के साथ साझेदारी से पॉलिसी पूर्ण करने की ऑनलाइन एवं पेपरलेस प्रक्रिया शुरू की है। इस पहल से हमें ब्रोकर्स निगमिक अभिकर्ता और आम लोक सेवा केंद्र के अधीन कार्यरत पॉइंट ऑफ सेल पर्सनस (POSP) के एक बड़े नेटवर्क का उपयोग करने का अवसर प्राप्त होगा।

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा के माध्यम से वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान जो उत्पाद बिक्री के लिए उपलब्ध थे, उनमें टर्म इश्योरेंस प्लान एलआईसी की भाग्य लक्ष्मी और एलआईसी की न्यू जीवन मंगल तथा एंडॉमेंट प्लान एलआईसी की माइक्रो बचत शामिल हैं।

वित्त वर्ष 2019-20 में 409 ग्रामों को “एम आई बीमा ग्राम / समुदाय” योजना के तहत “सूक्ष्म बीमा ग्राम” घोषित किया गया है। इस योजना के अंतर्गत किसी ग्राम द्वारा निर्धारित पॉलिसियां पूर्ण होने पर उस ग्राम को विकासोन्मुख गतिविधियों के लिए आर्थिक प्रोत्साहन राशि प्रदान की जाती है।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसीधारक रिन्यूवल प्रीमियम को निर्धारित प्रीमियम पॉइंट्स और सीएससी आउटलेट्स पर जमा करा सकते हैं। दिनांक 31.03.2020 तक, 4,147 प्रीमियम पॉइंट हैं जो निगम के सभी शाखा क्षेत्रों को कवर करते हैं।

वित्त वर्ष 2019-20 में प्रीमियम पॉइंट्स और सीएससी पोर्टल के माध्यम से कुल ₹ 36.91 करोड़ रिन्यूवल प्रीमियम संग्रह हुआ जो कि सूक्ष्म बीमा विधा के कुल रिन्यूवल प्रीमियम लेनदेन का 60.12% है।

### ड) उत्पाद विकास :

निगम, समाज के विभिन्न ग्राहक क्षेत्रों की जरूरतों को पूरा करने के लिए विभिन्न प्रकार के उत्पाद जारी करता है।

वर्ष के दौरान, निगम ने 7 उत्पाद पेश किए। इनमें 4 व्यक्तिगत उत्पाद शामिल हैं। ये हैं एल आई सी निवेश प्लस, एल आई सी एसआइआइपी, एल आई सी टेक-टर्म, एल आई सी जीवन अमर, सरकार प्रायोजित 2 समूह योजनाएँ, प्रधानमंत्री किसान मान-धन योजना, प्रधानमंत्री लघु व्यापारी मान-धन योजना और एक समूह उत्पाद अर्थात् एलआईसी की एक साल की अक्षय समूह सूक्ष्म अवधि बीमा योजना।

इसके अलावा निगम ने वित्तीय वर्ष में बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा पेश किए गए नए उत्पाद विनियम, 2019 के अनुपालन के लिए 22 व्यक्तिगत उत्पादों, 3 समूह के उत्पादों और 2 राइडर्स के संशोधित संस्करण भी पेश किए।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के अंत में, निगम के पास 27 व्यक्तिगत उत्पाद, 15 समूह उत्पाद और 7 राइडर्स बिक्री के लिए उपलब्ध थे।

### झ) वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (एसबीए)

वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी योजना का शुभारम्भ वर्ष 2009 में वैसे विकास अधिकारियों को प्रेरित करने के उद्देश्य से किया गया जिन्होंने बीमा व्यवसाय के क्षेत्र में सतत उत्कृष्ट प्रदर्शन किया था। इस योजना के अंतर्गत वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी को पालिसी सेवा से सम्बंधित कुछ वित्तीय तथा गैर वित्तीय अधिकार दिए गए हैं। वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (एस बी ए) अपने “लाइफ प्लस” कार्यालय पर नवीकरण प्रीमियम का संग्रहण कर सकता है तथा वह अपने अभिकर्ताओं से नए प्रस्ताव पर भी जमा राशि प्राप्त कर सकता है। वे E2E के माध्यम से नये प्रस्ताव को स्वीकार कर सकते हैं तथा पालिसी सेवा संबंधी कुछ मूल सेवाओं को प्रदान कर सकते हैं।

विगत समाप्त वित्तीय वर्ष 31.03.2020 को एस बी ए की संख्या 3,806 थी तथा उनके संगठन में 2,85,401 अभिकर्ता कार्यरत थे।

वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी चैनल का वर्ष 2019-20 का नव व्यवसाय विवरण:-

	पॉलिसी	प्रथम वर्ष प्रीमियम आय
सकल	59,78,393	₹ 14,244.25 करोड़
कुल व्यवसाय में हिस्सेदारी	27.30%	27.83%
औसत उत्पादकता	1571	₹ 3.74 करोड़

एस बी ए चैनल ने वर्ष 2019-20 में “लाइफ प्लस” कार्यालय में 3.03 करोड़ लेन देन के तहत ₹ 16,221.86 करोड़ की राशि का संग्रहण किया। वर्ष 2019-20 में 421 एस बी ए ने E2E सुविधा का उपयोग करते हुए 92,655 पॉलिसी पूर्ण की। वर्ष 2019-20 में एस बी ए संगठन के अंतर्गत 4,479 अभिकर्ताओं ने MDRT (सदस्यता वर्ष 2020) की अहर्ता प्राप्त की जिनकी संख्या 2018-19 (सदस्यता वर्ष 2019) में 3,624 थी। गत समाप्त वित्तीय वर्ष में 111 एस बी ए ऐसे थे जिनके संगठन में कार्यरत 5 या अधिक अभिकर्ताओं ने MDRT की अहर्ता प्राप्त की।

### जीवन बीमा निगम सहयोगी योजना (LICA)

जीवन बीमा निगम सहयोगी योजना (LICA) की शुरुआत 01.04.2016 को एक नए विपणन चैनल के रूप में की गयी जिसका मुख्य उद्देश्य सेवानिवृत्त एस बी ए के विपणन कौशल का उपयोग कर विभिन्न विपणन स्तंभों को और सशक्त करना तथा सेवानिवृत्ति के उपरांत उन्हें आयपरक रोजगार प्रदान करना है। जीवन बीमा निगम सहयोगी (LICA) नए अभिकर्ताओं की नियुक्ति तथा विद्यमान अभिकर्ताओं के प्रशिक्षण के लिए अधिकृत है। इसके साथ ही वो अभिकर्ताओं के उचित मार्गदर्शन और नव व्यवसाय की प्राप्ति के लिए भी जिम्मेवार है। LICA अपने "BIMA CONNECT" कार्यालय पर नवीकरण प्रीमियम और अपने अभिकर्ताओं से नए प्रस्तावों पर जमा राशि लेने के लिए अधिकृत है।

31.03.2020 को समाप्त वर्ष में जीवन बीमा निगम सहयोगी (LICA) की संख्या 204 तथा उनके संगठन में अभिकर्ताओं की संख्या 15,419 थी।

LICA चैनल का वर्ष 2019-20 का नव व्यवसाय विवरण :-

	पॉलिसी	प्रथम वर्ष प्रीमियम आय
सकल	2,57,774	₹ 613.95 करोड़
कुल व्यवसाय में हिस्सेदारी	1.18%	1.20%
औसत उत्पादकता	1,264	₹ 3.01 करोड़

जीवन बीमा निगम सहयोगी (LICA) चैनल ने 2019-20 में अपने "BIMA CONNECT" कार्यालय पर 15.46 लाख लेन देन के साथ 790.84 करोड़ की राशि को संग्रहित किया।

## 2. अभिकर्ता :

### क) अभिकर्ताओं की संख्या :

हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 31.03.2020 को 12,08,826 है जो कि गत वर्ष 31.03.2019 को 11,79,229 थी। निगम के 31.03.2020 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 10,80,809 है जिसकी तुलना में गत वर्ष 31.03.2019 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 10,69,816 थी।

### ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :

उच्च स्तर पर कार्य करने वाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु विभिन्न क्लबों का निर्माण किया गया है। विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण अधोलिखित तालिका में दिया गया है :

विभिन्न क्लब स्तरों के सदस्य

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2019-20	2018-19	2017-18
कॉर्पोरेट	287	243	191
गैलक्सी	1,124	953	623
अध्यक्ष	40,932	40,245	39,411
क्षेत्रीय प्रबंधक	32,363	31,854	31,562
मण्डल प्रबंधक	54,358	53,524	53,504
शाखा प्रबंधक	42,524	42,565	45,380
विशिष्ट अभिकर्ता	16,335	18,117	13,078
<b>कुल</b>	<b>1,87,923</b>	<b>1,87,501</b>	<b>1,83,749</b>

### ग) वृत्तिक अभिकर्ता योजना :

निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण को उन्नत कराने हेतु नगरीय वृत्तिक और ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने हेतु करियर की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2020 को निगम में 1,642 नगरीय वृत्तिक अभिकर्ता और 57,643 ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता हैं।

सभी विकास अधिकारियों को वृत्तिक अभिकर्ता भर्ती करने का अवसर देने के लिए वर्ष 2010 में शहरी वृत्तिक अभिकर्ता योजना का आरम्भ किया गया था। 31 मार्च 2020 को निगम में 23,305 शहरी वृत्तिक अभिकर्ता हैं।

### घ) मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 :

भारतीय जीवन बीमा निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं को भर्ती कर बाजार में अपने महत्व को वृद्धिगत करने के उद्देश से दिनांक 12.04.2008 को मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 का आरंभ किया। निगम ने योजना के बारहवें वर्ष 2019-20 में 22,987 क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों के पर्यवेक्षण में रहे। 1,93,950 सूचीबद्ध अभिकर्ताओं के जरिये 30,96,631 (13.89% वृद्धि) पॉलिसियों पर ₹ 6629.74 करोड़ (7.61% वृद्धि) के प्रथम वर्ष प्रीमियम का सग्रह किया। चैनल का शेयर पॉलिसी में गत वर्ष 31.03.2019 के 12.70% की तुलना में इस वर्ष 14.14% और प्रीमियम में गत वर्ष 31.03.2019 के 12.07% की तुलना में इस वर्ष 12.95% रहा।

मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों की गरिमा बढ़ाने के लिए और उनके बीच व्यावसायिकता लाने के लिए सीएलआईए ब्रिगेड के चार स्तर पेश किए गए थे। सदस्यता वर्ष 2019-20 के लिए 1,621 रजत ब्रिगेड के सदस्य, 1,125 स्वर्ण ब्रिगेड के सदस्य, 1,100 डायमंड ब्रिगेड सदस्य और 282 प्लैटिनम ब्रिगेड के सदस्य हैं। कुल ब्रिगेड सदस्य 4,128 हैं।

### ड) प्राधिकृत अभिकर्ता :

प्रीमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रीमियम पॉईंट्स के जरिए नविकरण प्रीमियम की वसुली करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2020 तक देशभर में ऐसे “प्रीमियम पॉईंट्स” की संख्या 31,382 है। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा ₹ 44,099.15 करोड़ के नवीकरण प्रीमियम जमा किया गया, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को 8.62 करोड़ नवीकरण प्रीमियम रसीदें जारी कीं। इन प्रीमियम पॉईंट्स के माध्यम से कुल संग्रहित प्रीमियम का 23.46% प्रीमियम संचित किया गया।

### 3. वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए योजना :

निगम की वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए व्यक्तिगत नव व्यवसाय की योजना निम्नानुसार है:

वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए बजट

कुल पॉलिसियां (करोड़ में)	2.20
सिंगल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	22,000
नॉन सिंगल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	18,600
प्रथम वर्ष रिन्युअल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	10,700
प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)	51,300

### 10. विदेशी प्रचालन :

#### क) विदेशी शाखाएँ :

निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लौटुका) तथा मोरीशस (पोर्ट लूई) और यू.के.(वेम्ब्ले) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। वर्ष 2019-20 के दौरान निगम की इन तीन विदेशी शाखाओं ने कुल मिलाकर 12,313 पॉलिसियां जारी की, जिनकी प्रथम प्रीमियम आय ₹ 94.31 करोड़ थी।

#### ख) विदेशी संयुक्त कंपनी :

##### एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन:-

जीवन बीमा निगम (अंतर्राष्ट्रीय) B.S.C. (c), को बहरीन में एक संयुक्त उद्यम कंपनी के रूप में स्थापित किया गया था। 23 जुलाई, 1989 को परिचालन शुरू हुआ और शुरू में गैर-निवासी भारतीयों (एनआरआई) की जीवन बीमा जरूरतों को पूरा किया गया और बाद में यूएस डॉलर में जीवन बीमा पॉलिसी जारी करते हुए खाड़ी में स्थानीय निवासी तक बढ़ा दिया गया। कंपनी बहरीन, कुवैत, यु.ए.ई. (दुबई और अबु धाबी) कतार एवं ओमान इन पाँच खाड़ी देशों में कार्यरत है। कंपनी ने 31.12.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 9,616 पॉलिसी बेचीं, जिसमें ₹ 1,756.50 करोड़ की पहली प्रीमियम आय थी।

##### एल आई सी (नेपाल) लिमिटेड, नेपाल :-

भारतीय जीवन बीमा निगम (नेपाल) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम और विशाल समूह के बीच एक संयुक्त उद्यम कंपनी है, जिसमें नेपाल की सार्वजनिक हिस्सेदारी शामिल है और इसकी स्थापना 1 सितंबर 2001 को हुई थी। यह एक सूचीबद्ध कंपनी है जिसके शेयर नेपाल स्टॉक एक्सचेंज में कारोबार करते हैं। कंपनी ने 15.07.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 1,88,422 पॉलिसी बेचीं, जिसमें ₹ 264.37 करोड़ की पहली प्रीमियम आय थी।

##### एल आई सी (लंका) लिमिटेड, लंका :-

भारतीय जीवन बीमा निगम (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम और बार्टलेट ट्रांसकैपिटल लिमिटेड के बीच एक संयुक्त उद्यम कंपनी है और इसे 7 अक्टूबर 2002 को स्थापित किया गया था। कंपनी ने 31.12.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 6,263 पॉलिसी बेचीं, जिसमें ₹ 11.58 करोड़ की पहली प्रीमियम आय थी।

##### केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, केन्या :-

भारतीय जीवन बीमा निगम, साधारण बीमा निगम एवं अन्य के सहभागिता में संयुक्त बीमा उद्यम - केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड की स्थापना दिनांक 06 दिसम्बर 1978 को की गई। केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। कंपनी ने 31.12.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 5,625 पॉलिसी बेचीं, जिसमें ₹ 190.43 करोड़ की पहली प्रीमियम आय थी।

##### सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स, सऊदी अरब :-

सऊदी इंडियन कंपनी फॉर को-ऑपरेटिव इन्श्योरेन्स (SICCI) (वाफ़ा इन्श्योरेन्स) 7 अगस्त, 2007 को स्थापित एक सऊदी जॉइंट स्टॉक कंपनी है। भारतीय जीवन बीमा निगम और लाइफ इन्श्योरेन्स कॉरपोरेशन (इंटरनेशनल) BSC (c) बहरीन, कंपनी में वर्तमान में प्रत्येक 4.98% शेयर रखती है और शेष शेयर न्यू इंडिया एश्योरेन्स कंपनी, अन्य और सऊदी अरब राज्य की जनता के पास है। कंपनी स्थानीय कानूनों के अनुसार वित्तीय पुनः संगठन पर विचार कर रही है।

### जीवन बीमा निगम (एल आई सी) बांग्लादेश लिमिटेड, बांग्लादेश :-

भारतीय जीवन बीमा निगम (LIC) बांग्लादेश लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम, स्ट्रैटेजिक इक्विटी मैनेजमेंट लिमिटेड और म्यूचुअल ट्रस्ट बैंक लिमिटेड के बीच एक संयुक्त उद्यम कंपनी है और 14.12.2015 को बांग्लादेश के 1994 के कंपनी अधिनियम (अधिनियम XVIII) के तहत निगमित है। कंपनी ने 31.12.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 2,256 पॉलिसी बेचीं, जिसमें ₹ 5.43 करोड़ की पहली प्रीमियम आय थी।

### विदेशी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी:

### जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर:-

भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी, जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) प्राइवेट लिमिटेड की स्थापना दिनांक 30.4.2012 को की गई। कंपनी ने 31.12.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 131 पॉलिसी बेचीं, जिसमें ₹ 43.72 करोड़ की पहली प्रीमियम आय थी।

## 11. ग्राहक संबंध प्रबंधन (ग्रा.सं.प्र.)

### दावों का निपटान :

ग्राहक केंद्रित संगठन के रूप में, हमारा हमेशा से यह प्रयास रहा है कि हम अपने दावा निपटान निष्पादन के मानक में बढ़ोतरी करें।

वर्ष के दौरान, निगम ने ₹ 1,59,770.32 करोड़ के लिए 215.98 लाख दावों का (सूक्ष्म बीमा और पेंशन एवं समूह योजनाओं सहित) निपटान किया। पिछले तीन वर्षों के लिए दावों के निपटान संबंधी आंकड़े नीचे दिए गए हैं:

वर्ष	निपटाए गए परिपक्वता दावे			निपटाए गए मृत्यु दावे		
	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)	प्रदत्त प्रतिशत (संख्या में)	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)	प्रदत्त प्रतिशत (संख्या में)
2017-18	267.36	1,17,888.30	95.50	10.09	14,283.15	98.55
2018-19	249.62	1,45,636.06	92.95	09.92	17,468.43	98.27
2019-20	206.66	1,42,350.76	87.66	9.32	1,74,19.57	95.44

आगामी वर्षों में हमारा ध्यान दावों के यथासमय निपटान एवं दावा संबंधी माँगों के ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण पर केंद्रित रहेगा।

### एनईएफटी (नेफ्ट) के माध्यम से पॉलिसी भुगतान :

2019-20 दौरान, एलआईसी ने ₹ 1,60,414.17 करोड़ की राशि के लिए 3.37 करोड़ पॉलिसियों का भुगतान नेफ्ट (नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर) द्वारा किया, जो कुल भुगतान का 98.43% है।

### वार्षिकी भुगतान :

वार्षिकी पॉलिसियाँ वृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीकृत लाभ के उद्देश्य को पूरा करती हैं। हमारे पास 36.38 लाख से अधिक पॉलिसियाँ हैं, जिनमें वार्षिकी का भुगतान किया जा रहा है। इन वार्षिकी पॉलिसियों की सेवा का ध्यान रखने के लिए 8 क्षेत्रीय मुख्यालयों और 3 मंडल कार्यालयों, अर्थात् अहमदाबाद, बेंगलुरु और कोलकाता में समर्पित व्यक्तिगत पेंशन (आईपीपी) कक्षों की स्थापना की गई है। वार्षिकियों का भुगतान नेफ्ट/ईसीएस के माध्यम से - सीधे वार्षिकीग्राही के बैंक खाते में किया जाता है।

### दावा विवाद निवारण समिति

निगम द्वारा प्रति वर्ष बड़ी संख्या में मृत्यु दावों का निपटान किया जाता है। केवल महत्वपूर्ण एवं आवश्यक जानकारी के कपटपूर्ण दमन के मामले में दावे को अस्वीकार किया जाता है। अस्वीकृत मृत्यु दावों का प्रतिशत बहुत कम है। ऐसे मामलों में भी, दावेदार को निवेदन करने का अवसर प्रदान किया जाता है, जिस पर क्षेत्रीय कार्यालय और केंद्रीय कार्यालय की दावा विवाद निवारण समितियों द्वारा विचार किया जाता है। ऐसी समीक्षा के परिणाम स्वरूप, प्रत्येक मामले की योग्यता के आधार पर, उचित निर्णय लिया जाता है। केंद्रीय कार्यालय एवं क्षेत्रीय कार्यालयों में स्थित दावा विवाद निवारण समितियों के अन्य सदस्यों में उच्च न्यायालय / जिला न्यायालय के एक सेवानिवृत्त न्यायाधीश होते हैं।

### ग्राहक शिकायत निवारण :

निगम में ग्राहकों की शिकायतों के निवारण के लिए शाखा / मंडल / क्षेत्रीय / केंद्रीय कार्यालय में शिकायत निवारण अधिकारी नियुक्त हैं। उनके नाम और उपलब्धता के समय को व्यापक खपत वाले समाचार-पत्रों में समय-समय पर प्रकाशित किया जाता है और वे हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध हैं। हमारी शिकायत निवारण प्रणाली में ग्राहक संबंध और ग्राहक सेवा की मूल भावना अंतर्निहित है, जिसमें ग्राहकों के साथ संपर्क के सभी बिन्दुओं पर ग्राहक उन्मुख कर्मचारियों को नियुक्त करने पर जोर दिया गया है। मैनुअल हस्तक्षेपों को घटाने और शिकायतों की संख्या को न्यूनतम करने के लिए

आईटी समर्थित सपोर्ट सिस्टम संचालित की गई है।

पॉलिसीधारक/दावेदार शिकायतों के निवारण के लिए बीमा लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। लोकपाल निर्धारित भौगोलिक क्षेत्राधिकार के अंतर्गत कार्य करते हैं और वे दावों की आंशिक / पूर्ण अस्वीकृति, दावों के निपटान में विलंब, दावों से संबंधित विवादों के मामले में पॉलिसियों की विधिक व्याख्या पर कोई विवाद, पॉलिसी से संबंधित प्रदत्त अथवा देय प्रीमियम संबंधी और बीमा दस्तावेजों को प्रदान न किए जाने संबंधी विवादों पर ध्यान देते हैं। लोकपाल कार्यालय अहमदाबाद, बेंगलुरु, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली, गुवाहाटी, हैदराबाद, जयपुर, कोच्ची, कोलकाता, लखनऊ, मुंबई, नोएडा, पटना और पुणे में स्थित हैं।

ग्राहकों की शिकायतों का शीघ्र निवारण सुनिश्चित करने के लिए निगम ने 'LIC's e-services' के माध्यम से ग्राहक-अनुकूल ऑनलाइन प्रणाली 'Integrated Complaint Management System' (आईसीएमएस) स्थापित की है, जो हमारी वेबसाइट <http://www.licindia.in> पर उपलब्ध है, जहां पंजीकृत पॉलिसीधारक सीधे शिकायत दर्ज कर सकता है और शिकायत की स्थिति को देख भी सकता है। ग्राहक किसी भी शिकायत के निवारण के लिए ई-मेल आईडी [co\\_complaints@licindia.com](mailto:co_complaints@licindia.com) पर भी संपर्क कर सकते हैं।

### कॉल सेंटर सेवाएं :

एलआईसी का केंद्रीकृत कॉल सेंटर 29 सितंबर, 2018 से कार्यरत है। यह एक ही नंबर 022-68276827 से प्रयोग होता है जो 24x7 हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध है। इस पर वर्ष 2019-2020 में कुल 52 लाख कॉल आए। इनमें से, 62% कॉल आईवीआरएस के माध्यम से पूरी की गईं और 38% कॉल सेंटर एजेंट्स द्वारा प्राप्त किए गए। 31 मार्च, 2020 को वर्ष 2019-20 के लिए 1-5 के पैमाने पर ग्राहक संतुष्टि रेटिंग 4.40 थी। 92% कॉलस कॉल-सेंटर अधिकारियों द्वारा ही संतुष्ट कर दी गईं, केवल 8% कॉलस एलआईसी हेल्पडेस्क को अग्रेषित की गईं।

### कस्टमर जोन :

कुल 74 कस्टमर जोन पूरे भारत में संचालित हैं जो गुणवत्तापूर्ण अनुभव पर विशेष बल देने के साथ ग्राहक की सभी सेवाओं व शिकायतों के समाधान के लिए 'वन-स्टॉप सेंटर' के रूप में काम करता है।

### एलआईसी हेल्प :

एलआईसी हेल्प की इस पहल ने हाल के दिनों में लोकप्रियता हासिल की है। पॉलिसीधारक "एलआईसी हेल्प <पॉलिसी नंबर>" से "9222492224" पर क्लिक करके एसएमएस भेज सकते हैं। एक संदर्भ संख्या के साथ एक पावती एसएमएस पॉलिसीधारक को भेजा जाता है और कस्टमर जोन के एक अधिकारी को पॉलिसी की सर्विसिंग शाखा से मैप किया जाता है जो शिकायत / क्वेरी के समाधान के लिए ग्राहक से संपर्क करता है। शिकायत समाधान के प्रत्येक चरण में, पॉलिसीधारक को एसएमएस / ई-मेल के माध्यम से अपडेट किया जाता है। वित्तीय वर्ष 2019-20 में कुल 2,81,440 एसएमएस प्राप्त हुए जिनके प्रश्नों का तुरंत समाधान किया गया है।

### ग्राहकों के लिए संचार व्यवस्था:

160 से अधिक प्रकार के एसएमएस उन पॉलिसीधारकों को भेजे जा रहे हैं जिनके मोबाइल नंबर एल.आई.सी. के रिकॉर्ड में उपलब्ध हैं। वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान ग्राहकों को लगभग 120 करोड़ एसएमएस भेजे गए हैं।

### मुद्रित प्रीमियम नोटिस का समापन:

1 अप्रैल 2019 से प्रीमियम के भुगतान के लिए एसएमएस अलर्ट उन पॉलिसीधारकों को भेजे जा रहे हैं, जिनके मोबाइल नंबर एल.आई.सी. के रिकॉर्ड में उपलब्ध हैं।

### प्रीमियम भुगतान के चैनल:

एलआईसी के पास ग्राहक की सुविधा के रूप में कभी भी और कहीं भी विभिन्न चैनलों के माध्यम से प्रीमियम भुगतान की सुविधा है। वैकल्पिक तरीकों से प्रीमियम का भुगतान उन पॉलिसियों के लिए किया जा सकता है, जो वेतनभोगी बचत योजना (SSS) के अंतर्गत नहीं हैं। वर्ष 2019-20 के लिए, 61.93% लेनदेन और निगम के कुल नवीनीकरण प्रीमियम का 54.79% वैकल्पिक चैनल के माध्यम से एकत्र किया गया था।

### प्रीमियम संग्रह के लिए निम्न वैकल्पिक चैनल उपलब्ध हैं:

#### अ. ऑफलाइन भुगतान चैनल:

ये वे चैनल हैं जो बिल आधारित समायोजन पद्धति में ग्राहक द्वारा अधिकृत प्रमाणीकरण के आधार पर ग्राहकों के खातों से इलेक्ट्रॉनिक डेबिट की सुविधा देते हैं:-

1. **राष्ट्रीय स्वचालित क्लियरिंग हाउस (NACH):** 8 नवंबर 2016 से एलआईसी में लागू की गई यह सुविधा बैंकों द्वारा इलेक्ट्रॉनिक डेबिट के लिए मान्य स्थायी निर्देशों के माध्यम से कोर बैंकिंग के एनपीसीआई प्लेटफॉर्म पर संपूर्ण भारत में उपलब्ध है।



2. **इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुति और भुगतान (ईबीपीपी):** प्रीमियम का भुगतान कॉर्पोरेशन बैंक, आईसीआईसीआई बैंक, फेडरल बैंक और एक्सिस बैंक की वेबसाइटों पर पंजीकरण के माध्यम से किया जा सकता है। अन्य बैंकों के लिए, यह सुविधा सेवा प्रदाताओं के माध्यम से उपलब्ध है: बिल डेस्क और इनजेनिकोग्रुप (टेक प्रक्रिया) जो पूरे देश में लगभग सभी बैंकों को कवर करती है। एलआईसी म्यूचुअल फंड निवेशक और एलआईसी क्रेडिट कार्ड धारक संबंधित कार्यालयों को जनादेश फार्म जमा करके प्रीमियम का भुगतान कर सकते हैं। ईबीपीपी के तहत सभी चालू पॉलिसियों (यूलिप, हेल्थ और ई-टर्म इश्योरेंस को छोड़कर) के लिए प्रीमियम संग्रह उपलब्ध है।

**ब. ऑनलाइन भुगतान चैनल:**

**1. डिजिटल भुगतान**

क) **ग्राहक पोर्टल पेमेंट गेटवे:** नवीनीकरण प्रीमियम, पॉलिसी ऋण / ब्याज और अग्रिम प्रीमियम का भुगतान एलआईसी वेबसाइट ([www.licindia.in](http://www.licindia.in)) पर नेट बैंकिंग, ई वॉलेट्स, डेबिट / क्रेडिट कार्ड और यूपीआई के माध्यम से निःशुल्क किया जा सकता है।

ख) **भारतीय जीवन बीमा निगम का MyLIC मोबाइल एप्लिकेशन**

ग) **प्रीमियम संग्रह निम्नलिखित तीसरे पक्ष के डिजिटल ऐप के माध्यम से भी किया जा सकता है:-**

पेटीएम	Paytm
फोन पे	PhonePe
गुगल पे	GooglePay

**2. सहयोगी बैंकों में प्रीमियम संग्रह:**

यूलिप और स्वास्थ्य बीमा योजनाओं को छोड़कर सभी पॉलिसियों के लिए नवीनीकरण प्रीमियम संग्रह की सुविधा प्रदान करने के लिए तीन बैंक-एश्योरेंस सहयोगी बैंकों की सूचना प्रौद्योगिकी प्रणालियों को एकीकृत किया गया है:

- **एक्सिस बैंक :** प्रीमियम का भुगतान किसी भी बैंक की शाखा या एक्सिस बैंक के एक्सटेंशन काउंटर पर नकद या एक्सिस बैंक के नाम चेक द्वारा किया जा सकता है।
- **सिटी यूनियन बैंक :** प्रीमियम का भुगतान किसी भी बैंक शाखा या सिटी यूनियन बैंक के एक्सटेंशन काउंटर पर किया जा सकता है।
- **आईडीबीआई बैंक :** प्रीमियम का भुगतान किसी भी बैंक शाखा या आईडीबीआई बैंक के एक्सटेंशन काउंटर पर किया जा सकता है।

**3. फ्रेंचाइजी के माध्यम से प्रीमियम संग्रह:**

निम्नलिखित फ्रेंचाइजी को केवल नकद में नवीनीकरण प्रीमियम इकट्ठा करने के लिए अनुमोदित किया गया है:

- **एपी ऑन लाइन :** आंध्र प्रदेश और तेलंगाना सरकार के लिए एक डिजिटल गेटवे ([www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in))
- **एमपीऑनलाइन :** मध्य प्रदेश सरकार के लिए एक डिजिटल गेटवे। ([www.MPOnline.gov.in](http://www.MPOnline.gov.in))
- **सुविधा इंफोफोर्स प्रा.लिमिटेड :** बिल संग्रह के लिए एक संग्रह केंद्र पूरे भारत में है। टोल फ्री हेल्पलाइन नंबर: 9223225225
- **गवर्नेस सर्विस इंडिया लिमिटेड के माध्यम से सीएससी केंद्र:** कॉमन सर्विसेज सेंटर (CSC) योजना राष्ट्रीय ई-गवर्नेस योजना (एन ईजीपी) का एक हिस्सा है। देश भर में 3.15 लाख से अधिक सीएससी केंद्र हैं जिनमें से लगभग 65,000 एलआईसी प्रीमियम संग्रह के लिए सक्रिय किए गए हैं। अन्य संग्रह केंद्र भी धीरे-धीरे प्रीमियम संग्रह के लिए सक्षम किए जा रहे हैं।

यूलिप और हेल्थ इश्योरेंस को छोड़कर सभी योजनाओं के लिए एक ही लेन-देन में अधिकतम ₹ 50000 तक प्रीमियम केवल कैश में एकत्र किया जा सकता है। मान्य रसीदें संग्रह केंद्रों द्वारा तुरंत जारी की जाती हैं।

4. **'मर्चेन्ट्स' के माध्यम से प्रीमियम संग्रह :** निगम की विकास वाहिनी के चयनित सदस्यों को नकद, चेक और डेबिट कार्ड (जहां भी पीओएस डिवाइस उपलब्ध है) से पॉलिसी धारकों से नवीनीकरण प्रीमियम इकट्ठा करने का अधिकार है। ये संग्रह केंद्र इस प्रकार हैं:-

**लाईफ प्लस केंद्र :** वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (सीनियर बिज़नेस एसोसिएट्स) के रूप में चयनित विकास अधिकारियों द्वारा संचालित।

**प्रीमियम पॉईंट :** अधिकृत एजेंटों के माध्यम से संग्रह। 31,680 प्राधिकृत एजेंट, जो पॉलिसी धारकों से प्रीमियम बिंदुओं पर नवीनीकरण प्रीमियम लेने के लिए अधिकृत हैं।

**सेवानिवृत्त कर्मचारी :** लगभग 233 सेवानिवृत्त एलआईसी कर्मचारी एलआईसी प्रीमियम जमा करने के लिए अधिकृत हैं।

**बीमा कनेक्ट :** ये संग्रह केंद्र एल आई.सी. एसोसिएट्स द्वारा संचालित किए जाते हैं जो सेवानिवृत्त विकास अधिकारी हैं एवं ऑनलाइन प्रीमियम जमा करने के लिए अधिकृत हैं।

**मुख्य आयोजक :** मुख्य आयोजक (प्रत्यक्ष विपणन एजेंट) भी प्रीमियम जमा करने के लिए अधिकृत हैं।

**वैकल्पिक माध्यमों द्वारा प्रीमियम संग्रहण**

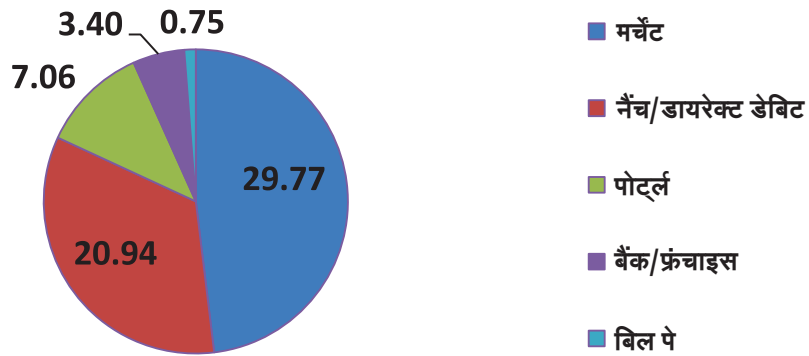
वर्ष 2019-20 के लिए वैकल्पिक चैनल के माध्यम से प्रीमियम संग्रह, पॉलिसियों का 61.93% और निगम के कुल नवीनीकरण प्रीमियम संग्रह का 54.79% था।

डिजिटल	31-03-2020		31-03-2019		पॉलिसी संख्या में वृद्धि %
	पॉलिसी संख्या	राशि (₹ करोड़ में)	पॉलिसी संख्या	राशि (₹ करोड़ में)	
पोर्टल	2,76,33,841	22,120.13	2,40,51,743	18,200.95	14.89
पेटीएम	75,77,580	3,806.49	40,66,654	2,037.20	86.33
फोन पे	28,89,621	1,460.77	0	0.00	0
गुगल पे	2,64,449	132.37	0	0.00	0
इंस्टा पे	21,019	11.21	321	0.27	6447.98
<b>कुल ऑनलाइन</b>	<b>3,83,86,510</b>	<b>27,530.97</b>	<b>2,81,18,718</b>	<b>20,238.42</b>	<b>36.52</b>
बिल पे	29,54,521	1,837.67	28,83,766	1,746.60	2.45
नैच	8,19,67,097	12,329.82	6,89,46,524	9,701.28	18.89
इलेक्ट्रॉनिक डेबिट	8,49,21,618	14,167.49	7,18,30,290	11,447.88	18.23
<b>कुल डिजिटल</b>	<b>12,33,08,128</b>	<b>41,698.46</b>	<b>9,99,49,008</b>	<b>31,686.31</b>	<b>23.37</b>
<b>नॉन डिजिटल</b>					
मर्चेट	11,65,09,706	60,321.01	11,91,76,603	59,414.69	-2.24
फ्रंचाइस / बैंक	25,43,037	982.09	21,56,506	766.40	17.92
<b>कुल नॉन डिजिटल</b>	<b>11,90,52,743</b>	<b>61,303.10</b>	<b>12,13,33,109</b>	<b>60,181.09</b>	<b>-1.88</b>
कुल वैकल्पिक माध्यम संग्रहण	24,23,60,871	1,03,001.56	22,12,82,117	91,867.40	9.53
<b>कुल संग्रहण</b>	<b>39,13,46,350</b>	<b>1,87,996.69</b>	<b>39,21,83,322</b>	<b>1,84,021.42</b>	<b>-0.21</b>
डिजिटल से वैकल्पिक माध्यम संग्रहण का %	50.88	40.48	45.17	34.49	12.64
<b>कुल संग्रहण से डिजिटल का %</b>	<b>31.51</b>	<b>22.18</b>	<b>25.49</b>	<b>17.22</b>	<b>23.63</b>
<b>कुल संग्रहण से वैकल्पिक माध्यम का हिस्सा %</b>	<b>61.93</b>	<b>54.79</b>	<b>56.42</b>	<b>49.92</b>	<b>9.76</b>
<b>ऑन लाइन ऋण संग्रहण</b>	12,39,434	1,654.78	7,30,319	927.33	69.71
<b>ऑन लाइन अग्रिम प्रीमियम संग्रहण</b>	4,53,634	397.88	4,12,366	344.87	10.01

चैनल अनुसार प्रीमियम संग्रहण दिनांक 31.03.2020

चैनल	पॉलिसी की संख्या	राशि (₹ करोड़ में)	पॉलिसी का %	राशि का %
मर्चेट	11,65,09,706	60,321.01	29.77	32.09
नेच डायरेक्ट डेबिट	8,19,67,097	12,329.82	20.94	6.56
पोर्टल	2,76,33,841	22,120.13	7.06	11.77
बैंक / फ्रंचाइस	1,32,95,706	6,392.93	3.40	3.40
ई.बी.पी.पी./बिल पे	29,54,521	1,837.67	0.75	0.98
<b>कुल वैकल्पिक माध्यम</b>	<b>24,23,60,871</b>	<b>1,03,001.56</b>	<b>61.93</b>	<b>54.79</b>
कैश काउंटर	14,89,85,479	84,995.13	38.07	45.21
<b>कुल :</b>	<b>39,13,46,350</b>	<b>1,87,996.69</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

चैनल के अनुसार शेयर 31.03.2020 (61.93%)

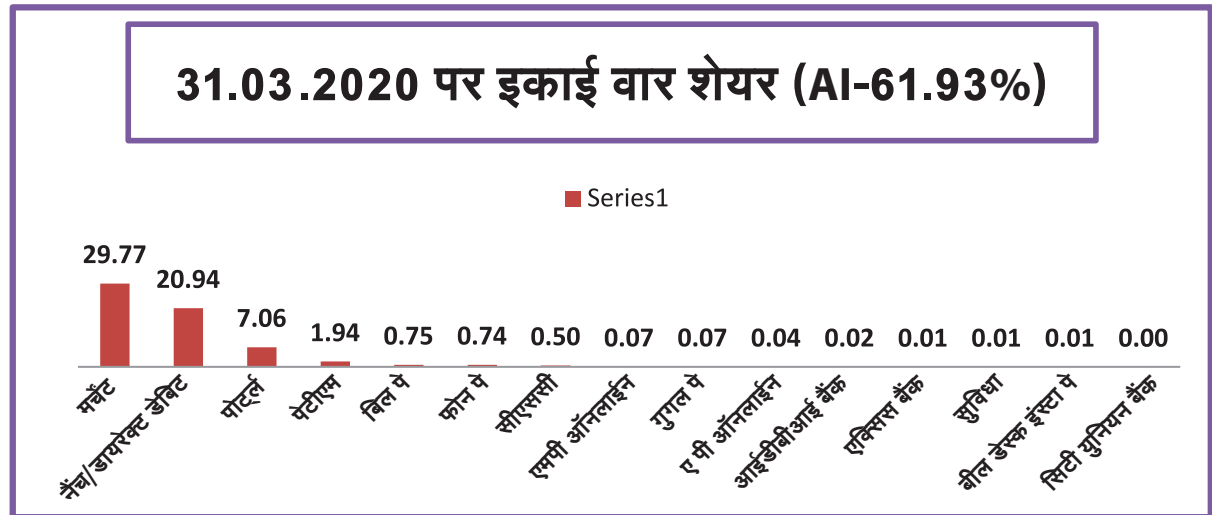


चैनल अनुसार प्रीमियम संग्रहण 31/03/2020

चैनल	पॉलिसी की संख्या	राशि (₹ करोड़ में)	% पॉलिसी का.	% राशि का
मर्चेट	11,65,09,706	60,321.01	29.77	32.09
मर्चेट एवं डायरेक्ट डेबिट	8,19,67,097	12,329.82	20.94	6.56
पोर्टल	2,76,33,841	22,120.13	7.06	11.77
पेटीएम	75,77,580	3,806.49	1.94	2.02
ई.बी.पी.पी./बिल पे	29,54,521	1,837.67	0.75	0.98
फोन पे	28,89,621	1,460.77	0.74	0.78
सीएससी	19,39,783	710.43	0.50	0.38
एमपी ऑन लाइन	2,89,683	93.37	0.07	0.05
गुगल पे	2,64,449	132.37	0.07	0.07
ए.पी. ऑन लाइन	1,57,641	51.28	0.04	0.03
आईडीबीआई बैंक	66,384	48.94	0.02	0.03
एक्सिस बैंक	42,778	58.74	0.01	0.03

सुविधा	37,978	12.63	0.01	0.01
इंस्टा पे	21,019	11.21	0.01	0.01
सिटी युनियन बैंक	8,790	6.70	0.00	0.00
<b>कुल वैकल्पिक माध्यम</b>	<b>24,23,60,871</b>	<b>1,03,001.56</b>	<b>61.93</b>	<b>54.79</b>
<b>कैश काउंटर</b>	<b>14,89,85,479</b>	<b>84,995.13</b>	<b>38.07</b>	<b>45.21</b>
<b>कुल :</b>	<b>39,13,46,350</b>	<b>1,87,996.69</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

### 31.03.2020 पर इकाई वार शेयर (AI-61.93%)



#### एंटरप्राइज डॉक्यूमेंट मैनेजमेंट सिस्टम (EDMS)

ईडीएमएस परियोजना को 2007 में एलआईसी द्वारा सभी पॉलिसी डॉक्यूमेंट्स के साथ-साथ प्रशासनिक और एजेंसी दस्तावेजों की एक मजबूत छवि-संग्रहण करने के इरादे से आरंभ किया गया था, जो विभिन्न स्थानों पर एक से अधिक अधिकृत उपयोगकर्ता तक एक साथ पहुंच के साथ कहीं से भी छवियों को देखने की सुविधा प्रदान करता है।

31.03.2020 तक लगभग 53 करोड़ पॉलिसी डॉक्यूमेंट्स और 29 करोड़ इंक्रिमेंटल डॉक्यूमेंट, यानी 94.68% पॉलिसी डॉक्यूमेंट्स और 94.93% इंक्रिमेंटल डॉक्यूमेंट्स स्कैन किए गए हैं।

ग्राहक पोर्टल का प्रीमियर सेवा उपयोगकर्ता ग्राहक पोर्टल के माध्यम से अपनी पॉलिसियों की इडीएमएस छवियां देख सकता है।

#### मेट्रोपॉलिटन एरिया सर्विंग हब (MASH):

मैश केंद्र बल्क प्रिंटिंग और नैच प्रशासन जैसे बैच प्रसंस्करण कार्यों के लिए एक बैंक ऑफिस ऑपरेशनल यूनिट है, जिसे ग्राहकों की भौतिक उपस्थिति एवं सहभागिता की आवश्यकता नहीं होती है।

मैश केंद्र के मुख्य उद्देश्य हैं

1. संबद्ध शाखा कार्यालयों का मुद्रण भार कम करके ग्राहक देखभाल के लिए अधिक समय और स्थान का आवंटन सुनिश्चित करना।
2. बैच प्रसंस्करण के परिणामस्वरूप मुद्रण और प्रेषण का केंद्रित और कुशल प्रबंधन।
3. 25 मैश केंद्र वर्तमान में देश भर में चालू हैं।

#### 12. निगमित संप्रेषण :

वर्ष 2019-20 में, निगमित संप्रेषण की रणनीति का जोर ब्रांड एलआईसी को मजबूत करने पर था, जिससे यह समाज के सभी वर्गों के लिए अधिक समसामयिक एवं आकर्षक हो सके। हमारे ब्रांड और हमारे उत्पादों और सेवाओं का विज्ञापन सभी माध्यमों जैसे टेलीविजन, प्रिंट, रेडियो, डिजिटल मीडिया, कार्यक्रमों का प्रायोजन, होर्डिंग्स या अन्य आउटडोर मीडिया आदि में बड़े जोश के साथ किया गया। आज के युवाओं के साथ संपर्क में रहने के लिए सचेत कदम उठाए गए और उनके साथ जुड़ने के प्रयास किए गए।

हमारी उपस्थिति 120 से अधिक प्रकाशनों और 55 पत्रिकाओं में लगातार रही है और हमने 27 निविदा विज्ञापनों के अलावा अखबारों में 34 अभियान

चलाए। महत्वपूर्ण नेतृत्व कार्यक्रम प्रायोजित किए गए, जिसने हमें व्यापक प्रचार दिया और हमारी उपस्थिति ध्यान देने योग्य थी। प्रमुख अखबारों में प्रेस रिलीज के साथ 4 नए उत्पादों के लिए नई योजना के शुभारंभ और प्रचार का अभियान चलाया गया। विज्ञापन और आकर्षक कॉमिक्स के माध्यम से जीवन बीमा और एजेंसी के विभिन्न पहलुओं और उपयोगिताओं को लोकप्रिय बनाने के लिए विभिन्न पत्रिकाओं में ग्राहक शिक्षा श्रृंखला लाई गई। इस वर्ष भी हमने बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित समय सीमा के भीतर राइडर्स के साथ-साथ लिंकड और नॉन-लिंकड प्लान्स पर बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण गाइडलाइन के अनुसार 23 मौजूदा उत्पादों के संशोधनों को सफलतापूर्वक किया है।

हम 16 एफएम रेडियो चैनलों के 173 रेडियो स्टेशनों और अभियानों के माध्यम से ऑल इंडिया रेडियो के 141 स्टेशनों पर सक्रिय थे, लोकप्रिय कार्यक्रमों के प्रायोजन और जन जागरूकता लघु नाटक श्रृंखला जिसने हमें श्रोताओं से व्यापक प्रचार और प्रभावशाली प्रतिक्रिया मिली। नए कॉरपोरेट रेडियो जिंगल्स के साथ बीमा जागरूकता रेडियो जिंगल्स चलाए गए और मौजूदा जिंगल्स के साथ अभियानों के दौरान चैनलों पर चलाए गए।

वर्ष के दौरान, हमारी ब्रांड उपस्थिति राष्ट्रीय और क्षेत्रीय टीवी समाचार चैनलों पर FCT और, प्रायोजन और स्पॉट ब्यॉय के माध्यम से राष्ट्रीय सामान्य मनोरंजन चैनल, खेल चैनल, इन्फोटेनमेंट चैनल और दूरदर्शन पर दिखाई देती थी। हमने व्यापक दर्शकों के साथ अत्यधिक लोकप्रिय कार्यक्रमों को प्रायोजित किया और विशाल दर्शकों को आकर्षित करने वाली घटनाओं पर हमारी भागीदारी ने हमें व्यापक प्रचार का लाभ दिया।

पैन इंडिया सिनेमा स्क्रीन ब्रांडिंग, एयर क्राफ्ट बुलकहेड ब्रांडिंग और एयरक्राफ्ट पर सीटबैक ब्रांडिंग, विभिन्न स्थानों पर रेलवे टिकट आरक्षण काउंटर पर मीडिया स्क्रीन आदि पर ब्रांडिंग पूरे भारतवर्ष में किए गए थे। साल के दौरान मुंबई, पुणे, चेन्नई, बंगलुरु और कोलकाता में क्रिकेट मैचों की ब्रांडिंग की गई। इसके अलावा, शिक्षा, खेल, साहित्य और संगीत, सांस्कृतिक कार्यक्रम, बीमा शिखर सम्मेलन, पुरस्कार और सम्मेलन जैसे विभिन्न श्रेणियों में जमीनी घटनाओं के प्रायोजन ब्रांड सशक्तिकरण की ओर किए गए।

हमारी जनसंपर्क गतिविधियों ने हमारे प्रचार प्रयासों को पूरा किया। प्रेस विज्ञप्ति, प्रेस मीट, प्रेस साक्षात्कार जारी करना नए उत्पादों, महत्वपूर्ण घटनाओं और ग्राहकों की पहलों के प्रक्षेपण को सुनिश्चित करता है।

विशेष पहल अर्थात् एलआईसी-स्टूडेंट ऑफ द ईयर 10,171 स्कूलों में आयोजित किया गया था, कॉलेज कैंपस एक्टिविटी के तहत 4,023 कॉलेजों को कवर किया गया था, 21,619 दिनों के लिए मोबाइल वैन एक्टिविटीज का आयोजन किया गया था। हमने स्वच्छ भारत स्वच्छ भारत अभियान के राष्ट्रव्यापी आंदोलन के साथ भी जारी रखा, जिसमें 8,965 पार्कों / सड़कों / कार्यालयों में सफाई गतिविधियां की गईं और वर्ष के दौरान 7,920 चिकित्सा शिविर आयोजित किए गए।

निगम ने वर्ष के दौरान 19 प्रतिष्ठित पुरस्कार जीते। हमारे द्वारा जीते गए विभिन्न उल्लेखनीय पुरस्कारों में मनी टुडे फाइनेंशियल अवार्ड्स 2020, आउटलुक मनी अवार्ड 2019, फिक्की इंडियन इंडस्ट्री अवार्ड्स -2019, इंडियन अचीवर्स फोरम अवार्ड, डन एंड ब्रैडस्ट्रीट इंडिया के टॉप पीएसयू अवार्ड्स, मार्केटिंग उत्कृष्टता के लिए बीटीवी नेशनल अवार्ड, सीएमओ कंप्लुएंस अवार्ड्स, IAA लीडरशिप अवार्ड्स, IBC मीडिया-इंडियाज मोस्ट ट्रस्टेड ब्रांड अवार्ड, WPP ब्रांड्स- मूल्यवान भारतीय ब्रांड 2019, एक्वा फाउंडेशन अवार्ड्स और राजभाषा कार्यान्वयन के लिए आशीर्वाद पुरस्कार शामिल हैं।

निगम की डिजिटल मीडिया गतिविधियों को वर्ष 2019-20 के दौरान डिजिटल मीडिया, प्रदर्शन विपणन, देशी लेखों और प्रदर्शन अभियानों के माध्यम से बीमा जागरूकता पैदा करने और सामाजिक मीडिया उपस्थिति के लिए वीडियो अभियानों के माध्यम से संवर्धित किया गया था। प्रमुख वेबसाइटों में डिजिटल डिस्प्ले अभियान चलाया गया। युवा वर्ग के साथ कनेक्ट के लिए डिजिटल कार्यक्रम प्रायोजित किए गए थे। ब्रांड एलआईसी के साथ रिकॉल और जुड़ाव बढ़ाने के लिए कैप्चा एंगेजमेंट अभियान चलाया गया। देशी लेखों के माध्यम से सामग्री विपणन भी किए गए थे। 2019-20 की अवधि के लिए कुल 20 वेबसाइटें डिजिटल अभियान का हिस्सा थीं। निगम के बहुप्रतीक्षित टर्म इंडियन प्रोडक्ट, जीवन अमर और टेक टर्म की लॉन्चिंग को चार वीडियो फिल्मों की रिलीज के जरिए चलाया गया था। जीवन बीमा परिषद के बीमा जागरूकता अभियान के पूरक के लिए, निगम के अभियान पहले एलआईसी को एक संगीत वीडियो और तीन वीडियो विज्ञापनों के माध्यम से अलग-अलग ग्राहक खंडों को संबोधित करने के माध्यम से बढ़ावा दिया गया था। एलआईसी की सोशल मीडिया गतिविधियों ने भी वर्ष के दौरान एक छलांग लगाई। YouTube के ग्राहकों की संख्या में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है और यह 28 हजार को पार कर गया है। हमारे ट्विटर हैंडल अनुज्ञापतिधारी के फॉलोअर्स बढ़कर 52 हजार हो गए। फेसबुक की प्रशंसक संख्या 6.3 मिलियन से अधिक है।

### 13. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :

कुल केंद्रीय लोक सूचना अधिकारियों की संख्या : 130

कुल वैकल्पिक केंद्रीय लोक सूचना अधिकारियों की संख्या : 244

कुल अपीलीय प्राधिकारियों की संख्या : 130

कुल केंद्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारियों की संख्या : 3,660

केंद्रीय लोक सूचना अधिकारियों एवं केंद्रीय सहायक लोक सूचना अधिकारियों का विवरण [www.licindia.in](http://www.licindia.in) पर आर टी आई सेंटर में उपलब्ध है।

**सूचना अधिकार प्रकटीकरण :**

भारतीय जीवन बीमा निगम ने सूचना अधिकार अधिनियम की धारा 4(1) का अनुपालना की है एवं केंद्रीय सूचना आयोग ने पारदर्शिता अंकेक्षण में "A" श्रेणी प्रदान की है।

**आर टी आई ऑनलाइन मॉड्यूल :**

भारतीय जीवन बीमा निगम के कार्यालयों में सूचना अधिकार के अंतर्गत प्राप्त समस्त आवेदनों एवं अपीलों को भारत सरकार के ऑनलाइन पोर्टल में प्रक्रियागत किया जाता है एवं इसका लिंक [www.licindia.in](http://www.licindia.in)>>RTIcentre>>RTI online पर भी उपलब्ध है।

**प्रारम्भ से सूचना अधिकार समंक**

वर्ष	आवेदन	अपीले	सी आई सी	कारण बताओ	पेनल्टी	क्षतिपूर्ति मामलों की संख्या
2005-06	187	1	NIL	NIL	NIL	NIL
2006-07	1,311	9	2	NIL	NIL	NIL
2007-08	2,616	394	96	27	NIL	4
2008-09	4,555	982	174	13	1	2
2009-10	6,897	1,473	108	13	1	3
2010-11	9,553	1,919	384	20	NIL	5
2011-12	12,350	2,242	160	14	1	3
2012-13	13,536	2,425	619	13	2	6
2013-14	14,665	2,474	283	5	3	3
2014-15	15,047	2,281	303	NIL	NIL	NIL
2015-16	16,424	2,784	462	NIL	NIL	NIL
2016-17	14,358	2,479	356	2	NIL	NIL
2017-18	12,937	2,242	292	NIL	NIL	NIL
2018-19	12,653	2,184	347	NIL	NIL	NIL
2019-20	16,605	1,987	318	NIL	NIL	NIL

**14. कार्मिक/कर्मचारी संबंध :**

**क) कर्मचारियों की संख्या:** 31.03.2020 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,14,498 है जब कि पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में यह 1,08,684 थी।

**ख) कर्मचारी संबंध :** निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सदभावपूर्ण एवं सामजस्यपूर्ण संबंध रहे तथा बीमा उद्योग के चुनौतियों का मुकाबला करने के लिए कर्मचारियों का मनोबल कायम रहा।

**ग) महिलाओं का सशक्तिकरण :** निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है। विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या निम्नानुसार है।

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	32,433	7,202
विकास अधिकारी	24,388	1,458
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	57,677	16,942
कुल	1,14,498	25,602

निगम के कार्यस्थल पर महिलाओं के लैंगिक उत्पीड़न निवारण हेतु समितियाँ केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत है।

**घ) आरक्षण-राष्ट्रीय नीति का अनुपालन****अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग**

भारत सरकार द्वारा आरक्षण संबंधी निर्देशों के अनुसार, निगम में अजा / अजजा / अन्य पिछड़े वर्गों के हित में नियुक्त तथा पदोन्नति में आरक्षण,

नीति से संबंधित विविध मामलो के विषय में चर्चा करने हेतु तथा अनुसूचित जाति, जनजाति, पिछड़े वर्ग के कर्मचारियोंकी शिकायतों का प्रभावी तरीके से निवारण करने हेतु निगम के मंडल, क्षेत्रीय तथा केंद्रीय कार्यालयोंमें कल्याण प्रकोष्ठ सक्रिय रूप से कार्यरत है। निगम में अजा / अजजा / भूतपूर्व सैनिक एवं दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिए एवं अन्य पिछड़े वर्ग / आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग के कर्मचारियों के लिए केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अलग से मुख्य संपर्क अधिकारियों का चयन किया गया है तथा निगम के सभी आठ क्षेत्रीय कार्यालयों में अजा/अजजा/भूतपूर्व सैनिक एवं दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिए एवं अन्य पिछड़े वर्ग / आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग के कर्मचारियों के लिए अलग से क्षेत्रीय संपर्क अधिकारियों को नामित किया गया है। केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अजा /अजजा /भूतपूर्व सैनिक /दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिए नियुक्त सभी संपर्क अधिकारियों की उपस्थिति में अजा / अजजा कल्याण संघ के आखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ समय-समय पर बैठके आयोजित की जाती है जिसमें अनुसूचित जाती एवं जनजाति के कर्मचारियों से संबंधित मामलो पर चर्चा की जाती है। केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अन्य पिछड़े वर्ग के अखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ भी बैठक आयोजित की जाती है।

आरक्षण से संबंधित कार्य करनेवाले कर्मचारियों/अधिकारियों, सभी संपर्क अधिकारियों एवं अजा /अजजा कल्याण संघ के पदाधिकारियों को आरक्षण संबंधित विषय पर नवीनतम निर्देश / जानकारी देने हेतु कार्यशाला का आयोजन किया है। अजा /अजजा के उम्मीदवारों के लिए पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया जा रहा है।

### दिव्यांगजन :-

भारत सरकार इस विषय में जारी निर्देशों के अनुपालन एवं विकलांग व्यक्तियों के पुनःस्थापन में सहयोग के दृष्टिकोन के साथ निगम ने विकलांग व्यक्ति जिसमें भौतिक, श्रव्य और दृश्य दिव्यांगताओं का, नियुक्ति के लिए पदों की पहचान की है। सीधी भर्ती में, श्रेणी I, III एवं IV में पहचान किये गए पदों से संबंधित सीधी भर्ती की कुल रिक्तियों में से 4 % आरक्षण का प्रावधान है। अभिलेख लिपिक तथा उच्च श्रेणी सहायक पदों के लिए पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान है।

दिव्यांगजन अधिकार नियम, 2017 के अनुसार बनायीं गयी एल. आई .सी. की समान अवसर नीति को निगम के बोर्ड ने मंजूरी दी है एवं वह नीति एल. आई .सी.के इंटरनेट और इंटरनेट साइट पर प्रदर्शित की गयी है।

### भूतपूर्व सैनिक :-

भारत सरकार के निर्देशनुसार निगम भूतपूर्व सैनिकों की नियुक्ति के लिए प्रावधान करता है।

### आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग के लिए आरक्षण (ई.डब्ल्यू.एस.)

जो व्यक्ति अनुसूचित जाति (एस.सी.), अनुसूचित जनजाति ( एस.टी.) और सामाजिक या आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ओ.बी.सी.) के किसी भी मौजूदा आरक्षण योजना में शामिल नहीं है और जिसके परिवार की कुल सालाना आय ₹ 8.00 लाख से कम है, ऐसे व्यक्ति ई.डब्ल्यू.एस. के अंतर्गत आरक्षण के पात्र है, जिन्हें सीधी भर्ती में, 01.02.2019 या बाद में अधिसूचित, कुल रिक्तियों में 10% आरक्षण लागू है।

### ड) अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण (क्लब सदस्य):

निगम के अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत अनंतिम (प्रोविशनल) राशि ₹ 33.66 करोड़ 31.03.2020 तक मंजूर किए गए है। निगम के कर्मचारियों के विविध आवासीय ऋण योजनायें जीवन बीमा निगम गृह वित्त लिमिटेड को स्थानांतरित किये जा चुके है।

### च) कार्यालय सेवा :

भारत सरकार के "स्वच्छ भारत" अभियान के एक भाग के रूप में आदर्श शाखा संकल्पना की अच्छी प्रतिक्रिया पर, पर्यावरण की स्वच्छता और बेहतर माहौल के लिए कर्मचारियों के बीच जागरूकता बढ़ाने के लिए आदर्श मण्डल प्रतियोगिता पिछले साल शुरू की गई थी। उपरोक्त प्रतियोगिताओं के अलावा, हर तिमाही में आयोजित होने वाले एम्बियंस पोल के माध्यम से कार्यालयों में साफ-सफाई की नियमित रूप से निगरानी और सुधार किया जा रहा है।

स्वच्छ वातावरण, बेहतर सेवा और मेहमानों को बेहतर आतिथ्य प्रदान करने के लिए मुंबई में कुछ अतिथि गृहों का रखरखाव आउटसोर्स किया गया है। इस प्रयोग को चरणबद्ध तरीके से पूरे देश के अतिथि गृहों में भी बढ़ाया जाएगा। आगे भी देशभर के सभी अतिथि गृह में एसी लगाने के निर्देश जारी किए गए हैं।

सरकारी ई-मार्केटप्लेस (GeM) की भारत सरकार की पहल के साथ, निगम कार्यालय अब GeM पोर्टल पर पंजीकृत हैं। वस्तुओं और सेवाओं की खरीद नियमित रूप से GeM के माध्यम से की जा रही है जो लागत प्रभावशीलता और पारदर्शिता सुनिश्चित करती है।

केंद्रीय सतर्कता आयोग के दिशानिर्देशों के अनुसार, स्वतंत्र बाहरी मॉनिटर्स (IEM) की त्रैमासिक बैठक आयोजित की गई। 50 करोड़ रुपये से अधिक के सभी अनुबंधों पर चर्चा की गई और श्री काटा चंद्रहास और श्री जीवी कृष्णा राऊ द्वारा समीक्षा की गई।

एक और पेंशन विकल्प (OMPO)( 23.04.2019 से प्रभावी) शुरू किया गया। देश में सभी 12,143 मौजूदा कर्मचारियों और 2,227 सेवानिवृत्त लोगों ने एक और पेंशन विकल्प के तहत पेंशन का विकल्प चुना है।

सुरक्षा पुस्तिका को बोर्ड द्वारा 20.03.2020 को आयोजित बैठक में अनुमोदित किया गया है और जीवन संचार पर अपलोड किया गया है।

भारतीय जीवन बीमा निगम, एलआईसी क्रेडिट कार्ड सर्विसेज लिमिटेड और आईडीबीआई के सहयोग से सुविधा मल्टी-यूटिलिटी कैश कार्ड को अध्यक्ष महोदय द्वारा 31 अक्टूबर, 2019 को तत्कालीन अतिरिक्त सचिव, डीएफएस / एमओएफ, श्री देबाशीष पांडा और अध्यक्ष, आईडीबीआई श्री राकेश शर्मा की उपस्थिति में लॉन्च किया गया था।

## 15. मानव संसाधन एवं संगठनात्मक विकास और प्रशिक्षण गतिविधियाँ

### अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन से प्रमाणीकरण(आईएसओ सर्टिफिकेशन)

मानव संसाधन एवं संगठनात्मक विकास विभाग, केंद्रीय कार्यालय (सभी चारों अनुभागों अर्थात प्रशिक्षण, पुस्तकालय, खेल और राजभाषा कार्यान्वयन), प्रबंधन विकास केंद्र, 08 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र आईएसओ प्रमाणित हैं।

वित्तीय वर्ष 2019-20 में मानव संसाधन एवं संगठनात्मक विकास विभाग का ध्यान केंद्रित किया गया है:

- कर्मचारियों के ज्ञान, कौशल और दृष्टिकोण को उन्नत करके कर्मचारियों को आवश्यक प्रशिक्षण प्रदान करके मानव संसाधन की प्रतिभा पूल का निर्माण, पोषण और विकास करना।
- प्रशिक्षण आवश्यकता विश्लेषण (TNA) मॉड्यूल के माध्यम से प्रथम श्रेणी के अधिकारियों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को दर्ज कर लिया गया।
- प्रशिक्षण गतिविधियाँ हमारे इन-हाउस प्रशिक्षण केंद्रों, प्रबंधन विकास केंद्र और 08 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों के साथ-साथ प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण संस्थानों के माध्यम से की गईं।
- हमारे कर्मचारियों को उद्योग में सर्वश्रेष्ठ वैश्विक प्रथाओं से अद्यतन करने के लिए 09 अधिकारियों को विदेशी प्रशिक्षण के लिए भेजा गया था।
- सूचना प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में ज्ञान और क्षमता निर्माण को उन्नत करने के लिए वित्तीय वर्ष 2019-20 में डेटा सुरक्षा, बीमांकिक विज्ञान और नेतृत्व विकास आदि विषयों पर अनुकूलित / ओपन कार्यक्रम के माध्यम से प्रशिक्षण सत्र, प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण संस्थान यथा एस सी आई, आई एस बी, टी आई एस एस, आई डी आर बी टी, सी एस आई आदि से अधिकारियों के विभिन्न संवर्गों के लिए आयोजित किए गए।

### बाहरी प्रशिक्षण

विदेशी प्रशिक्षण	09
बाहरी प्रशिक्षण संस्थान (खुला कार्यक्रम)	467
बाहरी प्रशिक्षण संस्थान (केन्द्रीय कार्यालय के लिए अनुकूलित)	549
बाहरी प्रशिक्षण संस्थान (क्षेत्रीय कार्यालयों के लिए अनुकूलित)	1,829
राष्ट्रीय बीमा अकादमी (एनआईए)	2,547

### स्वयं के प्रशिक्षण केंद्र

प्रबंधन विकास केंद्र/क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र (श्रेणी I, III और IV)	59,251 (वीसी आधारित ट्रेनिंग - 25,658 सहित)
प्रबंधन विकास केंद्र /क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र द्वारा ई-लर्निंग सत्र	25,658 कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया गया
प्रत्यक्ष भर्ती अधिकारियों के लिए प्रेरण प्रशिक्षण	मैसूर में 12 सप्ताह के लिए 433
दिव्यांगों द्वारा नव भर्ती सहायकों के लिए प्रेरण प्रशिक्षण	15 दिनों के लिए 4,335
तृतीय श्रेणी कर्मिकों को क्षेत्रों द्वारा ईटीसी/सीटीसी में प्रशिक्षित किया गया	23,665
क्षेत्रों द्वारा प्रशिक्षित चतुर्थ श्रेणी	1,108
बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण विनियमों पर कार्यशाला	15,394

### संपूर्ण

कुल कर्मचारी प्रशिक्षित	89,858
नामांकन अनुपात में उपस्थिति	95.79%



### कर्मचारी संबद्धता कार्यक्रम ( एम्प्लोयी एंगेजमेंट प्रोग्राम)

कर्मचारी संबद्धता कार्यक्रम (ईईपी), एक रणनीतिक मानव संसाधन विकास पहल है, जो कर्मचारियों को मजबूत सहयोग की भावना के साथ, संगठनात्मक लक्ष्यों की दिशा में काम करने के लिए एलआईसी के विभिन्न विभागों द्वारा की गयी निगम से संबंधी नई पहलों को साझा करने और ग्राहक सेवा की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए प्रेरित करता है।

- वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान, एक दिवसीय ईईपी कार्यक्रम "समर्पण" देश भर में आयोजित किया गया जिसमें 82,023 (सकल का 89.42%) कर्मचारियों ने भाग लिया।
- एचआरडी क्विज मॉड्यूल - हमारे कर्मचारियों के ज्ञान स्तर का परीक्षण और सुधार करने के लिए, 7 जुलाई, 2019 को अध्यक्ष महोदय द्वारा एचआरडी क्विज मॉड्यूल का उद्घाटन किया गया था। एचआरडी क्विज मॉड्यूल में वर्ष 2019-20 में कुल 30,007 कर्मचारियों ने भाग लिया है।

### खेलकूद :

#### अखिल भारतीय एलआईसी गेम्स 2019-20:

निगम के वर्ष का सबसे बड़ा खेल आयोजन, "ऑल इंडिया एलआईसी गेम्स 2019-20" का आयोजन 12.10.2019 से 15.10.2019 तक, गुवाहाटी के सुरसजाई स्पोर्ट्स कॉम्प्लेक्स में सफलतापूर्वक किया गया।

#### एलआईसी टीमों / स्पोर्ट्सपर्सन की प्रमुख उपलब्धियां:

वर्ष 2019-20 में, एलआईसी के खिलाड़ियों ने 15 से अधिक राष्ट्रीय / अंतर्राष्ट्रीय स्तर के खेल आयोजनों में भाग लिया और निगम के लिए पदक जीते। पदक विजेताओं का विवरण इस प्रकार है -

#### एथलेटिक्स

एथलीट का नाम	पदक	टूर्नामेंट / मीट	स्थान और दिनांक
मोनिका अथारे	कांस्य पदक	मुंबई हाफ मैराथन	मुंबई, जनवरी, 2020
	स्वर्ण पदक	दिल्ली हाफ मैराथन	नई दिल्ली, फरवरी, 2020
कालिदास हिरवे	स्वर्ण पदक - 5000 मी रजत पदक - 10000 मीटर पुरुषों की बेस्ट एथलीट ऑफ मीट	ऑल इंडिया पब्लिक सेक्टर एथलेटिक्स मीट 2019	कोलकाता, फरवरी, 2020
सुप्रीत राज	स्वर्ण पदक - ऊंची कूद		
रितेश कुमार	रजत पदक - ऊंची कूद		
धीरज मिश्रा	स्वर्ण पदक - ट्रिपल जंप रजत पदक - लंबी कूद		
सुनील गोस्वामी	कांस्य पदक - जेवलिन थ्रो		
जानिसार अख्तर	रजत पदक - हैमर थ्रो		
मोनिका अथारे	स्वर्ण पदक - 1500 मी स्वर्ण पदक - 5000 मी		
हर्षिनी कुमारी	रजत पदक - ऊंची कूद कांस्य पदक - ट्रिपल जंप		
जॉयलाइन मुरली लोबो	स्वर्ण पदक - ट्रिपल जंप स्वर्ण पदक - लंबी कूद महिलाओं की बेस्ट एथलीट ऑफ मीट		
गुरमीत कौर	स्वर्ण पदक - जेवलिन थ्रो कांस्य पदक - शॉट पुट		
वी वासुमति	स्वर्ण पदक - डिस्कस थ्रो रजत पदक - शॉट पुट		
अखिल भारतीय एल आई सी एथलेटिक्स टीम	कांस्य पदक - 4X100 महिला रिले विजेता - फील्ड इवेंट्स पुरुष विजेता - फील्ड इवेंट महिलाएँ उपविजेता - पुरुष और महिला टीम चैम्पियनशिप		

## कैरम :

खिलाड़ी का नाम	पदक	टूर्नामेंट	स्थान और दिनांक
सुश्री एस अपूर्वा	स्वर्ण पदक (महिला एकल)	इंडो-मालदीव टेस्ट सीरीज	माले, मालदीव, अक्टूबर, 2019
	स्वर्ण पदक (महिला एकल)	राष्ट्रपतियों कैरम लीग	
	स्वर्ण पदक (महिला एकल)	सीनियर नेशनल और इंटर-स्टेट कैरम चैम्पियनशिप 2019	जलगांव, फरवरी, 2020
	स्वर्ण पदक (महिला एकल)	ऑल इंडिया पब्लिक सेक्टर कैरम टूर्नामेंट 2018	मुंबई, जून, 2019
	स्वर्ण पदक (महिला एकल)	8 वें कैरम आईसीएफ कप इंडिया 2019	पुणे दिसंबर, 2019
अखिल भारतीय एलआईसी कैरम टीम	कांस्य पदक (महिला टीम)	सीनियर नेशनल और इंटर-स्टेट कैरम चैम्पियनशिप 2019	जलगांव, फरवरी, 2020
	स्वर्ण पदक (महिला टीम) रजत पदक (महिला युगल)	ऑल इंडिया पब्लिक सेक्टर कैरम टूर्नामेंट 2018	मुंबई, जून, 2019

## बैडमिंटन :

खिलाड़ी का नाम	पदक	टूर्नामेंट	स्थान और दिनांक
सिद्धार्थ	स्वर्ण पदक (पुरुष एकल)	ऑल इंडिया इंटर इंस्टीट्यूशनल बैडमिंटन चैम्पियनशिप 2019	गुवाहाटी, सितंबर, 2019
सिद्धार्थ और लीना धापरे	रजत पदक (मिश्रित युगल)		
सिद्धार्थ	रजत पदक (पुरुष एकल)	ऑल इंडिया पब्लिक सेक्टर बैडमिंटन टूर्नामेंट 2018	सिकंदराबाद, जुलाई, 2019
लीना धापरे	रजत पदक (महिला एकल)	ऑल इंडिया पब्लिक सेक्टर बैडमिंटन टूर्नामेंट 2018	सिकंदराबाद, जुलाई, 2019
अखिल भारतीय एलआईसी बैडमिंटन टीम	रजत पदक (महिला डबल्स) कांस्य पदक (पुरुष युगल) कांस्य पदक (पुरुष टीम)		
सिद्धार्थ	रजत पदक (पुरुष एकल)	ऑल इंडिया पब्लिक सेक्टर बैडमिंटन टूर्नामेंट 2019	जयपुर, फरवरी, 2020
अखिल भारतीय एलआईसी बैडमिंटन टीम	कांस्य पदक (पुरुष टीम)		

## शतरंज

खिलाड़ी का नाम	पदक	टूर्नामेंट	स्थान और दिनांक
ग्रैंड मास्टर श्रीराम झा	बोर्ड पुरस्कार	नेशनल टीम शतरंज चैम्पियनशिप 2019	अहमदाबाद, फरवरी, 2020
इंटरनेशनल मास्टर दिनेश कुमार शर्मा	बोर्ड पुरस्कार		

## टेबल टेनिस:

खिलाड़ी का नाम	पदक	टूर्नामेंट	स्थान और दिनांक
अखिल भारतीय एलआईसी टेबल टेनिस टीम	कांस्य पदक (पुरुष टीम)	इंटर इंस्टीट्यूशनल टेबल टेनिस टूर्नामेंट 2019	जयपुर, नवंबर, 2019
सौगात सरकार	सेमी-फाइनलिस्ट	ऑल इंडिया पब्लिक सेक्टर टेबल टेनिस टूर्नामेंट 2019	तिरुवनंतपुरम, नवंबर, 2019
अखिल भारतीय एलआईसी टेबल टेनिस टीम	सेमी-फाइनलिस्ट (पुरुष युगल और पुरुष टीम)		

## वॉलीबॉल :

खिलाड़ी का नाम	पदक	टूर्नामेंट	स्थान और दिनांक
नकुल देव और पवन रमेश	स्वर्ण पदक (कर्नाटक स्टेट टीम)	फेडरेशन कप वॉलीबॉल चैम्पियनशिप 2020	चित्तौड़गढ़, फरवरी, 2020

## पुस्तकालय:

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान 320 किताबें (63 हिंदी पुस्तकों सहित) केंद्रीय कार्यालय लाइब्रेरी में जोड़ दी गई है जिससे किताबों की कुल संख्या 85,945 हो गई है।

## 16. प्रबन्ध विकास केन्द्र :

मानवशक्ति का अभिनव प्रशिक्षण संगठन को यथास्थिति को भंगकर प्रतियोगिता को चुनौती देने के लिए सशक्त करता है। प्रबंध विकास केन्द्र को निगम के मध्यम और वरिष्ठ स्तर के अधिकारियों की दक्षता बढ़ाने का काम सौंपा गया है। इसलिए, प्रविके, जो एक आईएस / आईएसओ 9001: 2015 प्रमाणित प्रशिक्षण संस्थान है, प्रशिक्षु अधिकारियों की अपेक्षाओं के साथ-साथ कॉर्पोरेट उद्देश्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक भूमंडलीकृत प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण दोनों को ध्यान में रखते हुए अपनी गतिविधियों का संचालन कर रहा है।

इस वर्ष प्रशिक्षण 5,991 प्रतिभागियों (3,832 इन-हाउस और 2,159 वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से) को प्रदान किया गया था।

## 17. राजभाषा कार्यान्वयन :

निगम को राजभाषा के क्षेत्र में उत्कृष्ट कार्य करने हेतु 'आशीर्वाद' साहित्यिक, सामाजिक एवं सांस्कृतिक संस्था द्वारा लगातार पाँचवी बार अखिल भारतीय स्तर पर पुरस्कार से सम्मानित किया गया है।

- निगम के 39 कार्यालयों को भारत सरकार, गृह मंत्रालय एवं नगर राजभाषा कार्यान्वयन समितियों द्वारा विभिन्न पुरस्कारों से सम्मानित किया गया।
- निगम के कार्मिकों के प्रयोग के लिए राजभाषा नियम-अधिनियम व संसदीय राजभाषा समिति की प्रश्नावली के निर्देशों से संबन्धित 'राजभाषा निर्देशिका' तैयार की गई।
- संपूर्ण भारत वर्ष में 359 कार्यशालाओं का आयोजन किया गया और कुल 9,997 कार्मिकों को प्रशिक्षित किया गया।
- "क" क्षेत्र के 3.5 करोड़ से अधिक ग्राहकों को हिंदी एस.एम.एस. भेजे गए।
- केन्द्रीय कार्यालय राजभाषा विभाग द्वारा "सत्प्रेरणा" नामक ई-पत्रिका का प्रकाशन आरम्भ किया गया।
- केन्द्रीय कार्यालय राजभाषा विभाग द्वारा प्रति माह प्रेरणास्पद 'आलेख' का प्रकाशन किया जा रहा है।

## 18. अभियांत्रिकी कार्यकलाप:

इस वर्ष के दौरान निगम ने 3 मण्डल कार्यालय (सतना, श्रीनगर और जयपुर-II), 9 शाखा कार्यालय, 29 आवास इकाईयों का निर्माण देश भर में किया। निगम ने निविधा के द्वारा आमंत्रित किया बड़े निवेश भवन जो कि लुधियाना, गिफ्ट सिटी गांधीनगर और कोलकाता में है। निविधा के द्वारा आमंत्रित किया पुनर्विकास कार्य एम.डी.सी बोरिवली और जीवन शांति कॉलोनी, विले पार्ले, मुम्बई में है। निगम ने इस वर्ष ऐकुआ फ़ाउंडेशन पुरस्कार उत्कृष्टता कार्य जो कि रैन वॉटर हार्वेस्टिंग कि स्थापना के लिया पराप्त किया। विभिन्न भवन निर्माण कार्य मण्डल कार्यालय भूबनेश्वर, एसटीसी वारंगल, 10 शाखा कार्यालय और 44 अधिकारी आवास विभिन्न स्थानों में प्रगति पर है। दिनांक 31.03.2019 तक रूफ़टोप सोलर पीवी की स्थापित क्षमता 2014 KWp हो गई है और वित्तीय वर्ष 2019-20 में 50 KWp और जोड़ा गया। 1415 KWp के लिए कार्य प्रगति पर है।

सभी क्षेत्रीय अभियांत्रिकी विभाग और केंद्रीय कार्यालय अभियांत्रिकी विभाग आईएसओ 9001: 2015 प्रमाणित है।

## 19. सम्पदा/सा.व्य.ई. :

इस वर्ष दिनांक 31.03.2020 को निगम की सम्पदा से राजस्व ₹ 360.25 करोड़ रहा, जिसमें गत वर्ष के राजस्व की तुलना में 6.53% बढ़ोतरी है। वित्तीय वर्ष 2019-20 में, 4 भूखंड खरीदे गए, जिनमें से 3 दक्षिण क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा खरीदे गए तथा 1 पूर्व क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा खरीदा गया। इन भूखंडों का कुल क्षेत्रफल 66,856.97 वर्ग फूट है और कुल लागत ₹ 12.50 करोड़ है।

## 20. सूचना प्रौद्योगिकी :

### एलआईसी ने निम्नलिखित का कार्यान्वयन किया है:

1. वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग समाधान हेतु कक्ष आधारित, समानान्तर एवं विभिन्न बैठकों के लिए इंटरनेट माध्यम से सुविधा ।
2. नेटवर्क में गति बनाये रखने के लिए देश भर में सभी स्थानों हेतु बीएसएनएल/एमटीएनएल के अतिरिक्त अन्य वैकल्पिक सेवा प्रदाता से एमपीएलएस लिंकों की प्राप्ति ।
3. केंद्रीय कार्यालय के सामान्य प्रयोजन के ऑप्लीकेशन्स हेतु निजी क्लाउड एवं यूलिप योजनाओं हेतु एक अतिरिक्त क्लाउड ।
4. आंतरिक (इन-हाउस) ऑप्लीकेशन्स के परिचालन हेतु हमारे कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित कार्य-परिवेश उपलब्ध कराते हुए दो घटकों वाली बायोमेट्रिक फिंगरप्रिंट प्रमाणीकरण प्रणाली का विस्तारण किया गया है ।
5. डेटा वेयरहाउस जो सभी विनियामक एवं प्रबंध सूचना रिपोर्टों के लिए सूचना का एकल स्रोत है। यह अग्रता उत्पादन और ग्राहक संपर्क के संबंध में एवं बहुविध पालिसियाँ धारित करनेवाले ग्राहकों को एकल प्रीमियम नोटिस जैसी पहलों के माध्यम से लागत की बचत करनेवाला एक मूल्यवान स्रोत रहा है।
6. एकीकृत एनआईपीएस/एनआईडीएस/डीएलपी/स्पाईवेयर निरोधी/एन्टी-बाट विशेषताओं से युक्त फायरवाल ।
7. लाग प्रबंध, सहसंबंध और चेतावनियों के लिए एसआईईएम समाधान ।
8. वर्तमान बीएसएनएल लीज़ लिंकों को एमपीएलएस के रूप में अपग्रेड करना ।
9. संचार माध्यम को मजबूत करने के लिए नेटवर्क स्तरीय कोडीकरण (जीईटीवीपीएन/ आईपीएसईसी) ।
10. हमारी इंटरनेट लीज्ड लाइनों पर सेवा के वितरित अस्वीकरण (अनुमापी आक्रमण) के लिए निवारण व्यवस्था ।
11. लाइनक्स और विंडोज प्रणालियों के लिए एन्टी-वायरस, ई-मेल गेटवे सुरक्षा, वेब गेटवे सुरक्षा तथा दैनिक आधार पर असुरक्षितताओं के लिए वेबसाइटों का आनलाइन स्कैनिंग ।

### एलआईसी ने निम्नलिखित के लिए कदम उठाये हैं :

- 1) एक निरंतर आधार पर आईआरडीएआई की अपेक्षाओं के अनुरूप ,अंतरालों की पहचान करना और उन्हें दूर करना तथा संरूपण (कान्फिगरेशन) का संपरीक्षण (आडिट), असुरक्षितता का निर्धारण, व्यापन परीक्षण, नेटवर्क संरचना पुनरीक्षण की प्राप्ति, अनुप्रयोग सुरक्षाऔर कूट समीक्षा की प्राप्ति संचालित करना ।
- 2) मिनी पीसी जैसी किफायती वैकल्पिक प्रौद्योगिकियों का अन्वेषण करना ।

### एलआईसी ने निम्न को लागू किया है :

#### सॉफ्टवेयर विकास

भारतीय जीवन बीमा निगम अपने विक्रय और सेवा कार्यों को सहयोग देने के लिए प्रौद्योगिकी के साथ प्रयोग और उसे अपनाने के लिए हमेशा तत्पर रहा है । बदलते समय के साथ, हमारा ध्यान ऑनलाइन और डिजिटल माध्यम पर केंद्रित हुआ है। भारत सरकार द्वारा निर्धारित डिजिटल प्रयासों को आगे बढ़ाने के लिए भारतीय जीवन बीमा निगम प्रतिबद्ध है जो ई-उपस्थिति और ई-वितरण (e-presence and e-delivery) क्षमताओं को बढ़ाने और उपयोगकर्ताओं की अपेक्षा के अनुसार मौजूदा सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली को बदलने के लिए काम करेगा ।

वर्ष के दौरान उठाए गए और पूरे किए गए कुछ उल्लेखनीय प्रयास निम्न हैं:

- ई -पॉलिसी का पूरे भारत में कार्यान्वयन ।
- चैटबोट “एलआईसी मित्र” का शुभारंभ, जो आवाज से भी संचालन योग्य है ।
- पूर्ववर्ती प्रॉसिनो (Prosino) प्रणाली की जगह न्यू अंडरराइटिंग एप्लीकेशन (NUA) का शुभारंभ जो बीमा प्रस्तावों को उच्च कार्यालय के निर्णय के लिए भेजने में सक्षम है । NUA प्रणाली पर दस्तावेज़ अपलोड करने के लिए एक मोबाइल एप्लिकेशन भी जारी किया गया है ।
- एजेंटों की भर्ती के लिए प्री रिक्रूटमन्ट ऐप लॉन्च करना । एक डेस्कटॉप संस्करण भी उन अधिकारियों के लिए उपलब्ध है जो अपने निजी कंप्यूटर या लैपटॉप पर काम करना पसंद करते हैं ।
- एल.आई.सी. ऑनलाइन JA और JS सिस्टम के साथ NSDL/NPS का एकीकरण ।
- सूक्ष्म बीमा पॉलिसी के ऑनलाइन विक्रय को उपलब्ध करना ।
- यूलिप पॉलिसियों का केंद्रीकरण ।
- इलेक्ट्रॉनिक प्रीमियम भुगतान के लिए विभिन्न डिजिटल माध्यमों का लाभ उठाना और उनका एकीकरण कर ग्राहकों को निर्बाध अनुभव प्रदान

करना। पेटीएम (सीधे), फोनपे और गूगलपे (बिलडेस्क के माध्यम से) कुछ नवीनतम आयाम हैं।

- हमारे अंतरराष्ट्रीय संचालन के अंतर्गत इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर मॉड्यूल (बांग्लादेश, फिजी, मॉरीशस और केन्या संचालन के लिए) और वार्षिकी मॉड्यूल (मॉरीशस संचालन के लिए) का कार्यान्वयन।

एलआईसी के इन-हाउस कोर इंश्योरेंस पैकेज eFEAP ने नव व्यवसाय प्राप्ति से लेकर दावा निपटान तक के आंतरिक संचालन को पूरी तरह डिजिटल कर दिया है। यह सॉफ्टवेयर ग्राहकों के लिए सर्विसिंग और सूचना वितरण की सुविधा के लिए एसएमएस (SMS), ईमेल गेटवे (E-mail Gateway) और एंटरप्राइज दस्तावेज़ प्रबंधन प्रणाली (EDMS) के साथ एकीकृत है। नया व्यवसाय के आंकड़े, लेखा सार निष्कर्षण, कमीशन प्रोसेसिंग, शेड्यूल निर्माण आदि जैसी प्रक्रियाओं को कोर सिस्टम में स्वचालित किया गया है। प्रबंधकीय निर्णयों की सहायता के लिए इन-हाउस COMIS प्रणाली वास्तविक समय में MIS और डेटा विश्लेषण प्रदान करती है।

eFEAP समेकन गतिविधि के लिए उच्च स्तर के हार्डवेयर की खरीद के लिए कार्य प्रगति पर है। इसके साथ ही, सॉफ्टवेयर स्टैक के प्रगति की गतिविधियाँ भी चल रही हैं।

डिजिटल अनुभव को बढ़ाने और ग्राहकों को ऑनलाइन सेवाएं प्रदान करने के लिए शुरू किए गए, LIC के ग्राहक पोर्टल प्रणाली में 1.40 करोड़ से अधिक पंजीकृत उपयोगकर्ता हैं। पोर्टल और ऑनलाइन विक्रय मंच के माध्यम से सूचनात्मक और लेन-देन सेवाओं के साथ-साथ स्वयं-सेवा सुविधाएँ भी उपलब्ध हैं। ऑनलाइन पॉलिसी बिक्री के लिए एक मोबाइल समरूप वेब पोर्टल उपलब्ध है। यह पोर्टल पॉलिसियों के ऑनलाइन पंजीकरण और कम्प्लीशन के लिए बैंकएश्योरेंस चैनल का भी समर्थन करता है।

एंड्रॉयड (Android) और आई.ओ.एस (iOS) दोनों प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध ग्राहक मोबाइल ऐप के 35 लाख से अधिक उपयोगकर्ता हैं। मर्चेट पोर्टल प्रणाली 35,000 से अधिक प्रीमियम पॉइंट्स और लाइफ प्लस कार्यालयों को सहायता करती है जहाँ ग्राहक प्रीमियम भुगतान कर सकते हैं और पॉलिसी संबंधी जानकारी भी प्राप्त कर सकते हैं। कॉल सेंटर सेवाएं और SMS -सक्षम सेवाएं जैसे LICHELP और ASKLIC भी हमारे ग्राहकों की सुविधा के लिए उपलब्ध हैं।

भारतीय जीवन बीमा निगम का प्रयास ग्राहकों को ऐसी प्रौद्योगिकी का अनुभूति कराना है जो उनकी जरूरतों के लिए अधिक तेज़, अधिक आकर्षक, सहज और अनुकूल हो। निगम ने इसे प्राप्त करने के लिए, प्रतियोगिता में आगे बढ़ने, हमारे सम्मानित हितधारकों को सेवाएं प्रदान करने और डिजिटल बढ़त हासिल करने के लिए कई पहल की हैं।

## 21. आंतरिक अंकेक्षण:

वर्ष 2019-20 के लिए निगम की सभी शाखाओं / उपग्रह कार्यालयों/ मंडल कार्यालय / क्षेत्रीय कार्यालयों तथा केंद्रीय कार्यालय विभागों के लेखा परिक्षण को 31 मार्च 2020 तक विधिवत पूरा कर लिया गया है।

वर्ष 2019-20 के दौरान अत्यधिक और गलत भुगतानों को कम करने हेतु आवश्यक प्रयास किए गए, जिससे वर्ष के दौरान इस संदर्भ में लगभग 75% की कमी आई, तथा इस प्रकार से शुरूआती शेष राशि में 50% की कमी आई। इस वर्ष के दौरान खुली रिपोर्टों में भी 20% की कटौती पायी गई है।

सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग के माध्यम से हमारी प्रणालियों तथा प्रक्रियाओं को बेहतर बनाने की हमारी प्रथा को ध्यान में रखते हुए, वर्ष के दौरान "रिमोट ऑडिट" के दायरे को और अधिक विस्तारित किया गया, जो कि वर्तमान में प्रश्नावली के लगभग 50% को कवर करता है। न्यूनतम यात्राओं के लिए तथा शाखा यात्राओं पर निर्भरता को कम करने के लिए, "ऑफसाइट ऑडिट" को सक्षम करने हेतु, आईटी टीम के साथ घनिष्ठ समन्वय किया जा रहा है।

## 22. निरीक्षण :

निरीक्षण विभाग प्रासंगिक कानूनों, अधिनियमों, नियमों, दिशानिर्देशों / परिपत्रों, दिशानिर्देशों, मानकों आदि के प्रावधानों के लिए उनके अनुपालन के संबंध में लेखांकन इकाइयों का पर्यवेक्षण करता है। प्रासंगिक रिकॉर्ड की जांच द्वारा उनके कार्य-संपादन के आकलन के लिए व्यापक और ध्यान केंद्रित निरीक्षण किए जाते हैं।

वर्ष 2019-20 के दौरान विशेष ध्यान सभी मामलों पर निगम के दिशानिर्देशों के सकल अनुपालन के अवलोकन पर था। प्रणाली में त्रुटियों की एक पूर्व-रोकथाम के उपाय के रूप में निरीक्षण प्रक्रिया निगम के सभी कार्यालयों में संपादित की गई और इस क्रम में 69.80% शाखा कार्यालय तथा 84.07% मंडल कार्यालयों को उत्कृष्ट श्रेणी (अति उत्कृष्ट, उत्कृष्ट और उन्नत उत्कृष्ट) में रखा गया है। वार्षिक निरीक्षण के अलावा, वर्ष के दौरान नव व्यवसाय खाता बंदी के बाद 25% शाखा कार्यालयों का विशेष निरीक्षण भी किया गया। गोल्डन जुबली फाउंडेशन के तहत भी परियोजनाओं का निरीक्षण किया गया। निरीक्षण अभ्यास के आधार पर जारी निरीक्षण रिपोर्ट का विश्लेषण किया गया और अनुपालन मांगा गया। अनुपालन की स्वीकृति केवल तभी हुई जब उत्तर व्यापक, निश्चित और पर्याप्त सहायक आंकड़ों के साथ था।

निरीक्षण विभाग के लिए एक नीति को बोर्ड द्वारा 03.01.2020 को आयोजित अपनी 591<sup>वीं</sup> बोर्ड की बैठक में अनुमोदित किया गया, जो कर्मचारियों को उनकी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को समझने में सहायता करेगा, जिसमें लिखित नीति और प्रक्रियाएं शामिल हैं चूंकि लिखित नीति और प्रक्रियाएं संगठन के मूल्यों के साथ सुसंगत हैं और संगठन के प्रभावी और सुसंगत संचार के लिए आवश्यक हैं।

## 23. नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा

नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा विभाग का लक्ष्य, विनियामक ढांचे तथा दिशानिर्देशों के तहत कार्य करते हुए, बीमालेखन का उच्चतम दर्जा बनाए रखना तथा हिताधिकारियों को उच्च सेवाएँ प्रदान करना है।

### बीमालेखन पॉलिसी

हमारी बोर्ड अनुमोदित बीमालेखन नीति में उल्लेखित उद्देश्यों को ध्यान में रखकर, बीमालेखन एक विवेकपूर्ण और ग्राहकोन्मुखी तरीके से किया जाता है।

### ज्ञान / कौशल्य उन्नयन

हमारे कार्यालय में बीमालेखकों के ज्ञान / कौशल्य उन्नयन करने की दृष्टि से, बीमालेखकों को विभिन्न सेमिनारों, कार्यशालाओं और प्रशिक्षण सत्रों में भेजा जाता है। केन्द्रीय कार्यालय के बीमालेखकों को पुनर्बीमा कंपनियों तथा एसोसिएशन ऑफ इंडियन इंश्योरर्स अंडररायटर्स द्वारा आयोजित सेमिनारों के लिए प्रशिक्षण हेतु नामित किया जाता है जिससे उन्हें बीमालेखन में नवीनतम नियमों तथा प्रवृत्तियों की जानकारी हो सके।

### बीमालेखन दिशानिर्देशों में संशोधन

वैश्विक परिवर्तन के साथ तालमेल रखते हुए, हमने बीमालेखन नियमों की समीक्षा की और आवश्यक प्रतीत होने पर चिकित्सकीय और वित्तीय बीमालेखन दिशानिर्देशों में तदनुसार छूट प्रदान की गई।

### डिजिटल पहल

नव-व्यवसाय की प्रक्रिया को सरल एवं सुगम बनाने हेतु, तकनीकी उन्नति को ध्यान में रखते हुए नव-व्यवसाय एवं पुनर्बीमा विभाग द्वारा विभिन्न डिजिटल पहल की गई है।

### पुनर्बीमा

सभी पुनर्बीमा अनुबंधों को पुनर्बीमा नियमों और संधियों के अनुसार विभिन्न पुनर्बीमाकर्ताओं के साथ प्रशासित किया जाता है। पुनर्बीमा की प्रक्रिया पुनर्बीमा मॉड्यूल के माध्यम से प्रबंधित किया जाता है।

## 24. सतर्कता :

सतर्कता विभाग का उद्देश्य एक भ्रष्टाचार मुक्त और पारदर्शी संगठन सुनिश्चित करना है ताकि विभिन्न हितधारकों के बीच प्रेरणादायक विश्वास कायम रहे। इस उद्देश्य को बढ़ावा देने के लिए वर्ष के दौरान, निवारक सतर्कता के विभिन्न पहलुओं पर प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए। प्रणालीगत मुद्दों की पहचान केंद्रीय कार्यालय में संबंधित नियंत्रक विभागों को सुधारात्मक उपायों के लिए सुझाव दिए गए।

वर्तमान वर्ष में संबंधित कार्यालयों के साथ प्रभावी अनुवर्ती कार्रवाई कर, दो साल से अधिक लंबित मामलों तथा बकाया आकस्मिक सतर्कता की जाँच रिपोर्टों को बंद करने पर विशेष जोर दिया गया। इसके अलावा इस वर्ष केन्द्रीय कार्यालय के अधिकारियों द्वारा औचक सतर्कता जांच के लिए चुनिंदा शाखा कार्यालयों के दौरो के साथ-साथ क्षेत्रीय सतर्कता विभागों के गुणवत्ता प्रबंधन दौरो का कार्य भी शुरू किया गया। सतर्कता जागरूकता सप्ताह का आयोजन निगम के सभी कार्यालयों में धूमधाम से उत्साहपूर्वक किया गया।

केन्द्रीय सतर्कता आयोग द्वारा दी गई मौजूदा वर्ष की विषयवस्तु "ईमानदारी – एक जीवन शैली" को जन समुदाय के बीच विशेष रूप से छात्र समुदाय के बीच, विभिन्न गतिविधियों के माध्यम से जैसे स्कूलों और कॉलेजों में निबंध प्रतियोगिताएं, निवारक सतर्कता पर कार्यशालाएं, वॉकथॉन, वर्ष के विषयवस्तु का चित्रण करने वाले रोड-शो और ग्राहकों के लिए शिकायत निवारण शिविरों का आयोजन के माध्यम से प्रचारित किया गया। देश के विभिन्न हिस्सों में बड़े पैमाने पर जनता के बीच सतर्कता जागरूकता फैलाने के लिए ग्राम सभाओं सहित कई अन्य गतिविधियों का आयोजन किया गया। सतर्कता जागरूकता सप्ताह के अवसर पर एक ई-पत्रिका "सतर्कता दर्पण" जिसका विमोचन श्री देबाशीष पांडा, तत्कालीन अतिरिक्त सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, भारत सरकार एवं निगम के बोर्ड सदस्य द्वारा किया गया था। ई-प्रतिज्ञा लेने की एक कड़ी के साथ-साथ "ईमानदारी – एक जीवन शैली" के संदेश को फैलाने के लिए लगभग 8 करोड़ पॉलिसीधारक, अभिकर्ताओं और निगम के कर्मचारियों को एसएमएस भेजे गए।

## 25. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व

### I) समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा :

#### विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत दावे

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, नीचे दिए गए ब्योरो के अनुसार, सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत ₹ 901.95 करोड़ की धनराशि से दावों का भुगतान किया गया है ।

#### विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत दावे

योजना	दावे	
	संख्या	धनराशि ₹ (000)
पीएमजेडीवाई	408	122400
रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई	40786	8154600
रूपांतरित एएबीवाई	20545	637600
एएबीवाई	6613	215000
जोड़	68352	9019440

#### विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के नाम

संक्षिप्तीकरण	योजना का नाम
पीएमजेडीवाई	प्रधान मंत्री जन धन योजना के अंतर्गत बीमा जीवन कवर
रूपांतरित पीएमजेजेबीवाई	रूपांतरित प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना
रूपांतरित एएबीवाई	रूपांतरित आम आदमी बीमा योजना
एएबीवाई	आम आदमी बीमा योजना
एसएसजीएस	सामाजिक सुरक्षा समूह योजना

#### सामाजिक सुरक्षा कवर (पीएमजेडीवाई सहित)

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत कुल 3.68 करोड़ व्यक्ति बीमित किया गया है ।

### II) निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व

31 मार्च, 2020 को निगम के कुल निवेश ₹ 30,69,941.67 करोड़ राशि के थे। दिनांक 31 मार्च, 2020 तक निगम के निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है।

वर्ष 20-2019 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों के नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा जारी किए गए ऋण निर्गमों में (अन्य अनुमोदित प्रतिभूति के साथ) क्रमशः ₹ 1,78,717.61 करोड़ (पुस्तक मूल्य) और ₹ 1,28,483.62 करोड़ (पुस्तक मूल्य) की राशि का अभिदान किया।

#### सामाजिक उत्तरदायित्व

अधिकाधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है।

इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारभूत संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण का कार्य कर रहा है।

- \* बिजली उत्पादन और वितरण की परियोजनाएं / योजनाएं
- \* आवास क्षेत्र
- \* जलापूर्ति और मलनिस्तारण क्षेत्र / योजनाएं
- \* सड़क, पुल, सड़क परिवहन एवं रेलवे का विकास

वर्ष 2019-20 के दौरान उपर के क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि ₹ 52,297.79 करोड़ है वह सारणी 7 में दी गई है। केन्द्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों में शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश 31 मार्च, 2020 को ₹ 24,01,456.50 करोड़ है।

### III) एल आई सी स्वर्णजयंती फाउंडेशन :

एल.आई.सी. गोल्डन ज्युबली फाउंडेशन की स्थापना एल.आई.सी की सामुदायिक सेवा पहल के एक भाग के स्वरूप में, वर्ष 2006 में हुई। फाउंडेशन के उद्देश्य गरीबी अथवा पीडा से राहत, शैक्षणिक उन्नति, चिकित्सीय राहत तथा आम जनता के हितार्थ अन्य किसी विषय में सुधार है। दि. 31.03.2020 तक जीवन बीमा निगम ने 'एल.आई.सी. गोल्डन ज्युबली फाउंडेशन ट्रस्ट' को ₹ 224 करोड़ के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को फाउंडेशन द्वारा विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया गया। स्थापना से अब तक फाउंडेशन ने उक्त उद्देश्यों को समर्पित गैर-सरकारी संगठनों को पुरे देशभर में स्थित 543 परियोजनाओं के माध्यम से सहायता प्रदान की है। उक्त क्षेत्रों में उपलब्ध संरचनात्मक सहायता के माध्यम से फाउंडेशन समाज के कई वंचित वर्गों तक पहुंचा है। वित्तीय वर्ष 2019-20 में फाउंडेशन ने 44 परियोजनाओं को ₹ 15.13 करोड़ की मंजूरी दी है, जिनमें से ₹ 5 करोड़ का योगदान पीएम केयर फंड में है। मुख्यमंत्री राहत कोष में ₹ 1 करोड़ और मानव मूल्य आपदा राहत कोष के अंतर्राष्ट्रीय संघ को ₹ 50 लाख COVID-19 राहत के लिए दिया है।

एल.आई.सी. गोल्डन ज्युबिली छात्रवृत्ति योजना, फाउंडेशन कि एक और पहल है जो समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के बच्चों को उनके स्नातक/व्यावसायिक पाठ्यक्रम तक की उच्च शिक्षा प्राप्त करने हेतु प्रति वर्ष छात्रवृत्तियां प्रदान करती है। फाउंडेशन ने छात्रवृत्ति योजना को LIC GJF छात्रवृत्ति 2019 के रूप में फिर से शुरू किया है और छात्रवृत्ति राशि बढ़ाकर ₹ 20,000 प्रति छात्र कर दी गई है और साथ ही बालिकाओं के लिए ₹ 10,000 की विशेष छात्रवृत्ति 10 + 2 शिक्षा के लिए शुरू की गई है। वित्तीय वर्ष 2019-20 में, 2,048 नए छात्रों और 1,914 नवीकरण छात्रों के लिए ₹ 2.38 करोड़ की छात्रवृत्ति प्रदान की गयी है। इस योजना से, 31.03.2020 तक, 17,244 छात्र लाभान्वित हुए हैं।



## 26. कॉर्पोरेट अभिशासन

अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन में निष्ठा निगम के व्यवसाय आधार के दर्शन का एक अभिन्न अंग है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन की प्रक्रियाओं के संस्थानात्मक प्रचलनों के पीछे चालक बल के रूप में सरकार, निगम के कर्मचारियों तथा अभिकर्ता बल और उप समिति अच्छा कॉर्पोरेट अभिशासन सभी स्तर पर मूल्याधारित नीतियों और कार्यप्रणालियों के सूत्रीकरण के अलावा परिचालनात्मक पारदर्शिता, सूचना के आदान-प्रदान तथा सभी शेयरधारकों के साथ लगातार संवाद के लिए हमेशा प्रेरित करता है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए व्यवहार ने हमें अपने ब्रांड इक्विटी, स्टैकहोल्डर के विश्वास की शक्ति को बढ़ाने में समर्थ किया है एवं संस्था में एक स्वस्थ औद्योगिक माहौल को बनाए रखा है। अपने ग्राहक के प्रति संस्थागत केन्द्रीकरण की वचनबद्धता एवं उनके योगदान के फलस्वरूप हमारे व्यवसाय में रिकॉर्ड वृद्धि हुई है।

आईआरडीएआई (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरणों और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 ने वित्तीय विवरणों में कुछ प्रकटीकरण निर्धारित किए हैं।

### 1. बोर्ड अभिशासन संरचना के बारे में प्रकटीकरण के रूप में शामिल है

- क. वित्तीय वर्ष में आयोजित बोर्ड और विभिन्न समितियों की बैठकों की संख्या
  - ख. बोर्ड की संरचना अधिदेशित समितियों का विवरण, निदेशकों के नाम, निदेशक पद की विशेषज्ञता का क्षेत्र आदि सहित
  - ग. निदेशकों और समिति के सदस्यों द्वारा उपस्थित बैठक की संख्या
  - घ. स्वतंत्र निदेशकों को भुगतान किए गए पारिश्रमिक का विवरण
- उपर्युक्त आंकड़े नीचे दिए गए हैं

### वर्ष 2019-2020 के दौरान निगम के सदस्य

नाम व पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशकारिता का पद	कुल बैठक में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष	बी.एससी, लायसेंसिएट	बीमा	सदस्य	06	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव, प्रबंध निदेशक (सेवानिवृत्त 31.07.2019 से)	एम ए (अर्थशास्त्र)	बीमा	सदस्य	02	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल, प्रबंध निदेशक (सेवानिवृत्त 31.05.2019 से)	बी.कॉम	बीमा	सदस्य	01	लागू नहीं
श्री टी सी सुशील कुमार, प्रबंध निदेशक	एम ए (अर्थशास्त्र)	बीमा	सदस्य	06	लागू नहीं
श्री विपिन आनन्द, प्रबंध निदेशक (01.04.2019 से)	बी.एससी	बीमा	सदस्य	05	लागू नहीं
श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक (01.11.2019 से)	बी.एससी, एम बी ए (एचआरएम)	बीमा	सदस्य	02	लागू नहीं
श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक (01.11.2019 से)	बी.एससी	बीमा	सदस्य	02	लागू नहीं
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू, सचिव, व्यय विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (27.12.2019 तक)	बी. ए. (आनर्स), एम.ए.(राजनीति शास्त्र), एमबीए (पब्लिक सेवा - इंटरनेशनल)	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	02	लागू नहीं
श्री देबाशीष पांडा, सचिव, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (11.09.2019 से)	पोस्ट ग्रेजुएट, एम फिल	बीमा	सदस्य	01	लागू नहीं
श्री इंजेटी श्रीनिवास, सचिव, कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय (27.12.2019 से)	बी. ए. (आनर्स), अर्थशास्त्र, एम. बी. ए.	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	00	लागू नहीं

श्रीमती एलिस जी वैद्यन, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी रे (31.07.2019 तक)	पीजी (अंग्रेजी), एफआईआईआई	बीमा	पदेन सदस्य	03	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, इंडियन बैंक	एम. कॉम, सीएआईआईबी	राष्ट्रीय और आंतरराष्ट्रीय बैंकिंग	सदस्य	05	लागू नहीं
श्री देवेश श्रीवास्तवा, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी रे	बी.एससी (आनर्स) भौतिक शास्त्र, एम एससी, (भौतिक शास्त्र), पीजीडीबीएम	बीमा	पदेन सदस्य	00	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	बी.कॉम., एसीए	बीमा	गैर सरकारी सदस्य	06	140000
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	बी.कॉम., एफसीए, डीआइएसए	वित्त एवं लेखा और अंकेक्षण	गैर सरकारी सदस्य	06	140000
श्री आर. चंद्रशेखरन	बी.कॉम., डीएमएस, सीएआईआईबी, आइसीडब्लूए (आई), सर्टिफिकेट इन कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर, एफआईआईआई, एसीआईआई (यूके), एआईआरएम (यूके)	बीमा	गैर सरकारी सदस्य	04	100000

वर्ष के दौरान छह बोर्ड की बैठको का आयोजन किया गया ।

### निगम के वर्तमान सदस्य\*

नाम व पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशकारिता का पद
श्री एम. आर. कुमार अध्यक्ष	बी.एससी लायसेंशिएट	बीमा	सदस्य
श्री टी. सी. सुशील कुमार, प्रबंध निदेशक	एम ए	बीमा	सदस्य
श्री विपिन आनन्द, प्रबंध निदेशक	बी.एससी	बीमा	सदस्य
श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक	बी.एससी, एम बी ए (एचआरएम)	बीमा	सदस्य
श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक	बी.एससी	बीमा	सदस्य
श्री देबाशीष पांडा, सचिव, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	पोस्ट ग्रेजुएट एम फिल	बीमा	सदस्य
श्री राजेश वर्मा, सचिव, कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय	बी. टेक (विद्युत इंजीनियर)	आई ए एस	सदस्य
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, इंडियन बैंक	एम. कॉम, सीएआईआईबी	राष्ट्रीय और आंतरराष्ट्रीय बैंकिंग	सदस्य
श्री देवेश श्रीवास्तवा, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी रे	बी.एससी (आनर्स), भौतिक शास्त्र, एम.एससी, (भौतिक शास्त्र), पीजीडीबीएम प्रन्बध	बीमा	पदेन सदस्य
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	बी. कॉम., एसीए	बीमा	गैर सरकारी सदस्य
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	बी. कॉम., एफसीए, डीआइएसए	वित्त एवं लेखा और अंकेक्षण	गैर सरकारी सदस्य
श्री आर. चंद्रशेखरन	बी. कॉम., डीएमएस, सीएआईआईबी, आइसीडब्लूए (आई), सर्टिफिकेट इन कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर, एफआईआईआई, एसीआईआई (यूके), एआईआरएम (यूके)	बीमा	गैर सरकारी सदस्य

\*दिनांक 17/09/2020

## वर्ष 2019-2020 के दौरान विभिन्न समितियों के सदस्य

### कार्यकारी समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार (01.04.2019 से)	07	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (31.07.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	02	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल (31.05.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चंडुरु	06	लागू नहीं
श्री टी सी सुशील कुमार (विशेष अतिथि 01.04.2019 से 05.06.2019 और 06.06.2019 से सदस्य)	06	लागू नहीं
श्री विपिन आनन्द (विशेष अतिथि 01.04.2019 से 31.08.2019 तक और 01.09.2019 से सदस्य)	07	लागू नहीं
श्री मुकेश कुमार गुप्ता (07.12.2019 से)	04	लागू नहीं
श्री राज कुमार (विशेष अतिथि 07.12.2019 से)	04	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान सात कार्यकारी समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

### निवेश समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार	09	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (31.07.2019 तक)	02	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल (31.05.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू (27.12.2019 तक)	05	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	02	लागू नहीं
श्री देबाशीष पांडा (14.10.2019 से 06.12.2019)	00	लागू नहीं
श्री इंजेटी श्रीनिवास (03.01.2020 से)	01	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	09	1,00,000
श्री टी सी सुशील कुमार (विशेष अतिथि 03.04.2019 तक और 04.04.2019 से सदस्य)	08	लागू नहीं
श्री विपिन आनन्द (विशेष अतिथि 04.04.2019 से 05.06.2019 और 06.06.2019 से सदस्य)	08	लागू नहीं
श्री मुकेश कुमार गुप्ता (07.12.2019 से)	04	लागू नहीं
श्री राज कुमार (07.12.2019 से)	04	लागू नहीं
श्री दिनेश पंत	08	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान नौ निवेश समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

### लेखा परीक्षण समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल (31.05.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चंडुरु	03	लागू नहीं
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	05	65,000
श्री टी सी सुशील कुमार (06.06.2019 से 06.12.2019 तक)	03	लागू नहीं
श्री राज कुमार (07.12.2019 से)	03	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान पांच लेखा परीक्षण समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

**जोखिम प्रबंधन समिति के सदस्य**

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	3	30,000
श्री बी वेणुगोपाल (31.05.2019 तक)	0	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	1	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	1	लागू नहीं
श्री विपिन आनन्द (06.06.2019 से 06.12.2019 तक)	2	लागू नहीं
श्री राज कुमार (07.12.2019 से)	1	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान तीन जोखिम प्रबंधन समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

**पॉलिसीधारक संरक्षण समिति के सदस्य**

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री आर चंद्रशेखरन	03	30,000
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल (31.05.2019 तक)	00	लागू नहीं
डॉ स्नेहलता देशमुख	02	20,000
श्री टी सी सुशील कुमार (04.04.2019 से)	03	लागू नहीं
श्री विपिन आनन्द (06.06.2019 से)	03	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान तीन पॉलिसीधारक संरक्षण समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

**भवन सलाहकार समिति के सदस्य**

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार (04.04.2019 से)	02	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (03.04.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	02	20,000
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	01	लागू नहीं
श्री ए बी वैद्य	02	20,000
श्री सौविक बॅनर्जी	01	10,000
श्री बी वेणुगोपाल (विशेष अतिथि) (04.04.2019 से 31.05.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्री टी सी सुशील कुमार (विशेष अतिथि 06.06.2019 से )	01	लागू नहीं
श्री विपिन आनन्द (04.04.2019 से 06.12.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्री राज कुमार (07.12.2019 से)	01	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान दो भवन सलाहकार समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

**पारिश्रमिक समिति के सदस्य**

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री गिरीश चन्द्र मुर्मू (27.12.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	01	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान एक पारिश्रमिक समिति की बैठक का आयोजन किया गया ।

### लाभ सहित समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार (04.04.2019 से)	01	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (03.04.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्री आर चंद्रशेखरन	01	10,000
श्री एन एम गोवर्धन	01	10,000
श्री दिनेश पंत	01	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान एक लाभ सहित समिति की बैठक का आयोजन किया गया ।

### सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री बी वेणुगोपाल (31.05.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्री रवीन्द्र नाथ चतुर्वेदी	02	20,000
श्री बिमलेंदु चक्रबर्ती	00	-
प्रोफ (डॉ) ओम दमानी	02	लागू नहीं
श्री विपिन आनन्द (04.04.2019 से)	02	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान दो सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति की बैठको का आयोजन किया गया ।

### विलफुल डिफ्ल्टर समीक्षा समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार (04.04.2019 से)	00	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (03.04.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	00	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान एक भी विलफुल डिफ्ल्टर समीक्षा समिति की बैठक का आयोजन नहीं किया गया ।

### शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति के सदस्य

सदस्य के नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार (04.04.2019 से)	01	लागू नहीं
श्री हेमंत भार्गव (03.04.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्रीमती एलिस जी वैद्यन (31.07.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्री बी वेणुगोपाल (03.04.2019 तक)	00	लागू नहीं
श्री टी सी सुशील कुमार (04.04.2019 से 06.12.2019 तक)	01	लागू नहीं
श्री विपिन आनन्द (01.09.2019 से)	00	लागू नहीं
श्री मुकेश कुमार गुप्ता (07.12.2019 से)	00	लागू नहीं

वर्ष 2019-2020 के दौरान एक शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति की बैठक का आयोजन किया गया ।

क. बीमा कंपनी के वित्तीय और परिचालन अनुपात पर मात्रात्मक और गुणात्मक जानकारी अर्थात् कमीशन और व्यय अनुपात बीमा कंपनी के वित्तीय और प्रचालन अनुपात पर मात्रात्मक और गुणात्मक दोनों सूचनावादी रिपोर्ट और स्वतंत्र लेखा परीक्षकों प्रबंधन रिपोर्ट में प्रस्तुत की गई है - अनुसूची 15 क देखें।

ख. वास्तविक सॉल्वेंस मार्जिन विवरण आवश्यक मार्जिन की तुलना में

शोधन क्षमता अनुपात का विवरण नीचे दिए गए हैं :

विवरण	वित्त वर्ष 2019-2020	वित्त वर्ष 2018-2019
वास्तविक समाधान अनुपात / आवश्यक समाधान अनुपात	1.55	1.60

ग. जीवन बीमा व्यवसाय में लगे बीमाकर्ताओं को उनके द्वारा बेची गयी पॉलिसियों के सतत अनुपात का खुलासा करना होगा

क्रमांक.	विवरण	31.03.2020	31.03.2019
1.	13 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	61.00%	66.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	72.00%	77.00%
2.	25 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	56.00%	60.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	67.00%	71.00%
3.	37 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	52.00%	54.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	63.00%	65.00%
4.	49 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	48.00%	50.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	58.00%	60.00%
5.	61 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियों की संख्या के द्वारा	44.00%	51.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	54.00%	63.00%

घ. विकास दर और बीमा कंपनी की वर्तमान वित्तीय स्थिति सहित वित्तीय प्रदर्शन

विकास दर और वर्तमान वित्तीय स्थिति सहित वित्तीय निष्पादन वार्षिक रिपोर्ट की स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में प्रस्तुत किया गया है।

ङ. जोखिम प्रबंधन वास्तुकला का विवरण

एलआईसी भारतीय वित्तीय बाजारों में एक मुख्य संस्थागत निवेशक है। इसके पूंजी को आई.आर.डी.ए.आई. निवेश विनियम (2016) के अनुसार परिसंपत्ति वर्गों में निवेश किया जाता है और बाजार जोखिम, क्रेडिट जोखिम, ब्याज दर जोखिम, तरलता जोखिम और प्रतिपक्ष जोखिम जैसे कुछ नाम से विभिन्न जोखिमों से प्रभावित होता है। वित्तीय बाजारों में इस तरह के विविध निवेशों से उत्पन्न होने वाले इन जोखिमों को लगातार निगरानी, मापने और कम करने के लिए एक मजबूत जोखिम प्रबंधन संरचना की आवश्यकता है। निवेश जोखिमों को निरंतर आधार पर व्यवस्थित रूप से पहचान किया जाता है और इन जोखिमों को संबोधित करने के लिए प्राणालियों और प्रक्रियाओं को लागू किया गया है ताकि न केवल पॉलिसीधारकों का फंड संरक्षित रहे बल्कि उनकी उचित प्रतिफल की उम्मीद भी पूरी की जा सके। निगम जोखिम प्रबंधन पर निरंतर संगठनात्मक ध्यान रखने के लिए प्रतिबद्ध है और जोखिम दृष्टिकरण, जोखिम प्रशासन, जोखिम पहचान, जोखिम माप, जोखिम प्रबंधन, जोखिम निगरानी और जोखिम रिपोर्टिंग जैसे क्षेत्रों का समावेशन करने के लिए एक जोखिम प्रबंधन नीति निगम के पास है।

निवेश संचालन विभाग को प्राथमिक / द्वितीयक इक्विटी बाजारों में उचित निवेश निर्णय लेने के लिये सक्षम बनाने हेतु आर्थिक, क्षेत्रों और कंपनियों के विकास को इक्विटी अनुसंधान रिपोर्ट के माध्यम से लगातार अध्ययन किया जाता है।

**च. अवधि के विवरण के साथ सूचित, निपटान और लंबित दावों की संख्या का विवरण**

वित्तीय वर्ष 2019-2020 के लिए दावा निपटान इस प्रकार है

क्रमांक	दावों के प्रकार	31.03.2020 की अवधि के लिए भुगतान किए गए दावों की संख्या						कुल दावों का भुगतान (संख्या)	भुगतान किए गए दावों की कुल राशि (₹ करोड़ में)
		परिपक्वता पर या उससे पहले	1 महीना	1 - 3 महीने	3 - 6 महीने	6 महीने - 1 वर्ष	1 वर्ष और उससे अधिक		
1.	परिपक्वता दावे	5129688	2514413	972182	372345	7189	9099	9004916	116808.76
2.	उत्तरजीविता लाभ	10077028	978616	411614	165270	6526	21858	11660912	25542.00
3.	वार्षिकी पेंशन के लिए	22886914	3532122	191021	161658	160213	242823	27174751	16279.88
4.	अभ्यर्पण के लिए (अनुरोध की तारीख से)	0	719978	4608125	0	0	0	5328103	70069.53
5.	अन्य लाभ (अनुरोध की तारीख से)	0	18	0	0	0	0	18	0.21
1.	मृत्यु दावे (सूचना की तारीख से)	138401	741895	42044	9981	16	4	932341	17419.57

31 मार्च, 2020 तक दावों की उम्र इस प्रकार थी:

क्रमांक	दावा अनुभव	मृत्यु के लिए	परिपक्वता के लिए	उत्तरजीविता लाभ	वार्षिकी पेंशन के लिए	अभ्यर्पण के लिए	अन्य लाभ
1.	अवधि की शुरुआत में बकाया दावे	1579	752553	2594	111752	0	0
2.	इस अवधि के दौरान रिपोर्ट किए गए दावे	975321	10330759	12488503	6539334	5328103	18
3.	इस अवधि के दौरान निपटाए गए दावे	932341	9004916	11660912	6474966	5328103	18
4.	इस अवधि के दौरान दावों का खंडन किया गया	8678	0	0	2221	0	0
क	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से कम से कम 3 साल	8587	0	0	2221	0	0
ख	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से 3 वर्ष से अधिक	91	0	0	0	0	0
5.	दावा प्रतिलेखन	10936	718453	252739	541	0	0
6.	अवधि के अंत में बकाया दावे	24945	1359943	577446	173358	2	0
	3 महीने से कम	17801	1056601	440685	56394	2	0
	3 से 6 महीने	7035	303342	136761	116964	0	0
	6 महीने से 1 वर्ष	109	0	0	0	0	0
	1 वर्ष और उससे अधिक	0	0	0	0	0	0

वित्तीय वर्ष 2018-2019 के लिए दावा निपटान इस प्रकार है

क्रमांक	दावों के प्रकार	31.03.2019 की अवधि के लिए भुगतान किए गए दावों की संख्या						कुल दावों का भुगतान (संख्या)	भुगतान किए गए दावों की कुल राशि (₹ करोड़ में)
		परिपक्वता पर या उससे पहले	1 महीना	1 - 3 महीने	3 - 6 महीने	6 महीने - 1 वर्ष	1 वर्ष और उससे अधिक		
1.	परिपक्वता दावे	5332371	3530149	1562950	600879	55757	36335	11118441	112965.34
2.	उत्तरजीविता लाभ	11156746	1285330	809328	420665	78937	92621	13843627	32670.72
3.	वार्षिकी पेंशन के लिए	21791403	2399405	226950	150903	131200	229321	24929182	106113.27
4.	अभ्यर्पण के लिए (अनुरोध की तारीख से)	4119	5077236	156198	18454	446	0	5256453	69163.18
5.	अन्य लाभ (अनुरोध की तारीख से)	27798	54	0	0	0	0	27852	5.26
<hr/>									
1.	मृत्यु दावे (सूचना की तारीख से)	0	946389	32334	13459	250	45	992477	17468.43

31 मार्च, 2019 तक दावों की उम्र इस प्रकार थी:

क्रमांक	दावा अनुभव	मृत्यु के लिए	परिपक्वता के लिए	उत्तरजीवित लाभ	वार्षिकी पेंशन के लिए	अभ्यर्पण के लिए	अन्य लाभ
1.	अवधि की शुरुआत में बकाया दावे	929	433349	40	105184	0	0
2.	इस अवधि के दौरान रिपोर्ट किए गए दावे	1008999	12267561	14155551	6072583	5256453	27852
3.	इस अवधि के दौरान निपटाए गए दावे	992477	11118441	13843627	6063792	5256453	27852
4.	इस अवधि के दौरान दावों का खंडन किया गया	6682	0	0	1606	0	0
क	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से कम से कम 3 साल	5613	0	0	1606	0	0
ख	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से 3 वर्ष से अधिक	1069	0	0	0	0	0
5.	दावा प्रतिलेखन	9190	829916	309370	617	0	0
6.	अवधि के अंत में बकाया दावे	1579	752553	2594	111752	0	0
	3 महीने से कम	909	539850	1832	29195	0	0
	3 से 6 महीने	316	162606	569	6130	0	0
	6 महीने से 1 वर्ष	119	13953	102	7268	0	0
	1 वर्ष और उससे अधिक	235	36144	91	69159	0	0

#### छ. गैर-कार्यकारी निदेशक के सभी आर्थिक संबंध या लेनदेन

गैर-कार्यकारी और स्वतंत्र (गैर-सरकारी सदस्य) निदेशकों के पास वर्ष के दौरान बोर्ड और समिति की बैठकों में भाग लेने के लिए उन्हें दी गई बैठक शुल्क को छोड़कर कंपनी के साथ कोई और आर्थिक संबंध या लेनदेन नहीं है।

ज. एमडी और सीईओ और अन्य सभी निदेशकों और प्रमुख प्रबंधन व्यक्तियों के पारिश्रमिक पैकेज (प्रोत्साहन सहित) के तत्व अध्यक्ष और प्रबंध निदेशकों के पारिश्रमिक का ब्यौरा रिपोर्ट की स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की अनुसूची 15 क में प्रकट किए जाते हैं। (पृष्ठ संख्या 268)



### झ. पॉलिसीधारक फंड से समूह संस्थाओं को किया गया भुगतान

कंपनी द्वारा समूह संस्थाओं (संबंधित पार्टी प्रकटीकरण) को किए गए भुगतान का विवरण वित्तीय विवरण के एक भाग के रूप में शामिल किया गया है - अनुसूची 15 के (संबंधित पक्ष प्रकटीकरण) खंड का संदर्भ लें।

### ट. कोई अन्य मामला, जो वित्तीय स्थिति पर सामग्री प्रभाव करता है

ऐसा कोई मामला नहीं है जिसका वित्तीय विवरण में प्रकट किए गए मामलों को छोड़कर वित्तीय स्थिति पर भौतिक प्रभाव हो।

## 2) बोर्ड की बैठकें :

विनियमनों के अनुसार, हर तिमाही में कम से कम एक बोर्ड की बैठक आयोजित की जानी चाहिए। यद्यपि वर्ष के दौरान 6 बोर्ड की बैठकें हुईं। बोर्ड व्यवस्थापन की नीतिगत मामलों के अतिरिक्त निगम के विकास, उत्कृष्टता, कार्पोरेट अभियान तथा बीमाधारकों एवं स्टेकहोल्डरों के हितों का संरक्षण हेतु प्रबंधन का दायित्व आदि के लिए मार्गदर्शन उपलब्ध करता है।

जीवन बीमा अधिनियम, 1956 की धारा 19 के अनुसार, कार्यकारी समिति और निवेश समिति बोर्ड द्वारा गठित की है। आई.आर.डी.ए.आई. के संशोधित कार्पोरेट दिशानिर्देश 2016 के अनुसार बोर्ड की समितियां हैं नामतः - अंकेक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, लाभ- सहित समिति, डीएफएस, वित्त मंत्रालय द्वारा जारी परिपत्र F.No-110112/01/2007-Ins III दिनांक 20 जुलाई, 2007 के अनुसार परिश्रमिक समिति का गठन किया गया है। इसके अलावा भवन सलाहकार समिति, शेयरधारक समिति, विलफुल डियाफॉटर पर समीक्षा समिति एवं प्रौद्योगिकी समीक्षा समिति गठन भी किया गया है।

## 3) केन्द्रीय प्रबन्धन समिति :

केन्द्रीय प्रबंधन समिति की बैठकें हर माह आयोजित की जाती हैं जिसमें निगम के व्यवसाय की समीक्षा, योजनाओं का संरूपण तथा कार्यान्वयन और विभिन्न महत्वपूर्ण मामलों पर चर्चा की जाती है। क्षेत्रीय प्रबंधक तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागाध्यक्ष संस्था संबंधी विभिन्न मामलों पर विचार पविमर्श करते हैं।

## 4) क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड :

प्रत्येक क्षेत्र के लिए क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड गठित किए गए हैं, जो क्षेत्र की सीमाओं के भीतर निगम के समुचित विकास को प्रभावित करने वाले सभी मामलों और नीति समीक्षा करने, उन पर चर्चा करने तथा उन पर अपनी संस्तुति देने के लिए सक्षम हैं।

## 5) पॉलिसीधारक परिषद :

मण्डलों में पॉलिसीधारकों की परिषदें गठित की गई हैं। मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पॉलिसी धारकों की परिषदें चर्चा करती हैं। चर्चा किए गए मुद्दों में पॉलिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं।

## 6) जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश :

वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ।

## 7) लेखा परीक्षक :

भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फार्मों को वर्ष 2019-2020 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया। फार्मों के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट II में दर्शाए गए हैं (पृष्ठ संख्या 83)

## 8) नामित निदेशक :

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्ड में, जिनमें ऋण या/और ईक्विटी के आधार पर हमारा पर्याप्त भागीदारी है, निदेशकों को नामांकित करता है। नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं। नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनके कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है। नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है। नामित निदेशक कंपनी के परिचालन समस्याओं, संभावनाओं व कार्पोरेट गवर्नेन्स मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध करते हैं।



IRDAI Corporate Governance Guidelines for Insurers in India, 2016 / Annexure-8 / FY 2019-20

**“Certification for compliance of the Corporate Governance Guidelines”**

I, **VIDHU VERMA**, hereby certify that **LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA** has complied with the Corporate Governance Guidelines for Insurance Companies as mentioned from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

Signature: 

Full Name: **VIDHU VERMA**  
& Desgn. : Executive Director (B/RC/GJF)  
Chief Compliance Officer



केंद्रीय कार्यालय, “योगक्षेम”, जीवन बीमा मार्ग, मुंबई - 400 021.  
दूरभाष : 66598000

Central Office, “Yogakshema,” Jeevan Bima Marg, Mumbai - 400 021.  
Tel. : 66598000

## 27. विविध कार्यकलाप गतिविधियां

### क) एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड :

मुंबई में अपने कॉर्पोरेट ऑफिस के साथ LIC हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड के देश में 9 क्षेत्रीय कार्यालय, 24 बैंक ऑफिस, 282 मार्केटिंग ऑफिस और 1 ग्राहक सेवा बिंदु हैं। इसके दुबई और कुवैत में प्रतिनिधि कार्यालय भी हैं। कंपनी के शेयर बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज और इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर (जीडीएस) लकज्मबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध हैं। कंपनी को CRISIL और CARE द्वारा 'AAA' रेट किया गया है। CRISIL द्वारा कंपनी के फिक्स्ड डिपॉजिट प्रोग्राम को "FAAA Stable" का दर्जा दिया गया है, जो सुरक्षा के उच्चतम स्तर को दर्शाता है।

	वर्ष 2019-20 के लिए ग्रोथ	CAGR 5 साल
31.03.2020 को बकाया ऋण - ₹ 2,10,578 करोड़	+8%	14%
वर्ष 2019 - 20 के लिए कुल आय - ₹ 19,669.76 करोड़	+13%	12%
वर्ष 2019 - 20 के लिए शुद्ध लाभ - ₹ 2,401.83 करोड़	(1%)	15%
31.03.2020 को कुल संपत्ति	18,193.09 करोड़	
लाभांश घोषित	400%	

### एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लिमिटेड

एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लिमिटेड, एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पूर्णतः स्वामित्व का सहायक उपक्रम है जिसकी स्थापना 11 सितम्बर, 2001 को की गई थी। आज की तारीख में कंपनी की प्राधिकृत पूंजी ₹ 75 करोड़ है। कंपनी की स्थापना का मूल उद्देश्य वरिष्ठ नागरिकों के लिए सहायक सामुदायिक रिहायसी केन्द्रों की स्थापना एवं प्रचालन था।

कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2019-20 में ₹ 437.31 लाख कर देने से पूर्व लाभ (पीबीटी) तथा ₹ 261.24 लाख रुपये कर के बाद लाभ (पीएटी) अर्जित किया।

कंपनी ने बेंगलोर में एक पूर्ण परियोजना दो चरणों (चरण - I एवं चरण - II) में विकसित की है जिसे 10 एकड़ भूमि पर विकसित किया गया था। कंपनी ने भुवनेश्वर में 5 एकड़ भूमि पर एक और परियोजना पूरी कर ली है और आवंटियों को सौंपने की प्रक्रिया में है। इसके अलावा, कंपनी ने जयपुर (राज.) और अलुवा (केरल) में क्रमशः 5.5 एकड़ और 3.35 एकड़ के भूमि पार्सल भी खरीदे हैं, ताकि इन दोनों स्थानों पर सहायक रिहायसी परियोजना विकसित की जा सके। कंपनी राज्य जनसांख्यिकीय और सांस्कृतिक संभावनाओं में मांग, प्रचलित नियमों और विनियमों पर विचार करने पर उपयुक्त मॉडल के अनुसार परियोजना विकसित करेगी।

कंपनी विभिन्न स्थानों पर केयर होम्स परियोजना के विकास के लिए नए भूमि पार्सल की खरीद के लिए भी प्रयास कर रही है।

### ख) एलआईसी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट कम्पनी लिमिटेड:

एलआईसी म्यूचुअल फंड ("म्यूचुअल फंड") 20.04.1989 को प्रायोजक के रूप में एलआईसी ऑफ इंडिया के साथ भारतीय ट्रस्ट अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार एक ट्रस्ट के रूप में गठन किया गया, जिसमें एलआईसी म्यूचुअल फंड ट्रस्टी प्राइवेट लि. ट्रस्टी के रूप में और एलआईसी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लि. एलआईसी म्यूचुअल फंड में निवेश प्रबंधक के रूप में थे। एलआईसी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट के शेयरधारक एलआईसी ऑफ इंडिया, एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि., जीआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. और कॉर्पोरेशन बैंक हैं।

31 मार्च, 2020 तक एलआईसी म्यूचुअल फंड 25 योजनाओं का प्रबंधन कर रहा था। वर्ष 2019-20 के दौरान, एएमसी ने सभी चालू योजनाओं से ₹ 3,01,184 करोड़ की सकल बिक्री जुटाई। 31.03.2020 को कुल निवेशकों की संख्या 3,88,758 थी। 2019-20 की अंतिम तिमाही के लिए प्रबंधन के तहत औसत संपत्ति (एएयूएम) ₹ 16,605 करोड़ थी और यह एएयूएम के मामले में 20 वें स्थान पर थी।

202 निवेशक सेवा केंद्रों, 28 ब्रांच कार्यालयों और 126 बिक्री टीम के नेटवर्क के साथ, एलआईसी एमएफ देश के कोने कोने में फैले 200 से अधिक स्थानों पर मौजूद है। एलआईसी एमएफ का एक व्यापक वितरण नेटवर्क है जिसमें शामिल है आइएफए, नेशनल डिस्ट्रीब्यूटर्स, वेल्थ मैनेजमेंट्स टीम्स, बैंक्स और की बिज़नेस पार्टनर्स।

एलआईसी एमएफ में "एपीपीएस" (ऑटो प्रीमियम भुगतान प्रणाली) नामक एक अभिनव उत्पाद फीचर है, जिसके तहत ग्राहक अपने पैसे को तरल कर या अल्पकालिक योजनाओं में निवेश कर सकते हैं और उनके एलआईसी प्रीमियम का भुगतान म्यूचुअल फंड खाते से किया जाता है। यह एक अनूठी विशेषता है जो उद्योग में केवल एलआईसी एमएफ द्वारा पेश की गई है। इसी तरह, एलआईसी म्यूचुअल फंड, एलआईसी एमएफ जीएसईसी लॉन्ग टर्म ईटीएफ के साथ डेब्ट विस्तार में ईटीएफ की पेशकश करने वाले पहले म्यूचुअल फंड में से एक है। यह उत्पाद खुदरा निवेशकों को बहुत ही प्रतिस्पर्धी लागत पर बहुत छोटे टिकट आकार के साथ जीएसईसी में निवेश करने देता है।

एलआईसी एमएफ की योजनाएं लगातार बेहतर प्रदर्शन कर रही हैं और एलआईसी एमएफ स्कीमों का प्रदर्शन रेटिंग एजेंसियों द्वारा अच्छी तरह से कवर किया गया है।

**ग) एलआईसी पेंशन निधि लिमिटेड :**

एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित कंपनी है जो कि 1 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र सरकार मे भर्ती कर्मचारियों के लिये (सशस्त्र बलों को छोड़कर) पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण के द्वारा प्रारंभ की गई पेंशन योजना में निधियों के प्रबंधन का कार्य करती है। यह योजना राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये संबंधित राज्यों द्वारा अपनाये जाने पर लागू हुयी ।

एलआईसी पेंशन फंड लि. एक निधि प्रबंधन कंपनी है, जो कि नेशनल पेंशन योजना की सरकार द्वारा निर्धारित पांच निवेश योजनाओ का प्रबंधन करती है :-

- a) 02.04.2008 से केन्द्र सरकार योजना (केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये)
- b) 25.06.2009 से राज्य सरकार योजना (राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये)
- c) 04.10.2010 से एन. पी. एस लाईट (Govt. Pattern) और
- d) 04.11.2012 से कोर्पोरेट योजना (Corporate CG)
- e) 01.06.2015 से अटल पेंशन योजना (APY)

वित्तीय वर्ष 2012-13 के दौरान एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड ने निजी क्षेत्र की पेंशन निधियों के बान्ड व्यवसाय मे पंजीकरण के लिये भी आवेदन किया था जिसे नियामक (PFRDA) ने सन 2013-14 मे स्वीकृत कर लिया है। निजी क्षेत्र के अंतर्गत आठ योजनाओंका प्रबन्धन किया जाता है जैसे की ई टियर - I, सी टियर - I, जी टियर - I, ई टियर - II, सी टियर - II, जी टियर - II, ए टियर - I और ए टियर - II (दिनांक 10.10.2016 को जारी की गयी है)। टियर - I योजनाओं के अंतर्गत पेंशन निधि सेवानिवृत्ति के पश्चात ही निकाली जा सकती है, जब कि टियर - II योजनाओं में हर साल निधि निकालने की सुविधा है। कुल मिलाकर एल आय सी पेंशन फंड लिमिटेड 13 योजनाओं का प्रबंधन करती है । बाद में ए टियर - II, 8 मई, 2017 से प्रभावी रूप से वापस ले ली गई ।

वित्तीय वर्ष 2019-2020 के दौरान एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड ने 12 योजनाओं में मिलाकर ₹ 22,172.82 करोड़ की राशि निधि के रूप में प्राप्त की। 31 मार्च 2019 को प्रबंध के अधीन परिसम्पति ₹ 92,719.22 करोड़ थी जो 31.3.2020 में बढ़कर ₹ 1,21,027.68 करोड़ हो गयी है। उपरोक्त परिसम्पति में ₹ 1,18,728.20 करोड़ पांच सरकारी योजनाओं के अंतर्गत और ₹ 2,299.48 करोड़ निजी क्षेत्र की सात योजनाओं के अंतर्गत प्रबंधित है। प्रबंध के अधीन परिसम्पति के योग (AUM) में बढ़ोतरी एवं प्रदत्त पूंजी पर व्याज की आय बढ़ने से एल.आई.सी. पेंशन फंड की कुल आय गत वित्तीय वर्ष 2018-2019 के ₹ 11.51 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2019-20 मे ₹ 14.52 करोड़ हो गई है। वित्तीय वर्ष 2019-2020 मे कंपनी का शुद्ध लाभ ₹ 1.43 करोड़ रहा है।

31-03-2020 को एलआईसी पेंशन फंड की योजनाओं का नेट एसेट वैल्यू (Net Asset value) तथा स्थापना के बाद से वापसी की दर इस प्रकार थी:

क्र.	योजनाएं	नेट एसेट वैल्यू	स्थापना के बाद से प्रतिफल की दर (%) चक्रवृद्धि वार्षिक वृद्धि दर (सी ए जी आर)
1.	केन्द्र सरकार योजना	29.3820	9.39%
2.	राज्य सरकार योजना	26.2501	9.37%
3.	एन. पी. एस लाईट	24.2637	9.78%
4.	कोर्पोरेट योजना	19.4193	9.38%
5.	अटल पेंशन योजना	15.0667	8.86%

क्र.	योजनाएं	नेट एसेट वैल्यू	स्थापना के बाद से प्रतिफल की दर (%) चक्रवृद्धि वार्षिक वृद्धि दर (सी ए जी आर)
6.	ई टियर - I	13.8050	4.93%
7.	सी टियर - I	19.0823	10.14%
8.	जी टियर - I	21.1813	11.87%
9.	ई टियर - II	11.5025	2.13%

10.	सी टियर – II	17.8035	9.08%
11.	जी टियर – II	21.5789	12.28%
12.	ए - टियर- I	12.8312	7.46%

### चालू वर्ष के केंद्रीय बजट के तहत प्रावधान

एन. पी. एस. की योजना में व्यक्तिगत रूप से निवेश की गई राशि पर इनकम टैक्स एक्ट के सेक्शन 80सी सी डी (1 बी) के अंतर्गत ₹ 50,000 तक के अधिकतम कर में छूट दी गई है। यह छूट प्राप्त कुल ₹ 1,50,000/- की सेक्शन 80C के अंतर्गत समेकित कर छूट के अतिरिक्त है।

एनपीएस (परिपक्वता पर) से निकासी कुल संचित कोष राशि का 40% तक कर-मुक्त है।

एनपीएस के बारे में जागरूकता बढ़ने के कारण भविष्य में और एयूएम आगे बढ़ने की उम्मीद है।

### घ) एलआईसी कार्ड सर्विसेज़ लिमिटेड :

एलआईसी कार्ड सर्विसेज़ लिमिटेड, (एलआईसी सीएसएल) को 11 नवंबर 2008 को भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी के रूप में, ₹ 1 करोड़ की पूंजी के साथ स्थापित किया गया था। कंपनी का उद्देश्य एलआईसी कर्मचारियों, क्लब सदस्य अभिकर्ता और पॉलिसीधारकों को क्रेडिट कार्ड सेवाएं प्रदान करना है। एलआईसी सीएसएल का अपना कॉर्पोरेट कार्यालय दिल्ली में है और वर्तमान में अहमदाबाद, बंगलुरु, भोपाल, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली (बाहर), दिल्ली (स्थानीय), हैदराबाद, कोलकाता, मुंबई, लखनऊ में क्षेत्रीय कार्यालयों के माध्यम से भारत में एलआईसी के 100 केंद्रों में कार्यरत है। 199 नगर विक्रय प्रबंधक और 17,243 विक्रय प्रतिनिधि हमारे ग्राहकों को क्रेडिट कार्ड सेवाएं प्रदान करने में कार्यरत हैं।

वर्तमान में कंपनी ने को-ब्रांडेड / व्हाइट लेबल समझौते के अंतर्गत क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए एक्सिस बैंक और यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के साथ समझौता किया है। एलआईसी सीएसएल बहुत सारे आकर्षक लाभ के साथ आजीवत निशुल्क क्रेडिट कार्ड प्रदान करता है। कार्ड "चिप-एंड-पिन" संस्करण हैं जो कार्ड धारकों को अधिकतम सुरक्षा सुनिश्चित करता हैं। एलआईसी कार्ड 'लाइफ टाइम फ्री' हैं और जारी किए गए कार्ड्स पर कोई 'ज्वाइनिंग फीस', 'एनुअल फी' और 'रिन्यूअल फी' नहीं है। एलआईसी क्रेडिट कार्ड, डबल रिवाइड पॉइंट और निल सुविधा शुल्क के साथ प्रीमियम भुगतान का एक सुविधाजनक और वैकल्पिक तरीका प्रदान करता है। एलआईसी कार्ड की कुछ मुख्य विशेषताएं इस प्रकार हैं:

1. ₹ 5 लाख का मुफ्त दुर्घटना बीमा (एक्सिस बैंक द्वारा संचालित 'सिग्नेचर' कार्ड में), ₹ 3 लाख (एक्सिस बैंक द्वारा संचालित प्लेटिनम कार्ड में) और ₹ 2.5 लाख (कॉर्पोरेशन बैंक द्वारा संचालित प्लेटिनम कार्ड में)
2. ₹ 100 / - के प्रत्येक खर्च पर आकर्षक रिवाइड पॉइंट्स
3. सभी अंतर्राष्ट्रीय खर्चों पर डबल रिवाइड पॉइंट्स
4. बिना किसी सुविधा शुल्क के एलआईसी प्रीमियम के भुगतान पर डबल रिवाइड पॉइंट
5. 'सिग्नेचर' कार्डधारकों के लिए ₹ 2 की टोकन राशि के भुगतान पर हवाई अड्डा लाउंज की सुविधा (प्रत्येक क्वार्टर में दो बार)
6. ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि 20 - 50 दिन

इसके अतिरिक्त कंपनी ने एलआईसी के कर्मचारी, एजेंट, सहायक कम्पनियों, समूह बीमा मास्टर पॉलिसीहोल्डर्स को गिफ्ट कार्ड जारी करने के लिए एक्सिस बैंक के साथ एक समझौता किया है।

कुल क्रेडिट कार्ड पोर्टफोलियो पिछले वर्ष के 2,55,271 से बढ़कर इस वर्ष 3,24,057 हो गया। वर्ष 2019-20 के दौरान, कंपनी ने 68,786 क्रेडिट कार्ड जारी किए हैं जो कि स्थापना के बाद से किसी भी वर्ष में सबसे अधिक थे। विभिन्न स्रोत से कंपनी का लक्ष्य ₹ 13.38 करोड़ की आय का था, जिसके प्रतिकूल कंपनी ने ₹ 14.87 करोड़ की आय प्राप्त की जो पिछले वर्ष की तुलना में 77.02% की समग्र विकास दर है। इस साल कंपनी का शुद्ध लाभ ₹ 3.62 करोड़ रहा जो पिछले वर्ष ₹ 1.26 करोड़ शुद्ध लाभ की तुलना में 187% से अधिक की वृद्धि दर्शाता है।

### ङ) आईडीबीआई बैंक :

आईडीबीआई बैंक यूनिवर्सल बैंक के रूप में रिटेल और कॉर्पोरेट ग्राहकों को वित्तीय उत्पादों एवं सेवाओं की संपूर्ण श्रृंखला उपलब्ध कराता है। इस पेशकश में रिटेल बैंकिंग उत्पादों के विभिन्न प्रकार जैसे बचत खाता, चालू खाता, सावधि जमा, आवास ऋण, ऑटो ऋण, शिक्षा ऋण, वैयक्तिक ऋण; कृषि तथा सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम (एमएसएमई) ग्राहकों को वित्तीय सहायता; निधि आधारित तथा गैर-निधि आधारित

सहायता सहित कॉरपोरेट बैंकिंग उत्पाद; ट्रेजरी एवं पूंजी बाजार उत्पाद शामिल हैं। बैंक विभिन्न प्रकार के डेबिट-प्लस-एटीएम कार्ड, क्रेडिट कार्ड तथा प्रिपेड कार्ड भी उपलब्ध कराता है। अपने ग्राहकों की जोखिम रूपरेखा और वित्तीय लक्ष्यों को ध्यान में रखते हुए बैंक अपनी शुल्क आधारित आय को बढ़ाने के लिए विभिन्न अन्य पक्ष उत्पादों और सेवाओं की प्रति बिक्री भी करता है। इसके अलावा बैंक के पास इंटरनेट तथा मोबाइल बैंकिंग जैसी डिजिटल सुविधाओं की व्यापक श्रृंखला भी है जो उसके ग्राहकों को किसी भी समय और किसी भी स्थान से बैंकिंग संव्यहार करने की सुविधा प्रदान करती है।

आईडीबीआई बैंक ने परा-बैंकिंग और वित्तीय प्रणाली के विभिन्न क्षेत्रों में सहायक संस्थाएं और संयुक्त उद्यम बनाए हैं ताकि उसके ग्राहकों को उत्पादों और सेवाओं की व्यापक श्रृंखला उपलब्ध कराई जा सके। बैंक की पाँच सहायक संस्थाएं इस प्रकार हैं, (i) आईडीबीआई कैपिटल मार्केट्स एंड सिक्यूरिटीज लिमिटेड (आईसीएमएस) - ब्रोकिंग एवं वितरण कंपनी; (ii) आईडीबीआई इंटेक लिमिटेड (आईआईएल) - आईटी कंपनी; (iii) आईडीबीआई असेट मैनेजमेंट लिमिटेड (आईएमएमएल) - आईडीबीआई म्यूचुअल फंड द्वारा प्रारंभ की गई योजनाओं के निवेश प्रबंधक; (iv) आईडीबीआई एमएफ ट्रस्टी कंपनी लिमिटेड (आईएमटीसीएल) - आईडीबीआई म्यूचुअल फंड के ट्रस्टी; और (v) आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेस लि. (आईटीएसएल) न्यासधारिता तथा उससे जुड़े अन्य संबद्ध कारोबार करने के लिए बनाई गई कंपनी। बैंक ने जीवन बीमा कारोबार करने के लिए फेडरल बैंक लि. और एजिस इंश्योरेंस इंटरनेशनल (एजिस) के साथ मिलकर आईडीबीआई फेडरल लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (आईडीबीआई फेडरल) नामक संयुक्त उद्यम भी बनाया है।

जनवरी 2019 में भारतीय जीवन बीमा निगम (एलआईसी) ने आईडीबीआई बैंक में बहुलांश हिस्सेदारी अर्जित की। तत्पश्चात भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) ने विनियामकीय प्रयोजन से बैंक को 'निजी क्षेत्र के बैंक' के रूप में पुनः वर्गीकृत किया। एलआईसी द्वारा आईडीबीआई बैंक में रणनीतिक हिस्सेदारी का अर्जन नीतिगत रूप से दोनों संस्थाओं के लिए ही लाभदायक होगा तथा आपसी तालमेल के माध्यम से एक ही छत के नीचे बैंकिंग और बीमा सेवाएँ प्रदान कर दोनों संस्थाओं के अंशधारकों, ग्राहकों और कर्मचारियों के लिए बहुमूल्य अवसर सृजित किए जा सकेंगे। बैंक का कॉरपोरेट कार्यालय मुंबई में स्थित है और यह 12 अंचलों एवं 61 क्षेत्रों से परिचालन करता है।

31 मार्च 2020 को 4 केंद्रीय समाशोधन इकाइयों (सीसीयू) व 75 खुदरा आस्ति केन्द्रों (आरएसी) सहित बैंक की 1,892 शाखाएँ थीं। बैंक के कुल शाखा नेटवर्क में दुबई अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय केंद्र (डीआईएफसी) में स्थित एक विदेशी शाखा और गुजरात अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय टेक सिटी (गिफ्ट) में स्थित एक अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग इकाई (आईबीयू) भी शामिल है। बैंक के 23 करेंसी चेस्ट भी हैं। वैकल्पिक डिलीवरी चैनलों में बैंक के 3,683 एटीएम और 58 ई-लाउंज हैं।

दिनांक 31 मार्च 2020 को आईडीबीआई बैंक के तुलन पत्र का आकार ₹ 2,99,942 करोड़ और कुल कारोबार ₹ 3,52,266 करोड़ था। बैंक की मुख्य वित्तीय विशेषताएँ नीचे दी गई हैं:

कारोबार विशेषताएँ	
यथा 31 मार्च 2020 (₹ करोड़ में)	
जमाराशियाँ	2,22,424
- कासा जमाराशियाँ	1,06,188
- कासा का हिस्सा (%)	47.74%
अग्रिम	1,71,690
- कॉरपोरेट	75,493
- रिटेल	96,197
- कॉरपोरेट : रिटेल (%)	44:56

लाभ एवं हानि	
2019-20 (₹ करोड़ में)	
अवधि के लिए	
कुल आय	25,295
- ब्याज आय	20,825

- अन्य आय	4,470
कुल व्यय (प्रावधानों के अलावा)	20,183
- ब्याज व्यय	13,847
- परिचालन व्यय	6,336
निवल ब्याज आय	6,978
परिचालनगत लाभ	5,112
प्रावधान एवं आकस्मिक व्यय	(17,999)
कर पश्चात लाभ/ (हानि)	(12,887)

पूंजी अनुपात	
यथा 31 मार्च 2020	
सीआरएआर	13.31%
टियर 1 अनुपात	10.57%

**वित्तीय वर्ष 2019-20 में आईडीबीआई बैंक के कार्य-निष्पादन की प्रमुख विशेषताएँ निम्नानुसार हैं:**

बैंक ने पिछली 13 तिमाहियों के लिए निवल हानि दर्ज करने के बाद वित्तीय वर्ष 2020 की चौथी तिमाही में ₹ 135 करोड़ का कर-पश्चात लाभ (पैट) दर्ज किया है। आईडीबीआई बैंक ने पूरे वर्ष के लिए आस्ति पर प्रतिलाभ को छोड़कर वित्तीय वर्ष 2020 की चौथी तिमाही के लिए त्वरित सुधारात्मक कार्रवाई संबंधी सभी मानदंडों को पूरा किया है। प्रावधान कवरेज अनुपात 93.74% रहा है जो कि बैंकिंग उद्योग में सबसे अधिक है।

**वित्तीय वर्ष 2020 के दौरान आईडीबीआई-एलआईसी तालमेल:**

वित्तीय वर्ष 2020 के दौरान एलआईसी द्वारा आईडीबीआई बैंक में बहुलांश हिस्सेदारी अर्जित करने के बाद आईडीबीआई बैंक ने एलआईसी के लिए ₹ 800 करोड़ की बीमा प्रीमियम की वसूली की है जिससे उसे ₹ 40 करोड़ की निवल शुल्क आय प्राप्त हुई है। आईडीबीआई बैंक ने एलआईसी प्रीमियम पे प्रारंभ किया है जो आईडीबीआई बैंक शाखा चैनल के जरिए एलआईसी के पॉलिसी धारकों से नकद तथा चेक और मर्चेंट इन्वाइस (नकद में) में एलआईसी नवीकरण प्रीमियम वसूली के लिए सुविधा प्रदान करता है। वित्तीय वर्ष 2020 के दौरान 63000 से अधिक लेनदेन पूरे किए गए हैं। आईडीबीआई बैंक ने यूपीआई गेटवे के जरिए नवीकरण प्रीमियम वसूली की सुविधा उपलब्ध कराई है और नवंबर 2019 में गिफ्ट कार्डों, कैश कार्डों तथा क्रेडिट कार्डों की सह-ब्रांडिंग भी आरंभ की है।

## 28. आभार प्रदर्शन

भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में दौरे पर आयी विभिन्न संसदीय समितियों, केन्द्रीय वित्त मंत्री (व्यय, बैंकिंग एवं बीमा), केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री, वित्त मंत्रालय के बीमा विभाग, आर्थिक कार्य विभाग एवं भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम, बोर्ड के सदस्यों, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, लेखा परीक्षण समिति, पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति, विल्फुल डिफाल्टर समीक्षा समिति, सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति एवं परिश्रमिक समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया।

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान जिन बोर्ड के सदस्यों का कार्यकाल समाप्त हुआ है, भारतीय जीवन बीमा निगम उनके योगदान की सराहना करता है और निष्ठापूर्वक धन्यवाद व्यक्त करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पालिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा।

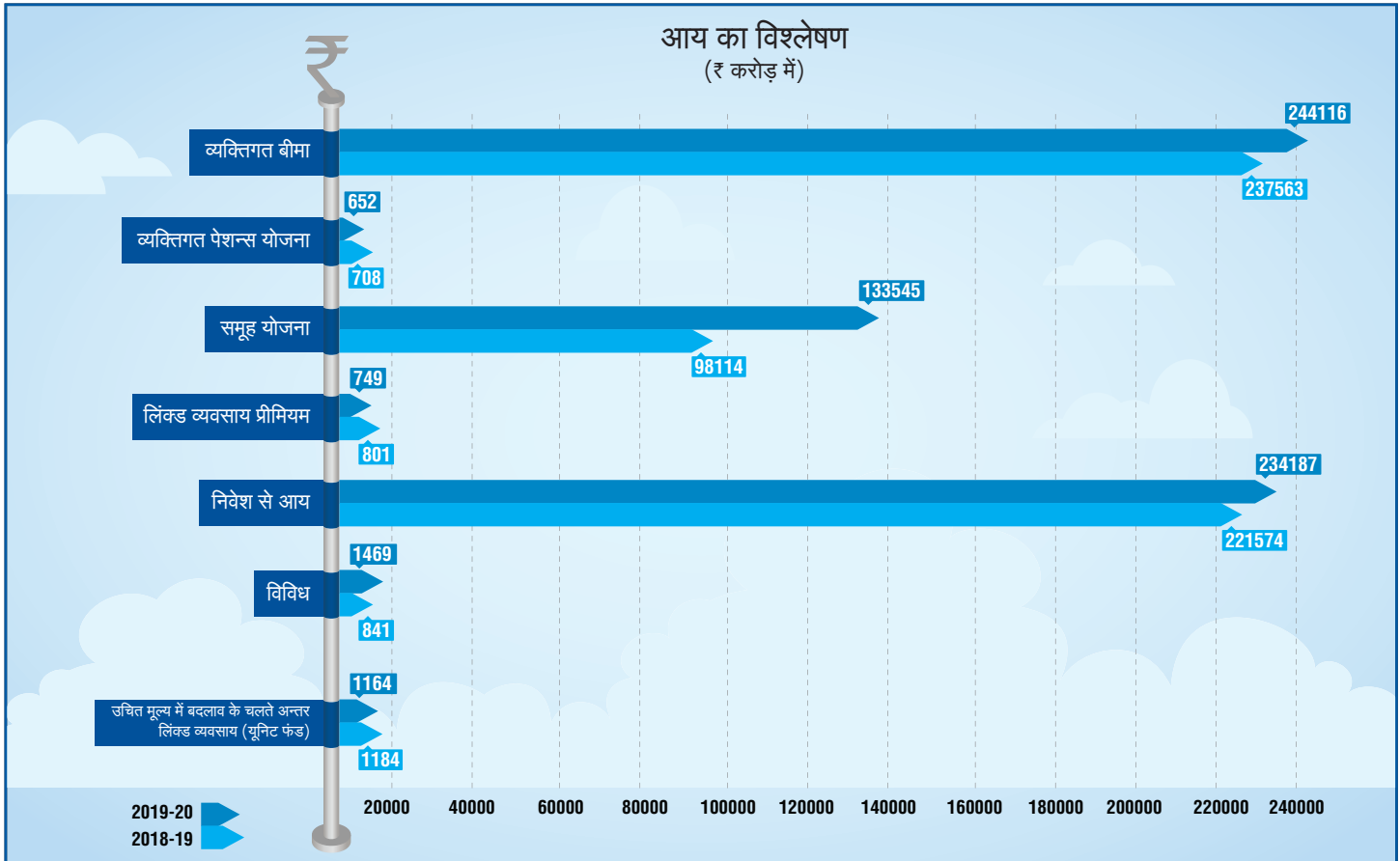
निगम के समस्त अधिकारिगण, कर्मचारीगण एवं अभिकर्तागण जिन्होंने संस्था के विकास तथा छबि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं।



## परिणामों का सारांश

नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2019-2020 (₹ करोड़ में)	2018-2019 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन/एनसीओ/एम एस बी</b>		
क) बीमे	617659.13	550187.71
ख) वार्षिकियाँ*	14851.18	6990.76
ग) पेंशन*	361.90	449.16
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य***	26468.61	24563.17
ड) संबद्ध	829.72	290.90
<b>पॉलिसीयाँ की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	213.62	208.10
ख) वार्षिकियाँ	2.34	3.30
ग) पेंशन	0.07	0.09
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	2.83	2.62
ड) संबद्ध	0.24	0.07
<b>समूह योजनाएँ</b>		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	186579.95	499085.63
वार्षिकियाँ का भुगतान	78884.50	709.84
वार्षिकियों के लिए प्रतिफल #	77532.97	42083.58
<b>योजनाओं की संख्या</b>		
समूह बीमा (संवाद व्यवसाय सहित)	28,741	29111
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	-	23
समूह सेवानिवृत्ति	145	217
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	296.04	376.74
समूह बीमा सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	94.20	179.61
समूह सेवानिवृत्ति	15.06	6.66
<b>चालू व्यवसाय</b>		
वर्ष की समाप्ति पर		
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन एवं बोनस / एपीए / एम एस बी</b>		
क) बीमे	5686035.01	5309500.67
ख) वार्षिकियाँ**	6367.13	5206.99
ग) पेंशन**	2118.52	2078.12
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य***	51465.02	39445.24
ड) संबद्ध	28917.29	40082.35
<b>पॉलिसीयाँ की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	2817.63	2822.43
ख) वार्षिकियाँ	20.44	18.21
ग) पेंशन	15.16	15.42
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	6.34	5.71
ड) संबद्ध	33.38	47.93
<b>समूह योजनाएँ</b>		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	1881026.32	2014919.30
वार्षिकियाँ का भुगतान	8834.55	7183.98
वार्षिकियों के लिए प्रतिफल #	360677.23	299940.45
<b>योजनाओं की संख्या</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	141343	139642
समूह सेवानिवृत्ति	23702	23426
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	1042.90	1071.16
समूह सेवानिवृत्ति	92.58	89.64

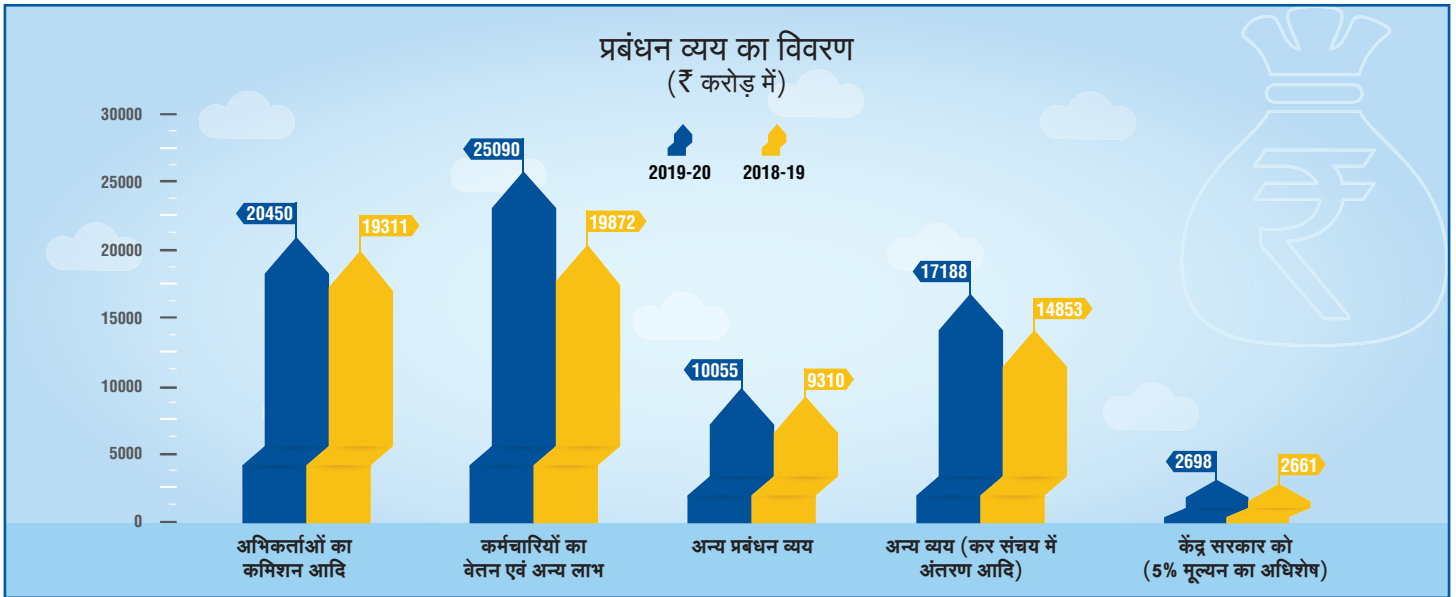
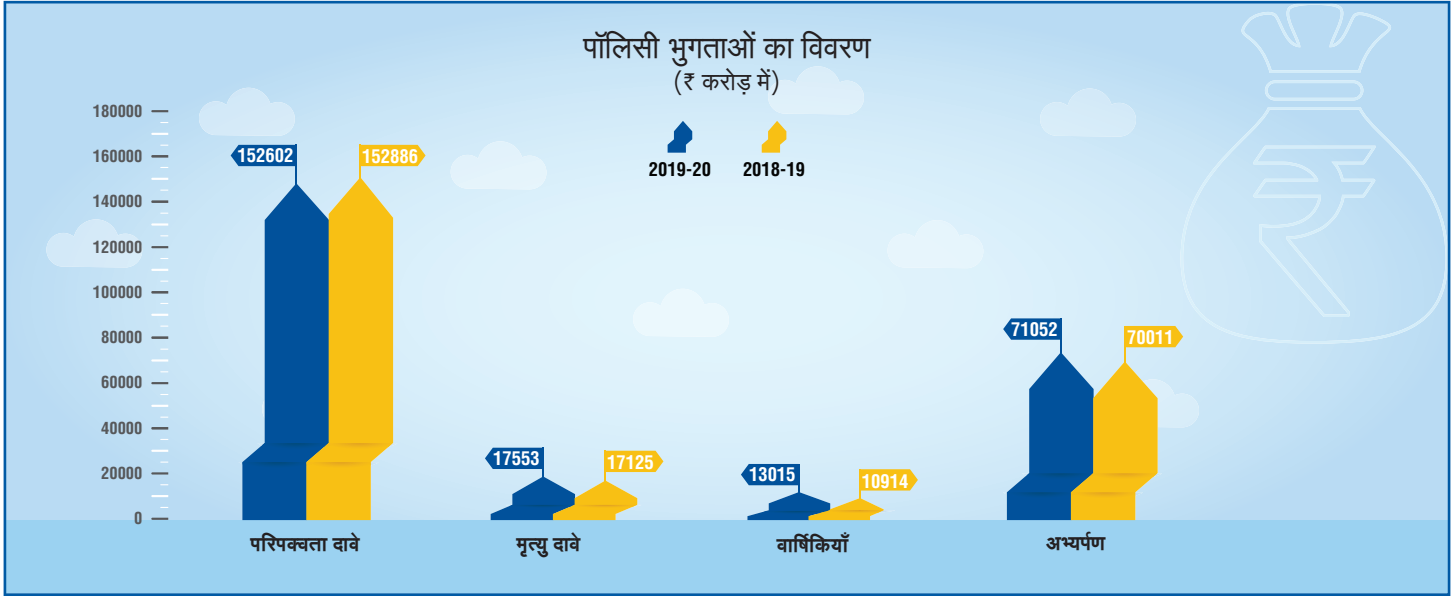
\*एन सी ओ वेल्यू - नोशनल कॅश ऑप्शन, \*\*ए पी ए वेल्यू - प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ, \*\*\*एम एस बी - मेजर सर्जिकल बेनिफिट # यह रकम भविष्य वार्षिकियाँ के लिए उपलब्ध है



## परिणामों का सारांश (जारी)

आय	2019-20 (₹ करोड़ में)	2018-2019 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	29356.08	26587.02
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	10.42	5.93
परवर्ती प्रीमियम	192738.91	186505.07
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	22021.02	24470.47
<b>व्यक्तिगत पेंशन योजनाएँ</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	23.71	22.15
परवर्ती प्रीमियम	620.26	676.66
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	8.48	8.92
<b>समूह योजनाएँ</b>		
समूह बीमा प्रीमियम	31833.56	42215.62
समूह सेवा - निवृत्ती प्रीमियम	101711.44	55898.70
<b>संबंध व्यवसाय प्रीमियम</b>	<b>749.10</b>	<b>800.79</b>
<b>कुल प्रीमियम आय</b>	<b>379062.56</b>	<b>337185.40</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	12.42	6.08
परवर्ती प्रीमियम	234187.31	221573.72
विविध	1468.98	841.26
<b>कुल आय</b>	<b>614718.85</b>	<b>559600.38</b>
उचित मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (युनिट फंड)	1164.09	1184.01
<b>शुद्ध कुल आय</b>	<b>615882.94</b>	<b>560784.39</b>

नोट: \*पिछले वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार पुनः संग्रहित किया गया है।



### परिणामों का सारांश (जारी)

व्यय	2019-2020 (₹ करोड़ में)	2018-2019 (₹ करोड़ में)
बीमा धारकों को भुगतान		
परिपक्वता दावे	152601.78	152885.88
मृत्यु दावे	17552.70	17124.88
वार्षिकियाँ (राशि)	13015.29	10914.30
अभ्यर्पण आदि (राशि)	71052.49	70011.17
<b>कुल राशि</b>	<b>254222.26</b>	<b>250936.23</b>

## परिणामों का सारांश (जारी)

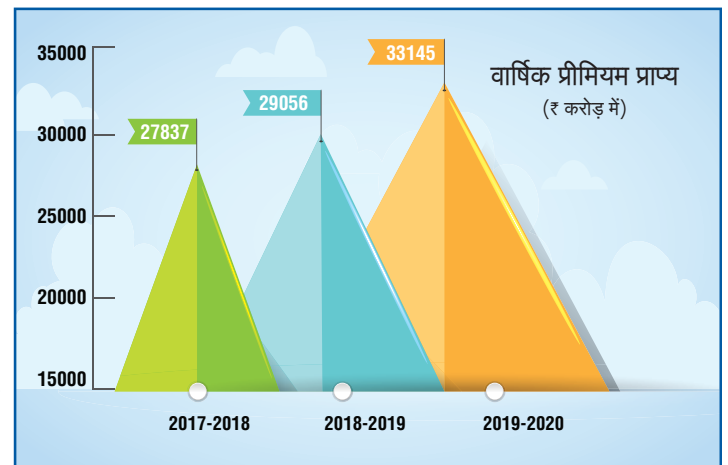
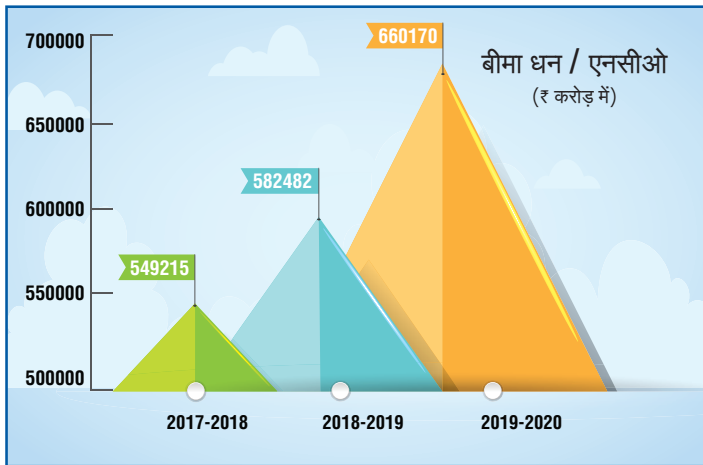
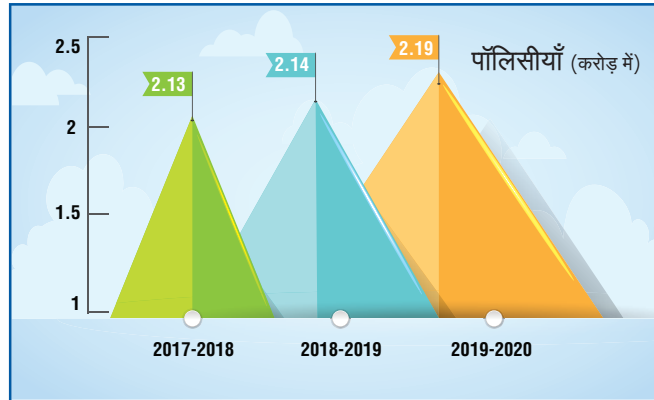
प्रबंधन व्यय	2019-2020 (₹ करोड़ में)	2018-2019 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	20450.30	19311.19
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	25089.77	19871.89
अन्य प्रबंधन व्यय	10055.08	9310.13
<b>कुल</b>	<b>55595.15</b>	<b>48493.21</b>
<b>अन्य व्यय</b>		
अन्य व्यय (कर, संचय को अन्तरण, आदि)	17188.37	14853.25
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का 5 प्रतिशत	2697.74	2660.60
<b>कुल</b>	<b>19886.11</b>	<b>17513.85</b>
<b>कुल व्यय</b>	<b>329703.52</b>	<b>316943.29</b>

\* पिछले वर्ष के आंकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।

पॉलिसी देयताएं	2019-2020 (₹ करोड़ में)	2018-2019 (₹ करोड़ में)
<b>असंबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	2786712.13	2533564.65
जोड़ : व्यव से आय का आधिक्य	295286.27	253147.48
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>3081998.40</b>	<b>2786712.13</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	10.60%	9.99%
<b>संबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	41607.99	50920.27
जोड़ : व्यव से आय का आधिक्य	-9110.34	-9312.28
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>32497.65</b>	<b>41607.99</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-21.90%	-18.29%

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे	2019-2020 (₹ करोड़ में)	2018-2019 (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	9057.51	4291.57
मृत्यू	342.78	143.40
<b>कुल</b>	<b>9400.29</b>	<b>4434.97</b>
<b>प्रबंधन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात</b>		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	5.39%	5.73%
कर्मचारियों का वेतन तथा अन्य लाभ	6.62%	5.89%
प्रबंधन के अन्य व्यय	2.65%	2.76%
सकल व्यय अनुपात	14.67%	14.38%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	<b>5.52</b>	<b>2.61</b>
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	7.54	7.59

## नव व्यवसाय 2017-18 से 2019-20



## नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

### सारणी सं 1 ए

वर्ष	भारत में व्यवसाय			भारत के बाहर व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2017-2018	20711779	531992.11	27579.78	15376	905.37	47.11	20727155	532897	27627
2018-2019	20795524	549210.97	28835.54	14472	976.74	47.55	20809996	550188	28880
2019-2020	21349725	616751.32	32886.65	12502	907.81	46.19	21362227	617659	32933
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2017-2018	363756	0.00	0.00	-	-	-	363756	0.00	0.00
2018-2019	330260	6990.76	0.00	-	-	-	330260	6990.76	0.00
2019-2020	233720	14851.18	0.00	-	-	-	233720	14851.18	0.00
<b>पेंशन</b>									
2017-2018	10635	562.10	29.95	-	-	-	10635	562.10	29.95
2018-2019	8849	449.16	24.31	-	-	-	8849	449.16	24.31
2019-2020	6547	361.90	18.56	-	-	-	6547	361.90	18.56

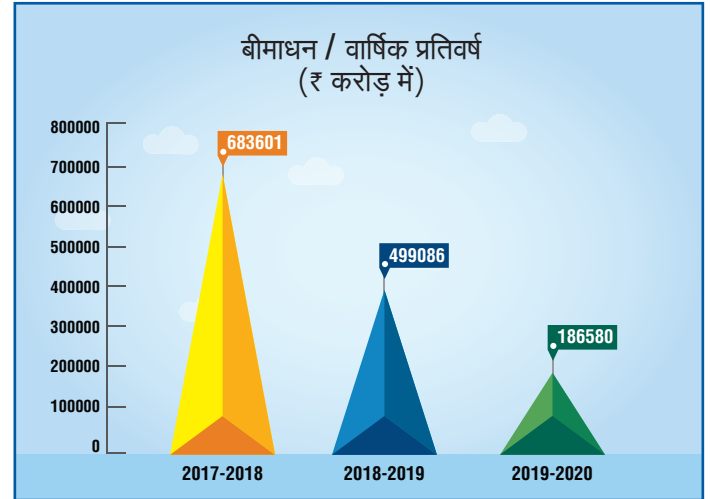
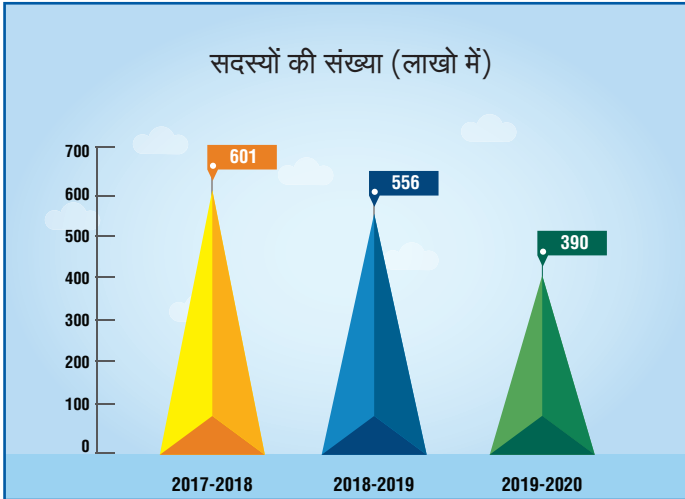
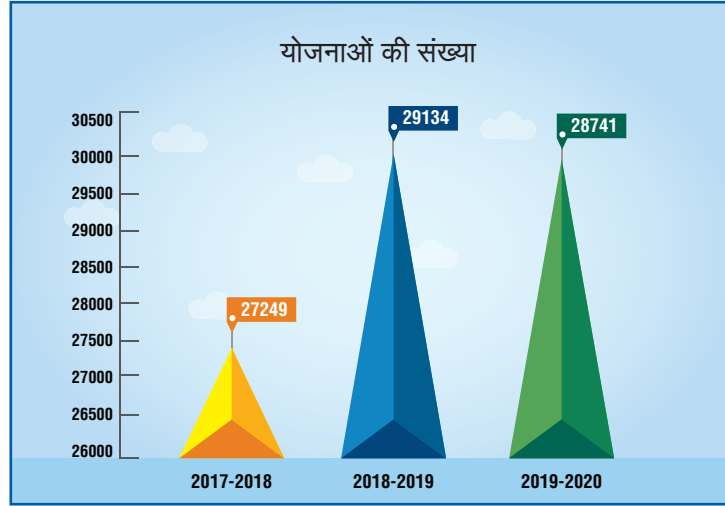
## नव व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)

सारणी सं 1 ए

वर्ष	भारत में व्यवसाय			भारत के बाहर व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>गैर-संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य*</b>									
2017-2018	200214	14959.65	100.43	-	-	-	200214	14959.65	100.43
2018-2019	262498	24563.17	122.68	-	-	-	262498	24563.17	122.68
2019-2020	282505	26468.61	117.78	-	-	-	282505	26468.61	117.78
<b>यूनिट संबंधी नव एंडोमेंट प्लस (प्लॉन न. 835)</b>									
2017-2018	24316	795.03	79.50	-	-	-	24316	795.03	79.50
2018-2019	6774	287.93	28.79	-	-	-	6774	287.93	28.79
2019-2020	17532	591.70	59.17	-	-	-	17532	591.70	59.17
<b>न्यू एंडोमेंट प्लस (प्लॉन न. 935)</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	522	19.23	1.92	-	-	-	522	19.23	1.92
<b>निवेश प्लस</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2694	68.69	-	-	-	-	2694	68.69	-
<b>सीप</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2,975	148.00	15.00	-	-	-	2975	148.00	15.00
<b>यू.के. संबद्ध</b>									
2017-2018	-	-	-	10	1.41	0.00	10	1.41	0.00
2018-2019	-	-	-	10	2.97	0.00	10	2.97	0.00
2019-2020	-	-	-	10	2.09	0.00	10	2.09	0.00

\*जीवन आरोग्य के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर में सार्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

## नव व्यवसाय समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)



## नव व्यवसाय (समूह)

सारणी सं 1 बी

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाखों में)	बीमा धन वार्षिकियों का भुगतान (₹ करोड़ में)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)</b>				
2017-2018	27249	601.15	683601.40	0
2018-2019	29134	556.34	499085.63	0
2019-2020	28741	390.23	186579.95	0
<b>समूह सेवानिवृत्ति</b>				
2017-2018	229	4.27	789.38	47421.94
2018-2019	217	6.66	709.84	42083.58
2019-2020	145	15.06	78884.50	77532.97

## राज्य-वार सामाजिक सुरक्षा कवरेज और दावे 2019-20

सारणी सं. 2

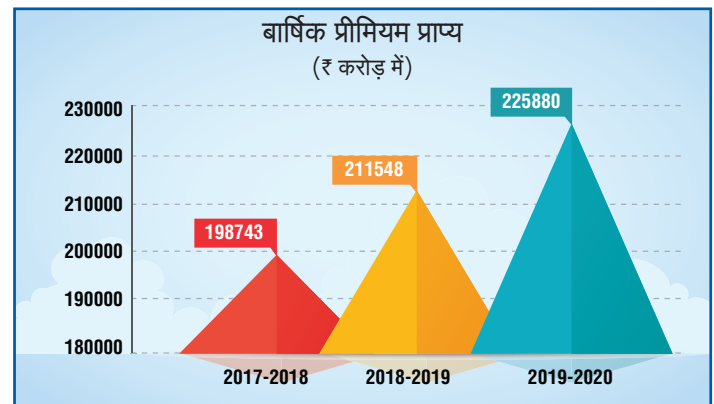
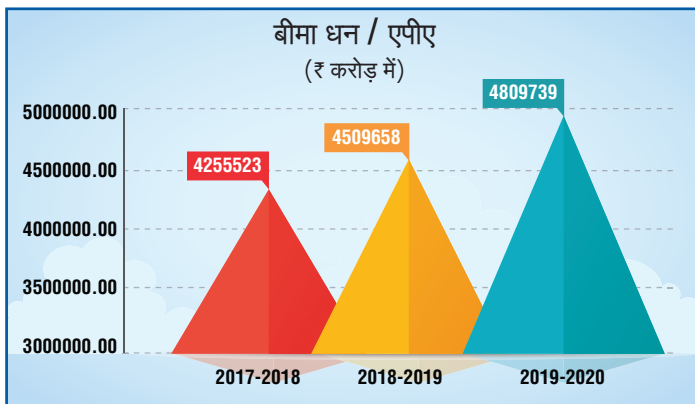
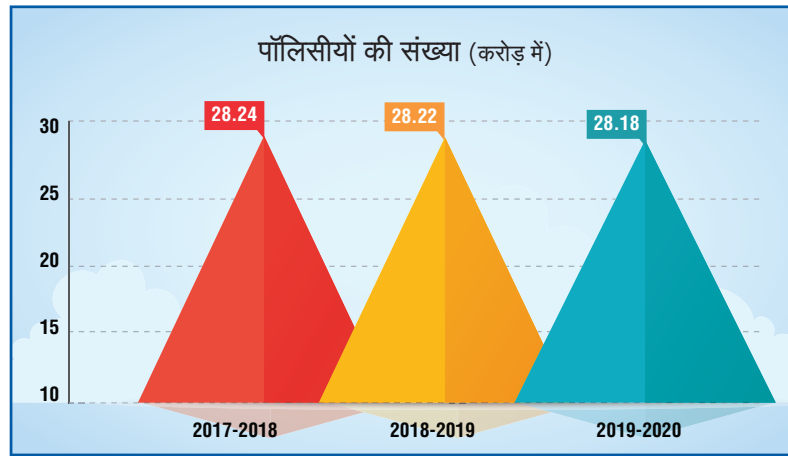
राज्य का नाम	एनजबी जीवन (रूपांतरित पीएम जेबीवाई+एएबीवाई)	एसएसएस पुनरुज्जीवीन (रूपांतरित पीएम जेजेबीवाई एवं एएबीवाई)	कुल कवरेज	राज्य - वार विभिन्न एस एस एस दावा अदायगी		
				पूर्व एएबीवाई	संख्या	धनराशि (₹ करोड़ में)
	1	2	3	5	6	7
अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह	0	0	0	0	0	0.00
आंध्र प्रदेश	0	22565863	22565863	56	57497	817.10
अरुणाचल प्रदेश	0	0	0	0	0	0.00
असम	0	0	0	1	0	0.01
बिहार	1152174	935461	2087635	60	1179	23.29
चंडीगढ़	0	0	0	47	3	0.26
छत्तीसगढ़	0	0	0	1351	926	15.65
दादर एवं नगर हवेली	0	0	0	0	0	0.00
दमन और दीव	0	0	0	0	0	0.00
गोवा	0	0	0	0	0	0.00
गुजरात	0	0	0	31	0	0.13
हरियाणा	0	0	0	0	29	0.15
हिमाचल प्रदेश	6120	0	6120	0	4	0.08
जम्मू एवं कश्मीर	0	0	0	72	1	0.45
झारखंड	3450	0	3450	3	75	1.46
कर्नाटक	0	354609	354609	544	407	9.80
केरल	510	385270	385780	148	193	3.88
लक्षद्वीप	0	0	0	0	0	0.00
मध्य प्रदेश	0	0	0	744	0	3.26
महाराष्ट्र	0	0	0	369	0	1.32
मणिपुर	0	0	0	0	0	0.00
मेघालय	0	0	0	0	0	0.00
मिजोरम	0	0	0	0	0	0.00
नागालैंड	0	0	0	0	0	0.01
दिल्ली	0	0	0	2	0	0.01
उड़ीसा	0	1231949	1231949	249	28	1.39
पुद्दुचेरी	0	0	0	0	0	0.00
पंजाब	0	0	0	16	0	0.12
राजस्थान	12850	5250	18100	87	156	3.20
सिक्किम	0	0	0	0	0	0.00
तमिलनाडु	0	0	0	303	0	0.23
तेलंगाना	0	0	0	63	0	0.21
त्रिपुरा	0	0	0	0	0	0.00
उत्तर प्रदेश	0	0	0	2455	104	10.36
उत्तरांचल	0	0	0	7	0	0.02
पश्चिम बंगाल	0	0	0	5	0	0.03
<b>जोड़</b>	<b>1175104</b>	<b>25478402</b>	<b>26653506</b>	<b>6613</b>	<b>60602</b>	<b>892.39</b>
केंद्रीय मंत्रालय की योजनाएँ	244657	1976861	2221518	0	729	8.33
पीएमजेडीवाय दावे	8000000	0	0	0	408	1.22
<b>जोड़</b>	<b>9419761</b>	<b>27455263</b>	<b>28875024</b>	<b>6613</b>	<b>61739</b>	<b>901.95</b>

अदा की गई दावा राशि.

- i) पूर्व एएबीवाई, रूपांतरित एएबीवाई एवं पीएमजेडीवाय @ ₹ 30,000/-
- ii) रूपांतरित पीएमजेजेबीवाय @ ₹ 2,00,000/-
- iii) एस्एस्जीएस् - योजना के अनुसार विशिष्ट लाभ



## व्यक्तिगत बीमा के अंतर्गत कुल चालू व्यवसाय



### चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

सारणी सं. 3 ए

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कूल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2017-2018	282245330	4250255.66	198474.33	106223	5267.45	268.68	282351553	4255523.11	198743.01
2018-2019	282137112	4503861.81	211259.75	106225	5796.42	288.25	282243337	4509658.22	211548.00
2019-2020	281658312	4803768.44	225581.08	104207	5970.28	299.20	281762519	4809738.72	225880.28
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2017-2018	1504249	4046.96	10.57	1	0.00	0.00	1504250	4046.96	10.57
2018-2019	1820911	5206.99	9.31	1	0.00	0.00	1820912	5206.99	9.31
2019-2020	2043879	6367.13	7.91	1	0.00	0.00	2043880	6367.13	7.91
<b>पेन्शन</b>									
2017-2018	1564651	2034.92	770.43	171	1.56	0.12	1564822	2036.48	770.55
2018-2019	1541649	2076.60	720.58	171	1.52	0.11	1541820	2078.12	720.69
2019-2020	1515607	2117.06	662.73	170	1.46	0.10	1515777	2118.52	662.83
<b>गैर संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य *</b>									
2017-2018	461845	22224.98	251.03	-	-	-	461845	22224.98	251.03
2018-2019	570669	39445.24	305.63	-	-	-	570669	39445.24	305.63
2019-2020	633545	51465.02	331.72	-	-	-	633545	51465.02	331.72
<b>यूनिट संबन्धी फ्यूचर प्लस</b>									
2017-2018	76820	46.03	10.10	-	-	-	76820	46.03	10.10
2018-2019	66562	42.05	9.13	-	-	-	66562	42.05	9.13
2019-2020	53440	35.31	7.75	-	-	-	53440	35.31	7.75

**चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)**

सारणी सं. 3 ए

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कूल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>जीवन प्लस</b>									
2017-2018	74740	1402.79	153.01	-	-	-	74740	1402.79	153.01
2018-2019	69347	1306.58	151.12	-	-	-	69347	1306.58	151.12
2019-2020	64863	1220.43	148.89	-	-	-	64863	1220.43	148.89
<b>मनी प्लस</b>									
2017-2018	199991	2135.87	168.44	-	-	-	199991	2135.87	168.44
2018-2019	178986	1912.11	152.50	-	-	-	178986	1912.11	152.50
2019-2020	163785	1750.45	138.48	-	-	-	163785	1750.45	138.48
<b>मार्केट प्लस</b>									
2017-2018	553581	167.94	60.61	-	-	-	553581	167.94	60.61
2018-2019	483847	147.75	56.22	-	-	-	483847	147.75	56.22
2019-2020	432559	132.47	51.43	-	-	-	432559	132.47	51.43
<b>फॉर्च्यून प्लस</b>									
2017-2018	20140	507.69	0.00	-	-	-	20140	507.69	0.00
2018-2019	13992	391.12	0.00	-	-	-	13992	391.12	0.00
2019-2020	12802	359.49	0.00	-	-	-	12802	359.49	0.00
<b>प्रॉफिट प्लस</b>									
2017-2018	286953	3225.43	0.00	-	-	-	286953	3225.43	0.00
2018-2019	232597	2735.65	0.00	-	-	-	232597	2735.65	0.00
2019-2020	203239	2424.43	0.00	-	-	-	203239	2424.43	0.00
<b>मनी प्लस-1</b>									
2017-2018	26212	264.82	27.19	-	-	-	26212	264.82	27.19
2018-2019	18598	200.28	20.85	-	-	-	18598	200.28	20.85
2019-2020	14618	157.44	16.59	-	-	-	14618	157.44	16.59
<b>चाइल्ड फॉर्च्यून प्लस</b>									
2017-2018	16537	336.75	17.68	-	-	-	16537	336.75	17.68
2018-2019	15250	312.48	16.22	-	-	-	15250	312.48	16.22
2019-2020	14083	289.31	14.66	-	-	-	14083	289.31	14.66
<b>मार्केट प्लस 1</b>									
2017-2018	1249746	267.18	134.52	-	-	-	1249746	267.18	134.52
2018-2019	992099	224.57	113.20	-	-	-	992099	224.57	113.20
2019-2020	649867	180.52	81.38	-	-	-	649867	180.52	81.38
<b>हेल्थ प्लस *</b>									
2017-2018	88350	3653.43	89.99	-	-	-	88350	3653.43	89.99
2018-2019	79747	3320.53	81.01	-	-	-	79747	3320.53	81.01
2019-2020	71721	3001.78	71.64	-	-	-	71721	3001.78	71.64
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>									
2017-2018	95695	3812.82	49.42	-	-	-	95695	3812.82	49.42
2018-2019	93020	3716.49	44.62	-	-	-	93020	3716.49	44.62
2019-2020	90206	3607.98	39.58	-	-	-	90206	3607.98	39.58
<b>जीवन साथी प्लस</b>									
2017-2018	2803	41.35	2.97	-	-	-	2803	41.35	2.97
2018-2019	2577	37.51	2.72	-	-	-	2577	37.51	2.72
2019-2020	1632	26.63	1.88	-	-	-	1632	26.63	1.88
<b>वैल्य प्लस</b>									
2017-2018	1299666	13924.18	0.00	-	-	-	1299666	13924.18	0.00
2018-2019	1291930	13842.10	0.00	-	-	-	1291930	13842.10	0.00
2019-2020	385305	3934.59	0.00	-	-	-	385305	3934.59	0.00
<b>एंडोमेट प्लस</b>									
2017-2018	664958	5859.97	126.97	-	-	-	664958	5859.97	126.97
2018-2019	580609	5086.71	109.56	-	-	-	580609	5086.71	109.56
2019-2020	525560	4572.12	97.17	-	-	-	525560	4572.12	97.17

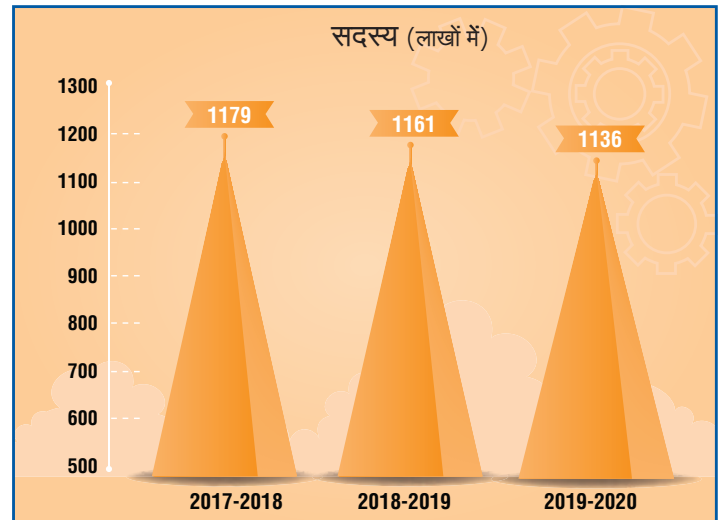
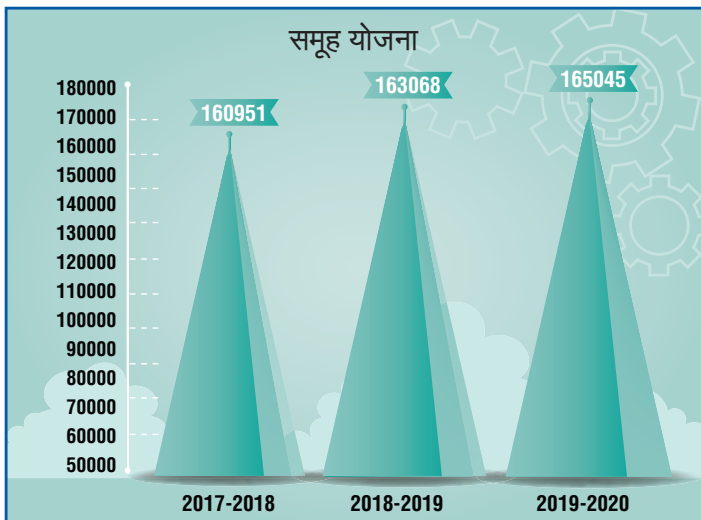
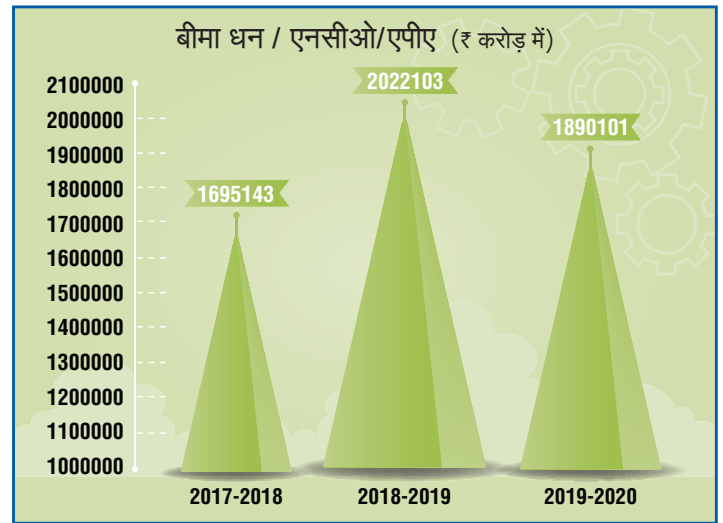
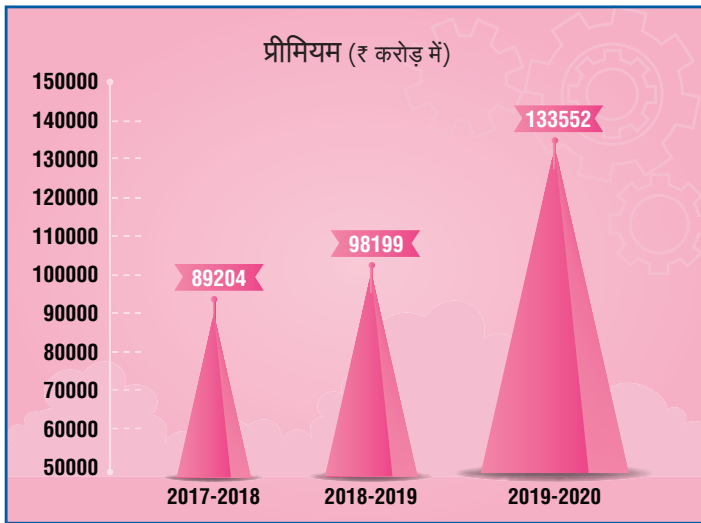
चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)

सारणी सं. 3 ए

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कूल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>पेन्शन प्लस</b>									
2017-2018	68704	0.00	75.85	-	-	-	68704	0.00	75.85
2018-2019	62925	0.00	70.90	-	-	-	62925	0.00	70.90
2019-2020	58545	0.00	66.43	-	-	-	58545	0.00	66.43
<b>समृद्धी प्लस</b>									
2017-2018	626486	5781.81	39.73	-	-	-	626486	5781.81	39.73
2018-2019	566451	5213.35	32.76	-	-	-	566451	5213.35	32.76
2019-2020	527989	4832.43	29.03	-	-	-	527989	4832.43	29.03
<b>फ्लेक्सी प्लस</b>									
2017-2018	1282	29.90	2.99	-	-	-	1282	29.90	2.99
2018-2019	1005	23.13	2.31	-	-	-	1005	23.13	2.31
2019-2020	889	20.31	2.03	-	-	-	889	20.31	2.03
<b>न्यू एंडोमेंट प्लस (प्लॉन न. 835)</b>									
2017-2018	39155	1315.25	131.52	-	-	-	39155	1315.25	131.52
2018-2019	43314	1515.68	151.56	-	-	-	43314	1515.68	151.56
2019-2020	60133	2079.04	207.90	-	-	-	60133	2079.04	207.90
<b>न्यू एंडोमेंट प्लस (प्लॉन न. 935)</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	522	19.23	1.92	-	-	-	522	19.23	1.92
<b>निवेश प्लस</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2694	68.69	0.00	-	-	-	2694	68.69	0.00
<b>सीप</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2975	148.00	15.00	-	-	-	2975	148.00	15.00
<b>यू.के. संबद्ध</b>									
2017-2018	-	-	-	313	49.80	4.59	313	49.80	4.59
2018-2019	-	-	-	300	54.25	4.86	300	54.25	4.86
2019-2020	-	-	-	292	56.65	3.89	292	56.65	3.89

\* जीवन आरोग्य, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजनाओं के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सार्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

### चालू व्यवसाय (समूह)



सारणी सं 3 बी चालू व्यवसाय (समूह)

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाखों में)	बीमा धन/सै. न.वि./ वार्षिकियों का भुगतान (₹ करोड़ में)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल * (₹ करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)</b>					
2017-2018	137978	1091.55	1688731.03	0	31010.28
2018-2019	139610	1070.86	2014670.17	0	42290.60
2019-2020	141312	1042.90	1881026.32	0	31833.57
<b>समूह सेवानिवृत्ति</b>					
2017-2018	22938	86.63	6053.71	276649.71	58181.46
2018-2019	23426	89.64	7183.98	299940.45	55898.70
2019-2020	23702	92.58	8834.55	360677.23	101711.44
<b>संबंध व्यवसाय - जी प्लस</b>					
2017-2018	35	0.39	357.79	0	11.79
2018-2019	32	0.31	249.13	0	9.60
2019-2020	31	0.29	240.10	0	7.30

\* यह रकम भाविष्य वार्षिकियों के लिए उपलब्ध है।

**सारणी सं 4 प्रपत्र डीडी**  
**पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण**

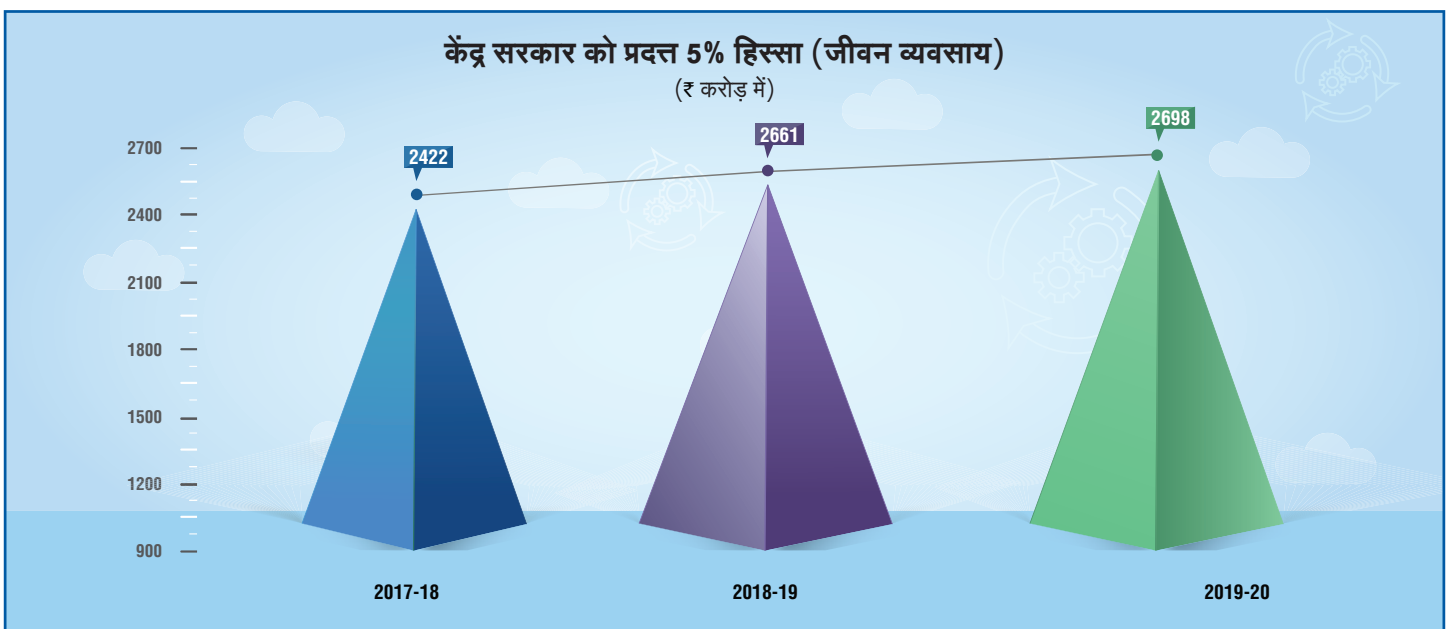
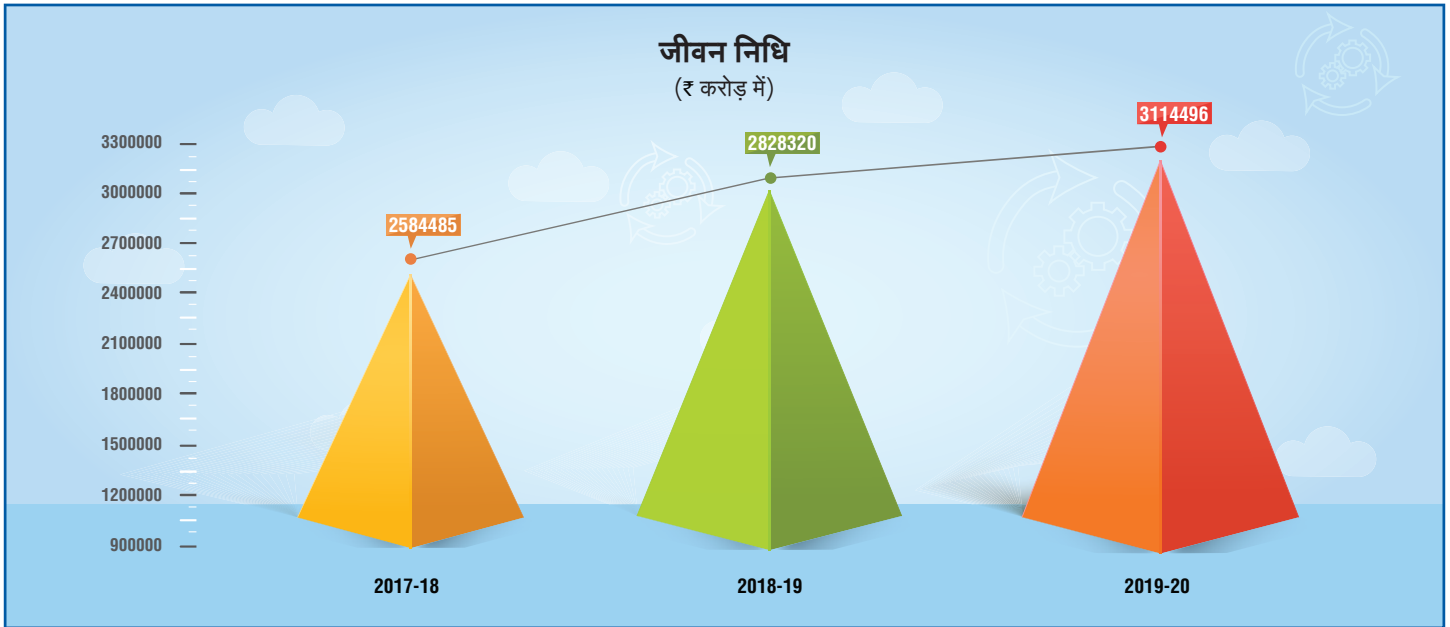
		नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम 2019-20 वर्ष के दौरान अदा किया गया है									
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	31.03.2020 वर्ष की समाप्ति पर कुल बातू बीमा व्यवसाय	
पॉलिसी संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकीयों प्रतिफल	वार्षिकीयों के लिए प्रतिफल	एकल प्रीमियम	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम	पॉलिसी संख्या	बोनस सहित बीमा राशि तथा वार्षिकीयों प्रति वर्ष	वार्षिकीयों के लिए प्रतिफल	प्रीमियम आय जो राखब लेखे में दिखाई गई है			
साधारण पॉलिसी संख्या **	6167513218000	-	66993173127	328866460395	281658312	56791365876814	-	2284157680042			
भारत में	12502	9078059207	-	461882486	104207	68984227296	-	3724085318			
भारत के बाहर	21362227	6176591277207	-	329328342881	281762519	56860350104109	-	2287881765360			
कुल	233720	148511843957	-	152368799199	2043879	63671290514	-	152452838021			
भारत में	233720	148511843957	-	-	1	11257	-	-			
भारत के बाहर	233720	148511843957	-	152368799199	2043880	63671301771	-	152452838021			
कुल	282505	264686100000	-	-	633545	514650200000	-	3148795824			
भारत में	282505	264686100000	-	-	633545	514650200000	-	3148795824			
कुल	-	-	-	-	53440	353106360	-	47067500			
भारत में	-	-	-	-	-	353106360	-	47067500			
भारत के बाहर	-	-	-	-	53440	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	64863	12204260000	-	279106134			
भारत में	-	-	-	-	64863	12204260000	-	279106134			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	163785	17504491250	-	1312152040			
भारत में	-	-	-	-	163785	17504491250	-	1312152040			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	432559	1324705000	-	290870246			
भारत में	-	-	-	-	432559	1324705000	-	290870246			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	12802	3594900000	-	-			
भारत में	-	-	-	-	12802	3594900000	-	-			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	203239	24244345000	-	-			
भारत में	-	-	-	-	203239	24244345000	-	-			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	14618	1574390000	-	180093500			
भारत में	-	-	-	-	14618	1574390000	-	180093500			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	14083	2893140000	-	160010663			
भारत में	-	-	-	-	14083	2893140000	-	160010663			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	649867	1805163000	-	939230148			
भारत में	-	-	-	-	649867	1805163000	-	939230148			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	889	203070000	-	14560750			
भारत में	-	-	-	-	889	203070000	-	14560750			
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	-	-	-			
कुल	-	-	-	-	889	203070000	-	14560750			

**सारणी सं 4**
**प्रपत्र डीडी**
**पॉलिसी के बारे में सांविधिक विवरण**

(1)	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम 2019-20 वर्ष के दौरान अदा किया गया है		31.03.2020 वर्ष की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय						
	पॉलिसीयों की संख्या (2)	बीमा-राशि तथा वार्षिकीयों प्रतिफल (3)	वार्षिकीयों के लिए प्रतिफल (4)	एकल प्रीमियम (5)	वार्षिक उपवर्ती प्रीमियम (6)	पॉलिसीयों की संख्या (7)	बोनस सहित बीमा राशि तथा वार्षिकीयों प्रति वर्ष (8)	वार्षिकीयों के लिए प्रतिफल (9)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेख में दिखाई गई है (10)
लिक्विड प्लान-हेल्थ प्लान #	-	-	-	-	-	71721	30017770000	-	701657927
भारत में	-	-	-	-	-	71721	30017770000	-	701657927
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिक्विड प्लान-हेल्थ प्रोटैक्शन प्लान #	-	-	-	-	-	90206	36079754000	-	387789556
भारत में	-	-	-	-	-	90206	36079754000	-	387789556
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिक्विड प्लान जीवन साथी प्लान	-	-	-	-	-	1632	266300000	-	21797403
भारत में	-	-	-	-	-	1632	266300000	-	21797403
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिक्विड प्लान-वैल्थ प्लान	-	-	-	-	-	385305	39345913000	-	-
भारत में	-	-	-	-	-	385305	39345913000	-	-
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिक्विड प्लान-एन्डोमेंट प्लान	-	-	-	-	-	525560	45721175000	-	717029989
भारत में	-	-	-	-	-	525560	45721175000	-	717029989
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिक्विड प्लान-पेंशन प्लान	-	-	-	-	-	58545	-	-	520476169
भारत में	-	-	-	-	-	58545	-	-	520476169
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिक्विड प्लान-समुद्धी प्लान	-	-	-	-	-	527989	48324255000	-	730800
भारत में	-	-	-	-	-	527989	48324255000	-	730800
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिक्विड प्लान-न्यू एन्डोमेंट प्लान	18054	6109330000	-	-	6109330000	60655	20982720000	-	1471073841
भारत में	18054	6109330000	-	-	6109330000	60655	20982720000	-	1471073841
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
लिक्विड प्लान-निवेश प्लान/सीप	5669	2166897500	-	386400000	149886000	5669	2166897500	-	440661000
भारत में	5669	2166897500	-	386400000	149886000	5669	2166897500	-	440661000
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
पू. के. संबद्ध	10	20936679	-	21238243	-	292	566546619	-	58502523
भारत के बाहर	10	20936679	-	21238243	-	292	566546619	-	58502523
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-
पेंशन	6547	3619035000	-	84818426	185596147	1515607	21170616941	-	6507033671
भारत में	-	-	-	-	-	170	14578767	-	-
भारत के बाहर	6547	3619035000	-	84818426	185596147	1515777	21185195707	-	6507033671
कुल	28741	1865799509976	-	262945581560	45516686152	141312	18807862167843	775329748973	319175288307
समूह बीमा पॉलिसीयों (सामाजिक सुरक्षा सहित)	28741	1865799509976	-	262945581560	45516686152	141312	18807862167843	775329748973	319175288307
कुल	145	13515245773.06	775329748973	719526600775	275128041798	23702	88345505573.14	3606772257956.95	1017114441562
समूह वार्षिक सविदायें आदि	145	13515245773.06	775329748973	719526600775	275128041798	23702	88345505573.14	3606772257956.95	1017114441562
कुल	-	-	-	-	-	31	2401022402	-	73016729
संबद्ध व्यवसाय (जी प्लान)	-	-	-	-	-	31	2401022402	-	73016729
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*\* साधारण पॉलिसीयों व्यतिरिक्त बीमों का संकेत करती है।

# जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लान एवं हेल्थ प्रोटैक्शन प्लान योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सॉजिकल लाभ दर्शाया गया है।



### जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर

सारणी सं. 5

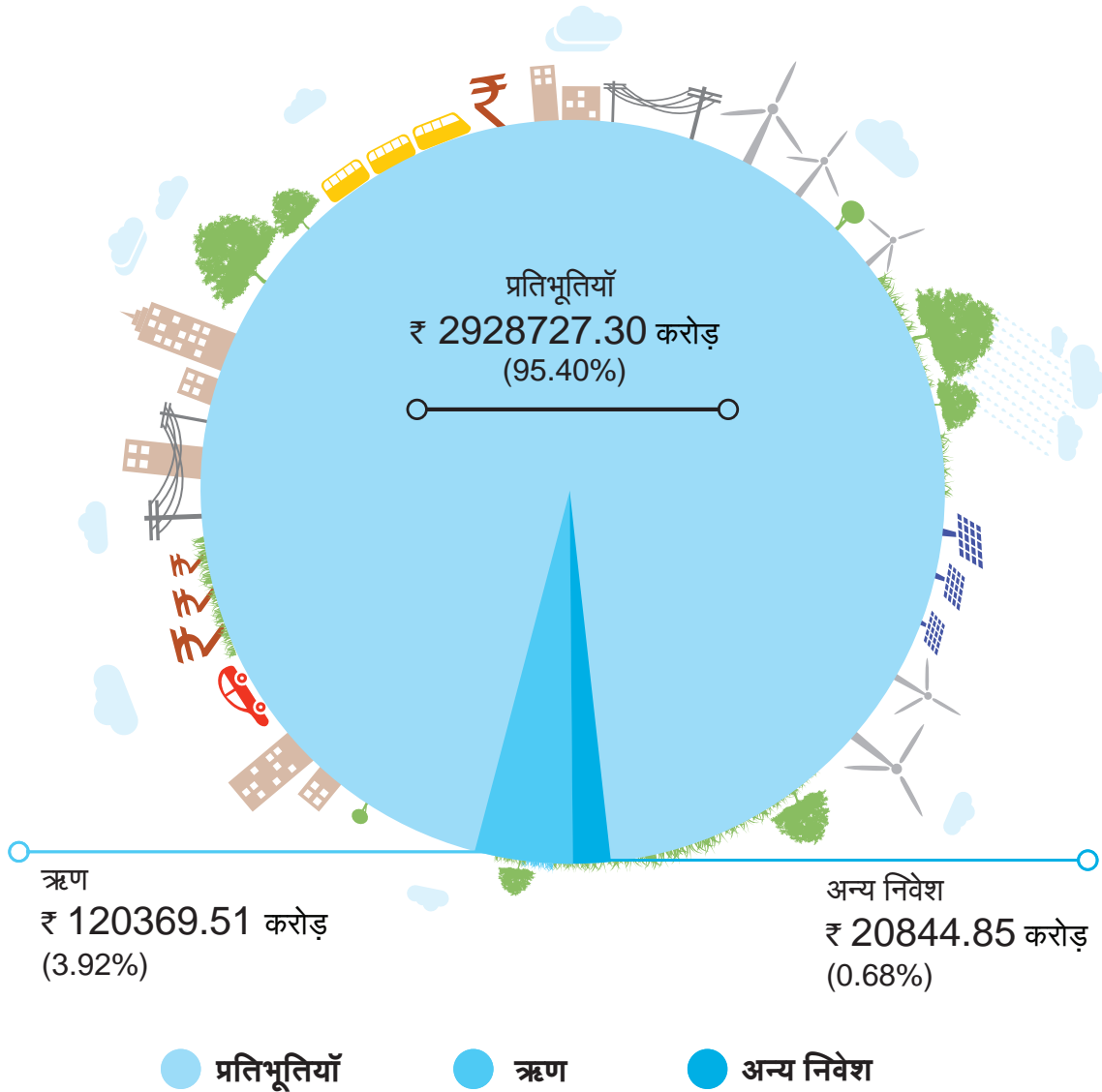
(₹ करोड़ में)

वर्ष	जीवन निधि	मूल्यांकन अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा जीवन व्यवसाय	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय	सरकार को प्रदत्त कर की राशि सेवा कर / जी. एस.टी. सहित (जीवन)
2017-2018	2584484.92	48436.45	-	2421.82	8.37	10674.11
2018-2019	2828320.12	53211.91	-	2660.60	2.50	10923.19
2019-2020	3114496.05	53954.86	-	2697.74	1.99	10225.24

\* पिछले वर्ष के आँकड़ों का आवश्यकता अनुसार पुनःसंग्रहित किया गया है।



## कुल निवेश : 2019-20

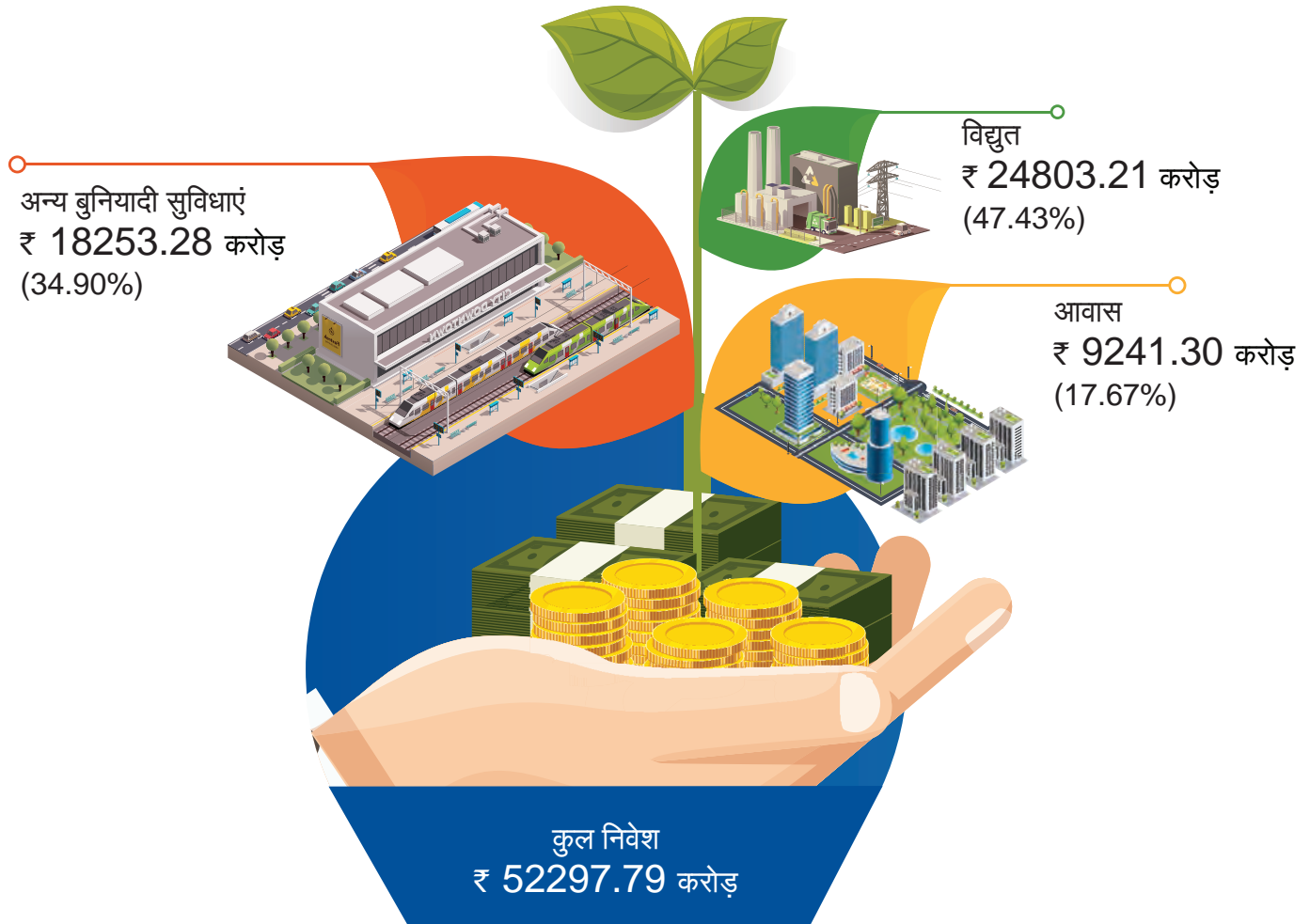


### 31 मार्च, 2020 को निवेश

#### सारणी सं. 6

	31.03.2020 (₹ करोड़ में)
<b>भारत में निवेश</b>	
I ऋण	120186.78
II प्रतिभूतियाँ	2924864.73
III मुद्रा बाजार निवेश	20816.40
<b>कुल (भारत में)</b>	<b>3065867.92</b>
<b>भारत के बाहर निवेश</b>	
I ऋण	182.73
II प्रतिभूतियाँ	3862.57
III मुद्रा बाजार निवेश	28.45
<b>कुल (भारत के बाहर)</b>	<b>4073.75</b>
<b>कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) सकल.</b>	<b>3069941.67</b>

## बुनियादी ढांचे एवं सामाजिक क्षेत्रों में निवेश 2019-20



### आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुख क्षेत्रों की विभिन्न संस्थाओं को अग्रिम दिए गए ऋण, ऋण पत्र और इक्विटी सारणी सं. 7

क्षेत्र	2019-20 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़ में)
1. पावर ( विद्युत)	24803.21
2. आवास अ) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों के दिये गये ऋण ब) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियाँ और अन्य को दिये गये ऋण ख) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र इत्यादि	9241.30
3. सिंचाई / जलापूर्ति / मलनिकास योजनाएं	-
4. सड़क और पुलों / एस आर टी सी	13515.43
5. अन्य बुनियादी सुविधाएं	4737.85
<b>कुल</b>	<b>52297.79</b>

परिशिष्ट - 1  
वर्ष 31.03.2020 को निगम के वरिष्ठ अधिकारी

श्री कुमार एम आर

अध्यक्ष

श्री सुशील कुमार टी सी

प्रबंध निदेशक

श्री गुप्ता मुकेश कुमार

प्रबंध निदेशक

श्री आनन्द विपिन

प्रबंध निदेशक

श्री राज कुमार

प्रबंध निदेशक

श्री सुदर्शन आर

कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन/प्रक्रिया),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री शशि कुमार एच.एस.

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (एचएएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री चौधरी रवि

कार्यकारी निदेशक (नि.यो./न.प्र.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री कुमार राकेश

निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई

श्री जैन पी के

कार्यकारी निदेशक(निवेश/जो.प्र.अनुसंधान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री मोहन्ती डी पी

कार्यकारी निदेशक (आंतरिक लेखा परीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती रन्तम नलिनी एम.

कार्यकारी निदेशक (नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा/मासवि/सिवि/नियो),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती जैन रेणु

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

श्री मोहन्ती एस.

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सिन्हा एन.पी.

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर.

श्री कुमार महेन्द्र

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री गुप्ता अनिल

अतिरिक्त निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

श्री जोशी डी.एन.

कार्यकारी निदेशक (विपणन/उत्पादन विकास/एस.बी.ए),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कदिरसन के.

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

श्री भगत दिनेश के.

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

श्री मोकाशी एस.एन.

कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन/ भुगतान),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री नागन्याल के एस

कार्यकारी निदेशक (पेंशन एवं समूह योजना),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री नल्लाकुट्टालम् एस.

प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई.

श्री विकास राव सी

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री बॅनर्जी डी के

प्रादेशिक प्रबंधक (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री पंगती दिनेश के

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री चावला जी एस

कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण/आर.टी.आई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नायर राजीवन के

कार्यकारी निदेशक (मु.जी.वी.स./निगमित संप्रेषण),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वर्मा एम एम एल

महासचिव (ई.सी.ओ.आई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती आईप मिनी

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

श्री कुमार राकेश

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (कार्ड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मसिल जेया मोहन पी.

कार्यकारी निदेशक (निवेश/परिचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्रीमती रेनुका एस.

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, पुणे-आकूर्डी

श्री कुमार अनुप

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री पटनाईक बी.सी.

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आगरा

श्री बेहेरा एस.

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर

श्री खेर एस.पी.

प्रमुख कार्यकारी (एचएफएसएल),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री दास करुना के.

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

## श्री कुमार प्रवीण

कार्यकारी निदेशक (बै.एशन्ट्यु./वैकल्पिक प्रणाली),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

## श्री मुखर्जी ए.

निदेशक (भा.बी.संस्थान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री रॉय पी.बी.

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता

## श्रीमती चंद्रा निरुपमा

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

## श्री वर्मा संजय

कार्यकारी निदेशक (सूक्ष्म बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्रीमती विनोदाकुमारी पी.

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

## श्रीमती खेर पी.

कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री चंद प्रकाश

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

## श्री दास एस.के.

प्रमुख (निवेश/जो.प्र.अनुसंधान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

## श्री संगम पी के

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्रीमती चक्रवर्ति अर्पिता एस.

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

## श्री इलांगो एस.

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

## श्री पालनीस्वामी आर

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

## श्री गुप्ता राजीव

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (केअर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री मुरलीधरन पी

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

## श्री मिश्रा बी एस

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

## श्री दासगुप्ता पी

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री सिंह रतिकांता

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता

## श्री नागाराजा राव पी वी एस

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

## श्रीमती रामा राव सावित्री

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

## श्री श्रीवास्तव ए

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

## श्री आनंद ए.के.

कार्यकारी निदेशक (निवेश : मॉनि/अकौंट्स), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री नंदा एच.

कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास),  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्रीमती पनवार प्रीति

प्रमुख कार्यकारी (पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री नाडकर्णी एस.एस.

कार्यकारी निदेशक (संपदा एवं का.से.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## सुश्री सेठ इना

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, भोपाल

## सुश्री कौल नवीन

कार्यकारी निदेशक (विधी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

## श्री अजीत कुमार एल.

कार्यकारी निदेशक(प्रत्यक्ष विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्रीमती गर्ग सरिता

कार्यकारी निदेशक (आई.टी./बीपीआर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री सक्सेना वी.के.

महाप्रबंधक (अभियांत्रिकी) (केअर), केन्द्र कार्यालय, दिल्ली.

## श्री कुमार अनिल जे.

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई.

## श्री मिश्रा पी.के.

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

## श्री सेन ज्योती कुमार

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई

## श्रीमती वर्मा विधु

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री कुरील विनोद

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र आगरा

## श्री रस्तोगी संजय

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

## श्री बालागोपाल वी

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

## श्रीमती घोष पोम्पा

प्रमुख (संपर्क), केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली.

## श्री अजिजुद्दीन एम डी

प्रमुख (आंतरराष्ट्रीय प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

## श्री नागेश एस

प्रमुख (प्रभारी)(हेल्थ बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

## श्री जैन एस एम

महाप्रबंधक (पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्रीमती सोमण एस एस

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## श्री सिंह योगेंद्र

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्रीमती पदमावती वाय वी**

महाप्रबंधक (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री वनवर जी एस**

प्रमुख (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री दीक्षित संजय**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, पटना.

**श्री पॉल एस**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, भोपाल.

**सुश्री गौबा हरलीन**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री ठाकुर एस के**

प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी, बहरीन.

**श्री शामसुंदर एल के**

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

**श्री उन्हेलकर बी के**

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री लाहिरी ए**

प्रमुख (निवेश/मॉनि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री ग्रोवर ए**

महाप्रबंधक (एचएएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री गुप्ता आर पी**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

**श्री मल्लिक प्रवत कुमार**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती जेम्मा बेरली**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री रामकृष्ण टी एस**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती रंगाराजन एन**

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री घई अश्वनी**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्रीमती दुग्गल ए**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, दिल्ली.

**श्री सिंह जसपाल**

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री चतुर्वेदी एम सी**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री मिश्रा पी आर**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री कुमार दीपक**

महाप्रबंधक, बहरीन.

**श्री जगन्नाथ एम**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलुरु.

**श्री शर्मा ऐ के**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री केम्मू एम के**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री मित्तल एन के**

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सेन जे**

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री दुबे आर के**

प्रमुख (ई आर-अनुशासन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री अरंधरा तपन**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री गौड विस्वनाथा वाई**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, हैद्राबाद.

**श्री कुमार कमल**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना.

**श्री सिंह आर पी**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री द्विवेदी पी**

महाप्रबंधक (पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री समेल पी**

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सुमन आर के**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री झा के के**

प्रमुख (आर.टी.आई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री चक्रपाणी जे**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री पाण्डे तबलेश**

प्रमुख बीमांकन (बीमांकन/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती शंकर चित्रा**

प्रमुख (नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री कौल सतिश**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं/का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**सुश्री प्रसाद मलीका**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री मीणा एल सी**

प्रमुख (केअर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कन्नन एम**

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, पुणे-आकूर्डी

**श्रीमती राव उमा**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती पुरुषोत्तम अंजू**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद

**श्री झा वी**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, बेंगलुरु.

**श्री बारदोलोई दिपक कुमार**

सामान्य प्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री नारायण एस**

प्रमुख (निवेश/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री बेहरा बी**

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर

**श्री नवानी उदयकुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, चेन्नई

**श्री कुमारेसन पी**

प्रमुख (विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार अशोक**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री डोराइस्वामी आर**

प्रमुख (आईटी/एसडीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री वेंकटरामनन जी**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री रजनीकान्त आर**

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुने.

**श्री सचदेव आर**

प्रमुख (का.से), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री नेगी पी एस**

प्रमुख (आईटी/एसडीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री कुमार रवि**

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**श्री बुच एच एम**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री भानू सत पाल**

प्रमुख (विपणन/एस.बी.ए), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मल्लिकार्जुना राव पी**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद.

**श्री पट्टनाइक डी पी**

महाप्रबंधक (एचएफएएसएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री दासगुप्ता ए**

प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी, बांग्लादेश

**श्री मिश्रा रबीनारायन**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

**श्री आचार्य बी**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री कुमार गुलशन**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री पलानी बी**

प्रमुख अभियंता, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई

**श्री महापात्रा आर**

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता

**श्री प्रधान बी**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री नायक एस**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, कोलकाता.

**श्री कुंडु अरूप**

प्रमुख अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री ठाकुर एस**

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद.

**सुश्री प्रभाकरन जी**

प्रमुख (बोर्ड सचिवालय./जी.जे.एफ.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री थिरुवेंकटचारी एस**

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन/भुगतान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**सुश्री श्रीधर सीमा**

प्रमुख (निवेश/मॉनि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री सिद्दीकुई ए एम**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री विश्वनाथ एस**

प्रमुख (संपदा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार गिरीश**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**सुश्री शेखर प्रमिला**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

**सुश्री खरे रचना**

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन/प्रक्रिया), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री धर पी**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री कुमार पी**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री सिंह गिल गजराज**

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, लखनऊ

**श्री कुमार अजय**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल.

**श्री झा आर के**

महाप्रबंधक (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मल्लिक टी आर**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार श्रावण**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

**श्री जयपुरिया पी**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री सुधाकर आर**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

**श्री पंत दिनेश**

प्रमुख एवं नियुक्त बीमांकन (बीमांकन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

## क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड के सदस्य (31.03.2020 को)

### मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष  
श्री एस के तिवारी  
श्री संदीप मुखर्जी  
एर मणि राम निराला  
श्री ब्रिजेश गोयल  
सुश्री वैशाली महेश्वरी  
डॉ जयंतीलाल भंडारी  
श्री हिमांशु खरे  
डॉ. संध्या वर्मा  
श्री सुधीर जैन  
श्री कमलेश कुमार अग्रवाल  
श्री प्रकाश चंद, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पूर्वी क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष  
डॉ (सुश्री) परमिता रॉय  
श्री तीर्थ शंकर हंसदा  
श्री सुरजीत दत्ता  
श्री धीरज मोहन घोष  
श्री विकास तुवानी  
डॉ शंकर प्रसाद भट्टाचार्य  
श्री सुजीत कुमार घोष  
श्री इकबाल हुसैन  
श्री गौतम साह  
डॉ बिष्णु प्रसाद सरमाह  
श्री दिनेश के भगत, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पूर्व मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष  
श्री जितेंद्र कुमार अग्रवाल  
डॉ. शांति स्वरूप शर्मा  
श्री अनूप कुमार सिन्हा  
डॉ. दामोदर केजरीवाल  
डॉ. एन के बेहरा  
सुश्री मनीषा कुमारी  
श्री सुनील कुमार दारुका  
श्री सुभाष महापात्रा  
श्री कान्हू चरण पांडा  
डॉ सुनीता सहाय  
श्री महेंद्र कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष  
श्री नितेश कुमार गुप्ता  
डॉ साधिर अहमद  
श्री हृदया नरतन पाण्डेय  
डॉ पूर्णिमा अनिल  
डॉ एस एन उनियाल  
डॉ इंद्रनील बॅनर्जी  
डॉ आशुतोष कुमार दीक्षित  
श्री भूपेंद्र सिंह पंगती  
सुश्री सुनिता तिहारी  
श्री पंकज रस्तोगी  
श्री एन पी सिन्हा, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तरी क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष  
श्री विनय व्होरा  
श्री दिलीप सिंह  
डॉ पद्मजा शर्मा  
श्री सुमित तलुजा  
श्री मनोज कुमार मुंजाल  
श्री प्रकाश चंद ठाकुर  
श्री सईद किफायत हुसैन रझवी  
डॉ रजनीश सक्सेना  
श्री राजीव खोसला  
श्री सुनील दत्त व्यास  
श्री अनूप कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष  
सुश्री उषा प्रभा नायक  
श्री के शिवराम कुमार  
श्री एस थ्यागराजन  
श्री आर राजगोपालन  
श्री डी आर प्रसाद राजू  
श्री के जी जयराम  
श्री डी वी धादोती  
डॉ एस देवसेना  
श्री डी श्रीहरि  
श्री वी राजासेखर राव  
सुश्री मिनी आईप, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### दक्षिण क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष  
श्री बी मदन मोहन  
श्री सी ए वेलमुरुगन  
श्री सुनील कुमार वी  
डॉ सीतालक्ष्मी अम्मल एम  
प्रिंस थेक्कन  
श्री के लक्ष्मण कुमार  
डॉ एन शणमुग सुंदरम  
श्री एम कनगा सबापति  
श्री एस एन राधुचंद्रन नायर  
श्री वी पी अन्नादुराई  
श्री के कदिरेसन, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### पश्चिमी क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष  
श्री भरत बी पटेल  
डॉ रोशनकुमार एम भिगानिया  
प्रो गिरीश भीमानी  
डॉ (सुश्री) किर्ती पी कुलकर्णी  
सीए आनंद एन संकपाल  
श्री बिपिनभाई एम शाह  
सुश्री चित्रा पी क्षीरसागर  
श्री मुनीष आर शर्मा  
श्री प्रशांत माली  
श्री उपेंद्र एल खापरे  
श्री सी विकास राव, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

## पालिसी धारकों के परिषद के सदस्य

### मध्य क्षेत्र

#### भोपाल मण्डल

श्री डे देबाशिस, व.मं.प्र.  
 डॉ अमरजीत सिंह खालसा  
 श्री आदित्य राज मोदी  
 सुश्री प्रीतिमा श्रीवास्तव  
 श्री श्याम राव अम्बेडकर  
 श्री आर एन चतुर्वेदी

#### बिलासपुर मण्डल

श्री कुंतल कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री अशोक राव कदम  
 श्री नरेश कुमार अरोड़ा  
 श्री रूप चंद चौधरी  
 सुश्री सुमिता खांडे  
 श्री दिलीप अग्रवाल

#### ग्वालियर मण्डल

श्री जी के जेना, व.मं.प्र.  
 श्री अजय कुमार अस्थाना  
 श्री अनिल कुमार मेहेंदले  
 सुश्री शीबी रस्तोगी  
 श्री हरीष शाक्य  
 श्री नविन तनेजा

#### इंदौर मण्डल

श्री एस बी मिश्रा, व.मं.प्र.  
 सुश्री ज्योति तिवारी  
 श्री ईश्वर शर्मा  
 श्री मनीष कुमार सांखला  
 डॉ राजेंद्र काले  
 श्री धर्मराज जरवाल

#### जबलपुर मण्डल

श्री अशोक कुमार, व.मं.प्र.  
 सुश्री प्रीति इरने थंगदुराई  
 डॉ तनमोय सिरकर  
 श्री सौरभ जैन  
 श्री आदित्य नारायण शर्मा  
 श्री तीर्थ सिंह मारवी

#### रायपुर मण्डल

श्री प्रकाश सिन्हा, व.मं.प्र.  
 डॉ लुनिक यदु  
 श्री रूपेश जैन  
 श्री जी के छंगाणी  
 सुश्री मंजुला लिविंगस्टोन  
 श्री अमन अग्रवाल

#### सतना मण्डल

श्री आर के सिंह, व.मं.प्र.  
 श्री शंकर दत्ता शुक्ला  
 डॉ (सुश्री) प्रतिभा दुबे  
 श्री प्रदीप ताम्राकर  
 श्री एस एल प्रजापती  
 श्री मनोहर दिगवानी

#### शहडोल मण्डल

श्री जरियाल रोसन लाल, व.मं.प्र.  
 श्री सूर्य प्रकाश गुप्ता  
 श्री पुष्पेन्द्र कुमार गौतम  
 श्री राजगोपाल राजेश्वर  
 सुश्री सपना द्विवेदी  
 श्री उमाशंकर कोल

### पूर्व क्षेत्र

#### आसनसोल मण्डल

श्री आशुतोष कुमार, व.मं.प्र.  
 सुश्री बनानी तालुकदार  
 श्री मुरली मोहन हंसदा  
 श्री समीर कांतो दत्ता  
 श्री मृत्युंजोय राँय  
 श्री सुजीत घोष

#### बर्धमान मण्डल

श्री जया प्रकाश बाबू डी, व.मं.प्र.  
 श्री एम मुखोपाध्याय  
 श्री अरिंदम सिन्हा  
 डॉ शमिक डे  
 सुश्री नेहा अग्रवाल  
 श्री चंदन हलदर

#### बोंगईगांव मण्डल

श्री बिजय कुमार पांडा, व.मं.प्र.  
 श्री कानू लाल दास  
 श्री अब्दुल हकिम  
 श्री समीर कुमार सरकार  
 सुश्री मिनती गोस्वामी चौधुरी  
 श्री अब्दुल मन्नन

#### गुवाहाटी मण्डल

श्री एम आर साहू, व.मं.प्र.  
 श्री पंकज सरमा  
 सुश्री चन्दना दास  
 श्री आशीष चैटर्जी  
 श्री राकेश दुधारिया  
 श्री मनी कचारी

#### हावडा मण्डल

श्री डी के मोंडल, व.मं.प्र.  
 सुश्री प्रेरणा डोकानिया  
 सुश्री अंतरा नस्कर (सरकार)  
 श्री सुब्रत मोंडल  
 श्री अमित पाचाल  
 श्री आनंद प्रकाश पांडे

#### जलपाइगुड़ी मण्डल

श्री एन भुतिया, व.मं.प्र.  
 श्री प्रोसंजित मित्रा  
 सुश्री प्रिया टोपनो  
 श्री सुब्रता पॉल  
 डॉ श्यामल साहा  
 श्री ज्योर्तिमॉय झामपट

#### जोरहाट मण्डल

श्री पी मिश्रा, व.मं.प्र.  
 सुश्री चंदानानी बरुआ  
 श्री सोमेश्वर बरहोई  
 डॉ पिनाकी सेनगुप्ता  
 श्री परेश फुकोन  
 श्री सनोय दास

#### खड़गपुर मण्डल

श्री देवकांता पाधी, व.मं.प्र.  
 श्रीमती बरनाली घोष  
 श्री तीर्थ संकर हंसदा  
 श्री पार्थ प्रतिम बसक  
 सुश्री तानिया मुखोपाध्याय  
 श्री सुरजीत दत्ता

#### कोलकाता मेट्रो मण्डल- I

श्री सिबा प्रसाद पटनाइक, व.मं.प्र.  
 सुश्री ज्योती बजला  
 श्री कौशिक मित्रा  
 सुश्री सुषमा बरुआ  
 श्री अब्बार अहमद  
 श्री जयंता भट्टाचार्जी

#### कोलकाता मेट्रो मण्डल -II

श्री एन बोस, व.मं.प्र.  
 श्री बिरेन्द्र शॉ  
 सुश्री इंद्राणी मित्रा  
 श्री सौमेन दत्ता  
 डॉ उज्ज्वल मुखर्जी  
 श्री अरिंदम राँय

#### कोलकाता उपनगर मण्डल

श्री गौरब चंद, व.मं.प्र.  
 डॉ देबलीना भाहमा  
 श्री आनंद मोहन मंडल  
 श्री सुभाष च राँय  
 श्री अरिजीत पाल  
 श्री अंजन कुमार कर्मकार

#### सिलचर मण्डल

श्री टी के लाकरा, व.मं.प्र.  
 श्री भास्कर सेनगुप्ता  
 सुश्री एलिजाबेथ सिंगसन  
 श्री बिस्वाजित पॉल  
 श्री पबन चंद्र देब  
 श्री पूर्णेंद्र भट्टाचार्जी

### पूर्वी मध्य क्षेत्र

#### बेगूसराय मण्डल

श्री बी पी दाश, व.मं.प्र.  
 श्री शिव प्रकाश भारद्वाज  
 डॉ मुरारी मंडल  
 श्री बिक्रम कुमार  
 श्री अरुण कुमार मिश्रा  
 सुश्री जिप्सी कुमारी

#### बरहामपुर मण्डल

श्री एस पी पारिछा, व.मं.प्र.  
 श्री बिरजा प्रसाद पात्रा  
 श्री मनोज कुमार अग्रवाल  
 श्री सुबाष चंद्र पालो  
 सुश्री टी चिरंजीवी  
 श्री अक्रूर बेहेरा

#### भागलपुर मण्डल

श्री एम पांडा, व.मं.प्र.  
 श्री कामरान खान  
 श्री दिनेश पासवान  
 सुश्री रानी कुमारी  
 श्री अरविंद झा  
 श्री कमल कुमार सिन्हा

#### भुवनेश्वर मण्डल

श्री अक्षय कुमार साहू, व.मं.प्र.  
 श्री सुब्रत राउत  
 सुश्री सेहलता राउत  
 श्री सौमैंद्र दास  
 श्री प्रफुल्ल कुमार सारंगी  
 श्री प्रदीप कुमार नायक



### कटक मण्डल

श्री ए के रौत्रय, व.मं.प्र.  
सुश्री जयश्री सेठी  
श्री गिरीश पारीजा  
श्री संजय पात्रा  
श्री समर सिंह  
श्री नौशाद हज़ारी

### हजारी बाग मण्डल

श्री एस एन पांडा, व.मं.प्र.  
श्री सोमनाथ पृठी  
सुश्री ममता कुमारी गुप्ता  
डॉ सजल मुखर्जी  
श्री सुजोय सामंता  
सुश्री सिमा गोरेती टिकी

### जमशेदपुर मण्डल

श्री एम एम अंसार, व.मं.प्र.  
सुश्री सिमा शांति टिकी  
डॉ रुमा चैटर्जी  
श्री फिरोज खान  
श्री श्रावण कुमार ओझा  
श्री जयंत कुमार मोहंती

### मुजफ्फरपुर मण्डल

श्री परमेश्वर हरी, व.मं.प्र.  
श्री गणवंत कुमार मल्लिक  
सुश्री सुनीता सराफ़  
श्री सरोज कुमार  
श्री विजय कुमार चौधरी  
सुश्री मीना देवी

### पटना मण्डल- I

श्री एस गुप्ता, व.मं.प्र.  
सुश्री सुमिता जैसवाल  
सुश्री सविता सिंह  
श्री नीरज कुमार पप्पू  
सुश्री अझरा रेक्लिब  
श्री अमित कुमार

### पटना मण्डल- II

श्री एस के सामंतरे, व.मं.प्र.  
श्री सुबोध कुमार नंदन  
डॉ हेमा नव्वी  
श्री अमित कुमार झा  
श्री विशाल जैन  
श्री कुशेश्वर दास

### संबलपुर मण्डल

श्री एम के पांडा, व.मं.प्र.  
श्री अशोक कुमार पाणिग्रही  
डॉ नरेंद्र कुमार बेहेरा  
सुश्री भावना लथ  
प्रो. डॉ अमर मिश्रा  
श्री डोलामनी कांधेर

### उत्तरी क्षेत्र

#### अजमेर मण्डल

श्री एस एस चपलोट, व.मं.प्र.  
श्री अभिषेक बरमेचा  
डॉ राजीव जैन  
सुश्री रेणु शर्मा  
श्री एन एल पवन  
श्री रोहित चौधरी

#### अमृतसर मण्डल

श्री हरविंदर सिंह, व.मं.प्र.  
सुश्री रूहिना शर्मा  
श्री सूरज गुप्ता  
श्री दीपक दुग्गल  
श्री महेंदर पाल  
श्री आर के महाजन

#### बीकानेर मण्डल

श्री पी सी. मिश्रा, व.मं.प्र.  
डॉ (सुश्री) जया नाग  
श्री जसवंत सिंह धोंगरा  
श्री कन्हैया लाल सोंगारा  
श्री विकास कुमार भालेरीवाला  
श्री बाबू लाल प्रजापत

#### चंडीगढ़ मण्डल

श्री रजत मुखर्जी, व.मं.प्र.  
श्री गौतम जैन  
सुश्री मीना लखनपाल  
डॉ गुंजन मेहता  
श्री मनमोहन सिंह  
श्री संजीव भाटिया

#### जयपुर मण्डल- I

श्री एस आर मीणा, व.मं.प्र.  
श्री अमित अगरवाल  
डॉ राम लाल पुनिया  
डॉ (सुश्री) मनीषा पटनी  
श्री प्रशांत मंत्री  
श्री हरि राम सोगन

### जयपुर मण्डल- II

श्री जी पी मीणा, व.मं.प्र.  
श्री बसंत बहार  
डॉ क्षीणु जैन  
श्री अशोक कुमार शुक्ला  
श्री विजय कुमार गुप्ता  
श्री राजू अग्रवाल

### जालंधर मण्डल

श्री के सिंह, व.मं.प्र.  
डॉ अजय सरीन  
श्री अवनीप देवरा  
डॉ देविंदर कौर  
श्री राजेश खन्ना  
श्री प्रीतपाल सिंह

### जोधपुर मण्डल

श्री एस एम मिश्रा, व.मं.प्र.  
डॉ श्वेता झा  
डॉ भानु प्रताप त्रिवेदी  
श्री अंकित जैन  
श्री कमलेश राठौर  
श्री विनोद कुमार जोहरी

### करनाल मण्डल

श्री जे कुमार, व.मं.प्र.  
श्री संदीप कुमार भारती  
श्री ओम पाल सिंह  
श्री विक्रान्त अग्रवाल  
श्री अरविंद गर्ग  
सुश्री वर्षा

### लुधियाना मण्डल

श्री जी लाल, व.मं.प्र.  
श्री मोहित ग़ोवर  
श्री मुनीश थापर  
सुश्री पूजा चेटली  
श्री रवि दीप सिंह  
डॉ आदर्श कुमार

### दिल्ली मण्डल- I

श्री एल सी पिपील, व.मं.प्र.  
श्री आर के मिश्रा  
श्री दिनेश प्रसाद कोठारी  
पंडित विश्वनाथ  
डॉ ब्रज वीर सिंह  
सुश्री सत्नाम रत्ती कपूर

### दिल्ली मण्डल- II

श्री वी के धर, व.मं.प्र.  
श्री मुकेश चंद वशिष्ठ  
श्री श्रीचंद  
श्री अरुण गुप्ता  
श्री जगदीश चंद्र वर्मा  
सुश्री शशि भाटी

### दिल्ली मण्डल-III

श्री संदीप कुमार, व.मं.प्र.  
श्री अजय फतयाल  
श्री तरुण गांधी  
श्री सनी कुमार  
सुश्री लक्ष्मी कृष्णन  
श्री ईश्वर दास

### रोहतक मण्डल

श्री एस जुल्का, व.मं.प्र.  
श्री विक्रम प्रभाकर  
श्री नरेश भारद्वाज  
श्री एम एल ग़ोवर  
सुश्री रेणू शर्मा  
श्री जय भगवान सोलंकी शर्मा

### शिमला मण्डल

श्री ए राजदान, व.मं.प्र.  
श्री सुनील नागपाल  
सुश्री बृंदुला करोल  
श्री अदित्या करीर  
श्री दीवान सिंह  
श्री हंस राज

### श्रीनगर मण्डल

श्री सत पॉल, व.मं.प्र.  
सुश्री असमत यासीन  
श्री करतार चंद  
श्री चरणजीत सिंह  
श्री नजमु साकीब  
श्री अर्जुन सिंह वजीर

### उदयपुर मण्डल

श्री ओ पी जिलोवा, व.मं.प्र.  
सुश्री मधु सरीन  
श्री राज मल ओस्तवाल  
श्री राजीव मुर्दिया  
श्री पवन रोट  
श्री राकेश झंवर

**उत्तर मध्य क्षेत्र****आगरा मण्डल**

श्री अरिंद्रजित सिकदार, व.मं.प्र.  
 सुश्री सीए दीपिका मित्तल  
 श्री मुकेश कुमार गुप्ता  
 डॉ आशीष कुमार गर्ग  
 श्री सुरेंद्र कुमार  
 श्री ठाकुरेंद्र सिंह

**अलीगढ़ मण्डल**

श्री अरुण पाल, व.मं.प्र.  
 श्री विष्णु दयाल सेक्सेना  
 डॉ नीता  
 डॉ. विरेन्द्र कुमार  
 श्री रणवीर सिंह कश्चप  
 श्री चंद्रेश कुमार गर्ग

**इलाहाबाद मण्डल**

श्री विवेक शर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री हिमांशु पाण्डे  
 श्री ठाकुर आज़ाद सिंह  
 सुश्री रीना केशरी  
 श्री मदन लाल  
 डॉ रितेश खन्ना

**बरेली मण्डल**

श्री यंगजोर, व.मं.प्र.  
 श्री संजीव कुमार सोई  
 श्री राजेश अग्रवाल  
 डॉ सतीश कुमार  
 डॉ त्रिलोक अरोरा  
 डॉ अनुजा सिंह

**देहरादून मण्डल**

श्री पी के सक्सेना, व.मं.प्र.  
 श्री प्रोद्योत कुमार सिंघल  
 श्री लक्ष्मी के गोड़ियाल  
 श्री अजय खट्टक  
 श्री आर के भारती  
 सुश्री सीमा राणी

**फैजाबाद मण्डल**

श्री एम अत्रीषी, व.मं.प्र.  
 डॉ संजय तिवारी  
 श्री राम पलटण  
 डॉ आर के द्विवेदी  
 श्री खुर्शीद अहमद  
 सुश्री एकता त्रिपाठी

**गोरखपुर मण्डल**

श्री डी एम मितल, व.मं.प्र.  
 सुश्री राधा चंधा  
 श्री मोहम्मद एहसान हुसैन  
 श्री संदीप कुमार जैसवाल  
 श्री राम दराश प्रसाद  
 श्री शशी प्रकाश  
 श्रीवास्तव

**हल्दवानी मण्डल**

श्री एन एस रावत, व.मं.प्र.  
 सुश्री गीता बलुतिया  
 श्री किशोर कुमार जंगपांगी  
 श्री अंशुल गर्ग  
 श्री चंद्र प्रकाश यादव  
 श्री कृशन चंद्र गुरुराणी

**कानुपर मण्डल**

श्री विनोद उनियाल, व.मं.प्र.  
 श्री प्रमोद सक्सेना  
 डॉ मोनिका शुक्ला  
 डॉ सुधीर कान्त  
 श्री अंबरीष टंडन  
 श्री विमल कुमार शुक्ला

**लखनऊ मण्डल**

श्री राजवीर सिंह, व.मं.प्र.  
 सुश्री आभा वाल्टर्स  
 डॉ वीरेंद्र बहादुर सिंह  
 डॉ अनूप अग्रवाल  
 श्री वर्गीस कुरियन  
 श्री राजेश कुमार

**मेरठ मण्डल**

श्री भगवान सिंह, व.मं.प्र.  
 डॉ. सुभाष सिंह  
 श्री राजीव कुमार  
 सुश्री रेखा शर्मा  
 श्री दीपक शर्मा  
 श्री जितेंद्र मोहन

**वाराणसी मण्डल**

श्री ए के मित्तल, व.मं.प्र.  
 श्री कृष्णा मोहन श्रीवास्तव बल्लिया  
 श्री मुश्ताक अहमद  
 डॉ (सुश्री) कंचन सिंह  
 श्री सतीश कुमार सिंह  
 डॉ. दूध नाथ

**दक्षिणी क्षेत्र****चेन्नई मण्डल - I**

श्री ए. सूसाई मणीक्कम, व.मं.प्र.  
 डॉ ए देवराज  
 श्री आर शिवाकुमार  
 सुश्री यू अर्चना  
 डॉ. के एस गौरीशंकर  
 सुश्री आर रजीनी सुरेंदरनाथ

**चेन्नई मण्डल - II**

श्री एम के करुम्पईयाह, व.मं.प्र.  
 श्री भवधारिणी अनंतरामन  
 सुश्री मोहना टी  
 डॉ एस राज कन्ना  
 श्री राजसेकर के  
 सुश्री एम शक्ति प्रिया

**कोयंबटूर मण्डल**

श्री पी जी निकोल्सन, व.मं.प्र.  
 डॉ वी थियागराजन  
 श्री पी के सुब्रमणियन  
 श्री ए शम्भुगम  
 डॉ एल जयंती  
 श्री एन एन पारसराम

**एर्नाकुलम मण्डल**

श्री पी राधाकृष्णन, व.मं.प्र.  
 सुश्री बीना बीगोम वी के  
 श्री ए वी जोस  
 डॉ (सुश्री) सरोजा ए एस  
 डॉ सेबी वर्गीस  
 श्री प्रदीपकुमार एन

**कोट्टायम मण्डल**

श्री एस श्रीनिवासा राव, व.मं.प्र.  
 डॉ विनोद विश्वनाथन  
 श्री पी के विनोदकुमार  
 डॉ श्रीकांत के एन  
 डॉ भानु अशोक  
 श्री राहुल एस

**कोजिकोड मण्डल**

श्री वी एस मधु, व.मं.प्र.  
 सुश्री प्रिया श्रीकान्त  
 श्री पॉल वर्गीस  
 श्री श्याम सुंदर  
 डॉ पी बी संतोषकुमार  
 श्री अरुणकुमार के

**मदुरई मण्डल**

श्री एल चेंदूरनाथन, व.मं.प्र.  
 डॉ. आर चंद्रमोहन  
 श्री पी विजया कुमार  
 श्री आर किरुबाकरण  
 श्री पी कंडवेलू  
 सुश्री के कृष्णवैणी

**सलेम मण्डल**

श्री फजलूल ए रेहमान, व.मं.प्र.  
 श्री वी शेषाद्री  
 सुश्री के कविथा  
 श्री एम मुरुगेशन  
 श्री के रवि  
 श्री पी मगेशकुमार

**तंजावूर मण्डल**

श्री के वेंकटरामन, व.मं.प्र.  
 सुश्री एन राजराजेस्वरी  
 श्री एन आर नदराजन  
 श्री के विसाहन  
 सुश्री ए मीनाक्षी  
 डॉ के अंबुजम

**तिरुअनंतपुरम मण्डल**

सुश्री दीपा सीवदासन, व.मं.प्र.  
 श्री अलेक्स कुरियाकोस  
 श्री वी एस बेनेडिक्ट अनुग्रह  
 डॉ. रीना  
 प्रोफ (डॉ) अब्राहम जोसेफ  
 श्री विश्वेश्वरन जी

**थ्रिसूर मण्डल**

सुश्री शांथा वर्की, व.मं.प्र.  
 श्री पी वी सुरेन्द्रन  
 डॉ जया चेरियन  
 श्री साथीसन टी  
 एंड सीमा मेनन  
 श्री हरिदास के

**तिरुनेल्वेली मण्डल**

श्री के वसंत कुमार, व.मं.प्र.  
 डॉ के थानिकसालम  
 श्री सी सेल्वराज  
 श्री एस अमुथन  
 सुश्री जेनिथा रुबेन  
 श्री एस सिवा सूर्या नारायणन

### वेल्लोर मण्डल

श्री एन रामाकृष्णन, व.मं.प्र.  
श्री पी प्रसंथ कुमार  
सुश्री आर मालती  
सुश्री आर विसालक्षी  
श्री के करुणानिथी  
डॉ ए कबिलन

### दक्षिण मध्य क्षेत्र

#### बेंगलोर मण्डल-I

श्री आशीस कुमार, व.मं.प्र.  
डॉ वी अनुराधा परमेश  
श्री ई नागेंद्रप्पा  
डॉ एस सी शर्मा  
श्री टी एस गिरी  
श्री जी फ्रेडी चार्ल्स

#### बेंगलोर मण्डल-II

श्री जे जगदीश, व.मं.प्र.  
डॉ के वी बालासुब्रमण्य  
श्री आर अरुणाचलम  
सुश्री एलिझाबेथ जोसेफ  
श्री जी वी मंजूनाथा  
सुश्री गायत्री के सी

#### बेलगाँव मण्डल

सुश्री पी पी गायतोंडे, व.मं.प्र.  
श्री बसवराज एम कलबुर्गी  
डॉ एच एस मेलिनमनी  
सुश्री विनीता पी गेज्जी  
श्री संजीव आर देशपांडे  
श्री राम के मानगोली

#### धारवाड़ मण्डल

श्री एच के रवि किरण, व.मं.प्र.  
डॉ मोहम्मद इकबाल ए शेख  
सुश्री पार्वती रंगास्वामी  
श्री मनुनाथ येयल्लप्पा गमनगट्टी  
श्री प्रकाश एस उदीकेरी  
श्री के एस पाटील

#### हैदराबाद मण्डल

श्री तपन कुमार पट्टनाईक, व.मं.प्र.  
सुश्री मंजूषा घोटिकर  
श्री बी धोलया  
श्री एम सत्या रेड्डी  
सुश्री शशिकला रेड्डी  
डॉ अकबर अलताफ़

### कडपा मण्डल

श्री डी आर के आर एम  
सिवारम, व.मं.प्र.  
श्री जी कनका राजू  
सुश्री मैथिली भूपति  
श्री मक़ाम सुरेश बाबू  
श्री वी एस अलताफ़ हुसैन  
श्री विट्टा सतीश कुमार

#### करीमनगर मण्डल

श्री वी एम वी रामा सास्त्री, व.मं.प्र.  
कैप्टन डॉ बी मधुसूदन रेड्डी  
डॉ आर कनकय्या  
श्री वूटुकूरी रविंदर रेड्डी  
डॉ अकूला शैलजा  
श्री डी निरंजना चारी

#### मसलीपट्टनम मण्डल

श्री पी सूर्यनारायना राव, व.मं.प्र.  
श्री निम्मलापुडी वेंकटा दुर्गा राव  
श्री एल वी वी एन भानु प्रिया  
श्री के रवि तेजा  
डॉ पोलय्याह बोज्जा  
श्री कोथा हरी कुमार

#### मैसूर मण्डल

श्री पी विश्वेश्वर राऊ, व.मं.प्र.  
सुश्री वैशाली हनुमंत  
डॉ प्रदीप कुमार हेब्री  
श्री केशवा डोंगरे  
श्री सी ई वेंकटेश  
श्री एम रवि कुमार

#### नेल्लोर मण्डल

श्री सुंदरा राजन जगन्नाथ, व.मं.प्र.  
श्री रामीरेड्डी युगंधर रेड्डी  
श्री वी कृष्णा सुभान  
सुश्री दामिसेट्टी सुभाषिनी  
डॉ टी सुकृथी  
श्री एम बालकृष्णा

#### राजामुंद्री मण्डल

श्री जी बी वी रमाय्याह, व.मं.प्र.  
श्री जंगम सुब्बाराव  
मोहम्मद इद्रीस खान  
श्री मानेपाली वेंकटे भास्करा  
सेशा साईबाबा  
सुश्री ए गंगा सूचिस्मिता  
श्री कंबला वेंकटा सत्यप्रकाश

### रायचूर मण्डल

श्री के आर वेंकटेशा प्रसाद, व.मं.प्र.  
डॉ जगन्नाथ हेब्बले  
श्री रमेश एच मेहरवाडे  
श्री ईशप्पा  
श्री एच डोडप्पा  
श्रीमती डी ललिता

#### सिकंदराबाद मण्डल

श्री प्रदीप शेणॉय, व.मं.प्र.  
श्री मंचला ग्यानेंद्र गुप्ता  
श्री डाड्डी अशोक  
श्री सी राजेंद्र कुमार  
श्री भुक्क्या साइदूलु  
सुश्री एम रमादेवी

#### शिमोगा मण्डल

श्री जी ए रामकृष्णा, व.मं.प्र.  
श्री बी जी शिवमूर्थी  
सुश्री डॉ संध्याकावेरी  
श्री उमेश शेट्टी  
श्री विलियम डी 'सूझा  
श्री एम जी के मूर्ती

#### उडिपी मण्डल

श्री के अनंथा पद्मनाभा, व.मं.प्र.  
श्री एस पद्मनाभा केडलया  
श्री के थम्मय्या नाईक  
डॉ एच ए विश्वेश्वरा  
श्री के आर केशवा  
सुश्री माधवी एस भण्डारी

#### विसाखापट्टनम् मण्डल

श्री पी जी कुमारवैद्यलिंगम, व.मं.प्र.  
श्री अत्तिली एम राज  
डॉ डी.वी.जी. शंकर राव  
सुश्री सिंगिरेड्डी सुजाथा  
श्री तुम्मिडि  
श्रीनिवास पुल्ला कुमार  
श्री पी अरविंद

#### वारंगल मण्डल

श्री ई ए विश्वरूप, व.मं.प्र.  
श्री वेंकट स्वामी  
श्री जे धर्मा नाईक  
सुश्री गुंडू रानी  
श्री कोदम श्रीनिवास  
श्री बाथिनी मोहाना राव

### पश्चिम क्षेत्र

#### अहमदाबाद मण्डल

श्री आर बिस्वास व.मं.प्र.  
सुश्री रुज़न खम्बात्ता  
श्री संदीप मोदी  
श्री नरेंद्र सी तुंडिया  
डॉ संदर्भ पी पटेल  
डॉ जयंती भारती

#### अमरावती मण्डल

श्री सुजय दत्ता, व.मं.प्र.  
एंड सुषमा पी जोशी  
डॉ. संचिता विजय नगराले  
श्री दामोदर द्वारकाप्रसाद खंडेलवाल  
श्री प्रकाश मुरलीधरजी लदूढा  
श्री शांतनु शरदचंद्र जोशी

#### औरंगाबाद मण्डल

श्री कुलभुषण शर्मा, व.मं.प्र.  
श्री (डॉ) रामदास सीताराम वानरे  
श्री (डॉ) अनंत माधवराव राजमाने  
श्री नितिन माणिकचंत कोटेचा  
श्री आनंद मारोतिराव मामिद्वार  
सुश्री संगीता नीलकंठ जाधव

#### भावनगर मण्डल

श्री ए के मिश्रा, व.मं.प्र.  
श्री संदीप एम मेहता  
श्री हेमूभाई जी गेडिया  
श्री (डॉ) सुरेश सावानी  
डॉ हरेशभाई ए शाह  
सुश्री मातंगी पी पाण्ड्या

#### गांधीनगर मण्डल

श्री के आर बालसुब्रमानियन,  
व.मं.प्र.

श्री शामजीभाई पी गोर  
श्री जीतेन डी पटेल  
डॉ. विवेक भावे  
डॉ (सुश्री) ज्योति साधू  
श्री करमदेवसिंह वाघेला

#### गोवा मण्डल

श्री संजय दयाल, व.मं.प्र.  
सुश्री ललिता कोरिया अफॉसो  
श्री विभव पी नायक  
सुश्री श्रद्धा डी सावंत  
श्री धनंजय रेडकर  
सुश्री शांति मारिया फुंसेका

## कोल्हापुर मण्डल

श्री एस बी मोघे, व.मं.प्र.  
सुश्री योगिता प्रसाद गुलवानी  
प्रोफ अशोक कृष्णा चोकवकर  
श्री संतोष सदाशिव तासे  
श्री जयंत मधुकर फडके  
डॉ उदय बिन्दुराव सांगवडेकर

## मुंबई मण्डल I

श्री निहार रंजन त्रिपाठी, व.मं.प्र.  
श्री अनिल वी तिलक  
श्री राम किशोर दरक  
सुश्री सानिया सुर्वे  
श्री शेख मक़बूल हुसैन  
श्री पांडुरंग अजबराव अवसरमोल

## मुंबई मण्डल - II

श्री एस रमेश सरवणा, व.मं.प्र.  
सुश्री मुग्धा मिलिंद राजाध्यक्ष  
श्री वीरेंद्र शिव सिंह  
श्री अमित लापसिया  
श्री संतोष अप्पा पेंढारकार  
सुश्री मंजिरी मदन नाईक

## मुंबई मण्डल - III

डॉ.(सुश्री) तनूजा आर. कुमार, व.मं.प्र.  
श्री बिपिन मिश्रा  
श्री सुनील कदम  
डॉ डी प्रसंथ नायर  
सुश्री विद्या तिलकराज बल्लाल  
श्री हर्षद मनोहर मोरे

## मुंबई मण्डल -IV

श्री आनंदा चैटर्जी, व.मं.प्र.  
डॉ गिरीश राऊत  
सुश्री इंदिरा एस पाटकर  
सुश्री स्मृति पोदार  
डॉ (सुश्री) वर्षा देगवेकर  
श्री अनिलकुमार बी तिवारी

## नाडियाद मण्डल

श्री संजय आनंद, व.मं.प्र.  
श्री धनेशकुमार एन क्रिश्चियन  
डॉ पलक वर्मा त्रिवेणी  
श्री गिरीशकुमार बलदेवभाई पटेल  
श्री हरेश घनश्यामभाई जोशी  
श्री किरणकुमार चतुरभाई  
मायावंशी

## नागपुर मण्डल

श्री एम सी जोशी, व.मं.प्र.  
श्री रवींद्र जावलकर  
डॉ शंतनु प्रमोद जोग  
सुश्री सीमा गमनकुमार लाडे  
श्री सचिन दत्तात्रय चिंतावार  
सुश्री मंगला अनिल तुंदुरवार

## नांदेड मण्डल

श्री जे जी लामतुरे, व.मं.प्र.  
डॉ (सुश्री) चारुशीला मधुकर गुजर  
श्री नितिन कैलाशिग परदेशी  
श्री रमाकांत श्रीनिवासराम घोण-  
सीकर  
श्री नंदकुमार धोंडीराम कांबले  
श्री पदमाकर श्रीधरराव जोंधले

## नाशिक मण्डल

श्री टी डी गडपाईले, व.मं.प्र.  
श्री राजेंद्र सी शाह  
श्री सुनील वी अमृतकर  
श्री सुरेश जे जैन  
डॉ महादेव बुवाजी कांबले  
सुश्री शोभा प्रसाद गोसावी

## पुणे मण्डल- I

श्री बरुन कुमार खान, व.मं.प्र.  
श्री अशोक दत्तात्रय गडाडे  
सुश्री गीता सिवाकुमार  
डॉ प्रशांत ए चव्हाण  
श्री कैलास श्रीनिवास सोमानी  
श्री लहु कचरु गायकवाड़

## पुणे मण्डल- II

श्री नीरज गुप्ता, व.मं.प्र.  
डॉ. रावसाहेब रामचन्द्र पाटील  
डॉ (सुश्री) ज्योति भाकरे  
डॉ गिरीश एन कुंमठेकर  
श्री पवन कुलकर्णी  
डॉ सुरेन्द्र बेंडे

## एसएसएस मण्डल, मुंबई

श्री देवोजित सन्याल, व.मं.प्र.  
डॉ अंजली ए प्रधान  
श्री राजीव कृष्णा स्वामी  
श्री प्रथमेश एच लाडगे  
श्री मंगेश देवधर  
श्री वैभव पी जोशी

## राजकोट मण्डल

श्री जे के अरोरा, व.मं.प्र.  
डॉ बिमल ए वसानी  
श्री नरेंद्र जेठीदान झिबा  
श्री मनीष विनयकान्त दोशी  
सुश्री पल्लवी पी व्यास  
श्री निरलोक परमार

## सातारा मण्डल

श्री एम जे गोडबोले, व.मं.प्र.  
श्री हनमंत विठुबा डारे  
श्री नीलेश श्रीकांत लोकरे  
श्री विनोद बलवंत गोडबोले  
डॉ (सुश्री) वैजयंती वी शिंदेगी  
श्री पराग अनिल काटदरे

## सुरत मण्डल

श्री शरद त्रिपाठी, व.मं.प्र.  
डॉ (सुश्री) अर्चना पटेल  
श्री मधुभाई खोदभाई भोज  
श्री जिग्नेश मधावजीभाई पटेल  
श्री परेश हीरालाल पलाऊवाला  
डॉ मेहुल अनिल पटेल

## ठाणे मण्डल

श्री एस मेहता, व.मं.प्र.  
सुश्री सेलीन  
श्री सचिन पाटिल  
श्री जयंत फालके  
श्री विश्वनाथ करलाड  
श्री गणेश गोपाल जोशी

## वडोदरा मण्डल

श्री रमण कुमार, व.मं.प्र.  
डॉ धूमित एन गोहिल  
श्री पार्थ पाठक  
श्री महेश एन पटेल  
सुश्री शीतल ए शाह  
श्री कुलदीप सी पांचाल

## परिशिष्ट -II

वर्ष 2019-20 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

	फर्म का नाम	पता
1	मेसर्स टोड़ी तुलसयान एंड कं. ईआर0043	602, लव कुश टॉवर, इक्सीबिसन रोड, पटना 800001, बिहार
2	मेसर्स ए आर. एंड कं. सी आर 3997	ए 403, गायत्री अपार्टमेंट प्लॉट नं. 27, सेक्टर-10, एयरलाइंस ग्रुप हासिंग सोसाईटी, नई दिल्ली-110075 नई दिल्ली
3	मेसर्स डी के छज्जर एंड कं. सीए 0162	निहिल हाऊस, 11, आर.एन. मुखरजी रोड, ग्राऊंड फ्लोर, कोलकाता- 700001, पश्चिम बंगाल
4	उमामहेश्वरा राव एंड कं एचवाय0235	फ्लैट नं. 5-एच, डी ब्लॉक, 8-3-324, येल्लारडडी गुडा लेन, अमीरपेट एक्स रोड्स, हैदराबाद- 500073, तेलंगाना
5	एस के कपूर एंड कं सीआर0029	16/98, एलआईसी बिल्डिंग दि मॉल, कानपूर- 208001, उत्तर प्रदेश.
6	खंडेलवाल जैन एंड कं बीओ0090	12-बी, बलदोता भवन, 5वीं मंजिल 117, महर्षि कर्वे मार्ग, चर्चगेट, मुंबई 400020.
7	मेसर्स बाटलीबाँय एंड पुरोहित बीओ0004	दूसरी मंजिल नेशनल इंसोरेन्स बिल्डिंग, 204, दादाभोये नौरोजी रोड, फोर्ट मुंबई-400001 महाराष्ट्र
8	ए बी एम एंड एसोसिएट्स एलएलपी बीओ1440	ऑफिस नं.1, अभिषेक बिल्डिंग, बी/72, सेक्टर 23, होटल ऐश्वर्या के सामने, सीवुड्स, नेरुल, मुंबई-400706
9	एस एल छाजेड एंड कं एलएलपी सीआर0100	आर-12, महाराणा प्रताप नगर जोन -I भोपाल - 462011, मध्य प्रदेश
10	आर जी एन प्राइस एंड कं एमडी0018	सिम्पसन बिल्डिंग 861, अन्ना सलाई, चेन्नई-600002, तमिलनाडु



## 1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 63<sup>rd</sup> Annual Report as per section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the financial year ending 31.03.2020.

## 2. MEMBERS OF THE CORPORATION AND COMMITTEES

The names of the members, various committees are given in Corporate Governance (Page No. 117 to 126), Senior Executive, Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Board and Policyholder's Council during the year are given in Appendix - I (page no. 149 to 158)

## 3. ECONOMIC SCENARIO AND MACRO - ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

### INDIAN ECONOMIC SCENARIO

The year 2019-20 saw many significant moves by the Government, viz; the merger of ten state-owned banks into four entities, a capital infusion of ₹ 700 bn. for banks, the removal of a surcharge on portfolio investments, a significant cut in corporate taxes (reducing the base rate from 30% to 22%), the launch of the Pradhan Mantri Kisan Maandhan Yojana and, finally, an investment package in infrastructure of ₹ 102 lakh crore (approx. US\$ 1450 bn.) over the next five years. Taking due cognisance of the financial stresses built up in the economy, the government has taken significant steps towards speeding up the insolvency resolution process under Insolvency and Bankruptcy Code (IBC) and easing of credit, particularly for the stressed Real Estate and Non-Banking Financial Companies (NBFCs) sectors. The Public Administration, Defence and other services registered a growth rate of 10 percent in Gross Value Added (GVA) at constant (2011-12) prices. India also improved its ranking by 14 places to 63<sup>rd</sup> place in the year 2019 in the global Ease of Doing Business rankings monitored by World Bank in its Ease of Doing Business Report. The Report also recognised India as one of the ten economies that have improved the most.

While there have been challenges for the Indian economy, a deceleration of Gross Domestic Product (GDP) of the country for six consecutive Quarters till September, 2019; on the positive side, the Economic Survey 2019-20 tabled in Parliament speaks of tentative signs of bottoming out of slowdown in manufacturing activity and global trade, which should have a salubrious effect on growth in the next year. The government has been laying stress on affordable housing, Make in India Policy, reduction in corporate tax rates, and improvement in the indices of Ease of Doing Business with an aim to accelerate the growth in the GDP in the years ahead.

There was gradual improvement in the Indian Economy with the fall in the international prices of Crude Oil and the positive investor sentiment towards Emerging Markets (EMs), till the unfortunate Covid-19 pandemic started. This has cast a shadow on the macroeconomic outlook; with virtually the entire economy including the global supply chains, trade, tourism, aviation, hotel industry and several others being severely affected.

### a) GROSS DOMESTIC PRODUCT (GDP)

The Real GDP for the F.Y 2019-20 is estimated to grow at 4.20% as compared to the 6.10% growth in 2018-19. The Gross Value Added (GVA) has shown a growth rate of 3.90% for the F.Y 2019-20 as compared to a 6.00% growth in the F.Y 2018-19.

The Public Administration, Defence and other services has registered a growth rate of 10.00% in GVA at constant (2011-12) prices. The Metallic Minerals category registered a growth rate of 14.30%.

The growth in the 'Agriculture, Forestry and Fishing', 'Electricity, Gas, Water supply and Other Utility Services' and 'Financial, Real Estate and Professional Services' sectors has been 4.00%, 4.10% and 4.60%, respectively. The growth in 'Mining and Quarrying', and 'Trade, Hotels, Transport, Communication and Services related to Broadcasting' is estimated to be 3.10% and 3.60%, while 'Construction' grew at 1.30% and 'Manufacturing' remained relatively flat.

The Industrial output over the F.Y 2019-2020 contracted by 0.70% as compared to a growth of 3.80% in the previous financial year. The Industrial production (which was weak even before the spread of Covid-19 disrupted the economic activity) further fell sharply due to the national lockdown on account of the pandemic. While the Manufacturing sector saw a contraction of 1.10% year-on-year, the Mining sector grew at 1.70% y-o-y and the Electricity sector remained flat at 0.80% y-o-y.

In the F.Y 2018-19, Private Final Consumption Expenditure (PFCE) grew at 5.30% (as compared to the 7.20% growth of last year), accounting for 57.20% of the GDP. Government Final Consumption Expenditure (GFCE) grew at 11.80% (higher than the 10.10% growth in the previous year). However, Gross Fixed Capital Formation (GFCF) showed a negative growth of 2.80% in 2019-20 (as compared to 9.80% growth in the F.Y 2018-19). The investment rate for the year 2019-20 was at 29.80% of the GDP.

### b) GROSS DOMESTIC SAVINGS (GDS)

The details of Gross Domestic Savings at Market Prices as a percentage of GDP are given below:

Year	Household Sector			Private Corporate Sector	Public Sector	Gross Domestic Savings
	Financial Savings	Physical Savings	Total Savings			
2018-19@	6.48%	11.50%	18.17%	10.44%	1.50%	30.11%
2017-18 #	7.73%	11.19%	19.17%	11.57%	1.65%	32.39%
2016-17*	7.45%	10.36%	18.11%	11.51%	1.73%	31.35%

@ 1<sup>st</sup> Revised Estimates # 2<sup>nd</sup> Revised Estimates \* 3<sup>rd</sup> Revised Estimates

(Source: Ministry of Statistics & Programme Implementation (MOSPI) Press Release)

### c) FISCAL POSITION

Fiscal Deficit as a percentage of GDP is furnished in the table below: –

Year	Centre and State (combined) (%)	Only Centre (%)
2019-20 BE	5.90	3.30
2018-19	6.20 (RE)	3.40 (PA)
2017-18	5.80	3.50
2016-17	6.90	3.50
2015-16	6.90	3.90

BE --Budget Estimate; RE - Revised Estimate; PA - Provisional Actuals;

(Source: Statistical Appendix: Economic Survey 2019-20)

The Gross GST Revenue collections for the F.Y 2019-20 were ₹ 9,44,414 crore, a growth of 4.00% over last year's GST revenue. As per the provisional data for the F.Y 2019-20 released by the Controller General of Accounts (CGA), the gross tax revenue in the F.Y 2019-20 was 7.10% lower than the revised estimate i.e. ₹ 20,09,882 Crore. The Fiscal deficit in the F.Y 2019-20 was 22.00% higher than the revised estimate at ₹ 9,35,635 Crore. (equivalent to 4.60% of GDP) higher than the initial estimate of 3.80% of the GDP. Direct tax collections fell for the first time in two decades. Direct tax collections were around ₹ 10.27 lakh crore in the year ended March 31, 2020 (8.00% lower than the ₹ 11.17 lakh Crore collected in the F.Y 2019).

### d) MONETARY CONDITIONS

The year started with the RBI reducing the Repo rate by 25 bps to 6.00% from 6.25%. The trend continued throughout the year and in a bid to support/restore the growth momentum, the repo rates were slashed by 185 basis points during the year. The Bank rate was reduced from 6.50% to 4.65% and the Reverse Repo rate (RRR) was also reduced from 6.00% to 4.00% on the same lines. For the first time since June, 2015, the Cash Reserve Rate (CRR) was reduced from 4.00% to 3.00% as of March, 2020. The year ended with an off-cycle meeting of MPC in March, 2020 under the shadow of the Covid-19 pandemic.

Date of MPC	Repo Rate	Reverse Repo Rate	*CRR
04-04-2019	6.00	5.75	4.00
06-06-2019	5.75	5.50	4.00
07-08-2019	5.40	5.15	4.00
04-10-2019	5.15	4.90	4.00
27-03-2020	4.40	4.00	3.00

A steady decline in the Repo rate has been observed. Monetary policy stance was changed from the initial 'Neutral' to 'Accommodative' in June, 2019 and the same was maintained throughout the year.

\*The Central Bank (RBI) reduced Cash Reserve Ratio by 100bps starting from 28.03.2020 for one year. The Statutory Liquidity Ratio (SLR) was brought down to 18.25% from 19% in four steps (as on 4.1.2020).

### e) INFLATION

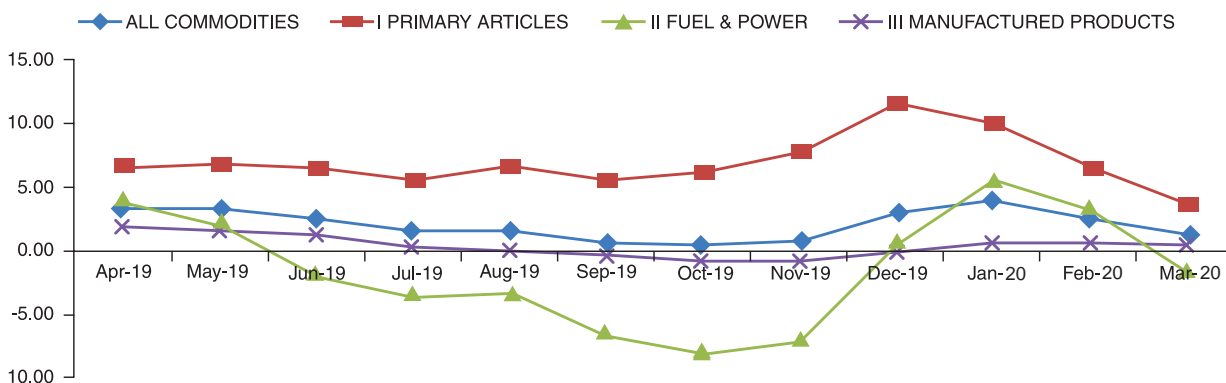
The annual change in All-India Consumer Price Inflation (General) was 4.80% in the F.Y 2019-20 as compared to 3.40% in the previous year. Increase in Food & Beverages inflation rate, Pan, Tobacco and Intoxicants Inflation rate and Fuel and Light



Inflation rate, on y-o-y growth rate basis, majorly contributed to the spike in the Consumer Price Index (CPI) over the previous year. Rural Inflation rate was 6.09% and the Urban Inflation rate stood at 5.59%, as at the end of the F.Y 2019-20.

The annual rate of inflation for Wholesale Price Index (WPI) stood at 1.00% (provisional) for the month of March, 2020 as compared to 3.10% during the corresponding month of the previous year.

Annual rate of Inflation (y-o-y in %) based on WPI (2011-12)



## TRADE AND FOREX

During the F.Y 2019-20, India's overall exports are estimated to be US\$ 528.45 bn., exhibiting a negative growth of 1.36% over the same period last year. Overall imports in F.Y 2019-20 are estimated to be US\$ 598.61 bn., exhibiting a negative growth of 6.33% over the same period last year. The overall trade deficit for F.Y 2019-20 is estimated at US\$ 70.16 bn. as compared to US\$ 103.32 bn. in F.Y 2018-19 (taking merchandise and services together).

The total Foreign Direct Investment (FDI) flows in India in the F.Y 2019-20 were US\$ 73.46 bn. with India's FDI in Equity in incorporated bodies to the tune of US\$ 49.98 bn. (a growth of 16% over the F.Y 2018-19) and that in un-incorporated bodies estimated to be US\$ 1.23 bn. India's Foreign Portfolio Investment was in negative, with the F.Y 2019-20 ending with a net outflow of ₹ 27,528 Crore.

The country's Foreign Exchange Reserves increased to ₹ 35,57,630 Crore (US\$ 475.56 bn.) as on 27th March, 2020 from the previous year's ₹ 28,12,180 Crore (US\$ 405.64 bn.)

As per the Union Budget 2020-21, the outstanding external debt of the Government of India is estimated to be ₹ 2.92 Lakh Crore as on 31<sup>st</sup> March, 2020. As at the end of December 2019, the external debt to GDP ratio was 20.10%, the same as for the previous year.

## EQUITY AND DEBT MARKETS

Though during the year the S&P BSE SENSEX was in the range of 35,988 to 42,784, against the backdrop of the growing Covid-19 pandemic world-wide, the S&P BSE SENSEX closed at 29,468 on 31<sup>st</sup> March, 2020 as against the closing figure of 38,673 as on 29<sup>th</sup> March, 2019, thus showing a downtrend. Similarly, though the NIFTY 50 moved in the range of 8,037 to 12,431 during the year, it closed at 8,598 as at 31<sup>st</sup> March, 2020, as against the closing figure of 11,624 as at 29<sup>th</sup> March, 2019.

At the end of March, 2020, the P/E Ratio (Price Earnings Ratio) of S&P BSE SENSEX and NIFTY 50 were 19.55 and 19.38, respectively (as compared to 23.71 and 29.01, a year ago).

The number of New Capital Issues by Non-Government Public Limited Companies declined from 154 to 106 during the year. The amount mobilised though, increased to ₹ 79,910 Crore as compared to ₹ 53,433 Crore during the previous financial year.

The net inflow of Mutual Funds was INR 87,300 Crore during the F.Y 2019-20.

## f) INSURANCE SECTOR IN INDIA:

There are 24 life insurance, 34 non-life insurance companies (including Standalone Health Insurance companies) and 1 Reinsurance company in the Indian insurance market (IRDAI Annual Report 2018-19). In the life insurance space, around

69.00% of the market share is held by the LIC which is wholly owned by the Government and has an extensive distribution network and a trusted brand image.

As of F.Y 2018, India is the 11<sup>th</sup> largest insurance market in the world and has bagged the 10<sup>th</sup> position in the life insurance segment in terms of the total premium (IRDAI Annual Report 2018-19).

#### Insurance Density and Penetration in India:

Insurance Penetration measures premium as a percentage of GDP while Insurance Density is expressed as premium per capita. These are considered most important yardsticks of insurance development in an economy.

In India, Life insurance density had gone up from USD 9.1 in 2001 to USD 55.7 in 2010; but saw a downtrend in the years after. After plummeting to 41 in 2013, it again recovered and reached the level of USD 55 in 2018. The life insurance penetration has also gone through the same course and increased to 4.60% in 2009 from 2.15% in 2001, and again faltered. It was measured as 2.74% in 2018 (IRDAI Annual Report 2018-19). The movement in the insurance density, as well as insurance penetration since the opening of the sector has been as under:

Years	Penetration			Density (USD)		
	Life	Non-Life	Total	Life	Non-Life	Total
2001	2.15	0.56	2.71	9.1	2.4	11.5
2002	2.59	0.67	3.26	11.7	3.0	14.7
2003	2.26	0.62	2.88	12.9	3.5	16.4
2004	2.53	0.64	3.17	15.7	4.0	19.7
2005	2.53	0.61	3.14	18.3	4.4	22.7
2006	4.10	0.60	4.80	33.2	5.2	38.4
2007	4.00	0.60	4.70	40.4	6.2	46.6
2008	4.00	0.60	4.60	41.2	6.2	47.4
2009	4.60	0.60	5.20	47.7	6.7	54.3
2010	4.40	0.70	5.10	55.7	8.7	64.4
2011	3.40	0.70	4.10	49.0	10.0	59.0
2012	3.17	0.78	3.96	42.7	10.5	53.2
2013	3.10	0.80	3.90	41.0	11.0	52.0
2014	2.60	0.70	3.30	44.0	11.0	55.0
2015	2.70	0.70	3.40	43.0	12.0	55.0
2016	2.72	0.77	3.49	46.5	13.2	59.7
2017	2.76	0.93	3.69	55.0	18.0	73.0
2018	2.74	0.97	3.70	55.0	19.0	74.0

#### Life Insurance Industry Growth Expectations, Opportunities, and Challenges Ahead

India accounts for merely 2.61% of the world's total insurance premium, indicating that the potential of growth is immense for the insurance sector (IRDAI Annual Report 2018-19). An under-penetrated market and factors such as young population, growing working age group, rising income levels, increasing awareness about insurance, expected increase in dependency ratio are expected to bring growth in the sector. Although the Indian insurance industry has grown significantly over the last decade, there are opportunities for further growth. Though the universally accepted index of penetration is the premium to GDP ratio which can be seen to have fallen after 2009, the numbers of insured have gone up significantly; thanks to the Government's sustained efforts at financial inclusion which have resulted in nearly 40 Crore Jan Dhan accounts, holders of which enjoy some form of insurance cover. There are over 6 Crore Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana beneficiaries and 16 Crore Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana beneficiaries (however these figures are not necessarily mutually exclusive). This implies a significant percentage of those covered under some form of insurance if we take one estimate which puts the insurable population at around 75 Crore.

### Channelising Household Savings

Net financial assets of Indian households have gathered pace in 2019-20 touching the levels reached in 2017-18, i.e; 7.7% of the GDP. Households allocate their financial assets and liabilities among various instruments involving varying degrees of liquidity and risk. As of March, 2020, around 66% of this was in currency and deposit, while 23.2% was Life Insurance Fund (RBI Bulletin June, 2020). The increase in net financial assets is an opportunity, while a higher portion of financial assets in deposits and currency is a challenge as well as an opportunity for Insurers. Insurers are eyeing a large portion of this savings in financial assets. Mutual funds which are always competing with insurance have seen outflows due to recent liquidity crisis faced by the sector and general risk aversion due to the Covid related uncertainties. The Insurance industry can be cautiously optimistic, given a likely move towards risk aversion and greater financial awareness.

### Digitisation and Data usage

Increased inclination towards digitisation in every sphere of life is bringing in innovative disruption. Life insurance industry is also experiencing the same. The digital literacy of the consumers is on the rise. Insurtech which was a global phenomenon is quickly becoming a part of the Indian insurance industry's overall innovation ecosystem. There are ample development opportunities through the use of Insurtech and also challenges in terms of need of continuous updation and the issues around data privacy and data curation.

As per a Swiss-Re Report, incorporating new data sources can reduce the time taken in risk assessment and also improve risk selection. As such, the challenge is to do data curation and use its power for the growth of business making the pricing and process more agile.

The recent disruption brought in by the Covid pandemic has immensely affected behaviour of both the insurance user and the provider. This has, and is further expected to, accelerate move towards digitisation in every possible aspect of the value chain.

### Emerging Trends amongst Customers' Needs

Today's customers have set new standards of convenience, ease of use and value. The traditional insurance business model which was hitherto proving to be resilient is now beginning to be impacted by digital awareness and options available in the market.

Insurers can cater to the new age customers mainly with simplified and efficient processes by improving core insurance process efficiency through robotics and automation, enabling more efficient distribution effort through B2B and B2C platforms, and by offering wider products to the diverse population.

### Product Mix, Innovation and Distribution Channels

Over the years, the Insurance Industry has been continuously introducing an innovative mix of Multi-Product, Multi-Channels, and Multi-Segment routes to attract new customers, as well as to increase the insurance penetration in the market. Since liberalisation, unit linked insurance products continue to be sold by most private players with a significant proportion of business coming in from ULIPs. Traditional policies, like, term-based products and endowment-based products form a relatively small proportion. However, recent years have seen increased interest of young professionals in Term Assurance Products. This has resulted in intense competition on price amongst Life Insurance Providers.

Introducing the products to have right mix for the business on the one hand and right mix of market exposure and traditional component on the other is required to increase the profitability and market share. This along with retaining the customer loyalty remains a major challenge to the Insurers in this highly competitive market. Traditional Distribution Channels, like, Insurance Agents have made way for Insurance Marketing Firms, tie-ups along with entities obtaining broking and corporate agency license, Point of Sale Persons, as well as for Direct modes of Marketing, whereby, the customer gets to purchase his or her policy online, all of which have contributed to greater Insurance sales. To boost penetration and digital infrastructure, the insurers are going for tie-ups by partnering with payment banks and entities providing app-based services, as well.

### Falling Interest Rates

The year saw increased level of volatility in all the asset classes. There was a significant fall in interest rates. As seen above, Repo rates have been reduced by 185 basis points over the year, while Nifty has seen a downfall of more than 23%. The Life insurance products are for longer terms which are usually longer than the assets available in the market. The traditional products also have inherent implied guarantees which make the insurer vulnerable in the falling interest scenario; as such, getting appropriate assets and managing assets vis-a-vis liabilities and also managing policyholders' (both existing and future) expectations is a challenge.

### Government and Regulatory Initiatives

The Government has increased the foreign investment limit on insurance intermediaries to 100% from 49%. The decision is expected to bring in capital for companies investing in technology solutions. This will enable foreign brokerage companies to buy stake in Indian companies and in the process, expected to bring in global practices in the country, which will include new insurance products and selling strategy. The move is aimed at to help the Indian insurance sector achieve better penetration rates.

During the F.Y 2019-20, the Government of India has launched the 'Pradhan Mantri Kisan Maandhan Yojana', wherein, pension to the farmers shall be available in their old age. The scheme is to be administered by the Department of Agriculture, Cooperation and Farmers Welfare, Ministry of Agriculture and Farmers' Welfare, Government of India, in partnership with the Life Insurance Corporation of India (LIC). LIC shall also be the Pension Fund Manager and responsible for the pension pay out. Also, in order to increase insurance penetration in rural India, the IRDAI has introduced a new insurance distribution channel called Common Public Service Centres-Special Purpose Vehicle (CPSC-SPV). Several flagship schemes have been launched by the government to boost the insurance sector.

In the Budget for F.Y 2021 the Government has proposed to list LIC by bringing an IPO. The Government is planning to sell a portion of its stake in the process.

### Life Insurance Industry Performance

The Total First Year Premium of Life Insurers increased by a remarkable 20.60% to ₹ 2,58,896.49 Crore in the F.Y 2019-20, as compared to the previous fiscal year's Total First Year Premium of ₹ 2,14,672.86 Crore. In terms of number of New Policies, a slight growth of 0.69% was registered from ₹ 2.87 Crore in the F.Y 2018-19 to ₹ 2.89 Crore in the F.Y 2019-20.

The Market Share of L.I.C. of India stood at 68.74% in terms of Total First Year Premium and 75.90% in terms of New Business Policies. The Corporation reported an increase of around 39.01% in its Group New Business Premium in the F.Y 2019-20 i.e. over ₹ 1.27 Lakh Crore as compared to over ₹ 0.91 Lakh Crore in the F.Y 2018-19.

The statistics pertaining to Life Insurance Industry sourced from the website of Life Insurance Council are as under:

(Figs. are Provisional & Unaudited)

Sr. No.	Data Description	31.3.2019	31.3.2020	Growth Rate (%)
1.	Capital Deployed* (including Share Premium, if any) (₹ Crore)	37,116	37,789	1.02
2.	No. of Branch Offices	11,280	11,311	1.00
3.	No. of Agents (Individual)	21,94,747	22,78,466	1.04
4.	No. of Direct Employees	2,85,019	2,93,262	1.03
5.	Total Assets (₹ Crore) (incl. Equity)	36,65,743	37,75,690	1.03
6.	Equity (at Market Value)	9,00,733	6,63,637	0.74
7.	Infrastructure Investments (₹ Crore)	3,84,262	4,27,870	1.11
8.	Renewal Premium (₹ Crore)	2,93,741	3,09,513	1.05

(\*Amount by which the amount received by a company for a stock issue exceeds its face value)

### g) GLOBAL INSURANCE OUTLOOK:

Considering the current situation all over the world, the Global Insurance Outlook 2020 has analysed that the Insurers all over the world, in order to stay relevant, must embrace disruptive technologies and big data to develop new business models, new value propositions and new product offerings necessary to re-ignite growth through distribution, product development and service strategies. A strong digital distribution platform is essential for delivering the intuitive and personalised experiences consumers expect, as well as for reducing acquisition costs, increasing efficiency and ultimately selling more products.

[Source: Insurance Regulatory and Development Authority of India, Life Insurance Council, Reserve Bank of India, Economic Survey of India 2019-20, Key Economic Indicators by Department of Economic Affairs, Ministry of Statistics and Programme Implementation/Central Statistical Office, National Stock Exchange, Securities and Exchange Board of India, International Monetary Fund, Bombay Stock Exchange, Central Depository Services Ltd., National Securities Depository Ltd., Union Budget 2020-21, World Economic Outlook, Global Insurance Outlook 2020, Ministry of Finance, Swiss Re. insights by Willis Towers Watson, PWC. in (Competing in a new age of insurance), Thesis Chapter 1-5 (Impact of Liberalisation on the business of Life Insurance)]

## 4. WORKING RESULTS

### I. NEW BUSINESS

#### a) Individual Assurances:-

The New Business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A

#### b) General Annuities:-

The New Business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No.1A.

#### c) Pensions:-

The New Business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### d) Non Linked Health:-

The New Business under Non Linked Health portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### e) Unit Linked Business:-

The New Business under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### f) Group Insurance Business

The New Business under Group Insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

#### g) Social Security Schemes

##### Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojna

The Central Government launched two landmark insurance schemes, namely, Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) and Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) as a part of financial inclusion on 9<sup>th</sup> May 2015. The purpose of these schemes is to provide insurance protection to accountholders of the Banks at a very reasonable cost. PMJJBY provides Life Insurance Coverage of ₹ 2 lakhs whereas PMSBY provides Accidental and Disability insurance upto ₹ 2 lakhs. The savings bank account holders of the participating banks aged between 18 years (completed) and 50 years (age nearer birthday) are eligible for cover under PMJJBY for the premium of ₹ 330/- per annum. Whereas Accountholders of Bank in the age group 18 to 70 are eligible for cover under PMSBY for the premium of ₹ 12/- per annum through Non Life Insurance Companies. Under PMJJBY and PMSBY, insurance cover is made available to a cross section of population at an affordable premium. The premium under these schemes is borne by account holders themselves and an amount for the same is deducted from the bank account of subscribers against a mandate.

##### Converged Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojna

With the launch of new Schemes Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana and Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana, it has been decided by Government of India to converge all existing schemes of Aam Aadmi Bima Yojana (AABY) to Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) / Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) with effect from 01.06.2017.

Existing members of AABY are divided in two parts, i.e. members in age group 18 to 50 and members in age group 51 to 59 years. The part with members in age group 18 to 50 years is converged with PMJJBY / PMSBY. The part with members in age group 51 to 59 is to continue in existing format of AABY.

Members in age group 18 to 50 years are provided insurance cover of ₹ 2 lakh under PMJJBY for the premium of ₹ 330/- per annum. These members are also covered under PMSBY for Accidental and Disability Insurance for premium of ₹ 12/- per annum. The Scheme is referred as Converged PMJJBY/ PMSBY with an annual premium of ₹ 342/-. 50% of the premium i.e. ₹ 171/- under the Converged PMJJBY scheme is borne by State Government / Agency / Co-operative Society and balance 50% i.e. ₹ 171/- is borne by Central Government through Social Security Fund maintained by LIC of India.

Existing beneficiaries of AABY in age group 51 to 59 to continue to get the existing insurance benefits with current premium rate of ₹ 200/- under Converged AABY Scheme. 50% of the premium i.e. ₹ 100/- under the Converged AABY scheme is borne by State Government / Agency / Co-operative Society and balance 50% i.e. ₹ 100/- is borne by Central Government through Social Security Fund maintained with LIC of India.

Total 3.68 Crore lives are covered under all the above Social Security Schemes (Including PMJDY). An amount of ₹ 901.95 Crore has been paid towards total number of 68,352 claims under all Social Security Schemes.

### PMJDY SCHEME

Pradhan Mantri Jan Dhan Yojna was launched on 28.08.2014, initially for a period of five years. Under this scheme Bank accounts were opened and benefits are given to the account holders. One of the benefits was providing the Life Insurance cover of ₹ 30,000/- on death due to any reason through Life Insurance Corporation of India. There is also a benefit of Accident Insurance Cover of ₹ 1 Lakh, provided by Government through General Insurance Companies.

For availing the Life insurance coverage of ₹ 30,000/- \* on death arising out of any cause under this scheme, a person should be between 18 to 59 years of age and he/she should have been enrolled under PMJDY between 15.08.2014 to 31.01.2015 & should be holder of a valid and in force RuPay Card. Life cover under this policy is available upto 31.03.2020.

(\* Subject to Govt guidelines and eligibility criteria)

#### h) First Insurance

In pursuance of the corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the financial year 2019-20, 185.53 Lakh individuals were insured for the first time for a total Sum Assured of ₹ 5,15,975.10 Crore as against the previous year's figures of 189.99 Lakh Policies for Sum Assured of ₹ 4,86,599.39 crore. The ratio of First Insurance to total Business completed for the year comes to 84.73% & 79.95 % in respect of Number of Policies and Sum Assured respectively.

#### i) Rural Thrust

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of New Business from these areas. The New Business from rural areas amounts to Sum Assured of ₹ 94,803.17 Crore under 46,85,358 Policies representing 21.40 % and 14.69 % share of Policies and Sum Assured respectively, completed during the Financial Year 2019-20. The definition of rural/social sector is as approved by IRDAI.

## II. BUSINESS IN-FORCE IN VARIOUS SEGMENTS

#### a) Individual Assurances:-

The business in-force under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 3A

#### b) General Annuities:-

The business in-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

#### c) Pensions:-

The business in-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

#### d) Non Linked Health:-

The business in-force under Non Linked Health portfolio for the current and last years is given in Table No.3A.

#### e) Unit Linked Business:-

The business in-force under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No.3A.

#### f) Group Insurance Business:-

The business in force under Group Insurance Portfolio including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

## 5. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

As on March 31, 2020, Annuity Certain Policies numbering 405 were in force for an amount of annuity per annum of ₹ 119.88 Lakh. There were 7,177 Capital Redemption policies in force for a sum assured of ₹ 17286.82 Lakh

## 6. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

The statements in the form "DD" prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No. 4

## 7. ORGANIZATIONAL SET UP

### OFFICES IN INDIA

As on 31.03.2020, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal and Patna. There were 113 Divisional Offices, 2,048 Branch Offices, 1,526 Satellite Offices (SOs) and 1,178 Mini Offices.

Divisional Offices monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required. Mini offices are opened as per FM's budget 2013-14 in all towns of India with a population of 10,000 or more with an objective of Spreading Insurance Awareness and penetration. Mini offices are responsible for immediate customer services required.

## 8. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID

The Life Fund, Valuation Surplus and the Share of Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to the year 2017-18, 2018-19 and 2019-20 are given in Table No. 5.

## 9. MARKETING ACTIVITIES

- 1) During the year 2019-20, the Corporation under Individual New Business, has procured 2,18,96,220 Policies with a First Year Premium Income of ₹ 51,227.83 Crore. The achievement to budget in NOP was 87.58 % and in FYPI 90.67 %. ₹ 13,202.35 crore premium earned under 1,68,779 policies of Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana. In Agency recruitment, the Corporation registered a net addition of 29,597 agents.

### STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2019-20 CHANNELWISE

BUSINESS	NUMBER OF POLICIES (IN LAKH)	FIRST YEAR PREMIUM INCOME (₹ IN CRORE)
CONVENTIONAL(TIED)	176.08	41,869.45
BANKING & ALTERNATE CHANNELS	2.45	1,518.23
CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR (CLIA)	30.97	6,629.74
DIRECT MARKETING	0.87	972.63
MICRO INSURANCE	8.59	237.78
<b>TOTAL</b>	<b>218.96</b>	<b>51,227.83</b>

#### A) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS

During the Financial Year 2019-20, the Bancassurance and Alternate Channel (B&AC) completed 2,45,475 policies and garnered ₹ 1,534.88 Crore of First Year Premium Income (FYPI). The Percentage share of B&AC First Premium Income to Total First Premium Income (Individual Assurance) was 3.73% during the year.

Currently, the channel has tie-ups with 10 Public Sector Banks, 6 Private Banks, 16 Regional Rural Banks, 43 Co-operative Banks and 1 Foreign Bank. We also have 69 Other Corporate Agents & 115 Insurance Marketing Firms (IMFs) on roll. During the year, 4 new Banks, 7 Other Corporate Agents & 38 Insurance Marketing Firms (IMFs) were appointed.

Bank partners contributed 87.36% of Policies and 94.77% of FYPI of the total Bancassurance and Alternate Channel business by completing 2,14,447 policies and ₹ 1,449.98 Crore of FYPI. Other Corporate Agents completed 24,555 policies with ₹ 40.65 Crore of FYPI. Brokers completed 1,418 policies with ₹ 27.60 Crore FYPI. IMFs completed 5055 policies with ₹ 16.65 Crore of FYPI. IDBI bank was the Top bank on both policy and premium count with 66751 Policies and 699.03 Crore TFPI with 242 Bank Branches procured ₹ 1 Crore and above TFPI, while 387 Bank Branches, procured TFPI between ₹ 50 Lacs to ₹ 99 Lacs, during the year

#### B) DIRECT MARKETING

Direct Marketing Channel, established in August, 2009 with 6 Units, has 119 Units spread across the country today.

The initiative was aimed at creating new systems for business generation, sales process monitoring and business process with a view to reaching out to untapped Markets and providing a new and improved buying experience to the customers, especially to today's young, tech savvy executives and High Net worth Individuals.

In the Financial Year 2019-20, the Channel has procured First Year Premium Income (FYPI) of ₹ 972.63 Crore on 86,865 Policies.

The Distance Marketing Centre of the Channel at Vile Parle processes NPS cases and various Online Products and has procured a First Premium Income (FPI) of ₹ 392.12 Crore on 23,570 policies.

Currently 5 products viz., LIC's Tech Term (Online Term plan), LIC's Cancer Cover (Protection against cancer), LIC's Jeevan Shanti (Immediate and Deferred Annuity Plan), Nivesh Plus (Unit linked Single Premium Plan) LIC's SIIP (Unit linked Non Single Premium Plan) are now available for online purchase.

The Chief Organizer (LIC Direct) Scheme, 2015 was introduced w.e.f. 01.04.2015 to take forward the objectives of the Channel. The number of Chief Organizers at the end of the year 2019-20 was 1,055.

There are 5,599 number of Direct Sales Advisors (DSAs) at the end of the year 2019-20.

The Chief Organizers and DSAs have contributed ₹ 553.47 Crore First Premium Income (FPI) on 63,295 policies.





### C) HEALTH INSURANCE

During the year 2019-20, Health Insurance Division garnered a First Premium Income of ₹ 91.00 Crore procuring 2,82,563 Policies. The total First Year Premium Income collected for this Financial Year is ₹ 104.04 Crore.

Health Insurance Division started its operations at Hyderabad in February 2008 with an objective of tapping the vast Health Insurance market through suitable Health Insurance products and services.

Currently, we are marketing two Health products viz., 'Jeevan Arogya' (Table No.904), and Cancer Cover Plan (Table No.905) both non-linked Fixed Benefit Health Insurance Plans for Individuals which were launched on 16.11.2013 and 14.11.2017 respectively.

**During the year 2019-20, 14,314 Health Claims were adjudicated for an amount of ₹ 50.12 Crore. 4,208 maturity claim payments were made for an amount of ₹ 36.92 Crore.**

### D) MICRO INSURANCE

Micro Insurance Business vertical completed 8,59,375 policies with ₹ 212.62 Crore First Premium Income in F.Y. 2019-20. Total number of policies sold by the vertical since inception is 2.12 Crore, thus providing valuable insurance cover to the underprivileged and low income segments of the society. The contribution of this vertical to LIC's new business in terms of number of policies for F.Y. 2019-20 was 3.92%.

Micro Insurance policies are sold through specialized distribution channels comprising of Non-Government Organizations (NGOs), Self Help Groups (SHG), Micro Finance Institutions (MFI), Corporate Agents, select Conventional Agents, Brokers, District Cooperative Banks (DCB), Regional Rural Banks (RRB), Urban Cooperative Banks (UCB), Primary Agricultural Cooperative Societies (PACS), Other Cooperative Societies (CS), Banking Correspondents (BC) and Farmer Producer Companies (FPCs). There are 20,908 MI Agents on roll as on 31.03.2020.

Completion of LIC's Micro Bachat policies has been decentralized to Branch level with effect from 05.10.2019. During the Financial Year 2019-20, 44,039 policies were completed at Branch level, fetching an FPI of ₹ 11.73 Crore.

On 6<sup>th</sup> March, 2020, Micro Insurance vertical has launched the process for paperless on-line completion of MI policies, in partnership with Mahindra Insurance Brokers Ltd (MIBL). This new initiative of LIC is aimed at extending its digital reach to the financially weaker sections of the society and ensuring their Financial Inclusion. This will enable us to use the large network of POSPs available at All India level under various Brokers and Corporate Agents as also the Common Public Service Centres (CPSC).

The products which were available for sale through this vertical during the Financial Year include the Term Assurance Plans, LIC's Bhagya Lakshmi, LIC's New Jeevan Mangal, the Endowment Plan and LIC's Micro Bachat.

In the F.Y. 2019-20, 409 villages were declared "Micro Insurance Bima Gram" under "Micro Insurance Bima Gram/Community" Scheme. The scheme envisages providing a financial incentive to a village for development activities on completion of a certain minimum number of new policies from that area, during any Financial Year.

MI policyholders can deposit their renewal premium at the designated Premium Points and CSC outlets. As at 31.03.2020, there are 4,147 Premium Points which cover all Branch centres of the Corporation.

During the year 2019-20, Renewal Premium of ₹ 36.91 Crore was collected through these Premium Points and also CSC portal which is 60.12% of the total Renewal Premium transactions of MI Channel.

### E) PRODUCT DEVELOPMENT

LIC offers a wide variety of products, which fulfill the needs of different customer segments of the society.

During the year, the Corporation introduced 7 products. These include 4 individual products viz. LIC's Nivesh Plus, LIC's SIIP, LIC's Tech-Term, LIC's Jeevan Amar, 2 Government sponsored Group schemes viz. Pradhan Mantri Kisan Maan-Dhan Yojana, Pradhan Mantri Laghu Vyapari Maan-Dhan Yojana and one Group product viz; LIC's One Year Renewable Group Micro Term Assurance Plan.

In addition, the Corporation also introduced modified versions of 22 Individual products, 3 Group products and 2 Riders in order to make them compliant with the New Product Regulations, 2019 introduced by IRDAI in the financial year.

As at the end of the financial year 2019-20, the Corporation had 27 Individual products, 15 Group Products and 7 riders available for sale.

## F) SENIOR BUSINESS ASSOCIATES (SBA)

The SBA Scheme was introduced in the year 2009 to recognize high performing Development Officers and to empower them with certain financial and non-financial functions. The SBAs are empowered to collect renewal premium and proposal deposit through "LIFE PLUS" office run by them. They can also do completions of new proposals through E2E module and provide basic servicing functions.

The number of SBAs as at 31<sup>st</sup> March, 2020 is 3,806 with 2,85,401 agents.

Data of New Business procured through SBAs during 2019-2020

	Number of Policies	First Year Premium Income
Absolute	59,78,393	₹ 14,244.25 Crore
Share to Total Business	27.30%	27.83%
Average Productivity	1,571	₹ 3.74 Crore

SBAs have collected ₹ 16,221.86 Crore through 3.03 Crore transactions in their Life Plus offices during FY 2019-2020. 421 SBAs have used E2E facility and completed 92,655 Policies during FY 2019-2020. 4,479 Agents under SBAs have qualified as MDRT in Membership Year 2020 as against 3,624 in membership year 2019. There are 111 SBAs who got 5 or more agents qualified as MDRT this year.

### LIC Associates Scheme (LICA)

The LICA scheme was introduced from 01.04.2016 with an objective to introduce an innovative distribution channel and strengthening the distribution system by gainfully redeploying the valuable marketing talent of retired Senior Business Associates. The LICAs are empowered to appoint new agents and monitor the existing agents and procure new business from these agents besides, collect renewal premium and proposal deposit through "BIMA CONNECT" offices run by them.

The number of LICAs as at 31<sup>st</sup> March, 2020 is 204 with 15,419 in-force agents.

Data of New Business procured through LICAs during 2019-2020

	Number of Policies	First Year Premium Income
Absolute	2,57,774	₹ 613.95 Crore
Share to Total Business	1.18%	1.20%
Average Productivity	1,264	₹ 3.01 Crore

LICAs have collected ₹ 790.84 Crore through 15.46 Lakh transactions in their Bima Connect offices during FY 2019-2020

## 2. AGENTS

### a) Agency strength:

The total number of Agents on our Roll is 12,08,826 as at 31.03.2020 as against 11,79,229 as on 31.03.2019. The number of Active Agents is 10,80,809 as at 31.03.2020 as compared to 10,69,816 as on 31.03.2019.

### b) Agent's Club Membership

In order to motivate and recognize high and consistent performers amongst the agency force various Clubs have been formed. The details of membership strength of the Clubs are furnished in the Table below:

#### MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUB

Name of Club	Membership Year		
	2019-20	2018-19	2017-18
Corporate	287	243	191
Galaxy	1,124	953	623
Chairman	40,932	40,245	39,411
Zonal Manager	32,363	31,854	31,562
Divisional Manager	54,358	53,524	53,504
Branch Manager	42,524	42,565	45,380
Distinguished Agents Club	16,335	18,117	13,078
<b>Total</b>	<b>1,87,923</b>	<b>1,87,501</b>	<b>1,83,749</b>

#### c) Career Agents Scheme

The Corporation has a scheme for Urban Career Agents and Rural Career Agents to promote the cause of professionalizing the Agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31<sup>st</sup> March 2020, there are 1,642 Urban Career Agents and 57,643 Rural Career Agents.

City Career Agents Scheme was introduced in 2010 to provide all Development Officers an opportunity to recruit stipendiary Agents. As on 31<sup>st</sup> March 2020 there are 23,305 City Career Agents.

#### CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR SCHEME, 2008 :

LIC introduced the CLIA Scheme on 12.04.2008 with the objective of increasing its market presence by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the twelfth year of the Scheme 2019-20, First Year Premium of ₹ 6,629.74 Crore (7.61% growth) on 30,96,631 Policies (13.89% growth) was collected through 1,93,950 Agents on roll, supervised by 22,987 Active Chief Life Insurance Advisors. The share of the channel in Policies is 14.14% as against 12.70% in the previous year and in FYPI the share is 12.95% as against 12.07% last year.

Four types of CLIA Brigades were introduced to enhance the status of CLIAs and to bring about professionalism amongst them. For Membership year 2019-20 there are 1,621 Silver Brigade members, 1,125 Gold Brigade members, 1,100 Diamond Brigade members and 282 Platinum Brigade members, total Brigade members being 4,128.

#### AUTHORISED AGENTS:

In view of the increasing customer expectations for more convenience in premium payments and servicing, the Corporation has empowered select Agents to collect the renewal premium through "Premium Points". As on 31.03.2020, number of such "Premium Points" across the country is 31,382. An amount of ₹ 44,099.15 Crore. towards Renewal Premium was collected by these empowered agents who have issued 8.62 Crore Renewal Premium Receipts to the LIC customers. Premium collected through Premium Points stands at 23.46% of the Total Collections

### 3. BUSINESS PLANS FOR 2020-21:

The planning for Individual New Business for FY 2020-21 is as under:

#### BUDGET FOR THE FY 2020-21

TOTAL POLICIES (IN CRORE)	2.20
SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)	22,000
NON SINGLE PREMIUM (₹ IN CRORE)	18,600
FIRST YEAR RENEWAL PREMIUM (₹ IN CRORE)	10,700
FIRST YEAR PREMIUM INCOME (₹ IN CRORE)	51,300

## 10. OVERSEAS OPERATION

### a) FOREIGN BRANCHES :

The Corporation directly operates through its branch offices in Fiji (Suva and Lautoka), Mauritius (Port Louis) and United Kingdom (Wembley). During the year 2019-20, the foreign branches put together issued 12,313 policies with First Premium Income of ₹ 94.31 Crore.

### B) FOREIGN JOINT VENTURE COMPANIES :

#### Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), Bahrain:

Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), was established in Bahrain as a Joint Venture company. The operations commenced on 23<sup>rd</sup> July, 1989 and initially catered to the life insurance needs of Non-Resident Indians (NRIs) and later extended to the local population in the Gulf by issuing life insurance policies in US Dollars. The company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait, UAE (Dubai & Abu Dhabi), Qatar and Oman. The company sold 9616 policies during financial year ending on 31.12.2019 with First Premium Income of ₹ 1,756.50 Crore.

#### Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd:

Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd. is a joint venture company between LIC of India and Vishal Group alongwith public holding of Nepal and was established on 1st Sep 2001. It is a listed company whose shares are traded on the Nepal Stock Exchange. The company sold 1,88,422 policies during financial year ending on 15.07.2019 with First Premium Income of ₹ 264.37 Crore.

#### Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd.:

Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd is a joint venture company between LIC of India and Bartleet Transcapital Ltd. and was established on 7th Oct 2002. The company sold 6263 policies during financial year ending on 31.12.2019 with First Premium Income of ₹ 11.58 Crore.

#### Kenindia Assurance Company. Ltd.:

Kenindia Assurance Company Ltd is a joint venture company between LIC of India, General Insurance Corporation of India and others, was established on 6th December, 1978 in Kenya. The company transacts both life and non-life business. The company sold 5625 policies during financial year ending on 31.12.2019 with First Premium Income of ₹ 190.43 Crore.

#### Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI) (Wafa Insurance) is a Saudi Joint Stock Company established on 7th August, 2007. LIC of India and Life Insurance Corporation (International) B.S.C.(c), Bahrain currently hold 4.98% share each in the Company and the balance is held by New India Assurance Company, others and public from Kingdom of Saudi Arabia. The Company is considering financial re-organisation as per the local laws.

#### Life Insurance Corporation (LIC) of Bangladesh Limited:

Life Insurance Corporation (LIC) of Bangladesh Limited is a Joint Venture Company between Life Insurance Corporation of India, Strategic Equity Management Ltd and Mutual Trust Bank Ltd and is incorporated under the Companies Act (Act XVIII) of 1994 of Bangladesh on 14.12.2015. The company sold 2,256 policies during financial year ending on 31.12.2019 with First Premium Income of ₹ 5.43 Crore.

### c) FOREIGN WHOLLY OWNED SUBSIDIARY :

#### Life Insurance Corporation (Singapore) Pte. Ltd.:

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd., a Wholly Owned Subsidiary was incorporated on 30<sup>th</sup> April, 2012 in Singapore. The company sold 131 policies during financial year ending on 31.12.2019 with First Premium Income of ₹ 43.72 Crore.

## 11. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

### SETTLEMENT OF CLAIMS:

As a Customer Centric Organisation, it has been our constant endeavour to raise the benchmark in our claim Settlement Performance. During the year, the Corporation has settled 215.98 lakh claims for ₹ 1,59,770.32 Crore (Including Micro Insurance and Pension & Group Schemes). The figures in respect of settlement of claims for the last three years are given below.

Year	Maturity Claims Settled			Death Claims Settled		
	No. (in Lakh)	Amount (Crore)	Paid Nos (in %)	No. (in Lakh)	Amount (Crore)	Paid Nos (in %)
2017-18	267.36	117888.30	95.50	10.09	14283.15	98.55
2018-19	249.62	145636.06	92.95	9.92	17468.43	98.27
2019-20	206.66	142350.76	87.66	9.32	17419.57	95.44

Timely settlement of claims will continue to be our focus in coming years too.

### Policy payments through NEFT :

During 2019-20, LIC has settled 3.37 Crore policy payments by NEFT (National Electronic Fund Transfer) for an amount of ₹ 1,60,414.17 Crore which is 98.43% of the total payment.

### Annuity Payments:

Annuity policies serve the purpose of secured and guaranteed returns in old age. We have over 36.38 lakh policies where annuities are being paid. Dedicated Individual Pension Plan (IPP) Cells have been set up in 8 Zonal Headquarters and 3 Divisional Offices namely Ahmedabad, Bengaluru & Kolkata to take care of servicing of these annuity policies. Annuity payments are made through NEFT/ ECS - direct to the Bank account of the annuitants.

### Claims Dispute Redressal Committee:

The Corporation settles a large number of death claims every year claim is repudiated only in case of fraudulent suppression of material information. The percentage of death claims repudiated is very small. Even in these cases, an opportunity is given to the claimant to make a representation for consideration by the Claims Dispute Redressal Committees at Zonal Office and the Central Office. As a result of such review, depending on the merits of each case, appropriate decisions are taken. The Claims Dispute Redressal Committees at the Central and Zonal Offices have among other members a retired High Court / District Court Judge.

### Customers' Grievance Redressal :

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of customers. Their names and time of availability are published in newspapers with wide circulation from time to time and also available on our website. The spirit of customer relations and customer care has been ingrained in our complaint redressal system with emphasis on placing customer oriented personnel at all touch points. IT enabled support system has been operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances.

For redressal of grievances, the policyholder / claimant can approach Insurance Ombudsman. The Ombudsman functions within a set geographical jurisdiction and can entertain disputes relating to partial / total repudiation of claims, delay in settlement of claims, any dispute on the legal construction of the policies in so far as such disputes relate to claims, disputes regarding premium paid or payable in terms of the policy and non-issuance of insurance documents. Ombudsman Offices are located at Ahmedabad, Bengaluru, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Delhi, Guwahati, Hyderabad, Jaipur, Kochi, Kolkata, Lucknow, Mumbai, Noida, Patna and Pune.

For ensuring quick redressal of customer grievances, the Corporation has in place Customer friendly online system- 'Integrated Complaint Management System' (ICMS) through 'LIC's e-services' available on our website <http://www.licindia.in>, where a registered policyholder can directly register complaint and track its status. Customers can also contact at e-mail [id co\\_complaints@licindia.com](mailto:co_complaints@licindia.com) for redressal of any grievances.

### CALL CENTER SERVICES:

LIC's Centralized Call Center became operational from 29th September, 2018. It uses a single number 022-68276827 which is operational 24x7 in Hindi and English. A total of 52 lakh calls were received in 2019-20. Of these, 62% calls were completed through IVRS and 38% were received by Call Center Agents. Customer Satisfaction Ratings on a scale of 1 – 5 for 2019-20 was at 4.40 on 31<sup>st</sup> March, 2020. Only 8% of Calls attended by Call Center Executives were escalated to LIC Helpdesk for further resolution, the remaining 92% of the calls were closed at Call Center.

### CUSTOMER ZONES:

Total 74 Customer zones are operative across India which works as 'one-stop centre' for resolution of all servicing needs of a customer, with special emphasis on 'Quality Experience'.

### LICHELP:

This initiative of LICHELP has gained popularity in recent times. The policyholders can send SMS by keying "LICHELP <policy no>" to "9222492224". An acknowledgement SMS with a reference number is received by the policyholder and an official from the Customer Zone mapped to the servicing branch of the policy contacts the customer for resolution of complaint/query. At each stage of complaint resolution, the policyholder is updated through SMS/e-mail. For F.Y. 2019-20, total 2,81,440 SMS were received and queries were attended to promptly.

### COMMUNICATION TO CUSTOMERS:

More than 160 types of SMSs are being sent to policyholders whose Mobile Numbers are available in LIC records. Approximately 120 Crore SMSs have been sent to customers during the F.Y. 2019-20 .

### CESSATION OF PRINTED PREMIUM NOTICES:

With effect from 1<sup>st</sup> April 2019, SMS alerts for payment of premium due are being sent to those policyholders whose Mobile numbers are available in LIC records.

### CHANNELS OF PREMIUM PAYMENT:

LIC has facility of premium payment through various channels anytime and anywhere as a convenience to the customer.

**Premiums can be paid through Alternate Channels for inforce policies which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2019-20, 61.93 % transactions and 54.79 % of the total renewal premium of the Corporation was collected through Alternate Channels.**

The available alternate channels for collection of premium are:

#### A. OFFLINE PAYMENT CHANNELS:

These are channels which facilitate electronic debit to customers' accounts based on a mandated authorization for an invoice based process of adjustment :

1. **National Automated Clearing House (NACH):** This facility introduced in LIC with effect from 8th November 2016, is available Pan India on the NPCI platform of core banking through standing instructions validated for electronic debit by Banks.
2. **Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):** Premium can be paid through registration on the websites of Corporation Bank, ICICI Bank, Federal Bank and Axis Bank. For other banks, this facility is available through service providers: Bill Desk and Ingenico Group (Tech Process) which cover almost all banks throughout the country. LIC Mutual Fund investors and LIC Credit Card holders can pay premium by submitting mandate form to respective offices. Premium collection for all in-force policies (excluding ULIP, Health and E-Term Insurance) is available under EBPP.

#### B. ONLINE PAYMENT CHANNELS:

##### 1. DIGITAL PAYMENTS

- a) **Customers' Portal Payment Gateway:** Renewal premium, Policy Loan/Interest and Advance Premium can be paid online on the LIC Website ([www.licindia.in](http://www.licindia.in)) through Net Banking, E Wallets, Debit / Credit cards and UPI free of charges.

**b) MyLIC mobile application of LIC Of India**

**c) Premium collection is enabled through the following third party digital apps**

**Paytm**

**PhonePe**

**GooglePay**

**2. Premium Collection at partner Banks:**

The IT systems of three Bancassurance partner banks have been integrated to provide the facility of renewal premium collection for all policies except ULIP and Health Insurance plans

- **Axis Bank:** Premium can be paid at any bank branch or Extension Counter of Axis Bank in cash or by cheques drawn on Axis Bank.
- **City Union Bank:** Premium can be paid at any bank branch or Extension Counter of City Union Bank in cash or cheques drawn on City Union Bank.
- **IDBI Bank:** Premium can be paid at any bank branch or Extension Counter of IDBI Bank in cash or cheques drawn on any Bank.

**3. Premium collection through Franchisees:**

The following Franchisees are approved to collect renewal premium in cash ONLY:

- **APTOnline :** a digital gateway for the Government of Andhra Pradesh and Telangana. (website : [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in)).
- **MPOnline:** a digital gateway for the Government of Madhya Pradesh. (website : [www.MPonline.gov.in](http://www.MPonline.gov.in)).
- **Suvidhaa Infoserve Pvt. Ltd. :** is a collection center pan India for bill collection. Toll Free helpline number : 9223225225.
- **CSC Centers through CSC e-Governance Service India Ltd:** The Common Services Center(CSC) Scheme is a part of the National e-Governance Plan (NeGP). There are more than 3.15 Lakh CSC centers throughout the country out of which approx 65,000 have been activated for LIC Premium collection. Other collection centers also are gradually being enabled for premium collection.

Premium can be collected only in CASH for all plans except ULIP and health Insurance up to a maximum limit of ₹ 50000 in a single transaction. Valid Receipts are issued by the Collection Centres instantly.

**4. Premium collection through “Merchants”:** Selected members of the field force of the Corporation are empowered to collect renewal premium from policy holders in cash, cheque and debit card (wherever the POS device is available). The collection centers are designated as:

**Life Plus centers:** operated by selected Development officers called SBA (Senior Business Associates)

**Premium points:** collection through Empowered Agents. There are approx. 31680 authorized agents with access to collect renewal premium from policy holders at premium points.

**Retired Employees:** around 233 retired LIC Employees are authorized to collect LIC premium.

**BIMA connect:** these collection centers are operated by LICAs (LIC Associates) who are retired Development Officers authorized to collect premium online

**Chief Organizers:** Chief Organizers (direct marketing agents) are also authorized to collect premium.

**Premium Collection through Alternate Channel**

For the year 2019-20, Premium Collection through Alternate Channel was 61.93 % in policies and 54.79 % in volume out of the total renewal premium collection of the Corporation.

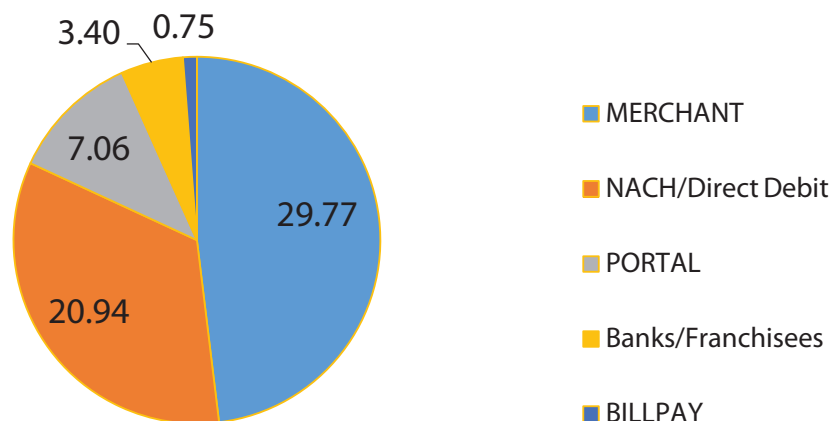
Digital	31-03-2020		31-03-2019		Growth on no. of pol
	No. of Policies	Amount (in cr.)	No. of Policies	Amount (in cr.)	
PORTAL	2,76,33,841	22,120.13	2,40,51,743	18,200.95	14.89
Paytm	75,77,580	3,806.49	40,66,654	2,037.20	86.33
PhonePe	28,89,621	1,460.77	0	0.00	0
GooglePay	2,64,449	132.37	0	0.00	0
INSTAPAY	21,019	11.21	321	0.27	6447.98
<b>Total Online</b>	<b>3,83,86,510</b>	<b>27,530.97</b>	<b>2,81,18,718</b>	<b>20,238.42</b>	<b>36.52</b>
Bill Pay	29,54,521	1,837.67	28,83,766	1,746.60	2.45
NACH	8,19,67,097	12,329.82	6,89,46,524	9,701.28	18.89
<b>Electronic Debit</b>	<b>8,49,21,618</b>	<b>14,167.49</b>	<b>7,18,30,290</b>	<b>11,447.88</b>	<b>18.23</b>
<b>Total Digital</b>	<b>12,33,08,128</b>	<b>41,698.46</b>	<b>9,99,49,008</b>	<b>31,686.31</b>	<b>23.37</b>
<b>Non Digital</b>					
Merchant	11,65,09,706	60,321.01	11,91,76,603	59,414.69	-2.24
Franchisees/Banks	25,43,037	982.09	21,56,506	766.40	17.92
<b>Total Non Digital</b>	<b>11,90,52,743</b>	<b>61,303.10</b>	<b>12,13,33,109</b>	<b>60,181.09</b>	<b>-1.88</b>
<b>Total Alt Channel Collection</b>	<b>24,23,60,871</b>	<b>1,03,001.56</b>	<b>22,12,82,117</b>	<b>91,867.40</b>	<b>9.53</b>
<b>Total Collection</b>	<b>39,13,46,350</b>	<b>1,87,996.69</b>	<b>39,21,83,322</b>	<b>1,84,021.42</b>	<b>-0.21</b>
% of Digital to Alt Ch. Collection	50.88	40.48	45.17	34.49	12.64
% of Digital to Total Collection	31.51	22.18	25.49	17.22	23.63
% share of Alt channel to Total collection	61.93	54.79	56.42	49.92	9.76
<b>On Line Loan Collection</b>	<b>12,39,434</b>	<b>1,654.78</b>	<b>7,30,319</b>	<b>927.33</b>	<b>69.71</b>
<b>On Line Advance Premium collection</b>	<b>4,53,634</b>	<b>397.88</b>	<b>4,12,366</b>	<b>344.87</b>	<b>10.01</b>

**Channel Wise Premium collection as at 31/03/2020**

Channel	No. of Pol.	Amt. (in Crores)	% of Pol.	% of Amt.
MERCHANT	11,65,09,706	60,321.01	29.77	32.09
NACH/Direct Debit	8,19,67,097	12,329.82	20.94	6.56
PORTAL	2,76,33,841	22,120.13	7.06	11.77
Banks/Franchisees	1,32,95,706	6,392.93	3.40	3.40
E.B.P.P./BILLPAY	29,54,521	1,837.67	0.75	0.98
<b>TOTAL ALT CHANNEL</b>	<b>24,23,60,871</b>	<b>1,03,001.56</b>	<b>61.93</b>	<b>54.79</b>
CASH COUNTER	14,89,85,479	84,995.13	38.07	45.21
<b>Total :</b>	<b>39,13,46,350</b>	<b>1,87,996.69</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

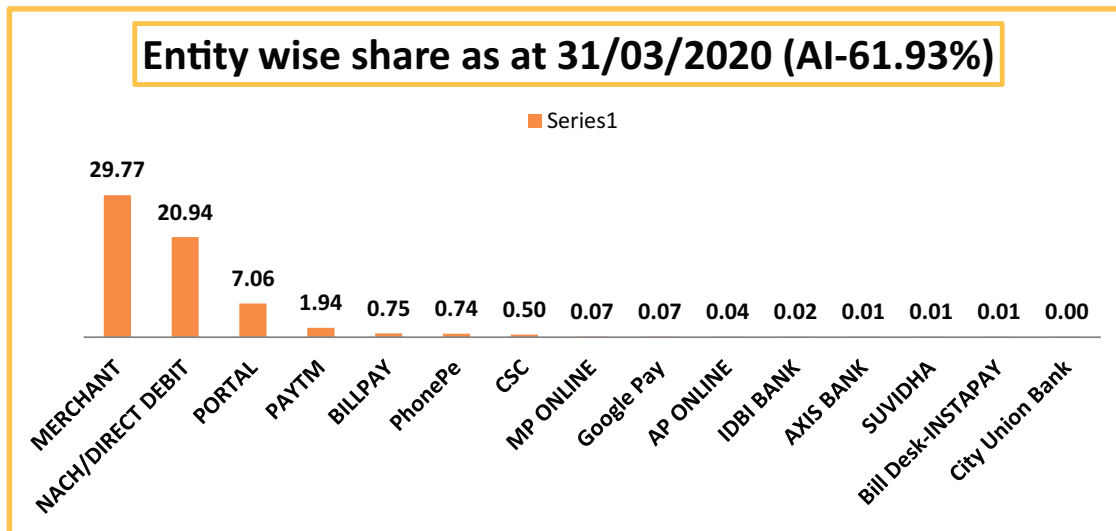


### Channel wise share as at 31/03/2020 (61.93%)



### Channel wise premium Collection as at 31/03/2020

Channel	No. of Pol.	Amt. (in Crores)	% of Pol.	% of Amt.
MERHANT	11,65,09,706	60,321.01	29.77	32.09
NACH & Direct Debit	8,19,67,097	12,329.82	20.94	6.56
PORTAL	2,76,33,841	22,120.13	7.06	11.77
PAYTM	75,77,580	3,806.49	1.94	2.02
E.B.P.P./BILLPAY	29,54,521	1,837.67	0.75	0.98
PhonePe	28,89,621	1,460.77	0.74	0.78
CSC	19,39,783	710.43	0.50	0.38
MP ONLINE	2,89,683	93.37	0.07	0.05
Google Pay	2,64,449	132.37	0.07	0.07
AP ONLINE	1,57,641	51.28	0.04	0.03
IDBI BANK	66,384	48.94	0.02	0.03
AXIS BANK	42,778	58.74	0.01	0.03
SUVIDHA	37,978	12.63	0.01	0.01
INSTAPAY	21,019	11.21	0.01	0.01
City Union Bank	8,790	6.70	0.00	0.00
<b>TOTAL ALT CHANNEL</b>	<b>24,23,60,871</b>	<b>1,03,001.56</b>	<b>61.93</b>	<b>54.79</b>
<b>CASH COUNTER</b>	<b>14,89,85,479</b>	<b>84,995.13</b>	<b>38.07</b>	<b>45.21</b>
<b>Total :</b>	<b>39,13,46,350</b>	<b>1,87,996.69</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>



**Enterprise Document Management System (EDMS)**

The EDMS project was taken up in 2007 by LIC with an intention of providing a strong image repository of all policy dockets as well as Administrative and Agency documents, which facilitates viewing of images from anywhere with simultaneous access to more than one authorized user at different locations.

As on 31.03.2020, approx. 53 crore policy dockets and 29 crore Incremental documents have been scanned, i.e. 94.68% of policy dockets and 94.93% of Incremental documents.

The Premiere service user of Customer Portal can view the EDMS images of his / her policies through customer portal

**Metropolitan Area Servicing Hub (MASH):**

MASH center is a back office operational unit for batch processing jobs like bulk printing and NACH administration, which do not need interaction with or physical presence of customers.

The main objectives of MASH center are

- 1) Taking on the printing load for the attached Branch Offices, ensuring allocation of more time and space for customer care.
- 2) Focused and efficient handling of printing and dispatch as an outcome of batch processing.

25 MASH Centers are presently operational across the country.

**12. CORPORATE COMMUNICATION**

In the year 2019-20, the thrust of the Corporate Communications strategy was on strengthening “Brand LIC” making it more contemporary and appealing to all segments of the society. Our brand and our products & services were advertised with great vigour across all mediums be it Television, Print, Radio, Digital Media, Sponsorships of Ground Events, Hoardings or Other Outdoor Media. Conscious steps were taken to be in touch with today’s youth and efforts were made to connect with them .

Our presence has been consistent in more than 120 publications and 55 magazines and we ran 34 campaigns in newspapers apart from 27 tender advertisements. Important leadership events were sponsored, which gave us wide publicity and our presence was noticeable. New plan launch events and publicity campaign for 4 new products were carried out along with press releases in major newspapers. Customer education series has been brought in different magazines to popularize various aspects and utilities of life insurance and Agency through advertorials and attractive comics. Also in this year we have successfully carried out modifications of 23 existing products as per IRDAI guideline's on linked and non-linked plans along with riders within the IRDAI defined time frame.

We were active on 173 Radio stations of 16 FM Radio channels and 141 stations of All India Radio through campaigns, sponsorships of popular programs and public awareness short drama series which gave us extensive publicity and impressive response from the listeners. Insurance Awareness radio jingles along with new Corporate radio jingles were done and run on the channels during the campaigns along with existing jingles.

During the year, our brand presence was visible on National and Regional TV News Channels through FCT and, National General Entertainment Channels, Sports Channels, Infotainment Channels and Doordarshan through Sponsorship and spot buys. We sponsored highly popular programs with sizeable viewership and our participation on events attracting huge viewership gave us wide publicity mileage.

Cinema Screen Branding Pan India, Air Craft Bulkhead Branding and Seatback Branding on Aircrafts , Branding on Media Screens across Railway Ticket Reservation Counter at various locations pan India were done during the year. In-stadia branding for Cricket matches at Mumbai, Pune, Chennai, Bengaluru and Kolkata were done during the year. Further, sponsorships of ground events in various categories like education, sports, literature and music, cultural events, insurance summits, awards and Conferences were undertaken towards brand empowerment.

Our PR activities complemented our publicity efforts. Issue of Press Releases, Press Meet, Press Interviews ensured communication of launch of new products, important events and customer initiatives.

Special Initiatives viz. LIC-Student of the Year was conducted at 10,171 Schools, 4,023 colleges were covered under the College Campus Activity, Mobile Van Activities for 21,619 days were organized. We also continued with the Nationwide Movement of Swachh Bharat Swasth Bharat campaign wherein cleaning activities in 8,965 parks/streets/offices were undertaken and 7,920 Medical camps were conducted during the year.

LIC won 19 prestigious awards during the year. Among the various notable awards we won are Money Today Financial Awards 2020, Outlook Money Award 2019 ,FICCI Insurance Industry Awards -2019 , Indian Achievers Forum Award, Dun & Bradstreet India's Top PSU Awards, BTV National award for Marketing Excellence, CMO Confluence Awards, IAA Leadership Awards, IBC Media-India's Most Trusted Brand Award, WPP Brands –Most valuable Indian Brand 2019, Aqua Foundation Awards and Ashirwaad Award for Official Language Implementation

LIC's Digital Media activities were further augmented during the year 2019-20 through display advertisements on digital media, content marketing, native articles, and video campaigns for creating insurance awareness and through social media presence. The digital display campaign were undertaken in leading websites including Yahoo, Indian Express, Financial Express, Times of India, Economic Times, Hindustan Times, Business Standard, MSN, Money Control, Dainik Bhaskar, Dainik Jagran, Aaj Tak and News 18. To establish connect with the youth segment, Kaun Banega Crorepati on digital with its play along and reality show, Indian Idol were sponsored on Sony Liv. Captcha engagement campaigns were undertaken on IRCTC to increase recall and engagement with brand LIC. Content marketing through native articles were undertaken on Times Group network and Indian Express Group. A total of 20 websites were part of the digital campaign for the period 2019-20. Launch of LIC's much awaited term insurance product, Jeevan Amar and Tech Term was campaigned through release of four video films. To supplement Life Insurance Council's Insurance Awareness Campaign, LIC's campaign Pehle LIC was promoted through release of a musical video and three video commercials addressing different customer segments. The Social Media activities of LIC also took a leap during the year. The YouTube subscribers substantially increased and crossed 28 thousand. The followers to our Twitter Handle licindiaforever increased to 52 thousand. The fan count of Facebook is more than 6.3 million.

### 13. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005-RTI

**Total number of CPIOs: 130**

**Total number of Alternate CPIOs: 244**

**Total number of Appellate Authorities: 130**

**Total number of CAPIOs: 3,660**

**Details of CPIOs and CAPIOs are available in RTI Centre on [www.licindia.in](http://www.licindia.in)**

#### **RTI disclosures:**

LIC is compliant with section 4 (1) of the RTI Act, 2005 and CIC has adjudged LIC as Grade "A", in Transparency audit.

#### **RTI On-line Module:**

All RTI applications and Appeals received by offices of LIC of India are processed through RTI On Line Portal maintained by the Government of India and a link is also available in [www.licindia.in>>RTIcentre>>RTI online](http://www.licindia.in>>RTIcentre>>RTI online)

**RTI Statistics since inception**

Year	Applications	Appeals	CIC	Show cause	Penalty cases	Compensation cases
2005-06	187	1	NIL	NIL	NIL	NIL
2006-07	1,311	9	2	NIL	NIL	NIL
2007-08	2,616	394	96	27	NIL	4
2008-09	4,555	982	174	13	1	2
2009-10	6,897	1,473	108	13	1	3
2010-11	9,553	1,919	384	20	NIL	5
2011-12	12,350	2,242	160	14	1	3
2012-13	13,536	2,425	619	13	2	6
2013-14	14,665	2,474	283	5	3	3
2014-15	15,047	2,281	303	NIL	NIL	NIL
2015-16	16,424	2,784	462	NIL	NIL	NIL
2016-17	14,358	2,479	356	2	NIL	NIL
2017-18	12,937	2,242	292	NIL	NIL	NIL
2018-19	12,653	2,184	347	NIL	NIL	NIL
2019-20	16,605	1,987	318	NIL	NIL	NIL

**14. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS****a) STAFF STRENGTH**

The number of employees of the Corporation as on 31.03.2020 is 1,14,498 as against 1,08,684 at the end of the previous financial year.

**b) EMPLOYEES RELATIONS**

Cordial and harmonious relations amongst employees were maintained throughout the year and the morale of the work force was sustained to combat the challenges facing the industry.

**c) EMPOWERMENT OF WOMEN**

At every stage in the Corporation, women officers/employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories as on 31.03.2020 is as under:

Category	Total Number	Female employees
Class-I Officers	32,433	7,202
Development Officers	24,388	1,458
Class III/IV employees	57,677	16,942
Total	1,14,498	25,602

In the Corporation, Committees for prevention of sexual harassment at workplace are functioning effectively at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

**D) RESERVATION – NATIONAL POLICY IMPLEMENTATION: -****1. Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.**

It is the endeavour of the Corporation to implement the instructions related to all reservation matters of SCs /STs /OBCs issued by Government of India and to provide reservation in recruitment and promotions in accordance with the provisions.

In order to discuss issues related to reservation policy and to have effective redressal of the grievances of SC/ST/OBC/XSM/PWD/EWS employees, Welfare Cells are actively functioning at Central Office, Zonal Office and Divisional Office levels. Chief Liaison officers have been appointed for SC/ST/PWD/XSM employees and separately for OBC/EWS employees at Central Office level. Zonal Liaison Officers for SC/ST/PWD/XSM and OBC/EWS employees separately have been designated in all the eight Zones of the Corporation. Periodical meetings with All India office bearers of SC/ST Welfare Association/s are organized at Central Office levels in presence of all Liaison Officers for SC/ST/XSM/PWD and various issues related to SC/ST employees are being discussed during the said meetings. Periodical meeting with All India office bearers of Welfare Association of OBCs are also held at Central Office.

Training on reservation policies are provided to impart up-to-date knowledge/latest instructions about the reservation related areas to the official dealing with reservation matters, Liaison officers as well as to the office bearers of SC /ST / OBC Welfare Associations. Pre-recruitment training programmes are being conducted at various levels for desirous SC/ ST/OBC candidates and pre-promotional training for SC/ST employees.

## 2. Persons with Disabilities: -

In accordance with the instructions issued by Government of India and with the view to help and support rehabilitation of Persons with Disabilities, the Corporation has identified jobs for recruitment of differently abled (Physically challenged) which include orthopaedically, hearing and visually handicapped. In case of Direct recruitment, 4 % (four percent) of the total number of vacancies to be filled up by Direct Recruitment in the Class I, III and IV shall be reserved for persons with Benchmark Disabilities. Reservation in promotion, is provided to the cadres of Record Clerk and Higher Grade Assistants.

Board approved, "Equal Opportunity Policy of LIC", prepared as per the provisions of the Rights of Persons with Disabilities Rules, 2017 and displayed on internet & intranet site of LIC.

## 3. Ex-Servicemen: -

The Corporation makes provisions for recruitment of Ex-Servicemen as per Government guidelines.

## 4. Reservations for Economically Weaker Sections (EWSs):-

Persons who are not covered under the existing scheme of reservations for the Scheduled Castes (SCs), the Scheduled Tribes (STs) and the Socially and educationally Backward Classes (OBCs) and whose family has gross annual income below ₹ 8.00 Lakh are identified as EWSs for the benefit of reservation, will get 10 % reservation in direct recruitment in respect of vacancies notified on or after 01.02.2019

### e) HOUSING LOAN TO AGENTS (CLUB MEMBERS)

Under the Agents Housing Scheme an amount of ₹ 33.66 (Provisional) Crore was sanctioned as at 31.03.2020 to agents of the Corporation. The various staff housing Loan schemes of the Life Insurance Corporation have been transferred to LIC-HFL

### f) OFFICE SERVICES :

- As part of the Swachh Bharat Initiative of the Government of India, and with the good response to the Model Branch Concept, the Model Division Competition was launched last year to increase the awareness amongst employees for cleanliness of the environment and better ambience. Apart from the above competitions, cleanliness in offices is being regularly monitored and improved through the Ambience Poll conducted every quarter.
- Maintenance of some guest houses in Mumbai have been outsourced for providing cleaner environment, better service and improved hospitality to the guests. This experiment will also be extended in a phased manner to guest houses across the country. Further Instructions have also been issued to install ACs in all the guesthouses across the country.
- Continuing with the Government of India initiative of Government e-Marketplace (GeM), LIC offices are now registered on the GeM portal. Procurement of goods and services are being done regularly through GeM which ensures cost effectiveness and transparency.
- AS per CVC guidelines, quarterly meeting of Independent External Monitors (IEM) were held. All contracts above Rs 50 cr was discussed and reviewed by the IEMs Shri Kata Chandrahas and Shri GV Krishna Rau.
- One More Pension Option (OMPO) was introduced wef 23.04.2019. In all 12,143 existing employees and 2,227 Retirees have opted for pension under OMPO in the country.
- Security Manual has been approved by the Board in their meeting held on 20.03.2020 and has been uploaded on Jeevan Sanchar.
- Suvidha Multi-Utility cash card in collaboration with LIC of India, LIC Credit Cards Services Ltd and IDBI was launched by Chairman on 31<sup>st</sup> October, 2019 in the presence of the then Additional Secretary, DFS/MOF, Shri Debashish Panda and Chairman, IDBI Shri Rakesh Sharma.

## 15. HRD/OD AND TRAINING ACTIVITIES

### ISO CERTIFICATION

**HRD/OD Department, Central Office (all four wings i.e. Training, Library, Sports and Official Language Implementation), Management Development Centre, 08 Zonal Training Centres are ISO Certified**

In the Financial Year 2019-2020, the focus of HRD/OD Department has been –

- To build, nurture and develop a talent pool of Human Resources by providing need based training to the employees by upgrading the knowledge, skills and attitude of the Workforce.
- Training needs of Class-I officers were captured through Training Needs Analysis (TNA) Module.
- The training activities were carried out through our In-house Training Centres i.e. MDC, and 08 Zonal Training Centres as well as through reputed External Training Institutes.
- In order to expose our employees to best global practices in Industry, 09 officers were sent for Foreign Training.
- To upgrade knowledge and capacity building in field of IT, Data Security, Actuarial Science, and Leadership Development, training sessions were conducted for different cadre of officers through Customized/Open Programs by reputed External Training Institutes (ETIs) i.e. ASCI, ISB, TISS IDRBT, CSI etc. during Financial Year 2019-20,

### EXTERNAL TRAINING

Foreign Training	09
ETI (open Program)	467
ETI (Customized - CO)	549
ETI (Customized – Zones)	1,829
NIA	2,547

### IN- HOUSE TRAINING CENTRES

MDC/ZTC (Class I, III & IV)	59,251 (Incl. VC Trg – 25,658)
E-learning Sessions by MDC/ZTCs	25,658 employees were trained
Induction Training for Direct Recruit Officers	433 for 12 weeks at Mysore
Induction Training for newly Recruited Assistants by Divisions	4,335 for 15 days
Class III trained in ETC/CTC by Zones	23,665
Class IV trained by Zones	1,108
Workshop on IRDAI Regulations	15,394

### TOTAL

Total Employees Trained	89,858
Attendance to Nomination Ratio	95.79%

### EMPLOYEE ENGAGEMENT PROGRAM

Employee Engagement Program (EEP) is a strategic HR Initiative to motivate employees to work towards organizational goals, with the spirit of robust collaboration, to share corporate concerns and new initiatives undertaken by various departments of LIC and to improve the quality of customer service

- During Financial Year 2019-2020, one-day EEP “**SAMARPAN**” was conducted across the Country in which 82,023 (89.42 % of TG) employees participated
- HRD Quiz Module – In order to test and improve the knowledge level of our employees, HRD Quiz Module was inaugurated by the Chairman on 7th July, 2019. During F.Y. 2019-2020, 30,007 employees have participated in HRD Quiz Module.

**SPORTS:**

**All India LIC Games 2019-2020:**

The Corporation's biggest sports event of the year, the "All India LIC Games 2019-2020" was successfully conducted at Sarusajai Sports Complex, Guwahati from 12.10.2019 to 15.10.2019.

**Major Achievements of LIC Teams/ Sportspersons:**

In the year 2019-2020, LIC sportspersons participated in more than 15 National/International level sports events and won Medals for the Corporation. The details of Medal winners are as follows –

**Athletics:**

Name of Athlete	Medal	Tournament/Meet	Venue and Date
Monika Athare	Bronze Medal	Mumbai Half Marathon	Mumbai, January, 2020
	Gold Medal	Delhi Half Marathon	New Delhi, February, 2020
Kalidas Hirave	Gold Medal – 5000 mts Silver Medal – 10000 mts Men's Best Athlete of Meet	All India Public Sector Athletics Meet 2019	Kolkata, February, 2020
Supreeth Raj	Gold Medal – High Jump		
Ritesh Kumar	Silver Medal – High Jump		
Dhiraj Mishra	Gold Medal – Triple Jump Silver Medal – Long Jump		
Sunil Goswami	Bronze Medal – Javelin Throw		
Janisar Akhtar	Silver Medal – Hammer Throw		
Monica Athare	Gold Medal – 1500 mts Gold Medal – 5000 mts		
Harshini Kumari	Silver Medal – High Jump Bronze Medal – Triple Jump		
Joyline Mural Lobo	Gold Medal – Triple Jump Gold Medal – Long Jump Women's Best Athlete of Meet		
Gurmeet Kaur	Gold Medal – Javelin Throw Bronze Medal – Shot Put		
V Vasumathy	Gold Medal – Discus Throw Silver Medal – Shot Put		
All India LIC Athletics Team	Bronze Medal – 4*100 Women Relay Winner – Field Events Men Winner – Field Events Women Runner-up – Men's and Women's Team Championship		

**Carrrom:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Ms S Apporva	Gold Medal (Women Singles)	Indo-Maldives Test series	Male, Maldives, October, 2019
	Gold Medal (Women Singles)	Presidents Carrrom League	
	Gold Medal (Women Singles)	Sr. National & Inter-State Carrrom Championship 2019	Jalgaon, February, 2020
	Gold Medal (Women Singles)	All India Public Sector Carrrom Tournament 2018	Mumbai, June, 2019
	Gold Medal (Women Singles)	8 <sup>th</sup> Carrrom ICF Cup India 2019	Pune in December, 2019

All India LIC Carrom Team	Bronze Medal (Women Team)	Sr. National & Inter-State Carrom Championship 2019	Jalgaon, February, 2020
	Gold Medal(Women Team) Silver Medal(Women doubles)	All India Public Sector Carrom Tournament 2018	Mumbai, June, 2019

**Badminton:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Siddharth	Gold Medal (Men Singles)	All India Inter Institutional Badminton Championship 2019.	Guwahati, September, 2019
Siddharth & Leena Dhapre	Silver Medal (Mixed Doubles)		
Siddharth	Silver Medal (Men Singles)	All India Public Sector Badminton Tournament 2018	Secunderabad, July, 2019
Leena Dhapre	Silver Medal (Women Singles)	All India Public Sector Badminton Tournament 2018	Secunderabad, July, 2019
All India LIC Badminton Team	Silver Medal (Women Doubles) Bronze Medal (Men Doubles) Bronze Medal (Men Team)		
Siddharth	Silver Medal (Men Singles)		
All India LIC Badminton Team	Bronze Medal (Men Team)	All India Public Sector Badminton Tournament 2019	Jaipur, February, 2020

**Chess:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Grand Master Sriram Jha	Board Prize	National Team Chess Championship 2019	Ahmedabad, February, 2020
International Master Dinesh Kumar Sharma	Board Prize		

**Table Tennis:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
All India LIC Table Tennis Team	Bronze Medal (Men Team)	Inter Institutional Table Tennis Tournament 2019	Jaipur, November, 2019
Sougata Sarkar	Semi-Finalist	All India Public Sector Table Tennis Tournament 2019	Thiruvananthapuram, November, 2019
All India LIC Table Tennis Team	Semi-Finalist (Men Doubles & Men Team)		

**Volleyball:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Nakul Dev & Pavan Ramesh	Gold Medal (Karnataka State Team)	Federation Cup Volleyball Championship 2020	Chittorgarh, February, 2020

**LIBRARY :**

During the Financial Year 2019-20, 320 books (including 63 Hindi Books) have been added to Central Office Library bringing the total number to 85,945.

**16. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE (MDC)**

Innovative Training of Manpower empowers the organization to challenge the competition by disrupting the status quo. MDC has been tasked with augmenting the competencies of Middle and Senior level Officers of the Corporation. Hence, MDC, which is an IS/ISO 9001:2015 certified training institution, has been conducting its activities keeping in mind both the Trainee Officers' expectations as well as the Globalised Competitive environment required to meet Corporate objectives.

This year training was imparted to 5,991 Participants (3,832 in-house and 2,159 through video conferencing)

**17. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION**

- The corporation has been awarded at the All India level for the fifth consecutive time by the 'Ashirwad' literary, social and cultural institution for its outstanding work in the field of Official Language.





- The Corporation's 35 offices were awarded various awards by the Government of India, Ministry of Home Affairs and Town Official Language Implementation Committees.
- For the use of the personnel of the Corporation, the Official Language Rules and the 'Official Language Directory' related to the instructions of the questionnaire of the Parliamentary Official Language Committee was prepared.
- 359 workshops were conducted all over India and a total of 9,997 personnel were trained.
- Over 3.5 crore customers have been contacted through SMS in Hindi by offices located in "A" area.
- Publication of e-magazine named "Satprerna" was started by the Official Language Department.
- The Department of Official Language, Central Office is publishing inspirational 'articles' every month.

## 18. ENGINEERING ACTIVITIES

During the year the Corporation has completed construction of 3 Divisional Offices (Satna, Srinagar, Jaipur DO II), 9 Branch Offices, 29 Residential units across the Country. Corporation has invited the tenders for mega investment buildings at Ludhiana, GIFT City Gandhinagar and Kolkata. Tender has also been invited for redevelopment of MDC Borivali and Jeevan Shanti colony, Vile Parle Mumbai. Corporation has won Aqua Foundation's Excellence Award for installation of rain water harvesting. Construction work is in progress for Divisional Office building at Bhubaneswar, STC at Warangal, 10 Branch Offices and 44 Officer's Quarters in different locations. The installed capacity of the rooftop solar PV till 31.03.2019 is 2014 KWp and in FY 19-20 50 KWp has been added & work is in progress for 1415 KWp.

All Zonal Engineering departments and Central Office, Engineering Department are ISO 9001:2015 certified.

## 19. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES

The rental income from the Estate portfolio of the Corporation for the year 2019-20 is ₹ 360.25 Crore which is an increase of 6.53% over the rental income for the last year.

In the F.Y. 2019-20, 4 plots were purchased, of which 3 were purchased by the Southern Zonal Office and 1 by Eastern Zonal Office. The total area is 66,856.97 sq. ft. and the total cost involved is ₹ 12.50 Crore.

## 20. INFORMATION TECHNOLOGY

### LIC HAS IMPLEMENTED:

1. Video Conferencing Solution with facility for multiple simultaneous meetings using room based setup as well as through Internet.
2. Procurement of MPLS links from alternate service provider other than BSNL/MTNL is in progress for all locations across the country to have redundancy in the network.
3. CO Private Cloud for general purpose applications and a separate cloud for ULIP Plans
4. Two Factor Biometric Fingerprint Authentication System has been rolled out in order to provide a secured working environment for our employees, operating the in-house applications.
5. Data Warehouse which is the single source of information for all the Regulatory as well as Management Information Reports. It has been a rich source of Lead Generation and Customer Contact as well as cost savings through initiatives like Single Premium Notice to Customers holding multiple policies and is being used extensively.
6. Firewalls with Integrated NIPS/NIDS/DLP/Anti spyware/Anti-Bot features.
7. SIEM solution for log management, correlation and alerts.
8. Up gradation of existing BSNL Lease links to MPLS
9. Network level encryption (GETVPN/IPsec) to strengthen the communication channel.
10. Prevention Mechanism for Distributed Denial of Service (volumetric attacks) on our Internet leased lines.
11. Anti-virus for Linux and Windows Systems, Email Gateway Security, Web Gateway Security and online scanning of websites for vulnerabilities on daily basis.

### LIC HAS TAKEN STEPS TO:

- 1) Identify and plug the gaps vis-à-vis IRDAI's requirements on a continuous basis and carrying out configuration audit, vulnerability assessment, penetration testing, secure network architecture review, application security and secure code review.
- 2) Explore cost-effective alternative technologies like Mini PCs.

### SOFTWARE DEVELOPMENT

LIC has always been quick to experiment with and embrace technology for supporting its sales and servicing functions. With the changing times, the focus has shifted to the online and digital space. LIC is committed to carrying forward the digital initiatives laid down by Government of India that will serve to enhance the e-presence and e-delivery capabilities and transform existing Enterprise IT systems in sync with the expectation of the users.

Some of the notable initiatives taken up and completed during the year are:

- Implementation of Epolicy PAN India.
- Launch of the Chatbot "LIC Mitra", which is also voice enabled.
- Launch of the New Underwriting Application (NUA) to replace the erstwhile Propsino application for referring proposals for decision to higher office. A mobile application is also released for upload of documents to the NUA system.
- Launch of pre-recruitment App for agents recruitment. A desktop version is also available for officials who prefer working on their personal computers or laptops.
- Integration of NSDL/NPS with LIC Online JA and JS Systems.
- Online sale of Micro Insurance policy has been enabled.
- Centralization of ULIP policies.
- Leveraging and integrating with various digital platforms for electronic premium payments to provide a seamless experience to customers. PayTM (directly), PhonePe and GooglePay (through BillDesk) are some of the recent additions.
- Implementation of the Electronic Fund Transfer Module (for Bangladesh, Fiji, Mauritius & Kenya operations) and Annuity Module (Mauritius operations) for our international operations.

LIC's in-house Core Insurance Package eFEAP has fully digitized the internal operations from New Business procurement to Claim Settlement. The Software is integrated with the SMS and Email Gateways and Enterprise Document Management System (EDMS) to facilitate servicing and information delivery to the Customers. Processes like generation of new business figures, accounts summary extraction, commission processing, generation of schedules etc. have been automated in the core system. The in-house COMIS system provides near real-time MIS and data analytics for aiding managerial decisions.

Work is in progress for procurement of high-end hardware for the eFEAP consolidation activity. Simultaneously, activities for upgrade of the software stack are also underway.

The Customer Portal system of LIC, designed to enhance the digital experience and provide online services to the customers, has more than 1.40 crore registered users. Informational and transactional services as well as self-service features are available through the Portal and Online Sale platforms. A mobile friendly web portal is available for online policy sale. This platform also supports the bancassurance channel for online registration and completion of policies.

The Customer Mobile App, available on both Android and iOS platforms, has more than 35 Lakh users. The Merchant Portal system supports more than 35,000 Premium Points and Life Plus Offices where customers can make premium payments and also obtain policy related information. Call center services and SMS-enabled Services like LICHELP & ASKLIC are also available for the convenience of our customers.

LIC's endeavour is to offer technology experiences that are faster, more engaging, intuitive and tailored to customer needs. In order to achieve this, the corporation has launched several initiatives to steer ahead of the competition, provide services to our esteemed stakeholders and in turn derive digital edge.

## 21. INTERNAL AUDIT

The Audit of Branch/ Satellite/Divisional office /Zonal offices and Central office Departments of the Corporation for the year 2019-20 has been duly completed as on 31<sup>st</sup> March 2020 .

During the year 2019-20 an intensive follow up of excess and wrong payments was done which brought about 75% reduction during the year, thus bringing down opening balance by 50%.Also, during the year, a reduction of 20% is noted in open reports.

In keeping with our practice of improving our systems and procedures through the use of Information Technology, the scope of “Remote Audit” was expanded further during the year, covering about 50% of the questionnaire at present. Close coordination with IT team is being done for enabling “Offsite audit” to reduce dependency on BO visits to minimum.

## 22. INSPECTION

Inspection Department pursues its supervision of the accounting units with regard to their observance of compliance to provisions of relevant Act, Rules, Regulations, Guidelines/Circulars, Directions, Standards etc. Comprehensive and focused inspections are undertaken for assessment of their functioning by examination of relevant records, books of accounts and business activities on sample basis.

The focus was on total observance of Corporation’s guidelines on all matters during the year 2019-20. The inspection exercise as a pre-emptive measure against system lapses was conducted in all the offices of the Corporation and 69.80% of branch offices and 84.07% of Divisional Offices have been rated in the excellent band i.e. (Super Excellent, Excellent and Upgraded Excellent). In addition to yearly inspection, Special inspection of 25% of the Branch Offices after New Business closing was also conducted during the year. Also inspection of all projects under Golden Jubilee Foundation was conducted.

The inspection reports issued on the basis of the inspection exercise were analyzed and compliances were called for. Acceptance of compliance was done only when the reply was comprehensive, definite and with enough supporting data.

A board approved policy for Inspection department was approved by the board in its 591<sup>st</sup> board meeting held on 03.01.2020 which will support the employees to understand their roles and responsibilities including fiduciary and governance responsibilities as written policy and procedures provide tangible evidence of intended practices that are consistent with Organization’s values and also essential for effective and consistent communication within the Organization.

## 23. NEW BUSINESS & REINSURANCE:

The aim and purpose of New Business & Reinsurance department is to maintain high standards of underwriting with service to stakeholders at all levels while keeping in mind regulatory framework and guidelines. Underwriting focuses at maintaining equity by providing fair risk assessment in selection and pooling of risk and charging appropriate premium commensurate with the risk that lives bring to the pool.

### UNDERWRITING POLICY

Underwriting is done in a prudent and customer friendly manner, keeping in mind the objectives envisaged in the Board Approved Underwriting Policy. The policy envisages proper selection and classification of risk to allow widespread availability and affordability of insurance to meet the basic objectives of the Corporation.

### UPGRADING KNOWLEDGE/ SKILLS

With a view to upgrading the knowledge/ skills of the underwriters at our Offices, they are exposed to various seminars, workshops and training sessions. The underwriters at Central Office are deputed for seminars conducted by our Reinsurers and the Association of Insurance Underwriters to enable them to keep abreast of the latest trends in underwriting. An interactive module for enhancing operational knowledge at grass root level is developed.

### REVISION IN UNDERWRITING GUIDELINES

Underwriting guidelines are reviewed from time to time on account of various factors such as environmental and regulatory; technological and medical advances; our experiences of insured lives; market practices and feedback etc.

### DIGITAL INITIATIVES

New Business and Reinsurance Department has taken up various digital initiatives in keeping with the technological advancement, for ease of doing business and customer convenience. Issuance of e- policy has been made operational on pan India basis.

## REINSURANCE

All reinsurance contracts are administered as per the reinsurance regulations and treaties with various reinsurers. The processes of reinsurance are managed through reinsurance module.

## 24. VIGILANCE:

The objective of Vigilance Department is to ensure a corruption free & transparent Organization thus inspiring trust among the various stakeholders. To foster this objective, training sessions were held during the year on various aspects of preventive vigilance. Systemic issues were identified and feedbacks given to controlling Departments concerned at Central Office, for taking corrective measures.

In the current year, special emphasis was given to closure of cases pending beyond two years and o/s surprise vigilance check reports by making vigorous follow-up with Offices concerned. Besides, the practice of Quality Management visits to Zonal Vigilance Departments along with visit to select Branch Offices for surprise vigilance check by C.O. Officials, was also initiated this year.

Vigilance Awareness Week was conducted in all offices of the Corporation with pomp and enthusiasm. The current year's theme "Integrity – A Way of Life", given by CVC, was spread amongst the public particularly in students' community through various activities such as Essay Competitions in Schools and Colleges, Workshops on preventive vigilance, Walkathons, Road shows depicting the theme of the year and Grievance Redressal camps for customers. Many other activities including Gram Sabhas to spread vigilance awareness amongst the public at large were organized in different parts of the country. An e-magazine "Satarkta Darpan" was also brought out on the occasion of Vigilance Awareness Week. It was released by Shri Debasish Panda, the then Secretary, DFS/GOI and a Board Member of the Corporation. SMS messages were sent to approximately 8 Crore policyholders, agents and staff of the Corporation, to spread the message of making 'Integrity – A Way of Life' along with a link for taking e-pledge.

## 25. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

### I. GROUP SCHEMES AND SOCIAL SECURITY

#### Claims under various Social Security Schemes:

During the F.Y 2019-20, 68,352 claims amounting to ₹ 901.95 Crore were paid under Social Security Schemes as per the following details:

#### CLAIMS UNDER VARIOUS SOCIAL SECURITY SCHEMES

SCHEME	CLAIMS	
	NO	AMOUNT ₹ (000)
PMJDY	408	12240
Converge PMJJBY	40,786	81,54,600
Converge AABY	20,545	6,37,600
AABY	6,613	2,15,000
TOTAL	68,352	90,19,440

Name of Various Social Security Scheme	
Abbreviation	Scheme Name
PMJDY	Life cover under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojna
Converged PMJJBY	Converged Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojna
Converged AABY	Converged Aam Admi Bima Yojna
AABY	Aam Admi Bima Yojna

#### Social Security Cover (Including PMJDY)

Total 3.68 Crore lives were covered under various Social Security Scheme F.Y 2019-20

### II. INVESTMENT IN SOCIAL SECTOR

The total investments of the Corporation amounted to ₹ 30,69,941.67 Crore as at 31<sup>st</sup> March, 2020. Table 6 depicts a broad classification of the investments of the Corporation as at 31<sup>st</sup> March, 2020.

The Corporation subscribed an amount of ₹ 1,78,717.61 Crore (Book Value) and ₹ 1,28,483.62 Crore (Book Value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments (including other approved securities) respectively during 2019-20.

#### SOCIAL RESPONSIBILITIES:

It has been the constant endeavor of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelize the savings mobilized for the welfare of the people at large.

To meet this end, the Corporation has been promoting Social Welfare through investments in Infrastructure and Social Sector which includes:

- \* Projects/Schemes for generation and transmission of Power
- \* Housing Sector
- \* Water Supply and Sewerage Projects/Schemes
- \* Development of Roads, Bridges, Road Transport & Railways

The total Investment in these sectors during 2019-20 was ₹ 52,297.79 Crore as indicated in Table 7. The investments as at 31.03.2020 by way of Central, State and Other Government Guaranteed Marketable securities, Loans, Debentures & Equity investments in Infrastructure and Social Sector amounts to ₹ 24,01,456.50 Crore.

### III. LIC GOLDEN JUBILEE FOUNDATION

“LIC Golden Jubilee Foundation was established in the year 2006 as a part of LIC’s Community Service initiatives. The objectives of the Foundation are Relief of poverty or distress, Advancement of education, Medical relief and Advancement of any other object of General public utility. As on 31.03.2020, LIC has provided a corpus of ₹ 224 Crore to the Foundation and the interest earned is utilised for funding various projects for charitable purposes. Since inception, the Foundation has supported NGOs dedicated to the above objectives through 543 projects which are located across the country. The Foundation has reached out to many deprived sections of society through the infrastructural support provided in the above areas. In the financial year 2019-20, the foundation has sanctioned 44 projects for ₹ 15.13 Crore, out of which ₹ 5 Crore is contributed to PM CARES Fund, ₹ 1 Crore to Chief Ministers Relief Fund and ₹ 50 Lakhs to International Association of Human Values Disaster Relief Fund for COVID-19 relief.

LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme is another initiative of the Foundation, which provides scholarships to children from economically weaker sections of the society to pursue higher education till they complete their graduation /professional course. The Foundation has reintroduced the Scholarship Scheme as LIC GJF Scholarship 2019 and the scholarship amount is increased to ₹ 20,000/ per student and also Special scholarship for Girl child of ₹ 10,000/- per student is introduced to girl students for pursuing 10 + 2 education. In the financial year 2019-20, scholarship is disbursed to 2,048 new students and 1,914 renewal students for ₹ 2.38 Crore. As on 31.03.2020, 17,244 students have benefited from the scheme”.

## 26. CORPORATE GOVERNANCE

Adherence to good Corporate Governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good Corporate Governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its Committees of Board alongwith LIC's Human Resources and Agents. Our practice of Operational Transparency, Information Sharing, Accountability and ensuring Dialogue with all the Stakeholders in addition to formulation of value based policies and practices at all levels made us to imbibe good Corporate Governance. This has enabled us to enhance our Brand Equity, strengthen stake of shareholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on the customer service which in turn has contributed to a good growth in business.

The IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, have prescribed certain disclosures in the Financial Statements and the Authority is in the process of finalizing additional disclosures to be made by insurers as below :

### 1. Disclosures regarding the Board Governance Structure These include

- Number of Board and Sub Committee meetings held in the financial year
- Details of composition of the Board and the Sub Committees mandated including the names of the Directors, their field of specialization status of Directorship held, etc.
- Number of meetings attended by the Directors and the Members of the Committee.
- Details of remuneration paid, if any to the independent directors

The above data has been furnished as below

#### MEMBERS OF THE CORPORATION DURING 2019-2020

Name of Board Members	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship	No of Meetings Attended	Total Sitting Fees Paid
Shri M.R. Kumar, Chairman	B.Sc, Licentiate	Insurance	Member	6	NA
Shri Hemant Bhargava, Managing Director (Superannuated on 31.07.2019)	M.A. (Economics)	Insurance	Member	2	NA
Shri B. Venugopal, Managing Director (Superannuated on 31.05.2019)	B. Com	Insurance	Member	1	NA
Shri T C Suseel Kumar, Managing Director	M.A. (Economics)	Insurance	Member	6	NA
Shri Vipin Anand, Managing Director (From 01.04.2019)	B. Sc	Insurance	Member	5	NA
Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director (From 01.11.2019)	B.Sc. MBA (HRM)	Insurance	Member	2	NA
Shri Raj Kumar, Managing Director (From 01.11.2019)	B. Sc	Insurance	Member	2	NA
Shri Girish Chandra Murmu, Secretary, Department of Expenditure, DFS, MOF, GOI (Till 27.12.2019)	BA (Hons), MA (Political Science), MBA (Public Service-International)	Economics & Public Administration	Member	2	NA
Shri Debasish Panda, Secretary, Department of Financial Services, Ministry of Finance, GOI (From 11.09.2019)	Post Graduate M Phil	Insurance	Member	1	NA
Shri Injeti Srinivas, Secretary, Ministry of Corporate Affairs (From 27.12.2019)	BA (Hons) Economics., M.B.A	Economics & Public Administration	Member	0	NA

Smt. Alice G. Vaidyan, CMD, GIC Re (Till 31.07.2019)	PG (English), FIII	Insurance	Ex-Officio Member	3	NA
Smt. Padmaja Chunduru, MD & CEO, Indian Bank	M.Com, CAIIB	National & International Banking	Member	5	NA
Shri Devesh Srivastava, CMD, GIC Re (From 03.01.2020)	B. Sc (Hons) Physics, M. Sc (Physics), PGDBM Management	Insurance	Ex-Officio Member	0	NA
Shri Bimalendu Chakrabarti	B. Com. (Hons), Chartered Accountant	Insurance	Non-Official Director	6	140000
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	B.Com., LLB, FCA, DISA Certified Information System Auditor (DISA) from the ICAI.	Finance & Accounting & Auditing	Non-Official Director	6	140000
Shri R. Chandrasekaran	B Com, CAIIB, ICWA (I), ACII (UK) AIRM (UK) PGDMS (Mumbai), Certificate in Computer Software	Insurance	Non-Official Director	4	100000

During the year six board meetings were held.

#### \*CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION

Name of Board Members	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Shri M.R. Kumar, Chairman	B.Sc, Licentiate	Insurance	Member
Shri T C Suseel Kumar, Managing Director	M.A. (Economics)	Insurance	Member
Shri Vipin Anand, Managing Director	B.Sc	Insurance	Member
Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director	B.Sc. MBA (HRM)	Insurance	Member
Shri Raj Kumar, Managing Director	B.Sc	Insurance	Member
Shri Debasish Panda, Secretary, DFS	Post Graduate M Phil	Insurance	Member
Shri Rajesh Verma, Secretary, MCA	B Tech (Electrical Engg)	IAS	Member
Smt. Padmaja Chunduru MD & CEO, Indian Bank	M.Com, CAIIB	National & International Banking	Member
Shri Devesh Srivastava, CMD, GIC Re	B. Sc (Hons) Physics, M. Sc (Physics), PGDBM Management	Insurance	Ex-Officio Member
Shri Bimalendu Chakrabarti	B. Com. (Hons), Chartered Accountant	Insurance	Non-Official Director
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	B.Com., LLB, FCA, DISA Certified Information System Auditor (DISA) from the ICAI	Finance & Accounting & Auditing	Non-Official Director
Shri R. Chandrasekaran	B Com, CAIIB, ICWA (I), ACII (UK) AIRM (UK) PGDMS (Mumbai), Certificate in Computer Software	Insurance	Non-Official Director

\*As on 17/09/2020



#### MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMITTEE

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri M R Kumar (From 01.04.2019)	7	NA
Shri Hemant Bhargava (Till 31.07.2019)	0	NA
Smt. Alice G. Vaidyan (Till 31.07.2019)	2	NA
Shri B. Venugopal (Till 31.05.2019)	1	NA
Smt Padmaja Chundur	6	NA
Shri T C Suseel Kumar (Special Invitee From 01.04.2019 to 05.06.2019) Member from 06.06.2019	6	NA
Shri Vipin Anand (Special Invitee from 01.04.2019 to 31.08.2019 & Member from 01.09.2019)	7	NA
Shri Mukesh Kumar Gupta (from 07.12.2019)	4	NA
Shri Raj Kumar (Special Invitee from 07.12.2019)	4	NA

Seven Executive Meetings were held during the year 2019-2020.

#### MEMBERS OF THE INVESTMENT COMMITTEE

Name of Member	No. of meetings attended	Sitting Fees paid
Shri M R Kumar	9	NA
Shri Hemant Bhargava (Till 31.07.2019)	2	NA
Shri B.Venugopal (Till 31.05.2019)	1	NA
Shri Girish Chandra Murmu (Till 27.12.2019)	5	NA
Smt. Alice G. Vaidyan (Till 31.07.2019)	2	NA
Shri Debasish Panda (from 14.10.2019 to 06.12.2019)	0	NA
Shri Injeti Srinivas (From 03.01.2020)	1	NA
Shri B. Chakrabarti	9	1,00,000
Shri T.C.Suseel Kumar (Special Invitee Till 03.04.2019 & Member from 04.04.2019)	8	NA
Shri Vipin Anand (Special Invitee from 04.04.2019 to 05.06.2019 & Member from 06.06.2019)	8	NA
Shri Mukesh Kumar Gupta (from 07.12.2019)	4	NA
Shri Raj Kumar (from 07.12.2019)	4	NA
Shri Dinesh Pant	8	NA

Nine Investment Committee Meetings were held during the year 2019-2020.

#### MEMBERS OF THE AUDIT COMMITTEE

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Smt. Alice G. Vaidyan (Till 31.07.2019)	1	NA
Shri B. Venugopal (Till 31.05.2019)	0	NA
Smt Padmaja Chundur	3	NA
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	5	65,000
Shri T C Suseel Kumar (from 06.06.2019 to 06.12.2019)	3	NA
Shri Raj Kumar (from 07.12.2019)	3	NA

Five Audit Committee Meetings were held during the year 2019-2020.

**MEMBERS OF RISK MANAGEMENT COMMITTEE**

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri B. Chakrabarti	3	30,000
Shri B. Venugopal (till 31.05.2019)	0	NA
Smt. Alice G. Vaidyan (till 31.07.2019)	1	NA
Smt Padmaja Chunduru	1	NA
Shri Vipin Anand (from 06.06.2019 to 06.12.2019)	2	NA
Shri Raj Kumar (from 07.12.2019)	1	NA

Three Risk Management Committee Meetings were held during the year 2019-2020.

**MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' PROTECTION COMMITTEE**

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri R. Chandrasekharan	3	30,000
Smt. Alice G. Vaidyan (till 31.07.2019)	1	NA
Shri B. Venugopal (till 31.05.2019)	0	NA
Dr. Snehalata Deshmukh	2	20,000
Shri T C Suseel Kumar (from 04.04.2019)	3	NA
Shri Vipin Anand (from 06.06.2019)	3	NA

Three Policyholders' Protection Committee Meetings were held during the year 2019-2020.

**MEMBERS OF THE BUILDING ADVISORY COMMITTEE**

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri M R Kumar (from 04.04.2019)	2	NA
Shri Hemant Bhargava (till 03.04.2019)	0	NA
Shri B. Chakrabarti	2	20,000
Smt Padmaja Chunduru	1	NA
Shri A.B. Vaidya	2	20,000
Shri Sauvik Banerjee	1	10,000
Shri B Venugopal (Special Invitee from 04.04.2019 to 31.05.2019)	0	NA
Shri T C Suseel Kumar (Special Invitee from 06.06.2019)	1	NA
Shri Vipin Anand (from 04.04.2019 to 06.12.2019)	1	NA
Shri Raj Kumar (from 07.12.2019)	1	NA

Two Building Advisory Committee Meeting were held during the year 2019-2020.

**MEMBERS OF THE REMUNERATION COMMITTEE**

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri Girish Chandra Murmu (till 27.12.2019)	1	NA
Smt. Alice G. Vaidyan (till 31.07.2019)	1	NA
Ms. Padmaja Chunduru	1	NA

One Meeting of Remuneration Committee was held during the year 2019-2020.

#### MEMBERS OF THE WITH-PROFIT COMMITTEE

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri M R Kumar (from 04.04.2019)	1	NA
Shri Hemant Bhargava (till 03.04.2019)	0	NA
Smt Alice G. Vaidyan (till 31.07.2019)	1	NA
Shri R. Chandrasekaran	1	10,000
Shri N.M. Govardhan	1	10,000
Shri Dinesh Pant	1	NA

One With Profit Committee Meeting were held during the year 2019-2020.

#### MEMBERS OF THE INFORMATION TECHNOLOGY STRATEGY COMMITTEE

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri B. Venugopal (till 31.05.2019)	0	NA
Sri R. N. Chaturvedi	2	20,000
Shri B. Chakrabarti	0	--
Prof. (Dr.) Om Damani	2	NA
Shri Vipin Anand (from 04.04.2019)	2	NA

Two Information Technology Strategy Committee Meeting were held during the year 2019-2020.

#### MEMBERS OF THE REVIEW COMMITTEE ON WILFUL DEFAULTER

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri M R Kumar (from 04.04.2019)	--	NA
Shri Hemant Bhargava (till 03.04.2019)	--	NA
Smt. Alice G. Vaidyan (till 31.07.2019)	--	NA
Ms. Padmaja Chundur	--	NA

No Meeting of Review Committee on Wilful Defaulter was held during the year 2019-2020.

#### MEMBERS OF THE ELECTION OF SHAREHOLDER DIRECTOR COMMITTEE

Name of Member	No. of Meetings attended	Sitting Fees paid
Shri M R Kumar (from 04.04.2019)	1	NA
Shri Hemant Bhargava (till 03.04.2019)	--	NA
Smt Alice G. Vaidyan (till 31.07.2019)	1	NA
Shri B. Venugopal (till 03.04.2019)	--	NA
Shri T C Suseel Kumar (from 04.04.2019 to 06.12.2019)	1	NA
Shri Vipin Anand (from 01.09.2019)	--	NA
Shri Mukesh Kumar Gupta (from 07.12.2019)	--	

One Meeting for Election of Shareholder Director was held during the year 2019-2020.

#### a. Quantitative and qualitative information on the insurance company's financial and operating ratios, viz. incurred claim, commission and expenses ratios

Information, both quantitative and qualitative on the insurer's financial and operating ratios have been furnished in the Management Report of the Annual Report and the Independent Auditors' Report – Refer Schedule 15A.

#### b. Actual Solvency margin details vis-à-vis the required margin

The details of the solvency ratio are as below :

Particulars	FY 2019-2020	FY 2018-2019
Actual Solvency ratio/ Required Solvency ratio	1.55	1.60

**c. Insurers engaged in life insurance business shall disclose persistency ratio of policies sold by them.**

Sr. No.	Particular	31.03.2020	31.03.2019
1	For 13 <sup>th</sup> month		
	By no. of Policies	61.00%	66.00%
	By annualized premiums	72.00%	77.00%
2	For 25 <sup>th</sup> month		
	By no. of Policies	56.00%	60.00%
	By annualized premiums	67.00%	71.00%
3	For 37 <sup>th</sup> month		
	By no. of Policies	52.00%	54.00%
	By annualized premiums	63.00%	65.00%
k	For 49 <sup>th</sup> month		
	By no. of Policies	48.00%	50.00%
	By annualized premiums	58.00%	60.00%
5	For 61 <sup>st</sup> month		
	By no. of Policies	44.00%	51.00%
	By annualized premiums	54.00%	63.00%

**d. Financial performance including growth rate and current financial position of the insurer.**

Financial performance including growth rate and current financial position has been furnished in the Independent Auditor's Report of the Annual Report.

**e. Description of the risk management architecture**

LIC is a premiere institutional investor in the Indian Financial Markets. Its funds are invested in asset classes in line with the IRDAI Investment Regulations (2016) and are exposed to various risks like market risk, credit risk, interest rate risk, liquidity risk and counterparty risk, to name a few. A robust Risk Management Structure is required to continuously monitor, measure and mitigate these risks emanating from such a diverse exposure in the financial markets. The investment risks are systematically identified and systems and procedures have been implemented to address these risks so that not only are the policyholders' funds protected but also their reasonable expectations are met. The Corporation is committed to having a continuous organizational focus on Risk Management and has a Risk Management Policy covering areas such as Risk Vision, Risk Governance, Risk Identification, Risk Measurement, Risk Monitoring & Risk Reporting.

Developments across the economic sectors and companies are continuously tracked, through equity research reports, to enable the Investment Operations Department to take investment decisions in the primary/ secondary equity markets.

**f. Details of number of claims intimated, disposed of and pending with details of duration.**

The Claims settlement for FY 2019-20 has been as follows :

Sr. No.	Types of Claims	No. of Claims paid for the period 31.03.2020						Total No. of Claims paid	Total amount of claims paid (₹ In Crore)
		On or before maturity	1 month	1 – 3 months	3 – 6 months	6 months – 1 year	>1 Year		
1.	Maturity Claims	5129688	2514413	972182	372345	7189	9099	9004916	116808.76
2.	Survival Benefit	10077028	978616	411614	165270	6526	21858	11660912	25542.00
3.	For Annuities / Pension	22886914	3532122	191021	161658	160213	242823	27174751	16279.88
4.	For Surrender (from date of request)	0	719978	4608125	0	0	0	5328103	70069.53
5.	Other benefits (from date of request)	0	18	0	0	0	0	18	0.21
1.	Death Claims (from date of intimation)	138401	741895	42044	9981	16	4	932341	17419.57

Ageing of claims as at March 31, 2020 was as follows:

Sr. No.	Claims Experience	For Death	For Maturity	Survival Benefit	For Annuities / Pension	For Surrender	Other Benefits
1.	Claims O/S at the beginning of the period	1579	752553	2594	111752	0	0
2.	Claims reported during the period	975321	10330759	12488503	6539334	5328103	18
3.	Claims settled during the period	932341	9004916	11660912	6474966	5328103	18
4.	Claims Repudiated during the period	8678	0	0	2221	0	0
a.	Less than 3 years from the date of acceptance of risk	8587	0	0	2221	0	0
b.	Greater than 3 year from the date of acceptance of risk	91	0	0	0	0	0
5.	Claims Written Back	10936	718453	252739	541	0	0
6.	Claims O/S at End of the period	24945	1359943	577446	173358	2	0
	Less than 3 months	17801	1056601	440685	56394	2	0
	3 months to 6 months	7035	303342	136761	116964	0	0
	6 months to 1 year	109	0	0	0	0	0
	1 year and above	0	0	0	0	0	0

The Claims settlement for FY 2018-2019 has been as follows :

Sr. No.	Types of Claims	No. of Claims paid for the period 31.03.2019						Total No. of Claims paid	Total amount of claims paid (₹ In Crore)
		On or before maturity	1 month	1 – 3 months	3 – 6 months	6 months – 1 year	>1 Year		
1.	Maturity Claims	5332371	3530149	1562950	600879	55757	36335	11118441	112965.34
2.	Survival Benefit	11156746	1285330	809328	420665	78937	92621	13843627	32670.72
3.	For Annuities / Pension	21791403	2399405	226950	150903	131200	229321	24929182	106113.27
4.	For Surrender (from date of request)	4119	5077236	156198	18454	446	0	5256453	69163.18
5.	Other benefits (from date of request)	27798	54	0	0	0	0	27852	5.26
1.	Death Claims (from date of intimation)	0	946389	32334	13459	250	45	992477	17468.43

Ageing of claims as at March 31, 2019 was as follows:

Sr. No.,	Claims Experience	For Death	For Maturity	Survival Benefit	For Annuities / Pension	For Surrender	Other Benefits
1.	Claims O/S at the beginning of the period	929	433349	40	105184	0	0
2.	Claims reported during the period	1008999	12267561	14155551	6072583	5256453	27852
3.	Claims settled during the period	992477	11118441	13843627	6063792	5256453	27852
4.	Claims Repudiated during the period	6682	0	0	1606	0	0
a.	Less than 3, years from the date of acceptance of risk	5613	0	0	1606	0	0
b.	Greater than 3, year from the date of acceptance of risk	1069	0	0	0	0	0
5.	Claims written Back	9190	829916	309370	617	0	0
6.	Claims O/S at End of the period	1579	752553	2594	111752	0	0
	Less than 3 months	909	539850	1832	29195	0	0
	3 months to 6 months	316	162606	569	6130	0	0
	6 months to 1 year	119	13953	102	7268	0	0
	1 year and above	235	36144	91	69159	0	0

**g. All pecuniary relationship or transactions of Non-executive Director**

The non-executive and independent (Non-official Member) Director do not have pecuniary relationship or transactions with the Company, except the sitting fees paid to them for attending Board and Committee Meetings during the year.

**h. Elements of remuneration package (including incentives) of MD & CEO and all other directors and Key Management Persons**

The details of remuneration to Chairman and MD are disclosed in Schedule 15A of Independent Auditors' Report of the Annual Report. (Page No 269)

**i. Payment made to group entities from the Policyholders Funds**

Details of payment made to group entities (related party disclosure) by the Company are included as a part of the Financial Statement – Refer "Related party Disclosure" section of Schedule 15A.

**j. Any other matters, which have material impact on the Financial Position**

There are no matters which have material impact on the financial position except those disclosed in the Financial Statement.

**2. BOARD MEETINGS:**

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. During the year, Six Board Meetings were held. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction and execution, ensures financial discipline and accountability to the policy holders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders.

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. As per the IRDAI Corporate Governance Guidelines, 2016, we have Committees of the Board viz; Audit Committee, Risk Management Committee, Policyholder Protection Committee and With Profit Committee. The Remuneration Committee has been formed in accordance with circular reference F.No.11112/01/2007B Ins III dated 20th July 2007 issued by DFS, GOI. Further, Building Advisory Committee, Election of Shareholders Directors Committee, Review on Wilful Defaulter Committee and Information Technology (IT) Strategy Committee have also been formed.

### 3. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC):

Meetings of the Central Management Committee are held every month to review the Corporation business, formulation and execution of strategies and various concerns are discussed. Zonal Managers and Heads of Department of Central Office, interact on various issues of the organization.

### 4. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB):

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all matters of policy affecting the proper development of the life insurance business within the territorial limits of the Zone and make recommendations thereon.

### 5. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC):

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all the matters which relate to the servicing of the policyholders like service to the Policyholders, Outstanding Claims, Progress of New Business, Publicity activities etc

### 6. DIRECTION AS PER LIC ACT:

No directives were received from the Government of India as per Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956 during the year.

### 7. AUDITORS:

With the previous approval of the Central Government, ten Audit Firms were appointed as Statutory Auditors for the year 2019-20. The names and address of firms are given in Appendix II (Page no. 159).

### 8. NOMINEE DIRECTORS:

The Corporation appoints Nominee Directors on the Boards of the Companies where it has substantial stake by way of Debt and/or Equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired. Adequate systems are in place to review and guide the Nominee Directors from time to time. Appointment of Nominee Directors is periodically reviewed. Nominee Directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.



IRDAI Corporate Governance Guidelines for Insurers in India, 2016 / Annexure-8 / FY 2019-20

**“Certification for compliance of the Corporate Governance Guidelines”**

I, VIDHU VERMA, hereby certify that LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA has complied with the Corporate Governance Guidelines for Insurance Companies as mentioned from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

Signature: 

Full Name: **VIDHU VERMA**  
& Desgn. : Executive Director (B/RC/GJF)  
Chief Compliance Officer



केंद्रीय कार्यालय, “योगक्षेम”, जीवन बीमा मार्ग, मुंबई - 400 021.  
दूरभाष : 66598000

Central Office, “Yogakshema,” Jeevan Bima Marg, Mumbai - 400 021.  
Tel. : 66598000



## 27. DIVERSIFIED ACTIVITIES

### a) LIC HOUSING FINANCE LIMITED

LIC Housing Finance Limited with its Corporate Office in Mumbai has 9 Regional Offices, 24 Back Offices, 282 Marketing Offices and 1 Customer Service Point in the country. It also has representative offices at Dubai and Kuwait. The Company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) listed on the Luxembourg Stock Exchange. The Company is rated 'AAA' by CRISIL & CARE. The Company's Fixed Deposit Program has been rated as 'FAAA Stable' by CRISIL indicating the highest degree of safety.

	Growth for the year 2019-20	CAGR – 5 years
Outstanding Loan as on 31.03.2020 – 2,10,578 Crore	+ 8%	14%
Total Income for the year 2019-20 – 19,669.76 Crore	+ 13%	12%
Net Profit for the year 2019-20 – 2,401.83 Crore	(1%)	15%
Net worth as on 31.03.2020	18,193.09 Crore	
Dividend declared	400%	

### LIC HFL Care Homes Ltd.

LICHFL Care Homes Limited, a wholly owned subsidiary of LIC Housing Finance Limited, was incorporated on 11<sup>th</sup> September, 2001. The Authorized Share Capital of the Company as on date is ₹ 75 Crore. The basic purpose of establishing the Company was to establish & operate assisted community living centers for the senior citizens.

During the fiscal 2019 - 20, the Company earned a Profit Before Tax (PBT) of INR 437.31 Lakh and Profit After Tax (PAT) stood at INR 261.24 Lakh.

The Company has one completed project in Bangalore developed in two Phases (Phase- I & Phase II) which were developed on 10 acres of land. The Company has completed another project in Bhubaneswar on 5 acres of land and is in the process of handing over to the allottees. Further, the company has also purchased land parcels in Jaipur (Raj.) and Aluva (Kerala) admeasuring 5.5 acres and 3.35 acres respectively for the purpose of developing assisted living project in these two places. The Company will develop the project as per suitable model considering the demand, prevailing rules & regulations in the state and demographic & cultural perspective.

The Company has also been striving for the purchase of new land parcels for the development of Care Homes Project at various places.

### B) LIC MUTUAL FUND ASSET MANAGEMENT COMPANY LTD

LIC Mutual Fund (the "Mutual Fund") has been constituted as a trust on 20.04.1989 in accordance with the provisions of the Indian Trusts Act with LIC of India as the Sponsor, the LIC Mutual Fund Trustee Private Ltd. as the Trustee and LIC Mutual Fund Asset Management Ltd as the Investment Manager to LIC Mutual Fund. The shareholders of LIC Mutual Fund Asset Management are LIC of India, LIC Housing Finance Ltd., LIC Housing Finance Ltd., and Union Bank of India.

As of 31<sup>st</sup> March, 2020 LIC Mutual Fund has been managing 25 schemes. During the year 2019-20, the AMC has mobilized gross sales of ₹.3,01,184 Crore from all live schemes. The total number of investors as on 31.03.2020 stood at 3,88,758. Average Assets under Management (AAUM) was ₹.16,605 Crore for the last quarter of 2019-20 and LIC MF is ranked 20<sup>th</sup> in terms of AAUM.

With a network of 202 Investor service centers, 28 Area Offices and 126 Sales Team, LIC MF is present in more than 200 locations spread over length and breadth of the country. LIC MF has one of the widest distribution networks comprising IFAs, National Distributors, Wealth Managements Teams, Banks and Key Business Partners.

LIC MF has an innovative product feature called "APPS" (Auto Premium Payment System) whereby the customers can invest their money in liquid or short term schemes and their LIC premium is paid from the Mutual Fund account. This is a unique feature offered only by LIC MF in the industry. Similarly, LIC Mutual Fund is among the 1<sup>st</sup> Mutual Fund to offer ETF in debt space with LIC MF G-SEC Long Term ETF. The product allows retail investors to invest in G-SECs with a very small ticket size at a very competitive cost.

Schemes of LIC MF have been consistently performing well and the performance of LIC MF Schemes have been well covered by Rating Agencies.

### c) LIC PENSION FUND LTD.

LIC Pension Fund Ltd. has been promoted by LIC of India with a specific purpose of managing pension funds under National Pension System, regulated by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) for employees of Central Govt. (excluding Defence Services) who have joined services w.e.f 1<sup>st</sup> January, 2004. For State Govt. employees, this scheme is applicable, as and when it is adopted by the respective State Govt.

LIC Pension Fund Ltd. is a pension fund management Company. LIC Pension Fund Ltd. manages five Government pattern schemes of National Pension System i.e Central Govt. Scheme w.e.f 02.04.2008, State Govt. Scheme w.e.f 25.06.2009, NPS Lite (Govt. pattern) since 04.10.2010, Corporate CG Scheme (which was bifurcated from Central Government Scheme on 04.11.2012) and Atal Pension Yojana (APY) w.e.f 01.06.2015.

In 2013-14, LIC Pension Fund Ltd. was granted license to manage private sector pension funds. There are seven schemes under the private sector pension funds viz. E Tier-I, C Tier-I, G-Tier I, A-Tier I, E Tier-II, C Tier-II and G Tier-II. (Tier-I Schemes are non-withdrawal pension schemes whereas under Tier-II Schemes withdrawals are permitted). In all, LIC Pension Fund Ltd. manages 12 Schemes under NPS.

During the year 2019-2020, LIC Pension Fund Ltd received an amount of ₹ 22,172.82 Crore under Twelve Schemes. The total Assets under Management (AUM) was ₹ 92,719.22 Crore as on 31<sup>st</sup> March 2019 which rose to ₹ 1,21,027.68 Crore as on 31.3.2020. Of the above, ₹ 1,18,728.20 Crore are managed under five Government Pattern Schemes and ₹ 2,299.48 Crore are managed under seven Private Sector Schemes. The total income of LIC Pension Fund Ltd. increased to ₹ 14.52 Crore in 2019-20 from ₹ 11.51 Crore in the previous year due to increase in AUM resulting in higher management fees and interest income on paid up capital of the Company. The Company has recorded a net profit of ₹ 1.43 Crore for the year 2019-2020.

You Save, We Secure Peaceful Retirement

The net asset value of schemes managed by LIC Pension Fund Ltd. as at 31.3.2020 was as under:

Government Pattern	NAV	Rate of Return since inception (CAGR)
i) Central Government	29.3820	9.39%
ii) State Government	26.2501	9.37%
iii) NPS Lite	24.2637	9.78%
iv) Corporate CG	19.4193	9.38%
v) Atal Pension Yojana	15.0667	8.86%

Private Sector	NAV	Rate of Return since inception (CAGR)
i) E Tier-I	13.8050	4.93%
ii) C Tier-I	19.0823	10.14%
iii) G Tier-I	21.1813	11.87%
iv) E Tier-II	11.5025	2.13%
v) C Tier-II	17.8035	9.08%
vi) G Tier-II	21.5789	12.28%
vii) A Tier I	12.8312	7.46%

#### Tax Benefits for NPS :

An additional tax benefit of ₹ 50,000/- had been allowed for individuals, under sec 80CCD (1b) for investing in NPS. This is in addition to the earlier consolidated tax relief of ₹1,50,000/- permissible under section 80C. Similarly, 40% of lumpsum withdrawal at retirement has been exempted from tax.

As the awareness about NPS increases, total AUM under NPS is expected to grow further in the future. The Central Govt. has permitted its employees to choose investment pattern and any Fund Manager (out of 8, Public & Private Fund Managers) for their incremental contributions to NPS w.e.f. 1.4.2019. This is expected to increase the competition among Pension Fund Managers to generate better risk adjusted returns.

#### d) LIC CARDS SERVICES LTD.

LIC Cards Services Ltd., (LIC CSL) was incorporated on 11<sup>th</sup> November 2008 as a wholly owned subsidiary of LIC of India with the capital of ₹ 1 Crore. The objective of the Company is to provide Credit Card services to LIC Employees, Club Member Agents and Policyholders. LIC CSL is having its Corporate Office at Delhi and presently operational in 100 Centres of LIC of India through Area Offices at Ahmedabad, Bengaluru, Bhopal, Chandigarh, Chennai, Delhi(Outside), Delhi (Local), Hyderabad, Kolkata, Mumbai, Lucknow and Patna. 199 City Sales Managers and 17,243 Sales Representatives are engaged in providing Credit Card services to our customers.

Presently the Company has tie ups with Axis Bank and Union Bank of India for issuance of Credit Cards under Co-branded / White Label Agreement. LIC CSL offers free Credit Cards with lots of attractive benefits embedded into it. The Cards are of “Chip-and-Pin” variant which ensures maximum security to the Card holders. LIC Cards are Life Time Free i.e. there is no Joining Fee, Annual Fee and Renewal Fee on the Cards issued. LIC Credit Card offers a convenient and Alternate mode of Premium Payment with Double Reward Points and Nil Convenience Fee. Some of the salient features of LIC Cards are as follows:

1. Free Accidental Insurance of ₹ 5 Lacs (in Signature Card powered by Axis Bank), ₹ 3 Lacs (in Platinum Card powered by Axis Bank) and ₹ 2.5 Lacs (in Platinum Card powered by Corporation Bank)
2. Attractive Reward Points on every spend of ₹ 100/-
3. Double Reward Points on all International Spends
4. Double Reward Points on payment of LIC premium without charging any convenience fee.
5. Airport Lounge facility on selected Airports for Signature Cardholders on payment of token amount of ₹ 2/- only (Twice in each Quarter)
6. Interest Free Credit Period of 20 – 50 Days

The Company has also entered into an Agreement with Axis Bank for issuing Gift Cards to the Employees, Agents, Subsidiaries, Group Insurance Master Policyholders of LIC.

As on 31.03.2020, the total Credit Card portfolio has increased to 3,24,057 from 2,55,271 as on 31.03.2019. During the year 2019-20, the Company has issued 68,786 Credit Cards which was the highest ever in any year since inception. The Company had a target of ₹ 13.38 Crores of Income on different counts against which the Company achieved an income of ₹ 14.87 Crores with an overall growth rate of 77.02% over last year. A net profit of ₹ 3.62 crores has been generated showing growth over than 187% over last year's profit of ₹ 1.26 Crores.

#### e) IDBI BANK

IDBI bank Ltd., as a universal bank, offers a complete suite of financial products, and services to retail and corporate clients. The offerings include variants of retail banking products such as Savings account, Current account, Term deposit, Home loan, Auto loan, Education loan, personal loan. Financial assistance to Agri. and MSME clients. Corporate banking products including fund based and non-fund based assistance; treasury and capital market products. The bank also offers variants of debit-plus-ATM card, credit card and prepaid card products. Keeping in view of the risk profile and financial goals of its customers, the bank also cross-sells various third party products and services to augment its fee based income. Additionally, the bank also has a wide range of digital offerings such as internet banking and mobile banking that extends the convenience of transactions at any time and any place to its customers.

IDBI Bank has formed subsidiaries and joint ventures across diverse areas of Para-banking and financial system to offer a wide range of products and services to its clients. The bank has five subsidiaries, viz. (i) IDBI Capital Market & Securities Limited (ICMS)- a broking and distribution company; (ii) IDBI Intech Limited (IIL)- an IT Company; (iii) IDBI Asset Management Limited (IAML)- the investment manager of schemes launched by IDBI Mutual Fund; (iv) IDBI MF Trustee Company Limited (IMTCL)- the Trustee of IDBI Mutual Fund; and (v) IDBI Trusteeship Services Ltd (ITSL)- a company to carry out trusteeship and other related business. The bank also has a Joint Venture, viz. IDBI Federal Life Insurance Company Limited (IDBI Federal), with Federal Bank limited and AGEAS Insurance International (Ageas) for carrying out life insurance business.

In January 2019, Life Insurance Corporation of India (LIC) had acquired majority stake in IDBI Bank. Subsequently the Reserve Bank of India (RBI) re-categorised the bank as a ‘Private sector Bank’ for regulatory purposes. The strategic stake acquisition by LIC in IDBI Bank is envisaged as win-win situation for both the entities with an opportunity to create enormous value for their shareholders, customers and employees through mutual synergies which has created one window for availing banking and insurance services.

The bank's corporate office is located in Mumbai and Operates from 12 Zones and 61 Regions.

As on March 31, 2020 bank had 1,892 branches, which includes 4 Central clearing units (CCUs), besides 75 Retail Asset Centers (RACs). The total branch network of the Bank also includes one overseas branch in Dubai International Financial Centre (DIFC) and one International Banking Unit (IBU) in Gujarat International Finance Tec-City (GIFT). The bank also has 23 Currency Chests. In terms of Alternate Delivery Channels, bank has 3,683 ATMs and 58 e-lounges.

As on March 31, 2020, IDBI Bank's (standalone) balance sheet size was at ₹ 2,99,942 Crore and has a total business of ₹ 3,52,266 Crore. The bank's key financial highlights are presented below:

<b>Business Highlights</b>	
<b>As on March 31, 2020 (₹ In Crore)</b>	
<b>Deposits</b>	<b>2,22,424</b>
- CASA Deposits	1,06,188
- CASA Share (%)	47.74%
<b>Advances (Gross)</b>	<b>1,71,690</b>
- Corporate	75,493
- Retail	96,197
- Corporate : Retail (%)	44:56

<b>Profit &amp; Loss</b>	
<b>2019-20 (₹ In Crore)</b>	
<b>For the period</b>	
Total Income	25,295
- Interest Income	20,825
- Other Income	4,470
Total Expenses (other than provisions)	20,183
- Interest Expenses	13,847
- Operating Expenses	6,336
Net Interest Income	6,978
Operating Profit	5,112
Provisions & Contingencies	(17,999)
Profit/ (Loss) After Tax	(12,887)

<b>Capital Ratios</b>	
<b>As on March 31, 2020</b>	
CRAR	13.31%
Tier 1 Ratio	10.57%

#### Major highlights of IDBI Banks performance in FY 2019-20 are as under

Bank has reported PAT of ₹ 135 Crore for Q4 FY 2020, after reporting Net Loss for last 13 quarters. IDBI Bank has achieved all Prompt Corrective Action parameters for Q4 FY 2020 and except Return on Asset for full year. Provision Coverage Ratio stood at 93.74%, which is highest in the banking industry.

#### IDBI-LIC Synergies during FY 2020:

Post-acquisition of majority stake in IDBI Bank by LIC, during FY 2020 IDBI Bank has collected insurance premium of ₹ 800 Crore in respect of LIC netting a fee income of ₹ 40 Crore in FY 2020. IDBI Bank has launched LIC Premium Pay which facilitates LIC renewal premium collection through IDBI Bank branch channel from LIC policyholders in Cash and Cheques and Merchant Invoices (in cash). More than 63,000 transactions have been executed in during FY 2020. IDBI Bank has enabled renewal premium collection through UPI gateway and has also launched Co-branding of Gift Cards, Cash Cards and Credit Cards commenced in November 2019.

## 28. ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, Hon'ble Union Minister of State for Finance (Expenditure, Banking and Insurance), the Insurance Division of the Ministry of Finance, Department of Economic Affairs and the Insurance Regulatory and Development Authority of India for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board Members, Executive Committee, Investment Committee, Building Advisory Committee, Audit Committee, Policyholder Protection Committee, Risk Management Committee, Election of Shareholder Director Committee, Committee on Wilful Defaulter, With Profit Committee, Information Technology Strategy Committee and Remuneration Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India appreciates the contribution and expresses sincere thanks also to those Board Members whose term came to an end during the FY 2019-20.

The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its Policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the Corporation.

The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its Employees, Officers and Agents.

## SUMMARISED RESULTS

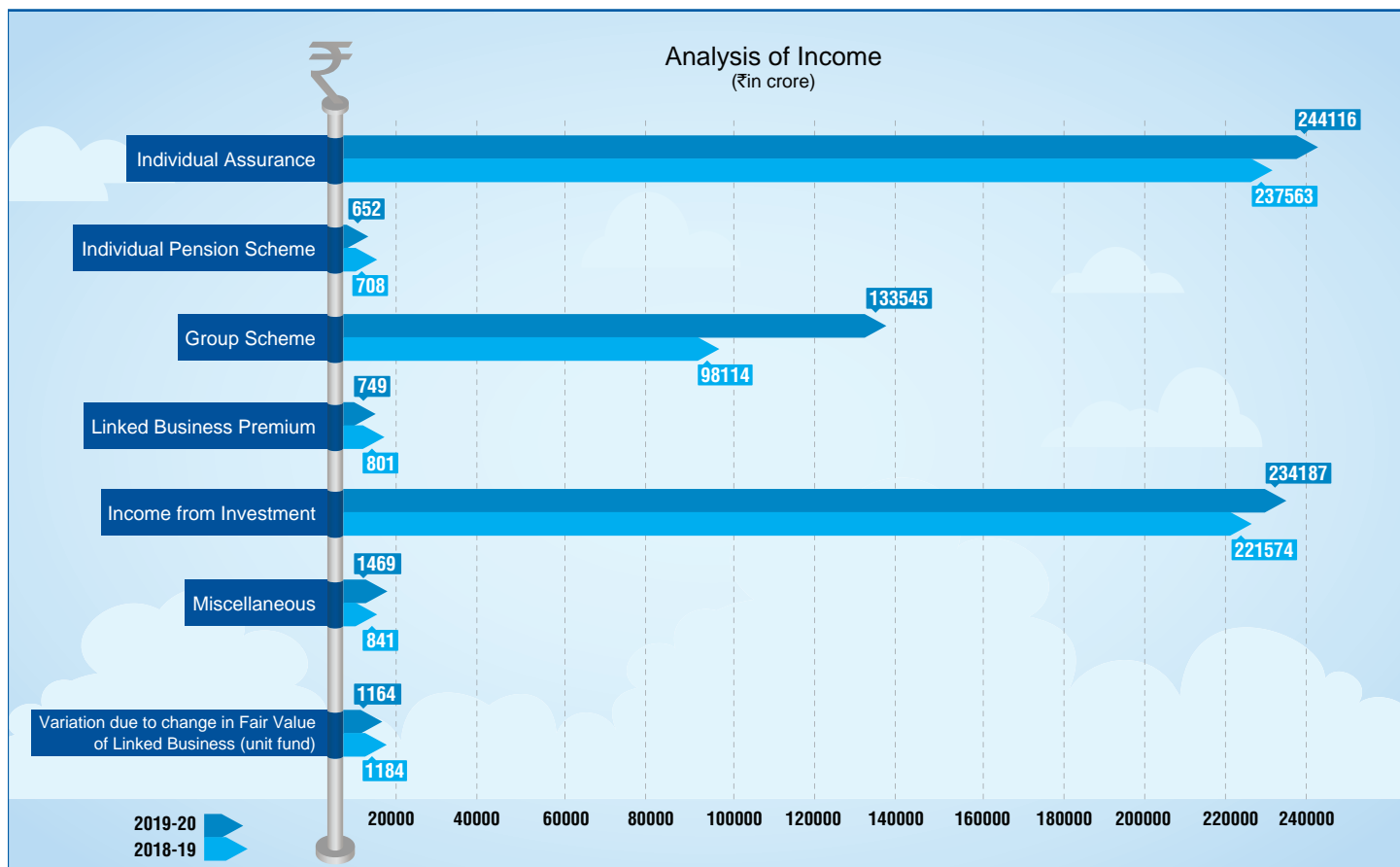
NEW BUSINESS for the year	2019-2020	2018-2019
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
<b>Sum Assured/ NCO/ MSB</b>	<b>(₹ in Crore)</b>	<b>(₹ in Crore)</b>
a) Assurances	617659.13	550187.71
b) Annuities*	14851.18	6990.76
c) Pension*	361.90	449.16
d) Non Linked Health***	26468.61	24563.17
e) Linked***	829.72	290.90
<b>No. of Policies (in Lakh)</b>		
a) Assurances	213.62	208.10
b) Annuities	2.34	3.30
c) Pension	0.07	0.09
d) Non Linked Health	2.83	2.62
e) Linked	0.24	0.07
<b>GROUP SCHEMES:</b>		
Sum Assured (incl Linked Business)	186579.95	499085.63
Annuities in Payment	78884.50	709.84
Consideration for Annuities #	77532.97	42083.58
<b>No. of Schemes:</b>		
Group Insurance(incl Linked Business)	28741	29111
Social Security Group Schemes	-	23
Group Superannuation	145	217
<b>No. of lives (in Lakh)</b>		
Group Insurance (incl Linked Business)	296.04	376.74
Social Security Group Schemes	94.20	179.61
Group Superannuation	15.06	6.66
<b>BUSINESS IN FORCE</b>		
At the end of the year ;		
<b>INDIVIDUAL INSURANCE</b>		
<b>Sum Assured &amp; Bonus/ APA/ MSB</b>		
a) Assurances	5686035.01	5309500.67
b) Annuities**	6367.13	5206.99
c) Pension**	2118.52	2078.12
d) Non Linked Health***	51465.02	39445.24
e) Linked***	28917.29	40082.35
<b>No. of Policies (in Lakh)</b>		
a) Assurances	2817.63	2822.43
b) Annuities	20.44	18.21
c) Pension	15.16	15.42
d) Non Linked Health	6.34	5.71
e) Linked	33.38	47.93
<b>GROUP SCHEMES:</b>		
Sum Assured (incl. Linked Business)	1881026.32	2014919.30
Annuities in Payment	8834.55	7183.98
Consideration for Annuities #	360677.23	299940.45
<b>No. of schemes:</b>		
Group Insurance (incl. Linked Business)	141343	139642
Group Superannuation	23702	23426
<b>No of lives (in Lakhs)</b>		
Group Insurance (incl. Linked Business)	1042.90	1071.16
Group Superannuation	92.58	89.64

NCO-Notional Cash Option, APA- Annuity Per Annum, MSB-Major Surgical Benefit

\* NCO Value \*\* APA Value

\*\*\*In Case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA Column indicate Major Surgical Benefit (MSB).

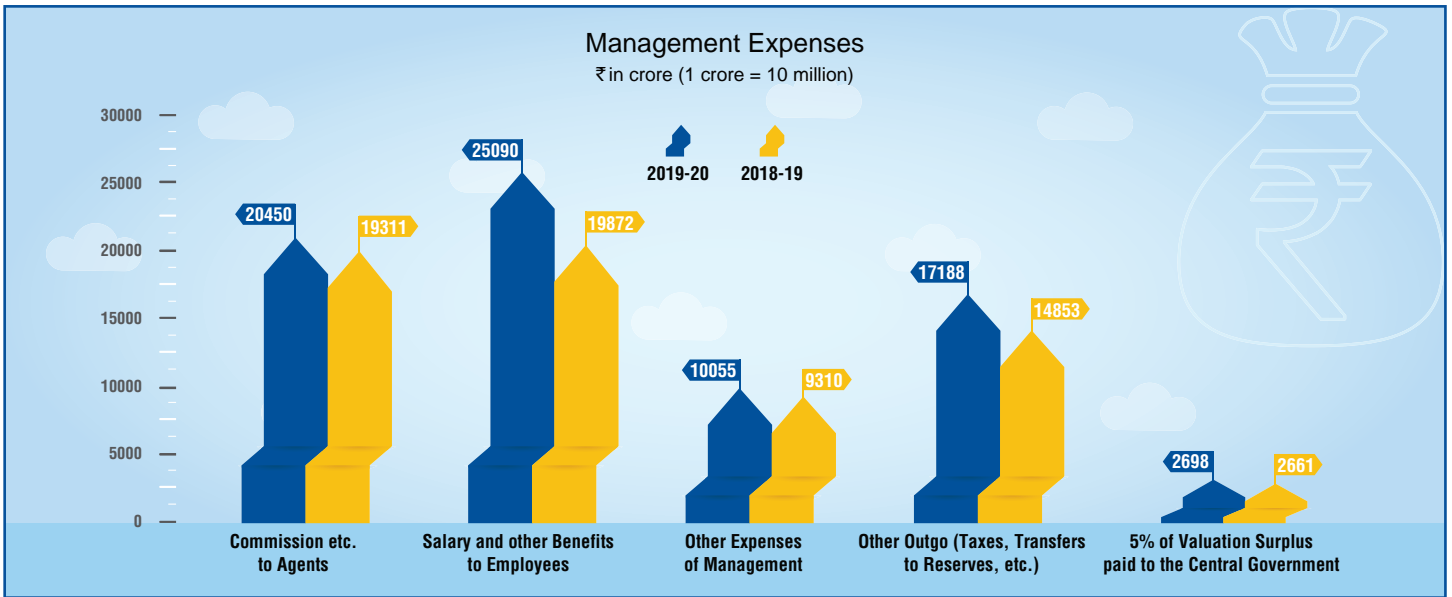
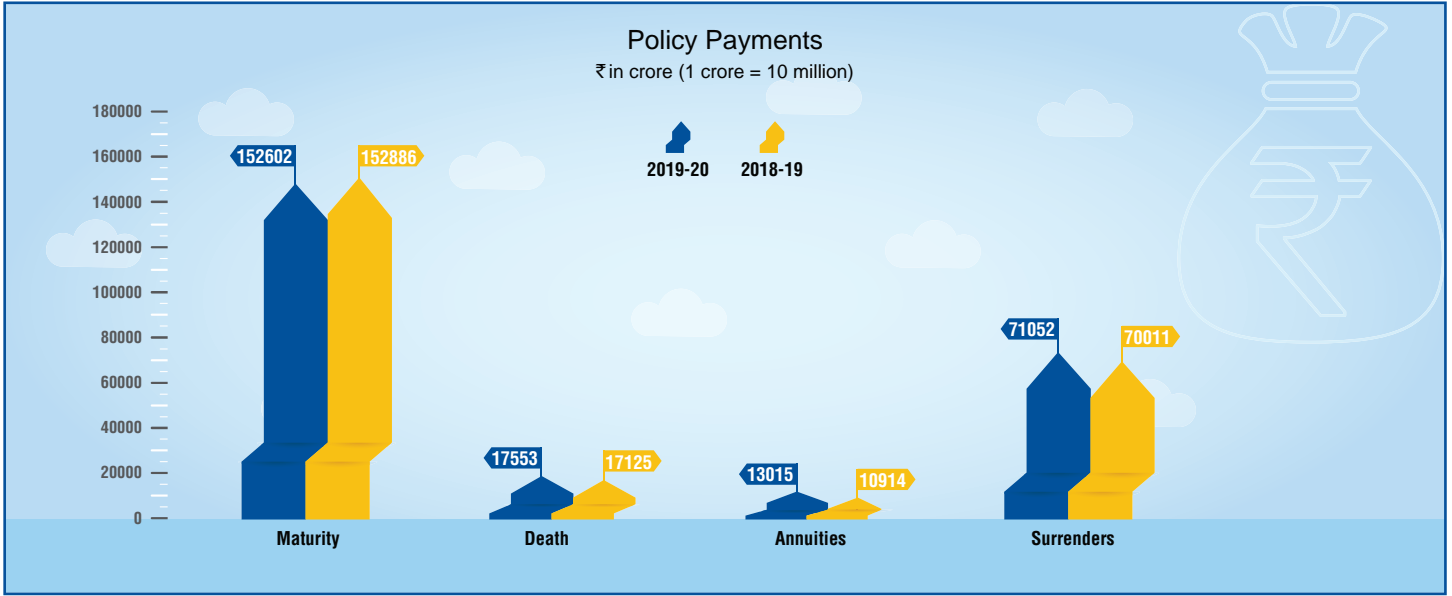
# It represents the amount available for future annuitisation



**SUMMARISED RESULTS (Contd.)**

INCOME	2019-20 (₹ in Crore)	2018-19 (₹ in Crore)
<b>Individual Assurance</b>		
First Year Premium	29356.08	26587.02
Percentage Increase over Previous Year	10.42	5.93
Renewal Premium	192738.91	186505.07
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	22021.02	24470.47
<b>Individual Pension Schemes</b>		
First Year Premium	23.71	22.15
Renewal Premium	620.26	676.66
Consideration for Annuities Granted	8.48	8.92
<b>Group Schemes</b>		
Group Insurance Premium	31833.56	42215.62
Group Superannuation Premium	101711.44	55898.70
<b>LINKED BUSINESS PREMIUM</b>	<b>749.10</b>	<b>800.79</b>
<b>Total Premium Income</b>	<b>379062.56</b>	<b>337185.40</b>
Percentage Increase over Previous Year	12.42	6.08
Income from Investments (including capital gain)	234187.31	221573.72
Miscellaneous	1468.98	841.26
<b>Total Income</b>	<b>614718.85</b>	<b>559600.38</b>
Variation due to change in Fair Value of linked Business(unit fund)	1164.09	1184.01
<b>Net Total Income</b>	<b>615882.94</b>	<b>560784.39</b>

\*Previous year figures regrouped wherever necessary.



### SUMMARISED RESULTS (Contd.)

Outgo	2019-2020 (₹ in Crore)	2018-2019 (₹ in Crore)
<b>Payments to Policy-holders</b>		
Claims by Maturity	152601.78	152885.88
Claims by Death	17552.70	17124.88
Annuities	13015.29	10914.30
Surrenders, etc.	71052.49	70011.17
<b>Total Amount</b>	<b>254222.26</b>	<b>250936.23</b>



### SUMMARISED RESULTS (Contd.)

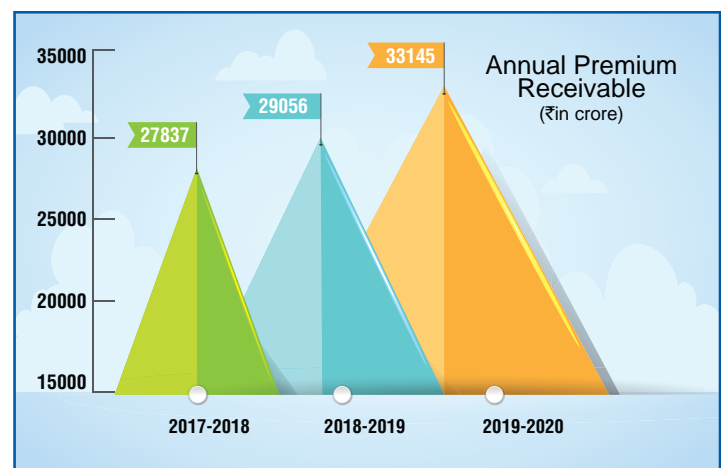
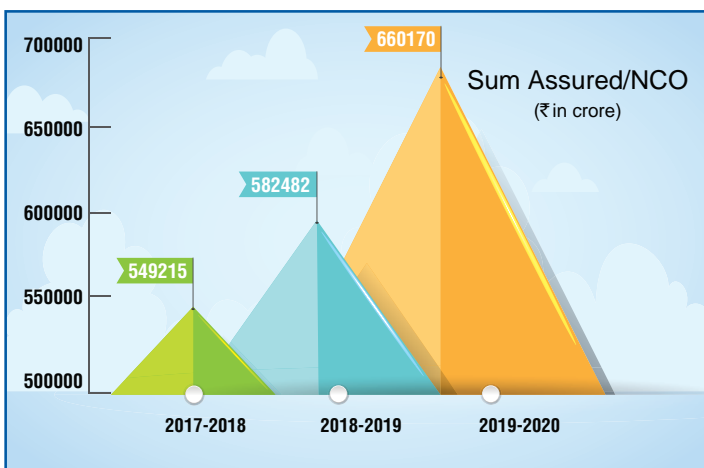
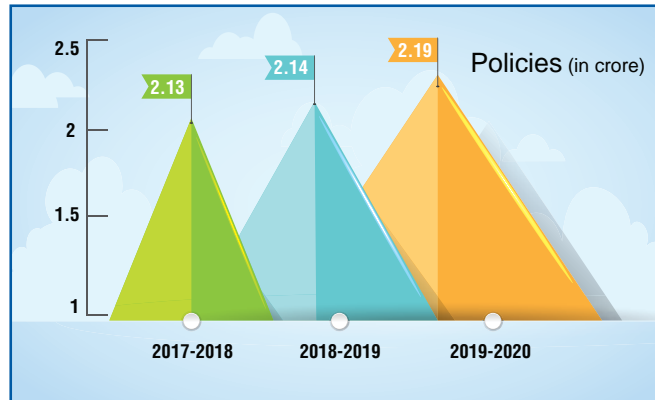
<b>Expenses of Management</b>	<b>2019-20</b> (₹ in Crore)	<b>2018-19</b> (₹ in Crore)
Commission etc. to Agents	20450.30	19311.19
Salary and other Benefits to Employees	25089.77	19871.89
Other Expenses of Management	10055.08	9310.13
<b>Total</b>	<b>55595.15</b>	<b>48493.21</b>
<b>Other Outgo</b>		
Other Outgo (Taxes, transfers to reserves, etc.)	17188.37	14853.25
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	2697.74	2660.60
<b>Total</b>	<b>19886.11</b>	<b>17513.85</b>
<b>Total Outgo</b>	<b>329703.52</b>	<b>316943.29</b>

\*Previous year figures regrouped wherever necessary.

<b>Policy Liabilities</b>	<b>2019-20</b> (₹ in Crore)	<b>2018-19</b> (₹ in Crore)
<b>Non Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	2786712.13	2533564.65
Add : Excess of Income over Outgo	295286.27	253147.48
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>3081998.40</b>	<b>2786712.13</b>
Percentage Increase over the previous year	10.60%	9.99%
<b>Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	41607.99	50920.27
Add : Addition during the year	-9110.34	-9312.28
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>32497.65</b>	<b>41607.99</b>
Percentage Increase over the previous year	-21.90%	-18.29%

<b>Outstanding Claims at the end of the year</b>	<b>2019-20</b> (₹ in Crore)	<b>2018-19</b> (₹ in Crore)
Maturity	9057.51	4291.57
Death	342.78	143.40
<b>Total</b>	<b>9400.29</b>	<b>4434.97</b>
<b>Ratio of Expenses of Management To Total Premium Income</b>		
Commission etc. to Agents	5.39%	5.73%
Salary and other benefits to Employees	6.62%	5.89%
Other Expenses of Management	2.65%	2.76%
Overall Expenses Ratio	14.67%	14.38%
<b>Ratio of Outstanding Claims To Claims payable</b>	<b>5.52</b>	<b>2.61</b>
Rate of Interest realised on Mean Life Insurance Fund	7.54	7.59

**NEW BUSINESS FIGURE 2017-18 TO 2019-20**



**NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Table No. 1 A

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)
<b>Individual Assurance</b>									
2017-2018	20711779	531992.11	27579.78	15376	905.37	47.11	20727155	532897	27627
2018-2019	20795524	549210.97	28832.54	14472	976.74	47.55	20809996	550188	28880
2019-2020	21349725	616751.32	32886.65	12502	907.81	46.19	21362227	617659	32933
<b>General Annuity</b>									
2017-2018	363756	0.00	0.00	-	-	-	363756	0.00	0.00
2018-2019	330260	6990.76	0.00	-	-	-	330260	6990.76	0.00
2019-2020	233720	14851.18	0.00	-	-	-	233720	14851.18	0.00
<b>Pension</b>									
2017-2018	10635	562.10	29.95	-	-	-	10635	562.10	29.95
2018-2019	8849	449.16	24.31	-	-	-	8849	449.16	24.31
2019-2020	6547	361.90	18.56	-	-	-	6547	361.90	18.56
<b>Non Linked Health*</b>									
2017-2018	200214	14959.65	100.43	-	-	-	200214	14959.65	100.43
2018-2019	262498	24563.17	122.68	-	-	-	262498	24563.17	122.68
2019-2020	282505	26468.61	117.78	-	-	-	282505	26468.61	117.78

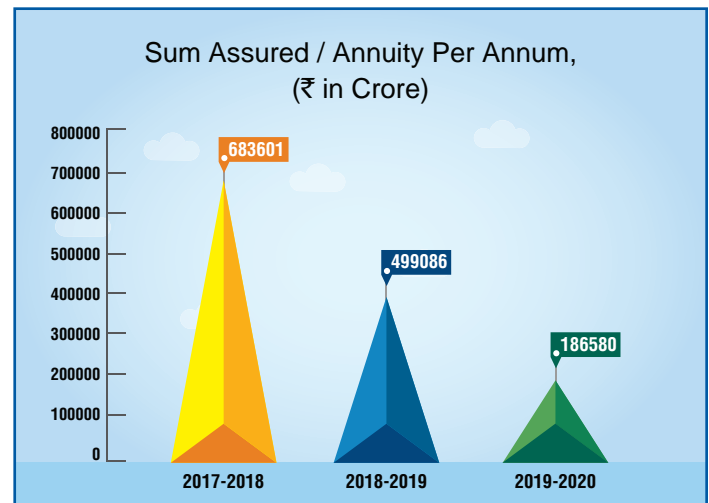
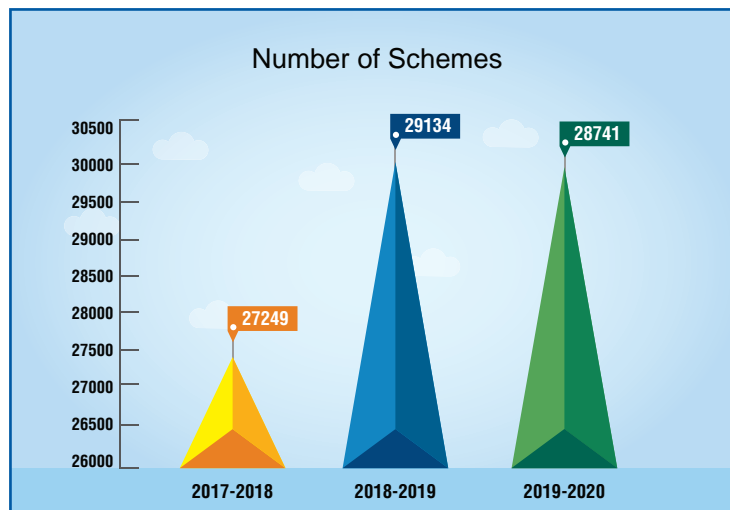
### NEW BUSINESS (Contd.)

Table No. 1 A

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)
<b>Unit Linked</b>									
<b>New Endowment plus (Plan-835)</b>									
2017-2018	24316	795.03	79.50	-	-	-	24316	795.03	79.50
2018-2019	6774	287.93	28.79	-	-	-	6774	287.93	28.79
2019-2020	17532	591.70	59.17	-	-	-	17532	591.70	59.17
<b>New Endowment plus (Plan-935)</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	522	19.23	1.92	-	-	-	522	19.23	1.92
<b>Nivesh Plus</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2694	68.69	-	-	-	-	2694	68.69	-
<b>SIIP</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2,975	148.00	15.00	-	-	-	2975	148.00	15.00
<b>UK - Linked</b>									
2017-2018	-	-	-	10	1.41	0.00	10	1.41	0.00
2018-2019	-	-	-	10	2.97	0.00	10	2.97	0.00
2019-2020	-	-	-	10	2.09	0.00	10	2.09	0.00

\* In case of Jeevan Arogya plan figures in SA column indicate Major Surgical Benefit ( MSB)

### NEW BUSINESS GROUP INSURANCE (INCLUSIVE OF SOCIAL SECURITY)



### NEW BUSINESS (GROUP)

Table No. 1 B

Year	No. of Schemes	No. of members (in Lakh)	Sum Assured / Annuity per annum (₹ in Crore)	Consideration for Annuities (₹ in Crore)
<b>Group Insurance (incl. Social Security)</b>				
2017-2018	27249	601.15	683601.40	0
2018-2019	29134	556.34	499085.63	0
2019-2020	28741	390.23	186579.95	0
<b>Group Superannuation</b>				
2017-2018	229	4.27	789.38	47421.94
2018-2019	217	6.66	709.84	42083.58
2019-2020	145	15.06	78884.50	77532.97

### STATE WISE SOCIAL SECURITY COVERAGE AND CLAIMS F.Y. 2019-20

TABLE No. 2	State wise Various SSS Claim Payment						
	Name of the State	NB Lives (Converged PMJJBY+ Converged AABY)	SSS Renewal (Converged PMJJBY & AABY)	Total Coverage	Erstwhile AABY	Converged PMJJBY & AABY	Total Claim Amount (In ₹ Crore)
					No.	No.	
	1	2	3	4	5	6	
A&N ISLAND	0	0	0	0	0	0.00	
ANDHRA PRADESH	0	22565863	22565863	56	57497	817.10	
ARUNACHAL PRADESH	0	0	0	0	0	0.00	
ASSAM	0	0	0	1	0	0.01	
BIHAR	1152174	935461	2087635	60	1179	23.29	
CHANDIGARH	0	0	0	47	3	0.26	
CHHATTISGARH	0	0	0	1351	926	15.65	
DADRA & N HAVELI	0	0	0	0	0	0.00	
DAMAN & DIU	0	0	0	0	0	0.00	
GOA	0	0	0	0	0	0.00	
GUJARAT	0	0	0	31	0	0.13	
HARYANA	0	0	0	0	29	0.15	
HIMACHAL PRADESH	6120	0	6120	0	4	0.08	
J & K	0	0	0	72	1	0.45	
JHARKHAND	3450	0	3450	3	75	1.46	
KARNATAKA	0	354609	354609	544	407	9.80	
KERALA	510	385270	385780	148	193	3.88	
LAKSHDWEEP	0	0	0	0	0	0.00	
MADHYA PRADESH	0	0	0	744	0	3.26	
MAHARASHTRA	0	0	0	369	0	1.32	
MANIPUR	0	0	0	0	0	0.00	
MEGHALAYA	0	0	0	0	0	0.00	
MIZORAM	0	0	0	0	0	0.00	
NAGALAND	0	0	0	0	0	0.01	
DELHI	0	0	0	2	0	0.01	
ORISSA	0	1231949	1231949	249	28	1.39	
PUDUCHERRY	0	0	0	0	0	0.00	
PUNJAB	0	0	0	16	0	0.12	
RAJASTHAN	12850	5250	18100	87	156	3.20	
SIKKIM	0	0	0		0	0.00	
TAMIL NADU	0	0	0	303	0	0.23	
TELANGANA	0	0	0	63	0	0.21	
TRIPURA	0	0	0	0	0	0.00	
UTTAR PRADESH	0	0	0	2455	104	10.36	
UTTRANCHAL	0	0	0	7	0	0.02	
WEST BENGAL	0	0	0	5	0	0.03	
<b>TOTAL</b>	<b>1175104</b>	<b>25478402</b>	<b>26653506</b>	<b>6613</b>	<b>60602</b>	<b>892.39</b>	
Central Ministry Schemes	244657	1976861	2221518	0	729	8.33	
PMJDY	8000000	0	0	0	408	1.22	
<b>Total</b>	<b>9419761</b>	<b>27455263</b>	<b>28875024</b>	<b>6613</b>	<b>61739</b>	<b>901.95</b>	

#### Claim Amount paid

- i) Erstwhile AABY, Converged AABY and PMJDY @ ₹ 30,000/-
- ii) Converged PMJJBY @ ₹ 2,00,000/-
- iii) SSGS - As per scheme specific benefits

**TOTAL BUSINESS OF INDIVIDUAL ASSURANCE IN FORCE**

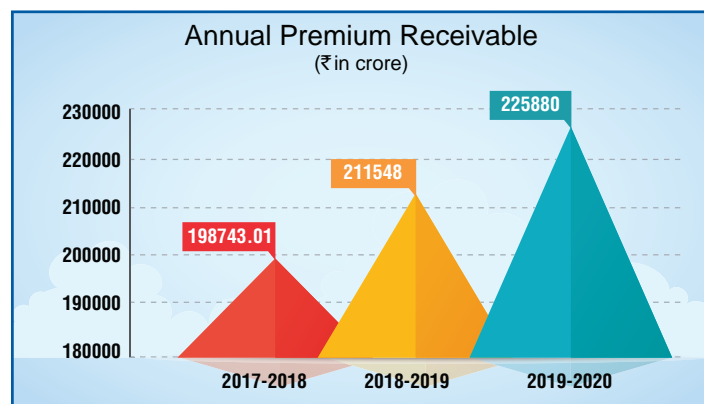
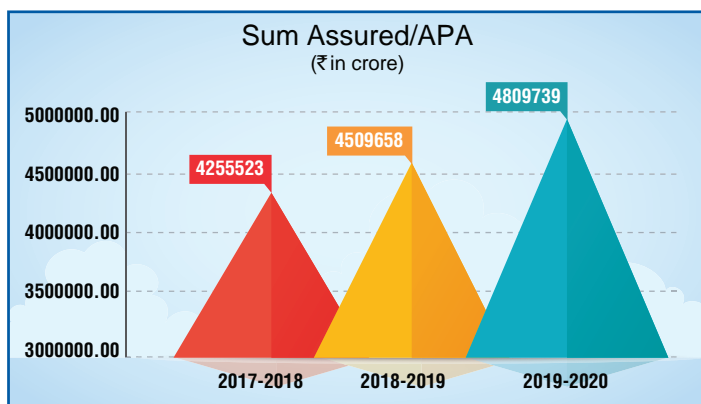
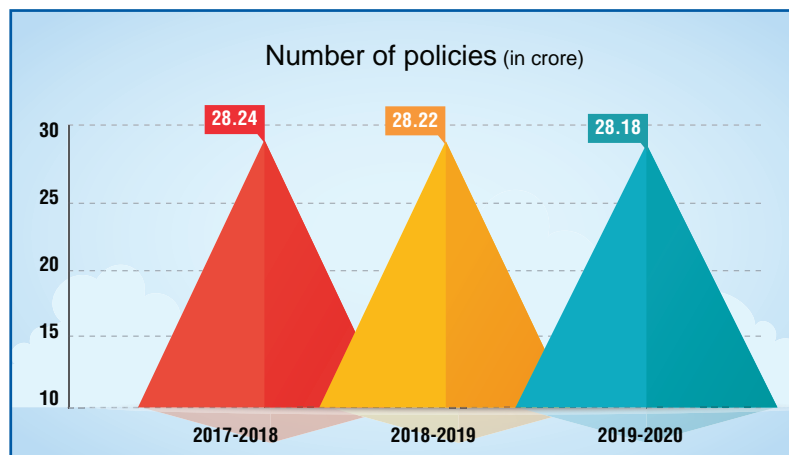


Table No. 3 A

**IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)
<b>Individual Assurance</b>									
2017-2018	282245330	4250255.66	198474.33	106223	5267.45	268.68	282351553	4255523.11	198743.01
2018-2019	282137112	4503861.81	211259.75	106225	5796.42	288.25	282243337	4509658.22	211548.00
2019-2020	281658312	4803768.44	225581.08	104207	5970.28	299.20	281762519	4809738.72	225880.28
<b>General Annuity</b>									
2017-2018	1504249	4046.96	10.57	1	0.00	0.00	1504250	4046.96	10.57
2018-2019	1820911	5206.99	9.31	1	0.00	0.00	1820912	5206.99	9.31
2019-2020	2043879	6367.13	7.91	1	0.00	0.00	2043880	6367.13	7.91
<b>Pension</b>									
2017-2018	1564651	2034.92	770.43	171	1.56	0.12	1564822	2036.48	770.55
2018-2019	1541649	2076.60	720.58	171	1.52	0.11	1541820	2078.12	720.69
2019-2020	1515607	2117.06	662.73	170	1.46	0.10	1515777	2118.52	662.83
<b>Non Linked Health Jeevan Arogya*</b>									
2017-2018	461845	22224.98	251.03	-	-	-	461845	22224.98	251.03
2018-2019	570669	39445.24	305.63	-	-	-	570669	39445.24	305.63
2019-2020	633545	51465.02	331.72	-	-	-	633545	51465.02	331.72

Table No. 3 A **IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL) (Contd.)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)
<b>Unit Linked Future Plus</b>									
2017-2018	76820	46.03	10.10	-	-	-	76820	46.03	10.10
2018-2019	66562	42.05	9.13	-	-	-	66562	42.05	9.13
2019-2020	53440	35.31	7.75	-	-	-	53440	35.31	7.75
<b>Jeevan Plus</b>									
2017-2018	74740	1402.79	153.01	-	-	-	74740	1402.79	153.01
2018-2019	69347	1306.58	151.12	-	-	-	69347	1306.58	151.12
2019-2020	64863	1220.43	148.89	-	-	-	64863	1220.43	148.89
<b>Money Plus</b>									
2017-2018	199991	2135.87	168.44	-	-	-	199991	2135.87	168.44
2018-2019	178986	1912.11	152.50	-	-	-	178986	1912.11	152.50
2019-2020	163785	1750.45	138.48	-	-	-	163785	1750.45	138.48
<b>Market Plus</b>									
2017-2018	553581	167.94	60.61	-	-	-	553581	167.94	60.61
2018-2019	483847	147.75	56.22	-	-	-	483847	147.75	56.22
2019-2020	432559	132.47	51.43	-	-	-	432559	132.47	51.43
<b>Fortune Plus</b>									
2017-2018	20140	507.69	0.00	-	-	-	20140	507.69	0.00
2018-2019	13992	391.12	0.00	-	-	-	13992	391.12	0.00
2019-2020	12802	359.49	0.00	-	-	-	12802	359.49	0.00
<b>Profit Plus</b>									
2017-2018	286953	3225.43	0.00	-	-	-	286953	3225.43	0.00
2018-2019	232597	2735.65	0.00	-	-	-	232597	2735.65	0.00
2019-2020	203239	2424.43	0.00	-	-	-	203239	2424.43	0.00
<b>Money Plus-1</b>									
2017-2018	26212	264.82	27.19	-	-	-	26212	264.82	27.19
2018-2019	18598	200.28	20.85	-	-	-	18598	200.28	20.85
2019-2020	14618	157.44	16.59	-	-	-	14618	157.44	16.59
<b>Child Fortune Plus</b>									
2017-2018	16537	336.75	17.68	-	-	-	16537	336.75	17.68
2018-2019	15250	312.48	16.22	-	-	-	15250	312.48	16.22
2019-2020	14083	289.31	14.66	-	-	-	14083	289.31	14.66
<b>Market Plus-1</b>									
2017-2018	1249746	267.18	134.52	-	-	-	1249746	267.18	134.52
2018-2019	992099	224.57	113.20	-	-	-	992099	224.57	113.20
2019-2020	649867	180.52	81.38	-	-	-	649867	180.52	81.38
<b>Health Plus*</b>									
2017-2018	88350	3653.43	89.99	-	-	-	88350	3653.43	89.99
2018-2019	79747	3320.53	81.01	-	-	-	79747	3320.53	81.01
2019-2020	71721	3001.78	71.64	-	-	-	71721	3001.78	71.64
<b>Health Protection Plus*</b>									
2017-2018	95695	3812.82	49.42	-	-	-	95695	3812.82	49.42
2018-2019	93020	3716.49	44.62	-	-	-	93020	3716.49	44.62
2019-2020	90206	3607.98	39.58	-	-	-	90206	3607.98	39.58
<b>Jeevan Sathi Plus</b>									
2017-2018	2803	41.35	2.97	-	-	-	2803	41.35	2.97
2018-2019	2577	37.51	2.72	-	-	-	2577	37.51	2.72
2019-2020	1632	26.63	1.88	-	-	-	1632	26.63	1.88

Table No. 3 A

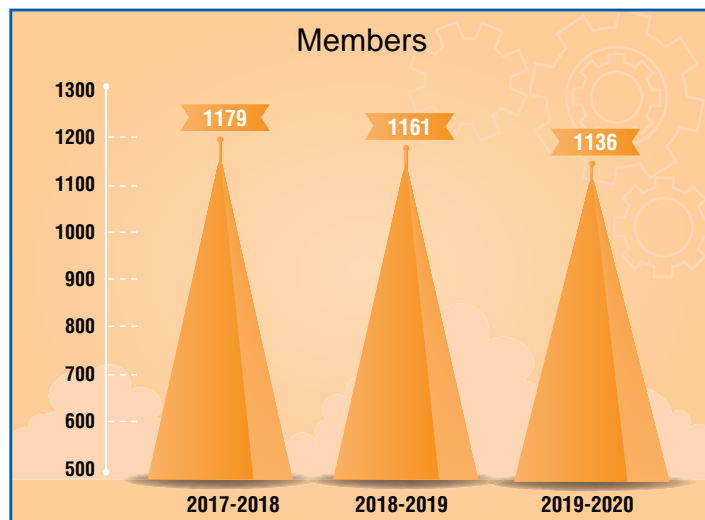
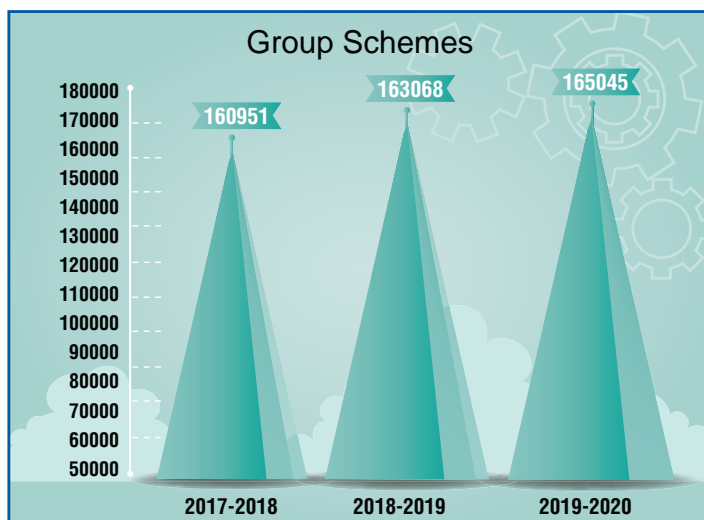
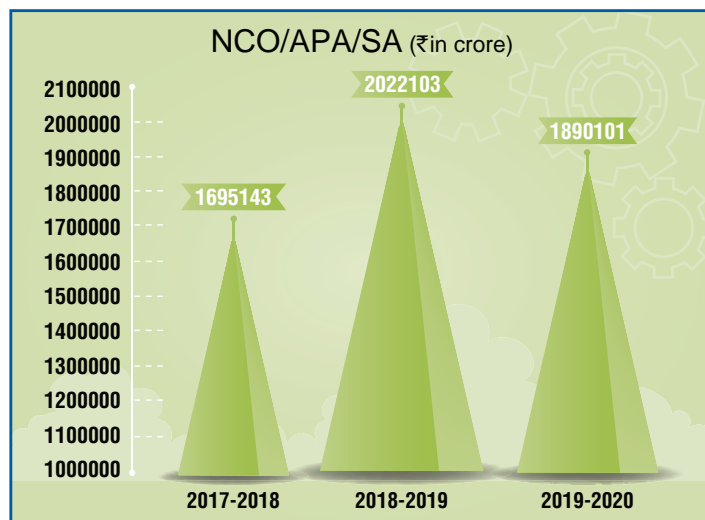
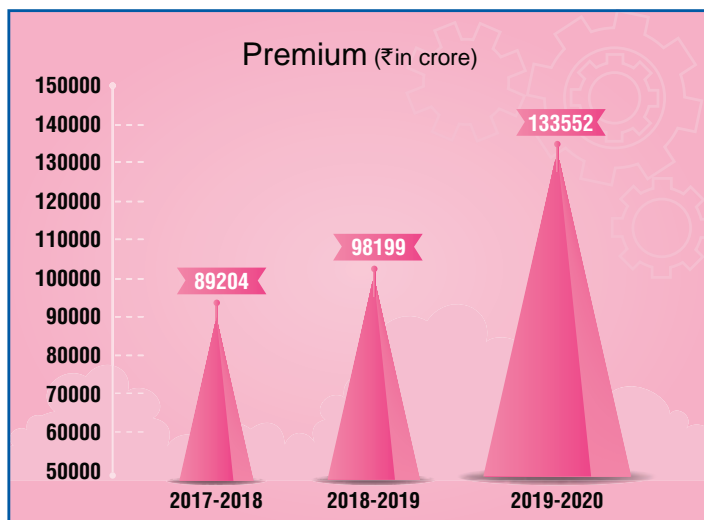
**IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL) (Contd.)**

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in Crore)	Annual Premium Receivable (₹ in Crore)
<b>Wealth Plus</b>									
2017-2018	1299666	13924.18	0.00	-	-	-	1299666	13924.18	0.00
2018-2019	1291930	13842.10	0.00	-	-	-	1291930	13842.10	0.00
2019-2020	385305	3934.59	0.00	-	-	-	385305	3934.59	0.00
<b>Endowment Plus</b>									
2017-2018	664958	5859.97	126.97	-	-	-	664958	5859.97	126.97
2018-2019	580609	5086.71	109.56	-	-	-	580609	5086.71	109.56
2019-2020	525560	4572.12	97.17	-	-	-	525560	4572.12	97.17
<b>Pension Plus</b>									
2017-2018	68704	0.00	75.85	-	-	-	68704	0.00	75.85
2018-2019	62925	0.00	70.90	-	-	-	62925	0.00	70.90
2019-2020	58545	0.00	66.43	-	-	-	58545	0.00	66.43
<b>Samridhi Plus</b>									
2017-2018	626486	5781.81	39.73	-	-	-	626486	5781.81	39.73
2018-2019	566451	5213.35	32.76	-	-	-	566451	5213.35	32.76
2019-2020	527989	4832.43	29.03	-	-	-	527989	4832.43	29.03
<b>Flexi Plus</b>									
2017-2018	1282	29.90	2.99	-	-	-	1282	29.90	2.99
2018-2019	1005	23.13	2.31	-	-	-	1005	23.13	2.31
2019-2020	889	20.31	2.03	-	-	-	889	20.31	2.03
<b>New Endowment plus (Plan-835)</b>									
2017-2018	39155	1315.25	131.52	-	-	-	39155	1315.25	131.52
2018-2019	43314	1515.68	151.56	-	-	-	43314	1515.68	151.56
2019-2020	60133	2079.04	207.90	-	-	-	60133	2079.04	207.90
<b>New Endowment plus (Plan-935)</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	522	19.23	1.92	-	-	-	522	19.23	1.92
<b>Nivesh Plus</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2694	68.69	0.00	-	-	-	2694	68.69	0.00
<b>SIIP</b>									
2017-2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2975	148.00	15.00	-	-	-	2975	148.00	15.00
<b>UK - Linked</b>									
2017-2018	-	-	-	313	49.80	4.59	313	49.80	4.59
2018-2019	-	-	-	300	54.25	4.86	300	54.25	4.86
2019-2020	-	-	-	292	56.65	3.89	292	56.65	3.89

\* In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit ( MSB)



### BUSINESS IN FORCE (GROUP)



### BUSINESS IN FORCE (GROUP)

Table No. 3 B

Year	No. of Schemes	No. of members (in Lakh)	Sum Assured/ NCO/ Annuities PA (₹ in Crore)	Consideration for Annuities * (₹ in Crore)	Premium Income (₹ in Crore)
<b>Group Insurance (incl. Social Security)</b>					
2017-2018	137978	1091.55	1688731.03	0	31010.28
2018-2019	139610	1070.86	2014670.17	0	42290.60
2019-2020	141312	1042.90	1881026.32	0	31833.57
<b>Group Superannuation</b>					
2017-2018	22938	86.63	6053.71	276649.71	58181.46
2018-2019	23426	89.64	7183.98	299940.45	55898.70
2019-2020	23702	92.58	8834.55	360677.23	101711.44
<b>Linked Business G Plus</b>					
2017-2018	35	0.39	357.79	0	11.79
2018-2019	32	0.31	249.13	0	9.60
2019-2020	31	0.29	240.10	0	7.30

\* It represents the amount available for future annuitisation

Form DD

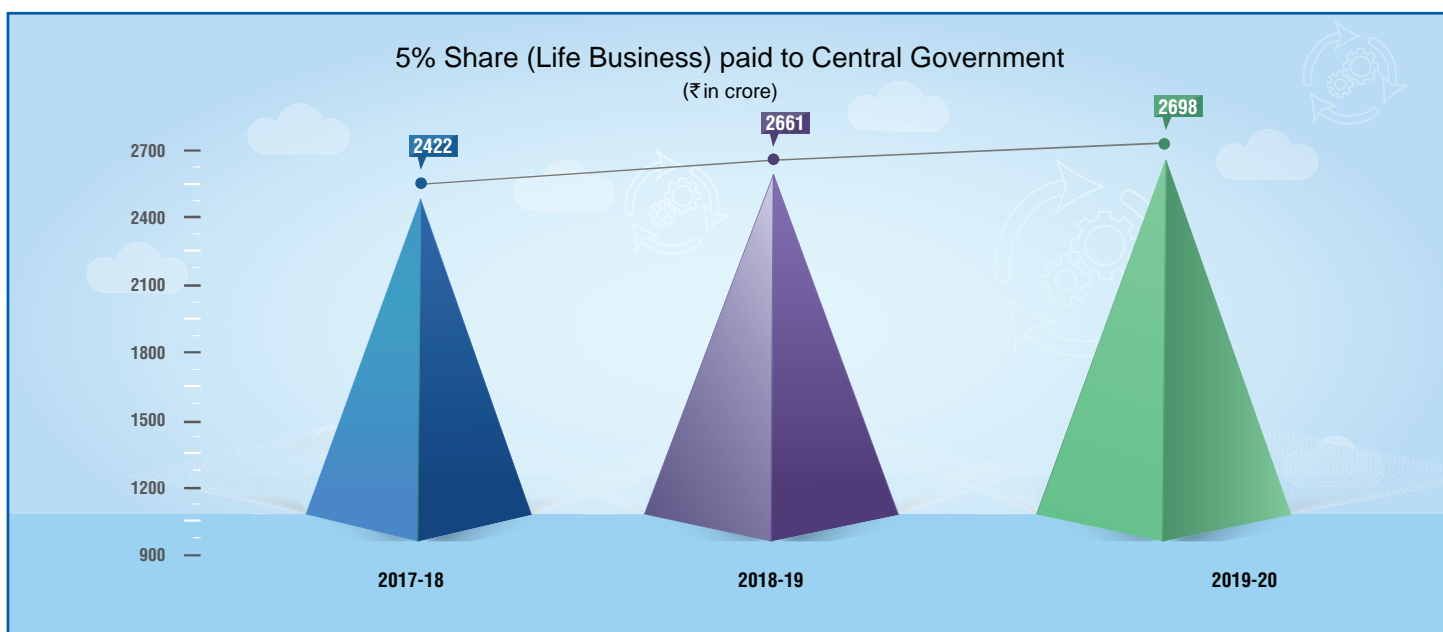
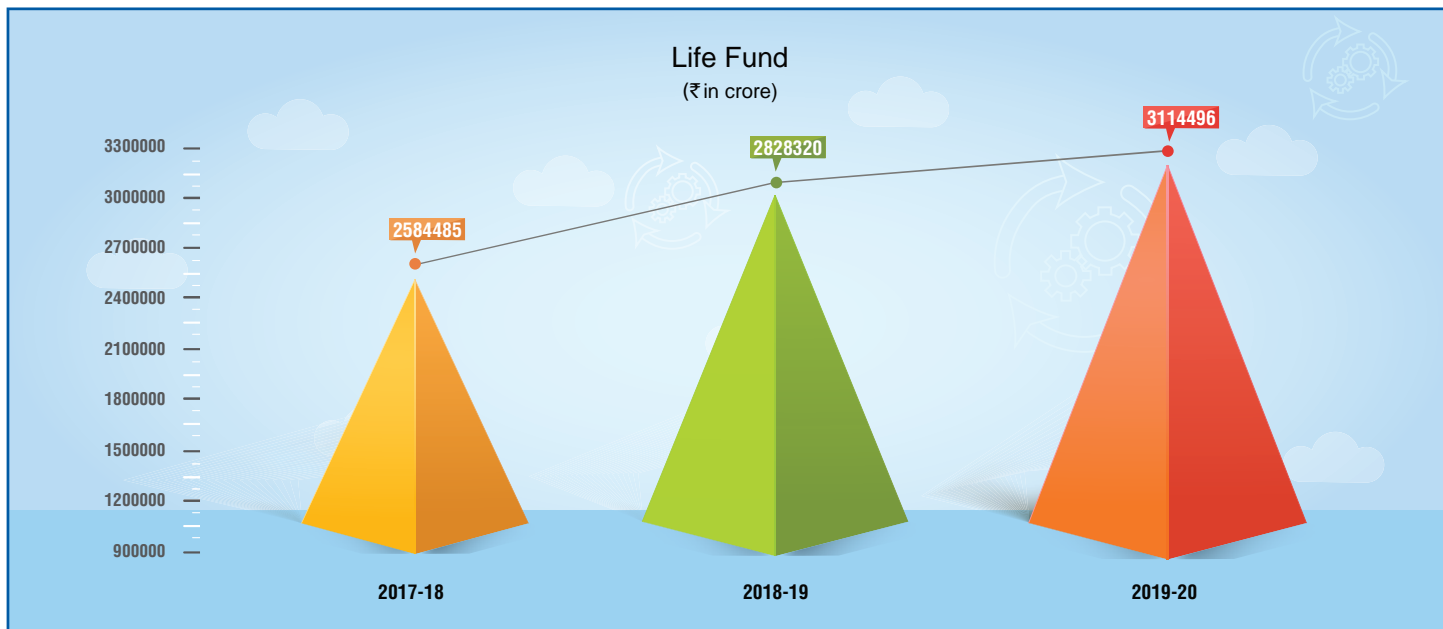
Table No. 4

STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES									
New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2019-2020					Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2020				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
	Number of policies	Sum insured and annuities per annum	Consideration for Annuities	Single Premiums	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Consideration for Annuities	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account
<b>Ordinary Policies **</b>									
In India	21349725	6167513218000	-	66993173127	328866460395	281658312	56791365876814	-	2284157680042
Out of India	12502	9078059207	-	848191467	461882486	104207	68984227296	-	3724085318
Total	21362227	6176591277207	-	67841364594	329328342881	281762519	56860350104109	-	2287881766360
<b>Annuity Contracts etc :</b>									
In India	233720	148511843957	-	152368799199	-	2043879	63671290514	-	152452838021
Out of India	-	-	-	-	-	1	11257	-	-
Total	233720	148511843957	-	152368799199	-	2043880	63671301771	-	152452838021
<b>Non Linked Health #</b>									
In India	282505	264686100000	-	-	1177817303	633545	514650200000	-	3148795824
Total	282505	264686100000	-	-	1177817303	633545	514650200000	-	3148795824
<b>Linked Plan - Future Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	53440	353106360	-	47067500
Total	-	-	-	-	-	53440	353106360	-	47067500
<b>Linked Plan - Jeevan Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	64863	12204260000	-	279106134
Total	-	-	-	-	-	64863	12204260000	-	279106134
<b>Linked Plan - Money Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	163785	17504491250	-	1312152040
Total	-	-	-	-	-	163785	17504491250	-	1312152040
<b>Linked Plan - Market Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	432559	13247050000	-	290870246
Total	-	-	-	-	-	432559	13247050000	-	290870246
<b>Linked Plan - Fortune Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	12802	35949000000	-	-
Total	-	-	-	-	-	12802	35949000000	-	-
<b>Linked Plan - Profit Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	203239	24244345000	-	-
Total	-	-	-	-	-	203239	24244345000	-	-
<b>Linked Plan - Money Plus 1</b>									
In India	-	-	-	-	-	14618	15743900000	-	180093500
Total	-	-	-	-	-	14618	15743900000	-	180093500
<b>Linked Plan - Child Fortune Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	14083	28931400000	-	160010663
Total	-	-	-	-	-	14083	28931400000	-	160010663
<b>Linked Plan - Market Plus 1</b>									
In India	-	-	-	-	-	649867	18051630000	-	939230148
Total	-	-	-	-	-	649867	18051630000	-	939230148
<b>Linked Plan Flexi Plus</b>									
In India	-	-	-	-	-	889	2030700000	-	14560750
Total	-	-	-	-	-	889	2030700000	-	14560750

**Form DD**

Table NO. 4

	STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES									
	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2019-2020					Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2020				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
	Number of policies	Sum insured and annuities per annum	Consideration for Annuities	Single Premiums	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Consideration for Annuities	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account	
<b>Linked Plan - Health Plus #</b>										
In India	-	-	-	-	-	71721	30017770000	-	701657927	-
Total	-	-	-	-	-	71721	30017770000	-	701657927	-
<b>Linked Plan - Health Protection Plus #</b>										
In India	-	-	-	-	-	90206	36079754000	-	387789556	-
Total	-	-	-	-	-	90206	36079754000	-	387789556	-
<b>Linked Plan - Jeevan Sathi Plus</b>										
In India	-	-	-	-	-	1632	266300000	-	21797403	-
Total	-	-	-	-	-	1632	266300000	-	21797403	-
<b>Linked Plan -Wealth Plus</b>										
In India	-	-	-	-	-	385305	39345913000	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	385305	39345913000	-	-	-
<b>Linked Plan - Endowment Plus</b>										
In India	-	-	-	-	-	525560	45721175000	-	717029989	-
Total	-	-	-	-	-	525560	45721175000	-	717029989	-
<b>Linked Plan - Pension Plus</b>										
In India	-	-	-	-	-	58545	-	-	520476169	-
Total	-	-	-	-	-	58545	-	-	520476169	-
<b>Linked Plan - Samridhi Plus</b>										
In India	-	-	-	-	-	527989	48324255000	-	730800	-
Total	-	-	-	-	-	527989	48324255000	-	730800	-
<b>Linked Plan - New Endowment Plus</b>										
In India	18054	6109330000	-	-	6109330000	60655	20982720000	-	1471073841	-
Total	18054	6109330000	-	-	6109330000	60655	20982720000	-	1471073841	-
<b>Linked Plan - Nivesh Plus/SIIP</b>										
In India	5669	2166897500	-	386400000	149986000	5669	2166897500	-	440661000	-
Total	5669	2166897500	-	386400000	149986000	5669	2166897500	-	440661000	-
<b>UK - Linked</b>										
Out of India	10	20936679	-	21238243	-	292	566546619	-	58502523	-
Total	10	20936679	-	21238243	-	292	566546619	-	58502523	-
<b>Pension</b>										
In India	6547	3619035000	-	84818426	185596147	1515607	21170616941	-	6507033671	-
Out of India	-	-	-	-	-	170	14578767	-	-	-
Total	6547	3619035000	-	84818426	185596147	1515777	21185195707	-	6507033671	-
<b>Group Insurance Policies (Incl Social Security)</b>										
Total	28741	1865799509976	-	262945581560	45516686152	141312	18807862167843	775329748973	319175288307	-
<b>Group Annuity Contracts etc.</b>										
Total	145	13515245773.06	775329748973	719526600775	275128041798	23702	88345505573.14	3606772257956.95	1017114441562	-
<b>Linked Business (G+)</b>										
Total	145	13515245773.06	775329748973	719526600775	275128041798	23702	88345505573.14	3606772257956.95	1017114441562	-
<b>Total</b>										
	-	-	-	-	-	31	2401022402	-	73016729	-
	-	-	-	-	-	31	2401022402	-	73016729	-



## LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO GOVT. AND TAXES PAID

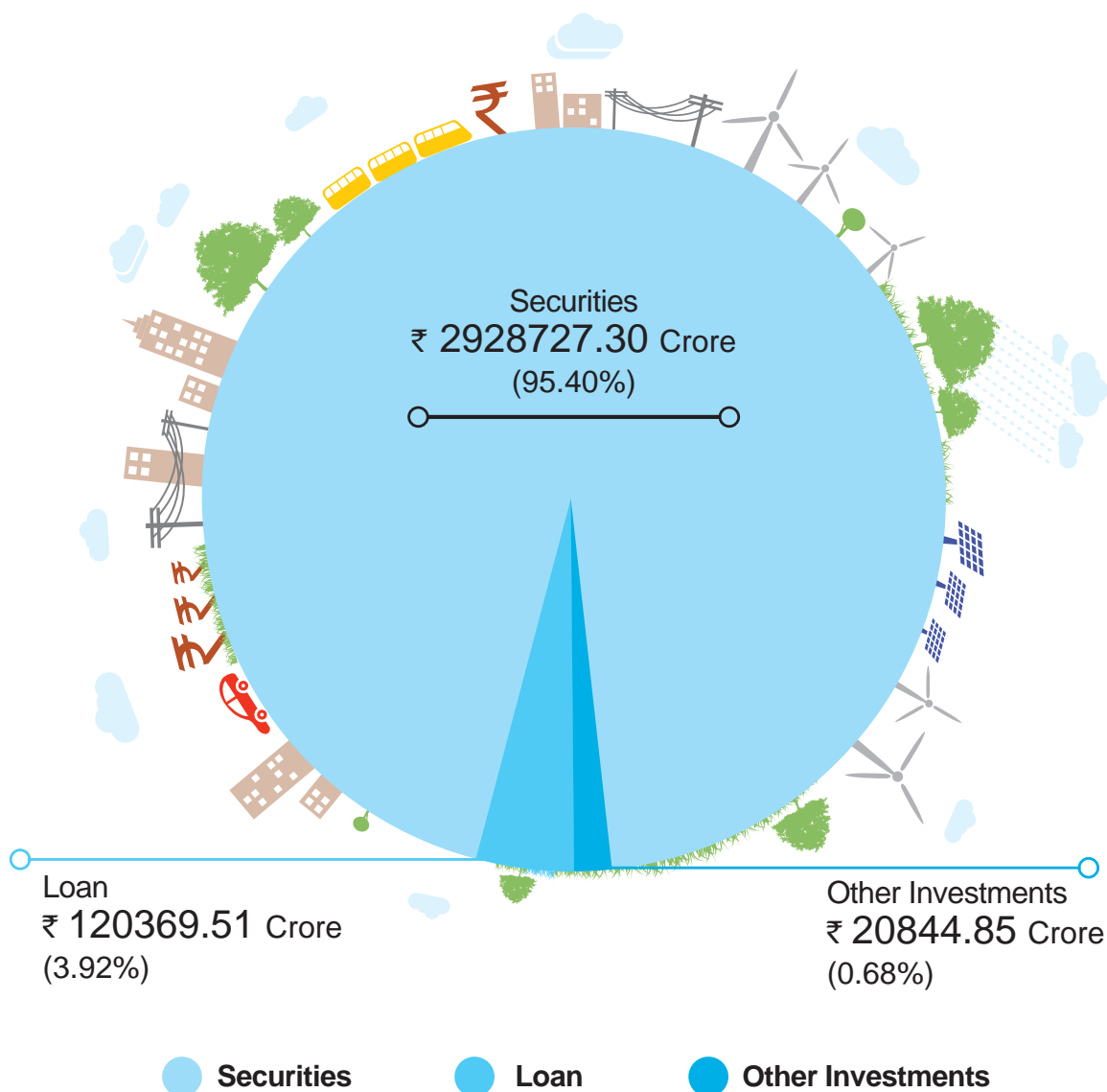
Table No. 5

(₹ in Crore)

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes (incl. S.T.) Paid to Government (Life)
2017-2018	2584484.92	48436.45	-	2421.82	8.37	10674.11
2018-2019	2828320.12	53211.91	-	2660.60	2.50	10923.19
2019-2020	3114496.05	53954.86	-	2697.74	1.99	10225.24

\* Previous year's figures are regrouped wherever necessary

TOTAL INVESTMENTS: 2019-20

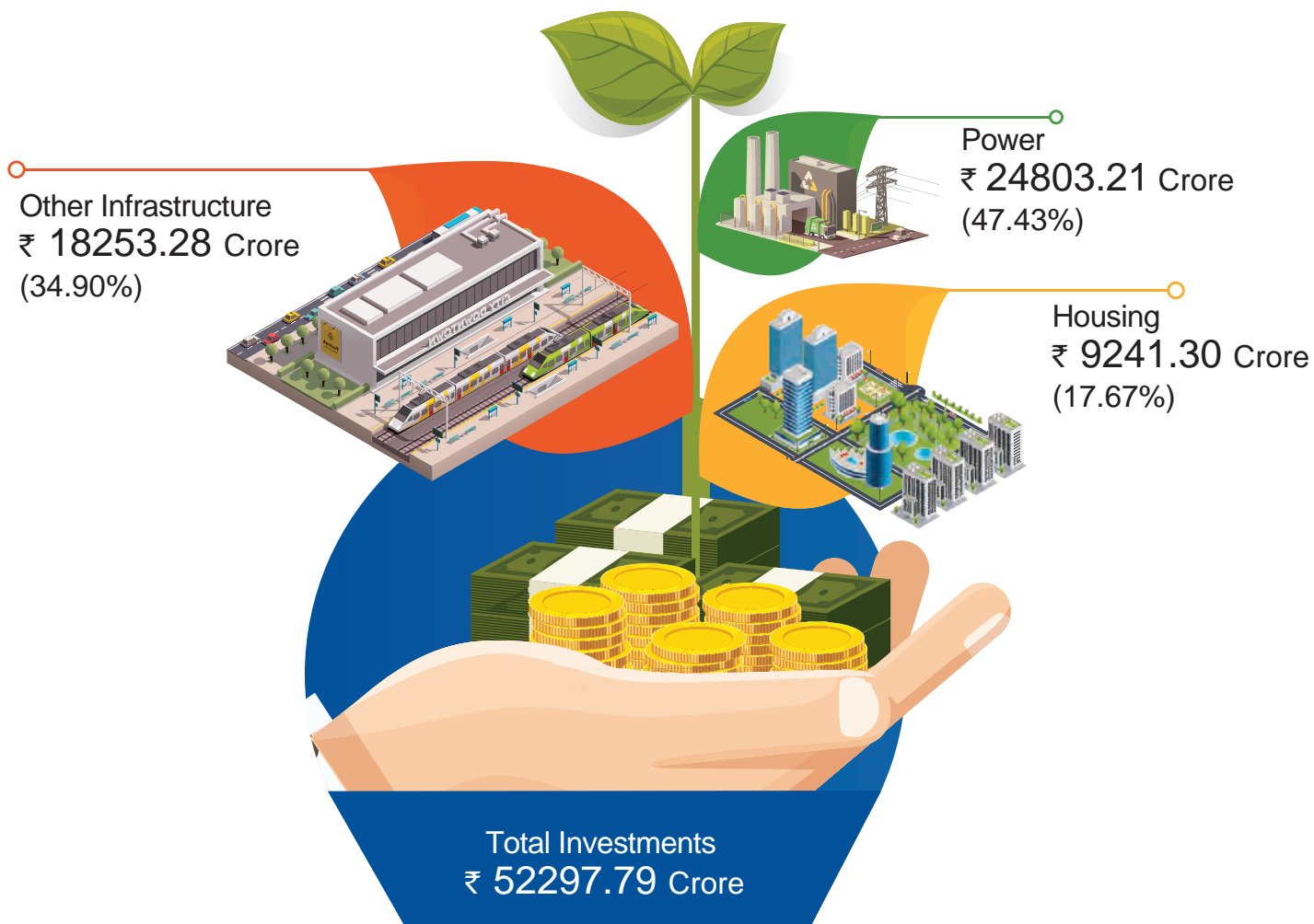


INVESTMENTS AS AT 31<sup>ST</sup> MARCH 2020

Table No. 6	31.03.2020 (₹ in Crore)
<b>Investment in India</b>	
I Loan*	120186.78
II Securities, etc.	2924864.73
III Money market investments	20816.40
<b>TOTAL (in India)</b>	<b>3065867.92</b>
<b>Investment out of India</b>	
I Loan	182.73
II Securities, etc.	3862.57
III Money market investments	28.45
<b>TOTAL (Outside India)</b>	<b>4073.75</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3069941.67</b>

\* including Policy Loans & Mortgage Loans

**INVESTMENT INFRASTRUCTURE AND  
SOCIAL SECTOR 2019-2020**



**INVESTMENTS DURING THE YEAR IN LOANS/DEBENTURES/  
EQUITY IN VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE**

Table No. 7

Sector	Amount Advanced during 2019-2020 (₹ in Crore)
1. Power	24803.21
2. Housing	
(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	
(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	
(c) Debentures , Bonds etc. to Housing Finance Companies.	9241.30
3. Irrigation/ Water Supply /Sewerage Schemes	-
4. Road & bridges/SRTC	13515.43
5. Other Infrastructure	4737.85
<b>TOTAL</b>	<b>52297.79</b>

**APPENDIX -1**  
**SENIOR EXECUTIVES OF THE CORPORATION AS ON 31.03.2020**

**SHRI KUMAR M R**  
**CHAIRMAN**

**SHRI SUSEEL KUMAR T C**

MANAGING DIRECTOR

**SHRI GUPTA MUKESH KUMAR**

MANAGING DIRECTOR

**SHRI ANAND VIPIN**

MANAGING DIRECTOR

**SHRI RAJ KUMAR**

MANAGING DIRECTOR

**Shri Sudarsan R**

ED (CRM / PROCESS), CO, Mumbai

**Shri Shashikumar H S**

CEO (HAMC), CO, Mumbai

**Shri Chaudhary Ravi**

ED (CP/NPRJ), CO, Mumbai

**Shri Kumar Rakesh**

Director, MDC, Mumbai

**Shri Jain P K**

ED (INVR), CO, Mumbai

**Shri Mohanty D P**

ED (AUDIT), CO, Mumbai

**Smt Ratnam Nalini M**

ED (NB & RI/HRD/OD), CO, Mumbai

**Smt Jain Renu**

Director, ZTC, Gurgaon

**Shri Mohanty S**

CEO (LICHFL), CO, Mumbai

**Shri Sinha N P**

ZM (I/C), ZO, Kanpur

**Shri Kumar Mahendra**

ZM (I/C), ZO, Patna

**Shri Gupta Anil**

Addl. Director, ZTC, Gurgaon

**Shri Joshi D N**

ED (MKTG/PDEV/SBA), CO, Mumbai

**Shri Kadiresan K**

ZM (I/C), ZO, Chennai

**Shri Bhagat Dinesh K**

ZM (I/C), ZO, Kolkata

**Shri Mokashi S N**

ED (CRM/PAYMENT), CO, OMumbai

**Shri Das Karuna Kanto**

FM, NIA, Pune

**Shri Kumar Praveen**

ED (MBAC), CO, Mumbai

**Shri Mukherjee A**

Director (COI), CO, Mumbai

**Shri Roy P B**

Director, ZTC, Kolkata

**Shri Nagnyal K S**

ED (P & GS), CO, Mumbai

**Shri Nallakuttalam S**

Director, ZTC, Chennai

**Shri Vikas Rao C**

ZM (I/C), ZO, Mumbai

**Shri Banerjee D K**

ED (ENGG), CO, Mumbai

**Shri Pangtey Dinesh K**

CEO (AMC), CO, Mumbai

**Shri Chawla G S**

ED (INSP/RTI), CO, Mumbai

**Shri Nair Rajivan K**

ED (CLIA/CC), CO, Mumbai

**Shri Verma M M L**

Secy. Genl. (ECOI), CO, Mumbai

**Smt Ipe Mini**

ZM (I/C), ZO, Hyderabad

**Shri Kumar Rakesh**

CEO (CARD), CO, Delhi

**Shri Masil Jeyamohan P**

ED (INVO), CO, Mumbai

**Smt Subramanian Renuka**

Director, ZTC, Pune-Akurdi

**Shri Kumar Anoop**

ZM (I/C), ZO, Delhi

**Shri Patnaik B C**

Director, ZTC, Agra

**Shri Behera S**

Director, ZTC, Jamshedpur

**Shri Kher S P**

Chief Exec.(LICHFSL), CO, Mumbai

**Shri Anand A K**

ED (INVM), CO, Mumbai

**Shri Nanda H**

ED (IT/SD), CO, Mumbai

**Smt Panwar Priti**

Chief Exec. (PNEF), CO, Mumbai

**Shri Nadkarni S S**

ED (E&OS), CO, Mumbai

**Smt Chandra Nirupma**

FM, NIA, Pune

**Shri Verma Sanjay**

ED (MINS), CO, Mumbai

**Smt Vinodakumari P**

Director, ZTC, Hyderabad

**Smt Kher P**

ED (PERS), CO, Mumbai

**Shri Chand Parkash**

ZM (I/C), ZO, Bhopal

**Shri Das S K**

Chief (INVR), CO, Mumbai

**Shri Sangam P K**

CE (ENGG), ZO, Mumbai

**Shri Chakraverti Saha Arpita**

RM (OS), ZO, Kolkata

**Shri Elango S**

CE (ENGG), ZO, Chennai

**Shri Palaniswamy R**

RM (P&amp;IR), ZO, Chennai

**Shri Gupta Rajiv**

CEO (CARE), CO, Mumbai

**Shri Muraleedharan P**

RM (MKTG), ZO, Mumbai

**Shri Mishra B S**

RM (MKTG), ZO, Kolkata

**Shri Dasgupta P**

RM (MKTG), ZO, Mumbai

**Shri Singh Ratikanta**

Vice Principal, ZTC, Kolkata

**Shri Nagaraja Rao P V S**

SRM (MKTG), ZO, Hyderabad

**Smt Rama Rao Savithri**

RM (E&amp;OS), ZO, Hyderabad

**Shri Srivastava A**

RM (E&amp;OS), ZO, Kanpur

**Smt Padmavati Y V**

Genl. Manager (AMC), CO, Mumbai

**Shri Wanwar G S**

Chief (PERS), CO, Mumbai

**Shri Dixit Sanjay**

RM (HFL), RO, Patna

**Shri Paul S**

RM (HFL), RO, Bhopal

**Ms. Gauba Harleen**

RM (EST), ZO, Mumbai

**Shri Thakur S K**

MD &amp; CEO (FGN), Bahrain

**Shri Shamsunder L K**

FM, NIA, Pune

**Kum Seth Ena**

Director, ZTC, Bhopal

**Kum Koul Naveen**

ED (LEGAL), CO, Mumbai

**Shri Ajith Kumar L**

ED (DMKT), CO, Mumbai

**Smt Garg Sarita**

ED (IT/BPR), CO, Mumbai

**Shri Saxena V K**

GM (ENGG) (CARE), CO, Delhi

**Shri Kumar Anil J**

Vice Principal, ZTC, Chennai

**Shri Mishra P K**

CE (ENGG), CO, Mumbai

**Shri Sen Jyoti kumar**

FM, ZTC, Chennai

**Smt Verma Vidhu**

RM (P&amp;IR), ZO, Mumbai

**Shri Kureel Vinod**

Vice Principal, ZTC, Agra

**Shri Rastogi Sanjay**

RM (MKTG), ZO, Delhi

**Shri Balagopal V**

FM, NIA, Pune

**Smt Ghosh Pompa**

Chief (LIASN), CO, Delhi

**Shri Azeezuddin Md**

Chief(SBU-IO), CO, Mumbai

**Shri Nagesh S**

Chief (I/C) (HINS), CO, Hyderabad

**Shri Jain S M**

Genl. Manager (PENF), CO, Mumbai

**Smt Soman S S**

Chief (F&amp;A), CO, Mumbai

**Shri Singh Yogendra**

RM (E&amp;OS), ZO, Bhopal

**Shri Sharma A K**

RM (CRM), ZO, Kolkata

**Shri Kemmu M K**

RM (P&amp;GS), ZO, Kolkata

**Shri Mittal N K**

Chief (F&amp;A), CO, Mumbai

**Shri Sen J**

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Dubey R K**

Chief (ER-D), CO, Mumbai

**Shri Arandhara Tapan**

RM (P&amp;GS), ZO, Delhi

**Shri Gowd Viswanatha Y**

RM (HFL), RO, Hyderabad



**Shri Unhelkar B K**

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Lahiri A**

Chief (INVM), CO, Mumbai

**Shri Grover A**

Genl. Manager (HAMC), CO, Mumbai

**Shri Gupta R P**

RM (MKTG), ZO, Patna

**Shri Mallick Pravat Kumar**

CE (ENGG), CO, Mumbai

**Smt Gemma Berly**

RM (CRM), ZO, Mumbai

**Shri Ramakrishnan T S**

RM (HFL), RO, Mumbai

**Smt Rangarajan N**

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Ghai Ashwani**

RM (MKTG), ZO, Kanpur

**Smt Duggal A**

RM (HFL), RO, Delhi

**Shri Singh Jaspal**

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Chaturvedi M C**

RM (P&GS), ZO, Patna

**Shri Mishra P R**

Chief (INVO), CO, Mumbai

**Shri Kumar Deepak**

Genl. Manager (FGN), Bahrain

**Shri Jagannath M**

RM (MKTG), ZO, Bangalore

**Shri Jha V**

RM (HFL), RO, Bangalore

**Shri Bardoloi Dipak Kumar**

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Narayan S**

Chief (INVO/ACGC), CO, Mumbai

**Shri Behara B**

Vice Principal, ZTC, Jamshedpur

**Shri Navani Udaykumar**

RM (HFL), RO, Chennai

**Shri Kumaresan P**

Chief (MKTG), CO, Mumbai

**Shri Kumar Ashok**

CE (ENGG), ZO, Patna

**Shri Doraiswamy R**

Chief (IT/SD), CO, Mumbai

**Shri Venkataramanan G**

RM (CRM), ZO, Chennai

**Shri Rajnikanth R**

FM, NIA, Pune

**Shri Kumar Kamal**

RM (CRM), ZO, Patna

**Shri Singh R P**

Chief (P&GS), CO, Mumbai

**Shri Dwivedi P**

Genl. Manager (PENF), CO, Mumbai

**Shri Samal P**

Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

**Shri Suman R K**

CE (ENGG), ZO, Delhi

**Shri Jha K K**

Chief (RTI), CO, Mumbai

**Shri Chakrapani J**

RM (MKTG), ZO, Chennai

**Shri Pandey Tablesh**

Chief Actuary (ACTL/ACGC), CO, Mumbai

**Smt Shankar Chitra**

Chief (NB&RI), CO, Mumbai

**Shri Kaul Satish**

RM (P&IR), ZO, Kanpur

**Ms. Prasad Malika**

RM (E&OS), ZO, Patna

**Shri Meena L C**

Chief (CARE), CO, Mumbai

**Shri Kannan M**

Vice Principal, ZTC, Pune-Akurdi

**Smt Rao Uma**

RM (OS), ZO, Mumbai

**Smt Purushottam Anju**

RM (CRM), ZO, Hyderabad

**Shri Mahapatra R**

FM, ZTC, Kolkata

**Shri Pradhan B**

RM (CRM), ZO, Kanpur

**Shri Nayak S**

RM (HFL), RO, Kolkata

**Shri Kundu Arup**

CE (ENGG), ZO, Bhopal

**Shri Thakur S**

CE (ENGG), ZO, Hyderabad

**Kum Prabhakaran G**

Chief (BD/S/GJF), CO, Mumbai

**Shri Thiruvengkatachari S**

Chief (CRM/PAYMENT), CO, Mumbai

**Smt Sridhar Seema**

Chief (INVM), CO, Mumbai

**Shri Siddiqui A M**

RM (P&IR), ZO, Bhopal

**Shri Vishwanath S**

Chief (EST), CO, Mumbai

**Shri Sachdev R**

Chief (OS), CO, Mumbai

**Shri Negi P S**

Chief (IT/SD), CO, Mumbai

**Shri Kumar Ravi**

RM (OS), ZO, Delhi

**Shri Buch H M**

Chief (P&GS), CO, Mumbai

**Shri Bhanoo Sat Pal**

Chief (MKTG/SBA), CO, Mumbai

**Shri Mallikarjana Rao P**

RM (P&IR), ZO, Hyderabad

**Shri Pattanaik D P**

Genl. Manager (HFSL), CO, Mumbai

**Shri Dasgupta A**

MD & CEO (FGN), LIC Of Bangladesh Limited

**Shri Mishra Rabinarayan**

RM (EST), ZO, Kolkata

**Shri Acharya B**

RM (P&IR), ZO, Patna

**Shri Kumar Gulshan**

CE (ENGG), ZO, Kanpur

**Shri Palani B**

CE, ZTC, Chennai

**Shri Kumar Girish**

RM(CRM), ZO Delhi

**Ms. Shekhar Pramila**

RM (P&IR), ZO, Delhi

**Kum Khare Rachna**

Chief (CRM/PROCESS), CO, Mumbai

**Shri Dhar P**

RM (E&OS), ZO, Chennai

**Shri Kumar P**

RM (CRM), ZO Bhopal

**Shri Singh Gill Gajraj**

RM (HFL), RO, Lucknow

**Shri Kumar Ajay**

RM (MKTG), ZO, Bhopal

**Shri Jha R K**

Genl. Manager (AMC), CO, Mumbai

**Shri Mallick T R**

RM (P&GS), ZO, Mumbai

**Shri Kumar Shrawan**

RM (P&IR), ZO, Kolkata

**Shri Jaipuria P**

RM (EST), ZO, Delhi

**Shri Sudhakar R**

Chief (INVO), CO, Mumbai

**Shri Pant Dinesh**

Chief & Appointed Actuary, CO, Mumbai



## MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD (AS ON 31.03.2020)

### Central Zone

Shri M R Kumar, Chairman  
Shri S K Tiwari  
Shri Sandeep Mukherjee  
Er. Mani Ram Nirala  
Shri Brijesh Goyal  
Smt Vaishali Maheshwari  
Dr Jayantilal Bhandari  
Shri Himanshu Khare  
Dr Sandhya Verma  
Shri Sudhir Jain  
Shri Kamlesh Kumar Agrawal  
Shri Prakash Chand, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### Eastern Zone

Shri M R Kumar, Chairman  
Dr Paramita Roy  
Shri Tirtha Sankar Hansda  
Shri Surajit Dutta  
Shri Dhiraj Mohan Ghosh  
Shri Vikash Tuwani  
Dr. Sankar Prasad Bhattacharya  
Shri Sujit Kumar Ghosh  
Shri Iqbal Hussain  
Shri Gautam Saha  
Dr Bishnu Prasad Sarmah  
Shri Dinesh K Bhagat, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### East Central Zone

Shri M R Kumar, Chairman  
Shri Jitendra Kumar Agarwal  
Dr Shanti Swaroop Sharma  
Shri Anup Kumar Sinha  
Dr. Damodar Kejriwal  
Dr. N. K. Behera  
Ms. Manisha Kumari  
Shri Sunil Kumar Daruka  
Shri Subhash Mahapatra  
Shri Kanhu Charan Panda  
Dr. Sunita Sahay  
Shri Mahendra Kumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### North Central zone

Shri M R Kumar, Chairman  
Shri Nitesh Kumar Gupta  
Dr Saghir Ahmad  
Shri Hridaya Naratan Pandey  
Dr Purnima Anil  
Dr S N Uniyal  
Dr Indroneel Banerjee  
Dr Ashutosh Kumar Dixit  
Shri Bhupendra Singh Pangtey  
Ms Sunita Tilhari  
Shri Pankaj Rastogi  
Shri N P Sinha, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### Northern Zone

Shri M R Kumar, Chairman  
Shri Vinay Vohra  
Shri Dilip Singh  
Dr. Padmja Sharma  
Shri Sumit Taluja  
Shri Manoj Kumar Munjal  
Shri Prakash Chand Thakur  
Shri Syed Kifayat Hussin Razvi  
Dr Rajnish Saxena  
Shri Rajiv Khosla  
Shri Sunil Dutt Vyas  
Shri Anoop Kumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### South Central Zone

Shri M R Kumar, Chairman  
Ms. Usha Prabha Nayak  
Shri K Sivarama Kumar  
Shri S Thiagarajan  
Shri R Rajagopalan  
Shri D R Prasada Raju  
Shri K G Jairam  
Shri D V Dhadoti  
Dr S Devasena  
Shri D Srihari  
Shri V Rajasekhara Rao  
Smt Mini Ipe, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### Southern Zone

Shri M R Kumar, Chairman  
Shri B Madan Mohan  
Shri C A Velmurugan  
Shri Sunil Kumar V  
Dr. Seethalekshmi Ammal M  
Prince Thekkan  
Shri K Lakshmana Kumar  
Dr. N. Shanmuga Sundaram  
Shri M Kanaga Sabapathy  
Shri S N Radhuchandran Nair  
Shri V P Annadurai  
Shri K Kadiresan, Zonal Manager, Ex-Officio Member

### Western Zone

Shri M R Kumar, Chairman  
Shri Bharat B Patel  
Dr. Roshankumar M Bhigania  
Prof. Girish Bhimani  
Dr (Smt.) Kirtee P Kulkarni  
CA Ananda N Sankpal  
Shri Bipinbhai M Shah  
Smt Chitra P Kshirsagar  
Shri Munish R Sharma  
Shri Prashant Mali  
Shri Upendra L Khapare  
Shri C Vikas Rao, Zonal Manager, Ex-Officio Member

## MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL

### CENTRAL ZONE

#### BHOPAL DIVISION

Mr. De Debashis, SDM  
Dr. Amarjeet Singh Khalsa  
Mr. Aditya Raj Modi  
Ms. Preetima Shrivastava  
Mr. Shyam Rao Ambedkar  
Mr. R N Chaturvedi

#### BILASPUR DIVISION

Mr. Kuntal Kumar, SDM  
Mr. Ashok Rao Kadam  
Mr. Naresh Kumar Arora  
Mr. Roop Chand Choudhary  
Ms. Sumita Khande  
Mr. Dilip Agrawal

#### GWALIOR DIVISION

Mr. G K Jena, SDM  
Mr. Ajay Kumar Asthana  
Mr. Anil Kumar Mehendele  
Ms. Sheebi Rastogi  
Mr. Harish Shakya  
Mr. NavinTaneja

#### INDORE DIVISION

Mr. S B Mishra, SDM  
Ms. Jyoti Tiwari  
Mr. Ishwar Sharma  
Mr. Manish Kumar Sankhala  
Mr. Rajendra Kale  
Mr. Dharmraj Jarwal

#### JABALPUR DIVISION

Mr. Ashok Kumar, SDM  
Ms. Preeti Irene Thangadurai  
Dr. Tanmoy Sircar  
Mr. Sourabh Jain  
Mr. Aditya Narayan Sharma  
Mr. Teerath Singh Maravi

#### RAIPUR DIVISION

Mr. Prakash Sinha, SDM  
Dr. Lunic Yadu  
Mr. Rupesh Jain  
Mr. G K Chhangani  
Mrs. Manjula Livingstone  
Mr. Aman Agrawal

#### SATNA DIVISION

Mr. R K Singh, SDM  
Mr. Shankar Dutta Shukla  
Dr. (Mrs) Pratibha Dubey  
Mr. Pradeep Tamrakar  
Mr. S L Prajapati  
Mr. Manohar Digwani

### SHAHDOL DIVISION

Mr. Jariyal Rosan Lal, SDM  
Mr. Surya Prakash Gupta  
Mr. Pushpendra Kumar  
Gautam  
Mr. Rajgopal Rajeshwar  
Mrs. Sapna Dwivedi  
Mr. Umashankar Kol

### EASTERN ZONE

#### ASANSOL DIVISION

Mr. Ashutosh Kumar, SDM  
Mrs. Banani Talukdar  
Mr. Murl Mohan Hansda  
Mr. Samir Kanto Dutta  
Mr. Mrityunjoy Roy  
Mr. Sujit Ghosh

#### BARDHAMAN DIVISION

Mr. Jaya Prakash Babu D,  
SDM  
Mr. M Mukhopadhyay  
Mr. Arindam Sinha  
Dr. Shamik Dey  
Mrs. Neha Agarwal  
Mr. Chandan Halder

#### BONGAIGAON DIVISION

Mr. Bijay Kumar Panda, SDM  
Mr. Kanu Lal Das  
Mr. Abdul Hakim  
Mr. Samir Kumar Sarkar  
Mrs. Minati Goswami  
Choudhury  
Mr. Abdul Mannan

#### GUWAHATI DIVISION

Mr. M R Sahoo, SDM  
Mr. Pankaj Sarma  
Mrs. Chandana Das  
Mr. Ashish Chatterjee  
Mr. Rakesh Dudharia  
Mr. Mani Kachari

#### HOWRAH DIVISION

Mr. D K Mondal, SDM  
Mrs. Prerana Dokania  
Mrs. Antara Naskar (Sarkar)  
Mr. Subrata Mondal  
Mr. Amit Pachal  
Mr. Anand Prakash Pandey

### JALPAIGURI DIVISION

Mr. N Bhutia, SDM  
Mr. Prosenjit Mitra  
Mrs. Priya Topno  
Mr. Subrata Paul  
Dr. Shyamal Saha  
Mr. Jyotirmoy Jhampat

### JORHAT DIVISION

Mr. P Mishra, SDM  
Mrs. Chandanani Barua  
Mr. Someswar Barhoi  
Dr. Pinaki Sengupta  
Mr. Paresh Phukon  
Mr. Sanoy Das

### KHARAGPUR

Mr. Devkanta Padhi, SDM  
Mrs. Barnali Ghosh  
Mr. Tirtha Sankar Hansda  
Mr. Partha Pratim Basak  
Mrs. Tania Mukhopadhyay  
Mr. Surajit Dutta

### KOLKATA METRO DIVISION I

Mr. Siba Prasad Patnaik, SDM  
Mrs. Jyoti Bajla  
Mr. Kaushik Mitra  
Mrs. Sushama Barua  
Mr. Abrar Ahmed  
Mr. Jayanta Bhattacharji

### KOLKATA METRO DIVISION II

Mr. N Bose, SDM  
Mr. Birendra Shaw  
Mrs. Indrani Mitra  
Mr. Soumen Dutta  
Dr. Ujjwal Mukherjee  
Mr. Arindam Roy

### KOLKATA SUBURBAN DIVISION

Mr. Gaurab Chand, SDM  
Dr. Debalina Bhahma  
Mr. Ananda Mohan Mandal  
Dr. Subhash Ch. Roy  
Mr. Arijit Pal  
Mr. Anjan Kr. Karmakar

### SILCHAR DIVISION

Mr. T K Lakra, SDM  
Mr. Bhaskar Sengupta  
Mrs. Elizabeth Singson  
Mr. Biswajit Paul  
Mr. Paban Chandra Deb  
Mr. Purnendu Bhattacharjee

### EAST CENTRAL ZONE

#### BEGUSARAI DIVISION

Mr. B P Dash, SDM  
Mr. Shiv Prakash Bhardwaj  
Dr. Murari Mandal  
Mr. Bikram Kumar  
Mr. Arun Kumar Mishra  
Mrs. Jipsi Kumari

#### BERHAMPUR DIVISION

Mr. S P Parichha, SDM  
Mr. Biraja Prasad Patra  
Mr. Manoj Kumar Agrawal  
Mr. Subash Chandra Palo  
Mrs. T Chiranjeevi  
Mr. Akrura Behera

#### BHAGALPUR DIVISION

Mr. M Panda, SDM  
Mr. Kamran Khan  
Mr. Dinesh Paswan  
Ms. Rani Kumari  
Mr. Arvind Jha  
Mr. Kamal Kumar Sinha

#### BHUBANESHWAR DIVISION

Mr. Akshay Kumar Sahoo,  
SDM  
Mr. Subrat Rout  
Mrs. Snehalata Rout  
Mr. Soumendra Das  
Mr. Prafulla Ku. Sarangi  
Mr. Pradeep Ku. Nayak

#### CUTTACK DIVISION

Mr. A K Routray, SDM  
Mrs. Jayashree Sethy  
Mr. Girish Parija  
Mr. Sanjay Patra  
Mr. Samar Singh  
Mr. Naushad Hazari

#### HAZARIBAGH DIVISION

Mr. S N Panda, SDM  
Mr. Somnath Pruthi  
Mrs. Mamta Kumari Gupta  
Dr. Sajal Mukherjee  
Dr. Sujoy Samanta  
Mrs. Sima Goreti Tirkey

#### JAMSHEDPUR DIVISION

Mr. M M Ansari, SDM  
Mrs. Sima Shanti Tirkey  
Dr. Ruma Chatterjee  
Mr. Firoz Khan  
Mr. Shravan Kumar Ojha  
Mr. Jayant Kumar Mohanty

#### MUZAFFARPUR DIVISION

Mr. Permendra Hari, SDM  
Mr. Ganwant Kumar Mallik  
Mrs. Sunita Saraf  
Mr. Saroj Kumar  
Mr. Vijay Kumar Chaudhary  
Mrs. Meena Devi

#### PATNA DIVISION I

Mr. S Gupta, SDM  
Mrs. Sumita Jaiswal  
Mrs. Savita Singh  
Mr. Niraj Kumar Pappu  
Mrs. Azra Reequib  
Mr. Amit Kumar

#### PATNA DIVISION II

Mr. S K Samantaray, SDM  
Mr. Subodh Kumar Nandan  
Dr. Hema Naqvi  
Mr. Amit Kumar Jha  
Mr. Vishal Jain  
Mr. Kusheshwar Das

#### SAMBALPUR DIVISION

Mr. M K Panda, SDM  
Mr. Ashok Kumar Panigrahi  
Dr. Narendra Kumar Behera  
Mrs. Bhawana Lath  
Prof. Dr. Amar Mishra  
Mr. Dolamani Kandher

#### NORTHERN ZONE

##### AJMER DIVISION

Mr. S S Chaplot, SDM  
Mr. Abhishek Bermecha  
Dr. Rajeev Jain  
Ms. Renu Sharma  
Mr. N L Pawan  
Mr. Rohit Choudhary

##### AMRITSAR DIVISION

Mr. Harvinder Singh, SDM  
Mrs. Ruhina Sharma  
Mr. Suraj Gupta  
Mr. Deepak Duggal  
Mr. Mahender Pal  
Mr. R K Mahajan

#### BIKANER DIVISION

Mr. P C Mishra, SDM  
Dr. Ms Jaya Nag  
Mr. Jaswant Singh Dhingra  
Mr. Kanhaya Lal Songara  
Mr. Vikas Kumar Bhaleriwala  
Mr. Babu Lal Prajapat

#### CHANDIGARH DIVISION

Mr. Rajat Mukherjee, SDM  
Mr. Gautam Jain  
Mrs. Meena Lakhanpal  
Dr. Gunjan Mehta  
Mr. Manmohan Singh  
Mr. Sanjeev Bhatia

#### JAIPUR DIVISION I

Mr. S R Meena, SDM  
Mr. Amit Aggarwal  
Dr. Ram Lal Poonia  
Dr. (Mrs) Manisha Patni  
Mr. Prashant Mantri  
Mr. Hari Ram Sogan

#### JAIPUR DIVISION II

Mr. G P Meena, SDM  
Mr. Basant Bahar  
Dr. Sheenu Jain  
Mr. Ashok Kr. Shukla  
Mr. Vijay Kr. Gupta  
Mr. Raju Aggarwal

#### JALANDHAR DIVISION

Mr. K Singh, SDM  
Dr. Ajay Sareen  
Mr. Avnip Deora  
Dr. Devinder Kaur  
Mr. Rajesh Khanna  
Mr. Pritpal Singh

#### JODHPUR DIVISION

Mr. S M Mishra, SDM  
Dr. Shweta Jha  
Dr. Bhanu Partap Trivedi  
Mr. Ankit Jain  
Mr. Kamlesh Rathore  
Mr. Vinod Kr. Johri

#### KARNAL DIVISION

Mr. J Kumar, SDM  
Mr. Sandeep Kumar Bharti  
Mr. Om Pal Singh  
Mr. Vikrant Aggrwal  
Mr. Arvind Garg  
Ms. Versha

#### LUDHIANA DIVISION

Mr. G Lal, SDM  
Mr. Mohit Grover  
Mr. Munish Thapar  
Ms. Pooja Chatly  
Mr. Ravi Deep Singh  
Dr. Adarsh Kumar

#### DELHI DIVISION I

Mr. L P Pipil, SDM  
Mr. R K Mishra  
Mr. Dinesh Prasad Kothari  
Pt. Vishwanath  
Dr. Braj Veer Singh  
Mrs. Satnam Ratti Kapoor

#### DELHI DIVISION II

Mr. V K Dhar, SDM  
Mr. Mukesh Chand Vashisht  
Mr. Shrichand  
Mr. Arun Gupta  
Mr. Jagdish Chander Verma  
Mrs. Shashi Bhati

#### DELHI DIVISION III

Mr. Sandeep Kumar, SDM  
Mr. Ajay Fatyal  
Mr. Tarun Gandhi  
Mr. Sunny Kumar  
Ms. Lakshmi Krishnan  
Mr. Ishwar Dass

#### ROHTAK DIVISION

Mr. S Julka, SDM  
Mr. Vikram Prabhakar  
Mr. Naresh Bhardwaj  
Mr. M L Grover  
Mrs. Renu Sharma  
Mr. Jai Bhagwan Solanki  
Sharma

#### SHIMLA DIVISION

Mr. A Razdan, SDM  
Mr. Sunil Nagpal  
Ms. Brindula Karol  
Mr. Aditya Karir  
Mr. Diwan Singh  
Mr. Hans Raj

#### SRINAGAR DIVISION

Mr. Sat Paul, SDM  
Mrs. Asmat Yaseen  
Mr. Kartar Chand  
Mr. Charanjit Singh  
Mr. Najmu Sakib  
Mr. Arjun Singh Wazir

#### UDAIPUR DIVISION

Mr. O P Jilowa, SDM  
Ms. Madhu Sareeen  
Mr. Raj Mal Ostwal  
Mr. Rajiv Murdia  
Mr. Pawan Roat  
Mr. Rakesh Jhanwar

#### NORTH CENTRAL ZONE

##### AGRA DIVISION

Mr. Arindrajit Sikdar, SDM  
Ms CA Deepika Mittal  
Mr. Mukesh Kumar Gupta  
Dr. Ashish Kumar Garg  
Mr. Surendra Kumar  
Mr. Thakurendra Singh

##### ALIGARH DIVISION

Mr. Arun Pal, SDM  
Mr. Vishnu Dayal Sexena  
Dr. Neeta  
Dr. Virendra Kumar  
Mr. Ranveer Singh Kashyap  
Mr. Chandresh Kumar Garg

##### ALLAHABAD DIVISION

Mr. Vivek Sharma, SDM  
Mr. Himanshu Pandey  
Mr. Thakur Azad Singh  
Ms. Reena Keshari  
Mr. Madan Lal  
Dr. Ritesh Khanna

##### BAREILLY DIVISION

Mr. Yangjor, SDM  
Mr. Sanjeev Kumar Soi  
Mr. Rajesh Agarwal  
Dr. Satish Kumar  
Dr. Trilok Arora  
Dr. Anuja Singh

##### DEHRADUN DIVISION

Mr. P K Saxena, SDM  
Mr. Prodyot Kumar Singhal  
Mr. Lakshmi K Godiyal  
Mr. Ajay Khattak  
Mr. R K Bharti  
Ms. Seema Rani

##### FAIZABAD DIVISION

Mr. M Atrishi, SDM  
Dr. Sanjay Tiwari  
Mr. Ram Paltan  
Dr. R K Dwivedi  
Mr. Khurshid Ahmed  
Ms. Ekta Tripathi

## GORAKHPUR DIVISION

Mr. D M Mital, SDM  
Ms. Radha Chandha  
Mr. Mohd Ehhsan Husain  
Mr. Sandeep Kumar Jaiswal  
Mr. Ram Darash Prasad  
Mr. Shashi Prakash Srivastava

## HALDWANI DIVISION

Mr. N S Rawat, SDM  
Ms. Geeta Balutia  
Mr. Kishore Kumar Jangpangi  
Mr. Anshul Garg  
Mr. Chandra Prakash Yadav  
Mr. Krishan Chandra Gururani

## KANPUR DIVISION

Mr. Vinod Uniyal, SDM  
Mr. Pramod Saxena  
Dr. Monica Shukla  
Dr. Sudhir Kant  
Mr. Ambrish Tandon  
Mr. Vimal Kumar Shukla

## LUCKNOW DIVISION

Mr. Rajvir Singh, SDM  
Mrs. Abha Walters  
Dr. Virendra Bahadur Singh  
Dr. Anup Agrawal  
Mr. Varghese Kurian  
Mr. Rajesh Kumar

## MEERUT DIVISION

Mr. Bhagwan Singh, SDM  
Dr. Subhash Singh  
Mr. Rajeev Kumar  
Mrs. Rekha Sharma  
Mr. Deepak Sharma  
Mr. Jitendra Mohan

## VARANASI DIVISION

Mr. A K Mittal, SDM  
Mr. Krishna Mohan Srivastav  
Ballia  
Mr. Mustaq Ahmad  
Dr. Kanchan Singh  
Mr. Satish Kr. Singh  
Dr. Dudh Nath

## SOUTHERN ZONE

### CHENNAI DIVISION – I

Mr. A Soosai Manicam, SDM  
Dr. A Devaraj  
Mr. R Sivakumar  
Mrs. U Archana  
Dr. K S Gowrishankar  
Mrs. R Rajini Surendarnath

### CHENNAI DIVISION – II

Mr. M K Karuppaiah, SDM  
Ms. Bhavadhaarini Ananta-  
rama  
Mrs. Mohana T  
Dr. S Raj Kanna  
Mr. Rajasekar K  
Mrs. M Sakthipriya

### COIMBATORE DIVISION

Mr P J Nicholson, SDM  
Dr. V Thiyagarajan  
Mr. P K Subramanian  
Mr. A Shanmugam  
Dr. L Jayanthi  
Mr. N N Parasram

### ERNAKULAM DIVISION

Mr. P Radhakrishnan, SDM  
Mrs. V K Beena Beegom  
Mr. A V Jose  
Dr. (Mrs) Saroja A S  
Dr. Seby Varghese  
Mr. N Pradeep kumar

### KOTTAYAM DIVISION

Mr. S Srinivasa Rao, SDM  
Dr. Vinod Viswanathan  
Mr. P K Vinodkumar  
Dr. Sreekanth K N  
Dr. Bhanu Ashok  
Mr. Rahul S

### KOZHIKODE DIVISION

Mr. V S Madhu, SDM  
Mrs Priya Sreekanth  
Mr. Paul Verghese  
Mr. Shyam Sunder  
Dr. P B Santhoshkumar  
Mr. Arunkumar K

### MADURAI DIVISION

Mr L Chendurnathan, SDM  
Dr. R Chandramohan  
Mr. P Vijaya Kumar  
Mr. R Kirubakaran  
Mr. P Kandavelu  
Mrs. K Krishnaveni

### SALEM DIVISION

Mr. Fazlul A Rehman, SDM  
Mr. V Seshadri  
Ms. K Kavitha  
Mr. M Murugesan  
Mr. K Ravi  
Mr. P Mageshkumar

### THANJAVUR DIVISION

Mr. K Venkatraman, SDM  
Mrs. N Raajarajeswari  
Mr. N R Nadarajan  
Mr. K Visahan  
Mrs. A Meenakshi  
Dr. K Ambujam

### THIRUVANANTHAPURAM D.O.

Mrs. Deepa Sivadasan, SDM  
Mr. Alex Kuriakose  
Mr. V S Benedict Anugraha  
Dr. Reena  
Prof (Dr.) Abraham Joseph  
Mr. Visweswaran G

### THRISSUR

Mrs Santha Verkey, SDM  
Mr. P V Surendran  
Dr. Jaya Cherian  
Mr. Satheesan T  
Adv Seema Menon  
Mr. Haridas

### TIRUNELVELI DIVISION

Mr. K Vasant Kumar, SDM  
Dr. K Thanikasalam  
Mr. C Selvaraj  
Mr. S Amuthan  
Mrs. Jenitha Ruben  
Mr. S Siva Surya Narayanan

### VELLORE DIVISION

Mr. N Ramakrishnan, SDM  
Mr. P Prasanth Kumar  
Mrs. R Malathy  
Mrs. R Visalakshi  
Mr. K Karunanithi  
Dr. A Kabilan

### SOUTH CENTRAL ZONE BANGALORE DIVISION-I

Mr. Ashis Kumar, SDM  
Dr. V Anuradha Paramesh  
Mr. E Nagendrappa  
Dr. S C Sharma  
Mr. T S Giri  
Mr. G Freddy Charles

### BANGLORE DIVISION II

Mr. J Jagadish, SDM  
Dr. K V Balasubramanya  
Mr. R Arunachalam  
Ms. Elizabeth Joseph  
Mr. G V Manjunatha  
Mrs. Gayathri K C

### BELGAUM DIVISION

Mrs. P P Gaitonde, SDM  
Mr. Basavaraj M Kalburgi  
Dr. H S Melinamani  
Mrs. Vineeta P Gejji  
Mr. Sanjeev R Deshpande  
Mr. Ram K Managoli

### DHARWAD DIVISION

Mr. H K Ravi Kiran, SDM  
Dr. Mohammad Iqbal A Shaikh  
Mrs. Parvathi Rangaswamy  
Mr. Manunath Yeallappa  
Gamangatti  
Mr. Prakash S Udikeri  
Mr. K S Patil

### HYDERADAD DIVISION

Mr. Tapan Kumar Pattanaik,  
SDM  
Mrs. Majusha Gotikar  
Mr. B Dholaya  
Mr. M Satya Reddy  
Mrs. Sashikala Reddy  
Dr. Akbar Altaf

### KADAPA DIVISION

Mr. D R K R M Sivaram, SDM  
Mr. G Kanaka Raju  
Mrs. Mythili Bhupathi  
Mr. Makam Suresh Babu  
Mr. V S Altaf Hussain  
Mr. Vitta Satish Kumar

### KARIMNAGAR DIVISION

Mr. V M V Rama Sastry, SDM  
Capt. Dr. B Madhusudhan  
Reddy  
Dr. R Kanakaiah  
Mr. Vootukuri Ravinder Reddy  
Dr. Akula Sailaja  
Mr. D Niranjana Chary

### MASULIPATNAM DIVISION

Mr. P Suryanarayana Rao,  
SDM  
Mr. Nimmalapudi Venkata  
Durga Rao  
Mr. L V V N Bhanu Priya  
Mr. K Ravi Teja  
Dr. Polaiiah Bojja  
Mr. Kotha Hari Kumar

#### **MYSORE DIVISION**

Mr. P Vishveshwar Rau, SDM  
Ms. Vyshali Hanumanth  
Dr. Pradeep Kumar Hebri  
Mr. Keshava Dongre  
Mr. C E Venkatesh  
Mr. M Ravi Kumar

#### **NELLORE DIVISION**

Mr. Sundara Rajan Jagannath, SDM  
Mr. Ramireddy Yugandhar Reddy  
Mr. V Krishna Subhan  
Mrs. Damisetty Subhashini  
Dr. T Sukruthi  
Mr. M Balakrishna

#### **RAJAHMUNDRY DIVISION**

Mr. G B V Ramaiah, SDM  
Mr. Jangam Subbarao  
Md. Idris Khan  
Mr. Manepali V B S Saibaba  
Mrs. A Ganga SuchiSmita  
Mr. Kambala Venakata Satyaprakash

#### **RAICHUR DIVISION**

Mr. K R Ventatesha Prasad, SDM  
Dr. Jagannath Hebbale  
Mr. Ramesh H Meharwade  
Mr. Ishappa  
Mr. H Doddappa  
Mrs. D Lalitha

#### **SECUNDERABAD DIVISION**

Mr. Pradeep Shenoy, SDM  
Mr. Manchala Gyanender Gupta  
Mr. Doddi Ashok  
Mr. C Rajendra Kumar  
Mr. Bhukya Saidulu  
Mrs. M Ramadevi

#### **SHIMOGA DIVISION**

Mr. G A Ramakrishna, SDM  
Mr. B G Shivamurthy  
Mrs. (Dr) Sandhyakaveri  
Mr. Umesh Shetty  
Mr. William D'souza  
Mr. M G K Murthy

#### **UDUPI DIVISION**

Mr. K Anantha Padmanabha, SDM  
Mr. S Padmanabha Kedlaya  
Mr. K Thammayya Naik  
Dr. H A Visweswara  
Mr. K R Keshava  
Mrs. Madhavi S Bhandari

#### **VISAKHAPATNAM DIVISION**

Mr. P G Kumaravaidyalingam, SDM  
Mr. Attili M Raj  
Dr. D V G Sanker Rao  
Mrs. Singireddi Sujatha  
Mr. Tummidu Srinivas Pulla Kumar  
Mr. P Aravind

#### **WARANGAL DIVISION**

Mr. E A Viswaroop, SDM  
Mr. Venkata Swamy  
Mr. J Dharma Naik  
Mrs. Gundu Rani  
Mr. Kodam Srinivas  
Mr. Bathini Mohana Rao

#### **WESTERN ZONE**

##### **AHMEDABAD DIVISION**

Mr. R Biswas, SDM  
Ms. Ruzan Khambatta  
Mr. Sandip Modi  
Mr. Narendra C Tundiya  
Dr. Sandarb P Patel  
Dr. Jayanti Bharti

##### **AMRAVATI DIVISION**

Mr. Sujay Dutta, SDM  
Adv. Sushama P Joshi  
Dr. Sanchita Vijay Nagrale  
Mr. Damodar Dwarkaprasad Khandelwal  
Mr. Prakash Murlidharji Laddha  
Mr. Shantanu Sharadchandra Joshi

##### **AURANGABAD DIVISION**

Mr. Kul bhushan Sharma, SDM  
Mr. (Dr) Ramdas Sitaram Wanare  
Mr. (Dr) Anant Madhavrao Rajmane  
Mr. Nitin Manikchant Kotecha  
Mr. Anand Marotirao Mamidwar  
Mrs. Sangita Nilkanth Jadhav

#### **BHAVNAGAR DIVISION**

Mr. A K Mishra, SDM  
Mr. Sandip M Mehta  
Mr. Hemubhai G Gedia  
Mr.(Dr) Suresh Savani  
Dr. Hareshbhai A Shah  
Mrs. Matangi P Pandya

#### **GANDHINAGAR DIVISION**

Mr. K R Balasubramaniyan, SDM  
Mr. Shamjibhai P Gor  
Mr. Jiten D Patel  
Dr. Vivek Bhawe  
Dr. (Ms) Jyoti Sadhu  
Mr. Karmadevsinh Vaghela

#### **GOA DIVISION**

Mr. Sanjay Dayal, SDM  
Mrs. Lalita Correia Afonso  
Mr. Vibhav P Nayak  
Mrs. Shradha D Sawant  
Mr. Dhananjay Redkar  
Ms. Shanti Maria Foonseca

#### **KOLHAPUR DIVISION**

Mr. S B Moghe, SDM  
Mrs. Yogita Prasad Gulavani  
Prof. Ashok Krishna Chokkarkar  
Mr. Santosh Sadashiv Tase  
Mr. Jayant Madhukar Phadake  
Dr. Uday Bindurao Sangavadekar

#### **MUMBAI DIVISION – I**

Mr. Nihar Ranjan Tripathy, SDM  
Mr. Anil V Tilak  
Mr. Ram Kishor Darak  
Ms. Sania Surve  
Mr. Shaikh Maqbool Husain  
Mr. Pandurang Ajabrao Awasarmol

#### **MUMBAI DIVISION – II**

Mr. S Ramesh Saravana, SDM  
Mrs. Mugdha Milind Rajadhyaksha  
Mr. Virendra Shiv Singh  
Mr. Amit Lapasiya  
Mr. Santosh Appa Pendharkar  
Mrs. Manjiri Madan Naik

#### **MUMBAI DIVISION – III**

Dr. (Mrs) Tanuja R Kumar, SDM  
Mr. Bipin Mishra  
Mr. Sunil Kadam  
Dr. D Prasanth Nair  
Ms. Vidya Tilakraj Ballal  
Mr. Harshad Manohar More

#### **MUMBAI DIVISION – IV**

Mr. Ananda Chatterjee, SDM  
Dr. Girish Raut  
Mrs. Indira S Patkar  
Mrs. Smriti Podar  
Dr. (Mrs) Varsha Degwekar  
Mr. Anil kumar B Tiwari

#### **NADIAD DIVISION**

Mr. Sanjay Anand, SDM  
Mr. Dhaneshkumar N Christian  
Dr. Palak Verma Triveni  
Mr. Girishkumar Baldevbhai Patel  
Mr. Haresh Ganshyambhai Joshi  
Mr. Kiran kumar Chaturbhai Mayavanshi

#### **NAGPUR DIVISION**

Mr. M C Joshi, SDM  
Mr. Ravindra Jawalkar  
Dr. Shantanu Pramod Jog  
Mrs. Seema Gamankumar Lade  
Mr. Sachin Dattatraya Chintawar  
Mrs. Mangala Anil Tundurwar

#### **NANDED DIVISION**

Mr. J G Lamture, SDM  
Dr.(Mrs) Charusheela Madhukar Gujar  
Mr. Nitin Kailashing Pardeshi  
Mr. Ramakant Shrinivasrao Ghonsikar  
Mr. Nandkumar Dhondiram Kamble  
Mr. Padamakar Shridharrao Jondhale

## **NASHIK DIVISION**

Mr. T D Gadpaile, SDM  
Mr. Rajendra C Shah  
Mr. Sunil V Amrutkar  
Mr. Suresh J Jain  
Dr. Mahadeo Buwaji Kamble  
Ms. Shobha Prasad Gosavi

## **PUNE DIVISION- I**

Mr. Barun Kumar Khan, SDM  
Mr. Ashok Dattatray Gadade  
Mrs. Geeta Sivakumar  
Dr. Prashant A Chavhan  
Mr. Kailas Shrinivas Somani  
Mr. Lahu Kacharu Gaikwad

## **PUNE DIVISION- II**

Mr. Niraj Gupta, SDM  
Dr. Raosaheb Ramchandra Patil  
Dr. (Mrs) Jyoti Bhakare  
Dr. Girish N Kumthekar  
Mr. Pawan Kulkarni  
Dr. Surendra Bende

## **SSS Division, Mumbai**

Mr. Devojit Sanyal, SDM  
Dr. Anjali A Pradhan  
Mr. Rajeev Krishna Swamy  
Mr. Prathamesh H Ladge  
Mr. Mangesh Deodhar  
Mr. Vaibhav P Joshi

## **RAJKOT DIVISION**

Mr. J K Arora, SDM  
Dr. Bimal A Vasani  
Mr. Narendra Jethidan Ziba  
Mr. Manish Vinaykant Doshi  
Mrs. Pallavi P Vyas  
Mr. Nirlok Parmar

## **SATARA DIVISION**

Mr. M J Godbole, SDM  
Mr. Hanmant Vithoba Daware  
Mr. Nilesh Shrikant Lokare  
Mr. Vinod Balwant Godbole  
Dr. (Mrs) Vijayanti V Shindegi  
Mr. Parag Anil Katdare

## **SURAT DIVISION**

Mr. Sharad Tripathi, SDM  
Dr.(Ms) Archana Patel  
Mr. Madhubhai Khodabhai Bhoj  
Mr. Jignesh Madhavjibhai Patel  
Mr. Paresh Hiralal Palauwala  
Dr. Mehul Anil Patel

## **THANE DIVISION**

Mr. S Mehta, SDM  
Mrs. Celline  
Mr. Sachin Patil  
Mr. Jayant Phalke  
Mr. Vishwanath Karlad  
Mr. Ganesh Gopal Joshi

## **VADODARA DIVISION**

Mr. Raman Kumar, SDM  
Dr. Dhruvit N Gohil  
Mr. Parth Pathak  
Mr. Mahesh N Patel  
Ms. Sheetal A Shah  
Mr. Kuldeep C Panchal



**APPENDIX-II**  
**Statutory (Central) Auditor of the Corporation for 2019-20**

S.No	Name Of The Auditor/Audit Firm	Location
1	<b>M/S Todi Tulsyan &amp; CO</b> ER0043	602, Luv Kush Tower, Exhibition Road, Patna - 800001, Bihar
2	<b>M/S A R &amp; CO</b> CR3997	A, 403, Gayatri Apartments, Plot No.27, Sector - 10, Airlines Group Housing Society, New Delhi - 110075, New Delhi
3	<b>M/S D K Chhajer &amp; CO</b> CA0162	Nilhat House, 11, R.N.Mukherjee Road, Ground Floor, Kolkata, Kolkata-700001, West Bengal
4	<b>Umamaheswara RAO &amp; CO</b> HY0235	Flat No.5-H, D Block, 8-3-324, Yellareddyguda Lane, Ameerpet X Road, Hyderabad- 500073, Telangana
5	<b>S K Kapoor &amp; CO</b> CR0029	16/98, Lic Building The Mall, Kanpur- 208001, Uttar Pradesh
6	<b>Khandelwal Jain &amp; CO</b> BO0090	12-B, Baldota Bhavan, 5Th Floor 117, Maharshi Karve Road, Churchgate, Mumbai 400020.
7	<b>M/S Batliboi &amp; Purohit</b> BO0004	2Nd Floor, National Insurance Building, 204, Dadabhoy Naoroji Road, Fort, Mumbai - 400001 Maharashtra
8	<b>A B M &amp; Associates LLP</b> BO1440	Office No.1, Abhishek Building, B/72, Sector 23, Opp.Hotel Aaishwarya, Seawoods, Nerul, Mumbai-400706
9	<b>S L Chhajer &amp; CO LLP</b> CR0100	R-12, Maharana Pratap Nagar Zone-I Bhopal - 462011, Madhya Pradesh
10	<b>R G N Price &amp; CO</b> MD0018	Simpson Building 861, Anna Salai, Chennai-600002, Tamil Nadu



**31 मार्च, 2020 को समाप्त  
वर्ष के लिए वित्तीय विवरण**

**Financial Statements**  
**For the year ended 31<sup>st</sup> March, 2020**

## स्वतंत्र लेखा – परीक्षक की रिपोर्ट भारतीय जीवन बीमा निगम

### स्वचलित (स्टैंड-अलोन) वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

#### राय

- 1 हमने 31 मार्च, 2020 के भारतीय जीवन बीमा निगम (निगम) के (स्टैंडअलोन) वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा की है, जिसमें जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेंशन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) वार्षिकी व्यवसाय एवं संबंध व्यवसाय के तुलनापत्रों की तथा जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेंशन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) वार्षिकी व्यवसाय एवं संबंध व्यवसाय से संबंधित राजस्व खाते, संबंधित लाभ हानि खाते तथा प्राप्ति एवं भुगतान खाता जो उसी तारीख को समाप्त हुए वर्ष के लिये है, इसके साथ स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की टिप्पणीयां, इसके साथ महत्वपूर्ण लेखांकन नितियों एवं अन्य व्याख्यात्मक सुचना का एक सारांश इसके साथ संलग्न है, (इसके बाद उसे “स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण” के रूप में संदर्भित किया जायेगा), जिसमें शामिल हैं तीन विदेशी शाखाएं मॉरीशस, लंदन एवं फिजी शाखाओं के संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया लेखा विवरण; 8 मंडल कार्यालयों, पेंशन एवं समूह योजनाओं की 3 इकाइयाँ और 41 शाखाओं का अंकेक्षण हमने किया है। 105 मण्डल कार्यालयों, 68 पेंशन एवं समूह योजना की इकाइयाँ एवं 642 शाखाओं का विवरण निगम द्वारा नियुक्त अंकेक्षकों द्वारा अन्य लेखा परीक्षा की गई है, तथा 1365 शाखाओं जिनका अंकेक्षण नहीं हुआ है उनकी विवरण प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किये गये हैं।
- 2 हमारी राय और हमारी सर्वोत्तम जानकारी और हमें दि गये स्पष्टीकरण के अनुसार, उपरोक्त स्टैंड-अलोन, वित्तीय विवरण जो भारत में सामान्य रूप से स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों के अनुरूप स्पष्ट और सही जानकारी प्रदान करता है - वित्तीय विवरण जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 (“एलआईसी अधिनियम”), बीमा अधिनियम 1938, जो कि बीमा कानून संशोधन अधिनियम 2015 (“बीमा अधिनियम”) द्वारा संशोधित किया गया है, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 (1999 का 41) (“आईआरडीए अधिनियम”), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियम, 2002 (“विनियम”): जो भारत में सामान्य रूप से स्वीकार किये जाने वाले लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार निम्नलिखित के संबंध में सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं।
  - i) 31 मार्च, 2020 को तथा स्थिति निगम के करोबार के जीवन बीमा व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के तुलनापत्रों के मामले में;
  - ii) 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के संबंध में अधिशेष के राजस्व लेखे के मामले में
  - iii) 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए निगम के लाभ के लाभ एंसां हानि खाते के मामले में और
  - iv) 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्तियों और भुगतानों के प्राप्त एवं भुगतान लेखे के मामले में।

#### राय के लिए आधार

- 3 हमने इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया (आईसीएआई) द्वारा जारी किए गए मानकों (लेखा परीक्षा) के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की। हमारी रिपोर्ट के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अनुभाग की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियों में उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों का वर्णन किया गया है। हम आईसीएआई द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार निगम से स्वतंत्र हैं, जो एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधानों के तहत स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के हमारे लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक हैं; आईआरडीए अधिनियम; बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (“आईआरडीए”) द्वारा जारी किए गए विनियम और आदेश / परिपत्र, और हमने इन आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार हमारी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

#### मामले पर बल दी जाती है

- 4 हम इस ओर ध्यान आकर्षित करते हैं:
  - (a) भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण के पत्र सं. 101/2 / वि. एवं ले.-जीवन/एलआईसी/2018-19/208 दिनांक 06-07-2020 के जरिए दी गई स्वीकृति के अनुसार पेंशन निधि की अतिरिक्त योगदान जोकी 8,89,973 लाख है के लिए निगम की 4/5वीं देयता के आस्थगन के बारे में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की टिप्पण संख्या बी (15 सी) (vii) की अनुसूची 15A में लेख है।
  - (b) निगम के व्यवसाय और वित्तीय विवरण पर कोविड-19 महामारी के समग्र प्रभाव के बारे में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की टिप्पणसंख्या C (25) की अनुसूची 15A में लेख है।

इन मामलों के सम्बंध में हमारी राय ससंशोधित नहीं है।

## INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To The Life Insurance Corporation of India

### Report on the Audit of the Standalone Financial Statements

#### Opinion

- 1 We have audited the accompanying Standalone Financial Statements of Life Insurance Corporation of India ("the Corporation") which comprise the Balance Sheet as at 31st March, 2020 for Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business, and related Revenue Accounts for the Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business, Profit & Loss Account and Receipts and Payments Account for the year then ended, and notes to the standalone financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information annexed thereto (hereafter referred to as "standalone financial statements"), in which are included the returns of 3 foreign branches (Mauritius, London and Fiji), audited by respective local auditors; 8 Divisional Offices, 3 units of Pension & Group Schemes and 41 branches audited by us, 105 Divisional Offices, 68 units of Pension & Group Schemes and 642 branches audited by other auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1365 branches certified by the Management.
2. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid standalone financial statements give the information required by the Life Insurance Corporation Act, 1956 ("the LIC Act"), Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws Amendment Act, 2015 ("the Insurance Act"), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) ("the IRDA Act"), the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ("the Regulations") in the manner so required and give a true and fair view in conformity with accounting principles generally accepted in India:
  - i. of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Corporation including Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business as at 31st March, 2020;
  - ii. In the case of the Revenue Accounts, Surplus of the Corporation including Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business for the year ended 31st March, 2020;
  - iii. In the case of the Profit & Loss Account, of the profit of the Corporation, for the year ended 31st March, 2020; and
  - iv. In the case of the Receipt and Payment Account, of the Receipts and Payments for the year ended 31st March, 2020.

#### Basis for Opinion

- 3 We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). Our responsibilities under those standards are further described in the auditor's responsibilities for the audit of the standalone financial statements section of our report. We are independent of the Corporation in accordance with the Code of Ethics issued by the ICAI together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the standalone financial statements under the provisions of the LIC Act, Insurance Act; IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India ("IRDA") and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion on standalone financial statements.

#### Emphasis of Matter

- 4 We invite attention to:
  - a Note No. B(15C)(vii) of Schedule 15A to the standalone financial statements regarding the deferment of 4/5th of the liability of the Corporation towards additional contribution to pension fund amounting to Rs. 8,89,973 lakhs pursuant to the approval granted by IRDAI vide its letter no. 101/2/F&A-Life/LIC/2018-19/208 dated 06-07-2020.
  - b Note No. C(25) of Schedule 15A to the standalone financial statements regarding the overall impact of COVID-19 pandemic on the Corporation's business and financial statements.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

## अन्य सूचना

- 5 अन्य सूचनाओं के लिए निगम बोर्ड के सदस्य जिम्मेदार हैं। अन्य जानकारी में वार्षिक रिपोर्ट में शामिल जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख के बाद वार्षिक रिपोर्ट हमें उपलब्ध कराए जाने की उम्मीद है।

वित्तीय विवरणों पर हमारी राय अन्य जानकारी को कवर नहीं करती है और हम आश्वासन निष्कर्ष के किसी भी रूप को व्यक्त नहीं करेंगे।

वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी है कि जब यह उपलब्ध हो जाता है तो ऊपर बताई गई अन्य जानकारी को पढ़ने के लिए और ऐसा करने में विचार करें कि क्या वित्तीय विवरणों के साथ अन्य जानकारी भौतिक रूप से असंगत है या लेखा परीक्षा में प्राप्त हमारा ज्ञान, या अन्यथा भौतिक रूप से गलत प्रतीत होता है।

वार्षिक रिपोर्ट पढ़ते हुए यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि उसमें कोई भौतिक गलत कथन है, तो हम इस मामले को संबंधित प्रशासन को अवगत कराएंगे।

## स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारियां

- 6 निगम के बोर्ड के सदस्य इन स्टैंड-अलोन वित्तीय विवरणों की तैयारी के लिए जिम्मेदार हैं, जो तुलना पत्रों, संबंधित राजस्व खाते, लाभ और हानि खाते और निगम के अनुसार प्राप्तियों और भुगतान खातों का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं। जो आमतौर पर भारत में स्वीकृत लेखांकन सिद्धांत, जिसमें एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधान शामिल हैं; आईआरडीए अधिनियम; इस संबंध में आईआरडीए द्वारा जारी किए गए विनियम और आदेश / परिपत्र और कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 एवं निर्दिष्ट लेखा मानक, कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 7 के साथ संशोधन नियम 2016 द्वारा संशोधित किए गए कंपनी (लेखा मानक) हैं।

इस जिम्मेदारी में एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों का रखरखाव भी शामिल है; आईआरडीए अधिनियम; आईआरडीए द्वारा निगम की परिसंपत्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए जारी किए गए नियम और आदेश / परिपत्र; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और लागू करने; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखा रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता को सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है जो एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं और जो धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण भैतिक गलत विवरण से मुक्त होते हैं।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण को तैयार करने में, निगम निरंतरता आकलन से संबंधित मामले एवं जुड़ी हुई लेखांकन पद्धत का खुलासा करने की जिम्मेदार प्रबंधन की होगी जब तक की नियम स्वयं को समाप्त या अपने संचालन को बंद करना नहीं चाहता या इसके अतिरिक्त निगम के पास कोई अन्य विकल्प ना हो।

निगम की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए बोर्ड के सदस्य भी जिम्मेदार हैं।

## स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियां

- 7 हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अपने आप में भौतिक गलत विवरण से मुक्त हैं, चाहे ये गलतियां धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों, और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जारी करने में हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि SAs के अनुसार किया गया लेखा परीक्षा मौजूद भैतिक गलत विवरणों से मुक्त है यदि वो है गलत विवरण धोखाधड़ी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकते हैं एवं उन्हें तात्त्विक तथ्य माना जायेगा यदि व्यक्तिगत रूप में या कुल मिलाकर ये इन स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों के आधार पर लिये गये उपयोग कर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को उचित रूप से प्रभावित कर सकता है।

- 8 SAs के अनुसार एक लेखा परीक्षा के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे लेखा परीक्षा में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। तथा हम इसके साथ साथ:

- स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की सामग्री के धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हुए गलत विवरण के जोखिमों को पहचानते हैं और उनका आकलन करते हैं, उन जोखिमों के लिए लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करते हैं, और लेखा परीक्षा ऐसे साक्ष्य प्राप्त करते हैं जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हैं। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले जोखिम से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरराइड शामिल होती है।
- लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हैं।

## Other Information

- 5 The Corporation's Board of Members is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the financial statements and our auditor's report thereon. The annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the annual report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we will communicate the matter to those charged with governance.

## Responsibilities of Management for Standalone Financial Statements

- 6 The Corporation's Board of Members is responsible for the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the Balance Sheet, the related Revenue Account, the Profit and Loss Account and the Receipts and Payments Account of the Corporation in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the provisions of the LIC Act, Insurance Act; IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by the IRDA in this regard and the accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013 read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 further amended by Companies (Accounting Standards) Amendment Rules, 2016.

This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the LIC Act, Insurance Act; IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by the IRDA for safeguarding of the assets of the Corporation and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgements and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the standalone financial statement that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the standalone financial statements, management is responsible for assessing the Corporation's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Corporation or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those Board of Members are also responsible for overseeing the Corporation's financial reporting process.

## Auditor's Responsibilities for the Audit of the standalone Financial Statements

- 7 Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the standalone financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these standalone financial statements.
- 8 As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:
- Identify and assess the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
  - Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances.
  - Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

- iii) उपयोग की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित खुलासों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करना।
  - iv) प्रबंधन द्वारा उपयोग की गई निरंतरता के लिए लेखांकन पद्धति की उपयुक्तता और प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य के आधार पर निष्कर्ष निकालना कि क्या किसी घटना या शर्तों से संबंधित कोई महत्वपूर्ण अनिश्चितता मौजूद है जो निगम की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह डाल सकती है। यदि हम निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई महत्वपूर्ण अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासे के लिए अपने लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में ध्यान आकर्षित करने की आवश्यकता होगी, या क्या हमारी राय को संशोधित करने के लिए इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाएं या स्थितियां निगम की निरंतरता को समाप्त कर सकती है।
  - v) प्रकटीकरण सहित स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करना, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरीके से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।
  - vi) मंडलो / शाखाओं / इकाइयों की वित्तीय जानकारी के बारे में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर एक राय व्यक्त करने के लिए पर्याप्त उपयुक्त लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करना। हम उन मंडलो / शाखाओं / इकाइयों के वित्तीय विवरणों की दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार हैं, जिनमें हम स्वतंत्र लेखा परीक्षक हैं। स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य मंडलो / शाखाओं / इकाइयों के लिए, जिन्हें अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित किया गया है, या ऐसी अन्य अपरिक्षित शाखाएँ जिन्हें प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया है, जो दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार रहते हैं हम अपनी लेखा परीक्षा राय के लिए पूरी तरह जिम्मेदार हैं।
- 9 हम अन्य मामलों के अलावा लेखा परीक्षा के नियोजित दायरे, समय और महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा विष्कर्षों के बारे में शासन के साथ संवाद करते हैं, जिसमें आंतरिक नियंत्रण में कोई महत्वपूर्ण कमियां शामिल हैं, जिसे हम अपने अंकेक्षण के दौरान पहचानते हैं।
- 10 हम शासन-प्रणाली में प्रभाषित उन लोगों को भी एक विवरण प्रदान करते हैं जिसमें कहा जाता है कि हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ अनुपालन किया है। हम उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों की हमारी स्वतंत्रता को प्रभावित कर सकते हैं, और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के बारे में बताते हैं।

### अन्य मामले

- 11 हमने निगम के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल 105 मंडल, एवं 68 इकाइयाँ पेशन और समूह योजनाएँ की 645 शाखाओं के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं का लेखा-परिक्षण नहीं किया है, जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में माना गया है / इन शाखाओं की जानकारी को मंडल या शाखा के अंकोक्षको द्वारा लेखा परीक्षित किया गया है। जिनकी रिपोर्ट हमें दी गई है, और येसी मंडलो / शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और खुलासों से संबंधित हमारी अब तक की राय, पूरी तरह से ऐसे शाखा के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।
- 12 हमने निगम के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल 1365 शाखाओं के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं की लेखा परीक्षा नहीं की है, जिनके गैर-लेखा परीक्षित वित्तीय विवरण / वित्तीय जानकारी, जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में माना जाता है / इन शाखाओं की जानकारी प्रबंधन द्वारा प्रमाणित की गई है, और इन शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और खुलासों से संबंधित अब तक कि हमारी राय पूरी तरह से प्रबंधन द्वारा दी गई अपरिक्षित वित्तीय विवरणों/वित्तीय जानकारी पर आधारित है।
- अन्य लेखा परीक्षकों और गैर-परीक्षित शाखाओं के संबंध में कुल संपत्ति और कुल राजस्व की जानकारी अलग से संकलित नहीं की जाती है क्योंकि मंडलो को प्रत्येक शाखा का केवल तलपट प्राप्त होता है जो मंडल स्तर पर और उसके बाद क्षेत्रिय स्तर पर समेकित होते हैं।
- 13 31 मार्च, 2020 तक, जो जीवन पॉलिसियाँ चालू स्थिति में हैं और जो जीवन पॉलिसियाँ, प्रीमियम की अप्राप्ति की वजह से बंद हैं, परंतु जिनके तहत देयता जारी है उनके दायित्वों का बीमांकक मुल्यांकन निगम के नियुक्त बीमांकक ('नियुक्त बीमांकक') की जिम्मेदारी है। नियुक्त बीमांकक ने 31 मार्च, 2020 तक, जो जीवन पॉलिसियाँ चालू स्थिति में हैं और जो जीवन पॉलिसियाँ, प्रीमियम की अप्राप्ति की वजह से बंद हैं, परंतु जिनके तहत देयता जारी है उनके देयता के बीमांकक मुल्यांकन को विधिवत प्रमाणित किया है और उनकी राय में इस तरह का मुल्यांकन बीमा नियामक विकास प्राधिकरण और इंस्टीट्यूट ऑफ एक्चुअरीज द्वारा जारी दिशा-निर्देशों और मानदंडों के अनुसार हैं। हमने निगम के वित्तीय विवरणों के बारे में अपनी राय बनाने के लिए इस संबंध में नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र पर भरोसा किया है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

### अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

- 14 i) बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण की तैयारी और बीमा कंपनियों का लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) विनियमन, 2002 के तहत आवश्यक है, हम रिपोर्ट करते हैं कि :
- क) हमने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों को प्राप्त किया है जो हमारे लेखा परीक्षा के उद्देश्यों हेतु हमारे ज्ञान और सर्वोत्तम विश्वास के आधार पर आवश्यक थे और इन्हें संतोषजनक पाया गया है;



- iv. Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Corporation's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the standalone financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Corporation to cease to continue as a going concern.
  - v. Evaluate the overall presentation, structure and content of the standalone financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
  - vi. Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the divisions / branches / units to express an opinion on the standalone financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the audit of the financial statements of divisions / branches / units included in the standalone financial statements of which we are the independent auditors. For the other divisions / branches / units included in the standalone financial statements, which have been audited by other auditors, such other auditors or unaudited branches which have been certified by the Management, such Management, remain responsible for the direction, supervision and performance of the audits / certification carried out by them. We remain solely responsible for our audit opinion.
- 9 We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.
  - 10 We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

#### Other Matter

- 11 We did not audit the financial statements / information of 105 Divisional Offices (DO), 68 units of Pension & Group Schemes (P&GS) and 645 branches included in the standalone financial statements of the Corporation whose audited financial statements / information, as considered in the standalone financial statements / information have been audited by the divisional / branch auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of divisions / branches, is based solely on the report of such divisional / branch auditors.
- 12 We did not audit the financial statements / information of 1365 branches included in the standalone financial statements of the Corporation whose unaudited financial statements / financial information, as considered in the standalone financial statements / information of these branches have been certified by the Management and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of branches, is based solely on the such unaudited financial statements / financial information provided by the Management.  
  
The information of total assets and total revenue in respect of the branches audited by other auditors and unaudited branches are not separately compiled as the divisions receive only trial balances of each branch which are consolidated at division level and thereafter at zonal level.
- 13 The Actuarial Valuation of liabilities for life policies in force and policies in respect of which premium has been discontinued but liability exists as at 31st March, 2020 is the responsibility of the Corporation's Appointed Actuary ('the Appointed Actuary'). The Appointed Actuary has duly certified the actuarial valuation of liabilities for life policies in force and policies in respect of which premium has been discontinued but liability exists as at 31st March, 2020 and in his opinion the assumptions for such valuation are in accordance with the guidelines and norms issued by the Insurance Regulatory Development and Authority of India and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied upon the Appointed Actuary's Certificate in this regard for forming our opinion on the Financial Statements of the Corporation.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

#### Report on Other Legal and Regulatory Requirements

- 14 (i). As required under the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, we report that:
  - a. we have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
  - b. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, proper books of account as required by law have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books;
  - c. In our opinion proper returns of Divisional Offices and branches both audited and unaudited have been received and found

- ख) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी तथा दिये गये स्पष्टीकरणों के अनुसार, खाते की उचित पुस्तकों को निगम द्वारा बनाए रखा गया है, जहां तक यह उन पुस्तकों की हमारी लेखा परीक्षा से प्रकट होता है;
- ग) हमारी राय में, मंडल कार्यालयों और शाखाओं के समुचित लेखा परीक्षित और अलेखा परीक्षित विवरणियाँ दोनों हैं और उन्हें लेखा परीक्षा के उद्देश्य के लिए पर्याप्त पाया गया है;
- घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिये गये तुलनपत्र, राजस्व खाता, लाभ और हानि खाता और प्राप्ति और भुगतान खाता, लेखा पुस्तकों एवं विवरणियों के अनुरूप हैं;
- च) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, निवेश का मूल्यन इस संबंध में आईआरडीए द्वारा जारी बीमा अधिनियम, विनियमों और आदेशों / निर्देशों के प्रावधानों के अनुसार किया गया है;
- छ) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, निगम द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियाँ उपयुक्त हैं और कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लागू लेखा मानकों, के साथ कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 7 के साथ पढ़ें और कंपनियों (लेखा मानक) संशोधन नियम, 2016 में संशोधन, और इस दिशा में आईआरडीए द्वारा जारी किए गए विनियमों और आदेशों / निर्देशों में निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के अनुपालन में हैं।
- ii) विनियमों की आवश्यकता के अनुसार, हमने 22 जुलाई, 2020 को एक पृथक प्रमाणपत्र जारी किया है, जो अनुसूची सी के पैराग्राफ 3 और 4 में निर्दिष्ट मामलों को प्रमाणित करता है।

#### खंडेलवाल जैन एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
स.क्र. 033632

#### आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
स.क्र. 205702

#### एस के कपूर एंड कं के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
स.क्र. 073124

#### एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
स.क्र. 104126

#### एस. एल. छाजेड़ एंड कं. एल एल पी के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./000709C/C400277  
विजित बैदमुथा (पार्टनर)  
स.क्र. 406044

#### उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./004453S  
बी राधा कृष्णा (पार्टनर)  
स.क्र. 022061

#### बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए

सनदी लेखाकर  
क. प. स. 101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
स.क्र. 030615

#### ए आर एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क. प. स. 002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
स.क्र. 072209

#### टोड़ी तुलसयान एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क. प. स. 002180C  
सुशील कुमार तुलसयान (पार्टनर)  
स.क्र. 075899

#### डी के छज्जर एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क. प. स. 304138E  
नीरज के झुनझुनवाला (पार्टनर)  
स.क्र. 057170

सनदी लेखाकार

मुंबई: 22 जुलाई, 2020

them adequate for the purpose of audit;

- d. The Balance sheet, Revenue account, Profit and Loss account and the Receipts and Payments Account dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns;
  - e. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, Regulations and orders / directions issued by IRDA in this behalf;
  - f. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Accounting Policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable Accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013 read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 further amended by Companies (Accounting Standards) Amendment Rules, 2016 and with the Accounting Principles as prescribed in the Regulations and orders / directions issued by IRDA in this behalf.
- 14 (ii). As required by the Regulations, we have issued a separate certificate dated July 22, 2020 certifying the matters specified in paragraphs 3 and 4 of Schedule C to the Regulations.

**For Khandelwal Jain & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:105049W  
Shailesh Shah (Partner)  
M.No. 033632

**For S.K. Kapoor & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:000745C  
V. B. Singh (Partner)  
M.No.073124

**For S. L. Chhajed & Co. LLP**

Chartered Accountants  
F.R.N.:000709C/C400277  
Vijit Baidmutha (Partner)  
M.No. 406044

**For Batliboi & Purohit**

Chartered Accountants  
F.R.N.:101048W  
Raman Hangekar (Partner)  
M.No. 030615

**For Todi Tulsyan & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:002180C  
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)  
M.No. 075899

**For R. G. N. Price & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:002785S  
A . R. Parthasarathy (Partner)  
M.No. 205702

**For abm & associates LLP**

Chartered Accountants  
F.R.N.:105016W/W-100015  
Ashwin B. Morche (Partner)  
M.No. 104126

**For Umamaheswara Rao & Co**

Chartered Accountants  
F.R.N.:004453S  
B. Radha Krishna (Partner)  
M.No. 022061

**For A R & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:002744C  
Pawan K. Goel (Partner)  
M.No. 072209

**For D K Chhajer & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:304138E  
Niraj K. Jhunjhunwala (Partner)  
M.No. 057170

**CHARTERED ACCOUNTANTS**

Place: Mumbai

Date: 22<sup>nd</sup> July, 2020

## स्वतंत्र लेखा परीक्षक का प्रमाण पत्र

(अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर 22 जुलाई, 2020 की हमारी स्वतंत्र लेखा परीक्षा रिपोर्ट के भाग अन्य स्वतंत्र लेखा परीक्षा रिपोर्ट के अनुच्छेद 14 (ii) में संदर्भित)

### भारतीय जीवन बीमा निगम

- 1 यह प्रमाण पत्र भारतीय जीवन बीमा निगम (“निगम”) के साथ हमारे अनुबंध पत्र की शर्तों के अनुसार जारी किया जाता है, जिसमें हमें बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षक रिपोर्ट) विनियम 2002, (“विनियम”) की अनुसूची सी के पैराग्राफ 3 और 4 के प्रावधानों एवं विनियमों का विनियमन 3 सहित के अनुपालन के लिए एक प्रमाण पत्र जारी करने के लिए अनुरोध किया जाता है।

### प्रबंधन की जिम्मेदारी

- 2 निम्नलिखित के पालन करने का उत्तरदायित्व निगम के सदस्य मंडल का है।  
जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 के प्रावधान, बीमा अधिनियम, 1938 जैसा की बीमा कानून संशोधन अधिनियम 2015 (“अधिनियम”) द्वारा संशोधित; बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999; बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 (“विनियम”) और भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (“आईआरडीएआई”) द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र जिसमें प्रबंधन रिपोर्ट की तैयारी शामिल है।

### लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियां

- 3 आवश्यकताओं के अनुसार, उचित आश्वासन होने तथा अपनी लेखापरीक्षा और पुस्तकों और अभिलेखों की जांच के आधार पर यह राय बनाने के प्रति हमारी जिम्मेदारी बनती है कि क्या निगम ने विनियमों के विनियमन 3 के साथ अनुच्छेद 3 और 4 के अनुसूची सी में शामिल मामलों का अनुपालन किया है।
- 4 हमने 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुये वित्तीय वर्ष के लिए निगम के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा की, जिस पर हमने 22 जुलाई, 2020 को अपनी रिपोर्ट के अनुसार एक असंशोधित लेखापरीक्षा राय जारी की। इन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकर संस्थान (“आईसीएआई”) द्वारा जारी लेखा परीक्षा मानकों एवं अन्य प्रयोजनीय लागू आधिकारिक घोषणाओं के अनुसार आयोजित कि गई थी। उन मानकों की आवश्यकता है कि हम लेखा परीक्षा की योजना बनाते और इसे निष्पादित करते हुए इस बारे में उपयुक्त आश्वासन प्राप्त करें कि क्या वित्तीय विवरण मूर्त गलत विवरणों से मुक्त हैं। हमारी लेखा परीक्षा की योजना और निष्पादन किसी भी लेनदेन के संबंध में उन मामलों की जिसके किसी तीसरे पक्ष का संभावित हित हो सकता है, की पहचान करने के लिये नहीं हैं।
- 5 हमने अपनी लेखा परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकर संस्थान (“आईसीएआई”) द्वारा विशेष प्रयोजनों के लिए जारी किए गए लेखा परीक्षा प्रतिवेदन और प्रमाण पत्र पर मार्गदर्शन नोट के अनुसार आयोजित की हैं। मार्गदर्शन नोट के लिए आवश्यक है कि हम स्वतंत्र आधार पर और आईसीएआई द्वारा जारी आचार संहिता की अन्य नैतिक आवश्यकताओं का पालन करें।
- 6 हमने गुणवत्ता नियंत्रण (“एसक्यूसी”) 1, ऐतिहासिक वित्तीय जानकारी और अन्य आश्वासन और संबंधित सेवाओं की सहभागिताओं का अंकेक्षण और समीक्षा करने वाली फर्मों के लिये गुणवत्ता नियंत्रण पर मानक की प्रासंगिक लागू आवश्यकताओं का अनुपालन किया है।

### राय

- 7 31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वर्ष के लिए भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा बनाए गए खाते और अन्य अभिलेखों के रखरखाव के संबंध में हमें दी गई सूचना तथा स्पष्टीकरण के अनुरूप तथा अपने सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के आधार पर हम प्रमाणित करते हैं कि:
  - क) हमने 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए वित्तीय विवरणों से जुड़ी प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है, और हमारी समीक्षा के आधार पर, प्रबंधन रिपोर्ट और वित्तीय विवरणों के बीच कोई स्पष्ट त्रुटियाँ या महत्वपूर्ण विसंगतियाँ नहीं हैं;
  - ख) निगम के अधिकारियों द्वारा बोर्ड के सदस्यों को प्रस्तुत किए गए प्रबंधन अभ्यावेदन और अनुपालन प्रमाण पत्र के आधार पर, और बोर्ड द्वारा नोट किए जाने के आधार पर, ऐसा कुछ हमारे सामने नहीं आया निचे दिए गए नियम के अलावा जो हमें विश्वास दिलाए कि निगम ने आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित पंजीकरण की शर्तें और नियम, का अनुपालन नहीं किया गया है
    - (i) जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की टिप्पण संख्या सी (14) अनुसूची 15A में सूचित किया गया है, 4 खंडों में किये गए प्रबंधन के खर्च, निर्धारित सीमा से अधिक पाये गए हैं, और इस अतिरिक्त व्यय को लाभ और हानि खाते - शेरधारकों के खाते से वसूले जाना था बजाय इसके राजस्व खाते - पॉलिसीधारकों के खाते से यह व्यय वसूला गया है।
    - (ii) जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की टिप्पण संख्या सी (15) की अनुसूची 15A में वर्णित है कि निगम ने खंड के आधार पर राजस्व खाता तैयार किया है। हालांकि, बीमा नियामक और विकास प्राधिकरणद्वारा जारी किए गए मास्टर परिपत्र, वित्तीय विवरणों की तैयारी और जीवन

## INDEPENDENT AUDITOR'S CERTIFICATE

(Referred to in paragraph 14(ii) of our Independent Auditor's Report on Other Legal and Regulatory Requirements forming part of the Independent Auditors' Report dated July 22, 2020)

To

### Life Insurance Corporation of India

1 This certificate is issued in accordance with the terms of our engagement letter with The Life Insurance Corporation of India (the "Corporation"), wherein we are requested to issue certificate for compliance with the provisions of paragraphs 3 and 4 of Schedule C of Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, (the "Regulations"), read with Regulation 3 of the Regulations.

### Management's Responsibility

2 The Corporation's Board of Members is responsible for complying with the provisions of the Life Insurance Corporation Act, 1956, Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws Amendment Act, 2015 (the "Act"); the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999; the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ("the Regulations" and orders/ circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority India ("IRDA") which includes the preparation of the Management Report. This includes collecting, collating and validating data and designing, implementing and monitoring of internal controls suitable for ensuring compliance as aforesaid.

### Auditor's Responsibilities

- 3 Pursuant to the requirements, it is our responsibility to obtain reasonable assurance and form an opinion based on our audit and examination of books and records as to whether the Corporation has complied with the matters contained in paragraphs 3 and 4 of Schedule C of the Regulations read with regulation 3 of the Regulations.
- 4 We audited financial statements of the Corporation as of and financial year ended March 31, 2020 on which we issued an unmodified audit opinion vide our report dated July 22, 2020. Our audits of these financial statements were conducted in accordance with Standards on Auditing and other applicable authoritative pronouncements issued by the Institute of Chartered Accountants of India ('ICAI'). Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. Our audits were not planned and performed in connection with any transactions to identify matters that may be of potential interest to third parties.
- 5 We conducted our examination in accordance with the Guidance Note on Audit Reports and Certificates for Special Purposes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (the 'ICAI'). The Guidance Note requires that we comply with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics issued by ICAI.
- 6 We have complied with the relevant applicable requirements of the Standard on Quality Control ('SQC') 1, Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Historical Financial Information and Other Assurance and Related Services engagements.

### Opinion

- 7 In accordance with the information and explanations given to us and to the best of our knowledge and belief and based on our examination of the books of account and other records maintained by Life Insurance Corporation of India, for the year ended March 31, 2020, we certify that:
- We have reviewed the Management Report attached to the financial statements for the year ended March 31, 2020, and on the basis of our review, there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the Financial Statements;
  - Based on management representations and compliance certificates submitted to the Board of Members by the officers of the Corporation charged with compliance and the same being noted by the Board, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Corporation has not complied with the terms and conditions of registration stipulated by IRDA except
    - as stated in note no. C(14) of schedule 15A of the standalone financial statements, the expenses of management incurred in 4 segments have exceeded the prescribed limits and such excess expenditure have been charged to Revenue Account – Policyholders' Account as against the requirement of charging the same to Profit and Loss Account - Shareholders' Account.
    - as stated in note no. C(15) of schedule 15A of the standalone financial statements, the corporation has prepared Revenue Account on segmental basis. However, separate balance sheets have not been prepared for each business segment as required by Master Circular on Preparation of Financial Statements and Filing Returns of Life Insurance Business dated 11.12.2013 issued by IRDA.

बीमा व्यवसाय के रिटर्न दाखिला दिनांक 11.12.2013 में प्रत्येक व्यवसाय खंड के लिए अलग तुलन पत्र तैयार करने पर जोर दिये जाने के बावजूद ऐसा नहीं किया गया है।

- ग) हमने, स्टेड अलोन वित्तीय विवरणों की अनुसूची 15 ए के सी-23 के अतिरिक्त, मामले की आवश्यकताओं के अनुरूप, वास्तविक निरीक्षण द्वारा या कस्टोडियन और / या डिपॉजिट प्रतिभागियों द्वारा, प्राप्त प्रमाण पत्रों / पुष्टियों के आधार पर 31 मार्च, 2020 तक के निगम के ऋणों और निवेशों से संबंधित आवश्यक सीमा तक नकद शेष राशि और प्रतिभूतियों का सत्यापन किया है। 31 मार्च, 2020 तक, निगम के पास पुनरावर्तन और जीवन हित नहीं हैं;
- घ) निगम किसी भी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता है; तथा
- च) अंतिम व्यावसायिक दिवस पर प्राप्त आवेदनों के मामले में लागू एनएवी आईआरडीए (निवेश) विनियम, 2016 के अनुसार दिए गए हैं
- छ) पॉलिसीधारकों की निधि का कोई भी हिस्सा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से बीमा अधिनियम 1938, जो की बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम 2015 के द्वारा संशोधित हैं, का उल्लंघन करके निवेश नहीं किया गया है।

### खंडेलवाल जैन एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
स.क्र. 033632

### आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
स.क्र. 205702

### एस के कपूर एंड कं के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./000745C  
वी. बी. सिंघ (पार्टनर)  
स.क्र. 073124

### एबीएम एंड असोसिएट्स एल एल पी के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
स.क्र. 104126

### एस. एल. छाजेड़ एंड कं. एल एल पी के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./000709C/C400277  
विजित बैदमुथा (पार्टनर)  
स.क्र. 406044

### उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क.प.स./004453S  
बी राधा कृष्णा (पार्टनर)  
स.क्र. 022061

### बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए

सनदी लेखाकर  
क. प. स. 101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
स.क्र. 030615

### ए आर एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क. प. स. 002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
स.क्र. 072209

### टोड़ी तुलसयान एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क. प. स. 002180C  
सुशील कुमार तुलसयान (पार्टनर)  
स.क्र. 075899

### डी के छज्जर एंड कं. के लिए

सनदी लेखाकर  
क. प. स. 304138E  
नीरज के झुनझुनवाला (पार्टनर)  
स.क्र. 057170

सनदी लेखाकार

मुंबई: 22 जुलाई, 2020

- c. We have verified the cash balances, to the extent considered necessary, and securities relating to the Corporation's loans and investments as at March 31, 2020, by actual inspection or on the basis of certificates / confirmations received from the Custodian and/or Depository Participants appointed by the Corporation, as the case may be except as stated in note no. C(23) of schedule 15A of the standalone financial statements. As at March 31, 2020, the Corporation does not have reversions and life interests;
- d. The Corporation does not act as a trustee of any trust; and
- e. The NAV applicable in case of applications received on the last business day are as indicated in IRDA (Investment) Regulations, 2016
- f. No part of the assets of the policyholders' funds has been directly or indirectly applied in contravention to the provisions of the Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, relating to the application and investment of the Policyholders' Fund.

**For Khandelwal Jain & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:105049W  
Shailesh Shah (Partner)  
M.No. 033632

**For S.K. Kapoor & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:000745C  
V. B. Singh (Partner)  
M.No.073124

**For S. L. Chhajed & Co. LLP**

Chartered Accountants  
F.R.N.:000709C/C400277  
Vijit Baidmutha (Partner)  
M.No. 406044

**For Batliboi & Purohit**

Chartered Accountants  
F.R.N.:101048W  
Raman Hangekar (Partner)  
M.No. 030615

**For Todi Tulsyan & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:002180C  
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)  
M.No. 075899

**For R. G. N. Price & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:002785S  
A . R. Parthasarathy (Partner)  
M.No. 205702

**For abm & associates LLP**

Chartered Accountants  
F.R.N.:105016W/W-100015  
Ashwin B. Morche (Partner)  
M.No. 104126

**For Umamaheswara Rao & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:004453S  
B. Radha Krishna (Partner)  
M.No. 022061

**For A R & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:002744C  
Pawan K. Goel (Partner)  
M.No. 072209

**For D K Chhajer & Co.**

Chartered Accountants  
F.R.N.:304138E  
Niraj K. Jhunjhunwala (Partner)  
M.No. 057170

**CHARTERED ACCOUNTANTS**

Place: Mumbai

Date: 22<sup>nd</sup> July, 2020

**फार्म ए-बीएस**

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

**31 मार्च, 2020 तक का तुलन-पत्र**

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
<b>निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS</b>					
शेयरधारकों की निधियाँ: SHAREHOLDERS' FUNDS:					
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	10000.00	0.00	0.00	0.00
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	34262.18	27937.92	0.00	0.00
जमा/(नामें) सही मूल्य परिवर्तन लेखा CREDIT/(DEBIT) FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		0.00	1752.59	0.00	0.00
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>44262.18</b>	<b>29690.51</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
उधारी BORROWINGS	7	0.00	0.00	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों की निधियाँ POLICYHOLDERS' FUNDS:					
जमा/(नामें) सही मूल्य परिवर्तन लेखा CREDIT/(DEBIT) FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		(562620.81)	2483.11	126083.98	0.00
पॉलिसी दायित्व POLICY LIABILITIES		304351138.60	307409.24	3541207.07	63.30
बंद पॉलिसियों के लिये निधि FUNDS FOR DISCONTINUED POLICIES					
प्रीमियम भुगतान ना करने के कारण रोक देना Discontinued on account of non payment of premium		0.00	0.00	3334.22	0.00
अन्य others		0.00	0.00	1851.68	0.00
बिमा आरक्षितनिधि INSURANCE RESERVES	6A	1238479.61	40057.17	0.00	21.67
संबद्ध दायित्वों के लिए प्रावधान PROVISION FOR LINKED LIABILITIES		0.00	0.00	3243893.06	5872.11
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>305026997.40</b>	<b>349949.52</b>	<b>6916370.01</b>	<b>5957.08</b>
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS		0.00	0.00	21.44	0.00
<b>कुल/ TOTAL</b>		<b>305071259.58</b>	<b>379640.03</b>	<b>6916391.45</b>	<b>5957.08</b>
<b>निधियों का प्रयोग / APPLICATION OF FUNDS</b>					
निवेश / INVESTMENTS					
शेयरधारकों के / Shareholders'	8	20696.02	47245.74	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों के / Policyholders'	8A	284493884.70	332793.96	0.00	0.00
संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पतियाँ ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES	8B	0.00	0.00	7047308.92	5872.10
ऋण / LOANS	9	10763278.33	17536.11	1452.79	0.00
अचल परिसम्पतियाँ FIXED ASSETS	10	299909.98	1472.42	0.00	0.00



## FORM A- BS

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

BALANCE SHEET AS AT 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year				
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India		
10000.00	10000.00	0.00	0.00	0.00	10000.00	
62200.10	28115.27	27345.23	0.00	0.00	55460.50	
1752.59	0.00	2407.86	0.00	0.00	2407.86	
<b>73952.69</b>	<b>38115.27</b>	<b>29753.09</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>67868.36</b>	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00						
(434053.72)	21312572.25	5855.36	359418.28	0.00	21677845.89	
308199818.21	275137790.28	293465.29	3239847.08	92.92	278671195.57	
3334.22	0.00	0.00	3271.05	0.00	3271.05	
1851.68	0.00	0.00	1906.95	0.00	1906.95	
1278558.45	939927.06	38416.12	0.00	18.43	978361.61	
3249765.17	0.00	0.00	4155103.57	5695.56	4160799.13	
<b>312299274.01</b>	<b>297390289.59</b>	<b>337736.77</b>	<b>7759546.93</b>	<b>5806.91</b>	<b>305493380.20</b>	
21.44	0.00	0.00	17.29	0.00	17.29	
<b>312373248.14</b>	<b>297428404.86</b>	<b>367489.86</b>	<b>7759564.22</b>	<b>5806.91</b>	<b>305561265.85</b>	
67941.76	20856.33	42805.60	0.00	0.00	63661.93	
284826678.66	275033684.79	321261.40	0.00	0.00	275354946.19	
7053181.02	0.00	0.00	7179907.68	5607.46	7185515.14	
10782267.23	10412341.20	18436.53	1477.29	0.00	10432255.02	
301382.40	286813.89	1586.19	0.00	0.00	288400.08	

फार्म ए-बीएस  
31 मार्च, 2020 तक का तुलन-पत्र

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
<b>चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS</b>					
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balances	11	2841100.06	8250.41	8772.77	0.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	14376132.66	7104.56	77189.98	0.00
<b>उप-योग (क) Sub-Total (A)</b>		<b>17217232.72</b>	<b>15354.97</b>	<b>85962.75</b>	<b>0.00</b>
<b>चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES</b>					
प्रावधान PROVISIONS	14	1763755.05	324.84	0.00	0.00
<b>उप-योग /Sub-Total (B)</b>		<b>7723742.17</b>	<b>34763.17</b>	<b>218333.01</b>	<b>(84.98)</b>
<b>शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ ग), (क - ख)</b>					
NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		9493490.55	(19408.20)	(132370.26)	84.98
<b>विविध व्यय (जोबट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न किये गये हों)</b>					
MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता)</b>					
DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल / Total</b>		<b>305071259.58</b>	<b>379640.03</b>	<b>6916391.45</b>	<b>5957.08</b>
Contingent Liabilities (आकस्मिक देयताएं)	15 A (B) 1				
महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखों की टिप्पणियाँ	15 क				
Significant Accounting Policies & Notes to Accounts	15A				
उपर्युक्त अनुसूचियाँ एवं नोट्स टू अकाउंट तुलनपत्र के अभिन्न अंग हैं।					
Schedules referred to above and the Notes to the Accounts form an integral part of the Balance-sheet					

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एस. एल छजेड एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan ( Partner )  
स.क्र./M.No./075899

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N/ 002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No./104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र. M.No. 072209

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज्युनजुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala (Partner)  
स.क्र./M.No./057170

## FORM A- BS

BALANCE SHEET AS AT 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year			कुल Total
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
2858123.24	4212234.02	5433.59	144.97	0.00	4217812.58
14460427.20	13182026.96	4344.47	69476.37	0.00	13255847.80
<b>17318550.44</b>	<b>17394260.98</b>	<b>9778.06</b>	<b>69621.34</b>	<b>0.00</b>	<b>17473660.38</b>
6212673.48	3959521.81	26043.30	(508557.91)	(199.45)	3476807.75
1764079.89	1760030.52	334.62	0.00	0.00	1760365.14
<b>7976753.37</b>	<b>5719552.33</b>	<b>26377.92</b>	<b>(508557.91)</b>	<b>(199.45)</b>	<b>5237172.89</b>
9341797.07	11674708.65	(16599.86)	578179.25	199.45	12236487.49
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
312373248.14	297428404.86	367489.86	7759564.22	5806.91	305561265.85

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

अध्यक्ष  
Chairman

राज कुमार  
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

## फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
**REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020**  
भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	22715970.02	3317359.65	65260.66	7925642.91
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(10663.28)	(15646.36)	(15.84)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>22705306.74</b>	<b>3301713.29</b>	<b>65244.82</b>	<b>7925642.91</b>
निवेश से आय/ Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		15185868.83	1956402.82	220252.43	2633878.42
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		2642080.75	53895.50	125.48	52826.18
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(193003.88)	(12813.93)	(1318.95)	(36093.97)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) राशियाँ Amounts written back		(518.73)	(317.75)	(26.72)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		95779.60	44070.14	0.02	8028.94
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>40435513.31</b>	<b>5342950.07</b>	<b>284277.08</b>	<b>10584282.48</b>
कमीशन Commission	2	2049331.74	10611.37	1568.84	2.34
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च					
Operating Expenses related to Insurance Business	3	3247800.43	94232.19	6863.65	6021.19

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अँन्युएशन प्लस।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, LIC's SHIP/Nivesh Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus,

## FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

### पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
561099.05	3208740.52	31487.96	23342329.73	14483231.04	75573.24	23342329.73	14558804.28
0.00	0.00	(5095.02)	(10679.12)	(20741.38)	(1248.48)	(10679.12)	(21989.86)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>561099.05</b>	<b>3208740.52</b>	<b>26392.94</b>	<b>23331650.61</b>	<b>14462489.66</b>	<b>74324.76</b>	<b>23331650.61</b>	<b>14536814.42</b>
349358.67	793962.92	3261.36	15755479.93	5387505.52	414115.53	15755479.93	5801621.05
18710.78	14539.34	0.03	2660917.01	121261.05	254061.32	2660917.01	375322.37
(1449.40)	(4224.20)	(24.02)	(195772.23)	(53156.12)	(948562.49)	(195772.23)	(1001718.61)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	116432.64	0.00	116432.64
(4.80)	(13.68)	0.00	(550.25)	(331.43)	0.00	(550.25)	(331.43)
0.67	0.60	1.44	95780.29	52101.12	(18.74)	95780.29	52082.38
<b>927714.97</b>	<b>4013005.50</b>	<b>29631.75</b>	<b>41647505.36</b>	<b>19969869.80</b>	<b>(89646.98)</b>	<b>41647505.36</b>	<b>19880222.82</b>
20.94	31026.31	5126.61	2050921.52	46766.63	2667.28	2050921.52	49433.91
10528.98	51189.96	15374.63	3265193.06	166817.97	20400.08	3265193.06	187218.05

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020  
भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		(6.25)	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर वस्तु एवं सेवा कर GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		(44904.67)	67.44	0.00	(1.03)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)		682184.00	0.00	0.00	0.00
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		52229.15	0.00	0.19	374.80
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		614620.39	193488.76	396.40	85402.06
<b>कुल (ख) / TOTAL (B)</b>		<b>6601254.79</b>	<b>298399.76</b>	<b>8829.08</b>	<b>91799.36</b>
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	14735971.05	4117384.50	197783.59	4387107.22
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		167030.28	0.00	58.29	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		18661807.74	927165.81	77606.12	6105375.90
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
<b>कुल (ग) / TOTAL (C)</b>		<b>33564809.07</b>	<b>5044550.31</b>	<b>275448.00</b>	<b>10492483.12</b>
अधिशेष/(घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) <b>SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)</b>		<b>269449.45</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		269449.45	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) / TOTAL (D)</b>		<b>269449.45</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)  
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेलथ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	(6.25)	0.00	(0.01)	(6.25)	(0.01)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9827.52	0.00	9827.52
(0.22)	(0.18)	0.00	(44904.89)	66.23	1313.22	(44904.89)	1379.45
0.00	0.00	0.00	682184.00	0.00	0.00	682184.00	0.00
0.62	0.49	0.00	52229.96	375.29	12427.33	52229.96	12802.62
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8217.30	103030.91	38.19	623234.09	381959.92	0.00	623234.09	381959.92
<b>18767.62</b>	<b>185247.49</b>	<b>20539.43</b>	<b>6628851.49</b>	<b>595986.04</b>	<b>46635.42</b>	<b>6628851.49</b>	<b>642621.46</b>
348346.28	954161.89	1896.76	15282100.92	9460550.37	473217.71	15282100.92	9933768.08
0.00	0.00	0.00	167088.57	0.00	0.00	167088.57	0.00
560601.07	2873596.12	7195.56	19300014.93	9913333.39	301359.99	19300014.93	10214693.38
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(911210.51)	0.00	(911210.51)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.15	0.00	4.15
					346.26	0.00	346.26
<b>908947.35</b>	<b>3827758.01</b>	<b>9092.32</b>	<b>34749204.42</b>	<b>19373883.76</b>	<b>(136282.40)</b>	<b>34749204.42</b>	<b>19237601.36</b>
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>269449.45</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>269449.45</b>	<b>0.00</b>
0.00	0.00	0.00	269449.45	0.00	0.00	269449.45	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>269449.45</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>269449.45</b>	<b>0.00</b>

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेलथ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी		गैर-सहभागी		सहभागी		गैर-सहभागी		सहभागी	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतिम बोनस	167030.28	0.00	58.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167088.57	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5101965.24	0.00	17446.24	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	5119539.53	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	269449.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	269449.45	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5538444.97	0.00	17504.53	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	5556077.55	0.00

\* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राच्य लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वर्धित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवक नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपरोक्त अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।



Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	167030.28	0.00	58.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167088.57	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5101965.24	0.00	17446.24	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	5119539.53	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	269449.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	269449.45	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5538444.97	0.00	17504.53	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	5556077.55	0.00

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40- B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019  
भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	21941276.53	4350960.13	71137.26	4357142.58
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(10945.81)	(14242.02)	(17.38)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>21930330.72</b>	<b>4336718.11</b>	<b>71119.88</b>	<b>4357142.58</b>
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		14136593.90	1827506.64	217567.97	2284033.76
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		2238263.96	130461.65	1614.83	86190.53
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(135892.50)	(13607.82)	(1373.12)	(30940.82)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		6413.19	(35.21)	(2.71)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		29866.65	41279.07	0.14	6224.08
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>38205575.92</b>	<b>6322772.44</b>	<b>288926.99</b>	<b>6702650.13</b>
कमीशन Commission	2	1943221.89	10894.99	1707.18	2.33
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	2664411.34	86801.86	6414.29	5287.67

टिप्पणी : उपरोक्त आंकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्युन प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्युन प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युपेशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

## FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

### पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating		हेलथ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		गैर-सहभागी Non-Participating		
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
512900.69	2368929.69	29783.61	22525314.48	11106816.01	80627.34	22525314.48	11187443.35	
0.00	0.00	(5437.00)	(10963.19)	(19679.02)	(1270.65)	(10963.19)	(20949.67)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>512900.69</b>	<b>2368929.69</b>	<b>24346.61</b>	<b>22514351.29</b>	<b>11087136.99</b>	<b>79356.69</b>	<b>22514351.29</b>	<b>11166493.68</b>	
287316.73	596921.88	2461.26	14641478.60	4710923.54	414426.64	14641478.60	5125350.18	
39874.63	29493.41	1.19	2279753.42	246146.78	467977.97	2279753.42	714124.75	
(1102.39)	(2797.56)	(6.26)	(138368.01)	(47352.46)	(441128.30)	(138368.01)	(488480.76)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	115785.88	0.00	115785.88	
(1.42)	(5.27)	0.00	6409.06	(40.48)	0.00	6409.06	(40.48)	
0.66	0.19	1.69	29867.45	47955.03	7.46	29867.45	47962.49	
<b>838988.90</b>	<b>2992542.34</b>	<b>26804.49</b>	<b>39333491.81</b>	<b>16044769.40</b>	<b>636426.34</b>	<b>39333491.81</b>	<b>16681195.74</b>	
27.63	33659.79	4858.73	1944956.70	49415.84	2842.47	1944956.70	52258.31	
5541.99	44031.61	12298.40	2676367.62	148419.54	20845.49	2676367.62	169265.03	

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2019  
भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		29.72	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax /GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		343912.44	49.43	20.72	(2.99)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		770961.57	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		131170.41	0.00	(0.18)	(373.70)
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		39412.19	171675.71	(722.78)	9901.37
<b>कुल (ख) / TOTAL (B)</b>		<b>5893119.56</b>	<b>269421.99</b>	<b>7419.23</b>	<b>14814.68</b>
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	14916124.45	3422320.34	181651.71	4041263.67
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		164907.07	0.00	23.97	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		16965699.92	2631030.11	99832.08	2646571.78
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
<b>कुल (ग) /TOTAL (C)</b>		<b>32046731.44</b>	<b>6053350.45</b>	<b>281507.76</b>	<b>6687835.45</b>
अधिशेष/(घाटा) (घ)=(क)-(ख)-(ग) <b>SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)</b>		<b>265724.92</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		265724.92	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) /TOTAL (D)</b>		<b>265724.92</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)  
Policyholders' Account (Technical Account)

वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वर्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेलथ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)			
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	29.72	0.00	0.00	29.72	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10978.11	0.00	10978.11
(3.39)	(1.33)	0.00	343929.77	45.11	3173.00	343929.77	3218.11
0.00	0.00	0.00	770961.57	0.00	0.00	770961.57	0.00
0.00	0.00	0.00	131170.23	(373.70)	3288.09	131170.23	2914.39
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(95.89)	590.45	8.00	38593.52	182175.53	0.00	38593.52	182175.53
<b>5470.34</b>	<b>78280.52</b>	<b>17165.13</b>	<b>5906009.13</b>	<b>379682.32</b>	<b>41127.16</b>	<b>5906009.13</b>	<b>420809.48</b>
310619.13	773744.40	1739.54	15408395.29	8239067.95	1242989.38	15408395.29	9482057.33
0.00	0.00	0.00	164931.04	0.00	0.00	164931.04	0.00
522899.43	2140517.42	7899.82	17588431.43	7426019.13	283418.36	17588431.43	7709437.49
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(931709.33)	0.00	(931709.33)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.50	0.00	9.50
					591.27	0.00	591.27
<b>833518.56</b>	<b>2914261.82</b>	<b>9639.36</b>	<b>33161757.76</b>	<b>15665087.08</b>	<b>595299.18</b>	<b>33161757.76</b>	<b>16260386.26</b>
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>265724.92</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>265724.92</b>	<b>0.00</b>
0.00	0.00	0.00	265724.92	0.00	0.00	265724.92	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>265724.92</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>265724.92</b>	<b>0.00</b>

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
	(क) अंतरिम बोनस	164907.07	0.00	23.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	164931.04
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5030156.63	0.00	18467.80	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5048773.54	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	265724.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	265724.92	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग) :	5460788.62	0.00	18491.77	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5479429.50	0.00

\* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यव्यक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपरिलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
	(a) Interim Bonus:	164907.07	0.00	23.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	164931.04
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5030156.63	0.00	18467.80	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5048773.54	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	265724.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	265724.92	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5460788.62	0.00	18491.77	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5479429.50	0.00

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan ( Partner )  
स.क्र./M.No.075899

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./ 002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज़ुनज़ुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala ( Partner )  
स.क्र./M.No.057170

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

राज कुमार  
Raj Kumar

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

अध्यक्ष  
Chairman

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2020  
भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	36041.62	1199.24	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(35.21)	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>36006.41</b>	<b>1199.24</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		21831.92	11.91	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		987.36	0.00	0.00	0.00
(ग) निवेश की विक्री / मोचन पर हानि					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(159.45)	0.00	0.00	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		356.84	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		(27.45)	0.00	0.00	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		32.54	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>59028.17</b>	<b>1211.15</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
कमीशन Commission	2	2335.63	22.62	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	4389.92	2.62	0.00	0.00

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्युन प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्ज्ड फॉर्च्युन प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अँन्युएशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus



## FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

### पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	36041.62	1199.24	585.03	36041.62	1784.27
0.00	0.00	0.00	(35.21)	0.00	0.00	(35.21)	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	36006.41	1199.24	585.03	36006.41	1784.27
0.00	0.00	0.00	21831.92	11.91	162.56	21831.92	174.47
0.00	0.00	0.00	987.36	0.00	83.60	987.36	83.60
0.00	0.00	0.00	(159.45)	0.00	(36.21)	(159.45)	(36.21)
0.00	0.00	0.00	356.84	0.00	(380.42)	356.84	(380.42)
0.00	0.00	0.00	(27.45)	0.00	0.00	(27.45)	0.00
0.00	0.00	0.00	32.54	0.00	(88.35)	32.54	(88.35)
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>59028.17</b>	<b>1211.15</b>	<b>326.21</b>	<b>59028.17</b>	<b>1537.36</b>
0.00	0.00	0.00	2335.63	22.62	0.00	2335.63	22.62
0.00	0.00	0.00	4389.92	2.62	0.01	4389.92	2.63

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020  
भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		(0.79)	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर वस्तु एवं सेवा कर GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		142.65	0.00	0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		193.46	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		0.32	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (ख) / TOTAL (B)</b>		<b>7061.19</b>	<b>25.24</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	38463.09	100.10	0.00	0.00
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		248.44	0.00	0.00	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबंध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		12930.61	1085.81	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
<b>कुल (ग) / TOTAL (C)</b>		<b>51642.14</b>	<b>1185.91</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग)</b> <b>SURPLUS / (DEFICIT) (D) = (A) - (B) - (C)</b>		<b>324.84</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		324.84	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) / TOTAL (D)</b>		<b>324.84</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)  
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	(0.79)	0.00	(221.36)	(0.79)	(221.36)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	142.65	0.00	0.00	142.65	0.00
0.00	0.00	0.00	193.46	0.00	15.83	193.46	15.83
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.32	0.00	0.00	0.32	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>7061.19</b>	<b>25.24</b>	<b>(205.52)</b>	<b>7061.19</b>	<b>(180.28)</b>
0.00	72.47	0.00	38463.09	172.57	384.80	38463.09	557.37
0.00	0.00	0.00	248.44	0.00	0.00	248.44	0.00
0.00	(72.47)	0.00	12930.61	1013.34	(29.62)	12930.61	983.72
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	176.55	0.00	176.55
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						0.00	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>51642.14</b>	<b>1185.91</b>	<b>531.73</b>	<b>51642.14</b>	<b>1717.64</b>
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>324.84</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>324.84</b>	<b>0.00</b>
0.00	0.00	0.00	324.84	0.00	0.00	324.84	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>324.84</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>324.84</b>	<b>0.00</b>

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	गैर-सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतिम बोनस	248.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	248.44	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	6172.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6172.03	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	324.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	324.84	0.00
(घ) कूल अधिशेष (क+ख+ग):	6745.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6745.31	0.00

\* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्रायः लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बालियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवहक नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपरोक्त अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
	Interim Bonus:	248.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	248.44
Allocation of Bonus to Policyholders:	6172.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6172.03	0.00
Surplus shown in the Revenue accounts:	324.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	324.84	0.00
Total	6745.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6745.31	0.00

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2019  
भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	35643.58	1383.32	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(54.60)	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>35588.98</b>	<b>1383.32</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		22363.18	16.52	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		1689.12	0.00	0.00	0.00
(ग) (निवेश की विक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(734.78)	0.00	0.00	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		2476.41	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		(17.97)	0.00	0.00	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		23.73	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>61388.67</b>	<b>1399.84</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
कमीशन Commission	2	2384.64	26.48	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च					
Operating Expenses related to Insurance Business	3	4059.36	2.91	0.00	0.00

टिप्पणी : उपरोक्त आंकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्युन प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्युन प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युपेशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

## FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

### पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)					
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
0.00	0.00	0.00	35643.58	1383.32	722.38	35643.58	2105.70	
0.00	0.00	0.00	(54.60)	0.00	0.00	(54.60)	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	35588.98	1383.32	722.38	35588.98	2105.70	
0.00	0.00	0.00	22363.18	16.52	151.95	22363.18	168.47	
0.00	0.00	0.00	1689.12	0.00	95.92	1689.12	95.92	
0.00	0.00	0.00	(734.78)	0.00	(68.02)	(734.78)	(68.02)	
0.00	0.00	0.00	2476.41	0.00	139.17	2476.41	139.17	
0.00	0.00	0.00	(17.97)	0.00	0.00	(17.97)	0.00	
0.00	0.00	0.00	23.73	0.00	(78.08)	23.73	(78.08)	
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>61388.67</b>	<b>1399.84</b>	<b>963.32</b>	<b>61388.67</b>	<b>2363.16</b>	
0.00	0.00	0.00	2384.64	26.48	0.00	2384.64	26.48	
0.00	0.00	0.00	4059.36	2.91	0.01	4059.36	2.92	

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2019  
भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		0.17	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax /GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		1.60	0.00	0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		1212.70	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		51.10	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (ख) / TOTAL (B)</b>		<b>7709.57</b>	<b>29.39</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	37528.37	9.90	0.00	0.00
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		205.94	0.00	0.00	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		15610.17	1360.55	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
<b>कुल (ग) /TOTAL (C)</b>		<b>53344.48</b>	<b>1370.45</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) <b>SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)</b>		<b>334.62</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		334.62	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) /TOTAL (D)</b>		<b>334.62</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>



पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)  
Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)						
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating		
0.00	0.00	0.00	0.17	0.00	79.10	0.17	79.10		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	0.00	1.60	0.00	0.00	1.60	0.00		
0.00	0.00	0.00	1212.70	0.00	9.51	1212.70	9.51		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	0.00	51.10	0.00	0.00	51.10	0.00		
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>7709.57</b>	<b>29.39</b>	<b>88.62</b>	<b>7709.57</b>	<b>118.01</b>		
0.00	80.08	0.00	37528.37	89.98	415.20	37528.37	505.18		
0.00	0.00	0.00	205.94	0.00	0.00	205.94	0.00		
0.00	(80.08)	0.00	15610.17	1280.47	(21.69)	15610.17	1258.78		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	481.19	0.00	481.19		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
						0.00	0.00		
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>53344.48</b>	<b>1370.45</b>	<b>874.70</b>	<b>53344.48</b>	<b>2245.15</b>		
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>334.62</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>334.62</b>	<b>0.00</b>		
0.00	0.00	0.00	334.62	0.00	0.00	334.62	0.00		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>334.62</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>334.62</b>	<b>0.00</b>		

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतिम बोनस	205.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	205.94	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	6357.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6357.84	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	334.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	334.62	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	6898.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6898.40	0.00

\* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्रायः लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यव राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यव्यक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यावसाय से संबंधित समस्त प्रभा, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपरोक्त अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	205.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	205.94	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	6357.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6357.84	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	334.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	334.62	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	6898.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6898.40	0.00

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.



हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan ( Partner )  
स.क्र./M.No.075899

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./ 002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज़ुनज़ुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala ( Partner )  
स.क्र./M.No.057170

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

राज कुमार  
Raj Kumar

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

अध्यक्ष  
Chairman

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई : 22 जुलाई, 2020  
Mumbai: 22<sup>nd</sup> July, 2020

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020  
कुल व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	22752011.64	3318558.89	65260.66	7925642.91
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(10698.49)	(15646.36)	(15.84)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>22741313.15</b>	<b>3302912.53</b>	<b>65244.82</b>	<b>7925642.91</b>
निवेश से आय/ Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		15207700.75	1956414.73	220252.43	2633878.42
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		2643068.11	53895.50	125.48	52826.18
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(193163.33)	(12813.93)	(1318.95)	(36093.97)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		356.84	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		(546.18)	(317.75)	(26.72)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		95812.14	44070.14	0.02	8028.94
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>40494541.48</b>	<b>5344161.22</b>	<b>284277.08</b>	<b>10584282.48</b>
कमीशन Commission	2	2051667.37	10633.99	1568.84	2.34
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	3252190.35	94234.81	6863.65	6021.19

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युपशान प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, LIC's SIIP/Nivesh Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

## FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

### पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
561099.05	3208740.52	31487.96	23378371.35	14484430.28	76158.27	23378371.35	14560588.55
0.00	0.00	(5095.02)	(10714.33)	(20741.38)	(1248.48)	(10714.33)	(21989.86)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>561099.05</b>	<b>3208740.52</b>	<b>26392.94</b>	<b>23367657.02</b>	<b>14463688.90</b>	<b>74909.79</b>	<b>23367657.02</b>	<b>14538598.69</b>
349358.67	793962.92	3261.36	15777311.85	5387517.43	414278.09	15777311.85	5801795.52
18710.78	14539.34	0.03	2661904.37	121261.05	254144.92	2661904.37	375405.97
(1449.40)	(4224.20)	(24.02)	(195931.68)	(53156.12)	(948598.70)	(195931.68)	(1001754.82)
0.00	0.00	0.00	356.84	0.00	116052.22	356.84	116052.22
(4.80)	(13.68)	0.00	(577.70)	(331.43)	0.00	(577.70)	(331.43)
0.67	0.60	1.44	95812.83	52101.12	(107.09)	95812.83	51994.03
<b>927714.97</b>	<b>4013005.50</b>	<b>29631.75</b>	<b>41706533.53</b>	<b>19971080.95</b>	<b>(89320.77)</b>	<b>41706533.53</b>	<b>19881760.18</b>
20.94	31026.31	5126.61	2053257.15	46789.25	2667.28	2053257.15	49456.53
10528.98	51189.96	15374.63	3269582.98	166820.59	20400.09	3269582.98	187220.68

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020  
कुल व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		(7.04)	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		(44762.02)	67.44	0.00	(1.03)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		682377.46	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		52229.15	0.00	0.19	374.80
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		614620.71	193488.76	396.40	85402.06
<b>कुल (ख) / TOTAL (B)</b>		<b>6608315.98</b>	<b>298425.00</b>	<b>8829.08</b>	<b>91799.36</b>
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	14774434.14	4117484.60	197783.59	4387107.22
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		167278.72	0.00	58.29	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		18674738.35	928251.62	77606.12	6105375.90
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
<b>कुल (ग) / TOTAL (C)</b>		<b>33616451.21</b>	<b>5045736.22</b>	<b>275448.00</b>	<b>10492483.12</b>
अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग) <b>SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)</b>		<b>269774.29</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		269774.29	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) / TOTAL (D)</b>		<b>269774.29</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)  
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)					
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
0.00	0.00	0.00	(7.04)	0.00	(221.37)	(7.04)	(221.37)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9827.52	0.00	9827.52	
(0.22)	(0.18)	0.00	(44762.24)	66.23	1313.22	(44762.24)	1379.45	
0.00	0.00	0.00	682377.46	0.00	15.83	682377.46	15.83	
0.62	0.49	0.00	52229.96	375.29	12427.33	52229.96	12802.62	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
8217.30	103030.91	38.19	623234.41	381959.92	0.00	623234.41	381959.92	
<b>18767.62</b>	<b>185247.49</b>	<b>20539.43</b>	<b>6635912.68</b>	<b>596011.28</b>	<b>46429.90</b>	<b>6635912.68</b>	<b>642441.18</b>	
348346.28	954234.36	1896.76	15320564.01	9460722.94	473602.51	15320564.01	9934325.45	
0.00	0.00	0.00	167337.01	0.00	0.00	167337.01	0.00	
560601.07	2873523.65	7195.56	19312945.54	9914346.73	301330.37	19312945.54	10215677.10	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(911033.96)	0.00	(911033.96)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.15	0.00	4.15	
					346.26	0.00	346.26	
<b>908947.35</b>	<b>3827758.01</b>	<b>9092.32</b>	<b>34800846.56</b>	<b>19375069.67</b>	<b>(135750.67)</b>	<b>34800846.56</b>	<b>19239319.00</b>	
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>269774.29</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>269774.29</b>	<b>0.00</b>	
0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00	0.00	269774.29	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>269774.29</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>269774.29</b>	<b>0.00</b>	

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेलथ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	167278.72	0.00	58.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167337.01	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5108137.27	0.00	17446.24	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	5125711.56	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	269774.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5545190.28	0.00	17504.53	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	5562822.86	0.00

\* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवक नामे किए है।

(ख) निगम द्वारा संपादित संबद्ध व्यावसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपरिलिखित अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।



(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	167278.72	0.00	58.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167337.01	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5108137.27	0.00	17446.24	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	5125711.56	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	269774.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5545190.28	0.00	17504.53	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	5562822.86	0.00

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019  
कुल व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	21976920.11	4352343.45	71137.26	4357142.58
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(11000.41)	(14242.02)	(17.38)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>उप-योग / Sub-Total</b>		<b>21965919.70</b>	<b>4338101.43</b>	<b>71119.88</b>	<b>4357142.58</b>
निवेश से आय/ Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		14158957.08	1827523.16	217567.97	2284033.76
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		2239953.08	130461.65	1614.83	86190.53
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(136627.28)	(13607.82)	(1373.12)	(30940.82)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		2476.41	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) बट्टे खाते में डाली राशियाँ Amounts written back		6395.22	(35.21)	(2.71)	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ Sundry Receipts		29890.38	41729.07	0.14	6224.08
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>38266964.59</b>	<b>6324172.28</b>	<b>288926.99</b>	<b>6702650.13</b>
कमीशन Commission	2	1945606.53	10921.47	1707.18	2.33
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	2668470.70	86804.77	6414.29	5287.67

टिप्पणी : उपरोक्त आंकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अॅन्युएशन प्लस ।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus

## FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

### पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)						
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
512900.69	2368929.69	29783.61	22560958.06	11108199.33	81349.72	22560958.06	11189549.05	
0.00	0.00	(5437.00)	(11017.79)	(19679.02)	(1270.65)	(11017.79)	(20949.67)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>512900.69</b>	<b>2368929.69</b>	<b>24346.61</b>	<b>22549940.27</b>	<b>11088520.31</b>	<b>80079.07</b>	<b>22549940.27</b>	<b>11168599.38</b>	
287316.73	596921.88	2461.26	14663841.78	4710940.06	414578.59	14663841.78	5125518.65	
39874.63	29493.41	1.19	2281442.54	246146.78	468073.89	2281442.54	714220.67	
(1102.39)	(2797.56)	(6.26)	(139102.79)	(47352.46)	(441196.32)	(139102.79)	(488548.78)	
0.00	0.00	0.00	2476.41	0.00	115925.05	2476.41	115925.05	
(1.42)	(5.27)	0.00	6391.09	(40.48)	0.00	6391.09	(40.48)	
0.66	0.19	1.69	29891.18	47955.03	(70.62)	29891.18	47884.41	
<b>838988.90</b>	<b>2992542.34</b>	<b>26804.49</b>	<b>39394880.48</b>	<b>16046169.24</b>	<b>637389.66</b>	<b>39394880.48</b>	<b>16683558.90</b>	
27.63	33659.79	4858.73	1947341.34	49442.32	2842.47	1947341.34	52284.79	
5541.99	44031.61	12298.40	2680426.98	148422.45	20845.50	2680426.98	169267.95	

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2019  
कुल व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		29.89	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर सेवा कर/वस्तु एवं सेवा कर Service Tax/GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		343914.04	49.43	20.72	(2.99)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		772174.27	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		131170.41	0.00	(0.18)	(373.70)
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		39463.29	171675.71	(722.78)	9901.37
<b>कुल (ख) / TOTAL (B)</b>		<b>5900829.13</b>	<b>269451.38</b>	<b>7419.23</b>	<b>14814.68</b>
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	14953652.82	3422330.24	181651.71	4041263.67
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		165113.01	0.00	23.97	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		16981310.09	2632390.66	99832.08	2646571.78
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों के अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
<b>कुल (ग) /TOTAL (C)</b>		<b>32100075.92</b>	<b>6054720.90</b>	<b>281507.76</b>	<b>6687835.45</b>
अधिशेष/(घाटा) (घ)=(क)-(ख)-(ग) <b>SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)</b>		<b>266059.54</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		266059.54	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल (घ) /TOTAL (D)</b>		<b>266059.54</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)  
Policyholders' Account (Technical Account)

वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
0.00	0.00	0.00	0.00	29.89	0.00	79.10	29.89	79.10
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10978.11	0.00	10978.11
(3.39)	(1.33)	0.00	343931.37	45.11	3173.00	343931.37	3218.11	
0.00	0.00	0.00	772174.27	0.00	9.51	772174.27	9.51	
0.00	0.00	0.00	131170.23	(373.70)	3288.09	131170.23	2914.39	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(95.89)	590.45	8.00	38644.62	182175.53	0.00	38644.62	182175.53	
<b>5470.34</b>	<b>78280.52</b>	<b>17165.13</b>	<b>5913718.70</b>	<b>379711.71</b>	<b>41215.78</b>	<b>5913718.70</b>	<b>420927.49</b>	
310619.13	773824.48	1739.54	15445923.66	8239157.93	1243404.58	15445923.66	9482562.51	
0.00	0.00	0.00	165136.98	0.00	0.00	165136.98	0.00	
522899.43	2140437.34	7899.82	17604041.60	7427299.60	283396.67	17604041.60	7710696.27	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(931228.14)	0.00	(931228.14)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.50	0.00	9.50	
					591.27	0.00	591.27	
<b>833518.56</b>	<b>2914261.82</b>	<b>9639.36</b>	<b>33215102.24</b>	<b>15666457.53</b>	<b>596173.88</b>	<b>33215102.24</b>	<b>16262631.41</b>	
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>266059.54</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>266059.54</b>	<b>0.00</b>	
0.00	0.00	0.00	266059.54	0.00	0.00	266059.54	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>266059.54</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>266059.54</b>	<b>0.00</b>	

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		नैर-संबद्ध व्यवसाय कुल	
	सहभागी	नैर-सहभागी	सहभागी	नैर-सहभागी	सहभागी	नैर-सहभागी	सहभागी	नैर-सहभागी	सहभागी	नैर-सहभागी
	(क) अंतरिम बोनस	165113.01	0.00	23.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	165136.98
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5036514.47	0.00	18467.80	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5055131.38	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	266059.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	266059.54	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5467687.02	0.00	18491.77	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5486327.90	0.00

\* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राय्य लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार बॉलिन है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / नैर-सहभागी पूरी तरह व्यव्यक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गया है।

उपरलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
	(a) Interim Bonus:	165113.01	0.00	23.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	165136.98
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5036514.47	0.00	18467.80	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5055131.38	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	266059.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	266059.54	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5467687.02	0.00	18491.77	0.00	149.11	0.00	0.00	0.00	5486327.90	0.00

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजित बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan ( Partner )  
स.क्र./M.No.075899

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N/ 002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज़ुनज़ुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala ( Partner )  
स.क्र./M.No.057170

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

राज कुमार  
Raj Kumar

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमन  
Shubhangi S. Soman

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

अध्यक्ष  
Chairman

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई : 22 जुलाई, 2020  
Mumbai: 22<sup>nd</sup> July, 2020

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

## फॉर्म ए-पीएल

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष का संबंधित लाभ-हानि लेखा  
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
पॉलिसिधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रेषित : Amounts transferred from/to the Policyholders Account (Technical Account):		269449.45	324.84	0.00	0.00
निवेश से आय/ Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		1413.14	2106.96	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री/मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		0.00	212.09	0.00	0.00
(ग) निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(11.32)	(787.98)	0.00	0.00
अन्य आय : सामान्य आरक्षित निधि से अंतरण Other Income : Transfer from General Reserve		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल(क) TOTAL (A)</b>		<b>270851.27</b>	<b>1855.91</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expense other than those directly related to the insurance business		0.06	44.97	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (Other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	587.52	0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान (b) Provision for doubtful debts		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (ब्योरा देना है) (c) Others (to be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल(ख) TOTAL (B)</b>		<b>0.06</b>	<b>632.49</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
लाभ/हानि कर पूर्व/ Profit/(Loss) before tax		270851.21	1223.42	0.00	0.00
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation		489.85	313.98	0.00	0.00
लाभ/(हानि) कर प्रश्चात Profit/Loss after tax		270361.36	909.44	0.00	0.00
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>					
(क) वर्ष के प्रारंभ में शेष (a) Balance at the beginning of the year		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त अंतरिम लाभांश (५% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b) Interim Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)		0.00	0.00	0.00	0.00



## FORM A- PL

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated:01.01.2001

शेयरधारकों का लेखा (गैर-तकनीकी लेखा)

Shareholders' Account (Non-technical Account)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year				
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India		
269774.29	265724.92	334.62	0.00	0.00	266059.54	
3520.10	1413.88	2323.65	0.00	0.00	3737.53	
212.09	0.00	1259.94	0.00	0.00	1259.94	
(799.30)	(11.32)	(655.29)	0.00	0.00	(666.61)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>272707.18</b>	<b>267127.48</b>	<b>3262.92</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>270390.40</b>	
45.03	0.00	42.06	0.00	0.00	42.06	
587.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
<b>632.55</b>	<b>0.00</b>	<b>42.06</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>42.06</b>	
272074.63	267127.48	3220.86	0.00	0.00	270348.34	
803.83	490.11	1008.57	0.00	0.00	1498.68	
<b>271270.80</b>	<b>266637.37</b>	<b>2212.29</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>268849.66</b>	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

फॉर्म ए-पीएल

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष का संबंधित लाभ-हानि लेखा  
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend		269449.45	324.84	0.00	0.00
(घ) लाभांश (d) Dividend distribution on tax		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण					
(श) Transfer to General Reserve		911.91	584.60	0.00	0.00
तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ					
Profit carried forward to the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

अध्यक्ष  
Chairman

राज कुमार  
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016WW-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

बाटलीबाँय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan ( Partner )  
स.क्र./M.No.075899

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज़ुनज़ुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala ( Partner )  
स.क्र./M.No.057170

**FORM A- PL**

शेयरधारकों का लेखा (गैर-तकनीकी लेखा)

Shareholders' Account (Non-technical Account)

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year			
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	
269774.29	265724.92	334.62	0.00	0.00	266059.54
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1496.51	912.45	1877.67	0.00	0.00	2790.12
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूचीयाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं  
SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 प्रीमियम : 31.03.2020  
SCHEDULE - 1 - PREMIUM: 31.03.2020

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked	संबद्ध व्यवसाय Linked	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating			
1 प्रथम वर्षीय प्रीमियम First year Premiums	2911850.34	114650.85	2370.68	2751280.42	0.00	10473.72	2914221.02	2876404.99	5249.83	2914221.02	2881654.82
2 परवर्ती प्रीमियम Renewal Premiums	19164602.98	571596.90	62041.80	224407.67	449.08	391.31	19227093.86	817410.12	66832.05	19227093.86	884242.17
3 एकल प्रीमियम और सीएजी Single Premiums & CAG	675558.32	2632311.14	848.18	4949954.82	560649.97	3208349.21	0.00	1237056.47	4076.39	1237056.47	10794691.56
<b>कुल प्रीमियम TOTAL PREMIUM</b>	<b>22752011.64</b>	<b>3318558.89</b>	<b>65260.66</b>	<b>7925642.91</b>	<b>561099.05</b>	<b>3208740.52</b>	<b>31487.96</b>	<b>14484430.28</b>	<b>76158.27</b>	<b>23378371.35</b>	<b>14560588.55</b>
प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business written:											
1 भारत में In India	22715970.02	3317359.65	65260.66	7925642.91	561099.05	3208740.52	31487.96	14483231.04	75573.24	23342329.73	14558804.28
2 भारत के बाहर Outside India	36041.62	1199.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1199.24	585.03	36041.62	1784.27
<b>कुल प्रीमियम Total Premium</b>	<b>22752011.64</b>	<b>3318558.89</b>	<b>65260.66</b>	<b>7925642.91</b>	<b>561099.05</b>	<b>3208740.52</b>	<b>31487.96</b>	<b>14484430.28</b>	<b>76158.27</b>	<b>23378371.35</b>	<b>14560588.55</b>

अनुसूचीयाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं  
SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 प्रिमियम : 31.03.2019  
SCHEDULE - 1 - PREMIUM: 31.03.2019

विवरण Particulars	नै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)							
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्शिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	नै-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Linked Business Total (Current Year)						
	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating						
1 प्रथम वर्षीय प्रिमियम First year Premiums	2632856.90	257033.08	2215.20	225830.70	0.00	11260.35	2635072.10	494124.13	3425.31	2635072.10	497549.44	
2 परवर्ती प्रिमियम Renewal Premiums	18547169.79	538129.32	68029.88	266518.06	462.83	18523.26	18615687.03	823633.47	77590.81	18615687.03	901224.28	
3 एकल प्रिमियम और सीएजी Single Premiums & CAG	796893.42	3557181.05	892.18	3864793.82	512413.33	2368466.86	0.00	1310198.93	9790441.73	333.60	1310198.93	9790775.33
<b>कुल प्रिमियम TOTAL PREMIUM</b>	<b>21976920.11</b>	<b>4352343.45</b>	<b>71137.26</b>	<b>4357142.58</b>	<b>512900.69</b>	<b>2368929.69</b>	<b>29783.61</b>	<b>11108199.33</b>	<b>81349.72</b>	<b>22560958.06</b>	<b>11189549.05</b>	
प्रिमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business written:												
1 भारत में In India	21941276.53	4350960.13	71137.26	4357142.58	512900.69	2368929.69	29783.61	11106816.01	80627.34	22525314.48	11187443.35	
2 भारत के बाहर Outside India	35643.58	1383.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	35643.58	722.38	35643.58	2105.70	
<b>कुल प्रिमियम Total Premium</b>	<b>21976920.11</b>	<b>4352343.45</b>	<b>71137.26</b>	<b>4357142.58</b>	<b>512900.69</b>	<b>2368929.69</b>	<b>29783.61</b>	<b>11108199.33</b>	<b>81349.72</b>	<b>22560958.06</b>	<b>11189549.05</b>	

अनुसूची - 2 कमीशन व्यय 31.03.2020  
SCHEDULE - 2 COMMISSION EXPENSES: 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	नै-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Linked Business Total (Current Year)
	सहभागी Participating	सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	सहभागी Non-Participating
प्रदत्त कमीशन / Commission paid						
सीधा - प्रथम वर्षीय प्रीमियम Direct - First year premiums	4918.03	192.19	0.00	7.51	962268.40	8508.73
- परवर्ती प्रीमियम - Renewal premiums	5355.60	1240.02	7.88	5.19	1025609.80	6631.51
- एकल प्रीमियम - Single premiums	59.73	17.55	0.60	30429.45	13509.66	30489.18
- अन्य कमीशन - Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance Ceded	87.41	9.15	0.00	0.00	4124.57	87.41
<b>शुद्ध कमीशन Net Commission</b>	<b>10245.95</b>	<b>1440.61</b>	<b>8.48</b>	<b>30442.15</b>	<b>1997263.29</b>	<b>45542.01</b>
बिचौलियों को इनाम और पारिश्रमिक Rewards and remuneration to Intermediaries	388.04	128.23	12.46	584.16	55993.86	1247.24
<b>शुद्ध कमीशन Net Commission</b>	<b>10633.99</b>	<b>1568.84</b>	<b>20.94</b>	<b>31026.31</b>	<b>2053257.15</b>	<b>46789.25</b>
लिखित व्यवसाय पर कमीशन / Commission on business written:						
भारत में In India	10611.37	1568.84	20.94	31026.31	2050921.52	46766.63
भारत के बाहर Outside India	2335.63	0.00	0.00	0.00	2335.63	22.62
<b>शुद्ध कमीशन Net Commission</b>	<b>10633.99</b>	<b>1568.84</b>	<b>20.94</b>	<b>31026.31</b>	<b>2053257.15</b>	<b>46789.25</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन : Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business :						
एजेंट Agents	2043674.47	1577.99	20.02	29118.98	2045272.48	44877.43
ब्रोकर Brokers	261.21	0.00	0.66	36.05	261.87	38.17
निगमित एजेंसी Corporate Agency	810.02	0.00	0.10	34.37	810.12	39.93
रिफरल Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य : बैंक Others: Banks	10685.76	0.00	0.16	1825.64	10685.92	1908.50
आई.एम.एफ IMF	351.33	0.92	0.00	11.27	351.33	12.63
<b>कुल Total</b>	<b>2055782.79</b>	<b>10721.40</b>	<b>20.94</b>	<b>31026.31</b>	<b>2057381.72</b>	<b>46876.66</b>
					<b>2667.28</b>	<b>2057381.72</b>
						<b>49456.53</b>
						<b>47766.51</b>
						<b>1690.02</b>
						<b>49433.91</b>
						<b>22.62</b>
						<b>49456.53</b>
						<b>47508.68</b>
						<b>39.73</b>
						<b>41.37</b>
						<b>0.00</b>
						<b>1941.32</b>
						<b>12.84</b>
						<b>49543.94</b>

अनुसूची - 2 कमीशन व्यय 31.03.2019  
SCHEDULE - 2 COMMISSION EXPENSES: 31.03.2019

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्शिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business					
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating				
प्रदत्त कमीशन / Commission paid												
सीधा - प्रथम वर्षीय प्रीमियम Direct - First year premiums	871045.44	5047.55	166.14	2.33	0.00	0.00	3470.61	871211.58	8520.49	228.94	871211.58	8749.43
- परवर्ती प्रीमियम - Renewal premiums	995998.38	5406.65	1353.98	0.00	9.75	9.25	1086.35	997362.11	6502.25	1934.15	997362.11	8436.40
- एकल प्रीमियम - Single premiums	15928.82	71.51	17.84	0.00	0.00	32753.86	0.00	15946.66	32825.37	0.00	15946.66	32825.37
- अन्य कमीशन - Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीम पर कमीशन Add : Commission on Re- insurance Accepted	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : अंतर्गत पुनर्बीम पर कमीशन Less: Commission on Re- insurance Ceded	3259.06	151.95	1.16	0.00	0.00	0.00	0.00	3260.22	151.95	0.00	3260.22	151.95
<b>शुद्ध कमीशन Net Commission</b>	<b>1879713.58</b>	<b>10373.76</b>	<b>1536.80</b>	<b>2.33</b>	<b>9.75</b>	<b>32763.11</b>	<b>4556.96</b>	<b>1881260.13</b>	<b>47696.16</b>	<b>2163.09</b>	<b>1881260.13</b>	<b>49859.25</b>
Rewards and remuneration to बिचलियों के इनम और पारिश्रमिक Intermediaries	65892.95	547.71	170.38	0.00	17.88	896.68	301.77	66081.21	1746.16	679.38	66081.21	2425.54
<b>शुद्ध कमीशन Net Commission</b>	<b>1945606.53</b>	<b>10921.47</b>	<b>1707.18</b>	<b>2.33</b>	<b>27.63</b>	<b>33659.79</b>	<b>4858.73</b>	<b>1947341.34</b>	<b>49442.32</b>	<b>2842.47</b>	<b>1947341.34</b>	<b>52284.79</b>
लिखित व्यवसाय पर कमीशन / Commission on business written:												
भारत में In India	1943221.89	10894.99	1707.18	2.33	27.63	33659.79	4858.73	1944956.70	49415.84	2842.47	1944956.70	52258.31
भारत के बाहर Outside India	2384.64	26.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2384.64	26.48	0.00	2384.64	26.48
<b>शुद्ध कमीशन Net Commission</b>	<b>1945606.53</b>	<b>10921.47</b>	<b>1707.18</b>	<b>2.33</b>	<b>27.63</b>	<b>33659.79</b>	<b>4858.73</b>	<b>1947341.34</b>	<b>49442.32</b>	<b>2842.47</b>	<b>1947341.34</b>	<b>52284.79</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन : Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business :												
एजेंट Agents	1937553.70	11017.78	1705.25	2.33	27.62	32256.53	4816.66	1939286.57	48093.30	2822.55	1939286.57	50915.85
ब्रोकर Brokers	180.69	5.59	0.26	0.00	0.00	25.08	0.64	180.95	31.31	1.47	180.95	32.78
निगमित एजेंसी Corporate Agency	1671.70	7.57	1.32	0.00	0.01	32.46	2.04	1673.03	42.07	2.22	1673.03	44.29
रिफरल Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य : बैंक Others: Banks	9421.61	42.06	1.48	0.00	0.00	1333.13	39.23	9423.09	1414.42	16.22	9423.09	1430.64
आई.एम.एफ. IMF	37.89	0.42	0.03	0.00	0.00	12.59	0.16	37.92	13.17	0.01	37.92	13.18
<b>कुल Total</b>	<b>1948865.59</b>	<b>11073.42</b>	<b>1708.34</b>	<b>2.33</b>	<b>27.63</b>	<b>33659.79</b>	<b>4858.73</b>	<b>1950601.56</b>	<b>49594.27</b>	<b>2842.47</b>	<b>1950601.56</b>	<b>52436.74</b>

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2020  
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	जीवन व्यवसाय Life Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating		
1 कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा करपाण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	2380894.70	57392.65	4869.39	5264.25	2032.74	30459.76	11309.26	2387796.83	104425.92	16754.67	2387796.83	121180.59
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	28645.96	575.18	57.47	48.87	20.03	370.10	135.14	28723.46	1129.29	196.55	28723.46	1325.84
3 प्रशिक्षण व्यय Training Expenses	4705.60	74.69	9.17	5.53	2.52	62.78	22.08	4717.29	165.08	31.41	4717.29	196.49
4 किराया, दौरे एवं कर Rents, rates & taxes	51513.84	1249.65	118.62	113.12	45.20	565.11	254.32	51677.66	2182.20	412.39	51677.66	2594.59
5 मरम्मत Repairs	12864.88	101.05	29.47	1.51	3.31	134.57	63.20	12897.66	300.33	101.75	12897.66	402.08
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री Printing & Stationery	12512.15	148.22	28.93	7.71	5.10	133.47	62.04	12546.18	351.44	99.89	12546.18	451.33
7 संचार व्यय Communication expenses	21444.44	548.83	49.69	50.61	19.89	237.43	106.54	21514.02	943.41	174.05	21514.02	1117.46
8 विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	1309.08	22.53	2.55	1.88	0.81	12.02	5.46	1312.44	41.89	8.81	1312.44	50.70
9 चिकित्सा शुल्क Medical Fees	7071.19	809.85	40.25	0.00	0.00	0.00	12.76	7111.44	822.61	18.32	7111.44	840.93
10 लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc.	715.38	10.28	0.36	0.55	0.35	8.72	0.36	716.09	19.91	6.57	716.09	26.48
(क) लेखा परीक्षक के रूप में (a) as auditor	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में (b) as adviser or in any other capacity in respect of	2.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.21	0.00	0.00	2.21	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में c) in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	52993.49	1060.29	120.11	88.71	26.41	566.55	368.95	53140.01	2084.50	26.84	53140.01	2111.34
12 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	5491.90	41.57	12.53	0.46	1.36	57.19	26.83	5505.79	126.05	120.71	5505.79	246.76



अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2020 (जारी)  
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	जीवन व्यवसाय Life Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
13 अन्य Others														
1 भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा) Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	239623.06	1424.84	306.70	0.00	26.84	4331.14	1016.11	239956.60	6772.09	1004.29	239956.60	7776.38		
2 निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expense on Investment	11787.37	76.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11787.37	76.64	0.00	11787.37	76.64		
3 पॉलिसी स्टैम्प Policy stamps	24636.34	2317.63	7.32	183.00	54.48	327.33	530.72	24698.14	3358.68	16.47	24698.14	3375.15		
4 पावती स्टैम्प Receipt stamps	1094.23	9.34	2.57	0.20	0.31	11.72	5.51	1097.11	26.77	8.86	1097.11	35.63		
5 बिजली प्रभार Electricity charges	24080.76	262.80	55.30	12.13	8.98	254.55	118.59	24145.04	648.07	190.92	24145.04	838.99		
6 मार्गस्थ रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम Cash in transit and other insurance premia	343.33	8.55	0.78	0.79	0.31	3.74	1.67	344.42	14.75	2.73	344.42	17.48		
7 विविध व्यय Miscellaneous expenses	52305.08	1857.44	146.72	189.66	82.22	702.82	406.92	52534.02	3156.84	940.42	52534.02	4097.26		
8 मुख्य कार्यालय व्यय Head Office expenses	(6.36)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(6.36)	0.00	0.00	(6.36)	0.00		
14 मूल्य-हास Depreciation	35854.29	660.45	82.40	52.21	23.54	386.77	176.68	35960.23	1276.11	284.44	35960.23	1560.55		
15 प्रीमियम इत्यादी पर सेवा कर/ जी.एस.टी. GST on Premium	282307.43	25582.33	923.32	0.00	8174.58	12564.19	751.49	291405.33	38898.01	0.00	291405.33	38898.01		
<b>कुल</b>	<b>3252190.35</b>	<b>94234.81</b>	<b>6863.65</b>	<b>6021.19</b>	<b>10528.98</b>	<b>51189.96</b>	<b>15374.63</b>	<b>3269582.98</b>	<b>166820.59</b>	<b>20400.09</b>	<b>3269582.98</b>	<b>187220.68</b>		
<b>परिचालन व्यय</b> <b>OPERATING EXPENSES</b>														
भारत में In India	3247800.43	94232.19	6863.65	6021.19	10528.98	51189.96	15374.63	3265193.06	166817.97	20400.08	3265193.06	187218.05		
भारत के बाहर Outside India	4389.92	2.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4389.92	2.62	0.01	4389.92	2.63		
<b>कुल परिचालन व्यय</b> <b>TOTAL OPERATING EXPENSES</b>	<b>3252190.35</b>	<b>94234.81</b>	<b>6863.65</b>	<b>6021.19</b>	<b>10528.98</b>	<b>51189.96</b>	<b>15374.63</b>	<b>3269582.98</b>	<b>166820.59</b>	<b>20400.09</b>	<b>3269582.98</b>	<b>187220.68</b>		

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2019  
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2019

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
1 कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	1871344.79	49419.26	4217.81	4341.06	1721.79	30994.50	8465.57	1877284.39	93220.39	16683.66	1877284.39	93220.39	1877284.39	109904.05		
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	27706.31	668.10	61.80	56.39	23.08	460.41	125.04	27791.19	1309.94	242.98	27791.19	1309.94	27791.19	1552.92		
3 प्रशिक्षण व्यय Training Expenses	2733.89	44.48	5.56	2.93	1.44	48.80	12.25	2740.89	108.46	21.81	2740.89	108.46	2740.89	130.27		
4 किराया, दरें एवं कर Rents, rates & taxes	48240.09	1234.45	124.22	105.12	44.19	676.57	219.93	48408.50	2236.07	498.22	48408.50	2236.07	48408.50	2734.29		
5 मरम्मत Repairs	11010.26	120.37	28.42	3.65	4.07	150.37	50.34	11042.75	324.73	113.32	11042.75	324.73	11042.75	438.05		
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री Printing & Stationery	12093.78	187.61	31.18	11.00	6.53	166.49	55.22	12131.49	420.32	124.32	12131.49	420.32	12131.49	544.64		
7 संचार व्यय Communication expenses	25721.29	645.94	66.19	54.52	23.11	360.19	117.20	25810.59	1177.85	286.50	25810.59	1177.85	25810.59	1444.35		
8 विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	1353.24	21.78	2.82	1.61	0.77	15.15	4.98	1356.83	43.52	11.23	1356.83	43.52	1356.83	54.75		
9 चिकित्सा शुल्क Medical Fees	5505.55	918.45	32.13	0.00	0.00	0.00	17.13	5537.68	935.58	7.71	5537.68	935.58	5537.68	943.29		
10 लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc.	464.94	5.98	0.36	0.27	0.20	5.91	0.36	465.50	12.52	6.48	465.50	12.52	465.50	19.00		
(क) लेखा परीक्षक के रूप में as auditor																
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में as adviser or in any other capacity in respect of																
(i) कराधान मामले (i) Taxation matters	2.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.61	0.00	0.00	2.61	0.00	2.61	0.00	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले (ii) Insurance matters	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा (iii) Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ग) किसी भी अन्य क्षमता में c) in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	37368.73	1666.92	94.78	171.66	50.88	536.06	328.62	37514.39	2703.26	9.29	37514.39	2703.26	37514.39	2712.55		
12 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	3619.24	40.42	9.31	1.32	1.36	49.28	16.46	3629.91	107.48	185.85	3629.91	107.48	3629.91	293.33		
13 अन्य Others	214532.89	1534.10	306.94	0.30	29.35	4739.79	940.86	214869.18	7215.05	1138.89	214869.18	7215.05	214869.18	8353.94		
1 भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा) Allowances and commission (other than commission to insurance agents)																

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2019 (जारी)  
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2019 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business				
	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating			
2 निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expense on Investment Property	12431.25	98.52	0.00	0.00	0.00	0.00	12431.25	98.52	0.00	12431.25	98.52
3 पॉलिसी स्टम्प Policy stamps	20759.34	4066.14	25.09	399.16	118.32	362.24	20902.75	5320.98	5.62	20902.75	5326.60
4 पावती स्टम्प Receipt stamps	1044.46	10.33	2.70	0.21	0.35	14.24	1047.51	29.56	10.76	1047.51	40.32
5 बिजली प्रभार Electricity charges	24087.92	291.51	62.21	11.52	9.94	329.89	24160.07	743.09	248.03	24160.07	991.12
6 मार्गस्थ रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम Cash in transit and other insurance premia	306.39	10.68	0.76	1.04	0.39	4.22	307.54	17.29	3.06	307.54	20.35
7 विविध व्यय Miscellaneous expenses	40955.62	955.60	137.19	77.33	47.17	734.83	41139.98	2068.02	942.99	41139.98	3011.01
8 मुख्य कार्यालय व्यय Head Office expenses	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14 मूल्य-ह्रास Depreciation	31640.19	647.84	81.47	48.58	22.95	439.33	31744.61	1280.02	324.78	31744.61	1604.80
15 प्रीमियम इत्यादी पर सेवा कर/जी एस टी Service Tax/GST on Premium Etc	275547.92	24216.29	1123.35	0.00	3436.10	3943.34	280107.37	29049.80	0.00	280107.37	29049.80
<b>कुल TOTAL</b>	<b>2668470.70</b>	<b>86804.77</b>	<b>6414.29</b>	<b>5287.67</b>	<b>5541.99</b>	<b>44031.61</b>	<b>2680426.98</b>	<b>148422.45</b>	<b>20845.50</b>	<b>2680426.98</b>	<b>169267.95</b>
<b>परिचालन व्यय OPERATING EXPENSES</b>											
भारत में In India	2664411.34	86801.86	6414.29	5287.67	5541.99	44031.61	2676367.62	148419.54	20845.49	2676367.62	169265.03
भारत के बाहर Outside India	4059.36	2.91	0.00	0.00	0.00	0.00	4059.36	2.91	0.01	4059.36	2.92
<b>कुल परिचालन व्यय TOTAL OPERATING EXPENSES</b>	<b>2668470.70</b>	<b>86804.77</b>	<b>6414.29</b>	<b>5287.67</b>	<b>5541.99</b>	<b>44031.61</b>	<b>2680426.98</b>	<b>148422.45</b>	<b>20845.50</b>	<b>2680426.98</b>	<b>169267.95</b>

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2020  
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		नॉन-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Linked Business Total (Current Year)	
	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नै-सहभागी Non-Participating
<b>1 बीमा दावे</b>												
<b>Insurance Claims</b>												
(क) मृत्यु दावे												
(a) Claims by Death	1147900.60	477450.49	11264.61	3104.45	39115.01	57280.72	10.00	1198280.22	537845.66	14410.02	1198280.22	552255.68
(ख) परिपक्वता दावे												
(b) Claims by Maturity	11354327.41	1378541.77	13129.41	2237795.20	2898.57	52.85	0.00	11370355.39	3616389.82	129224.55	11370355.39	3745614.37
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान												
(c) Annuities/Pensions payment	(0.04)	(11.80)	119539.67	0.00	304984.71	877016.10	0.00	424524.34	877004.30	0.00	424524.34	877004.30
(घ) अन्य लाभ												
(d) Other benefits												
(i) अभयपत्र												
(ii) सर्रेण्डर्स	2225968.06	2257940.17	53512.82	2146207.57	1198.88	19413.61	0.00	2280679.76	4423561.35	310570.48	2280679.76	4734131.83
(iii) नकद बोनस												
(iv) अस्पताल भर्ती लाभ	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.08	0.00
(v) हॉस्पिटललेशन बोनस	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	953.90	953.90	587.11	0.00	1541.01
(vi) बड़े शल्य लाभ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1372.73	1372.73	249.11	0.00	1621.84
(vii) आवासीय उपचार लाभ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1349.93	0.00	1349.93
(viii) डोमिलियरी ट्रीटमेंट बोनस	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ix) दिन देखभाल लाभ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	251.51	251.51	0.00	0.00	251.51
(x) डे करे बोनस												
(xi) एकमुश्त लाभ/आय लाभ (किस्त द्वारा)												
(xii) लुम्पसम बोनस/आय बोनस (द्वारा)												
(xiii) लुम्पसम बोनस/आय बोनस (द्वारा)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	745.51	745.51	0.00	0.00	745.51
(xiv) अन्य दवा लागत												
(xv) अन्य दवा लागत	51259.26	16978.75	337.08	0.00	149.11	471.08	586.14	51745.45	18035.97	17925.19	51745.45	35961.16
(xvi) अन्य दवा लागत												
(xvii) अन्य दवा लागत												
(xviii) अन्य दवा लागत												
<b>2 (पुनर्बीमा में अंतरित राशि):</b> (Amount ceded in reinsurance):												
(क) मृत्यु दावे	(5021.23)	(13368.20)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(5021.23)	(13368.20)	0.00	(5021.23)	(13368.20)
(ख) परिपक्वता दावे	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(2023.03)	0.00	(2023.03)	(713.88)	0.00	(2736.91)
(d) Other benefits												
<b>3 पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि:</b> (Amount accepted in reinsurance):												
(क) मृत्यु दावे	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) परिपक्वता दावे	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(d) Other benefits												

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2020 (जारी)  
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)						
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्शिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	नैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Linked Business Total (Current Year)					
	सहभागी Participating	सहभागी Participating	सहभागी Participating	नैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नैर-सहभागी Non-Participating			
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits	0.00	(46.58)	0.00	0.00	0.00	(46.58)	0.00	(46.58)			
<b>कुल TOTAL</b>	<b>14774434.14</b>	<b>4117484.60</b>	<b>197783.59</b>	<b>4387107.22</b>	<b>348346.28</b>	<b>954234.36</b>	<b>1896.76</b>	<b>15320564.01</b>	<b>473602.51</b>	<b>15320564.01</b>	<b>9934325.45</b>
दावेदारों को अदा किया गया लाभ: Benefits paid to claimants:											
1 भारत में In India	14735971.05	4117384.50	197783.59	4387107.22	348346.28	954161.89	1896.76	15282100.92	473217.71	15282100.92	9933768.08
2 भारत के बाहर Outside India	38463.09	100.10	0.00	0.00	0.00	72.47	0.00	38463.09	172.57	38463.09	557.37
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Total Benefits paid (Net)	<b>14774434.14</b>	<b>4117484.60</b>	<b>197783.59</b>	<b>4387107.22</b>	<b>348346.28</b>	<b>954234.36</b>	<b>1896.76</b>	<b>15320564.01</b>	<b>473602.51</b>	<b>15320564.01</b>	<b>9934325.45</b>

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2019  
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.03.2019

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)											
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating									
<b>1 बीमा दावें</b>																				
<b>Insurance Claims</b>																				
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	1140599.76	452444.78	11523.14	2170.98	40401.17	42396.01	13.49	1192524.07	497025.26	17956.53	1192524.07	514981.79								
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	12044879.56	1106121.80	11727.57	1177935.56	3391.61	74.04	0.00	12059998.74	2284131.40	800474.67	12059998.74	3084606.07								
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	108274.45	0.00	265329.12	717826.60	0.00	373603.57	717826.60	0.00	373603.57	717826.60								
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits																				
(i) अर्पण (ii) नकद बोन्स (iii) अस्पताल भर्ती लाभ (iv) बड़े शल्य लाभ (v) आवासीय उच्चार लाभ (vi) दिन देखभाल लाभ (vii) एकमुत्तर लाभ/आय लाभ (किस्त द्वारा)	1732667.94	1856400.87	50345.36	2861157.13	1308.14	13623.80	0.00	1784321.44	4731181.80	408223.45	1784321.44	5139405.25								
Bonuses in cash	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
Hospitalisation Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
Major Surgical Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
Domiliary Treatment Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
Day Care Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
Lump sum Benefit / Income Benefit (by installment)	40712.69	17822.24	264.72	0.00	189.09	(95.97)	64.18	0.00	64.18	0.00	0.00	64.18								
Other Claims Cost																				
(viii) अन्य दावा लागत (Amount ceded in reinsurance):																				
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	(5207.13)	(10459.45)	(483.53)	0.00	0.00	0.00	0.00	(5690.66)	(10459.45)	(20.00)	(5690.66)	(10479.45)								
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(968.86)	0.00	(968.86)	(545.41)	(968.86)	(1514.27)								
<b>3 पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि:</b> Amount accepted in reinsurance:																				
(क) मृत्यु दावें (a) Claims by Death	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
(ख) परिपक्वता दावें (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2019 (जारी)  
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.03.2019 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	नैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	सहभागी Participating	नैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating	नैर-सहभागी Non-Participating	
(घ) अन्य लाभ (d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b>	<b>14953652.82</b>	<b>3422330.24</b>	<b>181651.71</b>	<b>4041263.67</b>	<b>310619.13</b>	<b>773824.48</b>	<b>1739.54</b>	<b>15445923.66</b>	<b>8239157.93</b>	<b>1243404.58</b>	<b>15445923.66</b>	<b>9482562.51</b>
<b>TOTAL</b>												
दावेदारों को अदा किया गया लाभ: Benefits paid to claimants:												
1 भारत में In India	14916124.45	3422320.34	181651.71	4041263.67	310619.13	773744.40	1739.54	15408395.29	8239067.95	1242989.38	15408395.29	9482057.33
2 भारत के बाहर Outside India	37528.37	9.90	0.00	0.00	0.00	80.08	0.00	37528.37	89.98	415.20	37528.37	505.18
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Total Benefits paid (Net)	<b>14953652.82</b>	<b>3422330.24</b>	<b>181651.71</b>	<b>4041263.67</b>	<b>310619.13</b>	<b>773824.48</b>	<b>1739.54</b>	<b>15445923.66</b>	<b>8239157.93</b>	<b>1243404.58</b>	<b>15445923.66</b>	<b>9482562.51</b>

अनुसूची - 5 शेयर पूँजी : 31.03.2020

SCHEDULE - 5 SHARE CAPITAL: 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
अभिदत्त पूँजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त) Paid up Equity Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act, 1956)	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00
<b>कुल Total</b>	<b>10000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10000.00</b>	<b>10000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10000.00</b>
भारत में In India	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>10000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10000.00</b>	<b>10000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10000.00</b>



अनुसूची - 6 आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) 31.03.2020

SCHEDULE 6 RESERVES & SURPLUS (SHAREHOLDERS): 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मुल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	55543.28	0.00	55543.28	52753.16	0.00	52753.16
वर्ष के दौरान योग Additions during the year						
लाभ हानि लेखा से अग्रेषित Transfer from Profit and Loss Account	1496.51	0.00	1496.51	2790.12	0.00	2790.12
एलआईसी (सिंगापुर) में प्रदत्त अंशपुंजी Capital Infusion to LIC (Singapore) Pte Ltd.	5235.00	0.00	5235.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	62274.79	0.00	62274.79	55543.28	0.00	55543.28
घटाएं : लाभ हानि लेखे में नामे अधिशेष. यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 अन्य आरक्षित निधि : विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि Other Reserves: Exchange Fluctuation Reserve	(74.69)	0.00	(74.69)	(82.78)	0.00	(82.78)
8 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>62200.10</b>	<b>0.00</b>	<b>62200.10</b>	<b>55460.50</b>	<b>0.00</b>	<b>55460.50</b>
भारत में In India	34262.18	0.00	34262.18	28115.27	0.00	28115.27
भारत के बाहर Out of India	27937.92	0.00	27937.92	27345.23	0.00	27345.23
<b>कुल Total</b>	<b>62200.10</b>	<b>0.00</b>	<b>62200.10</b>	<b>55460.50</b>	<b>0.00</b>	<b>55460.50</b>

अनुसूची - 6 क बीमा आरक्षित निधि (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2020

SCHEDULE 6A INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS): 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 पूंजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूंजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मुल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	933428.50	0.00	933428.50	933401.70	0.00	933401.70
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	296377.71	0.00	296377.71	26.81	0.00	26.81
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	1229806.21	0.00	1229806.21	933428.51	0.00	933428.51
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74	0.00	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74	0.00	41.74
घटाएं : लाभ हानि लेखे में नामे अधिशेष. यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि Equalisation Reserve						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves						
निवेश आरक्षित निधि (i) Investment Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि (ii) Exchange Fluctuation Reserve	48688.83	21.67	48710.50	44872.93	18.43	44891.36
9 लाभ-हानि लेखों में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>1278536.78</b>	<b>21.67</b>	<b>1278558.45</b>	<b>978343.18</b>	<b>18.43</b>	<b>978361.61</b>
भारत में In India	1238479.61	0.00	1238479.61	939927.06	0.00	939927.06
भारत के बाहर Out of India	40057.17	21.67	40078.84	38416.12	18.43	38434.55
<b>कुल Total</b>	<b>1278536.78</b>	<b>21.67</b>	<b>1278558.45</b>	<b>978343.18</b>	<b>18.43</b>	<b>978361.61</b>

अनुसूची - 7 उधारी : 31.03.2020

SCHEDULE - 7 BORROWINGS : 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 ऋण पत्र / बन्ध पत्र Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

अनुसूची - 8 निवेश (शेयरधारकों के) : 31.03.2020

SCHEDULE - 8 INVESTMENTS - SHAREHOLDERS: 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
<b>दीर्घवधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS</b>						
1 खजाने की बिलो सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	23194.75	0.00	23194.75	22576.88	0.00	22576.88
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments						
(क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	4343.69	0.00	4343.69	4870.06	0.00	4870.06
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	2135.88	0.00	2135.88	2316.78	0.00	2316.78
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ : यू टी आई II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान (e) Other Securities :Initial Contribution to UTI II Capital	186.70	0.00	186.70	186.70	0.00	186.70
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	38668.25	0.00	38668.25	33562.51	0.00	33562.51
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Investments	(587.51)	0.00	(587.51)	0.00	0.00	0.00
<b>अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS</b>						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	0.00	0.00	149.00	0.00	149.00
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 8 निवेश (शेयरधारकों के) : 31.03.2020 (जारी)

SCHEDULE - 8 INVESTMENTS - SHAREHOLDERS: 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
3 अन्य निवेश / Other Investments						
(क) शेयर (a) Shares						
(क क) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि / (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र / (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक / (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 संदिग्ध एवं अवसामान्य संपत्तियों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful and Substandard assets	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>67941.76</b>	<b>0.00</b>	<b>67941.76</b>	<b>63661.93</b>	<b>0.00</b>	<b>63661.93</b>
<b>निवेश/INVESTMENTS</b>						
1 भारत में / In India	20696.02	0.00	20696.02	20856.33	0.00	20856.33
2 भारत के बाहर / Outside India	47245.74	0.00	47245.74	42805.60	0.00	42805.60
<b>कुल Total</b>	<b>67941.76</b>	<b>0.00</b>	<b>67941.76</b>	<b>63661.93</b>	<b>0.00</b>	<b>63661.93</b>

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश	NOTE: Investments in Subsidiaries/Associates/JV :	(₹ लाखों में)	(₹ in lakhs)
		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
जी.बी.नि. पेन्शन फंड लिमिटेड	LIC Pension Fund Ltd	3000.00	3000.00
जी.बी.नि. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	LIC Card Services Ltd	100.00	100.00
जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एस.सी. (सी.) बहरीन	Life Insurance Corporation (International) B.S.C ( c ) , Bahrain	5929.27	5929.27
केनइंडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड	Kennindia Assurance Co. Ltd.	78.15	78.15
जी.बी.नि. (नेपाल) लिमिटेड	LIC (Nepal) Ltd.	1239.69	1239.69
जी.बी.नि. (लंका) लिमिटेड	LIC (Lanka) Ltd	1688.46	1688.46
सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कंपनी	Saudi Indian Company for Cooperative Insurance	587.51	716.77
जी.बी.नि. (सिंगापुर) पी.टी.ई. लिमिटेड	LIC Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd	21666.87	16431.87
जी.बी.नि. (बंगलादेश) लिमिटेड	LIC (Bangladesh) Ltd.	4378.30	4378.30
<b>कुल</b>	<b>TOTAL</b>	<b>38668.25</b>	<b>33562.51</b>

टिप्पणी : 31.03.2020 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों के अलावा अन्य में एलआईसीके निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.03.2020:

		(₹ लाखों में)	(₹ in lakhs)
		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य	Book value of other than listed equity	3286.71	3286.71
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य*	Market value of other than listed equity*	3286.71	3286.71
# कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर	# based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.		
* कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान	* Book value less provision for diminution		

अनुसूची - 8क निवेश (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2020

SCHEDULE - 8A INVESTMENTS - POLICYHOLDERS: 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
<b>दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS</b>						
1 खजाने की बिलो सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	200995175.96	0.00	200995175.96	178063984.71	0.00	178063984.71
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	2524468.04	0.00	2524468.04	2516129.13	0.00	2516129.13
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	32758076.62	0.00	32758076.62	45701669.45	0.00	45701669.45
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	47.65	0.00	47.65	175.23	0.00	175.23
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	208067.24	0.00	208067.24	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	6362984.45	0.00	6362984.45	6724912.86	0.00	6724912.86
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ : (e) Other Securities						
भारत सरकार के साथ विशेष जमा Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा Deposits with Social Security Fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र Other Securities & Bonds	22181.50	0.00	22181.50	21078.45	0.00	21078.45
यू टी आई II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान Initial Contribution to UTI II Capital	22883.39	0.00	22883.39	22883.39	0.00	22883.39
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	2989533.77	0.00	2989533.77	2515224.47	0.00	2515224.47
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	1437058.25	0.00	1437058.25	1133626.57	0.00	1133626.57
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	24440048.51	0.00	24440048.51	22824177.45	0.00	22824177.45
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	8151422.97	0.00	8151422.97	10896962.64	0.00	10896962.64
6 संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Investments	(1456632.59)	0.00	(1456632.59)	(581588.17)	0.00	(581588.17)
<b>अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS</b>						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	4594408.54	0.00	4594408.54	4046870.08	0.00	4046870.08
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	4783.35	0.00	4783.35	3787.32	0.00	3787.32

अनुसूची - 8क निवेश (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2020 (जारी)

SCHEDULE - 8A INVESTMENTS - POLICYHOLDERS: 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	45791.66	0.00	45791.66	300311.66	0.00	300311.66
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र) (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	681633.29	0.00	681633.29	462250.77	0.00	462250.77
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities						
वाणिज्यिक पत्र Commercial Papers	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत सरकार के पास विशेष जमा Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश सम्पत्तियाँ-संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	1054787.49	0.00	1054787.49	658388.98	0.00	658388.98
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	1034502.02	0.00	1034502.02	903970.10	0.00	903970.10
6 संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful and substandard assets	(1044543.45)	0.00	(1044543.45)	(859868.90)	0.00	(859868.90)
<b>कुल Total</b>	<b>284826678.66</b>	<b>0.00</b>	<b>284826678.66</b>	<b>275354946.19</b>	<b>0.00</b>	<b>275354946.19</b>
निवेश INVESTMENTS						
1 भारत में In India	284493884.70	0.00	284493884.70	275033684.79	0.00	275033684.79
2 भारत के बाहर Outside India	332793.96	0.00	332793.96	321261.40	0.00	321261.40
<b>TOTAL</b>	<b>284826678.66</b>	<b>0.00</b>	<b>284826678.66</b>	<b>275354946.19</b>	<b>0.00</b>	<b>275354946.19</b>

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश	NOTE: Investments in Subsidiaries/Associates/JV :	(₹ लाखों में)	(₹ in lakhs)
		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ए एम सी	LIC Mutual Fund AMC Ltd.	494.30	495.00
जी.बी.नि.गृह वित्त लि.	LIC Housing Finance Ltd	98599.11	98599.11
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड प्रारंभिक योगदान	LIC Mutual Fund Initial Contribution.	200.00	200.00
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं. प्रा. लि.	LIC Mutual Fund Trustee Co Pvt Ltd	0.49	0.49
जी.बी.नि. एचएफएल एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	LIC HFL Asset Management Co.Ltd	49.44	49.44
जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एसी.सी. (सी.) बहरिन	LIC (International) B.S.C.( c ) , Bahrain	5577.97	5577.97
आईडीबीआई	IDBI BANK	2882138.34	2407828.34
<b>कुल TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2987059.65</b>	<b>2512750.35</b>

टिप्पणी : 31.03.2020 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों के अलावा अन्य में एलआईसी के निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the marketvalue thereof as at 31.3.2020

सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य	Book value of other than listed equity	(₹ लाखों में)	(₹ in lakhs)
		269251.32	288659.35
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य*	Market value of other than listed equity*	126628.13	130587.21

# कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर

# based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

\* कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान

\* Book value less provision for diminution

अनुसूची - 8ख संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसंपत्तियाँ : 31.03.2020

SCHEDULE - 8B ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
<b>दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS</b>						
1 खजाने की बिलो सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	3741864.85	3741864.85	0.00	3089499.50	3089499.50
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	223682.99	223682.99	0.00	71574.86	71574.86
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	1059125.12	1059125.12	0.00	2249249.00	2249249.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	45213.53	45213.53	0.00	56936.37	56936.37
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ : (e) Other Securities	0.00	7500.00	7500.00	0.00	10095.00	10095.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	632444.16	632444.16	0.00	856658.20	856658.20
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	121826.09	121826.09	0.00	312869.94	312869.94
<b>अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS</b>						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	234894.62	234894.62	0.00	347686.46	347686.46
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	2500.00	2500.00	0.00	0.00	0.00



अनुसूची - 8ख संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसंपत्तियाँ : 31.03.2020 (जारी)

SCHEDULE - 8B ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
<b>3 (क) शेयर (a) Shares</b>						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	185041.18	185041.18	0.00	398288.61	398288.61
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	6287.12	6287.12	0.00	54625.74	54625.74
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	12749.84	12749.84	0.00	30597.68	30597.68
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश सम्पत्तियाँ-संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>चालू परसम्पत्तियाँ Current Assets</b>						
<b>6 रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash &amp; Bank Balance</b>						
रोकड़ Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	117.35	117.35	0.00	433.26	433.26
बैंक में अतिशेष Bank Balance (Deposits)						
(क) जमा (a) Deposits						
(कक) अल्पावधि (aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	4130.11	4130.11	0.00	284.13	284.13
(ग) अन्य (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>7 अग्रिम Advances</b>						
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत कर कटौती Advance tax paid and tax deducted at source	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	2006.97	2006.97	0.00	35475.31	35475.31
निवेशोपर बकाया / प्रोदभूत आय Income outstanding/accrued on investments	0.00	45276.17	45276.17	0.00	57530.13	57530.13
<b>कुल (क) - चालू परिसम्पत्तियाँ Total (A)- Current Assets</b>	<b>0.00</b>	<b>51530.60</b>	<b>51530.60</b>	<b>0.00</b>	<b>93722.83</b>	<b>93722.83</b>

अनुसूची - 8ख संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसंपत्तियाँ : 31.03.2020 (जारी)

SCHEDULE - 8B ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
8 चालू दायित्व Current Liabilities						
फुटकर लेनदेन Sundry Creditors	0.00	(2254.87)	(2254.87)	0.00	3667.00	3667.00
प्रीमियम प्राप्त लेकिन आवंटित नहीं Premium received but not allocated	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया दावा Claims outstanding	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया कमीशन Outstanding commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रीमियम एवं अन्य जमा Premium and other deposits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया अदावी राशी/जमा Outstanding unclaimed amounts/deposits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जीएसटी दायित्व GST Liability	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जीवन विभाग चालू खाता Life department current account	0.00	(726266.05)	(726266.05)	0.00	382622.05	382622.05
चालू दायित्व Total (B)- Current Liabilities	0.00	(728520.92)	(728520.92)	0.00	386289.05	386289.05
शुद्ध चालू परिसंपत्तियाँ (क-ख) Net current assets (A-B)	0.00	780051.52	780051.52	0.00	(292566.22)	(292566.22)
कुल / Total*	0.00	7053181.02	7053181.02	0.00	7185515.14	7185515.14
निवेश शेयरधारकों के INVESTMENTS						
1 भारत में In India	0.00	7047308.92	7047308.92	0.00	7179907.68	7179907.68
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	5872.10	5872.10	0.00	5607.46	5607.46
कुल Total*	0.00	7053181.02	7053181.02	0.00	7185515.14	7185515.14

टिप्पणी: \* अस्वामिक निधि ₹ 15374.26/- लाख (पिछले वर्ष ₹ 14193.17 लाख) के सहित

NOTE: \* Inclusive of Rs. 15374.26 Lakhs (Previous Year Rs. 14193.17 Lakhs) pertaining to Discontinued Fund.

टिप्पणी: 31.3.2020 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों # के अलावा अन्य में एलआईसी के निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.03.2020

	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
सूचीबद्ध इक्विटी अलावा अन्य का बही मूल्य Book value of other than listed equity	26651.78	24478.97
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य* Market value of other than listed equity*	0.00	0.00

# कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर

# based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

\*सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य

\*Book value less provision for diminution

अनुसूची - 9 ऋण : 31.03.2020

SCHEDULE - 9 LOANS: 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
<b>1 प्रतिभूतिवार वर्गीकरण</b> SECURITY - WISE CLASSIFICATION						
रक्षित Secured						
(ज) संपत्ति के बंधक रखने पर (a) On mortgage of property						
(क) भारत में (aa) In India	1502821.04	0.00	1502821.04	1779615.31	0.00	1779615.31
(ख) भारत के बाहर (bb) Outside India	1428.77	0.00	1428.77	1646.68	0.00	1646.68
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियाँ आदि पर (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पॉलिसियां पर ऋण (c) Loans against Policies	9888010.44	1452.79	9889463.23	9207277.12	1477.29	9208754.41
(घ) अन्य (d) Others						
सरकार द्वारा गारंटी Guaranteed by Government	453134.25	0.00	453134.25	549281.64	0.00	549281.64
गिरवी Hypothecation	88665.39	0.00	88665.39	90509.99	0.00	90509.99
एएनएफ अग्रिम ANF Advances	0.02	0.00	0.02	0.02	0.00	0.02
अनारक्षित ऋण Unsecured Loans	102891.42	0.00	102891.42	106205.01	0.00	106205.01
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Loans	(1256136.89)	0.00	(1256136.89)	(1303758.04)	0.00	(1303758.04)
<b>कुल / Total</b>	<b>10780814.44</b>	<b>1452.79</b>	<b>10782267.23</b>	<b>10430777.73</b>	<b>1477.29</b>	<b>10432255.02</b>
<b>2 उधारकर्तावार वर्गीकरण</b> BORROWER - WISE CLASSIFICATION						
(क) केंद्र तथा राज्य सरकार (a) Central and State Governments	285629.30	0.00	285629.30	340669.76	0.00	340669.76
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान (b) Banks and Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) सहायक (c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ (d) Companies	1361741.36	0.00	1361741.36	1591929.80	0.00	1591929.80
(ङ) पॉलिसियो पर ऋण (e) Loans against policies	9888010.44	1452.79	9889463.23	9207277.12	1477.29	9208754.41
(च) अन्य (f) Others						
बंधक संपत्ति Mortgage Property	35582.48	0.00	35582.48	36384.71	0.00	36384.71
महानगरपालिकाएँ Municipalities	6259.97	0.00	6259.97	7088.00	0.00	7088.00
राज्य विद्युतमंडल / ऊर्जा उत्पादक State Electricity Boards/ Power Generators	192523.43	0.00	192523.43	260200.04	0.00	260200.04
राज्य सड़क परिवहन निगम State Road Transport Corporation	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सहकारी औद्योगिक संपदा Co-operative Industrial Estates	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सहकारी आवास संस्थाएँ Housing Co-op Societies	40057.19	0.00	40057.19	44632.97	0.00	44632.97
सिंचन क्षेत्र / Irrigation Sector	3333.30	0.00	3333.30	10666.67	0.00	10666.67
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एफ.सी. पी.टी.आर. ओ.टी.एच., एल.डी.बी., आदी WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	223813.22	0.00	223813.22	235686.06	0.00	235686.06

अनुसूची - 9 ऋण : 31.03.2020 (जारी)  
SCHEDULE - 9 LOANS: 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
एनएफ अग्रिम/ ANF Advances	0.02	0.00	0.02	0.02	0.00	0.02
अन्य ऋण / Other Loans	0.62	0.00	0.62	0.62	0.00	0.62
(छ) अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान (g) Provision for bad and doubtful debts	(1256136.89)	0.00	(1256136.89)	(1303758.04)	0.00	(1303758.04)
<b>कुल Total</b>	<b>10780814.44</b>	<b>1452.79</b>	<b>10782267.23</b>	<b>10430777.73</b>	<b>1477.29</b>	<b>10432255.02</b>
<b>3 निष्पादनवार वर्गीकरण PERFORMANCE - WISE CLASSIFICATION</b>						
(क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard						
(कक) भारत में (aa) In India	10749821.68	1452.79	10751274.47	10377327.54	1477.29	10378804.83
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	17058.11	0.00	17058.11	17753.45	0.00	17753.45
मानक ऋण के लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(43014.62)	0.00	(43014.62)	(41577.84)	0.00	(41577.84)
(ख) गैर मानक ऋण (b) Non-standard loans						
(aa) भारत में / In India	1268857.09	0.00	1268857.09	1338051.56	0.00	1338051.56
(bb) भारत के बाहर / Outside India	1214.45	0.00	1214.45	1403.22	0.00	1403.22
गैर मानक ऋण के लिए प्रावधान Provision for Non Standard Loans	(1213122.27)	0.00	(1213122.27)	(1262180.20)	0.00	(1262180.20)
<b>कुल Total</b>	<b>10780814.44</b>	<b>1452.79</b>	<b>10782267.23</b>	<b>10430777.73</b>	<b>1477.29</b>	<b>10432255.02</b>
<b>4 परिवचतावार वर्गीकरण MATURITY - WISE CLASSIFICATION</b>						
(क) अल्पावधि / (a) Short Term						
भारत में / In India	909895.09	0.00	909895.09	296326.57	0.00	296326.57
भारत के बाहर / Out of India	61.66	0.00	61.66	460.91	0.00	460.91
अल्पावधि के लिए प्रावधान Provision for Short Term	(305761.62)	0.00	(305761.62)	(249813.72)	0.00	(249813.72)
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term						
भारत में / In India	11108783.69	1452.79	11110236.48	11419052.53	1477.29	11420529.82
भारत के बाहर / Out of India	18210.89	0.00	18210.89	18695.76	0.00	18695.76
दीर्घावधि के लिए प्रावधान Provision for Long Term	(950375.27)	0.00	(950375.27)	(1053944.32)	0.00	(1053944.32)
<b>कुल Total</b>	<b>10780814.44</b>	<b>1452.79</b>	<b>10782267.23</b>	<b>10430777.73</b>	<b>1477.29</b>	<b>10432255.02</b>
ऋण LOANS						
1 भारत में / In India	10763278.33	1452.79	10764731.12	10412341.20	1477.29	10413818.49
2 भारत के बाहर / Outside India	17536.11	0.00	17536.11	18436.53	0.00	18436.53
<b>कुल TOTAL</b>	<b>10780814.44</b>	<b>1452.79</b>	<b>10782267.23</b>	<b>10430777.73</b>	<b>1477.29</b>	<b>10432255.02</b>

Note: Policy loans (In India business) has been categorised under Long term.

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2020  
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.03.2020

विवरण Particulars

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	मूल-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block		
	लागत / कुल ब्लॉक Cost/Gross Block	मूल्य-हास परिसोधन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	शुद्ध ब्लॉक Net Block	शुद्ध ब्लॉक Net Block	शुद्ध ब्लॉक Net Block	शुद्ध ब्लॉक Net Block	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year			
प्रारंभिक Opening 01.04.2019	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions*	अंतिम Closing 31.03.2020	पिछले वर्ष तक Upto Last year	वर्ष के लिए For The year	विक्री / समायोजन पर On Sales/ Adjustment*	तारीख तक Up to Date	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
गुड़विल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	4991.14	0.00	0.00	4991.14	1403.25	(512.55)	1915.80	3075.34	0.00	3075.34	3587.89
भूमि-पूर्ण संपदा Land-Freehold	9377.31	1140.26	1367.79	9149.78	0.00	0.00	0.00	9149.78	0.00	9149.78	9377.31
पट्ट भूमि Land-Leasehold	8817.20	0.00	249.54	8567.66	911.33	53.79	956.88	7610.78	0.00	7610.78	7905.87
भवन Buildings	242413.96	10048.21	1066.06	251396.11	69645.37	(9.62)	76304.62	175091.49	0.00	175091.49	172768.59
फर्नीचर एवं फिटिंग Furniture & Fittings	44788.91	2561.50	454.63	46895.78	33900.72	449.95	36155.86	10739.92	0.00	10739.92	10888.19
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	122684.11	26418.02	2107.25	146994.88	99859.53	2620.77	112169.22	34825.66	0.00	34825.66	22824.58
वाहन Vehicles	80525.78	11230.56	2413.16	89343.18	50461.62	1948.91	59075.77	30267.41	0.00	30267.41	30064.16
कार्यालय उपकरण Office Equipment	6688.10	185.65	113.79	6759.96	5619.39	114.29	5906.28	853.68	0.00	853.68	1068.71
अन्य/ Others											
टेलिफोन Telephones	1447.91	7.69	9.87	1445.73	1233.49	6.48	1260.75	184.98	0.00	184.98	214.42
फैक्स/इपीएबीएक्स Fax/Epubx	259.31	0.00	5.05	254.26	255.39	1.20	251.54	2.72	0.00	2.72	3.92
मोबाईल फोन Mobile Phones	34.85	7.07	0.33	41.59	29.49	0.33	33.34	8.25	0.00	8.25	5.36
पुस्तकालय की पुस्तकें Library books	56.07	0.00	3.29	52.78	54.17	3.29	51.53	1.25	0.00	1.25	1.90
विविध पूंजी उपकरण Miscellaneous Capital Equipment	5432.52	210.73	30.19	5613.06	3646.44	31.66	3920.19	1692.87	0.00	1692.87	1786.08
दृश्यश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपकरण Audio visual and other allied publicity equipment	7071.88	450.24	19.27	7502.85	4965.30	21.70	5841.24	1661.61	0.00	1661.61	2106.58
इंजीनियरिंग विभाग उपकरण Engineering Dept. equipment	6.49	0.26	0.00	6.75	5.51	(0.02)	6.04	0.71	0.00	0.71	0.98

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2020 (जारी)  
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block					
	लागत / कुल ब्लॉक Opening	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions*	अंतिम Closing 31.03.2020	मूल्य-ह्रास परिसोधन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end		शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end				
वोल्टेज स्टेबिलाइजर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	14137.87	993.41	342.16	14789.12	12510.91	914.58	208.88	13216.61	1572.51	0.00	1572.51	1626.96
किराए के भवनोपर जेनेरेटर, डी.जी. सेट्स premises	189.41	7.69	1.38	195.72	170.27	14.11	(2.93)	187.31	8.41	0.00	8.41	19.14
भवनो का नवीनीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल / Total</b>	<b>548922.82</b>	<b>53261.29</b>	<b>8183.76</b>	<b>594000.35</b>	<b>284672.18</b>	<b>37520.78</b>	<b>4939.98</b>	<b>317252.98</b>	<b>276747.37</b>	<b>0.00</b>	<b>276747.37</b>	<b>264250.64</b>
प्रगति पर कार्य Work in Progress	24149.44	2577.09	2091.50	24635.03	0.00	0.00	0.00	0.00	24635.03	0.00	24635.03	24149.44
<b>सकल कुल / Grand Total</b>	<b>573072.26</b>	<b>55838.38</b>	<b>10275.26</b>	<b>618635.38</b>	<b>284672.18</b>	<b>37520.78</b>	<b>4939.98</b>	<b>317252.98</b>	<b>301382.40</b>	<b>0.00</b>	<b>301382.40</b>	<b>288400.08</b>
पिछले साल का कुल Previous Year	535580.87	50920.75	13429.36	573072.26	260694.72	33349.41	9371.95	284672.18	288400.08	0.00	288400.08	274886.15

टिप्पणी : \*चालू वर्ष में टी.डी.आर. पर ₹ 512.55 लाख की मूल्य हानि का लेखांकन किया गया

Note:- \*Impairment loss of ₹ 512.55 Lakhs on TDR recognised during the current financial year.

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2019  
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.03.2019

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नॉन-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block		
	लागत / कुल ब्लॉक Additions	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	अंतिम Closing 31.03.2019	पिछले वर्ष Upto Last year	मूल्य-हास परिलोभन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	तारीख तक Up to Date	शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end		शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end	चालू वर्ष Current Year
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	4991.14	0.00	0.00	4991.14	890.70	(512.55)	1403.25	3587.89	0.00	3587.89	4100.44
भूमि-पूर्ण संपदा Land-Freehold	9589.28	46.53	258.50	9377.31	0.00	0.00	0.00	9377.31	0.00	9377.31	9589.28
पट्ट भूमि Land-Leasehold	8916.68	0.00	99.48	8817.20	812.16	99.17	911.33	7905.87	0.00	7905.87	8104.52
भवन Buildings	233433.25	11163.90	2183.19	242413.96	62912.41	6750.50	69645.37	172768.59	0.00	172768.59	170520.84
फर्नीचर एवं फिटिंग Furniture & Fittings	42854.75	2589.96	655.80	44788.91	31566.09	3057.74	33900.72	10888.19	0.00	10888.19	11288.66
सूचना प्राध्यागिकी उपस्कर Information Technology Equipment	115349.53	12199.00	4864.42	122684.11	94790.57	11033.75	99859.53	22824.58	0.00	22824.58	20556.96
वाहन Vehicles	69282.62	13824.87	2581.71	80525.78	43155.14	9892.28	50461.62	30064.16	0.00	30064.16	26127.48
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	6564.25	220.25	96.40	6688.10	5330.10	397.24	5619.39	1068.71	0.00	1068.71	1234.15
अन्य/ Others											
टेलिफोन Telephones	1416.29	41.66	10.04	1447.91	1204.39	35.15	1233.49	214.42	0.00	214.42	211.90
फैक्स/पीएबीएक्स Fax/Epabx	260.89	0.20	1.78	259.31	255.42	1.84	255.39	3.92	0.00	3.92	5.47
मोबाइल फोन Mobile Phones	31.77	3.63	0.55	34.85	26.80	3.24	29.49	5.36	0.00	5.36	4.97
पुस्तकालय की पुस्तकें Library books	54.70	2.76	1.39	56.07	52.60	1.35	54.17	1.90	0.00	1.90	2.10
विविध पूँजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	5085.53	377.11	30.12	5432.52	3355.71	305.72	3646.44	1786.08	0.00	1786.08	1729.82
दृश्यश्रव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	6413.93	681.28	23.33	7071.88	4096.27	884.51	4965.30	2106.58	0.00	2106.58	2317.66
इंजिनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	6.49	0.00	0.00	6.49	5.01	0.50	5.51	0.98	0.00	0.98	1.48

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.3.2019 (जारी)  
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.3.2019 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block			
	लागत / कुल ब्लॉक Opening 01.04.2018	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	अंतिम Closing 31.03.2019	शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end	शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end	शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end	चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year		
व्होल्टेज स्थबिलाइजर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	13671.20	893.91	427.24	14137.87	12090.09	871.43	450.61	12510.91	1626.96	0.00	1626.96	1581.11
किराए के भवनों पर जनरेटर, डी.जी. सेट्स Generators, DG sets in rented premises	182.52	9.79	2.90	189.41	151.26	14.99	(4.02)	170.27	19.14	0.00	19.14	31.26
भवनों की नवीनीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल / Total</b>	<b>518104.82</b>	<b>42054.85</b>	<b>11236.85</b>	<b>548922.82</b>	<b>260694.72</b>	<b>33349.41</b>	<b>9371.95</b>	<b>284672.18</b>	<b>264250.64</b>	<b>0.00</b>	<b>264250.64</b>	<b>257410.10</b>
प्रगति पर कार्य Work in Progress	17476.05	8865.90	2192.51	24149.44	0.00	0.00	0.00	0.00	24149.44	0.00	24149.44	17476.05
<b>सकल कुल / Grand Total</b>	<b>535580.87</b>	<b>50920.75</b>	<b>13429.36</b>	<b>573072.26</b>	<b>260694.72</b>	<b>33349.41</b>	<b>9371.95</b>	<b>284672.18</b>	<b>288400.08</b>	<b>0.00</b>	<b>288400.08</b>	<b>274886.15</b>
पिछले साल का कुल Previous Year	505149.85	57141.48	26710.46	535580.87	246570.87	30183.57	16059.72	260694.72	274886.15	0.00	274886.15	258576.98

टिप्पणी : \*चालू वर्ष में टी.डी.आर. पर 512.55 लाख की मूल्य हानि का लेखांकन किया गया  
Note:- \*Impairment loss of Rs. 512.55 Lakhs on TDR recognised during the current financial year.



अनुसूची - 11      रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष : 31.03.2020  
SCHEDULE - 11      CASH AND BANK BALANCES: 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित) Cash (including cheques, drafts and stamps)	57073.90	0.00	57073.90	413382.69	0.00	413382.69
2 बैंक जमा Bank Balances						
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts						
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से १२ महिनों के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	61876.08	0.00	61876.08	149305.38	0.00	149305.38
(खख) अन्य (bb) Others	129868.11	0.00	129868.11	47509.86	0.00	47509.86
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	1478169.09	8772.77	1486941.86	1504592.82	144.97	1504737.79
(ग) अन्य (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 मांगने पर और अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice						
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.01	0.00	0.01	0.01	0.00	0.01
(ग) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस. (c) Other -REPOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) सी.बी.एल.ओ. (d) CBLO	1078898.61	0.00	1078898.61	2078366.26	0.00	2078366.26
4 अन्य : मार्गस्त प्रेषित धन Others - Remittances in transit	43464.67	0.00	43464.67	24510.59	0.00	24510.59
<b>कुल Total</b>	<b>2849350.47</b>	<b>8772.77</b>	<b>2858123.24</b>	<b>4217667.61</b>	<b>144.97</b>	<b>4217812.58</b>
गैर अनुसूचित बैंको की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है* Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.*						
<b>रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष CASH &amp; BANK BALANCES</b>						
1 भारत में In India	2841100.06	8772.77	2849872.83	4212234.02	144.97	4212378.99
2 भारत के बाहर Outside India	8250.41	0.00	8250.41	5433.59	0.00	5433.59
<b>कुल Total</b>	<b>2849350.47</b>	<b>8772.77</b>	<b>2858123.24</b>	<b>4217667.61</b>	<b>144.97</b>	<b>4217812.58</b>

\*स्थानीय विधि के अनुसार विदेशी शाखाओं के बैंक खातों के अलावा  
\*Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.

अनुसूची - 12 अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2020  
SCHEDULE - 12 ADVANCES AND OTHER ASSETS: 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
<b>अग्रिम / ADVANCES</b>						
1 अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अंतरण कंपनियों को अग्रिम Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 निवेशों के लिए आवेदन धन Application money for investments	13694.95	0.00	13694.95	0.00	0.00	0.00
4 पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च Prepayments/Prepaid Expenditure	54743.30	0.00	54743.30	48995.28	0.00	48995.28
5 अधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम Advances to Officer/Directors	0.83	0.00	0.83	0.83	0.00	0.83
6 अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत कर कटौती Advance tax paid and taxes deducted at source काराधान के लिए शुद्ध प्रावधान (Net of Provision for tax of ₹ 503911.68) पिछले वर्ष (Previous Year ₹ 4765573.18)	3150489.64	0.00	3150489.64	3063140.74	0.00	3063140.74
7(a) अन्य / Others						
(क) कर्मचारियों का अग्रिम i. Advances to employees	99052.34	0.00	99052.34	97749.00	0.00	97749.00
(ख) अन्य को अग्रिम ii. Advances to others	5774.55	0.00	5774.55	6718.56	0.00	6718.56
(ग) जमा iii. Deposits	6827.66	0.00	6827.66	6349.52	0.00	6349.52
(घ) अन्य अग्रिम iv. Other advances	54388.14	14978.47	69366.61	99020.87	11715.78	110736.65
7(b) फुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान Provision for sundry debtors, advances and deposits	(11095.78)	0.00	(11095.78)	(9645.68)	0.00	(9645.68)
<b>कुल Total (A)</b>	<b>3373875.63</b>	<b>14978.47</b>	<b>3388854.10</b>	<b>3312329.12</b>	<b>11715.78</b>	<b>3324044.90</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ OTHER ASSETS</b>						
1 निवेशों पर बकाया / प्रोद्भूत आय Income outstanding/accrued on investments	6476449.10	61633.58	6538082.68	5925825.31	57253.12	5983078.43
संदिग्ध ब्याज तथा लाभांश का प्रावधान Provision for doubtful Interest & Dividends	(1083349.11)	0.00	(1083349.11)	(967581.95)	0.00	(967581.95)
2 बकाया प्रीमियम Outstanding Premiums	1438046.60	0.00	1438046.60	1010717.39	0.00	1010717.39
3 एजेंटों के शेष Agents' Balances	162406.92	0.00	162406.92	192695.59	0.00	192695.59
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान Provision for agents doubtful balances	(26.65)	0.00	(26.65)	(27.07)	0.00	(27.07)

अनुसूची - 12 अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2020 (जारी)

SCHEDULE - 12 ADVANCES AND OTHER ASSETS: 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
4 विदेशी एजंसियों के शेष Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजंसियों के शेष के लिए प्रावधान Provision for agents doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला Due from other entities carrying on insurance business	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 सहायक/नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होनेवाला Due from subsidiaries/holding company	175.45	0.00	175.45	153.58	0.00	153.58
7 पुनर्बीमा दावे / शेष प्राप्य Reinsurance claims/balances receivable	48.35	0.00	48.35	0.00	0.00	0.00
8 भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9 अन्य/ Others						
i बकाया / प्रोद्भूत ऋण पर ब्याज Interest on loans outstanding/accrued	2341173.28	577.93	2341751.21	2178172.60	507.47	2178680.07
ii स्टेशनरी की स्टॉक, आदि हाथ में Stock of stationery, etc. on hand	6822.76	0.00	6822.76	7154.28	0.00	7154.28
iii अस्वामिक राशि से संबंधित परिसंपत्तियाँ (पी.एफ 26) Assets pertaining to Unclaimed amount (PF. 26)	1587687.10	0.00	1587687.10	1410872.95	0.00	1410872.95
iv अन्य परिसंपत्तियाँ Other assets	9013.63	0.00	9013.63	9209.46	0.00	9209.46
v (क) निधिक ब्याज (a) Funded interest	245893.25	0.00	245893.25	247819.14	0.00	247819.14
(ख) निधिक ब्याज के लिए प्रावधान (b) Provision for Funded interest	(245893.25)	0.00	(245893.25)	(247819.14)	0.00	(247819.14)
vi (क) निवेश जिनका आबंटन बाकी है (a) Investments Pending Allotment	15994.97	0.00	15994.97	15994.97	0.00	15994.97
(ख) विविध देनदार, अग्रिम एवं जमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Sundry Debtors, Advances & Deposits	(3454.45)	0.00	(3454.45)	(3454.45)	0.00	(3454.45)
vii जी एस टी का जमा शेष GST Unutilized Credit	58373.64	0.00	58373.64	94309.65	0.00	94309.65
<b>कुल (ख) Total (B)</b>	<b>11009361.59</b>	<b>62211.51</b>	<b>11071573.10</b>	<b>9874042.31</b>	<b>57760.59</b>	<b>9931802.90</b>
<b>कुल (क + ख) Total (A + B)</b>	<b>14383237.22</b>	<b>77189.98</b>	<b>14460427.20</b>	<b>13186371.43</b>	<b>69476.37</b>	<b>13255847.80</b>
भारत में / In India	14376132.66	77189.98	14453322.64	13182026.96	69476.37	13251503.33
भारत के बाहर / Out of India	7104.56	0.00	7104.56	4344.47	0.00	4344.47
<b>कुल Total</b>	<b>14383237.22</b>	<b>77189.98</b>	<b>14460427.20</b>	<b>13186371.43</b>	<b>69476.37</b>	<b>13255847.80</b>

अनुसूची - 13 चालू देयताएं : 31.03.2020

SCHEDULE - 13 CURRENT LIABILITIES : 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 एजेंटों के शेष / Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	4028.51	0.00	4028.51	(191.14)	0.00	(191.14)
3 संधि कंपनियों के अग्रिम Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पूनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	3499.71	1.01	3500.72	4813.04	0.00	4813.04
6 फुटकर लेनदार / Sundry creditors	1541570.94	(6962.13)	1534608.81	1026444.03	7507.07	1033951.10
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8 बकाया दावों / Claims Outstanding	982965.12	95334.81	1078299.93	415846.10	76567.16	492413.26
9 देय वार्षिकियाँ / Annuities Due	41857.69	0.00	41857.69	35823.15	0.00	35823.15
10 बैंक शेष / Bank Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11 अधिकारियों / निदेशकों की देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
12 अन्य / Others						
क कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन के न्यासियों को देय राशियाँ a Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	756627.58	0.00	756627.58	451802.43	0.00	451802.43
ख बकाया कमीशन b Outstanding Commission	122500.82	0.01	122500.83	151084.49	0.01	151084.50
ग प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ c Premium and other deposits	179254.54	119.70	179374.24	90142.05	186.37	90328.42
घ बकाया अस्वामिक राशि / जमा d Outstanding unclaimed amounts/deposits	1173385.60	233654.40	1407040.00	964045.51	278184.39	1242229.90
ङ वेदावा राशियों पर अर्जित व्याज e Interest Accrued on Unclaimed amounts	159576.44	38617.36	198193.80	114827.43	27279.07	142106.50
च प्राप्त प्रीमियम जिनका आवंटन नहीं हुआ f Premium received but not allocated	0.00	237.41	237.41	0.00	189.35	189.35
छ जी एस टी दायित्व g GST Liability	83497.13	769.01	84266.14	142766.31	467.43	143233.74
ज पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता h Capital Redemption (including annuity certain) business current account	(1818.15)	0.00	(1818.15)	(1410.08)	0.00	(1410.08)
झ वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता (161) i Varishtha Pension Bima Yojana Current account (161)	31398.25	0.00	31398.25	27567.23	0.00	27567.23
न वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता (828) j Varishtha Pension Bima Yojana Current account (828)	4240.23	0.00	4240.23	3511.64	0.00	3511.64
प पी.एम. वी.वी.वाय. चालू खाता (842) k PMVVY Current Account (842)	14723.64	0.00	14723.64	13107.11	0.00	13107.11
फ पी.एम. वी.वी.वाय. चालू खाता (842 नया) l PMVVY Current Account (842 New)	58569.70	0.00	58569.70	31258.63	0.00	31258.63
ब सामाजिक सुरक्षा निधि चालू खाता m Social Security Fund Current account	(28853.98)	0.00	(28853.98)	(126.34)	0.00	(126.34)
भ आम आदमी बीमा योजना छात्र वृद्धि चालू खाता n Aam Aadmi Bima Yojna Scholarship Current account	0.39	0.00	0.39	0.52	0.00	0.52
य पी.एम.जे.डी.वाय. चालू खाता o PMJDY contra account	(2239.92)	0.00	(2239.92)	(2263.62)	0.00	(2263.62)
र पी.एम.एस.वाय.एम. चालू खाता p PMSYM Current Account	(132.59)	0.00	(132.59)	0.46	0.00	0.46
ल संबद्ध व्यवसाय चालू खाता q Linked Business Current account	869789.60	(143523.55)	726266.05	516516.16	(899138.21)	(382622.05)
व के.एम.एस.वाय.एम. कन्ट्रा खाता r KMSYM Contra account	(15.58)	0.00	(15.58)	0.00	0.00	0.00
स एल.वी.एम.डी.वाय. कन्ट्रा खाता s LVMDY contra account	(0.22)	0.00	(0.22)	0.00	0.00	0.00
<b>कुल / Total</b>	<b>5994425.45</b>	<b>218248.03</b>	<b>6212673.48</b>	<b>3985565.11</b>	<b>(508757.36)</b>	<b>3476807.75</b>
भारत में / In India	5959987.12	218333.01	6178320.13	3959521.81	(508557.91)	3450963.90
भारत के बाहर / Out of India	34438.33	(84.98)	34353.35	26043.30	(199.45)	25843.85
<b>कुल / Total</b>	<b>5994425.45</b>	<b>218248.03</b>	<b>6212673.48</b>	<b>3985565.11</b>	<b>(508757.36)</b>	<b>3476807.75</b>

अनुसूची - 14 प्रावधान : 31.03.2020  
SCHEDULE - 14 PROVISIONS : 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष) For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	269774.29	0.00	269774.29	266059.54	0.00	266059.54
3 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60	0.00	1494305.60
<b>कुल Total</b>	<b>1764079.89</b>	<b>0.00</b>	<b>1764079.89</b>	<b>1760365.14</b>	<b>0.00</b>	<b>1760365.14</b>
भारत में In India	1763755.05	0.00	1763755.05	1760030.52	0.00	1760030.52
भारत के बाहर Out of India	324.84	0.00	324.84	334.62	0.00	334.62
<b>कुल Total</b>	<b>1764079.89</b>	<b>0.00</b>	<b>1764079.89</b>	<b>1760365.14</b>	<b>0.00</b>	<b>1760365.14</b>

अनुसूची - 15 विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या सामायोजित न किए गए हों) : 31.03.2020

SCHEDULE 15 MISCELLANEOUS EXPENDITURE (To the extent not written off or adjusted) : 31.03.2020

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## अनुसूची - 15 क

जीवन तथा पूँजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले उद्घाटित विषय

### (क) महत्त्वपूर्ण लेखा नीतियाँ:

#### 1. तैयारी का आधार :

वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 एवं इसके बाद जारी किये गये परिपत्रों एवं बिना अधिनियम 1938 जो कि समय-समय पर संशोधित हुआ है के अनुसार तैयार किया गया है।

#### 2. राजस्व मान्यता :

- क) जहाँ भुगतान की माफी अवधि समाप्त नहीं हुई हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है। संबंधित व्यवसाय में भुगतान की देय तिथि इकाइयों के निर्माण की तिथि के बराबर होती है।
- ख) संबंधित निधियों से आय जिसमें फंड प्रबंधन शुल्क, पॉलिसी प्रशासन शुल्क, मृत्युदर शुल्क आदि शामिल है, जो कि संबंधित किये गये फंड से नियमों और शर्तों के अनुसार वसूल किये जाते हैं, और जो देय होने पर मान्य किये जाते हैं।
- ग) सभी सरकारी प्रतिभूतियों, ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्जे, डिबेन्चर तथा बॉन्ड पास थ्रु प्रमाणपत्र और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्जे शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व में क्रेडिट की जाती है।
- घ) द्वितीयक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या विक्री के संबंध में खण्डित अवधि के लिए ब्याज का भुगतान/ प्रप्ति नकद आधार पर किया गया है।
- ङ) ब्याज, लाभांश किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व)।
- च) ऋणों, डिबेन्चरों और बॉण्डों के संबंध में तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपार्जित ब्याज का परिकलन ऋण दस्तावेज/सूचना ज्ञापन या अन्य दस्तावेज में उल्लिखित साधारण ब्याज के परिकलन की पद्धति के अनुसार किया जाता है। सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों और बंधक ऋणों के संबंध में, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति उपार्जित ब्याज का परिकलन एक वर्ष में 360 दिन के आधार पर किया जा है।
- छ) प्रतिभूतियों/इक्रिटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है।
- ज) उद्धृत इक्रिटी पर लाभांश जहाँ ३१ मार्च को या उसके पहले (यानी कंपनी द्वारा घोषित लाभांश) के कारण प्राप्त करने का अधिकार समाप्त हो गया है, आय के रूप में लिया जाता है जब कि वह बाद में प्राप्त होता है। गैर उद्धृत इक्रिटी पर लाभांश केवल प्राप्ति आधार पर आय के रूप में लिया जाता है।
- झ) पॉलिसी ऋण पर ब्याज का हिसाब बिमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- ञ) किराये को आय के रूप में तभी मान्य किया जाता है। जब किराया देय होता है, छह महिनो से ज्यादा बकाया किराया लायसन्स फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है। अप फंड प्रिमियम को नकद आधार पर मान्य किया जाता है।
- त) अधिमानी शेयरों/म्युच्युअल फंड पर लाभांश को, केवल प्राप्त होने पर आय के रूप में माना जाता है।
- थ) डिबेन्चरों/बॉण्डों की खरीद पर आवेदन धनराशि पर प्राप्त ब्याज को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- द) उद्यम पूँजी निवेश पर हुई आय को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- ध) जीरो कूपन बॉण्डों से हुई आय को बीमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- न) गैर संबंधित व्यवसाय के मामले में, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति एनपीए पर बकाया ब्याज का प्रावधान उचित के रूप में किया जाता है।
- प) ऋणमोचन/परिपक्वता पर प्रीमियम को, ऋणमोचन/परिपक्वता हुई आय के रूप में मान्यता दी जाती है।
- फ) प्रोसेसिंग शुल्क को प्राप्ति के आधार पर मान्य किया गया है।
- ब) पुर्नबीमा पर उद्धृत प्रीमियम, पुर्नबीमा संधि की शर्तों के अनुसार या पुर्नबीमाकर्ता के साथ सैध्दांतीक व्यवस्था के अनुसार मान्य किया जाता है।

#### 3. अधिग्रहण लागतें :

अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है। अधिग्रहण लागते वह खर्चे हैं जो मुख्यतः नये और पुनरारंभ बीमा अनुबन्धों से संबंधित हैं एवं उनके सा परिवर्तित होते रहते हैं।

## SCHEDULE 15 A:

### DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

#### (A) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:

##### 1. Basis of Preparation:

The Financial Statements have been prepared on an accrual basis of accounting in accordance with the generally accepted accounting principles and in the manner prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002 and Circulars issued thereafter and provisions of the Insurance Act, 1938, as amended from time to time.

##### 2. Revenue Recognition:

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Income from linked funds which includes fund management charges, policy administration charges, mortality charges, etc. are recovered from linked fund in accordance with terms and conditions and recognized when due.
- c) Interest income in respect of all government securities, debt securities including loans, debentures and bonds, Pass Through Certificate (PTC), mortgage loans is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is paid / received on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of loans, debentures and bonds, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated as per method of calculation of simple interest mentioned in the loan document/information memorandum or such other document. In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities/ Mutual Fund is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) Dividend on quoted equity where right to receive the same has fallen due on or before 31st March (i.e. dividend declared by the company) is taken as income though received subsequently. Dividend on unquoted equity is taken as income only on receipt.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income is recognized as income when due and rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income. Upfront premium is accounted on cash basis.
- k) Dividend on Preference shares/Mutual Fund is taken as income only on receipt.
- l) Interest on application Money on purchase of debentures/bonds is accounted on cash basis.
- m) Income on venture capital investment is accounted on cash basis.
- n) Income from zero coupon bonds is accounted on accrual basis.
- o) In case of non linked business, outstanding interest on NPAs as at balance sheet date is provided as interest suspense.
- p) Premium on redemption/maturity is recognized as income on redemption/maturity
- q) Processing fee is accounted on receipt basis.
- r) Premium ceded on re-insurance is accounted in accordance with the terms of the re-insurance treaty or in-principle arrangement with the re-insurer.

##### 3. Acquisition Costs:

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

#### 4. दावें :

- क) दावों की लागतों में जहाँ कहीं लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल है।
- ख) दावे की मान्यता की तारीख पॉलिसी धारक द्वारा मृत्यु या सैंडर की सूचना प्राप्ति की तारीख होगी। परिपक्वता, उत्तरजीविता लाभ, वार्षिकी आदि के मामलों में दावों को मान्यता देने की तिथि पॉलिसियों के नियम और शर्तों के अनुसार होगी।
- ग) न्यायिक अधिकारियों के समक्ष विवादित अस्वीकृत दावे प्रबंधन, के विवेक के आधार पर आकस्मिक दायित्व के रूप में व्यवहार किए जाते हैं।

#### 5. निवेश:

##### अ) गैर – संबद्ध व्यवसाय

- क) सरकारी प्रतिभूतियों और ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों को "परिपक्वता तक रखी गई" के रूप में माना जाता है: और मूल्य को परिशोध की शर्तों के अधीन ऐतिहासिक लागत पर निम्नलिखित रूप में अभिव्यक्त किया जाता है।
- (i) सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियां, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाभ पद्धति के आधार पर ऋण परिशोधित की जाएगी। जहां वास्तविक मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है। तो छुट को परिपक्वता पर मान्य किया जायेगा।
- (ii) सूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की विशेष अवधि में सीधी लाइन पद्धति आधार पर परिशोधित की जाती है और इसका मूल्यांकन परिशोधित लागत पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक ३० दिन पहले) परिशोधित लागत से अधिक है। यदि बाजार मूल्य परिशोधित लागत से कम है, तो तनुकरण के लिए प्रावधान किया जाता है।
- असूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य, वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियमधका परिशोधन धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाइन पद्धति आधार पर किया जाता है और इसका मूल्यांकन तनुकरण के लिए किए गए प्रावधान से कम परिशोधित लागत पर किया जाता है।
- सूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक ३० दिन पहले), अंकित मूल्य से अधिक है। यदि अंतिम उद्धृत मूल्य कम है तो इसका मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।
- असूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।
- ख) सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में किया जाता है और रणनीतिक निवेशों के रूप में वर्गीकृत सूचीबद्ध प्रतिभूतियां तुलन पत्र की तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती है और इक्विटी प्रतिभूतियों की वहन धनराशि में हुए किसी परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखों में ले जाया जाता है।
- ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां, असूचीबद्ध और बहुत कम व्यापार किए गए रणनीतिक निवेश और सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से नहीं किया जाता, को ऐतिहासिक लागत में से उन निवेशों के मूल्य में तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर मापा जाता है। सेबी द्वारा समय समय पर विनिर्धारित किए गए म्युच्युअल फंड को विनियमित करने वाले दिशानिर्देशों के अनुसार बहुत कम व्यापार किए गए के रूप में वर्गीकृत किसी प्रतिभूति को सक्रिय रूप से व्यापार न की गई प्रतिभूति के रूप में माना जाता है।
- घ) सभी निवेशों को नकदी आधार पर लेखों में लिया जाता है, सिवाय सेकेंड्री बाजार से इक्विटी शेयरों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री या खरीद के लिए।
- ङ) निवेश संपत्तियों का मूल्य, पुर्नमूल्यांकिक धनराशियों पर अभिव्यक्त किया जाता है और निवेश संपत्ति की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को पुर्नमूल्यांकन भंडार में ले जाया जाता है।
- च) म्युच्युअल फंड निवेशों का मूल्यांकन तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति उचित मूल्य आधार पर किया जाता है और म्युच्युअल फंड की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखों में ले जाया जाता है।
- छ) सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और सहयोगी कंपनियों में किए निवेशों को लागत पर अभिव्यक्त किया जाता है।
- ज) उद्यम निधि में किए गए निवेश का मूल्यांकन, निधि के एनएवी या लागत इनमें से जो भी कम हो, पर किया जाता है।
- झ) मुद्रा बाजार विलेखों को अंकित मूल्य पर मूल्यांकित किया जाता है।

(ब) संबद्ध व्यवसाय : प्रतिभूतियों का मूल्यांकन समय समय पर जारी किये गए आई आर डी ए आई के निर्देशों के अनुरूप है।



#### 4. Claims:

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) The date of recognition of claim shall be the date of receipt of intimation of death or surrender by the policy holder. The date of recognition of claims in case of Maturity, Survival benefits, Annuity etc. shall be as per the terms and condition of the policies.
- c) Repudiated claims disputed before judicial authorities are treated as contingent liability based on management prudence.

#### 5. Investments:

##### A] Non Linked Business

- a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:
  - (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortized on straight line basis over the balance period of holding/maturity. Where face value is greater than book value, discount is accounted on maturity.
  - (ii) Listed Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost if last quoted price (not later than 30 days period to valuation date), is higher than amortised cost. Provision for diminution is made if market value is lower than amortised cost.

Unlisted Redeemable Preference Shares where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost less provision for diminution.

Listed Irredeemable Preference Shares are valued at book value if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than book value. In case last quoted price is lower, it is valued at book value less provision for diminution.

Unlisted Irredeemable Preference Shares are valued at book value less provision for diminution.

- b) Listed equity securities that are traded in active markets and listed securities classified as strategic investments are measured at fair value on the balance sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities, unlisted & thinly traded strategic investments and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments. A security classified as thinly traded as per guidelines governing mutual funds laid down from time to time by SEBI are considered as being not actively traded.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares & government securities from the secondary market
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund investments are valued on fair value basis as at the balance sheet date and the change in the carrying amount of mutual fund is taken to Fair Value Change Account.
- g) Investments in subsidiary companies, joint ventures and associates are disclosed at cost.
- h) Investment in venture fund is valued at the NAV of the fund or cost whichever is lower.
- i) Money Market Instruments are measured at book value.

##### B] Linked Business:

Valuation of Securities is in accordance with IRDA directives issued from time to time.

## 6. ऋण :

ऋण को क्षति पुर्ति प्रावधानों के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है।

## 7. अचल परिसम्पत्तियाँ:

क) अचल परिसम्पत्तियों का मूल्य उसके लागत मूल्यों कराधान सहित में से मूल्य-हास को कम कर दर्शाया गया है।

ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।

## 8. मूल्य-हास/परिशोधन :

अचल संपत्तियों पर मूल्य-हास/परिशोधन प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित संपत्तिके उपयोगी जीवन के आधार पर, सीधी रेखा पध्दति का उपयोग करके प्रदान किया जाता है। वर्ष के दौरान खरीदी/बेची गई संपत्तियों के लिये मासिक समर्थक अनुपात के आधार पर मूल्य-हास प्रभारित किया जाता है। व्यक्तिगत रूप से य 5,000 तक मूल्य की लागत की संपत्ति अल्प मूल्य होने के कारण खरीद के वर्ष में पुरी तरह से राजस्व में प्रभारित की जाती है। ऑपरेटिंग लीज पर किराये को लीज की अवधि में खर्च किया जाता है। प्रबंधन द्वारा अनुमानित किये गये उपयोगी जीवन के मूल्यांकन के आधार पर मूल्य-हास की दरें लेखा की टिप्पणियों में दी गई है।

## 9. परिसंतियों की हानि :

प्रत्येक बैलेंस शीट तिथि पर परिसंतिया के वहन मूल्यों की समीक्षा की जाती है। यदि इस तरह की हानि का कोई संकेत मौजूद है, तो उन परिसंतिया के वसुली योग्य मूल्य का अनुमान लगाया जाता है और जहां भी आवश्यक हो, हानि की पहचान की जाती है।

## 10. जीवन पालिसियों की देयता :

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जांच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बिमांकक द्वारा निर्धारित की जाती है।

## 11. विदेशी मुद्रा संव्यवहार :

(क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।

(ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है। तथा समुचित दरों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष ३१ दिसंबर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।

(ग) येसे रूपांतरणो पर होने वाले विनिमय लाभ या हानि को उस अवधि में मान्यता दी जाती है जिस अवधि में वे राजस्व खाते में आते है। फिजी मॉरीशस और युके में किये गये ऑपरेशन गैर समाकलित प्रकृति के है, राजस्व खाते की मदों को औसत विनिमय दर पर एवं तुलनपत्र की मदों को समापन दर पर रूपांतरित किया जाता है। पुर्नमूल्यांकन पर विनिमय के अंतर को शेयर धारकों या पॉलिसी धारकों मामले के अनुसार के खाते के तहत विदेशी मुद्रा अस्थिरता रिजर्व में जमा किया जाता है।

(घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए निवेशोंकी गणना मूल्य रुपय की लागत या शीघ्र अभिलिखित रुपए की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।

## 12. अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान :

क) ऋण, डिबेंचर एवं बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।

1. मानक
2. उपमानक
3. संदिग्ध एवं
4. नुकसान परिसम्पत्तियों

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।

ख) भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरो एवं बांडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण का प्रावधान किया गया है।

## 13. सेवानिवृत्ति लाभ:

क) निगम द्वारा जारी समूह ग्रेच्युटी इंश्योरेंस पॉलिसी के माध्यम से (बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर) कर्मचारियों को ग्रेच्युटी प्रदान की जाती है और इस प्रकार, उसके संबंध में दायित्व, जीवन निधि का हिस्सा बनती है।

## 6. Loans:

Loans are measured at historical cost subject to impairment provisions.

## 7. Fixed Assets:

- a) Values of the fixed assets are stated at cost (inclusive of taxes) less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documentation, are accounted under 'House Property and Land'.

## 8. Depreciation/Amortisation:

Depreciation/amortisation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on monthly pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Assets individually costing upto Rs. 5,000, being low value assets are fully charged to revenue in the year of purchase. Operating lease rentals are expensed off over the lease period. Based on useful life evaluation carried out by the management the rates of depreciation are given under notes to accounts

## 9. Impairment of assets:

The carrying values of assets at each Balance Sheet date are reviewed for impairment. If any indication of such impairment exists, the recoverable amounts of those assets are estimated and impairment is recognised, wherever necessary.

## 10. Liability for Life Policies:

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

## 11. Foreign Currency Transactions:

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.
- c) Exchange gains or losses arising on such conversions are recognised in the period in which they arise in the Revenue Account. Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference is accumulated in Foreign Exchange fluctuation Reserve under shareholders or policyholders account as the case may be.
- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

## 12. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
  - i) Standard
  - ii) Sub-standard
  - iii) Doubtful and
  - iv) Loss Assets

As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority of India.

- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India.

## 13. Retirement Benefits:

- a) Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना का विकल्प चुना है, जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 के तहत रचित भविष्य निधि ट्रस्ट में अनुकूल योगदान दिया जाता है।

ग) परिभाषित योगदान पेंशन योजना के मामले में, योगदान तब किया जाता है जब संबंधित सेवार्यें प्रदान की जाती है, उस अवधि के दौरान देय एवं राजस्व खाते में प्रभारित किये जाते हैं।

भविष्य निधि योजना के बदले पेंशन योजना का विकल्प लेने वाले कर्मचारियों के लिए निर्धारित लाभ योजना के मामले में, भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन ट्रस्ट को किया गणना जाता है। और पिछली सेवा के योगदान सहित यह योगदान बीमांकित गणना के आधार पर किया जाता है।

घ) निगम द्वारा जारी ग्रुप लीव एनके शमेंट इंश्योरेंस पॉलिसी के माध्यम से सेवानिवृत्ति पर लीव एनके शमेंट लाभ (बीमांकित मूल्यांकनके आधार पर) प्रदान किए जाते हैं और इस प्रकार, इसके संबंध में दायित्व, जीवन निधि का हिस्सा बनता है।

#### 14. प्रावधान, आकस्मिक दायित्व और आकस्मिक संपत्ति।

एक विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान किया जाता है, जब यह संभव होता है कि दायित्व का निपटान करने के लिए आर्थिक लाभ प्राप्त करने वाले संसाधनों के बहिर्वाह की आवश्यकता होगी। आकस्मिक उत्तरदायित्व (पॉलिसीयों के अलावा), यदि सामग्री, नोटों के माध्यम से प्रकट की जाती है तो आकस्मिक संपत्ति को वित्तीय विवरणों में मान्यता या खुलासा नहीं किया जाता है।

#### 15. प्राप्तियां और भुगतान खाते:

प्राप्तियां और भुगतान खाते मास्टर परिपत्र के पैरा 2.2 के अनुसार प्रत्यक्ष विधि का उपयोग करके तैयार और रिपोर्ट किए जाते हैं।

#### 16 कराधान :

(क) प्रत्यक्ष कर: आयकर के लिये प्रावधान पहली अनुसूची में शामिल नियमों और आयकर अधिनियम, 1961 के अन्य प्रासंगिक प्रावधानों सहित पठित आयकर अधिनियम 1961 की धारा 44 में जीवन बीमा व्यापार के लिए लागू प्रावधानों के अनुसार किया गया है।

(ख) अप्रत्यक्ष कर: निगम इनपुट सेवाओं पर वस्तु और सेवा कर की क्रेडिट का दावा करता है, जो आउटपुट सेवाओं पर देय वस्तु और सेवा कर के विरुद्ध समायोजित होते हैं। विवेकपूर्ण बात के रूप में, सेवाओं पर वस्तुओं और सेवाओं के कर के प्रति अप्रयुक्त क्रेडिट को तुलनपत्र में अनुसूची 12-अग्रिम और अन्य परिसंतियों के तहत आगे बढ़ाया जाता है, जहां उपयोग की उचित निश्चतता होती है।

#### (ख) लेखों की टिप्पणियाँ

1. आकस्मिक देयताएँ	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क. आंशिक रूप से अभिदत्त निवेश	₹ 20 लाख	₹ 20 लाख
ख. बकाया बीमांकन प्रतिबद्धाएं	₹ 713 लाख	₹ 588 लाख
ग. निगम के विरुद्ध दावों जो ऋण के रूप में अभिरवीकृत नहीं किए गए हों	कुछ नहीं	कुछ नहीं
घ. निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ङ. विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	₹ 2265232 लाख	₹ 1908810 लाख
च. पुनर्वीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ. अन्य		
बीमों से संबंधित दावों जो मुकदमों के अधिन है	₹ 39553 लाख	₹ 37761 लाख
मुकदमाधिन दावों जो बीमाधारकों के नहीं हैं	₹ 5212 लाख	₹ 8498 लाख

2. 31.3.2020 को यथस्थिति ऋणों, निवेशों और अचल परिसंपत्तियों के लिए की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया इस प्रकार है:

(₹ लाखों में)

	2019-20	2018-19
ऋण एवं निवेश	1069624.00	1121389.00
अचल परिसंपत्तियां	8904.36	6042.60

- b) In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust formed under Life Insurance Corporation Act 1956.
- c) In case of Defined Contribution Pension Scheme, the contributions are made when due and charged to Revenue account during the period when related services are rendered.

In case of Defined Benefit Plan for employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.

- d) Leave Encashment Benefits on retirement are provided for ( on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

#### 14. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes. Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.

#### 15. Receipts and Payments Account:

Receipts and Payments Account is prepared and reported using the Direct Method in accordance with Para 2.2 of the Master Circular.

#### 16. Taxation:

- a) **Direct Tax:** Provision for income tax is made in accordance with the provisions of Section 44 of the Income Tax Act, 1961 read with Rules contained in the First Schedule and other relevant provisions of the Income Tax Act, 1961 as applicable for life insurance business.
- b) **Indirect Tax:** The Corporation claims credit of goods and Services tax on input services, which are set off against goods and services tax on output services.

As a matter of prudence, unutilized credits towards goods and services tax on input services are carried forward under 'Schedule 12 -Advances and Other Assets' in the Balance Sheet, wherever there is reasonable certainty of utilization.

### (B) NOTES TO ACCOUNTS

#### 1. Contingent Liabilities:

	Current Year	Previous Year
a. Partly paid-up investments	₹ 20 Lakhs	₹ 20 Lakhs
b. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	₹ 713 Lakhs	₹ 588 Lakhs
c. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	Nil	Nil
e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹ 2265232 Lakhs	₹ 1908810 Lakhs
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others		
Policy related claims under litigation	₹ 39553 Lakhs	₹ 37761 Lakhs
Claims under litigation other than policy holders	₹ 5212 Lakhs	₹ 8498 Lakhs

2. Commitments made and outstanding for loans, investments and fixed assets as on 31.03.2020 aggregate to as follows:

(₹ in Lakhs)

	2019-20	2018-19
Loans and Investment	1069624.00	1121389.00
Fixed Assets	8904.36	6042.60

### 3. पालिसी दायित्व के मूल्यांकन हेतु बीमांकिक अनुमान:

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में, अलग अलग और समूह संविदाओं के अंतर्गत संबद्ध और गैर संबद्ध व्यवसाय शामिल होते हैं। गैर संबद्ध निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में सहभागिता बीमा/वार्षिकी/पेंशन पॉलिसियां शामिल होती हैं और गैर सहभागिता बीमा / वार्षिकी /व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ गैर सहभागिता बीमाओं के अंतर्गत लिखित अधिकांश समूह पॉलिसियां शामिल होती हैं। संबद्ध व्यवसाय में गैर सहभागिता बीमा/पेंशन/व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ समूह संविदाओं के अंतर्गत लिखित संबद्ध बीमा व्यवसाय के एक छोटे अनुपाल वाली पॉलिसियां शामिल होती हैं। इन पॉलिसियों में से कुछ पॉलिसियों में राइडर जुड़े हुए हैं जैसे गंभीर बीमारी, प्रीमियम अधिव्याय लाभ, सावधि बीमा और दुर्घटना लाभ जिसमें दुर्घटना विकलांगता लाभ शामिल हैं।

#### संबद्ध गैर सहभागी व्यवसाय में :

- “फ्यूचर प्लस तथा ग्रैच्युटी प्लस योजना (समूह व्यवसाय) के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, इन्कम फण्ड, बैलेन्सड फण्ड एवं ग्रोथ फण्ड।
- “जीवन प्लस”, “मनी प्लस”, “मार्केट प्लस”, “फॉरच्युन प्लस”, “प्रॉफिट प्लस”, “मनी प्लस-1”, “मार्केट प्लस-1”, “चाईल्ड फॉरच्युन प्लस”, “जीवन साथी प्लस”, “एन्डोमेन्ट प्लस”, “न्यू एन्डोमेन्ट प्लस (संशोधित संस्करण)” तथा निवेश प्लस इस प्रत्येक योजना के लिए 4 फण्ड तथा, बॉण्ड फण्ड, सेक्योरिटी फण्ड, बैलेन्सड फण्ड तथा ग्रोथ फण्ड ।
- वेल्थ प्लस योजना के लिए 1 फण्ड, वेल्थ प्लस फण्ड ।
- समृद्धी प्लस योजना के लिए 1 फण्ड, समृद्धी प्लस फण्ड ।
- हेल्थ प्लस योजना के लिए हेल्थ प्लस फण्ड और “हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस फण्ड ।
- पेन्शन प्लस, एवं फ्लेक्सि प्लस योजना के लिए 2 फण्ड, मिक्सड तथा डेट ।

31.3.2020 को यथास्थिति हमारी पुस्तकों पर व्यक्तिगत एवं समूह पॉलिसियों के लिए मूल्यांकन संबंधी देयता का परिकलन भारी सकल प्रीमियम या मूल्यांकन की पूर्व लक्ष्य आरक्षित पद्धति का इस्तेमाल करके प्रत्येक पॉलिसी के लिए बीमांकिक रूप में किया जाता है। सुनिश्चित किया जाता है कि प्रत्येक पॉलिसी के लिए आरक्षित निधिकम से कम गांटीकृत अभ्यर्पण मूल्य अथवा विशेष अभ्यर्पण मूल्य, जो भी उच्चतम हो, के समान है। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि पॉलिसी के अंतर्गत आरक्षित निधि प्राप्त करते हुए ऋणात्मक आरक्षित निधि को “शून्य” निश्चित किया गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर इकाई पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता दर, बोनस(जहां लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है। समूह नकदी संचयन योजनाओं के लिए देयता को 31 मार्च 2019 को यथास्थिति ऐसी सभी योजनाओं के निधि मूल्य के रूप में माना जाता है। समूह बीमा योजनाओं के संबंध में देयता, एक वर्ष की नवीकरण समूह अवधि बीमा प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में निकाली जाती है।

मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 5.50% और 7.80% प्र. व के बीच रखी गई है। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमांकृत जीवन मृत्यु दर (2012-14) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकृत विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुटों को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी वार्षिकी ग्राही ए (1996-98) युलटी मृत्यु दर सारणी पर आधारित हैं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित है जिसे आईआरडीएआई ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लान के लिए म्युनिक री एवं स्वीश री प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई हैं। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ।

मूल्यांकन के लिए व्यय के पूर्वानुमान का हिसाब या तो प्रीमियमों के प्रतिशत या पॉलिसी के अनुसार या इनके संयोजन के रूप में लगाया जाता है। मूल्यांकन के लिए इस्तेमाल किए गए प्रति पॉलिसी पुनरारंभ खर्च प्लान के प्रकार और पॉलिसी की स्थिति के अनुसार भिन्न भिन्न होते हैं और इसकी रेंज ₹ 175 प्रति पॉलिसी से ₹ 1090 प्रति पॉलिसी है। इसमें 3 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर से खर्च बढ़ने का अनुमान लगाया गया है। परवर्ती प्रीमियम संबंधी खर्चों में प्रीमियम पर लगनेवाली सेवा कर सम्मिलित है और इसकी रेंज प्लान के प्रकार पर निर्भर करते हुए 0.03 प्रतिशत से 18.03 प्रतिशत तक है।

सहभागिता पॉलिसियों का मूल्यांकन करते समय कराधान के लिए छूट और शेयरधारकों को अधिशेष का आंबटन, संविदा के दौरान शेष के लिए आरक्षित भावी प्रत्यावर्ती बोनस को उचित ढंग से रेटिंग अप करते हुए किया गया है। इसके अलावा प्रीमियम अधिव्याय हितलाभ, दुगना दुर्घटना हितलाभ स्थायी अशक्यता लाभ एवं दुगना दुर्घटना लाभ के विषय में दायित्व, प्रत्यर्पणीय अतिरिक्त प्रीमियम एवं प्रत्यर्पणीय दुगना दुर्घटना लाभ प्रीमियम के विषय में दायित्व प्रदत्त पॉलिसियों के नवीकरण, प्रदत्त मुल्य अर्जित ना की हुई पॉलिसियों के पुनःस्थापना, नए व्यवसाय के लिए कार्यालय के बंद हो जाने की स्थिति में व्यय में तुरंत वृद्धि, एड्स (एचआईवी) के जोखिम के कारण अतिरिक्त मृत्यु, अवमानक जीवन के विषय में अतिरिक्त जोखिम हो गई परंतु सुचित न की गई मौतों, आपातकालीन और मृत्यु दर में सुधार और महा विपत्ति के लिए आरक्षित धनराशि का प्रावधान किया गया है। ऊपर उल्लिखित मदों के लिए आरक्षित धनराशि निकालने हेतु इस्तेमाल किये गए पूर्वानुमान, किसी प्रतिकूल विपथन के लिए मार्जन की छूट देकर मूल्यांकन की तारीख को यथास्थिति पॉलिसियों की बकाया अवधियों के लिए भावी खर्चों के विवेकपूर्ण मूल्यांकन के आधार पर निर्धारित किए गए थे। इसके अलावा कुछ संबद्ध प्लानों के मामले में जहां परिपक्वता पर एक गारंटी है, ऐसी गारंटी की लागत स्टोचस्टिक पद्धति का इस्तेमाल करके निकाली गई है। बीमा अकाउंट

### 3. Actuarial Assumptions for valuation of Policy liabilities:

The Corporation's Life Insurance Business consists of linked and non-linked business under Individual and Group contracts. The non-linked business consists of Participating Assurance/Annuity/Pension policies and Non-participating Assurance/ Annuity/Pension/Individual Health policies with majority of Group policies written under non-participating assurances. The linked business consists of Non-participating Assurance/Pension/Individual Health policies with a very small proportion of linked assurance business written under Group contracts. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Premium Waiver Benefit, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

The Linked Non-Par Business consists of :

- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of Future Plus Plan and Gratuity Plus Plan (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money plus1, Market plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Endowment Plus, New Endowment Plus, New Endowment Plus Modified version, Nivesh Plus and SIIP.
- Wealth Plus fund for Wealth Plus Plan.
- Samridhi Plus fund for Samridhi Plus Plan
- Health Plus fund for Health Plus Plan and Health Protection Plus fund for Health Protection Plus Plan
- Mixed Fund and Debt Fund for Pension Plus Plan and Flexi Plus Plan.

The Valuation liability for Individual and Group policies on our books as at March 31, 2020 has been calculated actuarially for each policy by using prospective gross premium method of valuation. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the guaranteed surrender value or special surrender value whichever is higher. It is also ensured that negative reserve is set to zero while arriving at the reserve under a policy. The unit liability in respect of Linked business is taken as the total Net Asset Value of the units as on the date of valuation. The non-unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the valuation assumptions for interest, mortality, morbidity, expenses, inflation and bonuses wherever applicable. The liability for Group Cash Accumulation schemes has been taken as the fund value of all such schemes as at 31st March 2020. The liability in respect of Group Insurance schemes has been arrived at as a percentage of one-year renewal group term assurance premium.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and it ranges from 5.50% to 7.80% p.a. depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used are based on the published Indian Assured Lives Mortality (2012-14) Ultimate table and LIC annuitants' mortality a (1996-98) ult mortality table adjusted to reflect expected experience and allowance for margin for any adverse deviation. Morbidity rates used are based on the Critical Illness Base Table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDAI for use in India. Incidence rates for health plans are based on the reinsurer's incidence rates (Munich Re and Swiss Re) and these rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

The expense assumption for valuation was arrived at either as a percentage of premiums or as per policy or a combination of these. The renewal per policy expenses used for valuing individual business vary according to the type of plan and status of the policy and it ranges from ₹175 per policy to ₹1090 per policy with an assumption for expense inflation at 3% p.a. Renewal Premium related expenses in respect of individual business includes service tax on premium wherever applicable and ranges from 0.03% to 18.03% depending on the type of plan.

While valuing Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders has been made by appropriately rating up future reversionary bonuses reserved for the balance duration of the contract. Additionally, reserves have been provided for liability in respect of premium waiver benefit, double accident benefit including permanent disability benefit, liability in respect of refundable extra premium and refundable double accident benefit premium, revival of paid up policies, reinstatement of policies which have not acquired paid up value, immediate increase in expenses in case the office is closed for new business, additional death strain due to AIDS/HIV, extra risk in respect of sub-standard lives, incurred but not reported deaths (IBNR), catastrophe and improvement in mortality. The assumptions used for arriving at the reserves for above mentioned items were determined based on a prudent assessment of the future experiences for the outstanding durations of the policies as at the date of valuation allowing for margin for any adverse deviation. Further, in case of linked plans, where there is a guarantee at maturity, cost of such guarantee has been arrived at using stochastic methods. For Plans Bima Account I & II and Jeevan Sneha, the cost of interest guarantee has been provided. For plans where there are options which can be exercised by the policyholders, the most onerous option has been taken for valuing these options.

। तथा बीमा अकाउंट 2 तथा जीवन स्नेह प्लानों के लिए ब्याज गारंटी की लागत का प्रावधान किया गया है। ऐसे प्लानों के लिए जहां विकल्प मौजूद हो जिन्हें पॉलिसिधारकों द्वारा चुना जा सकता है, ऐसी स्थिति में सबसे अच्छे विकल्प को इन विकल्पों का मूल्यांकन करने के लिए लिया गया है। जैसे कि आईआरडीआई द्वारा शर्तें रखी गई हैं, व्यक्तिगत संबद्ध पॉलिसियों के मामले में भावी विनियोजन के लिए निधि (एफएफए) का प्रावधान किया गया है।

जीवन बीमा व्यवसाय के मूल्यांकन के परिणामस्वरूप निकली अधिशेष धनराशि को जीवन बीमा अधिनियम 1956 की धारा 28, जिसे संसद द्वारा संशोधित किया गया था और 29 मार्च 2012 के अपनी राजपत्र अधिसूचना के अंतर्गत भारत सरकार द्वारा लागू किया गया था, के उपबंधों के अनुसार आबंटित कर दिया गया है। अधिनियम की संशोधित धारा में यह उपबंध किया गया है कि इस प्रकार की अधिशेष धनराशि का 90 प्रतिशत या इससे अधिक, जो भी केंद्र सरकार अनुमोदित करें, पॉलिसिधारकों को आबंटित किया जाएगा या उनके लिए आरक्षित किया जाएगा। दिनांक 13 नवंबर, 2013 के पत्र के अंतर्गत भारत सरकार ने भा.जी.बि.नि. को 95:5 की अनुपात को भविष्य में कम कर 90:10 करने की नम्यता सुरक्षित रखते हुए 95:5 के अनुपात वाले वर्तमान अधिशेष पैटर्न जिसमें 95% पॉलिसिधारकों को विनियोजित की जाती है को जारी रखने की अनुमति दी है।

#### 4. परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आबंटन के आधार (31.03.2020 तक के मूल्यांकन के):

असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियाँ, पेंशन, समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूँ (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आबंटन का आधार निम्न है:

क) वे खर्च, जिनका अपने व्यवसाय से सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आबंटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।  
 ख) अन्य खर्चें जिनका अपने व्यवसाय से प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आबंटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:

1. पॉलिसियों की संख्या
2. कुल संगृहीत प्रीमियम
3. बीमित राशि

व्यवसाय की विभिन्न लाइनों के बीच विधि सामान्य व्यय का आबंटन निगम की अनुमोदित व्यय निति पर आधारित है।

भारतीय जीवन बीमा निगम (कर्मचारी पेंशन) संशोधन नियम, 2019 को भारत सरकार द्वारा 23.4.2019 को अधिसूचित किया गया था, जिसमें उन कर्मचारियों को एकमुश्त पेंशन विकल्प दिया गया था जिन्होंने उक्त अधिसूचना में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों के अनुसार इसे पहले नहीं चुना था। कर्मचारियों को नई पेंशन के कारण उत्पन्न होने वाली वित्तीय देनदारी को पांच साल की अवधि में परिशोधित किया गया है। पत्र क्र. 101/2/ एफ एंड ए-लाइफ/एलआईसी/2018-19/208 दिनांक 06-07-2020 के संदर्भ के अनुसार परिशोधन की अवधि वित्त वर्ष 2019-20 से प्रभाव के साथ पांच साल से अधिक नहीं होगी जैसा कि पत्र में निर्दिष्ट किया गया है। 31 मार्च, 2020 तक पॉलिसी देयता का मूल्यांकन करते समय खर्चों पर होने वाले संबंधित प्रभाव पर विचार किया गया है।

#### 5. पॉलिसिधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आबंटन का आधार एवं उस पर आय:

शेयरधारकों के तथा पॉलिसिधारकों के निवेशों पर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसिधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसिधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है। वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है।

#### 6. परिशोधन के आधार :

क) ऋण प्रतिभूतियाँ:

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ भा बी वी प्रा. के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, वही मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता / परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

ख) विमोच्य अधिमानी शेयर:

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ वास्तविक मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

#### 7. निवेश संपत्ति के पुनर्मूल्यांकन का आधार :

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मूल्यांकन किया जाता है। सम्पत्तियों (निवेश एवं स्वयं) का पुनर्मूल्यांकन वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान किया गया था। सम्पत्तियों का पुनर्मूल्यांकन निम्न आधार पर किया गया है

(a) निवेश की संपत्ति का मूल्यांकन बाजार के किराए को देखते हुए किराया पूंजीकरण विधि द्वारा किया गया है।





As stipulated by IRDAI, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided in case of individual linked policies.

Surplus emerging as a result of valuation of life insurance business has been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act, 1956 which was amended by Parliament and given effect to by the Government of India vide its Gazette notification dated 29th of March, 2012. The amended section of the Act provides that 90% or more of such surplus, as the Central Government may approve, shall be allocated to or reserved for the policyholders. Government of India, vide letter dated 13<sup>th</sup> November, 2013, have allowed LIC to continue with the existing surplus distribution pattern of 95:5 by allocating 95% to policy holders while retaining the flexibility to reduce it to 90:10 in future.

#### 4. Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2020)

Operating Expenses relating to life insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Health, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

- a. Expenses which are directly identifiable to the respective lines of business have been allocated to these lines of business on actual basis, and
- b. Other Expenses which are not directly identifiable to the respective lines of business are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:
  - i. Number of policies
  - ii. Total premium income
  - iii. Sum assured

Allocation of common expenses among various lines of business is based on the approved expense policy of the Corporation.

Life Insurance Corporation of India (Employees) Pension (Amendment) Rules, 2019 was notified by the Government of India on 23.4.2019 giving one-time pension option to employees who had not opted it before, in accordance the terms and conditions as specified in the said notification. Financial liability arising due to fresh pension to the employees has been amortized over a period of five years w.e.f. FY 2019-20 in accordance with letter reference 101/2/F&A-Life/LIC/2018-19/208 dated 06-07-2020 approving amortization over a period not exceeding five years with effect from FY 2019-20 and as specified in the letter. The corresponding impact on expenses have been considered while valuing the policy liability as at 31<sup>st</sup> March, 2020.

#### 5. Basis of allocation of investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account:

Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds.

The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.

#### 6. Basis of Amortisation of:

- (a) Debt securities:

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines.

- (b) Redeemable Preference Shares:

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

#### 7. Basis of revaluation of investment property

Investment property is revalued once in every three years. The revaluation of properties (both Investment and own) has been carried out in the financial year 2019-20. The basis adopted for revaluation of property is as under:

- a) The valuation of investment property has been carried out by Rent Capitalization Method considering the market rent.
- b) In cases of mix use properties where the investment portion is less than 25% of the built up area, the valuation has been done for whole property in Land Building Method.
- c) Revaluation of investment properties having land alone without any building/structure has been revalued as per current market value.

- (b) मिश्रित उपयोग संपत्ति के मामलों में जहां निवेश का हिस्सा निर्मित क्षेत्र के 25% से कम है, भूमि निर्माण विधि द्वारा पूरी संपत्ति का मूल्यांकन किया गया है।
- (c) किसी भी भवन/संरचना के बिना खाली जमीन पर निवेशित संपत्तियों का पुनर्मूल्यांकन वर्तमान बाजार मूल्य के अनुसार किया गया है।

## 8. अवधि-पूर्व मद :

वित्तीय वर्ष 2019-2020 की आय में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है:

विवरण	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
निवेश के सम्पत्ति से आय	0.00	0.00
अन्य पावति	0.00	0.00
<b>कुल</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

वित्तीय वर्ष 2019-20 के व्ययों में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है:

विवरण	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
दुरुस्ती एवं अनुरक्षण	2.60	51.53
विद्युत प्रभार	0.25	3.60
किराया, स्थानीय दर एवं अन्य कर	1.16	17.54
भत्ते एवं कमीशन	0.00	38.95
फुटकर व्यय	39.01	0.25
मूल्य हास	0.31	59.00
सम्प्रेषण व्यय	0.02	1.07
सेवा कर	48.78	48.07
फर्नीचर एवं फिटिंग्स	0.00	4.08
प्रिंटिंग खर्च	0.00	0.13
चाय एवं कॉफी खर्च	0.00	0.14
समाचार पत्र का अभिदान	0.00	0.14
विकास अधिकारियों की प्रतियोगिता पुरस्कार	0.00	42.27
एजेंट क्लब व्यय	1.91	0.00
बीमा प्रिमियम	7.68	0.08
निवेश प्रबंधन खर्च	57.16	0.00
कमीशन	0.00	2128.72
एफएसईस को ग्रेच्युटी का भुगतान	0.00	0.34
मोटर कार खर्च	0.25	4.86
दंड और ब्याज	17.55	0.00
प्रचार खर्च	4.98	0.00
भुगतान किए गए दावे	235.50	0.00
<b>कुल</b>	<b>417.17</b>	<b>2400.77</b>

चूंकि उक्त उल्लिखित अवधि-पूर्व मदों का प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है, अतः उन्हें राजस्व लेखा में पृथक रूप से प्रदर्शित नहीं किया गया है।

## 8. Prior Period Items:

The income for the F.Y. 2019-2020 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Rent from tenants/licensees	0.00	0.00
Other receipt	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

The expenses for the F.Y. 2019-2020 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Repair & Maintenance	2.60	51.53
Electricity charges	0.25	3.60
Rent, Rates & taxes	1.16	17.54
Allowances & Commission	0.00	38.95
Miscellaneous Expenses	39.01	0.25
Depreciation	0.31	59.00
Communication expenses	0.02	1.07
Service Tax	48.78	48.07
Furniture & Fittings	0.00	4.08
Printing & Stationery	0.00	0.13
Tea & Coffee Expenses	0.00	0.14
Subscription to newspaper	0.00	0.14
Development officers competition prizes	0.00	42.27
Agent's Club Expenses	1.91	0.00
Insurance Premium	7.68	0.08
Investment Management Expenses	57.16	0.00
Commission	0.00	2128.72
Payment of Gratuity to FSEs	0.00	0.34
Motor Car Expenses	0.25	4.86
Penalties/ interest	17.55	0.00
Publicity	4.98	0.00
Claims Paid	235.50	0.00
<b>Total</b>	<b>417.17</b>	<b>2400.77</b>

The above mentioned prior period items have not been disclosed separately in the Revenue account as the impact of the same is not material.

## 9. दावें :

तुलन-पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावे (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मृत्यू दावें	0.00	4026	0.00	1902.84
परिपक्वता दावें	0.00	1890694	0.00	270249.73

## 10. अ) बकाया एवं पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशियों के आयु-वार विश्लेषण का विवरण

(₹ लाख में)

विवरण	कुल राशि	आयु-वार विश्लेषण						
		0-6 महीने	7-12 महीने	13-18 महीने	19-24 महीने	25-30 महीने	31-36 महीने	36-120 महीने
नपटाए गए, परंतु बीमित व्यक्ति/पॉलिसीधारकों द्वारा किए गए मुकदमे के कारण को छोड़कर अन्य कारणों व शर्तों/पॉलिसीधारकों/बीमित व्यक्ती को भुगतान न किए गए दावे	56303.29 (44741.23)	6283.95 (5340.90)	11017.92 (14162.57)	8616.44 (4408.43)	4122.09 (3304.86)	5754.48 (1096.05)	1949.03 (469.85)	18559.38 (15958.57)
बीमित व्यक्ति /पॉलिसीधारकों को परिपक्वता अथवा अन्य रूप से देय राशि	1392223.18 (1193102.26)	82334.78 (125935.82)	207166.72 (160150.38)	122811.29 (109404.10)	180890.26 (102740.04)	111138.14 (84679.10)	101234.33 (76252.87)	586647.66 (533939.95)
प्रीमियम/कर अथवा किसी अन्य प्रभारों की अतिरिक्त वसूली, जिसका प्रतिदाय, पॉलिसीधारकों को, पॉलिसी के निबंधन एवं शर्तों के अनुसार अथवा अधिकारी के निर्देशों के अनुसार किया जाना है, परंतु अभी तक नहीं किया गया है।	117459.63 (106912.31)	8504.54 (6374.22)	15629.09 (21850.01)	16142.96 (16877.84)	21166.80 (10590.17)	9559.92 (7130.23)	7564.38 (7429.26)	38891.94 (36660.58)
जारी किए गए परंतु पॉलिसीधारक/बीमित व्यक्ति द्वारा भुनाए नहीं गए चेक	39247.71 (39580.60)	3992.42 (5019.27)	4009.72 (3548.62)	2692.52 (2206.97)	3435.61 (4335.71)	1917.70 (3277.66)	3752.14 (4051.23)	19447.60 (17141.14)

( )कोष्ठक में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के आंकड़ों को दर्शाते हैं।

## ब) दावा न किए गए राशि और निवेश आय का विवरण

फार्म-सी

(₹ लाख में)

विवरण	चालू वित्तीय वर्ष	पिछला वित्तीय वर्ष
प्रारंभिक शेष	1384336.40	1050901.57
जोड़ें: अनधियाचित निधि में स्थानांतरित राशि	355794.66	702963.71
जोड़ें: अनिवार्य राशि से जारी चेक, लेकिन पॉलिसीधारकों द्वारा नकद नहीं किया गया (केवल तभी शामिल किया जाना चाहिए जब चेक बेकार हो चुकी हो)	55.43	13516.65
जोड़ें: अनधियाचित निधि पर निवेश आय	195232.69	74550.91
घटाये: वर्ष के दौरान भुगतान किए गए दावों की राशि	314113.26	423810.62
घटाये: एससीडब्ल्यूएफ में स्थानांतरित राशि (पहले स्थानांतरित राशि के संबंध में भुगतान किए गए दावों का शुद्ध)	16072.11	33785.82
अनधियाचित राशि फंड की समापन शेष राशि	1605233.81	1384336.40

## 9. Claims

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date: (As certified by the Management).

	Number		Amount (₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
Claims by death	0.00	4026	0.00	1902.84
Claims by maturity	0.00	1890694	0.00	270249.73

### 10. a) Statement showing the Age-wise Analysis of Unclaimed amounts of the Policyholders:

₹ in Lakhs)

Particulars	Total Amount	AGE WISE ANALYSIS						
		0-6 months	7-12 months	13-18 months	19-24 months	25-30 months	31-36 months	36-120 months
Claims Settled but not paid to the policyholders/ insured due to any reasons except under litigation from the insured/ policyholders	56303.29 (44741.23)	6283.95 (5340.90)	11017.92 (14162.57)	8616.44 (4408.43)	4122.09 (3304.86)	5754.48 (1096.05)	1949.03 (469.85)	18559.38 (15958.57)
Sum due to the insured/ policyholders on maturity or otherwise	1392223.18 (1193102.26)	82334.78 (125935.82)	207166.72 (160150.38)	122811.29 (109404.10)	180890.26 (102740.04)	111138.14 (84679.10)	101234.33 (76252.87)	586647.66 (533939.95)
Any excess collection of the premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	117459.63 (106912.31)	8504.54 (6374.22)	15629.09 (21850.01)	16142.96 (16877.84)	21166.80 (10590.17)	9559.92 (7130.23)	7564.38 (7429.26)	38891.94 (36660.58)
Cheques issued but not encashed by the policyholder/ insured	39247.71 (39580.60)	3992.42 (5019.27)	4009.72 (3548.62)	2692.52 (2206.97)	3435.61 (4335.71)	1917.70 (3277.66)	3752.14 (4051.23)	19447.60 (17141.14)

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures

### b) Details of Unclaimed Amount and Investment Income

Form - C

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Financial Year	Previous Financial Year
Opening Balance	1384336.40	1050901.57
Add: Amount transferred to Unclaimed Fund	355794.66	702963.71
Add: Cheques issued out of the unclaimed amount but not encashed by the policyholders (To be included only when the cheques are stale)	55.43	13516.65
Add: Investment Income on Unclaimed Fund	195232.69	74550.91
Less: Amount of claims paid during the year	314113.26	423810.62
Less: Amount transferred to SCWF (net of claims paid in respect of amounts transferred earlier)	16072.11	33785.82
Closing Balance of Unclaimed Amount Fund	1605233.81	1384336.40

## 11. भारत में और भारत के बाहर निगम की भारित परिसंपत्तियां (प्रबंध द्वारा प्रमाणित)

स्थानीय कानूनों के अंतर्गत जमा किए जाने के लिए अपेक्षित सीमा तक या अन्यथा भारित परिसंपत्तिया और आरबीआई के साथ प्रतिभूतियाँ (एसएलओसी सीसीआईएल): ₹ 101344 लाख (पिछले वर्ष ₹ 149956 लाख)

## 12. निदेश के संबंध में अनुबंधों का मूल्य:

असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में:

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹ 58173 लाख (पिछले वर्ष ₹ 24590 लाख)

(ख) ब्रिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹ 0 लाख (पिछले वर्ष ₹ 43953 लाख)

पेंशन व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय तथा पूं.मो. (नि.वा. सहित)व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में:

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹ 2746 (पिछले वर्ष ₹ 3667 लाख)

(ख) ब्रिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹ 4163 लाख (पिछले वर्ष ₹ 33460 लाख)

## 13. अध्यक्ष, प्रबंध निदेशकों एवं प्रमुख प्रबंधकीय व्यक्तियों को पारिश्रमिक :

(₹ लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	247.75	291.62
पेंशन में निगम का अंशदान	31.83	19.73
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	243.09	56.33

उपर्युक्त पारिश्रमिक में सेवानिवृत्ति लाभ शामिल नहीं है जैसे उपदान और छुट्टी नकदीकरण जो पुस्तकों में उपाजित/भुगतान होते हैं।

## 14. क) असंबद्ध व्यवसाय के उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों व सहयोग निधी में निवेशों की ऐतिहासिक लागत :

(₹ लाख में)

जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं :-	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
इक्विटी	44634230	40569455
सहयोग निधि निवेश	751888	636544

## ख) संबद्ध व्यवसाय के उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित निवेशों को ऐतिहासिक लागत:

(₹ लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
इक्विटी शेयर	1498888	2815076
सरकारी प्रतिभूतियाँ	3948847	3421150

## ग) पूँजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों में निवेशों की ऐतिहासिक लागत:

(₹ लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
इक्विटी शेयर	शून्य	शून्य

## 15. लेखा नितियाँ 15 (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटीत विषय निम्नलिखित है:

क) 31.03.2020 तक की कर्मचारी ग्रॅच्युइटी देयता की गिनती :

**11. Encumbrances to assets of the Corporation in and outside India (As certified by the Management):**

Assets, to the extent required to be deposited under local laws or otherwise encumbered Securities with RBI (SLOC/CCIL): ₹101344 Lakh (P. Y. ₹ 149956 Lakh)

**12. Value of contracts in relation to Investments:**

In respect of Non- Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹ 58173 Lakhs (previous year ₹ 24590 Lakhs)

(b) Sales where payments are overdue NIL (previous year ₹ 43953 Lakhs)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business, Health Business and CRAC business.

In respect of Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹ 2746 Lakhs (Previous Year ₹ 3667 Lakhs)

(b) Sales where payments are overdue ₹ 4163 Lakhs (Previous Year ₹ 33460 Lakhs)

**13. Managerial Remuneration to Chairman, Managing Directors & Key Managerial persons:**

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	247.75	291.62
Corporation's contribution to Pension	31.83	19.73
Taxable Value of Perquisites	243.09	56.33

The above remuneration excludes retirement benefits such as gratuity and leave encashment which would have accrued/paid in the books.

**14. (a) Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis for Non Linked Business is as under:**

(₹ in Lakhs)

**Life, Annuity and Group Schemes:**

	Current Year	Previous Year
Equity	44634230	40569455
Mutual Fund Investments	751888	636544

**(b) Historical cost of investments valued on fair value basis of Linked Business is as under:**

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	1498888	2815076
Government Securities	3948847	3421150

**(c) Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis of Capital Redemption & Annuity Certain is as under:**

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	NIL	NIL

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती से निश्चित किया गया है।

**I. पूर्वानुमान**

	31.3.2020	31.3.2019
रियायती दर	7.75%	8.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	7.75%	8.00%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	11.05	10.97

**II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:**

	31.3.2020	31.3.2019
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों को वर्तमान मूल्य अधिग्रहण समायोजन	11590.80	11027.25
ब्याज लागत मूल्य	-	-
गत सेवा लागत मूल्य	927.26	882.18
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	322.23	322.94
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	-	-
दायित्वों पर बीमांकन(लाभ)/हानि	(687.99)	(548.97)
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	137.33	(92.60)
	12289.64	11590.80

**III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य बदल दर्शानेवाली सूची :**

	31.3.2020	31.3.2019
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य अधिग्रहण समायोजन	11590.80	11027.25
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	-	-
अंशदान	927.26	882.18
अदा किया गया लाभ	500.00	200.00
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानि)	(687.99)	(548.97)
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का सही मूल्य	(40.43)	30.34
	12289.64	11590.80

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:**

	31.3.2020	31.3.2019
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य अधिग्रहण समायोजन	11590.80	11027.25
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	-	-
अंशदान	886.83	912.52
अदा किया गया लाभ	500.00	200.00
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	(687.99)	(548.97)
निधिक स्थिती	12289.64	11590.80
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	100.00%	100.00%
	(40.43)	30.34





15. As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of Employee Benefits are given below:

**A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2020:**

The present value of the obligation and current service cost is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

**I. Assumptions:**

	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Discount Rate	7.75%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	7.75%	8.00%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	11.05	10.97

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations:**

	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
		(₹ in crore)
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	11590.80	11027.25
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	927.26	882.18
Past service Cost	0.00	0.00
Current service Cost	322.23	322.94
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(687.99)	(548.97)
Actuarial (gain)/loss on obligations	137.33	(92.60)
Present Value of obligation as at the end of the year	12289.64	11590.80

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:**

	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
		(₹ in crore)
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	11590.80	11027.25
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	927.26	882.18
Contributions	500.00	200.00
Benefits paid	(687.99)	(548.97)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	(40.43)	30.34
Fair value of Plan Assets at the end of the year	12289.64	11590.80

**IV. Table showing Fair value of Plan Assets**

	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
		(₹ in crore)
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	11590.80	11027.25
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	886.83	912.52
Contributions	500.00	200.00
Benefits paid	(687.99)	(548.97)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	12289.64	11590.80
Funded Status	100.00%	100.00%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	(40.43)	30.34

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/हानि - दायित्व	(137.33)	92.60
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	40.43	(30.34)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	177.76	(122.94)
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	177.76	(122.94)
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ/हानि)	-	-

**VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के अंत तक के दायित्व का वर्तमान मूल्य	12289.64	11590.80
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य निधिक स्थिती	12289.64	11590.80
	100.00%	100.00%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	-	-
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

**VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	322.23	322.94
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
ब्याज लागत मूल्य	927.26	882.18
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(927.26)	(882.18)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/ हानि	177.76	(122.94)
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	500.00	200.00

**ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व :**

कर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध नकदीकरण लाभ का मूल्यांकन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतन को, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथि तक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथि तक प्रदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

**I. पूर्वानुमान**

	31.3.2020	31.3.2019
रियायती दरें	7.75%	8.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	7.75%	8.00%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियों का औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	11.05	10.97

## V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	(₹ in crore)	
	31.3.2020	31.3.2019
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	(137.33)	92.60
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	40.43	(30.34)
Total (gain)/loss for the year	177.76	(122.94)
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	177.76	(122.94)
Unrecognized actuarial (gain)/losses at the end of year	-	-

## VI The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2020	31.3.2019
Present Value of obligation as at the end of the year	12289.64	11590.80
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	12289.64	11590.80
Funded Status	100.00%	100.00%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) recognised in Balance Sheet	0.00	0.00

## VII Expense recognised in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2020	31.3.2019
Current Service Cost	322.23	322.94
Past Service Cost	0.00	0.00
Interest Cost	927.26	882.18
Expected return on Plan Assets	(927.26)	(882.18)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	177.76	(122.94)
Expenses recognized in the statement of P&L	500.00	200.00

### B) Group Privilege Leave Encashment Liability:

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

#### I. Assumptions:

	31.3.2020	31.3.2019
Discount Rate	7.75%	8.00%
Rate of return on Plan Assets	7.75%	8.00%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	11.05	10.97

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	4174.09	3895.70
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	333.93	311.66
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	71.83	61.88
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(238.34)	(185.13)
दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	337.93	89.98
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	4679.44	4174.09

III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4174.09	3895.70
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	333.93	311.66
अंशदान	419.59	140.00
अदा किया गया लाभ	(238.34)	(185.13)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानि)	(9.82)	11.86
वर्ष के अंत तक के योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4679.44	4174.09

IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची :

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4174.09	3895.70
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	324.10	323.52
अंशदान	419.59	140.00
अदा किया गया लाभ	(238.34)	(185.13)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4679.44	4174.09
निधिक स्थिति	100.00%	100.00%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(9.82)	11.86

V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	(337.93)	(89.98)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि - दायित्व - योजित परिसंपत्तियाँ	9.82	(11.86)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	347.76	78.12
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	347.76	78.12

## II. Table showing changes in Present Value of Obligations:

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	4174.09	3895.70
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	333.93	311.66
Past service Cost	-	-
Current service Cost	71.83	61.88
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(238.34)	(185.13)
Actuarial (gain)/loss on obligations	337.93	89.98
Present Value of obligation as at the end of the year	4679.44	4174.09

## III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	4174.09	3895.70
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	333.93	311.66
Contributions	419.59	140.00
Benefits paid	(238.34)	(185.13)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	(9.82)	11.86
Fair value of Plan Assets at the end of the year	4679.44	4174.09

## IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Fair value of plan assets at beginning of year	4174.09	3895.70
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	324.10	323.52
Contributions	419.59	140.00
Benefits paid	(238.34)	(185.13)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	4679.44	4174.09
Funded Status	100.00%	100.00%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	(9.82)	11.86

## V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	(337.93)	(89.98)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	9.82	(11.86)
Total (gain)/loss for the year	347.76	78.12
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	347.76	78.12
Unrecognized actuarial (gains) / losses	-	-

अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-
<b>VI. तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त की आनेवाली धनराशियाँ :</b>		(₹ करोड़ में)
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	4679.44	4174.09
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4679.44	4174.09
निधिक स्थिति	100.00%	100.00%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

<b>VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :</b>		(₹ करोड़ में)
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	71.83	61.88
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	333.93	311.66
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(333.93)	(311.66)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	347.76	78.12
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	419.59	140.00

**ग) कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1995 दायित्व :**

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति जहाँ पर मूल्यांकन तिथि तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथि तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथि तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए नाकाला जाता है।

ईनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायत दरें (2) वेतन वृद्धि

**I. पूर्वानुमान :**

	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
रियायती दरें	7.90%	8.00%
वेतन में वृद्धि (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेंशन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	7.60%	8.30%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	8.13	9.26

पिछले वर्ष की तुलना में उपज में उल्लेखनीय कमी को देखते हुए और कोविड -19 के कारण वर्ष के अंत में वित्तीय प्रभाव को देखते हुए, दीर्घकालिक ब्याज दर का मूल्यांकन लेते हुए इसे पिछले साल 8.00% से घटाकर 7.90% कर दिया गया है।

## VI The amounts to be recognized in Balance Sheet

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Present Value of obligation as at the end of the year	4679.44	4174.09
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	4679.44	4174.09
Funded Status	100.00%	100.00%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) recognised in Balance Sheet	0.00	0.00

## VII Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Current Service Cost	71.83	61.88
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	333.93	311.66
Expected return on Plan Assets	(333.93)	(311.66)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	347.76	78.12
Expenses recognized in the statement of P&L	419.59	140.00

### C) Employees Pension Scheme 1995 Liability:

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

#### I. Assumptions:

	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Discount Rate	7.90%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	7.60%	8.30%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	8.13	9.26

Considering the significant reduction in the yield as compared to last year and considering further the year-end financial impact due to COVID-19, taking a long-term view valuation rate of interest has been reduced to 7.90 % from 8.0% last year.

**II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची :**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	61111.31	53904.00
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	4888.90	4312.32
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	7465.24	4319.74
संक्षिप्त लागत मूल्य / (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(5273.13)	(2192.45)
दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/(हानि)	2371.87	767.70
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	70564.19	61111.31

**III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य बदल दर्शानेवाली सूची :**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	61111.31	53904.00
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	4888.90	4312.32
अंशदान	7990.07	4827.18
अदा किया गया लाभ	(5273.13)	(2192.45)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/हानि	1847.04	260.26
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	70564.19	61111.31

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची :**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	61111.31	53904.00
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	6735.94	4572.58
अंशदान	7990.07	4827.18
अदा किया गया लाभ	(5273.13)	(2192.45)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	70564.19	61111.31
निधिक स्थिती	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	1847.04	260.26

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	2371.87	(767.70)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	1847.04	(260.26)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	524.83	507.44
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	524.83	507.44
अमान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00





## II. Table showing changes in Present Value of Obligations:

	31.3.2020	31.3.2019
		(₹ in crore)
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	61111.31	53904.00
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	4888.90	4312.32
Past service Cost	-	-
Current service Cost	7465.24	4319.74
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(5273.13)	(2192.45)
Actuarial (gain)/loss on obligations	2371.87	767.70
Present Value of obligation as at the end of the year	70564.19	61111.31

## III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	31.3.2020	31.3.2019
		(₹ in crore)
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	61111.31	53904.00
Acquisition Adjustment	-	-
Expected return on Plan Assets	4888.90	4312.32
Contributions	7990.07	4827.18
Benefits paid	(5273.13)	(2192.45)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	1847.04	260.26
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	70564.19	61111.31

## IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	31.3.2020	31.3.2019
		(₹ in crore)
Fair value of plan assets at beginning of the year	61111.31	53904.00
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	6735.94	4572.58
Contributions	7990.07	4827.18
Benefits paid	(5273.13)	(2192.45)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	70564.19	61111.31
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	1847.04	260.26

## V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	31.3.2020	31.3.2019
		(₹ in crore)
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	2371.87	(767.70)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	1847.04	(260.26)
Total (gain)/loss for the year	524.83	507.44
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	524.83	507.44
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0.00	0.00

**VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	70564.19	61111.31
वर्ष के अंत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	70564.19	61111.31
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

**VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	7465.24	4319.74
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	4888.90	4312.32
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(4888.90)	(4312.32)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	524.83	507.44
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	7990.07*	4827.18

सरकार की अधिसूचना सं. जी एस आर 324 (ई) दिनांक 23.04.2019 के अनुसार कर्मचारियों को दिये गये नए पेंशन विकल्प के कारण उत्पन्न होने वाले ₹ 11,124.66 करोड़ अतिरिक्त योगदान के लिए वित्तीय देयता को पांच साल की अवधि में परिशोधन किया जा रहा है और 31.03.2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाते में ₹ 2,224.93 करोड़ की राशि को मान्यता दी गई है और पत्र संदर्भ 101/2/एफ एंड ए-लाइफ/एलआईसी/2018-19/208 दिनांक 06-07-2020 के माध्यम से आईआरडीएआई के अनुमोदन के अनुसार अगले चार वर्षों में 8899.73 करोड़ रुपये का वित्तपोषण किया जाएगा।

**घ) नियमित अंशकालिक कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1999 दायित्व:**

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान है (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि

**I. पुर्वानुमान :**

	31.3.2020	31.3.2019
रियायती दरें	7.90%	8.00%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेंशन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	7.60%	8.30%
कर्मचारियों के उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	8.14	8.71

पिछले वर्ष की तुलना में उपज में उल्लेखनीय कमी को देखते हुए और कोविड -19 के कारण वर्ष के अंत में वित्तीय प्रभाव को देखते हुए, दीर्घकालिक ब्याज दर का मूल्यांकन लेते हुए इसे पिछले साल 8.0% से घटाकर 7.90% कर दिया गया है।

## VI The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Present Value of obligation as at the end of the year	70564.19	61111.31
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	70564.19	61111.31
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) recognised in Balance Sheet	0.00	0.00

## VII Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Current Service Cost	7465.24	4319.74
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	4888.90	4312.32
Expected return on Plan Assets	(4888.90)	(4312.32)
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	524.83	507.44
Expenses Recognized in the statement of profit and loss	7990.07*	4827.18

\*Financial liability for additional contribution of ₹ 11,124.66 crore arising due to fresh pension option to the employees vide Govt. notification No. G.S.R. 324(E) dated 23.04.2019 is being amortized over a period of five years and an amount of ₹ 2,224.93 crore has been recognized in the Revenue Account for the year ended 31.03.2020 and ₹ 8899.73 crore to be funded in next four years in accordance with approval of IRDAI vide letter reference 101/2/F&A-Life/LIC/2018-19/208 dated 06-07-2020.

### D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability:

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

#### I. Assumptions:

	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Discount Rate	7.90%	8.00%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	7.60%	8.30%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	8.14	8.71

Considering the significant reduction in the yield as compared to last year and considering further the year-end financial impact due to COVID-19, taking a long term view valuation rate of interest has been reduced to 7.90 % from 8.0% last year.

**II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची :**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	6.58	22.88
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	0.53	1.83
गत सेवा लागत मूल्य	Nil	Nil
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
संक्षिप्त लागत मूल्य / (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
योजना कर्मचारियों का संक्षेपण	-	-
दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	0.77	(18.13)
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	7.88	6.58

**III. योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची :**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	6.58	22.88
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ/हानि	0.53	1.83
अंशदान	0.06	0.05
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ	0.71	(18.18)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	7.88	6.58

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची :**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	6.58	22.88
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	1.24	(16.35)
अंशदान	0.06	0.05
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	7.88	6.58
निधिक स्थिती	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	0.71	(18.18)

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:**

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	0.77	18.13
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	0.71	18.18
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	0.06	0.05
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.06	0.05
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00

## II. Table showing changes in Present Value of Obligations:

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	6.58	22.88
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	0.53	1.83
Past service Cost	Nil	Nil
Current service Cost	0.00	0.00
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	0.00	0.00
Curtailement of employees in plan	-	-
Actuarial (gain)/loss on obligations	0.77	(18.13)
Present Value of obligation as at the end of the year	7.88	6.58

## III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	6.58	22.88
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	0.53	1.83
Contributions	0.06	0.05
Benefits paid	0.00	0.00
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	0.71	(18.18)
Fair Value of Plan Assets at end of year	7.88	6.58

## IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Fair value of plan assets at beginning of the year	6.58	22.88
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	1.24	(16.35)
Contributions	0.06	0.05
Benefits paid	0.00	0.00
Fair value of Plan Assets at the end of the year	7.88	6.58
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	0.71	(18.18)

## V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	(₹ in crore)	
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	0.77	18.13
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	0.71	18.18
Total (gain)/loss for the year	0.06	0.05
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	0.06	0.05
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0.00	0.00

## VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:

	31.3.2020	31.3.2019
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	7.88	6.58
वर्ष के अंत योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	7.88	6.58
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

## VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:

	31.3.2020	31.3.2019
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	0.53	1.83
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(0.53)	(1.83)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य / (जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.06	0.05
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	0.06	0.05

### (ग) अतिरिक्त विवरण :

- 1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंध द्वारा यथा प्रमाणित)  
शाखा प्रतिभूतियों का प्रकार

	बर्ही मूल्य (₹ लाख में)
	(चालू वर्ष) (पिछले वर्ष)
यू.के. युनियन बैंक में @ 1.90% से सावधि जमा	0.00 1805.38
मॉरीशस बैंक ऑफ बडौदा में @ 3.50% से सावधि जमा	193.23 198.32
फिजी एफ.जी.आर. स्टाक @ 12%, 5.45%, 12.31%, 7.23%, 13%, 5.46%,	5282.24 5195.69

- 2) आय की मान्यता के उद्देश से प्रयोज्य / अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित):

	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
(क) असंबद्ध व्यवसाय:		
प्रयोज्य निवेश	41267067	37819776
अनुप्रयोज्य निवेश	3669420	2477722
(ख) पूं.मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय		
प्रयोज्य निवेश	9600	9600
अनुप्रयोज्य निवेश	0	0

- 3) पुनर्संरचना के अधिन परिसंपत्तियां 31.03.2020 तक:

	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि	30134	40108
पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	15727	-
पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	-	-
पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि	14407	40108

## VI The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2020	31.3.2019
Present Value of obligation as at the end of the year	7.88	6.58
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	7.88	6.58
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) recognised in Balance Sheet	0.00	0.00

## VII Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2020	31.3.2019
Current Service Cost	0.00	0.00
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	0.53	1.83
Expected return on Plan Assets	(0.53)	(1.83)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	0.06	0.05
Expenses Recognized in the statement of profit and loss	0.06	0.05

## (C) ADDITIONAL DISCLOSURES:

### 1) Investments made in accordance with the statutory requirements (as certified by the Management)

Branch	Type of Securities	Book Value (₹ in Lakhs)	
		Current Year	Previous Year
UK	Fixed Deposit with Union bank @ 1.90%	0.00	1805.38
Mauritius	FD with Bank of Baroda@3.50%	193.23	198.32
Fiji	FGR Stock @12%, 5.45%, 12.31%, 7.23%, 13% and 5.46%	5282.24	5195.69

### 2) Segregation into Performing/Non-performing investments for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):

	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
<b>(a) LIFE Business:</b>		
Performing investments:	41267067	37819776
Non-performing investments:	3669420	2477722
<b>(b) CRAC Business:</b>		
Performing investments	9600	9600
Non-performing investments	NIL	NIL

### 3) Assets Subject to Restructuring as on 31.03.2020

	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Total amount of loan assets subject to restructuring	30134	40108
Total amount of standard assets subject to restructuring	15727	-
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	-	-
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	14407	40108

4) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया है) :

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
ग्रामीण व्यवसाय	21.40%	22.18%
शहरी व्यवसाय	78.60%	77.82%
सामाजिक क्षेत्र (बीमित लोगों की संख्या %)*	23.91%	46.28%

\*अधिसूचना संख्या भा बी वी प्रा/रिगु/ 13/103/2015 के अनुसार वित्त वर्ष 2016-17 तक बीमित लोगों की संख्या दी जानी थी और वित्त वर्ष 2016-17 से सामाजिक क्षेत्र में बीमित व्यक्तियों का % देना है।

5) अवधारित और बीमाकृत जोखिम :

( प्रतिशत में )

	2019-20		2018-19	
	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	99.95	0.05	99.90	0.10
परवर्ती प्रीमियम	99.85	0.15	99.85	0.15
एकल प्रीमियम	100.00	0.00	100.00	0.00

6) बंद पॉलिसियों के संबंध में प्रकटन :

विवरण	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
बंद की गई पॉलिसियों के लिए प्रारंभिक शेष	5178.00	4844.34
जोड़ें : वर्ष के दौरान बंद पॉलिसियों की निधि	1326.41	1942.16
कम : वर्ष के दौरान पुनर्जीवित / भुगतान की गई पॉलिसियों की निधि	1486.16	1717.13
जोड़ें : निधि के निवेश पर शुद्ध आय / लाभ	167.66	108.63
बंद पॉलिसियों के लिए फंड का समापन शेष राशि	5185.91	5178.00

अन्य प्रकटन :

	पेंशन प्लस	एन्डोमेंट प्लस	समृद्धी प्लस	फ्लेक्सी प्लस	न्यू एन्डोमेंट प्लस
वित्तीय वर्ष 2019-2020 के दौरान बंद हुई पॉलिसियों की संख्या	2 (26)	18 (95)	41 (146)	1 (7)	543 (2087)
वर्ष के दौरान बंद हुई पॉलिसियों का कुल पॉलिसियों के प्रतिशत	0.01 (0.57)	0.17 (0.98)	0.30 (1.16)	0.37 (2.85)	1.57 (25.88)
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पॉलिसियों की संख्या	1 (3)	0 (4)	8 (19)	0 (0)	101 (552)
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पॉलिसियों का प्रतिशत	50.00 (11.54)	0.00 (4.21)	19.51 (13.01)	0 (0)	18.60 (26.45)
बंद पॉलिसियों पर लगाए गए प्रभार (₹ लाखों में)*	0.01 (0.20)	0.26 (0.77)	0.27 (1.35)	0.01 (0.06)	6.31 (16.32)

\*दर्शाये गए शुल्क लागत शुल्क और समायोजित शुल्क का शुद्ध है।

( )कोष्ठक में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के आंकड़ों को दर्शाते हैं।

7) भा.बी.वि.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग देखें।

8) संबंधित पक्षकार का प्रकटन :

(निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध) भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार प्रकटन पर (ले.नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न है:

क) संयुक्त उद्यम :

केनइंडिया एरययोरिन्स कं. लि.



4) **Percentage of business sector-wise (as certified by Management)**

	Current Year	Previous Year
Rural business	21.40%	22.18%
Urban business	78.60%	77.82%
Social Sector (No. of Lives Insured in %)*	23.91%	46.28%

\* As per notification no. IRDAI/Reg/13/103/2015 w.e.f. F.Y. 2016-2017 percentage of Social Sector lives computed on the total business procured in the preceding financial year has to be given.

5) **Risk Retained and Insured:**

( in % )

	2019-20		2018-19	
	Risk retained	Risk Insured	Risk retained	Risk Insured
First year premium	99.95	0.05	99.90	0.10
Renewal premium	99.85	0.15	99.85	0.15
Single premium	100.00	0.00	100.00	0.00

6) **Disclosures relating to discontinued policies**

	Particulars	Current Year	Previous Year
	<b>Fund for discontinued Policies</b>		
	Opening Balance of Fund for Discontinued Policies	5178.00	4844.34
Add:	Fund of policies discontinued during the year	1326.41	1942.16
Less:	Fund of policies revived/Paid during the year	1486.16	1717.13
Add:	Net Income/Gains on Investment of the Fund	167.66	108.63
	Closing Balance of Fund for Discontinued Policies	5185.91	5178.00

**Other Disclosures:**

	Pension Plus	Endowment Plus	Samriddhi Plus	Flexi Plus	New Endowment Plus
Number of policies discontinued during the financial year 2019-2020	2 (26)	18 (95)	41 (146)	1 (7)	543 (2087)
Percentage of discontinued to total policies during the year	0.01 (0.57)	0.17 (0.98)	0.30 (1.16)	0.37 (2.85)	1.57 (25.88)
Number of policies revived during the year	1 (3)	0 (4)	8 (19)	0 (0)	101 (552)
Percentage of policies revived during the year	50.00 (11.54)	0.00 (4.21)	19.51 (13.01)	0 (0)	18.60 (26.45)
Charges imposed on account of discontinued policies ( ` in lakhs)*	0.01 (0.20)	0.26 (0.77)	0.27 (1.35)	0.01 (0.06)	6.31 (16.32)

\* Charge shown above are net of charges imposed and charges readjusted

Figures in brackets ( ) above indicate previous year's figures.

7) **Summary of Financial Statements as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 & 2 attached.**

साऊदी इंडियन कंपनी को.ऑप. इश्योरेन्स

**ख) सहयोगी कंपनियाँ:**

एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि.  
 एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.  
 एलआईसी म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट लि.  
 एलआईसी म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि.

**ग) सहयोगी कंपनियाँ:**

एलआईसी पेन्शन फण्ड लि.  
 एलआईसी कार्ड सर्विसेस लि.  
 एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि.  
 एलआईसी (नेपाल) लि.  
 एलआईसी (अन्तरराष्ट्रीय) बी एस सी (सी) बहरीन  
 एलआईसी (लंका) लि.  
 एलआईसी बांग्लादेश लि.  
 आई डी बी आई बैंक

**घ) 31.03.2020 को बोर्ड के सदस्य और प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:**

**बोर्ड के सदस्य**

श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	14.03.2019 से
श्री टी सी सुशील कुमार	प्रबंध निदेशक	14.03.2019 से
श्री विपिन आनन्द	प्रबंध निदेशक	01.04.2019 से
श्री मुकेश कुमार गुप्ता	प्रबंध निदेशक	01.11.2019 से
श्री राज कुमार	प्रबंध निदेशक	01.11.2019 से
श्री देबाशीष पांडा	सरकार द्वारा नामित	11.09.2019 से
श्री इंजेटी श्रीनिवास	सरकार द्वारा नामित	27.12.2019 से
श्रीमती पद्यजा चुंडुरु	सदस्य	16.11.2018 से
श्री देवेश श्रीवास्तवा	पदेन सदस्य	03.01.2020 से
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से
श्री रवींद्र नाथ चतुर्वेदी	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से
श्री आर. चंद्रशेखरन	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से

**प्रमुख सदस्य**

श्री डी. पी. मोहंती	कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण) और (मुख्य आंतरिक अंकेक्षण)	02.07.2018 से
श्री प्रदीप कुमार जैन	कार्यकारी निदेशक (निवेश-जो. प्रा. अनुसंधान), (मुख्य जोखिम अधिकारी)	07.05.2018 से
श्री मासील जेया मोहन	कार्यकारी निदेशक (निवेश) और (मुख्य निवेश अधिकारी)	01.11.2019 से
देवकी नंदन जोशी	कार्यकारी निदेशक (मुख्य विपणन अधिकारी)	17.04.2019 से
श्रीमती शुभांगी एस सोमन	मुख्य वित्त एवं लेखा और मुख्य वित्त अधिकारी	07.05.2018 से
श्रीमती गीता प्रभाकरन	चीफ कम्प्लायंस आफिसर	18.04.2019 से
श्री दिनेश पंत	नियुक्त बीमांकक	17.01.2020 से

## 8) RELATED PARTY DISCLOSURE:

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

### A) Joint Ventures:

Kenindia Assurance Co. Ltd.  
Saudi Indian Company for Co-operative Insurance.

### B) Associate Companies

LIC Housing Finance Ltd.  
LIC HFL Asset Management Company Ltd.  
LIC Mutual Fund Asset Management Ltd.  
LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.

### C) Subsidiary Companies:

LIC Pension Fund Ltd.  
LIC Card Services Ltd.  
LIC (Singapore) Pte. Ltd.  
LIC (Nepal) Ltd.  
LIC(International) BSC (c), Bahrain  
LIC (Lanka) Ltd.  
LIC Bangladesh Ltd.  
IDBI Bank

### D) Members of the Board & Key Persons as on 31.03.2020

#### Members of the Board

Shri. M.R. Kumar	Chairman	w.e.f. 14.03.2019
Shri. T.C. Suseel Kumar	Managing Director	w.e.f. 14.03.2019
Shri. Vipin Anand	Managing Director	w.e.f. 01.04.2019
Shri. Mukesh Kumar Gupta	Managing Director	w.e.f. 01.11.2019
Shri. Raj Kumar	Managing Director	w.e.f. 01.11.2019
Shri Debasish Panda	Government Nominee	w.e.f. 11.09.2019
Shri Injeti Srinivas	Government Nominee	w.e.f. 27.12.2019
Smt. Padmaja Chundururu	Member	w.e.f. 16.11.2018
Shri Devesh Srivastava	Ex-Officio Member	w.e.f. 03.01.2020
Shri. Bimalendu Chakrabarti	Non-Official Director	w.e.f. 29.09.2017
Shri. Ravindra Nath Chaturvedi	Non-Official Director	w.e.f. 29.09.2017
Shri. R. Chandrasekaran	Non-Official Director	w.e.f. 29.09.2017

#### Key Persons

Shri D.P. Mohanty	ED Audit (Chief Internal Audit)	w.e.f. 02.07.2018
Shri Pradeep Kumar Jain	ED Investment (RMR) (Chief Risk Officer)	w.e.f. 07.05.2018
Shri Masil Jeya Mohan	ED INV OP (Chief Investment Officer)	w.e.f. 01.11.2019
Shri Devki Nandan Joshi	ED (Chief Marketing Officer)	w.e.f. 17.04.2019
Smt Shubhangi S.Soman	Chief F&A (Chief Finance Officer)	w.e.f. 07.05.2018
Smt Geeta Prabhakaran	Chief Compliance Officer	w.e.f. 18.04.2019
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	w.e.f. 17.01.2020

**22.07.2020 को बोर्ड और प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:**

**बोर्ड के सदस्य**

श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	14.03.2019 से
श्री टी सी सुशील कुमार	प्रबंध निदेशक	14.03.2019 से
श्री विपिन आनन्द	प्रबंध निदेशक	01.04.2019 से
श्री मुकेश कुमार गुप्ता	प्रबंध निदेशक	01.11.2019 से
श्री राज कुमार	प्रबंध निदेशक	01.11.2019 से
श्री देबाशीष पांडा	सरकार द्वारा नामित	11.09.2019 से
श्री राजेश वर्मा	सरकार द्वारा नामित	04.06.2020 से
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	सदस्य	16.11.2018 से
श्री देवेश श्रीवास्तवा	पदेन सदस्य	03.01.2020 से
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से
श्री रवींद्र नाथ चतुर्वेदी	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से
श्री आर. चंद्रशेखरन	नॉन-ऑफिशियल मेम्बर	29.09.2017 से

**प्रमुख सदस्य**

श्री डी. पी. मोहंती	कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण) और (मुख्य आंतरिक अंकेक्षण)	02.07.2018 से
श्री एस. एन. मोकाशी	कार्यकारी निदेशक (निवेश-जो. प्रा. अनुसंधान), (मुख्य जोखिम अधिकारी)	05.06.2020 से
श्री ए. के. आनंद	कार्यकारी निदेशक (निवेश), (मुख्य निवेश अधिकारी)	08.06.2020 से
देवकी नंदन जोशी	कार्यकारी निदेशक (मुख्य विपणन अधिकारी)	17.04.2019 से
श्रीमती शुभांगी एस सोमन	कार्यकारी निदेशक वित्त एवे लेखा और मुख्य वित्त अधिकारी	07.05.2018 से
श्रीमती विधु वर्मा	कार्यकारी निदेशक (बोर्ड/जीजेएफ/अनु.), (मुख्य अनुपालन अधिकारी)	01.06.2020 से
श्री दिनेश पंत	नियुक्त बीमांकक	17.01.2020 से

ड) विवरण जिसमें बीमा अधिनियम 1938 की धारा 11(3) के अंतर्गत व्यवसाय के प्रबंधन के प्रभारी व्यक्तियों के नाम विवरण, व्यवसाय और धारित निर्देक्ताएं दी गई हैं।

क्र.सं.	नाम	विवरण	31 मार्च, 2020 को धारित पद
1	श्री. एम आर कुमार	अध्यक्ष भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक एलआईसी (इंटरनेशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन एलआईसी (नेपाल) लि. एलआईसी (लंका) लि. एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि. आयडीबीआय बैंक लि. निदेशक - एलआईसी पेन्शन फंड एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआयसी म्युच्युअल फंड असेट मैनेजमेंट कं. लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लि.
2.	श्री. टी. सी. सुशील कुमार	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक एलआयसी म्युच्युअल फंड ट्रस्टी प्रा.लि एलआईसी एचएफएल एमसी लि. निदेशक - एलआईसी पेन्शन फंड एलआईसी (लंका) लि. नेशनल इन्श्योरेंस अकादमी

### Members of the Board & Key Persons as on 22.07.2020

#### Members of the Board

Shri. M.R. Kumar	Chairman	w.e.f. 14.03.2019
Shri. T.C. Suseel Kumar	Managing Director	w.e.f. 14.03.2019
Shri. Vipin Anand	Managing Director	w.e.f. 01.04.2019
Shri. Mukesh Kumar Gupta	Managing Director	w.e.f. 01.11.2019
Shri. Raj Kumar	Managing Director	w.e.f. 01.11.2019
Shri Debasish Panda	Government Nominee	w.e.f. 11.09.2019
Shri Rajesh Verma	Government Nominee	w.e.f. 04.06.2020
Smt. Padmaja Chunduru	Member	w.e.f. 16.11.2018
Shri Devesh Srivastava	Ex-Officio Member	w.e.f. 03.01.2020
Shri. Bimalendu Chakrabarti	Non-Official Director	w.e.f. 29.09.2017
Shri. Ravindra Nath Chaturvedi	Non-Official Director	w.e.f. 29.09.2017
Shri. R. Chandrasekaran	Non-Official Director	w.e.f. 29.09.2017

#### Key Persons

Shri D.P. Mohanty	ED Audit (Chief Internal Audit)	w.e.f. 02.07.2018
Shri S.N. Mokashi	ED Investment (RMR) (Chief Risk Officer)	w.e.f. 05.06.2020
Shri A.K. Anand	ED INV OP (Chief Investment Officer)	w.e.f. 08.06.2020
Shri Devki Nandan Joshi	ED Marketing (Chief Marketing Officer)	w.e.f. 17.04.2019
Smt Shubhangi S.Soman	ED F&A (Chief Finance Officer)	w.e.f. 07.05.2018
Smt Vidhu Verma	ED (B/RC/GJF) (Chief Compliance Officer)	w.e.f. 01.06.2020
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	w.e.f. 17.01.2020

- E) Statement containing names, description, occupations of and directorships held by the persons in charge of management of the business under section 11(3) of the Insurance Act, 1938.

Sr. No.	Name	Description	Profile/Directorship held as on 31st March, 2020
1.	Shri M R Kumar	Chairman LIC of India	Chairman cum Director: LIC (International) BSC (c) Bahrain LIC (Nepal) Ltd LIC (Lanka) Ltd Life Insurance Corporation (Singapore) Pte. Ltd IDBI Bank Limited Director - LIC Pension Fund Ltd LIC Cards Services Ltd LIC Mutual Fund Asset Management Co Ltd LIC Housing Finance Limited KenIndia Assurance Company Ltd
2.	Shri T C Suseel Kumar	Managing Director LIC of India	Chairman cum Director: LIC Mutual Fund Trustee Pvt. Ltd. LIC HFL AMC Ltd. Director - LIC Pension Fund Ltd. LIC (Lanka) Ltd National Insurance Academy
3.	Shri Vipin Anand	Managing Director LIC of India	Chairman cum Director: LIC Bangladesh Ltd Director - LIC Cards Services Ltd LIC Housing Finance Limited LIC (International) BSC (c) Bahrain National Insurance Academy
4	Shri Mukesh Kumar Gupta	Managing Director LIC of India	Director- LIC Cards Services Ltd LIC (Nepal) Ltd

3.	श्री. विपिन आनन्द	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक एलआईसी बांग्लादेश लिमिटेड निदेशक - एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. एलआईसी (इंटरनेशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी
4.	श्री मुकेश कुमार गुप्ता	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक - एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी (नेपाल) लि.
5.	श्री राज कुमार	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक <b>एलआईसी एचएफएल केअर होम्स लि.</b>  निदेशक - एलआईसी बांग्लादेश लिमिटेड नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी

क्र.सं.	नाम	विवरण	22 जुलाई, 2020 को धारित पद
1	श्री. एम आर कुमार	अध्यक्ष भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक एलआईसी (इंटरनेशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन एलआईसी (नेपाल) लि. एलआईसी (लंका) लि. एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि. आयडीबीआय बैंक लि. निदेशक - एलआईसी पेन्शन फंड एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआयसी म्युच्युअल फंड असेट मॅनेजमेंट कं. लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. केनइंडिया एश्योरेन्स कंपनी लि.
2.	श्री. टी. सी. सुशील कुमार	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक एलआयसी म्युच्युअल फंड ट्रस्टी प्रा.लि एलआईसी एचएफएल एमसी लि. निदेशक - ऐक्सिस बैंक लि. एलआईसी पेन्शन फंड एलआईसी (लंका) लि. नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी
3.	श्री. विपिन आनन्द	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक एलआईसी बांग्लादेश लिमिटेड निदेशक - एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. एलआईसी (इंटरनेशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी
4.	श्री मुकेश कुमार गुप्ता	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बिमा निगम	निदेशक - एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी (नेपाल) लि.
5.	श्री राज कुमार	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष सह निदेशक <b>एलआईसी एचएफएल केअर होम्स लि.</b>  निदेशक - एलआईसी बांग्लादेश लिमिटेड नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी

5	Shri Raj Kumar	Managing Director LIC of India	Chairman cum Director: <b>LICHFL Care Homes</b>  <b>Director- LIC Bangladesh Ltd</b> National Insurance Academy
---	----------------	-----------------------------------	---

Sr. No.	Name	Description	Profile/Directorship held as on 22nd July, 2020
1.	Shri M.R. Kumar	Chairman LIC of India	Chairman cum Director: LIC (International) BSC (c) Bahrain LIC (Nepal) Ltd LIC (Lanka) Ltd Life Insurance Corporation (Singapore) Pte. Ltd IDBI Bank Limited Director - LIC Pension Fund Ltd LIC Cards Services Ltd LIC Mutual Fund Asset Management Co Ltd LIC Housing Finance Limited KenIndia Assurance Company Ltd
2.	Shri T C Suseel Kumar	Managing Director LIC of India	Chairman cum Director: LIC Mutual Fund Trustee Pvt. Ltd. LIC HFL AMC Ltd. Director - Axis Bank Ltd. LIC Pension Fund Ltd. LIC (Lanka) Ltd National Insurance Academy
3.	Shri Vipin Anand	Managing Director LIC of India	Chairman cum Director: LIC Bangladesh Ltd Director - LIC Cards Services Ltd LIC Housing Finance Limited LIC (International) BSC (c) Bahrain National Insurance Academy
4	Shri Mukesh Kumar Gupta	Managing Director LIC of India	Director- LIC Cards Services Ltd LIC (Nepal) Ltd
5	Shri Raj Kumar	Managing Director LIC of India	Chairman cum Director: <b>LICHFL Care Homes</b>  <b>Director- LIC Bangladesh Ltd</b> National Insurance Academy

- F) The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2019-2020 with the above related parties were as follows:

(₹ in Lakhs)

	Associates			Key Management Personnel
	LIC Housing Finance Ltd.	LIC HFL Asset Management Co.	LIC Mutual Fund AM Ltd.	
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	0 (0)	44.17 (0)	611746.43 (934556.63)	-
Sale of Mutual Fund	-	47.82 (0)	742498.49 (1042181.14)	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	50000.00 (175000.00)	-	-	-
Gain Income	-	-	52762.25 (18567.46)	-
Dividend Income from Investments	-	-	-	-
Interest Income on Fixed Deposit	-	-	-	-
Income from Investment	169673.11 (169041.64)	25.62 (9.89)	24.75 (49.50)	-

च) उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2019-2020 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है :

(₹ लाख में)

	एसोसिएट्स			प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
	एलआयसी हाउसिंग फायनान्स लि.	एलआयसी एचएफ एल एसेट मैनेजमेंट कं.	एलआयसी म्युच्युअल फंड एएम. लि	
इक्विटी, ऋणों और म्युच्युअल फण्ड की खरीद	0 (0)	44.17 (0)	611746.43 (934556.63)	-
म्युच्युअल फण्ड की बिक्री	-	47.82 (0)	742498.49 (1042181.14)	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	50000.00 (175000.00)	-	-	-
लाभ आय	-	-	52762.25 (18567.46)	-
निवेशों से लाभांश आय	-	-	-	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-	-	-	-
निवेश से आय	169673.11 (169041.64)	25.62 (9.89)	24.75 (49.50)	-
किराया	733.72 (631.86)	-	251.33 (213.92)	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ति/भूगतान	84.81 (106.36)	18.56 (26.12)	27.75 (166.61)	-
प्रबंधकीय परिश्रमिक	-	-	-	522.67 (337.51)
<b>कुल</b>	<b>220491.64 (344779.86)</b>	<b>136.17 (36.01)</b>	<b>1407311.00 (1995735.26)</b>	<b>522.67 (337.51)</b>

(₹ लाख में)

	सहायक कंपनियाँ							
	एलआयसी पेन्शन फण्ड	एलआयसी कार्ड सर्विसेस	एलआयसी नेपाल लि.	एलआयसी बांग्लादेश	एलआयसी (अंतरराष्ट्रीय) विएससी (सी) बहरीन	एलआयसी (लंका) लि.	एलआईसी सिंगापुर	आयडीबीआय बैंक लि.
इक्विटी, ऋणों और म्युच्युअल फण्ड की खरीद	-	-	-	-	-	-	5235.00 (5292.00)	474300.00 (1952595.94)
म्युच्युअल फण्ड की बिक्री	-	-	-	-	-	-	-	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	-	-	-	-	-	-	-	100.00 (37400)
निवेशों से लाभांश आय	-	-	-	-	-	-	-	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-	-	-	-	-	-	-	-
निवेश में आय	-	-	1646.24 (0)	-	0 (3589.69)	0 (82.77)	-	28243.02 (17422.98)
आवेदन पैसा	-	-	-	-	-	605.35 (0)	-	-
वार्षिक तकनीकी/आईटी समाधान फीस प्राप्त	-	-	20.00 (20.00)	15.93 (0)	73.84 (239.01)	-	-	-
किराया	-	4.44 (3.43)	-	-	-	-	-	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ति/भूगतान	1225.51 (978.54)	2.54 (3.75)	-	-	-	-	-	33.51 (0)
प्रबंधकीय परिश्रमिक	-	-	-	-	-	-	-	-
रखरखाव व समर्थन सेवायें	-	-	-	-	0 (53.95)	-	-	-



Rent	733.72 (631.86)	-	251.33 (213.92)	-
Reimbursement / payment towards other administrative Expenses	84.81 (106.36)	18.56 (26.12)	27.75 (166.61)	-
Managerial Remuneration	-	-	-	522.67 (337.51)
<b>TOTAL</b>	<b>220491.64 (344779.86)</b>	<b>136.17 (36.01)</b>	<b>1407311.00 (1995735.26)</b>	<b>522.67 (337.51)</b>

(₹ in Lakhs)

	Subsidiaries							
	LIC Pension Fund	LIC Card Services	LIC Nepal Ltd.	LIC Bangladesh	LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain	LIC (Lanka) Ltd	LIC Singapore Pte Ltd	IDBI Bank Ltd.
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	-	-	-	-	-	-	5235.00 (5292.00)	474300.00 (1952595.94)
Sale of Mutual Fund	-	-	-	-	-	-	-	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	-	-	-	-	-	-	-	100.00 (37400)
Dividend Income from Investments	-	-	-	-	-	-	-	-
Interest Income on Fixed Deposit	-	-	-	-	-	-	-	-
Income from Investment	-	-	1646.24 (0)	-	0 (3589.69)	0 (82.77)	-	28243.02 (17422.98)
Application Money	-	-	-	-	-	605.35 (0)	-	-
Annual Technical/ I.T. Solution fees received	-	-	20.00 (20.00)	15.93 (0)	73.84 (239.01)	-	-	-
Rent	-	4.44 (3.43)	-	-	-	-	-	-
Reimbursement / payment towards other administrative expenses	1225.51 (978.54)	2.54 (3.75)	-	-	-	-	-	33.51 (0)
Software Package e Life	-	-	-	-	-	-	-	-
Maintenance and Support Services	-	-	-	-	0 (53.95)	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1225.51 (978.54)</b>	<b>6.98 (7.18)</b>	<b>1666.24 (20.00)</b>	<b>15.93 (0)</b>	<b>73.84 (3882.65)</b>	<b>605.35 (82.77)</b>	<b>5235.00 (5292.00)</b>	<b>502676.53 (2007418.92)</b>

(₹ in Lakhs)

	Joint Venture
	Kenindia Assurance Co. Ltd.
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	-
Sale of Mutual Fund	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	-
Dividend Income from Investments	-

कुल	1225.51 (978.54)	6.98 (7.18)	1666.24 (20.00)	15.93 (0)	73.84 (3882.65)	605.35 (82.77)	5235.00 (5292.00)	502676.53 (2007418.92)
-----	---------------------	----------------	--------------------	--------------	--------------------	-------------------	----------------------	---------------------------

(₹ लाख में)

	संयुक्त उपक्रम
	केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लि.
इक्विटी, ऋणो और म्युचुअल फंड की खरीद	-
म्युचुअल फंड की बिक्री	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	-
निवेशों से लाभांश आय	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-
निवेश में आय	38.48 (38.21)
वार्षिक तकनीकी/आईटी समाधान फीस प्राप्त	15.52 (14.64)
किराया	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ति/भूगतान	-
साफ्टवेअर पौकेज-ई लाईफ	-
रखरखाव व समर्थन सेवायें	-
<b>TOTAL</b>	<b>54.00 (52.85)</b>

9) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.3.2020 का वित्तीय विवरण (ले.मा.23)

(₹ लाख में)

	एलआयसी हाऊसिंग फायनान्स लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी एचएफएल एसेटमैनेजमेंट कं.लि # (लेखा परिक्षित)	एलआयसी म्युचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी म्युचुअल फंड ट्रस्टी कं.प्रा.लि (अलेखा परिक्षित)
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	40.31%	5.38%	44.94%	49%
एसोसिएट्स से दीर्घावधि निवेश निवेशों की लागत	98599.11 (98599.11)	49.44 (49.44)	494.30 (495.00)	0.49 (0.49)
जोड़े/(घटाएं) अधिग्रहण के समय सुनाम/ (पुंजीगत संचय)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
(घटाएं) : एसोसिएट्स से वितरण	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
जोड़े/ (घटाएं) निवेशकों और एसोसिएट्स के बीच हुए लेनदेन के परिणामस्वरूप प्राप्त न हुआ लाभ (हानि)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
जोड़े/(घटाएं) संचयी वरिय शेयरों पर लाभांश के समायोजन के पश्चात एसोसिएट में लाभ/(हानि) का हिस्सा	729292.55 (654224.45)	193.82 (169.16)	4704.91 (4849.78)**	11.93 (9.38)
<b>कुल</b>	<b>827891.66 (752823.56)</b>	<b>243.26 (218.60)</b>	<b>5199.21 (5344.78)**</b>	<b>12.42 (9.87)</b>

\* कोष्ठ ( ) दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है।

# एलआयसी हाऊसिंग फायनान्स लि. की एल आई सी एच एफएल एसेट मैनेजमेंट कं. लिमिटेड में 94.62% हिस्सेदारी है।

\*\* पिछले वर्ष के आंकड़ों को वर्तमान वर्ष के साथ तुलना करने के लिए फिर तैयार किया गया है।

Interest Income on Fixed Deposit	-
Income from Investment	38.48 (38.21)
Annual Technical/ I.T. Solution fees received	15.52 (14.64)
Rent	-
Reimbursement /payment towards other administrative expenses	-
Software Package e Life	-
Maintenance and Support Services	-
<b>TOTAL</b>	<b>54.00</b> <b>(52.85)</b>

9) **FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES -AS 23 AS AT 31.3.2020**

(₹ in Lakhs)

	<b>LIC Housing Finance Ltd.</b>	<b>LIC HFL Asset Management Company Ltd.#</b>	<b>LIC Mutual Fund Asset Management Ltd.</b>	<b>LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.</b>
	<b>(Unaudited)</b>	<b>(Audited)</b>	<b>(Unaudited)</b>	<b>(Unaudited)</b>
1. Incorporated in	India	India	India	India
2. Proportion of Holding	40.31%	5.38%	44.94%	49%
Long Term Investment in Associates Cost of Investments	98599.11 (98599.11)	49.44 (49.44)	494.30 (495.00)	0.49 (0.49)
Add/ (Less) Goodwill / (Capital Reserve) at the time of acquisition	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
(Less) : Distribution from Associates	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
Add / (Less) Unrealized Profit /(Loss) resulting from transaction between Investors and Associates.	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
Add/(Less) Share of Profit / (Loss) in Associate after adjustment of dividend on cumulative preferential shares	729292.55 (654224.45)	193.82 (169.16)	4704.91 (4849.78)**	11.93 (9.38)
<b>TOTAL</b>	<b>827891.66</b> <b>(752823.56)</b>	<b>243.26</b> <b>(218.60)</b>	<b>5199.21</b> <b>(5344.78)**</b>	<b>12.42</b> <b>(9.87)</b>

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures

# LIC Housing Finance Ltd. is holding 94.62% in LIC HFL Asset Management Company Ltd.

\*\* Previous year's figures have been recast to make them comparable with Current Year.

10) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.3.2020 का वित्तीय विवरण (ले.मा.21)

	एलआयसी पेन्शन फण्ड लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी कार्ड सर्विसेस लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी (सिंगापुर) पीटीई लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी बांग्लादेश (लेखा परिक्षित)
	31.03.2020 को	31.03.2020 को	31.12.2019 को	31.12.2019 को
1. में स्थापित	भारत	भारत	सिंगापुर	बांग्लादेश
2. नियंत्रण का हिस्सा	100%	100%	100%	83.33%
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में)				
परिसम्पत्तियाँ	5177 (4697)@	2020 (1253)	44572 (32570)	4675 (4296)
देयताएं	1364 (1138)	1335 (911)	30626 (23169)	366 (32.00)
कर पश्चात लाभ	143 (140)	343 (125)	-1076 (-1374)	306 (106)
4. कुल व्यापक आय	-	-	-1076 (-1374)	- (-)
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	80.00 (70.00)	0 (0)	0 (0) #	0 (0) #

	एलआयसी नेपाल लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी (अंतरराष्ट्रीय) बिएससी(सी) बहरीन (लेखा परिक्षित)	एलआयसी (लंका) लि. (लेखा परिक्षित)	आयडीबीआय बैंक (लेखा परिक्षित)
	15.07.2019 को	31.12.2019 को	31.12.2019 को	31.03.2020 को
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	श्रीलंका	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	55%	98.90%	80%	51%
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में)				
परिसम्पत्तियाँ	208929 (164612)	1520312 (1430689)	9745 (8389)	15336380 (16376681)
देयताएं	199837 (157907)	1431770 (1364833)	8512 (6982)	13554475 (14416054)
कर पश्चात लाभ	527 (1448)	-449 (-25536)	-907 (-255)	-654597 (-764325)
4. कुल व्यापक आय	- -	20951 (-50154)	-681 (-328)	- -
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	274 (110) #	658 (887) #	0 (0) #	5975171 (7186160)

\* कोष्ठ ( ) दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है।

\*\* परिसम्पत्तियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनिमय दरों को लिया गया है, और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है।

@ पिछले वर्ष के आंकड़ों को वर्तमान वर्ष के साथ तुलनीय बनाने के लिए फिर से तैयार किया गया है।

# लेखों को स्थानीय बिमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है।

10) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN SUBSIDIARIES -AS 21 AS AT 31.3.2020

	LIC Pension Fund Ltd (Audited)	LIC Card Services Ltd. (Unaudited)	Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd. (Audited)	LIC Bangladesh (Audited)
	As at 31.03.2020	As at 31.03.2020	As at 31.12.2019	As at 31.12.2019
1. Incorporated in	India	India	Singapore	Bangladesh
2. Proportion of Holding	100%	100%	100%	83.33%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹ in Lakhs)				
Assets	5177 (4697)@	2020 (1253)	44572 (32570)	4675 (4296)
Liabilities	1364 (1138)	1335 (911)	30626 (23169)	366 (32.00)
Profit/(Loss) after tax	143 (140)	343 (125)	-1076 (-1374)	306 (106)
4.Total Comprehensive Income	-	-	-1076 (-1374)	- (-)
5. Share in contingent liabilities	80.00 (70.00)	0 (0)	0 (0) #	0 (0) #

	LIC (Nepal) Ltd. (Unaudited)	LIC (Intl), B.S.C (c), Bahrain (Audited)	LIC (Lanka) Ltd. (Audited)	IDBI Bank (Audited)
	As at 15.07.2019	As at 31.12.2019	As at 31.12.2019	As at 31.03.2020
1. Incorporated in	Nepal	Bahrain	Sri Lanka	India
2. Proportion of Holding	55%	98.90%	80%	51%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹ in Lakhs)				
Assets	208929 (164612)	1520312 (1430689)	9745 (8389)	15336380 (16376681)
Liabilities	199837 (157907)	1431770 (1364833)	8512 (6982)	13554475 (14416054)
Profit/(Loss) after tax	527 (1448)	-449 (-25536)	-907 (-255)	-654597 (-764325)
4.Total Comprehensive Income	-	20951 (-50154)	-681 (-328)	- -
5. Share in contingent liabilities	274 (110) #	658 (887) #	0 (0) #	5975171 (7186160)

\*Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

\*\* Exchange rates are as on date of financial statements for assets & liabilities average for the year for Income & expenses.

@ Previous year's figures have been recast to make them comparable with Current Year.

# The Accounts have been prepared as per local insurance laws.

11) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.3.2020 का वित्तीय विवरण (ले.मा.27):

	केनइंडिया एश्योरेन्स कं. लि. (अलेखा परिक्षित)	साऊदी इंडियन कंपनी फॉर को. ऑपरेटिव इन्श्यूरेन्स
	31.12.2019 को	31.12.2019 को @
1. में स्थापित	केनया	साऊदी
2. नियंत्रण का हिस्सा	10.21%	4.98%
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशि (₹ लाख में)		
परिसम्पत्तियाँ	37347.45 (32408.81)	- (1554.74)
देयताएं	34469.52 (29412.21)	- (2235.13)
आय	6090.09 (5785.92)	- (1637.01)
व्यय	6247.38 (5502.26)	- (3064.84)
4. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	1457.60 (1773.54)	- (-)
	#	#

\* कोष्ठ ( ) दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है।

\*\* परिसम्पत्तियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनिमय दरों को लिया गया है, और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है।

# लेखों को स्थानीय बिमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है।

@ साऊदी इंडियन कंपनी फॉर को. ऑप. इन्श्यूरेन्स के 31.12.2019 के खाते उपलब्ध नहीं है।

12) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभावित मूल्यहास की दर :

क्र.सं	सम्पति	मूल्यहास की दर
क	फर्निचर एवं फिटिंग्स	
1	फर्निचर एवं फिटिंग्स	10%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक, अन्य	13.91%
3	किराए के भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	10%
4	किराए पर/ निजी भवनों में पंखे (टेबल/पेडेस्टल)	10%
ख	सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/मायक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	मायक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेअर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	वाहन	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार - योजना VI	20%
घ	कार्यालय उपस्कर	
1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एडेसोग्राफ/एडेमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	डुप्लिकेटर्स	20%

11) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES - AS (27) AS AT 31.3.2020

	Kennindia Assurance Co. Ltd. (Unaudited)	SAUDI INDIAN COMPANY FOR CO-OPERATIVE INSURANCE
	As at 31.12.2019	As at 31.12.2019 @
1. Incorporated in	Kenya	Saudi
2. Proportion of Holding company	10.21%	4.98%
3. Proportionate Amount of Assets, Liabilities, Income and Expenses. (₹ in Lakhs)		
Assets	37347.45 (32408.81)	- (1554.74)
Liabilities	34469.52 (29412.21)	- (2235.13)
Income	6090.09 (5785.92)	- (1637.01)
Expenses	6247.38 (5502.26)	- (3064.84)
4. Share in contingent liabilities	1457.60 (1773.54) #	- (-) #

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

\*\* Exchange rates are as on date of financial statements for assets & liabilities & average for the year for Income & expenses.

# The Accounts have been prepared as per local insurance laws.

@ Annual Accounts of SAUDI INDIAN COMPANY FOR CO-OPERATIVE INSURANCE as at 31.12.2019 are not available.

12) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets:

Sr. No.	Asset	Rate of Depreciation
A	Furniture and fittings	
1	Furniture and fittings	10%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	13.91%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	10%
4	Fans (table/pedestal) in rented/ owned premises	10%
B	Information Technology Equipment	
1	Electronic Computers/microprocessors Printers	30%
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
C	Vehicles	
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
D	Office Equipment	
1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%

6	चेक लिखनेवाला	10%
7	प्रिंकिंग मशीन	10%
8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
ड:	अन्य	
1	दूरभाष	10%
2	फैक्स/इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फोन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दुक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	30%
7	निऑन चिन्ह, उदीप्दि चिन्ह, विज्ञापन पट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियात्रिकी विभाग उपस्कर ₹ 5000/- से ज्यादा के	12.50%
9	वॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किराए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेटस्	30%
च	भूमि एवं भवन	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक)	पट्टा अपधि आधारित यथानुपात
3	सरकारी संस्था में खरिदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन, पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	10%

13) प्रावधानों की गति :

(₹ लाख में)

		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1	प्रस्तापित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष)		
	प्रारंभिक शेष	266059.54	225242.26
	वर्ष के दौरान योग	269774.28	266059.54
	भारत सरकार को दी गई राशि	266059.54	225242.26
	इति शेष	269774.28	266059.54
2	शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान		
	प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
	वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
	वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
	इति शेष	1494305.60	1494305.60

14) प्रबंधन का व्यय : :

प्रबंधन का व्यय आईआरडीएआई के विनियमन 2016 (जीवन बीमा व्यवसाय में जुटे हुए बीमाकर्ता के प्रबंधन का व्यय) के अनुसार चार खंडों को छोड़कर है। हालांकि कुल मिलाकर प्रबंधन के वास्तविक व्यय सभी खंडों के लिए स्वीकार्य कुल व्यय की सीमा के भीतर हैं।



5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
E	Others	
1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	30%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over ₹. 5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
F	LAND AND BUILDING	
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	Pro rata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property(Freehold & Leasehold)	10%

### 13) Movement of Provisions:

(₹ in Lakhs)

		Current Year	Previous Year
<b>1</b>	<b>For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)</b>		
	Opening Balance	266059.54	225242.26
	Addition during the year	269774.28	266059.54
	Amount paid to Government of India	266059.54	225242.26
	Closing Balance	269774.28	266059.54
<b>2</b>	<b>Provision for reserve for solvency margin</b>		
	Opening Balance	1494305.60	1494305.60
	Addition during the year	0.00	0.00
	Deduction during the year	0.00	0.00
	Closing Balance	1494305.60	1494305.60

### 14) Expenses of Management:

The Expenses of Management are in accordance with the Regulation of IRDAI (Expenses of Management of Insurer transacting life insurance business) Regulation 2016 except in Four segments. However on an overall basis the actual expenses of management are within the limit of aggregate expenses allowable for all the segments.

**15) खंडीय बैलेंस शीट की प्रस्तुति पर प्रकटीकरण:**

एलआईसी अधिनियम, 1956 की धारा 24 के अनुसार, निगम एक निधि रखता है और निगम की सभी रसीदें वहां पर जमा कर दी जाती है, जिसमें सभी भुगतान किए जाते हैं। तदनुसार बीमांकिक मूल्यांकन से उत्पन्न होने वाले अधिशेष का सममूल्य कारोबार में खुलासा किया जाएगा। राजस्व खाता खंडीय आधार पर तैयार किया जाता है और यह वार्षिक रिटर्न का एक हिस्सा होता है। पॉलिसी धारकों के फंड का खुलासा सेगमेंट के आधार पर नियंत्रित फंडों के स्टेटमेंट में किया जाता है।

**16) विदेशी मुद्रा भंडार:**

फ़ीजी, मॉरिशस और यू. के. में चलाए गए प्रचालन गैर समाकल स्वरूप के हैं। राजस्व लेखे की मर्दे औसत विनिमय दर पर तुलन-पत्र में रूपांतरित की जाती है। पुनर्मूल्यांकन विनिमय का अंतर वर्ष 2010-11 तक राजस्व लेखे में प्रभारित किया गया था, अब ये अनुसूची 6-क: बीमा आरक्षित धनराशि (पॉलिसीधारक) और अनुसूची 6 : आरक्षित और अधिशेष (शेयरधारक) के अंतर्गत विदेशी विनिमय भंडार में संचित है।

**17) सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम 2006:**

प्रबंधन के पास उपलब्ध सूचना के अनुसार सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अंतर्गत विभिन्न आपूर्तिकर्ताओं द्वारा दी गई सूचना के आधार पर इस अधिनियम द्वारा शासित सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्योगों को निगम से निम्न राशि बकाया थी :

(₹ लाख में)

क्र.सं.	विवरण	31 मार्च, 2020 को	31 मार्च, 2019 को
1	सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम को अप्रदत्त बची मूलधन की धनराशि	13.97	9.55
2	उपर 1 के अनुसार अप्रदत्त पडी मूलधन की धनराशिपर उपचित ब्याज	शून्य	शून्य
3	सेवाओं की सुपर्दगी/की तारीख से 15 दिन या सहमत समय के पश्चात वर्ष से दौरान मूलधन की धनराशि के भूगतान पर भूगतान की गई ब्याज की धनराशि	4.36	1.62
4	वर्ष के दौरान मूलधन पर देय पर देय परंतु अभी तक भुगतान किया गया ब्याज	शून्य	शून्य
5	आगामी वर्षों में भी देय और भुगतानयोग्य अगले ब्याज की धनराशि, उस तारीख तक जब काटे जाने योग्य खर्चों की अनुमति न देने की उद्देश्य के लिए उपर्युक्त देय ब्याज का लघु उद्यम को वास्तव में भुगतान न कर दिया जाए.	शून्य	शून्य

**18) अऊटसोर्स व्यय, व्यवसाय विकास एवं विपणन सहायता**

(₹ लाख में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
अऊटसोर्स व्यय	41974.10	26562.08
व्यवसाय विकास	180161.35	159692.67
विपणन सहायता	60239.10	59290.73

**15) Disclosure on presentation of segmental Balance Sheet:**

As per section 24 of LIC Act, 1956, the corporation maintains a single fund and all receipts of the corporation are credited thereto and all payments are made there from. Accordingly surplus arising from Actuarial valuation will be disclosed in par business. The revenue account is prepared on segmental basis and is a part of annual returns. The policy holders fund is disclosed on segmental basis in the statement of controlled funds.

**16) Foreign Exchange Reserve:**

Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference which was charged to Revenue A/c till the year i.e. 2010-11 is now accumulated in Foreign Exchange Reserve under Schedule 6A: Insurance Reserves (Policyholders) and Schedule 6: Reserve and surplus (shareholders).

**17) The Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006:**

According to information available with the management, on the basis of intimation received from suppliers, regarding their status under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006 (MSMED ACT), the corporation has amounts due to Micro and Small Enterprises under the said Act as follows:

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	As at March 31, 2020	As at March 31, 2019
1	Principal amount remaining unpaid to Micro, small & medium enterprise.	13.97	9.55
2	Interest accrued on principal amount remaining unpaid as per 1 above.	Nil	Nil
3	Amount of interest paid during the year along with the payment of principal amount made beyond 15 days or agreed time from the date of delivery /rendering of services.	4.36	1.62
4	Interest due but yet to be paid on principal during the year.	Nil	Nil
5	Amount of further interest remaining due and payable even in the succeeding years, until such date when the interest dues as above are actually paid to the small enterprise, for the purpose of disallowance as deductible expenditure.	Nil	Nil

**18) Outsourcing Expenses, Business Development and Marketing Support:**

(₹ in Lakhs)

Particular	Current Year	Previous Year
Outsourcing Expenses	41974.10	26562.08
Business Development	180161.35	159692.67
Marketing Support	60239.10	59290.73

19) विविध सरकारी संस्थाओं द्वारा लिए गये दण्डिक कार्यवाही :

क्र. सं.	संस्था	गैर अनुपालन/ उल्लंघन	राशि (₹ लाख में)		
			दण्ड सम्मानित	दण्ड प्रदत्त	दण्ड अधित्याग घटाया गया
1	बीमा विनियामक एवं प्राधिकरण	निचे दी गई तालिका के अनुसार	0	0	0
2	सेवा कर प्राधिकरण / जीएसटी		680.38	59.94	0
3	आयकर प्राधिकरण		9.18	9.18	0
4	अन्य कर प्राधिकरण		3.96	3.96	0
5	प्रवर्तन निदेशालय/निर्णायक प्राधिकरण/न्यायाधिकरण और फेमा के अंतर्गत कोई भी प्राधिकरण		0	0	0
6	कंपनी रजिस्ट्रार/एनसीएलटी/सीएलबी/निगमित कार्य विभाग और कंपनी एक्ट, 1956 के अंतर्गत अन्य प्राधिकरण		0	0	0
7	किसी न्यायालय/न्यायाधिकरण द्वारा किसी भी विषय दावा भुगतान क्षतिपूर्ति को छोड़कर दिया गया दण्ड		2.16	2.16	0
8	सिक्चुरिटी एण्ड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया		0	0	0
9	कम्पिटिशन कमीशन ऑफ इंडिया		0	0	0
10	अन्य केंद्रीय/राज्य/स्थानीय/सरकारी/संविधिक प्राधिकरण		0	0	0
<b>कुल</b>			<b>695.68</b>	<b>75.24</b>	<b>0</b>

गैर अनुपालन/उल्लंघन का विवरण:

रिटर्न फाइलिंग एवं कराधान जमा करने में देरी	12.43
पेशेवर कर के देर से प्रेषण	0.71
बीमाधारकों के पक्ष में अदालत द्वारा दिया गया जुर्माना	2.16
बीमाधारक मामले के अलावा सरकारी प्राधिकरण द्वारा दिया गया जुर्माना	0
सेवा कर प्राधिकरण	680.38
<b>कुल</b>	<b>39.97</b>

20) फ्री-लूक अवधि के लिए प्रावधान:

31.03.2020 को फ्री-लूक अवधि के लिए प्रावधान, माह अप्रैल, 2020 के वास्तविक प्रिमियम वापसी के आधार पर किया गया है। यह प्रावधान यह मानते हुए किया गया है की माह अप्रैल 2020 में जो समस्त प्रिमियम वापसी का भुगतान किया गया है वह उन पॉलिसियों से सम्बन्धित है जो कि 31 मार्च, 2020 या उससे पहले पूर्ण हुई है।

21) सांविधिक लेखा परिक्षकों को दिया गया अतिरिक्त काम:

(₹ लाख में)

लेखा परिक्षकों के नाम	प्रदान की गई सेवाएं	31 मार्च, 2020 को	31 मार्च, 2019 को
मै. खन्डेलवाल जैन एण्ड कं.	प्रमाणन कार्य	1.83	2.34

(उपर दर्शाये आंकड़े सेवा कर/जीएसटी को छोड़ कर हैं)

22) भारतीय लेखा मानक के क्रियान्वयन की प्रगति :

कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय (एम सी ए) द्वारा दिए गए प्रारंभिक रोड मैप के अनुसार, बीमा कंपनियों को अप्रैल 2018 से भारतीय लेखा मानक (Ind As) के रूप में लागू करना आवश्यक था। अंतरिम मानक IFRS-4 की जगह IFRS-17 (बीमा अनुबंध) जारी करने के साथ, आईआरडीएआई ने 2 वर्ष यानी वित्तीय वर्ष 2020-21 के बाद से अपने परिपत्र संदर्भ IRDAI/CIR/अधिनियमों/146/06/2017 दिनांक 28 जून, 2017 द्वारा Ind AS के कार्यान्वयन को 2 वर्ष तक स्थगित कर दिया।

जब बीमा क्षेत्र भारतीय लेखा मानक को लागू करने की तैयारी कर रहा था, यह ध्यान दिया गया था कि:

- अंतर्राष्ट्रीय लेखा मानक बोर्ड (IASB) ने IFRS 17 में संशोधन करने पर विचार किया है।
- IASB ने 2020 के मध्य तक संशोधित मानक जारी करने का संकेत दिया था।
- संशोधन के साथ मानक IASB द्वारा अधिसूचित किए जाने के बाद, भारत में इसी मानक को MCA द्वारा अधिसूचित करना होगा।
- इसके बाद, IRDAI से अपेक्षा की जाती है कि वह Ind AS के अनुरूप वित्तीय विवरणों की तैयारी के बारे में नियमों को अधिसूचित करे।

### 19) Penal action taken by various Government Authorities

Sl No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	Amount (₹ in Lakhs)		
			Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority	as per table given below	0	0	0
2	GST/Service Tax Authorities		680.38	59.94	0
3	Income Tax Authorities		9.18	9.18	0
4	Any other Tax Authorities		3.96	3.96	0
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA		0	0	0
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956		0	0	0
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation		2.16	2.16	0
8	Securities and Exchange Board of India		0	0	0
9	Competition Commission of India		0	0	0
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority		0	0	0
	<b>Total</b>		<b>695.68</b>	<b>75.24</b>	<b>0</b>

#### Details of non compliance/Violation:

Delay In return filling & late remittance of tax	12.43
Late remittance of professional tax	0.71
Penalty awarded by Court in favor of policyholders	2.16
Penalty awarded by Govt. Authority other than the policyholder matters.	0
Service Tax Authority	680.38
<b>Total</b>	<b>695.68</b>

### 20) Provision for free-look period:

Provision for free-look period as at 31.03.2020 has been made on the basis of actual premium refunded during April, 2020. The provision is made with an assumption that all refund of premium during the month of April, 2020 pertained to the policies completed on or before 31st March, 2020.

### 21) Additional work given to Statutory Auditors:

(₹ in Lakhs)

Name of the Auditors	Services rendered	As at March 31,2020	As at March 31,2019
M/s Khandelwal Jain & Co.	Certification Work	1.83	2.34

(The above figures are excluding GST/Service Tax)

### 22) Progress of implementation of Ind AS:

As per the initial roadmap given by Ministry of Corporate Affairs (MCA), insurance companies were required to implement Ind AS from April 2018. With the release of IFRS -17(Insurance Contracts) replacing the interim Standard IFRS 4, IRDAI deferred the implementation of Ind AS by 2 years i.e. from Financial Year 2020-21 onwards by its circular reference IRDAI/CIR/ACTS/146/06/2017 dated 28th June, 2017.

While the Insurance sector was preparing to implement the Ind AS, it was noted that:

- The International Accounting Standard Board (IASB) has taken a considered view to amend IFRS 17.
- The IASB had indicated to issue the amended standard by mid-2020.
- After the standard with amendments is notified by IASB, the corresponding standard in India will have to be notified by the MCA.
- Thereafter, IRDAI is expected to notify the regulations on preparation of Ind AS compliant Financial Statements.

संशोधित IFRS 17 में अन्य नियमों के संशोधन की आवश्यकता हो सकती है। इसके अलावा IRDAI ने अपने परिपत्र सन्दर्भ IRDAI: IRDAI/ F&A/ CIR/ACTS/023/01/2020 दिनांकित 21 जनवरी, 2020 द्वारा Ind AS 109 और Ind AS के समकक्ष IFRS 17 अन्य लागू मानकों को लागू करने का फैसला किया। इस प्रकार IASB द्वारा IFRS 17 को अंतिम रूप देने के बाद ही IRDAI द्वारा Ind AS के कार्यान्वयन की प्रभावी तिथि तय की जाएगी। IRDAI ने अपने पहले के परिपत्र, दिनांक 28 जून, 2017 को वापस ले लिया है, और तिमाही वित्तीय विवरण के रूप में प्रोफार्मा Ind AS की आवश्यकता को वापस ले लिया है।

अब हमने नियामक प्राधिकरण द्वारा अधिसूचित किए जाने पर Ind AS के कार्यान्वयन के लिए एक कोर टीम का गठन किया है। सभी संबंधित विभागों को Ind As के कार्यान्वयन के लिए प्रणालियों और प्रक्रियाओं में आवश्यक परिवर्तनों का मूल्यांकन करने के लिए टीम बनाने की सलाह दी गई है।

- 23) ऋणपत्र/ऋण के तहत सुरक्षा राशि ₹ 3005.83 करोड की आंशिक रूप से निष्पादित की गई हैं एवं उसकी उचित प्रक्रिया चल रही है। (पिछले वर्ष ₹ 3005.83 करोड)
- 24) निगम के कर्मचारियों का वेतन संशोधन हर पांच वर्षों में किया जाता है और वर्तमान वेतन संशोधन 1 अगस्त 2017 से देय हो गया है। इसके लिए अंतिम निर्णय लंबित है, इसका प्रावधान अनुमानित आधार पर किया गया है।
- 25) 11 मार्च, 2020 को विश्व स्वास्थ्य संगठन (WHO) द्वारा कोविड-19 वायरस के प्रकोप को वैश्विक महामारी घोषित किया गया था। भारत सहित दुनिया भर में इसके प्रसार के परिणाम स्वरूप पूंजी बाजारों में अस्थिरता सहित वैश्विक और भारत के आर्थिक माहौल पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ा है। निगम ने 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए परिसंपत्तियों, नीतिगत देनदारियों और शोधन क्षमता के मूल्यांकन सहित अपने व्यापार और वित्तीय पर इस महामारी के समग्र प्रभाव पर विचार किया है। अनुकूल मृत्युदर अनुभव और आगे विचार करते हुए कि कोविड-19 का प्रभाव बीमाकृत जीवन मृत्यु दर पर कोई विश्वसनीय प्रभाव विश्लेषण नहीं है, कोविड-19 महामारी के लिए कोई अलग मृत्यु दर आरक्षित नहीं किया गया है। निगम कोविड-19 से संबंधित भविष्य के किसी भी घटनाक्रम का बारीकी से निरीक्षण करता रहेगा जिसका उसके व्यवसाय और वित्तीय स्थिति पर प्रभाव पड़ सकता है।
- 26) **31.03.2020 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए रेपो/रिवर्स रेपो व्यवहार**

	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया	वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया	वर्ष के दौरान दैनिक औसत बकाया	31.03.2020 को बकाया
REPO के तहत बेची गई प्रतिभूति				
1. सरकारी प्रतिभूतियाँ	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2. कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूतिया				
प्रतिभूतियों को प्रत्यावर्तित रेपो के तहत खरीदा गया				
1. सरकारी प्रतिभूतियाँ*	400.43 करोड	22824.82 करोड	7851.27 करोड	12889.39 करोड
2. कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूतिया	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

\* राशि सीसीआई एल के सी आर ओ एम एस प्लेटफार्म में किये गये रेपो (उधार) लेनदेन को रिवर्स करने से संबंधित है।

**27) Regroupings or reclassification**

चालु वर्ष के वर्गीकरण की पुष्टि करने के लिये पिछले वर्ष के आंकड़ों को जहाँ कहीं आवश्यक हो, पुनः समुहीकृत किया गया है पुनः समुहन निम्नानुसार है।

स. क्र.	पुनः समुहीकृत	से पुनः समुहीकृत	कारण
1	अनुसूची क्र. 2	अनुसूची क्र. 3	
	लाइन आईएम - एजेंटो/दलालो/अन्य मध्ययस्थों को पुरस्कार और या पारिश्रमिक	लाइन आईएम; भत्ते व कमीशन (बीमा एजेंट के कमीशन के अलावा)	जीवन बीमा कंपनियों द्वारा वित्तीय विवरणों को तैार करने के लिए जारी IRDAI के परिपत्र दिनांक 04 अक्टूबर, 2019 के पॉ इंट क्र. 3 के अनुसार लाइन आईएम: अन/दलालों/एजेंटो-मध-स्थों को पुरस्कार और पारिश्रमिक को दिखाया गा है।

- 28) निगम के खण्डवार परिसम्पत्तियों तथा दायित्वों की जानकारी यथा संभव प्राप्त की है।
- 29) वित्तीय विवरणों में कोष्ठक ( ) में दिये गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते है।
- 30) जहाँ कहीं आवश्यक हो पिछले वर्ष के आंकड़ों को इस वर्ष के आंकड़ों से तुलना के लिये फिर से पुनर्गठित किया गया है।

The amended IFRS 17 may necessitate modification of other regulations. Further IRDAI by its circular Ref: IRDAI/F&A/CIR/ACTS/023/01/2020 dated 21st January, 2020 decided to implement Ind AS 109 and Ind AS equivalent of IFRS 17 alongwith other applicable standards. Thus the effective date of implementation of Ind AS would be decided by IRDAI only after finalisation of IFRS 17 by IASB. IRDAI has withdrawn its earlier circular, dated 28th June, 2017, and the requirement of proforma Ind AS quarterly financial statements.

We have now formed a core team for implementation of Ind AS, as and when notified by the regulatory authority. All concerned departments have been advised to have teams to evaluate necessary changes in systems and procedures for implementation of Ind AS.

- 23) Security under seven loans, amounting to ₹ 3005.83 crore executed partially and is under due process (Previous Year ₹ 3005.83 crore).
- 24) Wage revision of the employees of the Corporation is done every five years and the present wage revision has become due on 1st August, 2017. Pending final decision for the same, provision has been made on the estimated basis.
- 25) The Outbreak of COVID-19 virus was declared as global pandemic by World Health Organisation (WHO) on March 11, 2020. Its spread across the globe including India has resulted in significant impact on global and India's economic environment including volatility in the capital markets. The Corporation has considered the overall impact of this pandemic on its business and financials, including valuation of assets, policy liabilities and solvency for the year ended March 31, 2020. In view of the favourable mortality experience and considering further that the impact of COVID 19 on insured lives mortality has no credible impact analysis, no separate mortality reserve has been provided for COVID 19 pandemic. The Corporation will continue to closely monitor any future developments relating to COVID-19 which may have any impact on its business and financial position.

**26) Repo/ Reverse Repo transactions for the year ended 31.03.2020**

	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily average outstanding during the year	Outstanding as on 31.03.2020
Securities sold under REPO				
1. Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL
2. Corporate Debt securities				
Securities Purchased under reversed Repo				
1. Government Securities*	400.43 Crore	22824.82 Crore	7851.27 Crore	12889.39 Crore
2. Corporate Debt securities	NIL	NIL	NIL	NIL

**27) Regroupings or reclassification:**

Figures for the previous year have been re-grouped wherever necessary, to confirm to current year's classification. The details for regrouping are as follows:

Sr. No.	Regrouped to	Regrouped from	Amount (₹in Lakhs)	Reason
1.	Schedule No. 2	Schedule No. 3		
	Line item: Rewards and or remuneration to agents/brokers / other intermediaries	Line item: Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	68506.75	Rewards and or remuneration to agents/ broker / other intermediaries shown as Separate Line Item as per Point No. 3 of IRDAI circular on Preparation of Financial Statement by Life Insurers dated 04th Oct. 2019.

- 28) Segment wise assets and liabilities have been ascertained by the Corporation to the extent possible
- 29) Figures in bracket ( ) in financial statements indicate negative balances.
- 30) Previous year's figures have been recast / regrouped wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

### 31) कॉर्पोरेट प्रशासन के दिशा निर्देशों के अनुसार प्रकटीकरण असवश्यकताएँ

- (i) बीमाकर्ता के वित्तीय और परिचालन अनुपात पर मात्रात्मक और गुणात्मक जानकारी, अर्थात्, दावा किए गए दावे, कमीशन और व्यय अनुपात:

वित्तीय विवरण और अनुपात का सारांश देखें।

- (ii) वास्तविक शोधन क्षमता मार्जिन विवरण आवश्यक शोधन क्षमता मार्जिन की तुलना में।

31 मार्च, 2020 तक निगम (भारत में) का वास्तविक शोधन क्षमता मार्जिन 155% है (पिछले वर्ष 31 मार्च, 2019 की समाप्ति पर 160%) है। जो कि आवश्यक शोधन क्षमता मार्जिन 150% के विरुद्ध है।

- (iii) दृढ़ता अनुपात

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए एकल प्रीमियम और पूरी तरह से भुगतान की गई पॉलिसियों सहित दृढ़ता अनुपात (13 वां महीना) प्रीमियम राशि के आधार पर 72% (पिछला वर्ष 31 मार्च, 2019 को 77% है) और पॉलिसी की संख्या के आधार पर 61% है (पिछले वर्ष 31 मार्च, 2019 की समाप्ति पर 66%)।

- (iv) विकास दर और बीमाकर्ता की वर्तमान वित्तीय स्थिति सहित वित्तीय प्रदर्शन

वित्तीय विवरण और अनुपात का सारांश देखें।

- (v) जोखिम प्रबंधन वास्तुकला का वर्णन

जोखिम प्रबंधन को उस प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया जाता है जिसके तहत निगम ऐसे जोखिमों की पहचान, मापन और उन्हें कम करके अपने प्रबंधन के तहत निगम की वित्तीय परिसंपत्तियों से जुड़े निवेश जोखिमों को संबोधित करता है। जोखिम प्रबंधन में सभी कारकों की समझ शामिल है और वे किस हद तक सफलता के लिए खतरा हो सकते हैं। इस प्रक्रिया में संगठन में जोखिम संस्कृति को लाने का भी प्रयास किया जाएगा ताकि कर्मचारियों को जोखिम प्रबंधन प्रणाली को लागू करने का महत्व महसूस हो और प्रत्येक कर्मचारी संबंधित जोखिमों को उचित रूप से संबोधित करने के लिए खुद को शामिल करे।

निदेशक मंडल जोखिम प्रबंधन समारोह पर समग्र मार्गदर्शन प्रदान करता है; जिसमें प्रमुख जोखिमों और उपायों पर आवश्यक निरीक्षण प्रदान करना, जोखिम प्रबंधन नीति और जोखिम प्रबंधन रणनीति, जोखिम मूल्यांकन कथन, ALM पॉलिसी को वार्षिक आधार पर मंजूरी देना और निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना शामिल है।

आईआरडीए दिशा-निर्देशों के अनुरूप, निगम ने बोर्ड (RMCB) की जोखिम प्रबंधन समिति का गठन किया है।

RMCB जोखिम प्रबंधन शासन संरचना की अनदेखी करता है, जोखिम प्रबंधन ढांचे की समीक्षा करता है, जोखिम की भूख और महत्वपूर्ण जोखिमों के लिए जोखिम शमन योजना की समीक्षा करता है, व्यावसायिक वातावरण और नियमों में परिवर्तन से उत्पन्न रणनीतिक जोखिमों की पहचान करता है, नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन की देखरेख करता है, परिसंपत्ति देयता प्रबंधन से संबंधित सभी मामले, वार्षिक आधार पर निवेश कार्यों के लिए आईटी सुरक्षा नीति, निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना, निगम की शोधन क्षमता स्थिति, धोखाधड़ी की निगरानी, आदि के आधार पर नियमित रूप से व्यापार निरंतरता पर नियमित अपडेट की समीक्षा करता है।

इसके अलावा, सभी महत्वपूर्ण मामले, जिन्हें RMCB को ध्यान में रखते हुए, बोर्ड से आगे रणनीतिक हस्तक्षेप की आवश्यकता होती है, को इसकी बैठक में आवधिक आधार पर इसकी जानकारी दी जाती है।

जोखिम प्रबंधन पर अधिकारियों की समिति (CERM) के नाम से एक स्वतंत्र समिति का गठन किया गया है, जिसमें निवेश विभाग के तीनों वर्गों यानी फ्रंट ऑफिस (CIO), मिड-ऑफिस (CRO), बैक-ऑफिस और कार्यवाहक विभाग के प्रमुख शामिल हैं। CERM निवेश विभाग के लिए जोखिम प्रबंधन नीति और ALM नीति के कार्यान्वयन की निगरानी करता है।

इसके अलावा, CERM कुछ प्रमुख कार्यों की देखरेख करके RMCB का समर्थन करता है, जैसे, जोखिम प्रबंधन नीतियां स्थापित करना, निवेश विभागों के लिए जोखिम रिपोर्टिंग/जोखिम नियंत्रण के लिए MIS, जोखिम प्रबंधन के लिए फ्रेम जवाबदेही और अधिकार, बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समितिको रिपोर्ट करना रणनीतिक पहल और व्यावसायिक वातावरण या नियमों में परिवर्तन से उत्पन्न होने वाले जोखिम, जोखिम मूल्यांकन समीक्षा रिपोर्ट प्रदान करते हैं, जिसमें महत्वपूर्ण जोखिम और जोखिम शमन योजना पर प्रकाश डाला गया है, निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना के अनुरूप व्यावसायिक निरंतरता योजना सहित परिचालन जोखिम पर्यावरण की समीक्षा, निगम नियमित आधार पर समग्र स्थिति की समीक्षा करें, आईटी सुरक्षा से संबंधित जोखिम की समीक्षा और आईटी से संबंधित किसी भी अन्य मुद्दों पर भी समीक्षा करे।

CERM की सिफारिशों की सूचना RMCB को दी जाती है। जोखिम प्रबंधन पर कार्यकारी समिति द्वारा की गई विभिन्न मुद्दों पर एक समेकित रिपोर्ट और बैठक की आवृत्ति के साथ-साथ कार्रवाई RMCB को तिमाही आधार पर सूचित की जाती है।





### 31) Disclosure requirements as per Corporate Governance Guidelines

**i. Quantitative and qualitative information on the insurer's financial and operating ratios, namely, incurred claim, commission and expenses ratios:**

Refer Summary of financial statement and Ratios.

**ii. Actual solvency margin details vis-à-vis the required solvency margin**

The actual solvency margin of the Corporation (Business within India) as on March 31, 2020 stands at 155% (previous year ended March 31, 2019 is 160%) as against regulatory requirement of 150%.

**iii. Persistency ratio**

The persistency ratio (13th month) including single premium and fully paid up policies for the year ended March 31, 2020 is 72% (previous year ended March 31, 2019 is 77%) based on premium amount and 61% (previous year ended March 31, 2019 is 66%) based on number of policies.

**iv. Financial performance including growth rate and current financial position of the insurer**

Refer Summary of financial statement and Ratios.

**v. A description of the risk management architecture**

Risk management is defined as the process under which Corporation addresses Investment risks associated with the corporation's financial assets under its management by identifying, measuring and mitigating such risks. Risk Management encompasses understanding of all the factors and the extent to which they can be threats to success. The process will also endeavor to bring about the Risk culture in the organization so that the employees feel the importance of putting Risk management system in place and each employee involves himself in appropriately addressing the concerned risks.

Board of Directors provide the overall guidance on Risk Management function; which includes providing necessary oversight on key risks and measures, approving the Risk Management Policy and Risk Management Strategy, Risk Appetite statement, ALM Policy on an annual basis and Business Continuity Plan of the Corporation.

In line with the IRDAI Guidelines, Corporation has constituted the Risk Management Committee of the Board (RMCB).

The RMCB overlooks the risk management governance structure, reviews the risk management framework, risk appetite and the risk mitigation plans for significant risks, identifies strategic risks emanating from changes in business environment and regulations, oversees the compliance to regulatory requirements, all matters related to Asset Liability Management, IT Security policy for investment functions on annual basis, reviews regular updates on business continuity in line with the Corporation's Business Continuity Plan, solvency position of the Corporation, fraud monitoring, etc. on regular basis.

Further, all important matters which, in the view of the RMCB, require further strategic intervention from the Board are brought to its knowledge in its meeting on a periodic basis.

An independent Committee, named as Committee of Executives on Risk Management (CERM) has been constituted consisting of Heads from all the three sections of Investment Department i.e. Front office (CIO), Mid-office (CRO), Back-office and Actuarial Department. CERM monitors the implementation of Risk Management policy and ALM policy for the Investment Department.

Besides, CERM supports the RMCB by supervising some major functions, like, establishing Risk Management Policies, MIS for risk reporting/risk control applicable to Investment Departments, frame accountability and authority for risk management, report to the Risk Management Committee of the Board about key risks arising from strategic initiatives and changes in business environment or regulations, provide risk assessment review reports highlighting significant risks and risk mitigation plans thereof, review of operating risk environment including Business Continuity Plan in line with Corporation's Business Continuity Plan, review the solvency position of the Corporation on a regular basis, review of risk related to IT security and any other issues related to IT.

Recommendations of the CERM are reported to the RMCB. A consolidated report on various issues discussed by the Committee of Executives on Risk Management and action taken thereon along with frequency of the meeting are reported to the RMCB on quarterly basis.

Heads of Investment-Operations (Front office), Monitoring & Accounting (Back-Office) and Risk Management & Research (Mid-Office) functions are responsible for implementation of the sound Risk Management System as may be applicable to their respective areas of functioning as well as be responsible for coordinating with the other sections. They are also responsible for maintaining a sound system of internal control that supports the achievement of the objectives and policies as enumerated in the Corporation's Investment Policy.

निवेश-संचालन (फ्रंट ऑफिस), निगरानी और लेखा (बैक-ऑफिस) और जोखिम प्रबंधन और अनुसंधान (मिड-ऑफिस) कार्यों के प्रमुख ध्वनि जोखिम प्रबंधन प्रणाली के कार्यान्वयन के लिए ज़िम्मेदार हैं, जो उनके कामकाज के संबंधित क्षेत्रों पर लागू हो सकते हैं। साथ ही अन्य वर्गों के साथ समन्वय के लिए ज़िम्मेदार होगा। वे आंतरिक नियंत्रण की एक ध्वनि प्रणाली को बनाए रखने के लिए भी ज़िम्मेदार हैं जो निगम की निवेश नीति में वर्णित उद्देश्यों और नीतियों की उपलब्धि का समर्थन करता है।

जोखिम नियंत्रण ढांचे को नीतियों और प्रक्रियाओं, सिस्टम और संगठन के माध्यम से निर्दिष्ट, निगरानी और नियंत्रित किया जाता है।

निवेश विभाग का प्रत्येक खंड एक जोखिम रजिस्टर रखता है, जहां सभी संभावित जोखिम वाले क्षेत्रों और नियंत्रण ढांचे को सूचीबद्ध किया जाता है। प्रारंभिक जोखिम पहचान और शमन की रूपरेखा की समीक्षा जोखिम प्रबंधन समिति और बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (RMCB) द्वारा की जाती है। सभी विभागों के लिए जोखिम रजिस्टर निवेश जोखिम प्रबंधन और अनुसंधान (RMR) विभाग के उद्यम जोखिम प्रबंधन (ERM) सेल द्वारा बनाए रखा जाता है।

LIC में सूचना सुरक्षा संचालन समिति (ISSC) है, जिसमें प्रबंध निदेशक, केंद्रीय कार्यालय के कुछ विभागों के प्रमुख और मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी (CISO) शामिल हैं। यह सभी सूचनाओं और साइबर सुरक्षा संबंधी नीतियों और प्रक्रियाओं की देखरेख करता है। ISSC बैठकों के कार्यवृत्त को सूचना जोखिम प्रबंधन समिति (RMC) के पास रखा जाता है। वर्तमान में, केंद्रीय कार्यालय में निम्नलिखित विभागों के प्रमुखों का प्रतिनिधित्व ISSC में किया जाता है: CRM, इंजीनियरिंग, IT-SD (मुख्य सूचना अधिकारी के रूप में भी नामित), IT-BPR, RMR (मुख्य जोखिम अधिकारी के रूप में भी नामित), P&GS, E&OS, M&A और F&A (मुख्य वित्त अधिकारी के रूप में भी नामित)।

डेटा सुरक्षा प्रणालियां लागू हैं जिससे धोखाधड़ी को रोकने के लिए अक्सर समीक्षा की जाती है।

(vi) अवधि के विवरण के साथ सूचित, निपटाए गए और लंबित दावों (claims) की संख्या का विवरण

ब्यौरे	31 मार्च, 2020 तक (दावों की संख्या)	31 मार्च, 2020 तक (राशि लाखों में)
वर्ष के प्रारंभ में बकाया दावों की संख्या	791	13592.00
जोड़ +		
वर्ष के दौरान सूचित किए गए दावों की संख्या	758125	1355842.00
घटाव -		
वर्ष के दौरान निपटायें गए दावों की संख्या	733809	1279785.00
वर्ष के दौरान निरस्त किए गए दावों की संख्या	6124	20502.00
वर्ष के दौरान खारिज किए गए दावों की संख्या	2172	208.00
वर्ष के दौरान अपलिखित दावों की संख्या	10936	33970.00
वर्ष के अंत में बकाया दावों की संख्या	<b>5875</b>	<b>34969.00</b>
<b>बकाया दावों की अवधि का विवरण</b>		
3 महीने से कम	3144	18714.00
3 महीने से 6 महीने	2731	16255.00
6 महीने से 1 वर्ष	0.00	0.00
1 वर्ष से ज्यादा	0.00	0.00
	5875	34969.00

कंपनी दावों के निपटान के लिए विभिन्न IRDAI दिशा-निर्देशों का पालन कर रही है और समय पर रिकॉर्डिंग और दावों के निपटान के लिए दावा प्रस्तुत करने में सुधार करने की प्रक्रिया में शामिल है।

(vii) पॉलिसी धारकों के फंड से समूह संस्थाओं को किया गया भुगतान

नोटों को खातों में देखें, अंक संख्या: 8 (एफ) संबंधित पार्टी का खुलासा।

The Risk control framework is specified, monitored and controlled through Policies and procedures, Systems and Organization.

Every section of Investment Department maintains a risk register, where all the potential risk areas and control framework are listed. The initial risk identification and mitigation framework are reviewed by committee of Executives on Risk Management and Risk Management Committee of the Board (RMCB). The risk registers for all the departments are maintained by the Enterprise Risk Management (ERM) Cell of the Investment Risk Management and Research (RMR) Department.

LIC has Information Security Steering Committee (ISSC) consisting of Managing Director, some heads of departments at central office and Chief Information Security Officer (CISO). It oversees all information and cyber security related policies and procedures. Minutes of the ISSC meetings are put up to Risk Management Committee (RMC) for information. At present, heads of following departments at central office are represented in ISSC: CRM, Engineering, IT-SD (also designated as Chief Information Officer), IT-BPR, RMR (also designated as Chief Risk Officer), P&GS, E&OS, M&A and F&A (also designated as Chief Finance Officer).

The data security systems are in place and are reviewed frequently to prevent frauds.

vi. **Details of number of claims intimated, disposed off and pending with details of duration**

Particulars	As at March 31,2020 (no of claims)	As at March 31,2020 (₹ In Lakhs)
No. of claims outstanding at the beginning of the year	791	13592.00
Add:		
No. of claims reported during the year	758125	1355842.00
Less:		
No. of claims settled during the year	733809	1279785.00
No. of claims repudiated during the year	6124	20502.00
No. of Claims rejected during the year	2172	208.00
No. of claims written back	10936	33970.00
<b>No. of claims outstanding at the end of the year</b>	<b>5875</b>	<b>34969.00</b>
<b>Details of duration of outstanding claims</b>		
Less than 3 months	3144	18714.00
3 months to 6 months	2731	16255.00
6 months to 1 year	0.00	0.00
1 year and above	0.00	0.00
	5875	34969.00

The company is adhering various IRDAI guidelines for settlement of claims and is in the process of improving the claim submission process for timely recording and settlement of claims.

vii. **Payments made to group entities from Policyholders Funds**

Refer Notes to Accounts, Point no: 8 (F) Related party disclosure.

(viii) लेखा परीक्षकों को दिए गए अतिरिक्त कार्यों पर प्रकटीकरण

IRDAI द्वारा 18 मई, 2016 को जारी किए गए कॉरपोरेट गवर्नेंस के दिशा-निर्देशों के खंड 7.1 के अनुसार, लेखा परीक्षकों को दिए गए अतिरिक्त कार्यों (वैधानिक/आंतरिक लेखा परीक्षा के अलावा) और शुल्क (जीएसटी को छोड़कर) नीचे दिए गए हैं:

(₹ लाख में)

केंद्रीय लेखा परीक्षकों का नाम	टैक्स ऑडिट फीस		सीमित समीक्षा फीस		जीएसटी प्रमाणन फीस		अन्य प्रमाणन फीस	
	#2019-20	2018-19	#2019-20	2018-19	*2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
1. खंडेलवाल जैन एंड कंपनी	0.82	0.73	13.56	7.96	-	-	3.00	2.09
2. बाटलीबाय और पुरोहित	-	-	2.36	-	-	-	-	-
3. एस.एल. छाजेड़ एंड कंपनी एलएलपी	1.02	0.66	9.56	3.35	-	-	-	-
4. एस. के. कपूर एंड कंपनी	1.02	0.66	10.23	5.03	0.40	-	-	-
5. टोडी तुलसियान एंड कंपनी	1.02	-	1.84	-	-	-	-	-
6. आर.जी.एन. प्राइस एंड कंपनी	1.02	0.66	5.87	3.35	-	-	-	-
7. एबीएम एंड एसोसिएट्स एल.एल.पी.	1.02	0.66	5.87	3.35	0.50	-	-	-
8. उमामहेश्वर राव एंड कंपनी	1.02	0.66	10.40	6.71	-	-	-	-
9. ए आर एंड कंपनी	1.02	-	1.84	-	-	-	-	-
10. डी के छाजेर एंड कंपनी	1.02	-	1.84	-	-	-	-	-
11. चतुर्वेदी एंड शाह एलएलपी	-	-	1.65	6.28	-	-	-	-
12. बी. गुप्ता एंड कंपनी	-	0.66	2.01	5.03	0.40	-	-	-
13. ए एस ए एंड एसोसिएट्स एलएलपी	-	0.66	1.17	6.71	0.40	-	-	-
14. वी. सिंधी एंड एसोसिएट्स	-	0.66	1.01	5.03	1.15	-	-	-

# वित्त वर्ष 2016-2017, 2017-2018 और 2018-2019 के लिए भुगतान किया गया बकाया शामिल है।

\*जुलाई 2017 से मार्च 2018 की अवधि के लिए भुगतान की गई फीस का प्रतिनिधित्व करता है।

**viii. Disclosure on additional works given to auditors**

Pursuant to clause 7.1 of Corporate Governance guidelines issued by IRDAI dated May 18, 2016, the additional works (other than statutory/ internal audit) given to the auditors and the fees (excluding GST) are detailed below:

(Amount in Lakhs)

Name of the Statutory Central Auditors	Tax Audit Fees		Limited Review Fees		GST Certification Fees		Other Certification Fees	
	#2019-20	2018-19	#2019-20	2018-19	*2019-20	2018-19	2019-20	2018-19
1. Khandelwal Jain & Co.	0.82	0.73	13.56	7.96	-	-	3.00	2.09
2. Batliboi & Purohit	-	-	2.36	-	-	-	-	-
3. S.L. Chhajed & Co. LLP	1.02	0.66	9.56	3.35	-	-	-	-
4. S.K. Kapoor & Co.	1.02	0.66	10.23	5.03	0.40	-	-	-
5. Todi Tulsyan & Co.	1.02	-	1.84	-	-	-	-	-
6. R.G.N. Price & Co.	1.02	0.66	5.87	3.35	-	-	-	-
7. abm & associates LLP	1.02	0.66	5.87	3.35	0.50	-	-	-
8. Umamaheswara Rao & Co.	1.02	0.66	10.40	6.71	-	-	-	-
9. A R & Co.	1.02	-	1.84	-	-	-	-	-
10. D K Chhajer & Co.	1.02	-	1.84	-	-	-	-	-
11. Chaturvedi & Shah LLP	-	-	1.65	6.28	-	-	-	-
12. B. Gupta & Co.	-	0.66	2.01	5.03	0.40	-	-	-
13. A S A & Associates LLP	-	0.66	1.17	6.71	0.40	-	-	-
14. V. Singhi & Associates	-	0.66	1.01	5.03	1.15	-	-	-

# includes the arrears paid for the FY:2016-2017, 2017-2018 and 2018-2019

\*represents the fees paid for the period July 2017 to March 2018.

वित्तीय विवरणों का सारांश  
Summary of Financial Statements

परिशिष्ट-I  
Annexure I  
(₹ लाखों में)  
(₹ in Lakhs)

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16
<b>पॉलिसीधारकों का खाता</b> <i>POLICYHOLDERS' A/C</i>						
1	सकल प्रीमियम आय Gross Premium Income	37938959.90	33750507.11	31822320.56	30048735.98	26644420.56
2	शुद्ध प्रीमियम आय ^ Net Premium Income ^	37906255.71	33718539.65	31785098.87	30019668.40	26622538.36
3	निवासों से आय (शुद्ध)@ Income from Investments (Net) @	23535140.27	22275773.53	20495899.68	19182291.42	15699685.80
4	अन्य आय Other Income	146897.73	84126.20	80112.77	60699.70	96444.04
5	<b>कुल आय</b> <b>Total Income</b>	<b>61588293.71</b>	<b>56078439.38</b>	<b>52361111.32</b>	<b>49262659.52</b>	<b>42418668.20</b>
6	कमीशन Commissions	2102713.68	1931119.38	1822681.87	1659006.66	1547716.58
7	दलाली Brokerage					
8	बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय Operating Expenses related insurance business	3456803.66	2918201.68	3014239.54	2894465.65	2269276.57
9	कराधान और दूसरों के लिए प्रावधान Provision for Taxation and Others	1718836.52	1485325.13	1401518.94	1109005.55	664411.33
10	<b>कुल व्यय</b> <b>Total Expenses</b>	<b>7278353.86</b>	<b>6334646.19</b>	<b>6238440.35</b>	<b>5662477.86</b>	<b>4481404.48</b>
11	पॉलिसीधारकों को भुगतान * Payment to policyholders *	25422226.47	25093623.15	19811983.14	16762427.46	14344516.89
12	बीमांकन देयता में वृद्धि Increase in actuarial liability	29528973.05	25315338.64	27027711.55	26464849.72	24454329.52
13	संबद्ध दायित्वों के लिये सावधान Provision for Linked Liabilities	-911033.96	-931228.14	-959205.98	152871.12	-1111286.17
14	अधिशेष/घाटा प्रचालन से <b>Surplus/Deficit from operations</b>	<b>269774.29</b>	<b>266059.54</b>	<b>242182.26</b>	<b>220033.36</b>	<b>249703.48</b>
<b>शेअरधारकों का खाता</b> <i>SHAREHOLDERS' A/C</i>						
15	शेअरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय Total income under shareholders' account	272707.18	270390.40	245981.33	224855.96	252886.42
16	शेअरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल खर्च Total Expenses under Shareholder's Account	632.55	42.06	39.77	19.69	0.12
17	कर पूर्व लाभ/हानि Profit/(loss) before tax	272074.63	270348.34	245941.56	224836.27	252886.30
18	कर के लिए प्रावधान Provisions for tax	803.83	1498.68	1301.02	1662.19	1101.51

परिशिष्ट-I  
Annexure I  
(₹ लाखों में)  
(₹ in Lakhs)

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16
19	कर पश्चात लाभ/हानि Profit/loss after tax	271270.80	268849.66	244640.54	223174.08	251784.79
20	तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ/हानि Profit/loss carried to Balance Sheet					
	<b>विविध</b> <b>MISCELLANEOUS</b>					
21	<b>(क) पॉलिसीधारकों का खाता:</b> (A) Policyholders' account					
	कुल निधि Total funds	312294109.58	305488219.49	279091639.39	252844588.20	217003453.37
	कुल निवेश Total Investments	301882075.39	293265282.57	270557972.06	244221448.66	207423355.87
	निवेश पर % प्राप्ति # Yield on investments % #	7.54	7.59	7.71	7.78	8.11
	<b>(ख) शेअरधारकों का खाता:</b> (B) Shareholders' account:					
	कुल निधि Total funds	73952.69	67868.36	65037.25	60645.28	58294.29
	कुल निवेश Total Investments	67941.76	63661.93	58579.75	57397.52	51308.57
	*निवेश पर % प्राप्ति # *Yield on investments % #	5.25	6.01	5.90	6.29	5.85
22	*कुल निवेश पर % प्राप्ति # *Yield on total investments % #	7.54	7.59	7.71	7.78	8.11
23	प्रदत्त इक्विटी पूँजी Paid up equity capital	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00
24	शुद्ध मूल्य Net worth	73952.69	67868.36	65037.25	60645.28	58294.29
25	<b>कुल परिसम्पत्तियाँ</b> <b>Total Assets</b>	<b>319621480.59</b>	<b>311184727.79</b>	<b>284504182.01</b>	<b>257202833.64</b>	<b>221037864.90</b>
26	प्रति शेअर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
27	प्रति शेअर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

^ निवल पूर्णबीमा

^ Net of reinsurance

@ शुद्ध हानि

@ Net of losses

\* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो

\* Inclusive of interim bonuses, if any

# प्रतिफल की गणना औसत निधि पर की गयी है

# Yield is calculated on Mean Fund

अनुपात  
Ratios

परिशिष्ट-II  
Annexure II

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16
1	नव व्यवसाय प्रिमियम आय में वृद्धि (अनुभागवार) New business premium income growth rate - segment wise					
	असम्बद्ध / Non-Linked					
	जीवन / Life	4.51%	3.98%	12.64%	4.26%	-9.98%
	पेन्शन / Pension	-7.55%	-10.93%	14.38%	253.68%	206.83%
	समुह / Group	39.01%	10.13%	5.06%	21.35%	42.62%
	संबद्ध / Linked					
	जीवन / Life	148.11%	-38.39%	173.70%	-26.70%	1389.67%
	पेन्शन / Pension	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	समुह / Group	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	शुद्ध धारण अनुपात Net Retention Ratio	99.91%	99.91%	99.88%	99.90%	99.92%
3	प्रबंधन व्यय से कुल प्रत्यक्ष प्रिमियम का अनुपात Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio	14.66%	14.38%	15.21%	15.17%	14.33%
4	कमीशन अनुपात (भुगतान किया गया कुल कमीशन से कुल प्रिमियम) Commission Ratio (Gross commission paid to Gross Premium)	5.40%	5.73%	5.74%	5.53%	5.82%
5	पॉलिसी धारकों के दायित्व से अंशधारकों के कोष का अनुपात Ratio of policy holder's liabilities to shareholder's funds	4222.89	4501.19	4291.26	4169.24	3722.55
6	अंशधारक निधि की विकास दर Growth rate of shareholders' fund	8.96%	4.35%	7.24%	4.03%	3.63%
7	पॉलिसी धारक देयता से अधिशेष का अनुपात Ratio of surplus to policy holders' liability	1.64%	1.80%	1.79%	1.78%	2.40%
8	शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (राशि "000" में) Change in net worth (Amount in "000")	608433	283111	439197	235099	203987
9	कर पश्चात लाभ / कुल आय Profit after tax/Total Income	0.004	0.005	0.005	0.005	0.006
10	(कुल अचल संपदा + ऋण) / (नकद एवं निवेशित परिसंपत्तियां) (Total real estate + loans)/(Cash & invested assets)	4.22%	4.09%	4.42%	4.86%	5.76%
11	(पूंजी + अधिशेष) से कुल निवेश Total investments/(Capital + Surplus)	4181.19	4481.01	4317.59	4059.16	3630.28
12	(पूंजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश Total affiliated investments/(Capital+ Surplus)	71.53	73.59	37.89	33.93	38.09
13	निवेश की उपज* Investment Yield *	7.54%	7.59%	7.71%	7.78%	8.11%
14	संरक्षण अनुपात Conservation Ratio	88.79%	92.19%	90.77%	91.43%	91.47%
15	दृढ़ता अनुपात** Persistency Ratio**					
	13 वे माह के लिये/ For 13th month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	61.00%	66.00%	66.00%	64.00%	63.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	72.00%	77.00%	76.00%	74.00%	72.00%
	25 वे माह के लिये/ For 25th month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	56.00%	60.00%	58.00%	56.00%	60.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	67.00%	71.00%	68.00%	66.00%	72.00%
	37 वे माह के लिये/For 37th month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	52.00%	54.00%	53.00%	56.00%	48.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	63.00%	65.00%	63.00%	68.00%	65.00%



क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16
	49 वे माह के लिये/ For 49th month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	48.00%	50.00%	53.00%	45.00%	47.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	58.00%	60.00%	66.00%	62.00%	62.00%
	61 वे माह के लिये/ For 61st month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	44.00%	51.00%	43.00%	44.00%	44.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	54.00%	63.00%	59.00%	58.00%	55.00%
16	एन.पी.ए. अनुपात (ऋण पोर्ट फोलियो का) सकल एन पी.ए. अनुपात NPA Ratio (of debt portfolio) Gross NPA Ratio	8.17%	6.15%	6.23%	4.73%	3.76%
	शुद्ध एन.पी.ए. अनुपात Net NPA Ratio	0.79%	0.27%	1.82%	1.96%	1.84%
17	संपन्नता अनुपात (भारत में व्यवसाय) Solvency Ratio (Within India Business)	1.55	1.60	1.58	1.58	1.55

जीवन बीमा के लिए अंश धारिता का पॅटर्न

#### Equity Holding pattern for Life Insurers

1	अ) अंशों की संख्या / (a) No of shares	NA	NA	NA	NA	NA
2	ब) अंशधारिता का प्रतिशत (b) Percentage of shareholding	NA	NA	NA	NA	NA
3	स) सरकार द्वारा धारण का % (c) % of Government holding	100%	100%	100%	100%	100%
4	अ) बुनियादी एवं सुधरीत ई पी एस आसाधारण मदों के पूर्व (a) Basic and diluted EPS before extraordinary items	NA	NA	NA	NA	NA
5	ब) बुनियादी एवं सुधरीत ई पी एस आसाधारण मदों के पश्चात (b) Basic and diluted EPS after extraordinary items	NA	NA	NA	NA	NA
6	iv) प्रति शेअर बही मूल्य (iv) Book value per share	NA	NA	NA	NA	NA

पिछली अवधि के अनुपात को पुनः समूहित आकड़ों पर तैयार किया गया है।

Previous Period's Ratios are worked out on regrouped figures

\* पॉलिसी धारक निधि पर उपज की गणना माध्य पर की जाती है।

\* Yield is calculated on Mean Policyholders' Fund.

\*\* सतत अनुपात की गणना आई आर डी ए आई के संसोधित दिशा निर्देशों के अनुसार की गई है।

\*\* Persistency Ratios have been calculated as per revised IRDAI guidelines

टिप्पणी:- निम्नलिखित अनुपातों के अतिरिक्त सभी अनुपात प्रतिशत रूप में दर्शाये गये हैं।

Note: All Ratios are in percentage form except the ratios stated below:

अ) अंशधारकों की निधि के लिये पॉलिसीधारकों के दायित्व का अनुपात

a. Ratio of Policyholder's liabilities to shareholder's funds

ब) कर पश्चात लाभ/कुल आय

b. Profit after tax/ total Income.

स) (पूँजी अधिशेष) से कुल निवेश

c. Total Investments/(Capital +Surplus)

द) (पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश

d. Total affiliated Investments/(Capital +Surplus)

इ) संपन्नता अनुपात

e. Solvency Ratio

ई) शुद्ध मूल्य में परिवर्तन हजार रुपये में है।

f. Change in Net Worth is in Rs. Thousand

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan ( Partner )  
स.क्र./M.No.075899

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N/ 002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज़ुनज़ुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala ( Partner )  
स.क्र./M.No.057170

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

अध्यक्ष  
Chairman

राज कुमार  
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar  
देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई : 22 जुलाई, 2020  
Mumbai: 22<sup>nd</sup> July, 2020

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

**भारतीय जीवन बीमा निगम की नियंत्रित निधि दर्शाने वाला विवरण**  
**Statement showing the Controlled Fund of Life Insurance Corporation of India**  
**तुलन-पत्र के अनुसार नियंत्रित निधि की संगणना (भारत में व्यवसाय के संबंध में)**  
**Computation of Controlled fund as per the Balance Sheet (In respect of Business In India)**

(₹ करोड़ में)  
(₹ in crore)

	2019-20	2018-19
<b>पॉलिसीधारक निधि (जीवन निधि)</b> <b>Policyholders' Fund (Life Fund)</b>		
सहभागिता - Participating		
वैयक्तिक बीमा - Individual Assurance	2232952.49	2046334.52
वार्षिकी व्यवसाय - Annuity Business	1456.22	1693.82
पेंशन व्यवसाय - Pension Business	27477.73	26708.53
समूह बीमा - Group Assurance	43936.75	38086.16
गैर-सहभागिता - Non Participating		
वैयक्तिक बीमा (इस में जीवन संबद्ध - गैर इकाई निधि शामिल है ) Individual Assurance (Includes Life, Linked- Non Unit Fund)	46096.97	42023.98
वार्षिकी व्यवसाय - Annuity Business	75485.55	61512.14
समूह बीमा - Group Assurance	651064.50	567035.93
स्वास्थ्य व्यवसाय - Health Business	453.25	381.29
<b>संबद्ध - Linked</b>		
वैयक्तिक बीमा - Individual Assurance	22282.94	27084.62
समूह बीमा - Group Assurance	0.00	0.00
वैयक्तिक पेंशन - Individual Pension	8595.49	12759.58
समूह अधि वर्षिता - Group Superannuation	0.00	0.00
समूह उनदान - Group Gratuity	101.75	107.73
स्वास्थ्य व्यवसाय - Health Business	1458.75	1599.11
भावी विनियोजनों के लिए निधियां - Funds for Future Appropriations	0.21	0.17
बंद कोष (यूनिट) - Discontinued Fund (Unit)	12.10	8.64
<b>जोड़ (क) / Total (A)</b>	<b>3111374.70</b>	<b>2825336.22</b>
<b>शेअरधारकों की निधि - Shareholders' Fund</b>		
प्रदत्त पूंजी - Paid up Capital	100.00	100.00
आरक्षित और अधिशेष - Reserves & Surpluses	342.62	281.15
उचित मूल्य परिवर्तन - Fair Value Change	0.00	0.00
<b>जोड़ (ख) / Total (B)</b>	<b>442.62</b>	<b>381.15</b>
बढ़े खाते में न डाले गए विविध व्यय - Misc. expenses not written off	0.00	0.00
लाभ एवं हानि लेखे से क्रेडिट/(डेबिट) - Credit / (Debit) from P&L A/c.	0.00	0.00
<b>जोड़ (ग) / Total (C)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
शेअरधारकों की निधि का जोड़ (ख+ग)- Total shareholders' funds (B+C)	442.62	381.15
<b>नियंत्रित निधि जोड़ (क + ख + ग). - Controlled Fund [Total (A+B+C)]</b>	<b>3111817.32</b>	<b>2825717.37</b>

राजस्व और लाभ एवं हानि लेखे से नियंत्रित निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)  
Reconciliation of the Controlled Fund from Revenue and Profit & Loss Account  
(In respect of Business In India)

	(₹ करोड़ में) (₹ in crore)	
	2019-20	2018-19
नियंत्रित निधि का अथशेष Opening Balance of Controlled Fund	2825717.37	2582040.65
जोड़े : अंतरप्रवाह <b>Add: Inflow</b>		
आय Income		
प्रीमियम आय Premium Income	379011.34	337127.58
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा Less: Reinsurance ceded	326.69	319.13
<b>निवल प्रीमियम Net Premium</b>	<b>378684.65</b>	<b>336808.45</b>
निवेश आय* Investment Income*	235122.82	222496.44
अन्य आय Other Income	1469.81	841.99
शेअरधारकों के लेखे से अंतरित निधियां Funds transferred from Shareholders' Accounts	0.00	0.00
<b>कुल आय Total Income</b>	<b>615277.28</b>	<b>560146.88</b>
घटाएं : बहिर्गमन Less: Outgo		
(i) प्रदत्त लाभ (निवल) Benefits paid (Net)	252158.69	248904.53
(ii) प्रदत्त अंतरिम बोनस Interim Bonus Paid	1670.89	1649.31
(iii) देयता के मूल्यांकन में परिवर्तन** Change in Valuation of Liability**	286038.48	243667.60
(iv) कमिशन Commission	21003.55	19287.08
(v) प्रचालन व्यय Operating Expenses	34524.11	29141.39
(vi) कराधान के लिए प्रावधान आय कर Provision for Taxation I.T.	6821.84	7709.62
(vii) कराधान के अलावा अन्य प्रावधान *** Provision other than Taxation ***	10267.01	7020.02
(vii) अन्य*** Others***	98.21	110.08
<b>कुल बहिर्गमन Total Outgo</b>	<b>612582.78</b>	<b>557489.63</b>

	(₹ करोड में) (₹ in crore)	
	2019-20	2018-19
पॉलिसीधारकों की निधि का अधिशेष Surplus of the Policyholders' Fund	2694.50	2657.25
घटाएं : शेअरधारकों के खाते में अंतरित Less: transferred to Shareholders' Account	2694.50	2657.25
पॉलिसीधारकों के खातों में निवल प्रवाह Net Flow in Policyholders' account	0.00	0.00
जोड़े : शेअरधारकों की निधि में निवल आय/(व्यय) Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	9.12	9.12
निवल अंतर्वाह / बहिर्वाह Net In Flow / Outflow	9.12	9.12
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन ** Add: change in valuation Liabilities**	286038.48	243667.60
जोड़े : एलआईसी (सिंगापुर) में प्रदत्त अंशपुंजी Add: Capital infusion to LIC (Singapore) Pte Ltd	52.35	0.00
<b>नियंत्रित निधि का अंत शेष Closing Balance of Controlled Fund</b>	<b>3111817.32</b>	<b>2825717.37</b>
तुलन-पत्र के अनुसार As Per Balance Sheet	3111817.32	2825717.37
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

\* निवेश आय में संबंध व्यवसाय की ईकाई निधि के उचित मूल्य में परिवर्तन/पुनर्मूल्यांकन पर हुआ अंतरण/लाभ शामिल है

\* Investment Income includes transfer/gain on revaluation/change in fair value of unit fund of Linked business

\*\* देयताओं के मूल्यांकन में हुए परिवर्तन में भावी विनियोजनों के लिए निधियों और संबद्ध देयताओं के लिए प्रावधान में हुआ अंतरण शामिल है

\*\* Change in valuation of liabilities includes transfer to provision for Linked Liabilities, Funds for Future Appropriations and Discontinued fund

\*\*\* कराधान के अलावा प्रावधान और अन्य को अलग पंक्ति वाली मदों के रूप में शामिल कर लिया गया है अन्य में अन्य व्यय एवं निधि प्रबंधन प्रभार पर सेवा कर एवं संबंधीत व्यवसाय के अन्य प्रभार शामिल है

\*\*\* "Provision other than taxation" and "Others" have been included as separate row items. "Others" include Other Expenses and Service Tax on Fund Management Charges & Other Charges of Linked Business

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)  
Reconciliation with Shareholders' and Policyholders' Fund (In respect of Business In India)

(₹ करोड में)  
(₹ in crore)

	2019-20	2018-19
पॉलिसीधारकों की निधियाँ Policyholders' Funds		
पॉलिसीधारकों की निधियाँ - परंपरागत सहभागी और गैर-सहभागी Policyholders' Funds - Traditional-PAR and NON-PAR		
पॉलिसीधारकों का निधि का अवशेष Opening Balance of the Policyholders' Fund	2783776.55	2530797.76
जोड़े : राजस्व खाते का अवशेष Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन Add: Change in valuation Liabilities	295147.12	252978.79
<b>जोड़ Total</b>	<b>3078923.67</b>	<b>2783776.55</b>
तुलना पत्र के अनुसार As per Balance Sheet	3078923.67	2783776.55
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों की निधियाँ Policyholders' Funds - Linked		
पॉलिसीधारकों का निधि का अथशेष Opening Balance of the Policyholders' Fund	41559.67	50870.85
जोड़े : राजस्व खाते का अधिशेष Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन Add: Change in valuation Liabilities	(9108.64)	(9311.18)
<b>जोड़ Total</b>	<b>32451.03</b>	<b>41559.67</b>
तुलन-पत्र के अनुसार* As per Balance Sheet*	32451.03	41559.67
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00
शेयरधारकों की निधियाँ Shareholders' Funds		
शेयरधारकों का निधि का अथशेष Opening Balance of Shareholders' Fund	381.15	372.03
जोड़े : शेयरधारकों की निधि में निवल आय/(व्यय) Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	9.12	9.12
जोड़े : एलआईसी (सिंगापुर) में प्रदत्त अंशपुंजी Add: Capital infusion to LIC (Singapore) Pte Ltd	52.35	0.00
शेयरधारकों का निधि का अंतशेष Closing Balance of the shareholders' fund	442.62	381.15
तुलन-पत्र के अनुसार As per Balance Sheet	442.62	381.15
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00

\* बंद निधि (यूनिट) शामिल है।

\* Includes Discontinued Fund (Unit)

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	---

प्राप्ति एवं भुगतान लेखा

RECEIPT AND PAYMENTS ACCOUNT

31 मार्च, 2020 को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण

CASH FLOW STATEMENT AS AT 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह:</b>		
<b>Cash Flows from the operating activities:</b>		
1 पॉलिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम, जिसमें अग्रिम प्राप्तियाँ शामिल हैं Premium received from policyholders, including advance receipts	37599412.23	33591137.81
2 अन्य प्राप्तियाँ Other receipts	146897.74	84126.21
3 पुनःबीमाकर्ताओं को भुगतान, कमिशन एवं दावों से शुद्ध Payments to the re-insurers, net of commissions and claims/ Benefits	(3147.99)	(22572.51)
4 सह बीमाकर्ताओं को भुगतान, दावों/लाभ से शुद्ध Payments to co-insurers, net of claims / benefit recovery	0.00	0.00
5 दावों/लाभ का भुगतान Payments of claims/benefits	(24630580.78)	(24648334.55)
6 कमिशन और दलाली का भुगतान Payments of commission and brokerage	(2135509.36)	(1943689.93)
7 अन्य परिचालन व्ययों का भुगतान Payments of other operating expenses	(2294403.54)	(2776979.41)
8 प्रारंभिक एवं पूर्व-आपरेटिव व्यय Preliminary and pre-operative expenses	0.00	0.00
9 जमा, अग्रिम और स्टाफ ऋण Deposits, advances and staff loans	(72091.20)	(491765.85)
10 आयकर का भुगतान (शुद्ध) Income taxes paid (Net)	(770546.03)	(1485417.91)
11 सेवाकर/जीसटी का भुगतान Service tax/ GST paid	(363162.43)	(330029.29)
12 असाधारण मदों से पूर्व नकद प्रवाह Cash flows before extraordinary items	7476868.64	1976474.57
13 असाधारण संचालन से नकद प्रवाह (विवरण दे) Cash flow from extraordinary operations (give break-up)	0.00	0.00
<b>परिचालन गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह:</b> <b>Net cash flow from operating activities:</b>	<b>7476868.64</b>	<b>1976474.57</b>
<b>निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह:</b>		
<b>Cash flows from investing activities:</b>		
14 अचल संपत्तियों की खरीद Purchase of fixed assets	(55836.36)	(50920.76)

प्राप्ति एवं भुगतान लेखा  
RECEIPT AND PAYMENTS ACCOUNT

31 मार्च, 2020 को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण  
CASH FLOW STATEMENT AS AT 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

15	अचल संपत्तियों की बिक्री से प्राप्तियाँ Proceeds from sale of fixed assets	10273.23	13429.36
16	निवेशों की खरीद Purchases of investments	(44233746.91)	(31863723.44)
17	वितरित ऋण (भुगतान से शुद्ध) Loans disbursed (Net of Repayments)	(306629.43)	(504424.18)
18	निवेशों की बिक्री Sales of investments	13684451.60	15136588.96
19	क़ितया/ब्याज/लाभांश प्राप्त Rents/Interests/ Dividends received	20992573.18	19145818.29
20	मुद्रा बाजार उपकरणों और तरल म्युचुअल फंड (शुद्ध) में निवेश Investments in money market instruments and in liquid mutual funds (Net)	1332655.70	(1687247.75)
21	निवेशों से संबंधित व्यय Expenses related to investments	0.00	0.00
	<b>निवेश गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह: Net cash flow from investing activities</b>	<b>(8576259.00)</b>	<b>189520.48</b>
	<b>वित्तीय गतिविधियों से नकद प्रवाह: Cash flows from financing activities:</b>		
	एलआईसी (सिंगापुर) में प्रदत्त अंशपुंजी Capital infusion to LIC (Singapore) Pte ltd	5235.00	0.00
	कर्ज लेने से प्राप्तियाँ Proceeds from borrowing	0.00	0.00
	कर्ज का भुगतान Repayments of borrowing	0.00	0.00
	ब्याज/लाभांश का भुगतान Interest/dividends paid	(266059.55)	(225242.25)
	<b>वित्तीय गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह: Net cash flow from financing activities</b>	<b>(260824.55)</b>	<b>(225242.25)</b>
	नकद और नकद के समतुल्य शुद्ध पर विदेशी मुद्रा दरों का प्रभाव Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents, net	4055.63	8421.15
	नकद और नकद के समतुल्य में निवल वृद्धि Net Increase in cash & cash equivalents	(1356159.27)	1949173.95
	वर्ष के प्रारंभ में नकद एवं नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the beginning of the year	4218529.97	2269356.02
	वर्ष के अंत में नकद एवं नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the end of the year	2862370.70	4218529.97



हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan ( Partner )  
स.क्र./M.No.075899

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./ 002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज़ुनज़ुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala ( Partner )  
स.क्र./M.No.057170

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

राज कुमार  
Raj Kumar

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar  
देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

अध्यक्ष  
Chairman

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई : 22 जुलाई, 2020  
Mumbai: 22<sup>nd</sup> July, 2020

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA FINANCE & ACCOUNTS DEPARTMENT

फार्म बी-बीएस FORM B - BS

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2020 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन पत्र

**BALANCE SHEET AS AT 31<sup>st</sup> March, 2020**

Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS</b>			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	0.00	0.00
पॉलिसी दायित्व POLICY LIABILITY		19195.70	18597.22
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		0.00	0.00
उधारी BORROWINGS	7	0.00	0.00
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS		0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>		<b>19231.25</b>	<b>18632.77</b>
<b>निधियों का प्रयोग APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश INVESTMENTS	8	20885.83	19593.31
ऋण LOANS	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balances	11	2.00	8.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	146.12	495.52
<b>उप-योग (क) Sub-Total (A)</b>		<b>148.12</b>	<b>503.52</b>
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	1859.66	1450.90
प्रावधान PROVISIONS	14	(56.96)	13.16

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
उप-योग (ख) <b>Sub-Total (B)</b>		<b>1802.70</b>	<b>1464.06</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क - ख) <b>NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)</b>		<b>(1,654.58)</b>	<b>(960.54)</b>
विविध व्यय (जोबटे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न किये गये हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>		<b>19231.25</b>	<b>18632.77</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

अध्यक्ष  
Chairman

राज कुमार  
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

टी. सी. सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

एस. एल. छाजेड एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)  
स.क्र./M.No.075899

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज्युनजुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala (Partner)  
स.क्र./M.No.057170

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA FINANCE & ACCOUNTS DEPARTMENT

फार्म बी-आरए FORM B- RA

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2020 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित राजस्व लेखा

REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>st</sup> March, 2020

Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1. अर्जिद (शुद्ध) प्रीमियम Premiums earned (Net)	1	222.28	244.10
2. क. निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ A. Profit on sale/redemption of investments		0.00	18.32
ख. निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि B. Loss on sale /redemption of investments		(71.52)	(78.43)
3. पॉलिसी दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liability		0.00	0.00
4. अन्य Others			
ब्याज (फुटकर) प्राप्त Interest (Sundry) received		0.00	0.00
ब्याज एवं प्रीमियम Interest on premium		0.87	0.87
5. ब्याज एवं लाभांश - कुल Interest & Dividends - Gross		1695.14	1674.80
कुल (क) <b>TOTAL (A)</b>		<b>1846.76</b>	<b>1859.66</b>
1. प्रदत्त दावे (शुद्ध) Claims incurred (Net)	2	857.15	704.53
2. कमीशन Commission	3	1.47	2.51
3. बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	100.44	95.65
4. अन्य - Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		0.00	(15.71)
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		90.06	134.52
पॉलिसी दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liabilities		598.48	687.73
पुनरांकीत कराधान के लिए प्रावधान Provision for taxation written back		0.00	0.00
कुल (ख) <b>TOTAL (B)</b>		<b>1647.60</b>	<b>1609.23</b>
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (क)-(ख) Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (including Annuity Certain ) Business <b>(A) - (B)</b>		<b>199.16</b>	<b>250.43</b>

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष CURRENT YEAR	कुल पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>विनियोजन Appropriations</b>			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण Transfer to shareholders' Account		199.16	250.43
आपातकालिन आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
<b>कुल (ग) TOTAL (C)</b>		<b>199.16</b>	<b>250.43</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

अध्यक्ष  
Chairman

राज कुमार  
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S. K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

बाटलीबी एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)  
स.क्र./M.No.075899

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज़ुनज़ुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala (Partner)  
स.क्र./M.No.057170

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

फार्म बी-पीएल FORM B- PL

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिये पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का लाभ हानि लेखा

**PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>st</sup> March, 2020**  
**Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)**

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष	कुल पिछले वर्ष
		CURRENT YEAR	PREVIOUS YEAR
1. परिचालन लाभ/(हानि) Operating Profit/(Loss)			
(क) अग्नि बीमा (a) Fire Insurance		0.00	0.00
(ख) समुद्रिय बीमा (b) Marine Insurance		0.00	0.00
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन(निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय वर्ष के लिए लाभ / हानि (c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption (including Annuity Certain) Business)		199.16	250.43
Profit / Loss for the year			
2. निवेश से आय Income from Investments			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल (a) Interest,Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाएं : निवेश की बिक्री पर हानि Less:Loss on sale of Investments		0.00	0.00
3. अन्य आय Other Income		0.00	0.00
<b>कुल (क) TOTAL (A)</b>		<b>199.16</b>	<b>250.43</b>
4. प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)/Provisions (Other than taxation)			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए (b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		0.00	0.00
5. अन्य व्यय - Other expenses			
(क) बीमा व्यवसाय के सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च (a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बट्टे खाते में डाले गये डूबे ऋण (b) Bad debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य (c)Others		0.00	0.00
<b>कुल (ख) TOTAL (B)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	कुल चालू वर्ष	कुल पिछले वर्ष
		CURRENT YEAR	PREVIOUS YEAR
कर पूर्व लाभ Profit before tax		199.16	250.43
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00
कर बाद लाभ Profit after tax		199.16	250.43
<b>विनियोजन – APPROPRIATIONS</b>			
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश (a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (b) Proposed final dividend		0.00	0.00
(ग) लाभांश आंबटन पर कर (c) Dividend distribution tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण / अन्य लेखा को अंतरण (d) Transfer to any reserves /other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष के अग्रेषित लाभ / हानि Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ / हानि* <b>Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet*</b>		<b>199.16</b>	<b>250.43</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar  
अध्यक्ष  
Chairman

राज कुमार  
Raj Kumar  
प्रबंध निदेशक  
Managing Director

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar  
निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman  
कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत  
Dinesh Pant  
नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)  
स.क्र./M.No.075899

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज्युनज्युनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala (Partner)  
स.क्र./M.No.057170

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) पूँजी मोचन समाप्त वर्ष 31.03.2020 के लिए	<b>Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India</b> Capital Redemption (including Annuity Certain) Business ( Non Participating) for the year ended 31.03.2020
--	--

अनुसूची - 1  
SCHEDULE - 1

प्रीमियम अर्जित (निवल)  
PREMIUM EARNED (NET)

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 प्रत्यक्ष प्रीमियम लिखित व्यापार से <b>Premium from direct business written</b>	222.28	244.10	
जोड़े : पुनर्बीमा पर प्रीमियम स्वीकार किए जाते हैं Add:Premium on reinsurance accepted	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्बीमा पर प्रीमियम अंतरित Less:Premium on reinsurance ceded	0.00	0.00	
निवल प्रीमियम - <b>Net Premium</b>	<b>222.28</b>	<b>244.10</b>	
कुल प्रीमियम अर्जित (निवल)- <b>Total Premium Earned (Net)</b>	222.28	244.10	
<b>प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से</b> <b>Premium Income from business effected</b>			
1 भारत में In India	222.28	244.10	
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	
कुल प्रीमियम (निवल)- <b>Total Premium (Net)</b>	<b>222.28</b>	<b>244.10</b>	

अनुसूची - 2  
SCHEDULE -2

दावा खर्च (निवल)  
Claims incurred (Net)

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
दावे का भुगतान - <b>Claims Paid</b>			
सीधा - <b>Direct</b>			
मृत्यु - <b>Death</b>	8.00	9.51	
परिपक्वता - <b>Maturity</b>	802.40	655.94	
वार्षिकी - <b>Annuity</b>	41.65	36.26	
अभ्यर्पण - <b>Surrender</b>	3.57	2.82	
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add:Reinsurance accepted	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्बीमा अंतरित Less:Reinsurance Ceded	0.00	0.00	
निवल दावे का भुगतान - <b>Net Claims paid</b>	855.62	704.53	
कुल दावे खर्च - <b>Total Claims Incurred</b>	<b>857.15</b>	<b>704.53</b>	
दावेदारकों को भुगतान किए गए दावे - <b>Claims paid to claimants:</b>			
भारत में - <b>In India</b>	857.15	704.53	
भारत के बाहर - <b>Outside India</b>	0.00	0.00	
कुल दावे खर्च- <b>Total Claims Incurred</b>	<b>857.15</b>	<b>704.53</b>	



अनुसूची - 3  
SCHEDULE -3

कमीशन  
COMMISSION

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>प्रदत्त कमीशन - Commission paid</b>		
<b>सीधा - Direct</b>	1.47	2.51
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance Ceded	0.00	0.00
<b>निवल कमीशन Net Commission</b>	<b>1.47</b>	<b>2.51</b>

अनुसूची - 4  
SCHEDULE -4

बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय  
OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 कर्मचारियों का परिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	78.06	74.34
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	1.42	1.35
3 प्रशिक्षण व्यय - Training expenses	0.00	0.00
4 किरायां, दरें एवं कर - Rents, rates & Taxes	2.43	2.32
5 मरम्मत - Repairs	0.83	0.80
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री - Printing & stationery	0.96	0.91
7 संसार व्यय - Communication	2.45	2.33
8 विविध एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	0.05	0.05
9 लेखा परिक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc		
(क) लेखा परिक्षक के रूप में (a) as auditor	0.21	0.20
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में (b) as adviser or in any other capacity, in respect of		
(i) कराधान मामलें - Taxation Matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले - Insurance matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा - Management services; and	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में (c) in any other capacity	0.00	0.00
10 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	0.00	0.00
11 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	0.71	0.67
12 विविध व्यय - Miscellaneous Expenses	11.56	11.01
चिकित्सा शुल्क - Medical Fees	0.00	0.00
बीमा स्टैप/रसीद स्टैप - Policy Stamps/Receipt Stamps	0.06	0.06

अनुसूची - 4  
SCHEDULE -4

बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय  
OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
बिजली शुल्क -Electricity Charges	1.69	1.61
नवीकरण और व्यापार लाइसेंस के पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00
निवेश की संपत्ति पर व्यय - Expenses on Investment Property	0.00	0.00
13 मूल्यन्हास - Depreciation	0.00	0.00
<b>कुल - TOTAL</b>	<b>100.44</b>	<b>95.65</b>

अनुसूची - 6  
SCHEDULE 6

आरक्षित निधि एवं अधिशेष  
RESERVES AND SURPLUS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00
4 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves		
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00
इतर शेष Closing balance	35.56	35.56
घटाएं : लाभ-हानि लेखे में नामें अधिशेष Less:Debit Balance in Profit & Loss Account	0.00	0.00
घटाएं : पुर्नखहरद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilised for Buy-back	0.00	0.00
5 आपातकालिन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00
6 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves	0.00	0.00
7 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00
<b>कुल / Total</b>	<b>35.56</b>	<b>35.56</b>

अनुसूची - 8  
SCHEDULE - 8

निवेश  
INVESTMENTS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>दीर्घावधि निवेश</b> <b>LONG TERM INVESTMENTS</b>		
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	11324.23	9803.60
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments		
(क) शेयर (a) Shares		
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00
घटाएं : गैर-सूचीबद्ध शेयरों में कमी के लिए प्रावधान Less: Provision for diminution in unlisted shares	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोगी निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	1100.00	1100.00
(इ) अन्य प्रतिभूतियाँ (सीबीएलओ) (e) Other Securities(CBLO)	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ-संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	7100.00	8500.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	19.57	19.57
6 घटाएं : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less:Provision for doubtful Investments	(32.80)	(38.40)
घटाएं : शेयरों में कमी के लिए प्रावधान Less: Provision for diminution in value of shares	(19.57)	(19.57)
<b>अल्पावधि निवेश</b> <b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	228.11
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00

अनुसूची - 8 जारी  
SCHEDULE - 8 (Contd.)

निवेश  
INVESTMENTS

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
3 अन्य निवेश Other Investments			
(क) शेयर (a) Shares			
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	
(ख) सहयोगी निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	
(घ) ऋण-पत्र/बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	
(इ) अन्य प्रतिभूतियाँ (सीबीएलओ) (e) Other Securities	0.00	0.00	
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	
(छ) निवेश संपत्तियाँ-संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	1400.00	0.00	
घटाएं : प्रावधान - Less Provisions	0.00	0.00	
5 अनमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	
घटाएं : प्रावधान - Less: Provisions	(5.60)	0.00	
<b>कुल TOTAL</b>	<b>20885.83</b>	<b>19593.31</b>	
<b>निवेश - INVESTMENTS</b>			
1 भारत में - In India	20885.83	19593.31	
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	
<b>कुल TOTAL</b>	<b>20885.83</b>	<b>19593.31</b>	

अनुसूची - 11  
SCHEDULE - 11

रोकड एवं बैंक में अतिशेष  
CASH AND BANK BALANCES

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टंप सहित) Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00	
2 बैंक जमा Bank Balances			
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts	0.00	0.00	
(कक) अल्पावधि (तुलन-पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00	
(खख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	0.00	
(ख) अन्य (c) Others	0.00	0.00	
3 मांगने पर और अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice			
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00	
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.00	0.00	
(ग) सी.बी.एल.ओ (c) CBLO	2.00	8.00	
4 अन्य Others	0.00	0.00	
<b>कुल TOTAL</b>	<b>2.00</b>	<b>8.00</b>	

गैर अनुसूचित बैंको की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है  
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.

रोकड एवं बैंक में अतिशेष

**CASH & BANK BALANCES**

1 भारत में - In India	2.00	8.00
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>2.00</b>	<b>8.00</b>

अनुसूची - 12  
SCHEDULE - 12

अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ  
ADVANCES AND OTHER ASSETS

(₹ लाखों में)  
(₹ in lakhs)

Sr No.	विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
<b>अग्रिम – Advances</b>			
1	अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
2	निवेशों के लिए आवेदन धन Application money for investments	0.00	0.00
3	पहिले भुगदान Prepayments	0.00	0.00
4	अधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
5	अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
6	अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	0.00
	कुल (क) <b>Total (A)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियों – Other Assets</b>			
1	निवेशों पर बकाया / प्रोदभुत आय Income outstanding / accrued on investments	0.00	0.00
2	संदिग्ध ब्याज वसूली का प्रावधान Provision for interest doubtful of recovery	0.00	0.00
3	बकाया प्रीमियम Outstanding Premiums	4.31	2.67
4	एजेंटों के शेष Agents' Balances	0.00	0.00
5	विदेशी एजेंसियों के शेष Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
6	बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला Due from other insurance entities carrying on insurance business (including reinsurers)	0.00	0.00
7	सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8	भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to section 7 of Insurance Act, 1938]	0.00	0.00
9	अन्य (अन्य विविध डेबिट) / व्याज उपार्जित किंतु देय नहीं Others (Other Miscellaneous Debits) / Interest accrued but not due	141.81	492.85
	जीवन व्यवसाय से देय राशी – Amount due from Life Business	0.00	0.00
	कुल (ख) – <b>Total (B)</b>	<b>146.12</b>	<b>495.52</b>
	कुल (क+ख) <b>Total (A+B)</b>	<b>146.12</b>	<b>495.52</b>

अनुसूची - 13  
SCHEDULE - 13

चालू देयताएं  
CURRENT LIABILITIES

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 एंजटों के शेष/Agents Balances	0.00	0.00	
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	0.00	0.00	
3 पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00	
4 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	0.00	0.00	
5 आवंटित नहीं की गई प्रीमियम - Unallocated Premium	0.00	0.00	
6 फुटकर लेनदार - Sundry Creditors	1.27	0.00	
7 सहायक/नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	
8 बकाया दावें Claims Outstanding	11.17	11.86	
9 बकाया अस्वामिक राशि / जमा O/S Unclaimed Amount / Deposits	28.35	28.28	
10 अधिकारियों / निदेशकों को देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00	
11 अन्य (अन्य विविध क्रेडिट्स) Others (Other Misc. Credits)			
i) बकाया कमिशन / Outstanding Commission	0.09	0.05	
	1818.15	1410.08	
ii) चालू जीवन व्यवसाय Life Business current			
iii) जीवन व्यवसाय चालू खाता Life Business Current Account ( Year end Block)	0.00	0.00	
iv) जीवन व्यवसाय (इंटर निधि) Life Business (Inter fund)	0.00	0.00	
v) निवेश नियंत्रण / Investment control	0.00	0.00	
vi) अन्य देयताएं / Other Liabilities	0.63	0.63	
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>1859.66</b>	<b>1450.90</b>	

अनुसूची - 14  
SCHEDULE - 14

प्रावधान  
PROVISIONS

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित Reserve for unexpired Risk	0.00	0.00	
2 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	(256.12)	(237.27)	
3 प्रस्ताविक लाभांश के लिए For proposed dividends	199.16	250.43	
4 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00	
5 अन्य (निर्दिष्ट किया जाएगा) Others (to be specified)	0.00	0.00	
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>(56.96)</b>	<b>13.16</b>	

आकस्मिक देयताएं  
CONTINGENT LIABILITIES

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs) पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 आंशिक रूप से निवेश चुकता Partly paid up investments	0.00	0.00
2 दावां है, नीतियों के खिलाफ अन्य की तुलना में, कंपनी द्वारा ऋण के रूप में स्वीकार नहीं. Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
3 निम्नांकन प्रतिबद्धता शेष (शेयरों और प्रतिभूतियों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0.00	0.00
4 द्वारा या कंपनी की ओर से दि गई जोखिम Guarantees given by or on behalf of the company	0.00	0.00
5 विवाद में वैधनिक मांगो/देयताएं के लिए प्रदान नहीं Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for	0.00	0.00
6 पुनर्बीमा दायित्वों के लिए सीमा तक प्रदान नहीं Reinsurance obligations to the extent not provided for	0.00	0.00
7 अन्य/ Others	0.00	0.00
कुल/ TOTAL	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए  
For Khandelwal Jain & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./105049W  
शैलेश शाह (पार्टनर)  
Shailesh Shah (Partner)  
स.क्र./M.No.033632

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए  
For R. G. N. Price & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002785S  
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)  
A. R. Parthasarathy (Partner)  
स.क्र. M. No. 205702

एम. आर. कुमार  
M. R. Kumar

अध्यक्ष  
Chairman

राज कुमार  
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक  
Managing Director

एस के कपूर एंड कं. के लिए  
For S.K. Kapoor & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./000745C  
वी बी सिंह (पार्टनर)  
V. B. Singh (Partner)  
स.क्र./M.No. 073124

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए  
For abm & associates LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./105016W/W-100015  
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)  
Ashwin B. Morche (Partner)  
स.क्र./M.No. 104126

टी. सी सुशील कुमार  
T. C. Suseel Kumar

निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा  
Devesh Srivastava

एस. एल. छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए  
For S. L. Chhajed & Co. LLP  
Chartered Accountants  
F.R.N./000709C/C400277  
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)  
Vijit Baidmutha (Partner)  
स.क्र./M.No. 406044

उमामहेश्वर राव एंड कं. के लिए  
For Umamaheswara Rao & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./004453S  
बी. राधा कृष्णा (पार्टनर)  
B Radha Krishna (Partner)  
स.क्र./M.No. 022061

शुभांगी सं. सोमण  
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)  
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत  
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए  
For Batliboi & Purohit  
Chartered Accountants  
F.R.N./101048W  
रमन हंगेकर (पार्टनर)  
Raman Hangekar (Partner)  
स.क्र. M.No./030615

ए आर एंड कं. के लिए  
For A R & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002744C  
पवन के. गोयल (पार्टनर)  
Pawan K. Goel (Partner)  
स.क्र./M.No. 072209

टोडी तुलसयान एंड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./002180C  
सुशील कुमार तुलसयान (पार्टनर)  
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)  
स.क्र./M.No.075899

डी के छज्जर एंड कं. के लिए  
For D K Chhajjer & Co.  
Chartered Accountants  
F.R.N./304138E  
नीरज के. ज्युनजुनवाला (पार्टनर)  
Niraj K. JhunJhunwala (Partner)  
स.क्र./M.No.057170



**31 मार्च, 2020 को समाप्त  
वर्ष के लिए प्रबंधन रिपोर्ट  
Management Report  
For the year ended 31<sup>st</sup> March, 2020**

## भारतीय जीवन बीमा निगम 31 मार्च, 2020 के समाप्त वर्ष के लिए प्रबंधन की रिपोर्ट

31 मार्च, 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए निगम के प्रचालनों के संबंध में, प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि करता है, प्रमाणित करता है और घोषणा करता है कि:

### 1. पंजीकरण प्रमाणपत्र

निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से पंजीकरण के नवीकरण का प्रमाणपत्र कर लिया है और वह विधिमाम्य बना हुआ है। निगम ने प्राधिकरण द्वारा विनिर्धारित पंजीकरण की शर्तों का पालन किया है।

### 2. वैधानिक बकाया

निगम ने, सांविधिक प्राधिकरणों को भुगतान योग्य सभी देय धनराशियों का भुगतान कर दिया है, सिवाय निम्नलिखित के:

क) वित्तीय विवरणों के अभिन्न भाग लेखों की टिप्पणी में आकस्मिक देनदरियों के अंतर्गत प्रकट किये विचाराधिन मामले।

ख) कर्मचारियों के वेतन एवं अभिकर्ताओं को भुगतान किये गये कमीशन से आयकर के प्रति की गई कटौती कि धनराशि कुल मिलाकर ₹ 8,670.40 लाख (पिछले वर्ष ₹ 10,684.48 लाख है)

ग) भवन/सेवा अनुरक्षण ठेकेदारों, पॉलिसीधारकों और भविष्य निधि प्राधिकारियों को किए गए भुगतानों से आय के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर ₹ 6,898.65 लाख रुपए (पिछले वर्ष ₹ 65.32 लाख)

### 3. पूंजी

केंद्रीय सरकार द्वारा, भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 5 में किए गए संशोधन के अनुसार, निगम में लगायी गयी पूंजी में कोई बदलाव नहीं है।

### 4. पूंजियों का निवेश

प्रबंधन ने, भारत में जारी की गई पॉलिसी के धारकों की निधियों का निवेश प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से भारत के बाहर नहीं किया है।

### 5. करदानक्षमता मार्जिन

प्रबंधन इस बात की पुष्टि करता है कि आई आर डीए आई के विनियमों के अनुसार अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिन, बनाए रखा गया है।

### 6. परिसंपत्तियों का मूल्यांकन

किसी संभावित क्षति के लिए, तुलन-पत्र की तारीख का यथास्थिति, सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और प्रबंधन की राय में तुलन-पत्र में प्रस्तुत की गई परिसंपत्तियां, ऋण, निवेश, एजेंटों के शेष, बकाया प्रीमियम, ब्याज लाभांश और बकाया किराए, ब्याज, लाभांश, और उपचित परंतु अदेय किराए, अन्य व्यक्तियों या बीमा व्यवसाय चलाने वाले निकायों से देय धनराशियां, विविध देनदार, नकदी और अन्य लेखे के अंतर्गत विनिर्दिष्ट कुछ मदें शीर्षकों के अंतर्गत अधिक से अधिक उनके वसूलीयोग्य या बाजार मूल्य की कुल धनराशि में दर्शायी गई हैं।

### 7. जीवन बीमा निधियों का इस्तेमाल तथा निवेश

बीमा निधि के किसी भी भाग का अनुप्रयोग, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, जीवन बीमा निगम के अनुप्रयोग और निवेश से संबंधित, बीमा अधिनियम, 1938 (138 का 4) संशोधित बीमा कानून (संशोधित) अधिनियम 2015 के उपबंधों का उल्लंघन करके नहीं किया गया है।

### 8. समस्त जोखिमों तथा उन्हें कम करने के लिए उपाय

क. निवेशों को क्रेडिट, परिशोधन और ब्याज दर जोखिमों के प्रति अभिव्यक्त किया गया है। हम, निवेश पर आईआरडीएआई और बीमा अधिनियम, 1938 जैसा की बीमा कानून (संशोधित) अधिनियम 2015 के द्वारा संशोधन द्वारा विनिर्धारित दिशानिर्देशों का पालन कर रहे हैं। निवेश को कंपनी-वार और उद्योग-वार रखा गया है। निवेश आमतौर पर ऐसे विलेखों में किए गए हैं, जिनका मूल्य निर्धारण एए और इससे उपर किया गया है और इसके पश्चात इनकी निरंतर मॉनीटरिंग की गई है।

ख. निगम की अवधारण सीमा से उपर, अधिक जोखिम एक्सपोजर का मुकाबला "स्वीस री", "म्युनिख री", जी. आई. सी. री एवं आर. जी. ए. री के साथ पुनः बीमा के जरिए किया गया है।

### 9. अन्य देशों में संचालन

निगम के प्रचालन तीन देशों अर्थात् यू.के. फीजी और मारीशस में हैं। हमें कोई देश संबंधी जोखिम नहीं है क्योंकि इन देशों में पॉलिसियों का प्रस्ताव केवल संबंधित देश की मुद्रा में दिया जाता है और देश में प्राप्त आय का निवेश भी उसी देश में किया जाता है, सिवाय गैर-यू.के. इक्विटियों के जरिए यू.के. में एक लघु निवेश के।

## LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

### MANAGEMENT REPORT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>ST</sup> MARCH, 2020

With respect to the operations of the Corporation for the Financial Year ended 31<sup>st</sup> March, 2020, the Management of the Corporation confirms, certifies and declares as below:

#### 1. Certificate of Registration

The Corporation has obtained the Certificate of Renewal of Registration from the Insurance Regulatory and Development Authority of India and the same continues to be valid. The Corporation has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the Authority.

#### 2. Statutory Dues

The Corporation has paid all dues payable to the Statutory Authorities except

- Those under dispute disclosed under contingent liabilities in the notes to accounts forming part of the financial statements
- The amounts deducted towards Income-tax from the salaries of the employees and commission paid to Agents aggregating to ₹ 8,670.40 lacs (previous year ₹ 10,684.48 lacs).
- The amount deducted towards Income-tax from payments made to Building/Service Maintenance Contractors, Policyholders and payment to other Statutory Authorities aggregating to ₹ 6,898.65 lacs (previous year ₹ 65.32 lacs)

#### 3. Capital

There has been no change in the capital provided by the Central Government in terms of amendment in section 5 of Life Insurance Corporation Act, 1956.

#### 4. Investment of Funds

The Management has not directly or indirectly invested outside India the funds of the holders of policies issued in India.

#### 5. Solvency Margin

The Management confirms that the required solvency margin has been maintained as per IRDAI Regulations

#### 6. Valuation of Assets

The values of all the assets have been reviewed on the date of Balance-Sheet for any possible impairment provision/provision for non performing asset and that in the opinion of the Management the assets set forth in the Balance-Sheets are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value under the headings "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", Bills Receivable, "Sundry Debtors", "Cash" and the several items specified under "Other Accounts"

#### 7. Application and Investments of Life Insurance Funds

No part of the life insurance fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, relating to the application and investment of the Life Insurance Funds.

#### 8. Overall Risk Exposure and Mitigation Strategies

- The Investments are exposed to Credit, Liquidity and Interest rate risks. We have been following the guidelines on Investments prescribed by IRDAI and Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015. The investments are capped company-wise, group-wise & industry-wise. Investments are generally made in instruments, which are rated AA and above with continuous monitoring thereafter.
- The excess risk exposure over the retention limit of the Corporation is met through reinsurance with Swiss Re, Munich Re, GIC Re and RGA Re.

10. पिछले 5 वर्षों के लिए स्वीकृत परन्तु भुगतान न किये गये दावों के आंकड़ों (मृत्यु और परिपक्वता) की अवधि निम्नलिखित हैं:

**परंपरागत व्यवसाय:**

अवधि	2019-20		2018-19		2017--18		2016-2017	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	995398	6179.72	321861	1847.15	82737	504.36	129166	583.65
30 दिन से 6 महिने	871012	3786.02	375634	2155.80	46284	444.65	145463	660.31
6 महिने से 1 वर्ष	641	1.12	993	5.58	4597	36.33	612	3.02
1 वर्ष से 5 वर्ष	0	0	780	4.24	14203	80.36	848	4.94
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0

अवधि	2015-2016	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	670	33.17
30 दिन से 6 महिने	1932	84.27
6 महिने से 1 वर्ष	1650	77.65
1 वर्ष से 5 वर्ष	1966	67.85
5 वर्ष और उससे आगे	0	0

**संबद्ध व्यवसाय:**

अवधि	2019-20		2018-19		2017-18		2016-17	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	40588	313.99	16778	118.36	190855	1487.53	22959	154.21
30 दिन से 6 महिने	55335	268.42	21682	152.96	73382	488.72	35400	237.77
6 महिने से 1 वर्ष	0	0	4733	33.39	8667	62.93	8668	58.22
1 वर्ष से 5 वर्ष	0	0	14265	100.64	13593	127.06	10898	73.20
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0

अवधि	2015-16	
	दावों की संख्या	राशी (₹ करोड़ में)
30 दिन	10526	62.24
30 दिन से 6 महिने	13944	82.45
6 महिने से 1 वर्ष	5899	34.88
1 वर्ष से 5 वर्ष	19350	114.41
5 वर्ष और उससे आगे	0	0

## 9 Operations in other Countries

The Corporation has overseas operations in three countries viz. U.K., Fiji and Mauritius. We do not have any country risk as the policies in these countries are offered in the respective country currency only and income received in the country is also invested in the same country except a small investment in U.K. through non U.K. equities.

## 10. Ageing of claims registered and not settled data (death and maturity) for the preceding 5 years is:

### Traditional Business:

Period	2019-20		2018-19		2017--18		2016-2017	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	995398	6179.72	321861	1847.15	82737	504.36	129166	583.65
30 days to 6 months	871012	3786.02	375634	2155.80	46284	444.65	145463	660.31
6 months to 1 year	641	1.12	993	5.58	4597	36.33	612	3.02
1 year to 5 years	0	0	780	4.24	14203	80.36	848	4.94
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0

Period	2015-2016	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	670	33.17
30 days to 6 months	1932	84.27
6 months to 1 year	1650	77.65
1 year to 5 years	1966	67.85
5 years and above	0	0

### Linked Business:

Period	2019-20		2018-19		2017-18		2016-17	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	40588	313.99	16778	118.36	190855	1487.53	22959	154.21
30 days to 6 months	55335	268.42	21682	152.96	73382	488.72	35400	237.77
6 months to 1 year	0	0	4733	33.39	8667	62.93	8668	58.22
1 year to 5 years	0	0	14265	100.64	13593	127.06	10898	73.20
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0

Period	2015-16	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	10526	62.24
30 days to 6 months	13944	82.45
6 months to 1 year	5899	34.88
1 year to 5 years	19350	114.41
5 years and above	0	0

## 11. निवेशों का मूल्यांकन

### (क) गैर-संबद्ध व्यवसाय:

तुलन पत्र में यथा दर्शित गैर-संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनका बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं:

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	क) सरकारी प्रतिभूतियों और विमोच्य अधिमानी शेयरों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, परिशोधन की शर्त के अधीन, ऐतिहासिक लागत पर किया गया। ख) लेखा-बहियों में गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति प्रावधान आईआरडीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार किए गए हैं।
2. सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेअर	मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन एस ई) में अंतिम उद्घृत क्लोजिंग मूल्य पर किया गया था। यदि एन.एस.ई. में सूचीबद्ध नहीं है तो बी.एस.ई. के क्लोजिंग मूल्य पर किया गया।
3. असूचीबद्ध तथा सक्रिय रूप से बेचे गए इक्विटी शेयर्स के अलावा अन्य	इनकी कीमत परंपरागत लागत में से ऐसे निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान को घटाकर आंकी गई थी।
4. म्युचुअल फंड और उद्यम पूंजी निवेश	म्युचुअल फंड में किए गए निवेशों का मूल्यांकन, संबंधित म्युचुअल फंड द्वारा घोषित अंतिम उद्घृत एनएवी के आधार पर किया गया है। उद्यम पूंजी निवेशों का मूल्यांकन, कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान
5. ऋण	इनका मूल्यांकन गैर-निष्पादन के प्रति ऐतिहासिक लागत में से प्रावधानों को घटाकर किया गया है।
6. सावधि जमा	लागत पर मूल्यांकित

हमारे अधिकांश निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में है। हमारे निवेशों के भिन्न-भिन्न पोर्टफोलियो निम्नलिखित हैं:

### गैर-संबद्ध व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	20,81,621.91	69.23%
2	डिबेंचर / बांड	3,24,207.53	10.78%
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण	21,133.58	0.70%
4	इक्विटी/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	4,52,699.57	15.05%
5	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/वाणिज्यिक कागद-पत्र एवं अन्य	13,770.67	0.46%
6	निवेश संपत्तियां	14,370.58	0.48%
7	बन्धक ऋण	355.83	0.01%
8	पॉलिसी ऋण	98,880.10	3.29%
9	अन्य ऋण	0.01	0.00%
	<b>जोड़</b>	<b>30,07,039.78</b>	<b>100.00%</b>

(सभी निवेश सकल मूल्य पर दर्शाये गये हैं)

### सीआरएसी व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	113.24	54.07%
2	डिबेंचर / बांड	96.00	45.83%
3	इक्विटी/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	0.20	0.09%
4	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/वाणिज्यिक कागद-पत्र एवं अन्य	0.02	0.01%
	<b>जोड़</b>	<b>209.46</b>	<b>100.00</b>

(सभी निवेश सकल मूल्य पर दर्शाये गये हैं)

## 11. Valuation of Investments

### (A) Non Linked Business :

The values of Investments of Non Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	a) All debt securities, including Govt. Securities and Redeemable Preference shares were valued at historical cost subject to amortization. b) Provision, as per IRDAI/RBI guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts.
2. Actively traded Equity shares	Valued at the last quoted closing prices at the NSE. In case not listed/ not traded on NSE on closing date, then BSE rate.
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments.
4. Mutual Fund & Venture Capital Investments	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective Mutual funds. Venture Capital Investments are valued at book value less provision for diminution.
5. Loans	Valued at historical cost less provision towards non-performing loans.
6. Fixed Deposits	Valued at cost.

Bulk of our investments is in Government Securities and other approved securities. The rest are spread over various other categories. The different portfolios of our investments are as follows:

#### Non Linked Business:

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	20,81,621.91	69.23%
2	Debentures/Bonds	3,24,207.53	10.78%
3	Loans to Corporate/Government/ Government Bodies	21,133.58	0.70%
4	Equities/Preference Shares/ Mutual Funds	4,52,699.57	15.05%
5	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers & others	13,770.67	0.46%
6	Investment Properties	14,370.58	0.48%
7	Loans Mortgage	355.83	0.01%
8	Policy loans	98,880.10	3.29%
9	Loans others	0.01	0.00%
	<b>Total</b>	<b>30,07,039.78</b>	<b>100.00%</b>

#### CRAC Business :

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	113.24	54.07%
2	Debentures/Bonds	96.00	45.83%
3	Equities/Preference Shares/ Mutual Funds	0.20	0.09%
4	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers & others	0.02	0.01%
	<b>Total</b>	<b>209.46</b>	<b>100.00</b>

**(ख) संबद्ध व्यवसाय:**

तुलन-पत्र में यथा दर्शित संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनके बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं:

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	यूनिट निधियों की केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, डिबेंचरों और बांडों के मूल्यांकन, एफ आई एम एम डीए द्वारा घोषित पिछली उपलब्ध बाजार दरों पर किए गए थे और केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, गैर-यूनिट निधियों के डिबेंचरों और बॉन्डों का मूल्यांकन परिशोध लागत पर किया गया था। आई.आर.डी.ए.आई. के उपबंधों के अनुसार गैर-निष्पादन कर्जों के प्रति लेखा-बहियों में प्रावधान किया गया है।
2. सक्रिय रूप से कारोबार किये गये इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज एनएसई जहां वे सूचीबद्ध हैं, के अंतिम उद्घृत क्लोजिंग मूल्यों पर किया जाता है। अंतराष्ट्रीय परिचालनो (आई.ओ.) के मामले में उन्हें स्टॉक एक्सचेंजों जहां वे सूचीबद्ध हैं में अंतिम उद्घृत क्लोजिंग प्रक्रिया के न्यूनतम मूल्यपर निर्धारित किया जाता है।
3. गैर सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से कारोबार किये गये इक्विटी शेयरों के अलावा	इन्हें ऐतिहासिक लागत और पुस्तक मूल्य के बीच के अंतर के लिए लेखा पुस्तकों में प्रावधान के साथ ऐतिहासिक लागत पर मापा गया था, केवल कोलंबो ऑपरेशन के मामले में जहां गैर-सूचीबद्ध शेयरों को मूल्य शून्य मूल्य दिया जाता है।
4. सावधि जमा	इनका मूल्यांकन लागत पर किया गया था।
5. म्युचुअल फंड	आईआरडीए के दिशा-निर्देशों के अनुसार, गैर-निष्पादित ऋणों की दिशा में लेखा पुस्तकों में प्रावधान के साथ ऐतिहासिक लागत पर मूल्यांकन।

**संबद्ध व्यवसाय:**

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कूल का प्रतिशत
1	केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	39,767.60	62.60%
2	अनुमोदित बाजार प्रतिभूतियां	717.53	1.13%
3	डिबेंचर	1,650.52	2.60%
4	बांड	3,202.14	5.04%
5	इक्विटियां	16,100.93	25.34%
6	सावधि जमा	202.23	0.32%
7	म्युचुअल फंड	1,850.41	2.91%
8	अन्य प्रतिभूतियां	39.80	0.06%
	<b>जोड़</b>	<b>63,531.16</b>	<b>100.00</b>

(सभी निवेश सकल मूल्य पर दिखाए जाते हैं)

**12. 2019-20 के दौरान निवेशों का प्रदर्शन संतोषजनक रहा**

नॉन-लिंक्ड व्यवसाय तथा शेयरधारक पूंजी के संदर्भ में निगम ने ब्याज के तौर पर ₹ 1,86,043.79 करोड़ तथा लाभांश के तौर पर ₹ 10,947.44 प्राप्त किये हैं, जिससे इस साल के लिए उपज 7.45% प्राप्ति हुई है निगम ने निवेश संपत्ति के लिए ₹ 426.80 करोड़ का किराया, पॉलिसी ऋण पर ब्याज के लिए ₹ 11,087.46 करोड़ तथा गिरवी ऋण पर ब्याज के तौर पर ₹ 21.77 करोड़ भी कमाए हैं इक्विटी, सरकारी प्रतिभूतियां तथा अन्य प्रतिभूतियों (ऋण शोधन सहित) की बिक्री से शुद्ध लाभ के तौर पर ₹ 25,332.57 करोड़ प्राप्त हुए, जिससे कुल मिलाकर 8.45% कि उपज प्राप्त हुई है।

पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिक सौंहित) व्यपसाय में निगम ने ₹ 16.24 करोड़ की शुद्ध आय अर्जित की, जिससे 8.33% की कमाई हुई।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने इक्विटियों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री से लाभ के लिये इस वर्ष के ब्याज के रूप में ₹ 3,500.03 करोड़, लाभांश के रूप में ₹ 460.88 करोड़ और ₹ 6,945.96 करोड़ (परिशोधन सहित) बिक्री व विमोचन से हानि के रूप में प्राप्त किये हैं।

**13. 31.03.2020 को यथास्थिति संबद्ध व्यवसाय के निवल परिसंपत्ति मूल्य निम्नलिखित हैं:**

फंड	फ्यूचर प्लस	ग्रेच्युटी प्लस
बॉण्ड	27.2991	29.6236
ग्रोथ	36.6569	29.7918
इन्कम	33.4068	31.8838
बैलेंसड	30.8980	29.5017



## (B) Linked Business

The values of Investments of Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	Central Government securities, State Government securities, Other Approved Securities, Debentures & Bonds of unit funds were valued at last available market rates declared by FIMMDA and Central Government Securities, State Government Securities, Other Approved securities, Debentures & Bonds of non unit funds were valued at amortized cost. Provision, as per IRDAI/RBI guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts wherever necessary.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at last quoted closing prices at the NSE, where they are listed. In case the scripts not listed on the NSE, the closing prices on the BSE have been taken. In case of International Operations (I.O.) these are valued at lowest of the last quoted closing process at the stock exchanges where they are listed.
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost with a provision in the books of accounts for the difference between the historical cost and the book value, except in case of Colombo operation where unlisted shares are valued at NIL value.
4. Fixed Deposit	These were valued at cost.
5. Mutual Fund	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective mutual fund.
6. Loan	Valued at historical cost with a provision, as per IRDA guidelines, in the books of accounts towards non-performing loans.

### Linked Business:

(₹ in crore)			
Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Central Govt. Securities	39,767.60	62.60%
2	Approved Market Securities	717.53	1.13%
3	Debentures	1,650.52	2.60%
4	Bonds	3,202.14	5.04%
5	Equities	16,100.93	25.34%
6	Fixed Deposits	202.23	0.32%
7	Mutual Funds	1,850.41	2.91%
8	Other Securities (CBLO, Treasury Bills)	39.80	0.06%
	<b>Total</b>	<b>63,531.16</b>	<b>100.00</b>

(All Investments are shown at gross value)

## 12. The performance of the Investments was satisfactory, during 2019-2020.

In respect of Non Linked business, Corporation has earned ₹ 1,86,043.79 crore as interest and ₹ 10,947.44 crore as dividend, returning a yield of 7.45% for the year. The corporation also earned rent of ₹ 426.80 crore for Investment Property, ₹ 11,087.46 crore for interest on policy loans & ₹ 21.77 crore as interest on loan on mortgages. Another ₹ 25,332.57 crore was realized as Net profit from the sale of Equities, Government securities and other securities (including amortization) taking the total yield to 8.45%.

In CRAC business the Corporation earned a net income of ₹ 16.24 Cr, returning a yield of 8.33 %.

In respect of Linked business, Corporation has earned ₹ 3,500.03 crore as interest and ₹ 460.88 crore as dividend for the year. ₹ 6,945.96 (including amortization) was realized as net loss from sale / redemption of investments.

## 13. The Net Asset Values of Linked Business as on 31.3.2020:

Fund	Future Plus	Gratuity Plus
Bond	27.2991	29.6236
Growth	36.6569	29.7918
Income	33.4068	31.8838
Balanced	30.8980	29.5017

फंड	जीवन प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	फोर्चुन प्लस	प्रोफिट प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	चाईल्ड फोर्चुन प्लस
बॉण्ड	29.0971	29.3854	32.7723	27.1841	29.4801	30.4778	26.0262	24.3652
ग्रोथ	35.6326	15.8556	16.9535	17.9040	15.0511	23.4381	19.0458	28.8863
सिक्क्योर्ड	27.7426	26.6062	31.9691	20.0450	25.1600	28.3580	18.0377	27.7946
बैलेंसड	26.0251	24.9425	28.7203	17.2473	25.3880	24.5444	17.1058	24.3115
फंड	जीवन साथी प्लस	एंडोवमेंट प्लस	न्यू एंडोवमेंट प्लस	निवेश प्लस				
बॉण्ड	23.1340	21.9102	14.7332	9.8719				
ग्रोथ	18.7937	16.7825	11.6819	9.7572				
इन्कम	19.1948	16.4654	12.5767	9.6799				
बैलेंसड	19.9828	16.5478	11.8903	9.7651				

फंड	एनएवी
हेल्थ प्लस	21.4062
हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस	21.0366
समृद्धि प्लस	18.5231

फंड	पेंशन फंड	फ्लैक्सी फंड
डेब्ट	21.0313	18.3289
मिक्सड	18.2770	16.9078

फंड	बंद की गई पॉलिसियों हेतु कोष
लाइफ	14.5323

14. 31 मार्च, 2020 को कुल ₹ 4,49,364.87 करोड़ के ऋण में से अनर्जक परिसंपत्तियां ₹ 36,694.20 करोड़ हैं जहाँ अवमानक परिसंपत्ति ₹ 12,898.51 करोड़ हैं, वहीं संदिग्ध संपत्तियां ₹ 12,681.72 करोड़ तथा नुकसानदायक संपत्तियां ₹ 11,113.97 करोड़ की हैं आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार बही-खाते में अनर्जक संपत्तियों के लिए ₹ 33,414.84 करोड़ की राशि का प्रावधान किया गया है।

सकल अनर्जक परिसंपत्तियों का प्रतिशत 8.17% है जबकि शुद्ध अनर्जक परिसंपत्तियों का 0.79 प्रतिशत है।

(₹ करोड़ में)

	परिसंपत्तियाँ	प्रावधान
अवमानक	12898.51	9619.59
संदिग्ध परिसंपत्तियाँ	12681.72	12680.93
हानि परिसंपत्तियाँ	11113.97	11113.97
<b>जोड़</b>	<b>36694.20</b>	<b>33414.49</b>
मानक	412670.67	1648.55
<b>सकल जोड़</b>	<b>449364.87</b>	<b>35063.04</b>

	निवेश	एनपीए
	A	B
सकल	449364.87	36694.20
एनपीए प्रावधान	33414.49	33414.49
शुद्ध स्थिति	415950.38	3279.71

एनपीए और निवेश का अनुपात

	B/A*100
सकल एनपीए	8.17
शुद्ध एनपीए	0.79

Fund	Jeevan Plus	Money Plus	Market Plus	Fortune Plus	Profit Plus	Money Plus I	Market Plus I	Child Fortune Plus
Bond	29.0971	29.3854	32.7723	27.1841	29.4801	30.4778	26.0262	24.3652
Growth	35.6326	15.8556	16.9535	17.9040	15.0511	23.4381	19.0458	28.8863
Secured	27.7426	26.6062	31.9691	20.0450	25.1600	28.3580	18.0377	27.7946
Balanced	26.0251	24.9425	28.7203	17.2473	25.3880	24.5444	17.1058	24.3115

Fund	Jeevan Sathi Plus	Endowment Plus	New Endowment Plus	Nivesh Plus
Bond	23.1340	21.9102	14.7332	9.8719
Growth	18.7937	16.7825	11.6819	9.7572
Secured	19.1948	16.4654	12.5767	9.6799
Balanced	19.9828	16.5478	11.8903	9.7651

Fund	NAV
Health Plus	21.4062
Health Protection Plus	21.0366
Samridhi Plus	18.5231

Fund	Pension Plus	Flexi Plus
Debt	21.0313	18.3289
Mixed	18.2770	16.9078

Fund	Discontinued Fund
Life	14.5323

14. The non-performing assets as at 31<sup>st</sup> March, 2020 are ₹ 36,694.20 crore out of a total debt of ₹ 4,49,364.87 crore. The sub-standard asset is ₹ 12,898.51 crore whereas the doubtful asset is ₹ 12,681.72 crore and loss assets are ₹ 11,113.97 crore. An amount of ₹ 33,414.49 crore is provided as per IRDAI guidelines in the books of accounts towards non-performing assets.

The percentage of gross non-performing assets is 8.17% while the net NPA is 0.79%

(₹ in crore)

	Asset	Provision
Sub Standard	12898.51	9619.59
Doubtful Assets	12681.72	12680.93
Loss assets	11113.97	11113.97
<b>Total</b>	<b>36694.20</b>	<b>33414.49</b>
Standard	412670.67	1648.55
<b>Grand Total</b>	<b>449364.87</b>	<b>35063.04</b>

	Investment	NPA
	A	B
Gross	449364.87	36694.20
NPA Provision	33414.49	33414.49
Net position	415950.38	3279.71

Ratio of NPA to Investment

	B/A*100
Gross NPA	8.17
Net NPA	0.79

15. प्रबंधन ने, रियल एस्टेट, ऋणों अन्य अचल परिसम्पत्तियों आदि के संबंध में निवेशों के कार्य-निष्पादन और परिसंपत्ति की गुणवत्ता की समीक्षा की है और निवेशों/परिसंपत्तियों के मूल्य में क्षति/तनुकरण के लिए पर्याप्त प्रावधान, जहां कही आवश्यक हो, कर दिया गया है।
16. 2048 शाखाओं में से 1669 शाखाएं, जो 81.49 प्रतिशत को दर्शाती हैं, अब बैंक संग्रहण में बाह्य मदों से पूरी तरह मुक्त है। संग्रहण में बाह्य मदों का निपटान करने के लिए बाकी कार्यालयों द्वारा जोरदार प्रयास किए जा रहे हैं।
17. 31 मार्च 2020 को यथास्थिति, अभिरक्षकों के साथ हमारे होल्डिंग्स के संग्रहण की स्थिति निरंतर है और अद्यतन स्थिति नीचे दी गई है:

	अंतर (*)	
	धनराशि करोड रू. में	श्रेणी निवेश का प्रतिशत
इक्विटी शेयर	0.28	0.00006
डिबेंचर और बॉण्ड	9.49	0.003

\*उपरोक्त धनराशि, बीआइएफआर/डीआरटी/सीडीआर के पास लंबित मामलों के लिए/ऋण मोचन के लिए परिसमापक/कंपनी को अभ्यर्पित डिबेंचरों और कानूनी मुकदमों के अंतरगत इक्विटी से संबंधित है। अंतर का संग्रहण केवल तभी किया जाता है, जब कंपनी/परिसमापक से बिक्री की धनराशि प्राप्त हो जाए बी आई एफ आर/डी आर टी/सी डी आर से निर्णय प्राप्त हो जाए।

कुल अंतर महत्वपूर्ण नहीं है। निवेशों का संग्रहण दैनिक आधार पर किया जाता है।

18. कुछ ऋणों, अग्रिमों, एजेंटों के शेषों, विविध लेनदारों के संबंध में कुछ मामलों में शेषों की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है। प्रबंधन की राय है कि पुष्टि के प्राप्त न होने और उसके परिणामी संग्रहण का, लेखाओं पर पड़ने वाले प्रभाव के महत्वपूर्ण होने की संभावना नहीं है।
19. उन पार्टियों और लेनदेनों के अलावा, जो अनुसूची 15-ग (अतिरिक्त विगोपन) की टिप्पणी (8) के अंतर्गत सूचीबद्ध है, ऐसी कोई अन्य पार्टियां और लेनदेन नहीं है जिनका विगोपन संबंधित पार्टी लेनदेनों के अंतर्गत किया जाना आवश्यक है।
20. जी.बी.नि पेंशन निधि लि. एवं जी.बी.नि कार्ड सर्विसेज लि. के पक्ष में क्रमशः ₹ 1,225.51 लाख और ₹ 2.54 लाख की जो राशियां प्रशासनिक प्रयोज्य से व्यय की गयी है उनके द्वारा इसकी प्रतिशर्ती की जा रही हैं।

## 21. आकस्मिक देयताएं

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
क. अशंत: प्रदत्त निवेश	₹ 20 लाख	₹ 20 लाख
ख. ऋणों के रूप में न माने गए निगम के विरुद्ध दावे, पॉलिसि दावों के अलावा	₹ 712 लाख	₹ 588 लाख
ग. सांविधिक मांगे/विवादित देयताएं जिनका प्रावधान नहीं किया गया	₹ 2265232 लाख	₹ 1908810 लाख
घ. अन्य		
• बीमों से संबंधित दावों जों मुकदमों के अधिन है	₹ 39553 लाख	₹ 37761 लाख
• मुकदमाधिन दावों जो बीमाधारकों के नहीं हैं	₹ 5212 लाख	₹ 8499 लाख

## 22. प्रबंधन एतद्द्वारा एक जिम्मेदार अभिकथन प्रस्तुत करता है जिसमें दर्शाया गया है कि:

- क. वित्तीय विवरण तैयार करने में, लागू होने वाले मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का पालन, महत्वपूर्ण विपथन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरणों के साथ यथा संभव सीमा तक किया गया है।
- ख. प्रबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई है और उन्हें निरंतर रूप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय और आंकलन किए है जो तर्कसंगत और विवेकपूर्ण है ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में निगम को कारोबार की और उस वर्ष के लिए निगम के प्रचालन लाभ या हानि की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत की जा सके।
- ग. प्रबंधन ने निगम की परिसंपत्तियों की रक्षा करने के लिए और धोखाघड़ी तथा अन्य विनियमितताओं को रोकने तथा उनका पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम 1938(1938 का 4) जैसा की बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के द्वारा संसोधन उपबंधों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती है।
- घ. प्रबंधन ने यह वित्तीय विवरण एक "ऑनगोइंग कंसर्न" आधार पर तैयार किए है।

15. The Management has reviewed the asset quality and performance of investments in respect of real estate, loans, investments, other fixed assets etc. and adequate provision for impairment/diminution in value of investments/assets have been provided for wherever necessary.
16. Out of 2048 Branches, 1669 branches representing 81.49% are now totally free of extraneous items in bank reconciliation. Vigorous efforts are being made by the remaining offices to clear the extraneous items in the reconciliation.
17. The position of reconciliation of our holdings as at 31<sup>st</sup> March 2020 with that of the custodians is on and the latest position is given below:

	Difference (*)	
	Amt. in crores	% to category investment
Equity Shares	0.28	0.00006
Debentures & Bonds	9.49	0.003

\* The above amount pertains to debentures surrendered to the Company/ Official Liquidator for redemption/ for pending cases with BIFR/DRT/CDR and equity under legal cases. This difference can be reconciled only when the proceeds are received from the Company/ Liquidator/ decision received from BIFR/ DRT/CDR.

The total difference is not material. Reconciliation of investments is done on daily basis.

18. Confirmation of balances in some cases in respect of certain loans, advances, agents balances; sundry creditors have not been received. The Management is of the opinion that the impact on the Accounts on non receipt of confirmation and the resultant reconciliation thereof is not expected to be material.
19. Other than those parties and transactions which are listed under Note (8) of Schedule 15C (Additional Disclosures), there are no other related parties and transactions which are required to be disclosed under Related Party Transactions.
20. Amounts spent for Administrative purposes on behalf of LIC Pension Fund Ltd and LIC Card Services Ltd of ₹ 1,225.51 lacs and ₹ 2.54 lacs respectively are being reimbursed by them.

<b>21. Contingent liabilities</b>	<b>Current Year</b>	<b>Previous Year</b>
a. Partly paid-up investments	₹ 20 lakhs	₹ 20 lakhs
b. Claims other than against policies not acknowledged as Debts by Corporation	₹ 712 lakhs	₹ 588 lakhs
c. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹ 2265232 lakhs	₹ 1908810 lakhs
d. Others		
• Policy related claims under litigation	₹ 39553 lakhs	₹ 37761 lakhs
• Claims under litigation other than policyholders	₹ 5212 lakhs	₹ 8499 lakhs

## 22. The Management hereby gives a responsibility statement indicating that:

- a. In the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed to the extent possible along with proper explanations relating to material departures, if any;
- b. The management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true & fair view of the state of affairs of the Corporation at the end of the Financial Year and of Surplus/ profit or loss of the Corporation for the year.
- c. The management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, for safeguarding the assets of the Corporation and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
- d. The Management has prepared the financial statements on a going concern basis.

- ड. निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
- च. प्रबंधन ने यह सुनिश्चित किया है कि संगठन के आकार और व्यवसाय के स्वरूप के अनुरूप आंतरिक लेखा प्रणाली मौजूद है। पॉलिसी ऋण, दावा संवितरणों अचल परिसंपत्तियां, संपदा प्रबंधन और युलिप प्रबंधन जैसे कुछ क्षेत्रों में आंतरिक लेखा प्रणाली को अधिक सुदृढ़ बनाया जा रहा है।
23. ऐसे व्यक्तियों, फर्मों, कंपनियों और संघटनों को कोई भुगतान नहीं किए गए है जिनमें निगम के निदेशक रूचि रखते है।

अध्यक्ष

प्रबंध निदेशक

कार्यकारी निदेशक  
(निवेश/प्रचालन)

कार्यकारी निदेशक  
(वित्त एवं लेखा)

नियुक्त बीमांकन

- e. The Corporation does not act as a trustee of any trust.
  - f. The Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size of the organization and nature of business exists. In some areas like policy loan, claim disbursements, fixed assets, estate management and ULIP management the internal Audit system is being further strengthened.
23. No payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which Directors of the Corporation are interested.

**CHAIRMAN**

**MANAGING DIRECTOR**

**EXECUTIVE DIRECTOR (INVO)**

**EXECUTIVE DIRECTOR (F&A)**

**APPOINTED ACTUARY**

**ACCOLADES RECEIVED  
DURING  
2019-2020**





**BTV's National Award for Marketing Excellence**



**Economic Times Insurance Awards-Amiable Award**



**Business Today & Money Today Financial Awards Best Life Insurance Provider of the year**



**Economic Times Insurance Awards-Special Jury Recognition Award**



**Outlook Money Awards Life Insurance Provider of the year**



**ET Now Presents World BFSI Congress & Awards-Claims service of the Year Award**



**ET Now Presents World BFSI Congress & Awards-Life Insurance Company of the year**



**IAA Leadership Awards 2019**



**BFSI Congress - Customer Centric Excellence Award**



**IBC Media-India's Most Trusted Brand Award**



**Aashirwaad Awards for OLI**



**Aqua Foundation Award**



**Indian Achievers Forum Award 'Best Indian Insurance Company' Award**



**CMO Confluence Awards**



**WPP Brands Most Valuable Indian Brand 2019**



**BFSI Congress - 14<sup>th</sup> Indy's Best House Magazine Award**



**FICCI Insurance Industry Awards 2019**

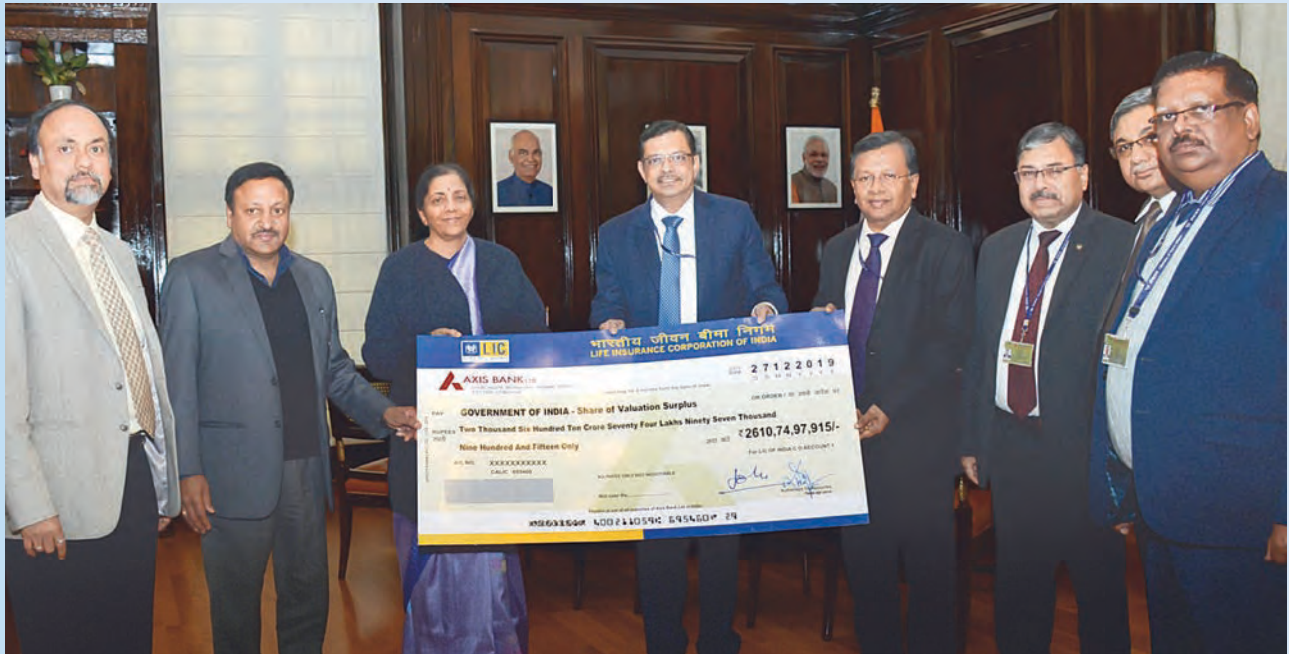


**Dhanam BFSI Awards 'Best Life Insurance Company of the year'**




**Dun & Bradstreet India's Top PSU Award**

# मूल्यांकन अधिशेष में सरकार के हिस्से को सौंपते हुए अध्यक्ष CHAIRMAN HANDING OVER GOVERNMENT'S SHARE OF VALUATION SURPLUS



श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष माननीय केंद्रीय वित्त मंत्री श्रीमती निर्मला सीतारामन् को ₹ 2610.74 करोड़ के मूल्यांकन अधिशेष का चेक श्री राजीव कुमार, सचिव, वित्तीय सेवाएं विभाग, श्री देबाशीष पांडा, सचिव, वित्तीय सेवाएं, श्री टी सी सुशील कुमार, प्रबंध निदेशक, श्री विपिन आनन्द, प्रबंध निदेशक, श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक, श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक की उपस्थिति में प्रदान करते हुए।

Shri M.R.Kumar, Chairman presenting the valuation surplus cheque of ₹ 2610.74 Crores to Smt. Nirmala Sitharaman, Hon'ble Union Minister of Finance in the presence of Shri Rajiv Kumar, Secretary, Ministry of Finance, Shri Debasish Panda, Secretary, DFS, Shri T C Suseel Kumar, Managing Director, Shri Vipin Anand, Managing Director, Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director, Shri Raj Kumar, Managing Director.



भारतीय जीवन बीमा निगम, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम', जी. बी. मार्ग, मुंबई 400 021 की ओर से  
श्रीमती विधु वर्मा, कार्यकारी निदेशक (बोर्ड/आर.सी/जी.जे.एफ.) द्वारा प्रकाशित और  
मुद्रक ऑलूकर प्रेस, 16, साससून डॉक, कुलाबा, मुंबई- 400 005.  
दूरभाष : 022 22182939/3544

Published by Ms Vidhu Verma, Executive Director (Board/RC/GJF) on behalf of  
LIC of India, Central office, 'Yogakshema', Jeevan Marg, Mumbai - 400 021, and  
Printed by Onlooker Press, 16, Sassoon Dock, Colaba, Mumbai - 400 005.  
Tel : 022 22182939/5344

Follow us :     LIC India Forever

